

Smart Support Connect für nasschemische Analysatoren

Technischer Support für die Wasser- und Abwasserwirtschaft

Kundennutzen

- Höhere Anlagenverfügbarkeit und minimierte Prozessunterbrechungen
- Geringerer Zeitaufwand für Serviceeinsätze
- Optimierte Nutzung verfügbarer Ressourcen
- Einsparung von Kosten für Außendiensteeinsätze
- Sensible Systeme für die Einhaltung von Überwachungswerten jederzeit im Blick
- Lückenlose Dokumentation der Analyzerverfügbarkeit



Die CA80-Analysatoren überwachen kritische Messpunkte in Wasser- und Abwasseraufbereitungsanlagen. Sie verfügen über zuverlässige und präzise Dosiersysteme für die Reagenziendosierung und -kühlung und verlängern so die Reagenzienstandzeit auf bis zu sechs Monate. Robuste Probenaufbereitung, automatische Reinigung und Kalibrierung, umfangreiche automatische Diagnosefunktionen sichern die zuverlässige Funktion ohne manuellen Eingriff über längere Zeiträume. Dies macht die Analysatoren besonders geeignet für ressourcenschonende Fernüberwachung.

Smart Support Connect, die optimale Ergänzung zur CA80-Reihe, verbessert die Wartung, Support und maximiert die Anlagenverfügbarkeit. Mit der Möglichkeit der Lösung technischer Probleme aus der Ferne hilft Smart Support Connect dabei, Prozessstillstandszeiten zu reduzieren und somit das Risiko der Nichteinhaltung der Wassergesetzgebung zu mindern. Durch die Einbindung in unsere globalen und umfassenden Supportkompetenzen erhalten Sie proaktiv Benachrichtigungen über Probleme, Zugang zu einer 24-Stunden-Online-Experten-Wissensdatenbank und Live-Videounterstützung durch Fachexperten.

Smart Support Connect für nasschemische Analysatoren von Endress+Hauser

Smart Support Connect ist für die CA80-Flüssigkeitsanalysatoren von Endress+Hauser verfügbar. Diese Dienstleistung erfordert eine sichere Verbindung mit dem Analysator. Kontaktieren Sie Ihre lokale Endress+Hauser-Vertriebszentrale für die Verfügbarkeit in Ihrer Region, Preisangaben und zusätzliche Informationen.

	STANDARD
Proaktive Support-Benachrichtigungen mit Analysatordiagnose und zugehörigen Abhilfeinformationen	✓
Überwachung des Ausrüstungszustands	✓
Online-Zugang zur Endress+Hauser-Wissensdatenbank	Erweitert
Supportanfragen online und über Telefon-Hotline	✓
Verfügbarkeit des technischen Supports	8/5
Prioritäts-Rückruf	4 Stunden
Visueller Support über Live-Videoübertragung	✓
	Angebotsanfrage



Proaktive Support-Benachrichtigungen

Analysatorfehler lösen automatisch eine Supportanfrage an einen Endress+Hauser-Experten aus. Analysatordiagnose und Abhilfeinformationen werden proaktiv gesendet.



Überwachung des Gerätezustands

Analysatorstatus jederzeit und überall verfügbar mit Netilion Health.



Visueller Support über Live-Videoübertragung

Möglichkeit der Live-Videoübertragung mit einem Smartphone zur schnellen Ferndiagnose und Fehlersuche (mit Sightcall, einer App für den visuellen Support).



Dedizierter Zugang zur Wissensdatenbank

Wissensdatenbank rund um die Uhr verfügbar für sofortige Selbsthilfe oder zur Verbesserung der Fähigkeiten.



Supportanfrage online und über Telefon-Hotline

Supportanfragen können online mit einem persönlichen Konto oder telefonisch bei der lokalen Vertriebszentrale gestellt werden.



Verfügbarkeit des technischen Supports und Prioritäts-Rückruf

Verfügbarkeit von Technikern und definierte Antwortzeiten eines Experten im Vertrag.

Deutschland

Endress+Hauser
(Deutschland)
GmbH+Co. KG
Colmarer Straße 6
79576 Weil am Rhein
Fax 0800 EHFAKEN
Fax 0800 3432936
www.de.endress.com

Vertrieb

Beratung
Information
Auftrag
Bestellung

Tel 0800 EHVERTRIEB
Tel 0800 3483787
info.de@endress.com

Service

Technischer Support
Vor-Ort-Service
Ersatzteile/Reparatur
Kalibrierung

Tel 0800 EHSERVICE
Tel 0800 3473784
service.de@endress.com

Technische Büros

Hamburg
Berlin
Hannover
Ratingen
Frankfurt
Stuttgart
München

Österreich

Endress+Hauser
GmbH
Lehnergasse 4
1230 Wien

Tel +43 1 880 560
Fax +43 1 880 56335
info.at@endress.com
www.at.endress.com

Schweiz

Endress+Hauser
(Schweiz) AG
Kägenstraße 2
4153 Reinach

Tel +41 61 715 7575
Fax +41 61 715 2775
info.ch@endress.com
www.ch.endress.com

IN01190H/11/DE/02.22