# FieldCare, DeviceCare Início





# 1 Histórico de revisão

Versão do produto	Documento	Mudanças/comentários
<ul> <li>FieldCare: 2.13.xx</li> <li>DeviceCare: 1.05.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A 2/04.18	Nova versão do produto DeviceCare: nova versão do produto
<ul> <li>FieldCare: 2.14.xx</li> <li>DeviceCare: 1.06.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A 2/05.19	Nova versão do produto
<ul> <li>FieldCare: 2.14.xx</li> <li>DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A 2/06.20	Novas configurações (novos componentes) DeviceCare: nova versão do produto
<ul> <li>FieldCare: 2.15.xx</li> <li>DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A 2/07.20	Nova versão do produto FieldCare • Gerenciamento de licença de software • Pendrive substitui DVD
<ul> <li>FieldCare: 2.16.xx</li> <li>DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/E N/08.22-00	Seção 4.3: Nota sobre o serviço de atualização de software
<ul> <li>FieldCare: 2.17.xx</li> <li>DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/E N/09.22-00	Nova versão do produto FieldCare • Suporte do Pacote FDI • Atualização de segurança

# 2 Informações do documento

## 2.1 Função do documento

Estas instruções contêm todas as informações necessárias para instalar e atualizar o software.

## 2.2 Símbolos usados

Símbolo	Significado
A	Abra a página inicial do Gerenciador de Instalação.
¢	Abra a configuração de idioma.

Símbolo	Significado
?	Informações adicionais sobre o software.
$\times$	Feche o aplicativo.
<	Voltar para a última página aberta.
μ	Informações sobre FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
<u>.</u>	Abra o teclado.
スン	Tela cheia.
3K A	Sair da tela cheia.

# 3 Descrição do produto

## 3.1 Função do software

O Gerenciador de Instalação orienta o usuário durante a instalação de todos os componentes FieldCare que são entregues dentro do pacote FieldCare (aplicativo de quadro, driver, arquivos CommDTM, arquivos DeviceDTM, ferramentas). É necessário ter direitos de administrador para fazer a instalação.

## 3.2 Gerenciamento de licenças de software (SLM)

### 3.2.1 Modelo de licença FieldCare SFE500

O FieldCare é entregue com uma licença grátis para teste por tempo limitado. O contrato de licença (EULA) se aplica para o uso da licença. Se o FieldCare deve ser usado de forma permanente, o FieldCare deve ser adquirido e a licença ativada com o ID de software fornecido.

O modelo de licença FieldCare é formado por um módulo básico chamado "Gerenciamento de ativos de fábrica" (PAM) e uma extensão chamada "Monitoramento de condição". Uma licença inclui uma combinação do módulo PAM e outras extensões.



Para que seja possível usar a versão atual do FieldCare, o software deve ser ativado com o ID de software. A chave de licença das versões anteriores do FieldCare (< 2.15.00) não podem mais ser usadas para a versão atual do FieldCare. Para mais informações, visite www.endress.com/sfe500 ou entre em contato com seu parceiro de vendas Endress+Hauser local.

O gerenciamento da licença de software oferece as seguintes funções:

- Uso do software no modo de avaliação por 60 dias
- Ativação permanente do software (com ou sem conexão com a Internet)
- Renovação da licença
- Devolução da licença

### Ativação do software permanentemente

Pré-requisitos:

- O software é instalado no computador
- O contrato de licença (EULA) foi aceito

### Ativação do software permanentemente com conexão com a Internet

Pré-requisitos:

O ID do software está disponível



O ID do software está localizado na etiqueta da caixa USB contendo o pendrive do FieldCare ou no e-mail que foi enviado pela Endress+Hauser na entrega do produto.



Inicie o software.

← A janela **Software activation** é exibida:



- 2. Clique no botão Activate.
  - A janela Software license management para inserir o ID do software é exibida.



- 3. Insira o ID do software.
  - └ Um símbolo confirma se o ID do software correto foi inserido.



- 5. Se você já tiver uma conta de usuário no portal de softwares da Endress +Hauser: insira seu endereço de e-mail e senha e clique em **Activate**.
  - └ A janela a seguir é exibida se o software foi ativado com sucesso:



6. Se ainda não tiver uma conta de usuário no portal de softwares da Endress +Hauser, retorne à etapa 4 e clique no botão **Create account**.

Depois da ativação, as informações da licença podem ser visualizadas:

Software Licer	ise Manageme	ent - FieldCare SFE500	Endress+Hau
命 <			≡?\$
	Software Licen	re Management	
	Product	FieldCare SFE500	
	Version	2.17.00	
	Serial number		
	Software ID		
	Licensee		
	License usage	Perpetual	
	Usage period	This product is licensed.	
	Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on	7/7/2023 11:59 PM.
		Renew License Return License	
	Software Licen	se Configuration	
		Search for remote licenses.	

A janela exibe todas as informações relevantes para a licença, tais como o número de série, proprietário da licença, etc.

- 2. Clique no X (🗙) no canto superior direito para fechar a janela.
  - ← Após um momento, o programa FieldCare é iniciado.

## Configuração da licença do software

A caixa de seleção **Search for remote licenses** pode ser habilitada ou desabilitada. A opção é oferecida por motivos de desempenho. Se a caixa de seleção for habilitada, o computador busca por licenças de software válidas na rede que são oferecidas por um servidor de licenças. Se a caixa de seleção for desabilitada, uma licença válida do software deve ser instalada de forma local no computador. A opção evita que o computador busque por licenças na rede.



Se necessário, a função **Software license management** pode ser aberta através do menu **Help** e **License information** do FieldCare.

### Ativação do software permanentemente sem conexão com a Internet

Se o computador não possui acesso à internet, a licença também pode ser ativada manualmente.

Pré-requisitos:

- Um dispositivo de armazenamento portátil, ex. um pendrive
- Um segundo computador com acesso à internet

Visão geral do processo de ativação manual

Computador com FieldCare, mas sem acesso à internet	Dispos itivo USB	Computador com acesso à intern	
Janela "Software activation - Manual"		No portal de software da Endress +Hauser	
Etapa 1			
<b>Ação:</b> Salve o arquivo de solicitação de licença (*.EHR) no pendrive.	=>	1. Solicitação de ativação	
		<b>Ação:</b> Carregue o arquivo de solicitação de licença (*.EHR) a partir do pendrive.	
		2. Ativação/atualização da licença	
Etapa 2	<=	<b>Ação:</b> Salve o arquivo de atualização da licença (*.EHU) no pendrive.	
<b>Ação:</b> Importe o arquivo de atualização de licença (*.EHU) a partir do pendrive.			
Etapa 3			
<b>Ação:</b> Salve o arquivo de confirmação da licença (*.EHC) no pendrive.	=>	3. Confirmação da ativação da licença	
		<b>Ação:</b> Carregue o arquivo de confirmação de licença (*.EHC) a partir do pendrive.	

### Descrição detalhada

- 1. Execute as etapas 1 a 4 conforme descrito na seção Ativação do software permanentemente com conexão com a Internet.
  - A janela Software activation é exibida com a mensagem Your client/ server is not connected with the Internet.



2. Clique no botão Manual activation.

← A janela Software activation – manual é exibida.



- 3. Clique no botão Save na Etapa 1.
  - ← A janela do Windows Save as ... é exibida.
- 4. Salve o arquivo de solicitação de licença (\*.EHR) no pendrive.
- 5. Coloque o pendrive em um computador com acesso à internet.
- 6. Nesse computador com acesso à Internet, vá até o portal de softwares da Endress+Hauser: https://software-products.endress.com
- 7. Faça login no portal de software da Endress+Hauser.
- 8. Selecione o menu Activation/update.



- 9. Em 1. Activation request, clique no botão Upload.
- 10. Carregue o arquivo de solicitação de licença (\*.EHR) a partir do pendrive.
  - Se o upload foi bem-sucedido, a mensagem a seguir é exibida: The activation request file has been successfully processed. Continue com a Etapa 2 na janela Software activation – manual.

11. Selecione **OK** para confirmar a mensagem.

└ O nome do arquivo de ativação "\*.EHU" é exibido:

107 Software Rotal X +	~	-		D	×
← → C ① ▲ software-products.endress.com/u/private/activate	*	*		4	1
Uplad the activation request Tile (-5ystem Name-CHR). Tip: The Tile must be created in the Enderson-Hauser product. 2022-11-15_14-16-32_DESKTOP-83X28PH.EPU					
Upland activation request (*2003) _ Dray file base > DESKTOP-43322874;EHR ×					
2. License activation/update You on use the keens-activation/-update file (>5ptem Name-EHU) to activate your Endress+Hauser pootscl. Sine the file and import it inkip your Endress+Hauser product. 2022:11:13_14-16-32_DESKTOR-H3X28PHEHU					
Save activation life (*-1940)					
3. Confirmation of the license activation/update					
Import the file to confirm the product activation. (>System Name <ehc).< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ehc).<>					
Upload confirmation File (#3214) 🔮 Drop File here					
			8.	1.15	

- 12. Clique no botão Save.
- 13. Salve o arquivo de atualização de licença (\*.EHU) no pendrive.
- 14. Leve o pendrive até o computador onde o FieldCare está instalado (sem conexão à internet). Certifique-se de não encerrar a sessão no portal de software da Endress+Hauser. No computador sem conexão à internet, a janela Software activation manual continua a ser exibida.
- 15. Na Etapa 2 clique no botão Import.
- 16. Carregue o arquivo de atualização de licença (\*.EHU) salvo anteriormente a partir do pendrive.
- 17. Clique no botão Save na Etapa 3.
  - → A janela do Windows Save as ... é exibida.
- 18. Salve o arquivo de confirmação de licença (\*.EHC) no pendrive.
- 19. Clique no X (🗙) no canto superior direito para fechar a janela.
  - ← Após um momento, o programa **FieldCare** é iniciado.
- 20. Coloque o pendrive no computador com acesso à internet. Você ainda está ativamente logado no portal de softwares da Endress+Hauser.

### 21. Navegue até 3. Confirmation of the license activation.

2 Software Fortal X +	×
O O software-products.endress.com/u/private/activate	년 A
Upload the activation request file (>System Name<.EHR). Tip: The file must be created in the Endress+Hauser product.	
2022-11-15_14-16-32_DE5KTOP-R3K28FH.EHU	
Uplead activation request (*.EHR) 🛫 Drop file here:	
↓ DESKTOP-R3K28FH.EHR ×	
2. License activation/update	
You can use the license-activation/-update file (>System Name<.EHU) to activate your Endress+Hauser product. Save the file and import it into your Endress+Hauser product.	
2022-11-15_14-16-32_DESKTOP-R3K28FH.EHU	
Save activation file (*.£HU)	
3. Confirmation of the license activation/update	
Import the file to confirm the product activation. (>System Name <ehc).< td=""><td></td></ehc).<>	
Upload confirmation file (*.EHC) 👲 Drop file here	

- 22. Clique no botão Upload.
- Carregue o arquivo de confirmação de licença (\*.EHC) salvo a partir do pendrive.
  - └ Se o upload foi bem-sucedido, a mensagem a seguir é exibida: The activation of the product has been confirmed successfully.
- 24. Selecione **OK** para confirmar a mensagem.

Agora o FieldCare está permanentemente ativado. O status e os detalhes da licença podem ser conferidos no Portal de Software Endress+Hauser em **Produtos**.

### Atualização da licença de software

Pré-requisitos:

- O software é instalado no computador
- O software é licenciado

1. Abra a função Software license management através do menu Help -> License information do FieldCare.

← A seguinte janela é exibida:

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser 🖽				
命 <			≡ ?	- Ľ× ×
Softwa	are License	Management		
Produc	ct	FieldCare SFE500		
Version	in	2.17.00		
Serial r	number			
Softwa	are ID			
License	iee			
License	ie usage	Perpetual		
Usage	period	This product is licensed.		
Mainte	enance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.		
		Renew License Return License		
Softwa	are License	Configuration		
[		Search for remote licenses.		

2. Clique no botão **Renew license**.

└ → A janela Login to software portal é exibida.

Software License Managem	ent - FieldCare SFE500	Endress+Hauser 🖽
命 <		
To updat Please fil E-mil addres Passared	e the license you need access to the Software I in your credentials or register to get a new ac have fugetion my porcessed	<sup>2</sup> ortal. .count.
	Rosee Likense Ornste Accesset General	
		<b>/Ⅲ</b> 100%

- 3. Insira seu endereço de e-mail e senha, depois clique em Renew license.
  - └ A janela a seguir é exibida se o software foi ativado com sucesso:



4. Se ainda não tiver uma conta de usuário no portal de softwares da Endress +Hauser, primeiro clique no botão **Create account** na Etapa 2.

### Devolução da licença do software

Pré-requisitos:

- O software é instalado no computador
- O software é licenciado

1. Abra a função **Software license management** através do menu **Help** e **License information** do FieldCare.

Software License Man	Endress+Hauser 🖽		
命<			= ? _ \$% ×
s	oftware License	Management	
Р	Product	FieldCare SFE500	
V	/ersion	2.17.00	
5	serial number		
S	ioftware ID		
L	licensee		
L	license usage	Perpetual	
u	Jsage period	This product is licensed.	
h	Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.	
		Renew License Return License	
s	ioftware License	Configuration	
		Search for remote licenses.	

2. Clique no botão Return license.

└ → A janela Login to software portal é exibida.

Software License Management - FieldCare SFE500	Endress+Hauser
	$) = 53 \times$
To return the license you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account. E mail address Passed Lave forgetten my passed Three Tense Coate Arcent Court	
	/ 📖 👘

- 3. Insira seu endereço de e-mail e senha, depois clique em **Return license**.
  - Se a devolução do software foi bem-sucedida, a janela Return license aparece com a mensagem: The software has been successfully returned.

# 4 Instalação

A desinstalação de alguns componentes é demorada. Para evitar problemas, não cancele a instalação a menos que seja orientado a fazê-lo.

## 4.1 Especificações do sistema

Antes da instalação, instale o software necessário, ex. Microsoft.NET 3.5/4.x e Leitor de PDF.

No modo de banco de dados, as versões do FieldCare até 2.10.xx usam SQL Server 2008 para arquivo de dados. As versões do FieldCare a partir de 2.11.xx são compatíveis com Windows 10, desde que o banco de dados seja atualizado pelo menos para o SQL Server 2014.

Cenários de instalação e atualização compatíveis com a versão 2.17.xx:

Sistema operacional instalado	SQL Server instalado	Banco de dados FieldCare <sup>1)</sup>	FieldCare	Procedimento
Windows 10	Não	Não	Não instalado	<ul> <li>Instale FieldCare 2.17.xx incluindo SQL Server 2014</li> <li>A base de dados do FieldCare é instalada</li> </ul>
Windows 10	SQL Server 2014 ou SQL Server 2016	Não	Não instalado	<ul> <li>Instale FieldCare 2.17.xx.</li> <li>Use o servidor SQL.</li> <li>A base de dados do FieldCare é instalada</li> </ul>

Sistema operacional instalado	SQL Server instalado	Banco de dados FieldCare <sup>1)</sup>	FieldCare	Procedimento
Windows 10	<ul> <li>Não</li> <li>Servidor</li> <li>SQL 2008</li> </ul>	Não	Não instalado	<ul> <li>Instale o SQL Server 2014.</li> <li>Instale FieldCare 2.17.xx.</li> <li>A base de dados do FieldCare é instalada</li> </ul>
Windows 10	Servidor SQL 2008	Sim	<ul> <li>Não instalado</li> <li>Versão mais antiga do FieldCare</li> </ul>	<ul> <li>Instale FieldCare 2.17.xx.</li> <li>Use o servidor SQL.</li> <li>A base de dados existente do FieldCare é usada</li> </ul>

 O SQL Server contém um banco de dados que pode ser usado pelo FieldCare para arquivo de dados.



A configuração do FieldCare não é compatível com uma instalação que envolva a atualização da versão do Windows.

Um SQL Server pré-instalado não é atualizado automaticamente durante a atualização do Windows. Se o SQL Server 2012 ou uma versão mais antiga dele estiver instalada, ele não funcionará mais depois da atualização bem como nenhuma aplicação pré-instalada que exija o SQL Server.

- 1. Faça uma cópia de segurança do banco de dados FieldCare no SQL Server, a cópia de segurança do DB e os arquivos do usuário.
- 2. Atualize a versão instalada do Windows para o Windows 10.
- 3. Instale o FieldCare com SQL Server 2014.
- 4. Restaure os dados que foram salvos em backup previamente.

### 4.2 Instalando o software

1. Insira o pendrive do FieldCare em uma porta USB e navegue com o Explorador de Arquivos do Windows até a pasta raiz.

2. Inicie o programa de instalação FieldCare (InstallationManager.exe).

Installation Manager				Endress+Hauser
命				* (i)
	ß	<b>(</b> 33)	<b>(</b> 33)	
	FieldCare SFE500 License key required	DeviceCare SFE100 Freeware, activation required	DTM library	
	æ			
	FDI Package Library	More		

Opções na página inicial do Gerenciador de Instalação:
 Instalação do FieldCare SFE500 → 
 <sup>B</sup> 18

- Instalação do DeviceCare SFE100 → 
   <sup>™</sup> 21
- Instalação da biblioteca de DTM → 
   <sup>™</sup> 22

۱.

#### 4.2.1Instalação do FieldCare SFE500

1. Clique em FieldCare SFE500 na página inicial do Gerenciador de Instalação.

┕► A quia "EULA" abre.



2. Selecione **Eu concordo** para aceitar o contrato de licença e clique em **Próximo**.

└ A guia "Caminho" abre.

FieldCare SFE500 Setup	Endress+Hauser 🖾
EULA Path Install Report	×
Installation path	
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\FieldCare SFE500	а
Create shortout on desktop?	
Back	Next

- 3. Selecione o caminho de instalação e clique em Próximo.
  - └ A guia "Instalar" é exibida e o **FieldCare** é instalado.

FieldCare SFE500 Setup	Endress+Hauser 🖽
EULA Confirm Install Report	×
Installing	
installing	
Overall F	rogress
SQL Server E	xpress 2014

Após a instalação, a guia "Relatório" abre.



4. Feche a caixa de diálogo.

A senha do banco de dados deve ser alterada depois da instalação com êxito do FieldCare. A senha padrão da base de dados não pode ser usada.

Ť

### 4.2.2 Instalação do DeviceCare SFE100

- 1. Na página inicial do Gerenciador de Instalação, clique em **DeviceCare** SFE100.
  - ← A guia "EULA" abre.

DeviceCare SFE100 Setup	Endress+Hauser 🖽
EULA Path Install Report	×
1. General	A
1.1 These Special License Terms and Conditions for integral part of the General Terms and Conditions of Dr Center ("Licensor"). In case of any discrepancies to the a	r Software Products (hereinafter "Special License Terms") shall apply in addition to and form an elivery and Services (hereinafter referred to as "OTC") of the contracting Endress+Hauser Sales pplicable GTC these Special License Terms shall prevail.
1.2 The License Agreement constitutes a legally bi and shall take precedence over any inconsistent or coni (regardless of whether registration and activation is requ	inding agreement between Licensor and the customer and/or end user (hereinafter "Licensee"), flicting provision in any prior agreement, representation or understanding relating to software uired or not).
BY ACCESSING, DOWNLOADING, INSTALLING OR USIN BY THEIR PROVISIONS. UNLESS A SEPARATE WRITTEN LICENSING, USE, DELIVERY, UPDATES, UPGRADES, MAI	G THE SOFTWARE. THE LICENSEE ACCEPTS ALL LICENSE TERMS AND AGREES TO BE BOUND A GREEMENT IS SIGNED WITH THE LICENSEE. THIS DOCUMENT SOLELY SHALL GOVERN THE NITENANCE AND REPLACEMENT OF THE SOFTWARE.
1.3 The Special License Terms further apply to an other License Terms.	y and all Updates or Upgrades of the Software that Licensor supplies, unless Licensor provides
1.4 The Special License Terms do not apply to license Terms do not	ensing of the following software products: Software as a Service (SaaS), firmware (embedded $$
O I Do Not Agree I Agree	
	Next

- 2. Selecione **Eu concordo** para aceitar o contrato de licença e clique em **Próximo**.
  - └ A guia "Caminho" abre.

DeviceCare SFE100 Setup	Endress+Hauser 🖾
EULA Path Install Report	×
Installation path	
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser	
Create shortcut on desktop?	
Back	Next

- 3. Selecione o caminho de instalação e clique em **Próximo**.
  - └ → A guia "Instalar" abre e o **DeviceCare** começa a ser instalado.

DeviceCare SFE100 Setup	Endress+Hauser 🖽
EULA Confirm Install Report	×
Installing	
Overal	Progress
License Va	idator (64bit)

Após a instalação, a guia "Relatório" abre.

DeviceCare SFE100 Setup	Endress+Hauser 🖽
EULA Confirm Install Report	×
Release Notes installed successfully. DeviceCare SFE100 installed successfully.	
	Setup installed successfully

4. Feche a caixa de diálogo.

### 4.2.3 Biblioteca DTM



Para poder acessar os equipamentos, as bibliotecas DTMs e DTM necessárias devem ser solicitadas e instaladas.

1. Clique em **Biblioteca DTM** na página inicial do Gerenciador de Instalação.

└ A guia "Bem-vindo" abre.



2. Aceite as condições da licença e clique em Próximo.

└ A guia "Sistema" abre.



### 3. Clique em **Próximo**.

→ A guia "Seleção" abre.

DTM library	_ ×
DTM library	Endress+Hauser 🖾
Welcome 💙 System 💙	Selection Overview Install Finish
Installable Products:	Grouped by Protocol -
PRODUCT	INSTALLED VERSION AVAILABLE VERSION
🕨 🗯 👻 СDI	
🕨 🧯 👻 EthernetIP	
) 🕴 👻 FF	
🕨 🧯 👻 HART	
) 🔅 - IPC	
MODBUS	
🕨 🧯 👻 РСР	
PROFIBUS	
	Back Cancel Next

4. Selecione os produtos que precisam ser instalados e clique em Próximo.
 └→ A guia "Características gerais" abre.

'M library						-
DTM library			Endre	ss+l	Haus	er 🖪
Welcome 💙 System 🄰 S	Selection	Overview	Inst	all		Finish
installation Overview:						
ollowing products are subject to (Un)Install/Update:						
PRODUCT			INSTALL	UPDATE	REMOVE	SIZE [MB]
Ecograph T / RSG35 / CDI / FW 2.01.zz				-		0.0
EngyCal / RH33 / CDI / FW 1.04.zz				$\checkmark$		0.0
EngyCal / RS33 / CDI / FW 1.04.zz				~		0.0
Levelflex / FMP 5x / HART / FW 1.01.zz / Dev.Rev. 2				~		-1.6
Levelflex / FMP 5x / HART / FW 1.02.zz / Dev.Rev. 3				1		-1.3
Levelflex / FMP 5x / HART / FW 1.03.zz / Dev.Rev. 4				~		4.2
Levelflex / FMP 5x / PA / FW 1.00.zz / Dev.Rev. 1				~		-2.3
				.1		0.6
Total			12	21	0	422.7
USED DRIVE	REQUIRED SP	ACE [MB]		FREE SP	ACE [MB]	
C:\	422.7			62,7	730.9	

### 5. Clique em Instalar.

- ← A biblioteca DTM começa a ser instalada e mostra uma mensagem para confirmar que a instalação foi bem-sucedida.
- 6. Clique em Fechar.
  - 🛏 A página inicial do Gerenciador de Instalação abre.

### 4.2.4 Biblioteca do Pacote FDI

- Para que seja possível acessar os equipamentos com Pacotes FDI como drivers de equipamento, os Pacotes FDI ou bibliotecas do Pacote FDI necessários devem primeiro ser instalados.
- 1. Clique em **FDI Package library** na página inicial do Gerenciador de Instalação.
- 2. Continue seguindo as instruções de instalação.

### 4.2.5 Mais

- ▶ Clique em Mais na página inicial do Gerenciador de Instalação.
  - ← A caixa de diálogo com as opções de seleção é exibida.



### **Biblioteca DTM**

- ► Clique em **Biblioteca DTM.** 
  - └ Todos os DTMs disponíveis são exibidos.



### DTMs de comunicação/gateway

- Clique em Communication / gateway DTMs.
  - └ Todos os DTMs de comunicação/gateway disponíveis são exibidos.



### Documentação

- ► Clique em **Documentação**.
  - └ Todos os documentos são exibidos como PDFs.



### Drivers

- ► Clique em Drivers.
  - └ Todos os drivers disponíveis são exibidos.



### Ferramentas

- Clique em **Ferramentas**.
  - O processo de instalação para o Visualizador de Curva-Envelope (Echo Curve Viewer) é iniciado.



## 4.3 Atualizando o software

A Endress+Hauser oferece um contrato de atualização do FieldCare.

Entre em contato com seu parceiro de vendas Endress+Hauser para mais informações.

## **Serviço de atualização de software**

O período de manutenção aplicável começa com a criação da licença e termina automaticamente depois de um ano (data de validade). Independente do serviço de atualização de software ser adquirido, todo serviço de atualização de software adicional adquirido continuará sem interrupção a partir da última data de validade. Se adquirido após a data de validade, o novo período de manutenção abrangerá inicialmente a lacuna no serviço criada entre a data de validade e a criação do serviço de atualização de software adquirido.

Deve-se observar que as atualizações de software também podem ser ativadas posteriormente, desde que a versão do software tenha sido emitida dentro de um período de manutenção válido e ativo.

### Assinatura para receber informações do produto

1. Insira https://software-products.endress.com no navegador de rede.

2. Inicie a sessão no portal de software.

-

### 3. No Portal de software, clique em Minha conta.

└ A caixa de diálogo "Minha conta" é exibida.

oftware Portal The complete solution for managing your software.	Endress+Hauser
oberegenders Adversenderen Unerennen Bentale Unere Tande	Const My-second Lag
to a scourt	
55g	
ano <sup>2</sup>	
low <sup>4</sup>	
-	
(look)	
Constant Personalities	
apple surface a	
increases and particular sectors and particul	
special second s	
For pur personal	
Net Annual 2 and a second s	
Bad State St	

- 4. Navegue para baixo e selecione Concordo em receber informações de comunicação de marketing como atualizações disponíveis da Endress +Hauser e clique em Salvar.
  - └ Você se inscreveu para receber informações do produto.

## 4.4 Atualização do catálogo de equipamentos

O catálogo de equipamentos do FieldCare deve ser atualizado após a instalação dos novos pacotes de DTM ou FDI.

Pré-requisitos:

- O FieldCare foi instalado
- O ID do Software foi inserido e o software foi ativado
- Os Pacotes FDI ou DTMs foram instalados

1. No FieldCare, clique em Device catalog e Update.

- A caixa de diálogo "Update device catalog" é exibida. A janela no lado esquerdo mostra os Pacotes FDI ou DTMs que não estão inclusos no catálogo de equipamentos. A janela no lado direito mostra os Pacotes FDI ou DTMs que estão no catálogo de equipamentos.
- 2. Clique em Update.
  - └ → Os drivers de equipamentos instalados são atualizados.
- 3. Usando o botão direito do mouse, clique na janela esquerda e selecione Adicionar todos ao catálogo DTM.
  - Os Pacotes FDI, DTMs e iDTMs são adicionados ao catálogo de equipamentos.

### 4. Clique em **OK**.

└ → As mudanças são aceitas e a caixa de diálogo fecha.



www.addresses.endress.com

