

FieldCare, DeviceCare Beginnen



1 Revisie geschiedenis

Productversie	Document	Veranderingen/commentaren
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A 2/04.18	Nieuwe productversie DeviceCare: nieuwe productversie
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A 2/05.19	Nieuwe productversie
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/06.20	Nieuwe uitvoeringen (nieuwe componenten) DeviceCare: nieuwe productversie
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/07.20	Nieuwe FieldCare productversie - Softwarelicentiebeheer - USB-stick vervangt DVD
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/E N/08.22-00	Hoofdstuk 4.3: opmerking over software-updateservice
- FieldCare: 2.17.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/E N/09.22-00	Nieuwe FieldCare productversie - FDI-Package ondersteuning - Beveiligingsupdate

2 Documentinformatie

2.1 Functie van het document

Deze instructies omvatten alle informatie die nodig is voor het installeren en updaten van de software.

2.2 Gebruikte symbolen

Symbool	Betekenis
	Open de startpagina van de Installation Manager.
	Open de taalinstelling.

Symbool	Betekenis
	Extra informatie over de software.
	Sluit de applicatie.
	Spring terug naar de laatst geopende pagina.
	Informatie over FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Open het toetsenbord.
	Full screen.
	Full screen verlaten.

3 Productbeschrijving

3.1 Softwarefunctie

De installatiemanager begeleidt de gebruiker door de installatie van alle FieldCare-componenten die zijn geleverd binnen het FieldCare-pakket (frame-applicatie, driver, CommDTM-bestanden, DeviceDTM-bestanden, tools). Er zijn administrator-rechten nodig om de installatie uit te voeren.

3.2 Softwarelicentiebeheer (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500 licentiemodel

FieldCare wordt geleverd met een gratis, tijdelijke testlicentie. De licentie-overeenkomst (EULA) geldt voor het gebruik van de licentie. Wanneer FieldCare wordt gebruikt op permanente basis, moet FieldCare worden aangeschaft en wordt de licentie geactiveerd met de geleverde software-ID.

Het FieldCare-licentiemodel bestaat uit een basismodule genaamd "Plant Asset Management" (PAM) en een uitbreiding genaamd "Condition Monitoring". Een

licentie bestaat uit een combinatie van de AM-module plus aanvullende uitbreidingen.



Om de actuele FieldCare-versie te kunnen gebruiken, moet de software worden geactiveerd met de software-ID. De licentiecode van de voorgaande FieldCare-versies (< 2.15.00) kan niet langer worden gebruikt voor de actuele FieldCare-versie. Ga voor meer informatie naar www.endress.com/sfe500 of neem contact op met uw lokale Endress+Hauser verkooppartner.

Softwarelicentiebeheer heeft de volgende functies:

- Gebruik van de software in de testmodus gedurende 60 dagen
- Permanent activeren van de software (met of zonder internetverbinding)
- Vernieuwen licentie
- Retourneren van de licentie

Permanent activeren van de software

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De licentie-overeenkomst (EULA) is geaccepteerd

Permanent activeren van de software met internetverbinding

Voorwaarden:

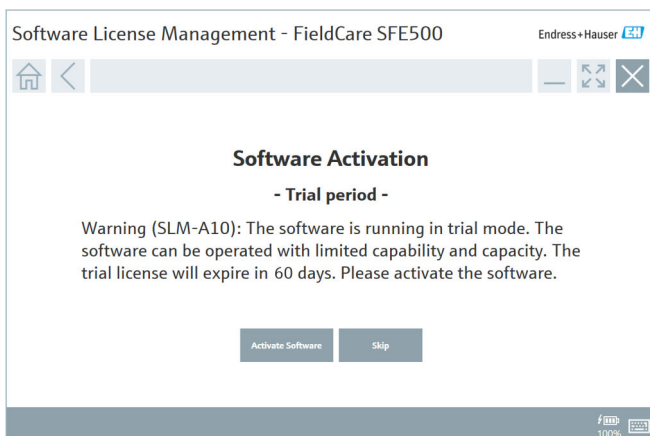
De software-ID is beschikbaar



De software-ID staat op het label van de USB-box met de FieldCare USB stick of in de e-mail die bij levering van het product is verzonden door Endress+Hauser.

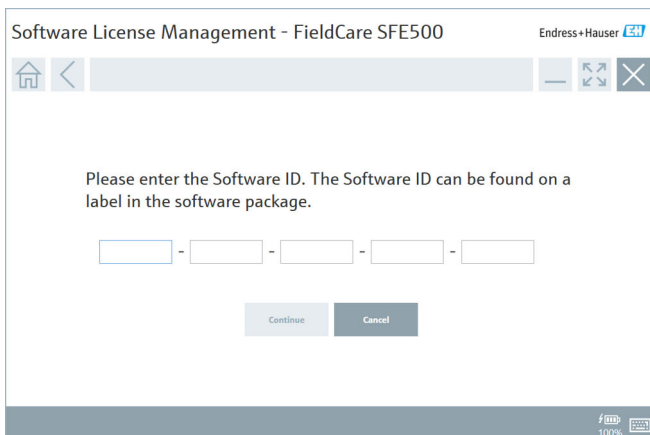
1. Start de software.

- ↳ Het venster **Software Activation** wordt getoond:



2. Klik op de knop **Activate**.

- ↳ Het venster **Software License Management** voor invoer van de software-ID wordt getoond.



3. Voer de software-ID in.

- ↳ Een symbool bevestigt dat de correcte software-ID is ingevoerd.

4. Klik op de knop **Continue**.



5. Wanneer u al een account heeft voor het Endress+Hauser software-portaal: voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Activate**.

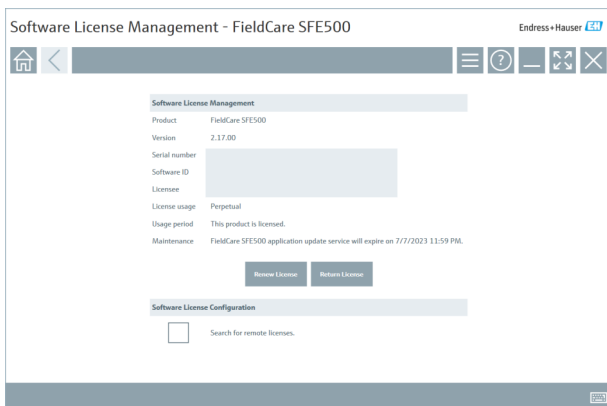


Het volgende venster verschijnt wanneer de software succesvol is geactiveerd:

6. Wanneer u nog geen account voor het Endress+Hauser software-portaal heeft, keert u terug naar stap 4 en klikt u op de knop **Create Account**.

Na het activeren kunt u de licentie-informatie bekijken:

1. Klik op de knop **Close**.



Het venster toont alle relevante informatie van de licentie, zoals het serienummer, licentienemer enz..

2. Klik op de X (✕) rechtsboven in de hoek om het venster te sluiten.



Na korte tijd start het **FieldCare**-programma.



Configuratie softwarelicentie

Het selectievakje **Search for remote licenses** kan worden in- of uitgeschakeld. Deze optie is aanwezig uit prestatieoverwegingen. Wanneer het selectievakje is geactiveerd, zoekt de computer naar geldige softwarelicenties in het netwerk die worden aangeboden door een licentieserver. Wanneer het selectievakje is uitgeschakeld, moet een geldige softwarelicentie lokaal op de computer zijn geïnstalleerd. Deze optie voorkomt dat de computer het netwerk gaat scannen op licenties.



Indien nodig kan de functie **Software License Management** worden geopend via het FieldCare menu **Help** en **License information**.

Permanent activeren van de software zonder internetverbinding

Wanneer de computer geen internettoegang heeft, kan de licentie ook handmatig worden geactiveerd.

Voorwaarden:

- Een draagbare opslageenheid, bijv. een USB-stick
- Een tweede computer met internettoegang

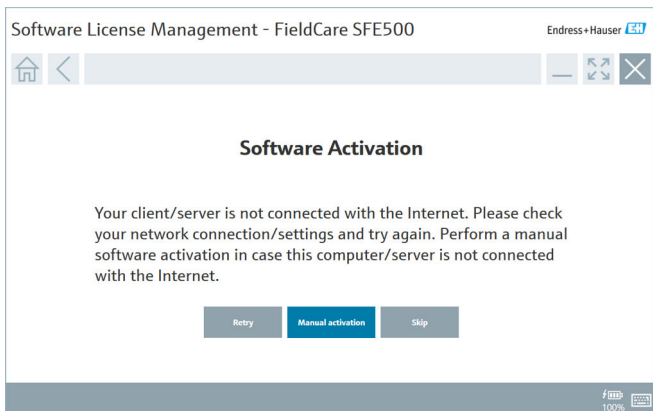
Overzicht van het handmatige activeringsproces

Computer met FieldCare, maar geen internettoegang	USB-stick	Computer met internettoegang
Venster "Software activation - Manual"		In het Endress+Hauser software-portaal
Stap 1		
Actie: bewaar het licentie-aanvraagbestand (*.EHR) op een USB stick.	=>	1. Verzoek activering
		Actie: upload licentie-aanvraagbestand (*.EHR) van USB-stick.
		2. Activeren/update licentie
Stap 2	<=	Actie: bewaar het licentie-updatebestand (*.EHU) op een USB stick.
Actie: importeer licentie-updatebestand (*.EHU) van USB-stick.		
Stap 3		
Actie: bewaar het licentie-bevestigingsbestand (*.EHU) op een USB stick.	=>	3. Bevestiging van activeren licentie
		Actie: upload licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) van USB-stick.

Gedetailleerde beschrijving

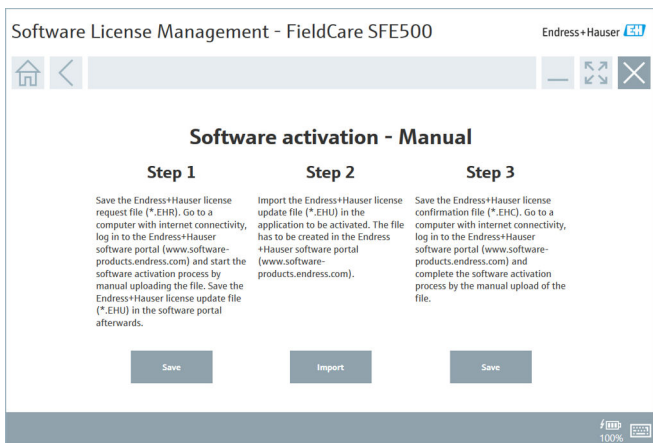
1. Voer stappen 1 tot 4 uit zoals beschreven in hoofdstuk **Permanent activeren van de software met internetverbinding**.

↳ Het venster **Software Activation** wordt getoond met de melding Your client/server is not connected with the Internet.

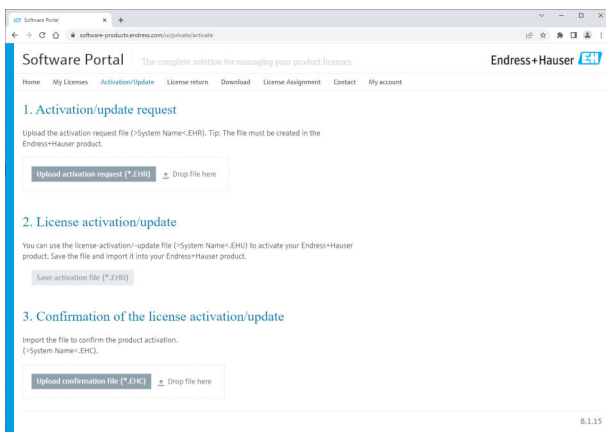


2. Klik op de knop **Manual activation**.

↳ Het venster **Software Activation - Manual** wordt getoond.



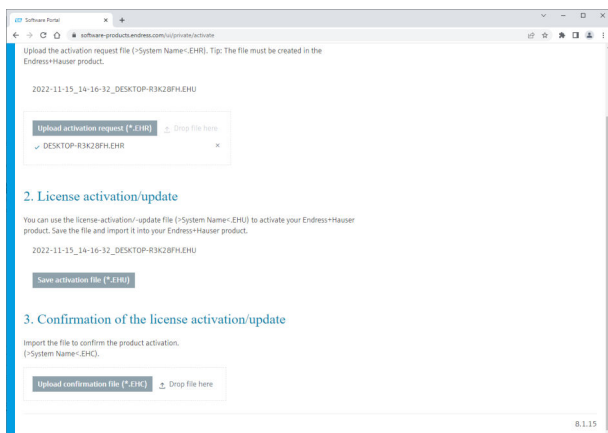
3. Klik op de knop **Save** onder **Step 1**.
↳ De Windows-dialoog **Save as ...** wordt geopend.
4. Bewaar het licentie-aanvraagbestand (*.EHR) op een USB stick.
5. Neem de USB-stick mee naar een computer met internettoegang.
6. Ga op deze computer met internettoegang naar het Endress+Hauser software-portaal: <https://software-products.endress.com>
7. Log in bij het Endress+Hauser software-portaal.
8. Kies het menu **Activation/Update**.
↳ Het volgende venster wordt getoond:



9. Klik onder **1. Activation request** op de knop **Upload**.
10. Upload het licentie-aanvraagbestand (*.EHR) van de USB-stick.
↳ Wanneer de upload succesvol is uitgevoerd, wordt de volgende melding getoond: The activation request file has been successfully processed. Ga verder met **step 2** in het venster **Software activation - Manual**.

11. Kies **OK** om de melding te bevestigen.

↳ De naam van het activeringsbestand "***.EHU**" wordt getoond:



12. Klik op de knop **Save**.

13. Bewaar het licentie-updatebestand (***.EHR**) op de USB stick.

14. Breng de USB-stick naar de computer waar FieldCare is geïnstalleerd (geen internetverbinding). Niet uitloggen bij het Endress+Hauser software-portaal. Op de computer zonder internetverbinding verschijnt het venster **Software activation - manual** continu.

15. Klik op de knop **Import** onder **Step 2**.

16. Upload het eerder bewaarde licentie-updatebestand (***.EHR**) van de USB stick.

17. Klik op de knop **Save** onder **Step 3**.

↳ De Windows-dialoog **Save as ...** wordt geopend.

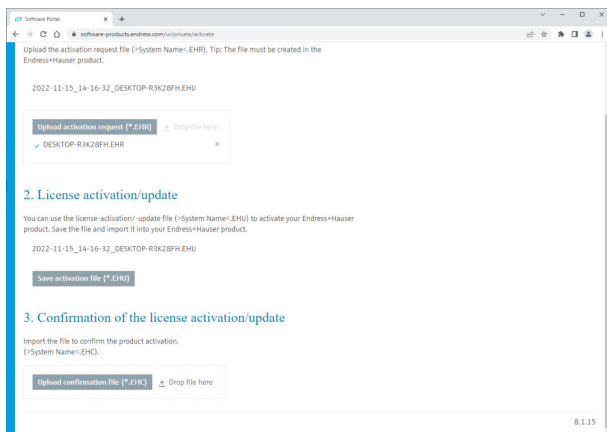
18. Bewaar het licentie-bevestigingsbestand (***.EHC**) op de USB stick.

19. Klik op de X (X) rechtsboven in de hoek om het venster te sluiten.

↳ Na korte tijd start het **FieldCare**-programma.

20. Neem de USB-stick mee naar de computer met internettoegang. U bent nog altijd actief ingelogd bij het Endress+Hauser softwareportaal.

21. Scroll naar **3. Confirmation of the license activation.**



22. Klik op de knop **Upload**.

23. Upload het bewaarde licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) van de USB stick.



Wanneer de upload succesvol is uitgevoerd, wordt de volgende melding getoond: **The activation of the product has been confirmed successfully.**

24. Kies **OK** om de melding te bevestigen.

FieldCare is nu permanent geactiveerd. De licentiestatus en de licentiedetails kunnen worden gecontroleerd in het Endress+Hauser software-portaal onder **Products**.

Updaten van de softwarelicentie

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De software is gelicenseerd

1. Open de functie **Software License Management** via het FieldCare menu **Help** -> **License information**.

↳ Het volgende venster wordt getoond:

The screenshot shows a web application window titled "Software License Management - FieldCare SFE500". The top right corner displays "Endress+Hauser" and a logo. The main content area is divided into two sections. The first section, "Software License Management", contains a table with the following information:

Product	FieldCare SFE500
Version	2.17.00
Serial number	
Software ID	
Licensee	
License usage	Perpetual
Usage period	This product is licensed.
Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.

Below the table are two buttons: "Renew License" and "Return License". The second section, "Software License Configuration", contains a checkbox and the text "Search for remote licenses."

2. Klik op de knop **Renew License**.

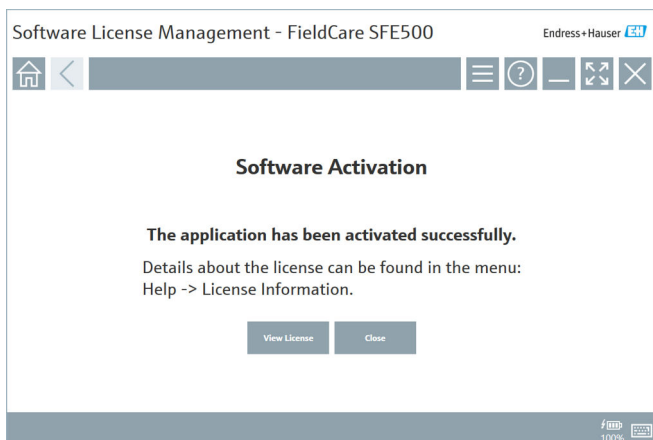
↳ Het venster **Login to software portal** wordt getoond.

The screenshot shows a web application window titled "Software License Management - FieldCare SFE500". The top right corner displays "Endress+Hauser" and a logo. The main content area contains the following text:

To update the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

Below the text are two input fields: "E-mail address" and "Password". Below the "Password" field is a link that says "I have forgotten my password". At the bottom are three buttons: "Renew License", "Create Account", and "Cancel".

3. voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik vervolgens op **Renew License**.
- ↳ Het volgende venster verschijnt wanneer de software succesvol is geactiveerd:



4. Wanneer u nog geen account voor het Endress+Hauser software-portaal heeft, keert u eerst terug naar stap 2 en klikt u op de knop **Create Account**.

Retourneren van de softwarelicentie

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De software is gelicenseerd

1. Open de functie **Software License Management** via het FieldCare menu **Help** en **License information**.

↳ Het volgende venster wordt getoond:

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEN**

Software License Management

Product	FieldCare SFE500
Version	2.17.00
Serial number	
Software ID	
Licensee	
License usage	Perpetual
Usage period	This product is licensed.
Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.

[Return License](#) [Return License](#)

Software License Configuration

☐ Search for remote licenses.

2. Klik op de knop **Return License**.

↳ Het venster **Login to software portal** wordt getoond.

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEN**

To return the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

[Return License](#) [Create Account](#) [Cancel](#)

3. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik vervolgens op **Return License**.

↳ Wanneer het retourneren succesvol is verlopen, verschijnt het venster **Return License** met de melding: **The software has been successfully returned.**

4 Installatie



Het installeren van bepaalde componenten neemt veel tijd in beslag. Om problemen te voorkomen moet de installatie niet worden onderbroken, behalve wanneer daarom wordt gevraagd.

4.1 Systeemvoorwaarden



Installeer voor de installatie de benodigde software, bijv. Microsoft.NET 3.5/4.x en PDF Reader.

In de database-modus gebruiken FieldCare versies tot 2.10.xx SQL Server 2008 voor de data-archivering. FieldCare versies vanaf 2.11.xx zijn compatibel met Windows 10, mits de databas is geüpdatet tot minimaal SQL Server 2014.

Installatie- en update-scenario's ondersteund door versie 2.17.xx:

Geïnstalleerd besturingssysteem	Geïnstalleerde SQL Server	FieldCare database ¹⁾	FieldCare	Procedure
Windows 10	Nee	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer FieldCare 2.17.xx incl. SQL Server 2014 ■ De FieldCare-database is geïnstalleerd
Windows 10	SQL Server 2014 of SQL Server 2016	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer FieldCare 2.17.xx. ■ Gebruik bestaande SQL Server. ■ De FieldCare-database is geïnstalleerd

Geïnstalleerd besturingssysteem	Geïnstalleerde SQL Server	FieldCare database ¹⁾	FieldCare	Procedure
Windows 10	■ Nee ■ SQL Server 2008	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer SQL Server 2014. ■ Installeer FieldCare 2.17.xx. ■ De FieldCare-database is geïnstalleerd
Windows 10	SQL Server 2008	Ja	■ Niet geïnstalleerd ■ Ouder versie van FieldCare	■ Installeer FieldCare 2.17.xx. ■ Gebruik bestaande SQL Server. ■ De bestaande FieldCare-database wordt gebruikt

- 1) De SQL Server bevat een database die kan worden gebruikt door FieldCare voor data-archivering.



De FieldCare-configuratie ondersteunt niet een installatie welke een upgrade van de Windows-versie omvat.

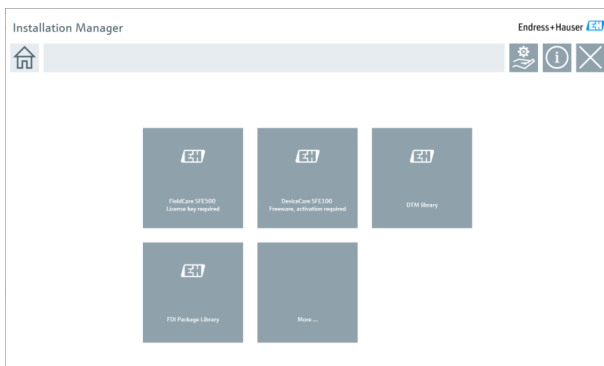
Een voorgeïnstalleerde SQL Server wordt niet automatisch geüpdatet tijdens een Windows-upgrade. Wanneer SQL Server 2012 of ouder is geïnstalleerd, werkt deze niet meer na een upgrade en andere voorgeïnstalleerde applicaties die een SQL server nodig hebben werken niet meer.

1. Maak een back-up van de FieldCare-database in de SQL Server, de DB-back-up en de gebruikersbestanden.
2. Upgrade de geïnstalleerde Windows-versie naar Windows 10.
3. Installeer FieldCare met SQL Server 2014.
4. Herstel de back-up-gegevens.

4.2 Installeren van de software

1. Plaats de FieldCare USB-stick in een USB-poort en ga naar de root-map met het Windows-bestandsbeheer.

2. Start het FieldCare installatieprogramma (InstallationManager.exe).



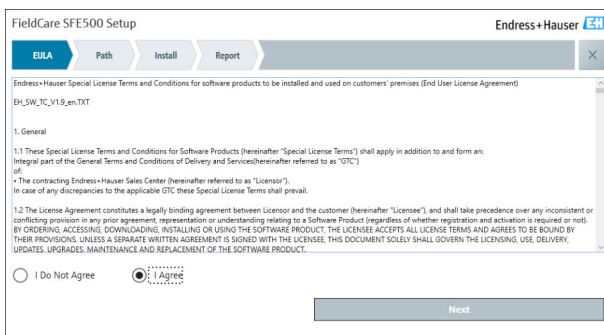
Opties op de startpagina van de Installation Manager:

- FieldCare SFE500 installatie → 18
- DeviceCare SFE100 installatie → 21
- DTM library installatie → 22
- FDI-Package library installatie → 25
- Meer → 25

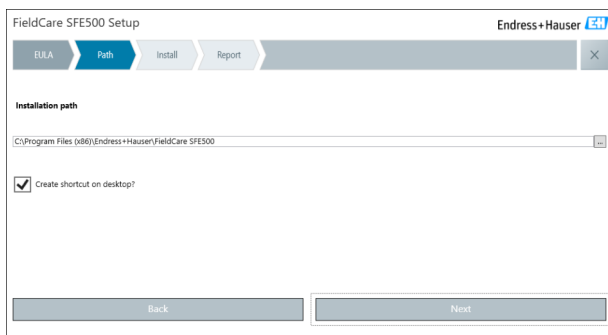
4.2.1 Installeren FieldCare SFE500

1. Klik op **FieldCare SFE500** op de startpagina van de Installation Manager.

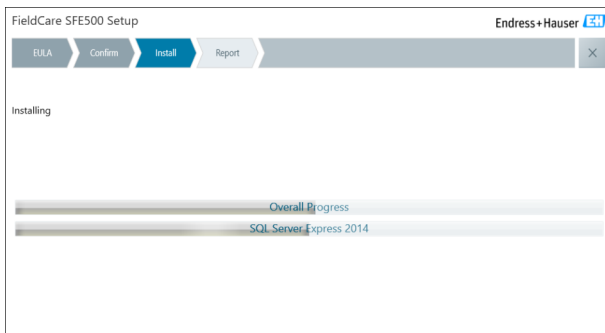
↳ Het tabblad "EULA" wordt geopend.



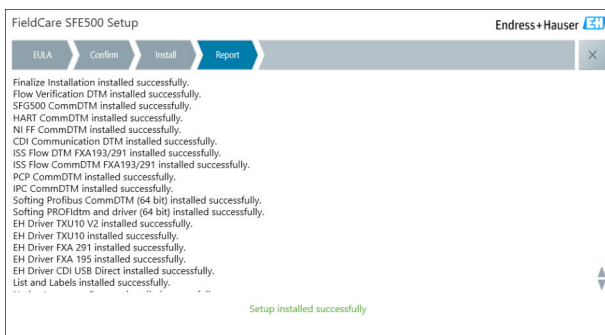
2. Kies **I agree** om de licentie-overeenkomst te accepteren en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Path" wordt geopend.



3. Kies het installatiepad en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Install" wordt geopend en **FieldCare** wordt geïnstalleerd.



Na de installatie, wordt het tabblad "Report" geopend.



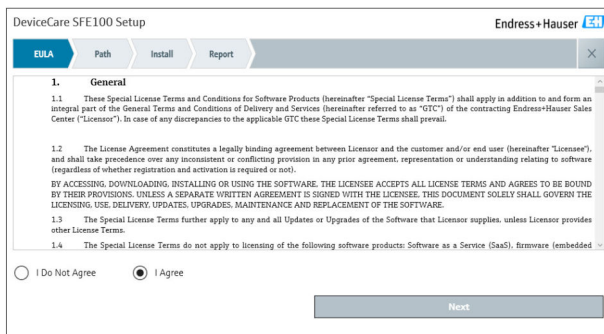
4. Sluit het dialoogvenster.



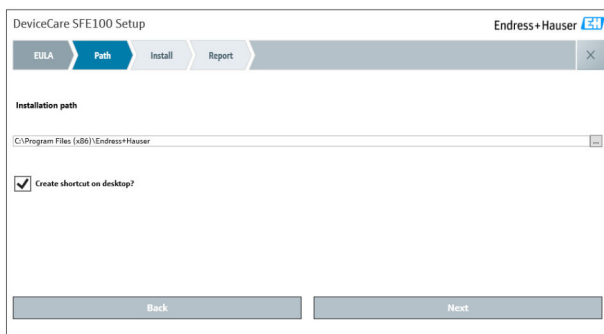
Het database-wachtwoord moet worden veranderd na een succesvolle installatie van FieldCare. Het standaard wachtwoord van de database kan niet worden gebruikt.

4.2.2 Installeren DeviceCare SFE100

1. Klik op de startpagina van de Installation Manager op **DeviceCare SFE100**.
↳ Het tabblad "EULA" wordt geopend.

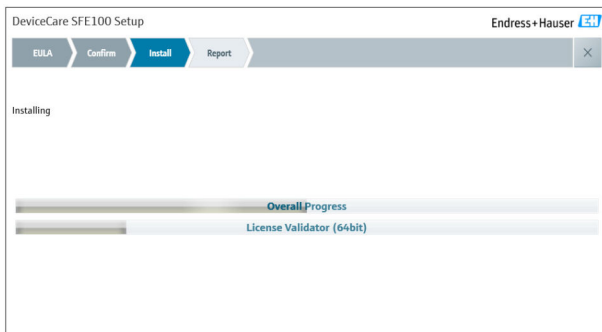


2. Kies **I agree** om de licentie-overeenkomst te accepteren en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Path" wordt geopend.

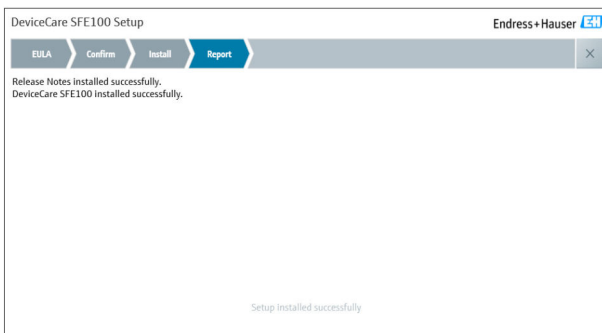


3. Kies het installatiepad en klik op **Next**.

- ↳ Het tabblad "Install" wordt geopend en de installatie van **DeviceCare** begint.



Na de installatie, wordt het tabblad "Report" geopend.



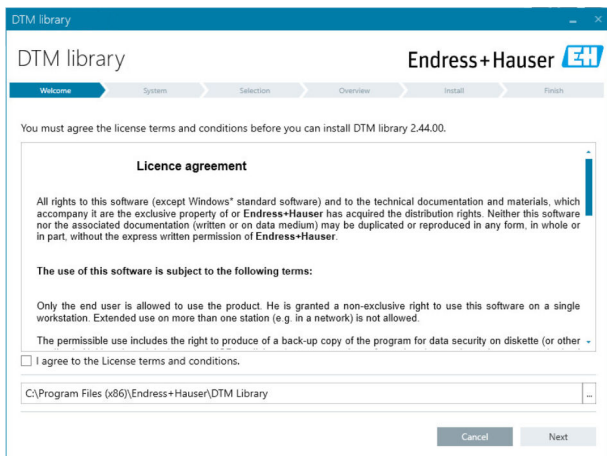
4. Sluit het dialoogvenster.

4.2.3 DTM library

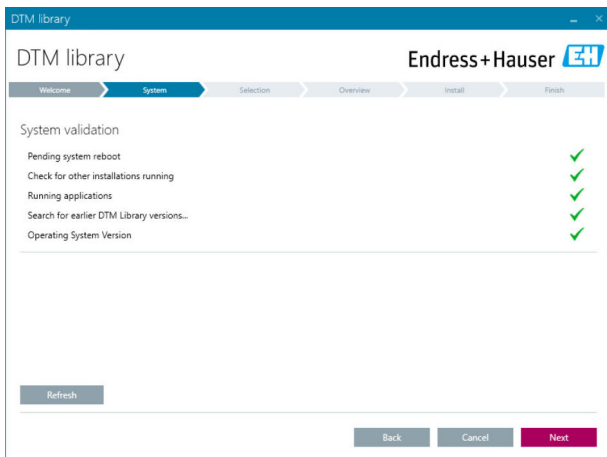


Voor toegang tot de instrumenten, moeten de benodigde DTM's en DTM libraries worden geselecteerd en geïnstalleerd.

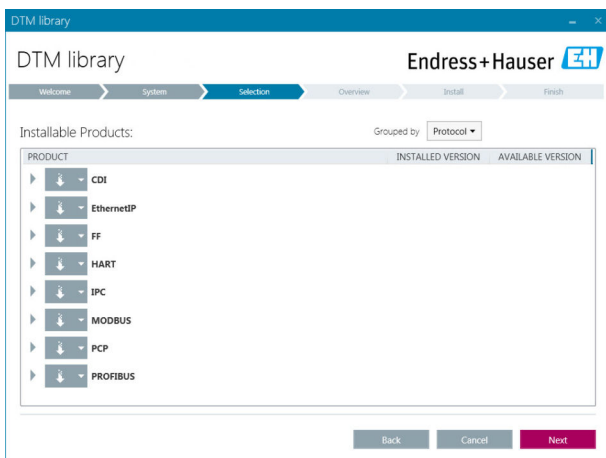
1. Klik op **DTM library** op de startpagina van de Installation Manager.
↳ Het tabblad "Welcome" wordt geopend.



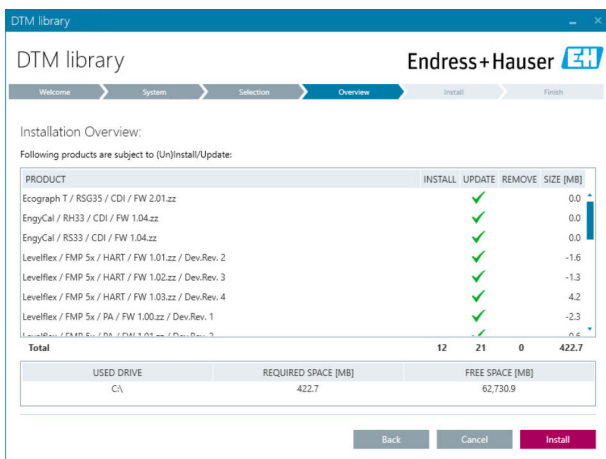
2. Accepteer de licentievoorwaarden en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "System" wordt geopend.



3. Klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Selection" wordt geopend.



4. Kies de producten die moeten worden geïnstalleerd en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Overview" wordt geopend.



5. Klik op **Install**.

- ↳ De installatie van DTM library begint en een melding wordt getoond als bevestiging dat de installatie succesvol is verlopen.

6. Klik op **Sluiten**.

- ↳ De startpagina van de Installation Manager wordt geopend.

4.2.4 FDI Package library



Om toegang tot de instrumenten te kunnen krijgen met FDI Packages als instrumentdrivers, moeten de benodigde FDI Packages of FDI Package libraries eerst worden geïnstalleerd.

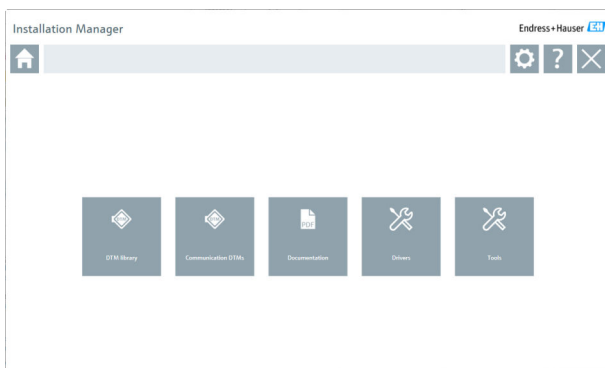
1. Klik op **FDI Package library** op de startpagina van de Installation Manager.

2. Volg de installatie-instructies op.

4.2.5 Meer

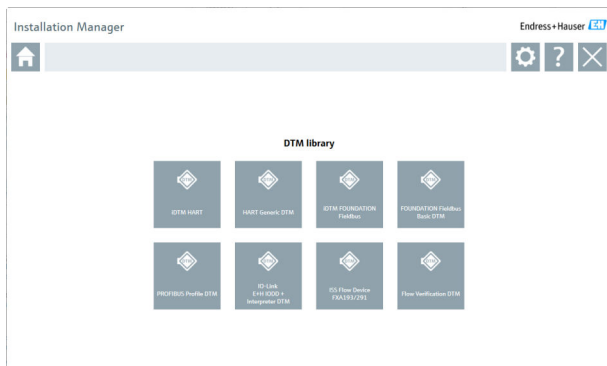
► Klik op **More** op de startpagina van de Installation Manager.

- ↳ Het dialoogvenster met de keuzeopties wordt geopend.



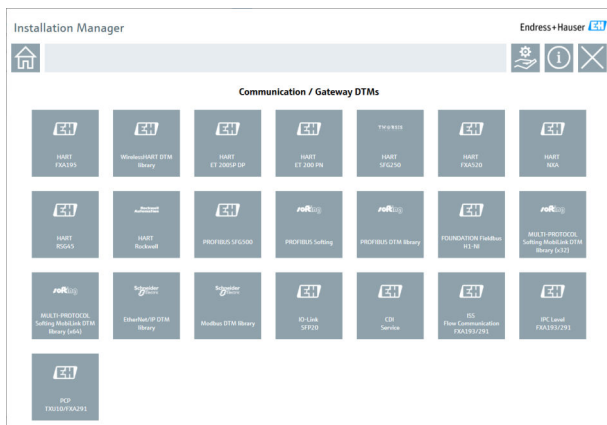
DTM library

- Klik op **DTM library**.
 - ↳ Alle beschikbare DTM's worden getoond.



Communicatie-/gateway-DTM's

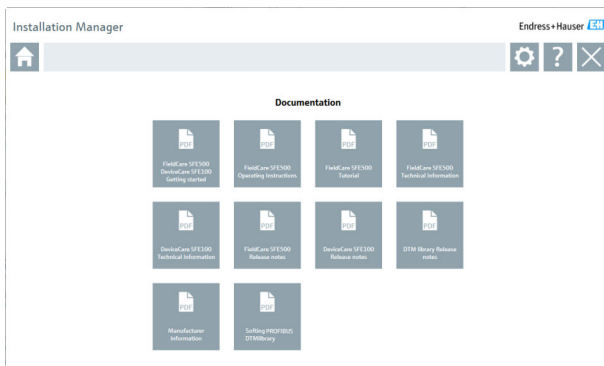
- Klik op **Communication / gateway DTMs**.
 - ↳ Alle beschikbare communicatie-/gateway-DTM's worden getoond.



Documentatie

- Klik op **Documentation**.

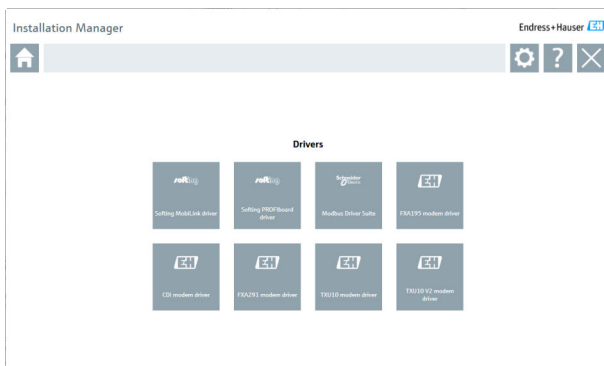
↳ Alle documenten worden als PDF getoond.



Drivers

- Klik op **Drivers**.

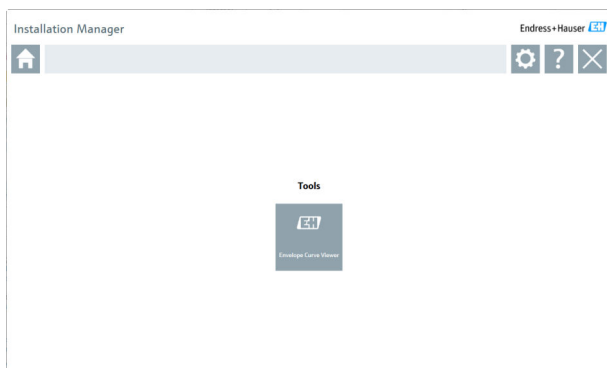
↳ Alle beschikbare drivers worden getoond.



Gereedschap

► Klik op **Tools**.

- ↳ Het installatieproces voor de omhullingscurve-viewer (Echo Curve Viewer) start.



4.3 Updaten van de software



Endress+Hauser biedt een update-contract voor FieldCare aan.

Neem contact op met uw Endress+Hauser verkoopteam voor meer informatie.



Software update service

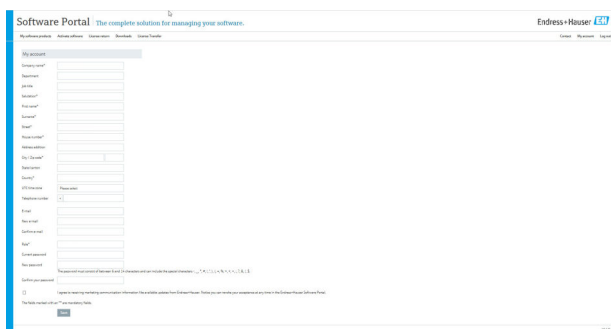
De bijbehorende onderhoudsperiode start bij het aanmaken van de licentie en eindigt automatisch na één jaar (verloopdatum). Onafhankelijk van wanneer de software-update-dienst is aangeschaft, zal een aanvullend aangeschafte software-update-dienst doorlopen zonder onderbreking vanaf de laatste verloopdatum. Indien aangeschaft na de verloopdatum, zal de nieuwe onderhoudsperiode in eerste instantie de periode afdekken tussen de verloopdatum en het aanmaken van de aangeschafte software-update-dienst.

Opgemerkt wordt, dat software-updates ook kunnen worden geactiveerd op een later tijdstip, mits de software-release plaats heeft gevonden binnen een geldende, actieve onderhoudsperiode.

Abonneren op productinformatie

1. Voer <https://software-products.endress.com> in de webbrowser in.
2. Log in bij het software-portaal.

3. Klik op **My account** in het software-portaal.
↳ Het dialoogvenster "My account" wordt geopend.



4. Scroll naar beneden, kies **I agree to receiving marketing communication like available updates from Endress+Hauser** en klik op **Save**.
↳ U heeft zich geabonneerd op de productinformatie.

4.4 Updaten van de instrumentcatalogus

 De FieldCare-instrumentcatalogus moet worden geüpdatet na de installatie van nieuwe DTM's of FDI Packages.

Voorwaarden:

- FieldCare is geïnstalleerd
- De software-ID is ingevoerd en de software is geactiveerd
- De DTM's of FDI Packages zijn geïnstalleerd

1. Klik in FieldCare op **Device Catalog** en **Update**.
↳ Het dialoogvenster "Update device catalog" wordt geopend. Het venster links toont de DTM's of FDI Packages die niet zijn opgenomen in de instrumentcatalogus. Het venster rechts toont de DTM's of FDI Packages die wel zijn opgenomen in de instrumentcatalogus.
2. Klik op **Update**.
↳ De geïnstalleerde instrumentdrivers worden geüpdatet.
3. Klik met de rechtermuisknop op het linker venster en kies **Add all to DTM catalog**.
↳ De DTM's, iDTM's en FDI Packages worden toegevoegd aan de instrumentcatalogus.
4. Klik op **OK**.
↳ De veranderingen worden geaccepteerd en het dialoogvenster sluit.



71600105

www.addresses.endress.com

KA01303S/15/NL/09.22-00
71600105