

SupplyCare Enterprise

Administrasjon og visualisering av
inventardata

- Startveiledning -



1 Revisjonshistorikk

Programvareversjon 3.3.xx

- Endringer/kommentarer: oppdatering for registrerte varemerker. Lagt til avsnitt for generell feilsøking.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

Programvareversjon 3.4.xx

- Endringer/kommentarer: tilleggsmærknad om avinstallasjon av programvaren.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

Programvareversjon 3.5.xx

- Endringer/kommentarer: systemkrav oppdatert.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 som etterfølger til BA00054S

Programvareversjon 3.6.xx

- Endringer/mærknader: Oppdatert informasjon om nettlesere, dokumenter og .NET Framework for OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/00/02.25

2 Om dette dokumentet

2.1 Registrerte varemerker

Følgende varemerker er enten registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Følgende varemerker er enten registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Følgende varemerker er enten registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Cisco Systems, Inc. og/eller dets tilknyttede selskaper i USA og visse andre land: IOS®

Følgende varemerker er varemerker som tilhører Apple® Inc., registrert i USA og andre land.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Juridisk merknad om varemerker

Alle selskaps- og/eller produktnavn og/eller alle selskapslogoer kan være handelsnavn, varemerker og/eller registrerte varemerker som tilhører Endress+Hauser, dets tilknyttede selskaper eller deres respektive eiere som de er tilknyttet.

3 Produktbeskrivelse

3.1 Leveringsinnhold

- KA01579S (DE/EN) - denne bruksanvisningen
- DVD-ROM - inneholder alle nødvendige programvarekomponenter og ytterligere informasjon:
 - SupplyCare Enterprise-programvare
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise-startveiledning)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprise-operatørveiledning)
 - OPC Libraries
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (OPC Bridge-operatørveiledning)
 - README-tekstfil med informasjon om utgivelsesmerknader (utgivelsesmerknader, readme.txt)
 - Tekstfil med informasjon om lisensavtalene (license_en.txt)

3.2 Lisensavtale

Programvarekomponentene som trengs for installasjonen, er enten fritt tilgjengelige eller underlagt lisensvilkårene til produsenten.

Ved å installere programvaren på datamaskinen din, erklærer du at du aksepterer vilkårene i den aktuelle lisensavtalen.

4 Installasjon

4.1 Systemkrav

4.1.1 Nettleser

Nettleser for stasjonær pc:

- Microsoft® Edge 128 (eller nyere)
- Mozilla Firefox 130 (eller nyere)
- Google Chrome™ 128 (eller nyere)

Nettleser for mobile enheter:

- Google Chrome™ 128 (eller nyere)
- Safari® på iOS 18 (eller nyere)

Nettleserkonfigurasjon:

- Active Scripting aktivert
- JavaScript aktivert
- Tillat informasjonskapsler

Dette er de offisielt støttede nettleserne som anbefales av Endress+Hauser for SupplyCare Enterprise-programmet. Bruk av en annen nettleserversjon eller teknologi kan føre til begrenset funksjonalitet og visningsproblemer.

4.1.2 Operativsystemer

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise kjører som standard i et Apache Tomcat-miljø på en applikasjonsserver som en tjeneste under Microsoft Windows. Operatører og administratorer betjener applikasjonen via nettleseren fra sine skrivebord.



Automatisk omstart etter en Windows-oppdatering kan føre til at Windows-tjenesten SupplyCareEnterprise ikke starter. Som konsekvens starter ikke SupplyCare Enterprise.

Løsning: Start Windows Services-appen, velg Windows-tjenesten SupplyCareEnterprise, start tjenesten.

Anbefaling: Endre vedlikeholdsinnstillingene på datamaskinen. Kontroller oppdateringer av operativsystemet manuelt i stedet for å utføre dem automatisk.

4.1.3 Maskinvare



Hvis en versjon av SupplyCare allerede er installert og aktivert, må lisensen først returneres før endringer gjøres på datamaskinens maskinvare (**Help > License information > Return license**). Aktiver programvaren på nytt når endringene på datamaskinens maskinvare er fullført (**Help > License Information > Activate Software**).

- Prosessortype: 4 kjerner, 3 GHz eller bedre
- Hovedminne (RAM): 8 GB (fritt minne)
- Harddisk (HDD) kapasitet: 50 GB for installasjon av fullversjon, avhengig av databases størrelse
- Skjermopløsning, display: 1280 x 800



Minimumskravene tar ikke hensyn til kravene til serverens operativsystem eller andre applikasjoner (f.eks. antivirusprogramvare) som er installert på serveren. De faktiske kravene og produktfunksjonene kan avhenge av systemkonfigurasjonen og operativsystemet. Kravene til maskinvaren vil i stor grad avhenge av ønsket antall brukere, feilsikker ytelse osv.

4.1.4 Database

PostgreSQL (følger med ved levering)

4.2 Installere programvaren

4.2.1 Krav til installasjon

- Administratorrettigheter til datamaskinen
- Alle andre applikasjoner er lukket
- Datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene

4.2.2 Forberedelser

1. Sett SupplyCare Enterprise CD-ROM inn i CD/DVD-stasjonen.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager starter automatisk. Merk: hvis autostart ikke er aktiv, dobbeltklikk på filen **setup.exe** for å starte Installation Manager. Følg deretter installasjonsanvisningen.

2.



Velg språk for installasjonen..

4.2.3 Installere SupplyCare Enterprise-programvaren



Installasjonen kan enkelt avbrytes på flere punkter i installasjonsprosessen. Unntak merkes tilsvarende. Klikk på **Cancel** for å avbryte installasjonen.

1.



Klikk på **Software** for å få en oversikt over tilgjengelig programvare. Merk: Under **Documentation** finner du alle dokumentene som er tilgjengelige på CD-en (Startveiledning, Bruksanvisning, Versjonsmerknader og Lisensavtale).



Klikk på **SupplyCare Enterprise (64 bit)** for å starte prosessen for programvareinstallasjon.

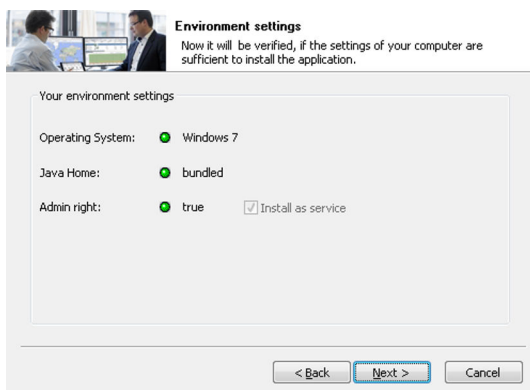
- ↳ Oppsettet klargjør SupplyCare Setup Wizard som veileder deg gjennom prosessen for programoppsett. SupplyCare Setup Wizard åpnes.

3.



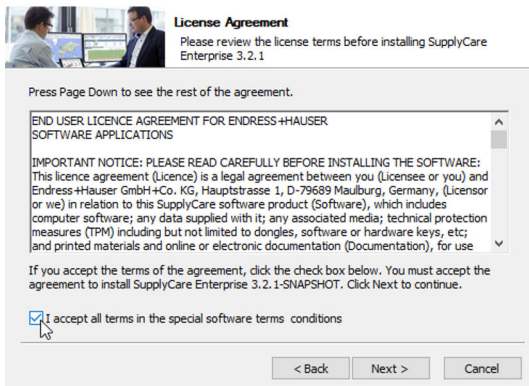
Klikk på **Next** for å fortsette.

- ➔ SupplyCare Setup Wizard kontrollerer nå om systemkravene er oppfylt. Den undersøker blant annet om systemmiljøvariabelen er angitt riktig.



4. Klikk på **Next** for å fortsette.

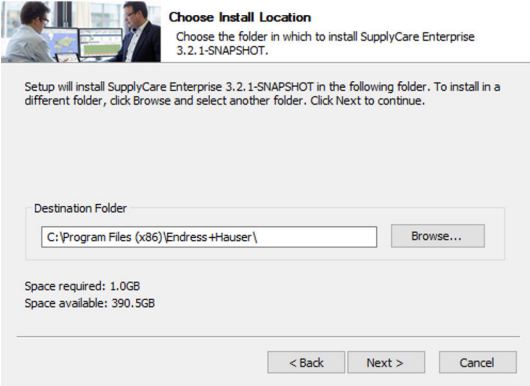
5.



I dialogboksen **License Agreement** leser du godt gjennom lisensavtalen før du fortsetter med installasjonen.

6. Hvis du samtykker i alle vilkårene i avtalen, krysser du av i boksen: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions.** Klikk på **Next** for å fortsette.
7. Hvis du ikke samtykker i alle vilkårene i avtalen, klikk på **Cancel** for å avbryte installasjonen.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

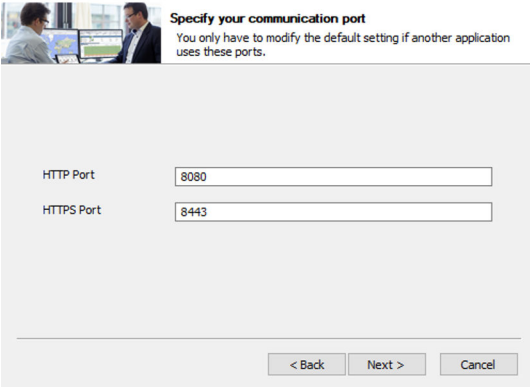
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

SupplyCare Setup Wizard foreslår en standard **destinasjonsmappe** hvor SupplyCare Enterprise-programvaren skal installeres. Klikk på **Browse** hvis du vil velge en annen destinasjonsmappe. Merk: Installasjonsbanen inkludert stasjonsnavn kan ha maksimalt 50 tegn. Klikk på **Next** for å fortsette.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

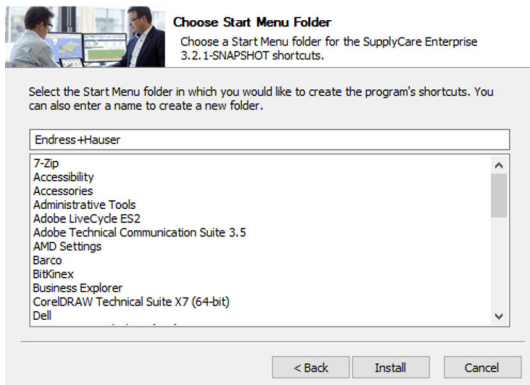
HTTP Port

HTTPS Port

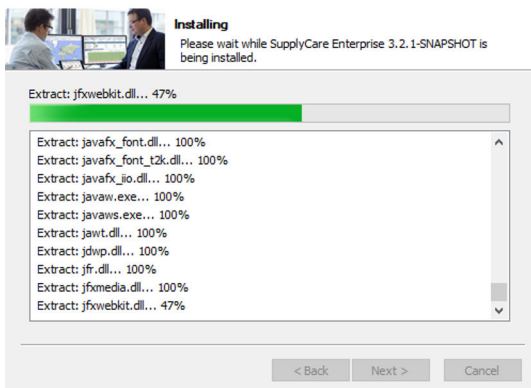
< Back Next > Cancel

Spesifiser nettserverport. Klikk på **Next** for å fortsette.

10.

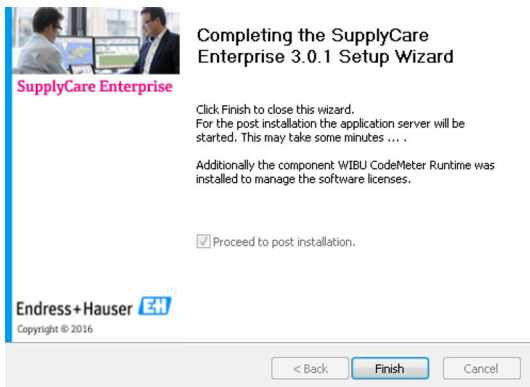


Velg en startmenymappe for programmets snarveier. Du kan også skrive inn et navn for å opprette en ny mappe. Klikk på **Install** for å fortsette.



SupplyCare Enterprise er nå installert i mappen som vises under **Destination Folder**. Vent mens SupplyCare Enterprise-programvaren installeres. Når programvaren er ferdig installert, blir **Next**-knappen aktiv.

11. Klikk på **Next** for å fortsette.



Klikk på **Finish** for å lukke Setup Wizard.

4.2.4 Startkonfigurasjon

Noe informasjon kreves for å fullføre installasjonen.

1. Spesifiser en administrator for SupplyCare Enterprise-applikasjonen. Denne brukeren er nødvendig for å utføre grunnleggende administrative oppgaver, for eksempel opprettelse av ytterligere brukere.
2. Angi en gyldig e-postadresse.
3. Oppgi et innloggingsnavn og -passord som administratoren vil bruke til å logge på senere.
4. Skriv inn navnet på bedriften der SupplyCare skal brukes senere. Navnet på bedriften brukes senere i applikasjonen.

5. Angi programvare-ID-en. Serienummeret og programvare-ID-en finnes på en egen etikett i DVD-dekselet.

Klikk på -knappen for å lagre oppføringene dine.

Databasen er nå initialisert, og applikasjonen er startet.

Utfør følgende trinn hvis databasen ikke kan initialiseres:

1. Spesifiser en administrator for SupplyCare Enterprise-applikasjonen. Denne brukeren er nødvendig for å utføre grunnleggende administrative oppgaver, for eksempel opprettelse av ytterligere brukere.
2. Start Windows Services-appen.
3. Velg Windows-tjenesten **SupplyCareEnterprise** og stopp tjenesten.
4. Slett ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare-mappen fra filsystemet.
5. Start Windows-tjenesten **SupplyCareEnterprise** på nytt med Windows Services-appen.
6. Start en nettleser og skriv inn adressen til siden for den innledende konfigurasjonen i nettleserens adressefelt for å laste inn siden på nytt: <http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Fyll i feltene og lagre oppføringene.

4.2.5 Installere OPC Bridge



Du trenger bare å installere **OPC Bridge** hvis det skal brukes en OPC-tilkobling. Før du installerer **OPC Bridge**, må du sørge for at riktige versjoner av .NET framework er installert og aktivert på datamaskinen. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen for **OPC Bridge**.

Operatørveiledning for **OPC Bridge** er på DVD-en og inneholder informasjon om systemkravene og installasjon.



Klikk på **OPC Bridge** for å starte prosessen med installasjon av programvare.

5 Oppdatere programvaren

Før du kan oppdatere SupplyCare Enterprise-programvaren fra en eldre versjon 3.x til en nyere versjon 3.x, må programvarelisensen oppdateres først.

1. Oppdater lisensen → 27.
2. Utfør trinn 1 til 4 i avsnittet "Installere SupplyCare Enterprise-programvaren" → 6.

i Hvis en programvareoppdatering skal utføres fra en eldre versjon av SupplyCareEnterprise, må programvaren oppdateres trinn for trinn for alle versjonene som er utgitt siden den gamle versjonen.

Eksempel: Versjon 3.0 er installert. Du ønsker å oppgradere programvaren til versjon 3.2. Versjon 3.1 ble utgitt mellom versjon 3.0 og 3.2. Fortsett på følgende måte: Oppdater først programvaren fra versjon 3.0 til 3.1, og deretter fra versjon 3.1 til 3.2.

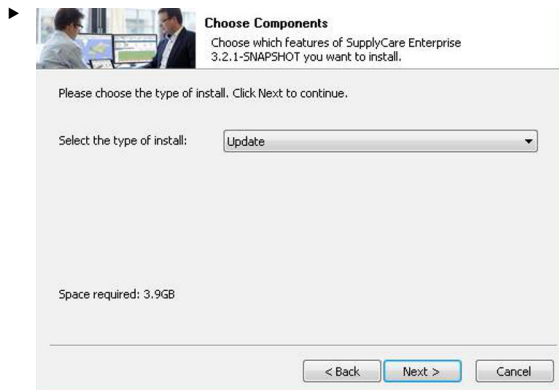
i Installasjonen kan enkelt avbrytes på flere punkter i installasjonsprosessen. Unntak merkes tilsvarende. Klikk på **Cancel** for å avbryte installasjonen.



Typen installasjon må velges. **Update**-typen installasjon er riktig for å oppdatere en eksisterende SupplyCare Enterprise-installasjon.

i If **Installasjon** er valgt som type installasjon, følgende melding vises: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first."

I dette tilfellet avinstallerer du den eldre versjonen. Programvaren kan da installeres på nytt.



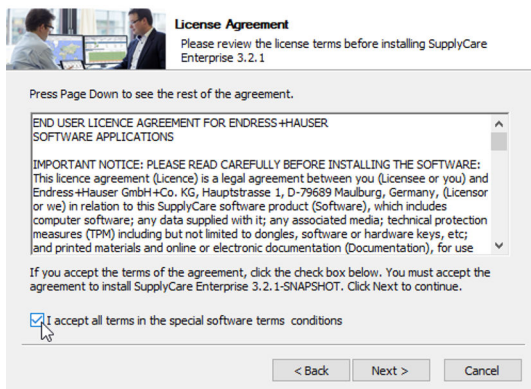
Velg installasjonstypen **Update**. Klikk på **Next** for å fortsette.

Det kan hende denne meldingen vises: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again".

- Stopp **SupplyCareEnterprise**-tjenesten under: **Control Panel > Administrative Tools > Services**.

Deretter kan du fortsette oppdateringen.

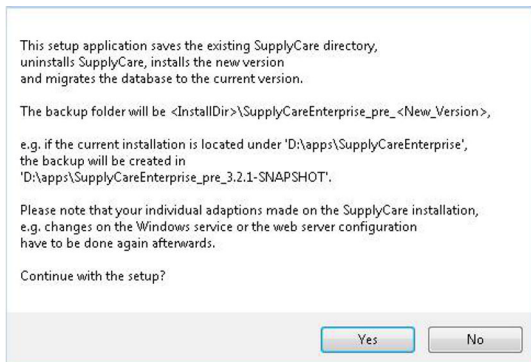
1.



I vinduet **License Agreement** leser du godt gjennom lisensavtalen før du fortsetter med installasjonen.

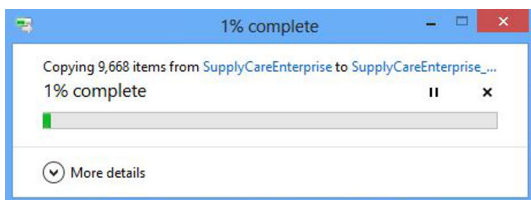
- 2. Hvis du samtykker i alle vilkårene i avtalen, krysser du av i boksen: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions**. Klikk på **Next** for å fortsette.
- 3. Hvis du ikke samtykker i alle vilkårene i avtalen, klikk på **Cancel** for å avbryte installasjonen.

Under programvareoppdateringen vises informasjon om oppdateringsprosessen:

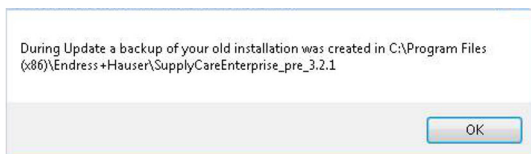


1. Klikk på **Yes** for å fortsette.

- ↳ En sikkerhetskopi av databasen og alle komponentene i SupplyCare Enterprise-installasjonen opprettes i den relevante mappen. Varigheten av prosessen avhenger av størrelsen på databasen og maskinvaren som SupplyCare Enterprise installeres på.

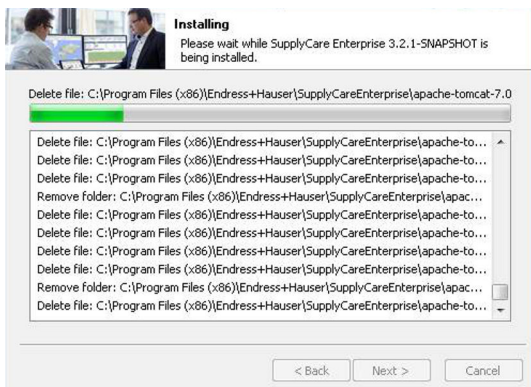


Vent til prosessen er fullført.

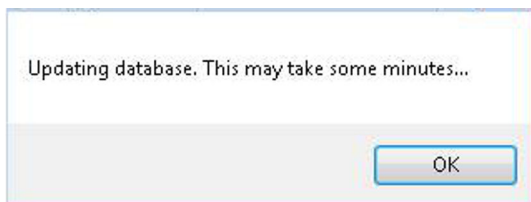


Sikkerhetskopien er opprettet.

2. Klikk på **OK** for å fortsette.

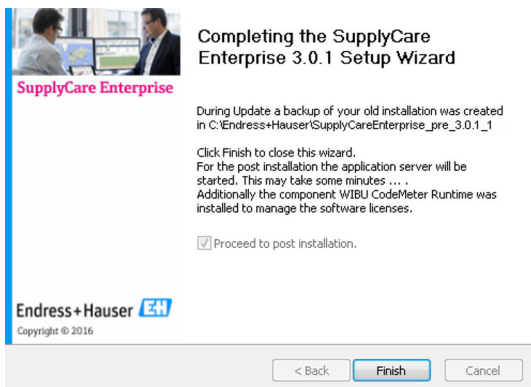


Programvaren er oppdatert. Vent til prosessen er fullført.



Databasen er oppdatert.

3. Klikk på **OK** for å fortsette. Prosessen kan ta flere minutter.



Programvareoppdateringen er fullført.

4. Klikk på **Finish** for å lukke Setup Wizard.



Følgende vindu vises:



5. Klikk på **Start Migration of Transaction Data** for å starte overføringsprosessen.

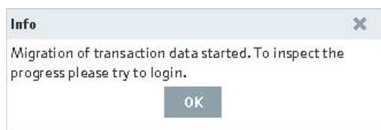


Prosessen startes i bakgrunnen, og brukeradgangen er begrenset til overføringen er fullført.



Overføringen av transaksjonsdata er essensiell hvis du vil fortsette å jobbe med SupplyCare Enterprise der du slapp med forrige versjon. Tiden det tar å migrere transaksjonsdataene, avhenger av størrelsen på databasen. Overføringsprosessen kan ta flere timer. Det er viktig at du lar overføringsprosessen kjøre til slutt og ikke avbryter den, for å sikre at den innledende konfigurasjonen er korrekt.

Du kan sjekke fremdriften under overføringen.



1. Klikk på **OK** for å sjekke fremdriften.
 - ↳ Hvis fremdriften enda ikke er fullført, vises en annen dialogboks. Dialogboksen inneholder informasjon om estimert gjenstående tid til overføringen er fullført.



2. Klikk på **OK** for å lukke vinduet.
3. Når den spesifiserte tiden er utløpt og overføringen av lagrede måledata er fullført, er systemet klart og brukere kan logge på.

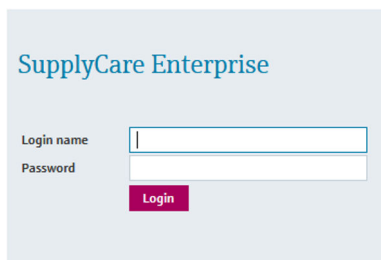
6 Starte applikasjonen

6.1 Pålogging

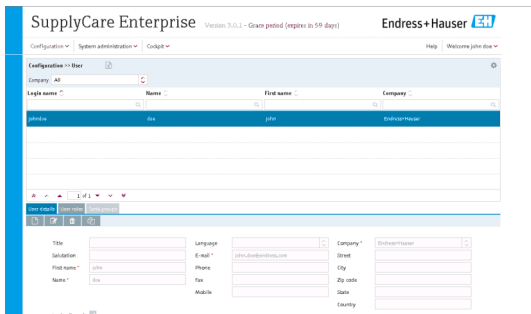


SupplyCare Enterprise bruker språkinnstillingene i nettleseren.

Følgende dialogboks vises etter vellykket installasjon:



1. Skriv inn innloggingsnavn og passord.
2. Klikk på **Login**-knappen for å bekrefte inntastingene.
 - Menyen **Configuration** åpnes i nettleservinduet, og menyelementet **User** vises. Brukergrensesnittvisningen avhenger av brukerrollen som administratoren har tildelt brukeren som er logget inn.



- Hvis det er mulig, bør du aktivere programvaren med en gang du har logget på. Programvare som ikke er aktivert, har et begrenset funksjonsomfang og kan bare brukes i 60 dager.
- Funksjonene til programvaren er beskrevet i detalj i operatørveiledningen. Operatørveiledningen finnes på den medfølgende DVD-en.

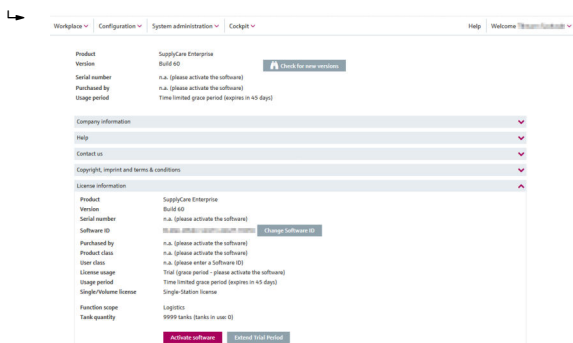
6.2 Aktivere programvaren (med internettilkobling)



For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Lenke til programvareportalen: <https://software-products.endress.com>. Lisensene til Endress+Hauser-produkter kan administreres i programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din eller velge alternativet **Create Account** etter trinnet **Activate Software**.

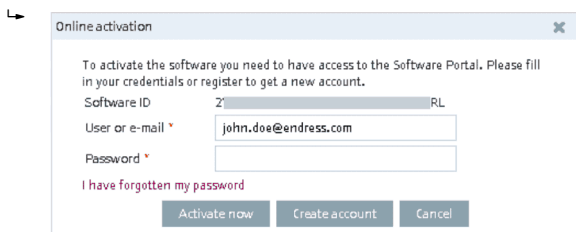
Aktivere programvaren

1. Klikk på menyelementet **Help**.



2. Klikk på **License Information**.

3. Klikk på **Activate Software**.



4. Klikk på **Activate Now**.

En melding bekrefter at aktiveringen var vellykket.

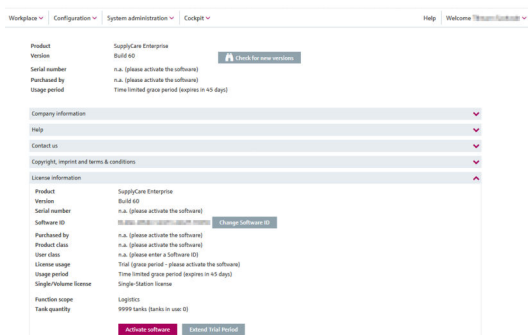
6.3 Aktivere programvaren (uten internettilkobling)



For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din.

Aktivere programvaren uten internettilkobling

1. Klikk på menyelementet **Help**.



2. Klikk på **License Information**.

3. Klikk på **Activate Software**.

- ↳ Hvis det ikke er noen internetforbindelse, registrerer programmet at onlineaktivering ikke er mulig. En dialogboks for manuell aktivering åpnes.

The screenshot shows a dialog box titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps for manual activation:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text, there is an "Import" label, a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

At the bottom of the dialog box is a button labeled "Complete activation".

4. Følg anvisningene på skjermen.

6.4 Returnere lisensen (med internettilkobling)

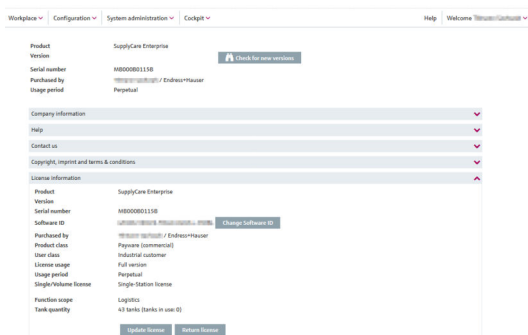
Hvis SupplyCare Enterprise skal installeres på en ny datamaskin, må lisensen som allerede er i bruk, returneres til Endress+Hauser-programvareportalen. Lisensen kan da brukes på nytt på den nye installasjonen.

 Vær oppmerksom på følgende når du returnerer lisensen: Når lisensen er returnert, kan programvaren ikke brukes før den er reaktivert.

 For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din.

Returnere lisensen

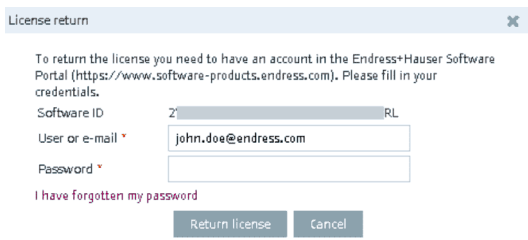
1. Klikk på menyelementet **Help**.



2. Klikk på **License Information**.

3. Klikk på **Return License**.

↳ En dialogboks åpnes.



4. Skriv inn tilgangsdata og bekreft innloggingsopplysningene ved å klikke på **Return License** igjen.

↳ En melding bekrefter at lisensen er returnert.

6.5 Returnere lisensen (uten internettilkobling)



For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din.



Vær oppmerksom på følgende når du returnerer lisensen: Når lisensen er returnert, kan programvaren ikke brukes før den er reaktivert.

Returnere lisensen uten internettilkobling

1. Klikk på menyelementet **Help**.
2. Klikk på **License Information**.
3. Klikk på **Return License**.

↳ Hvis det ikke er noen internetforbindelse, registrerer programmet at det ikke er mulig å returnere lisensen via Internett. En dialogboks åpnes for å returnere lisensen manuelt.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

 No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Følg anvisningene på skjermen.

6.6 Oppdatere lisensen (med internettilkobling)

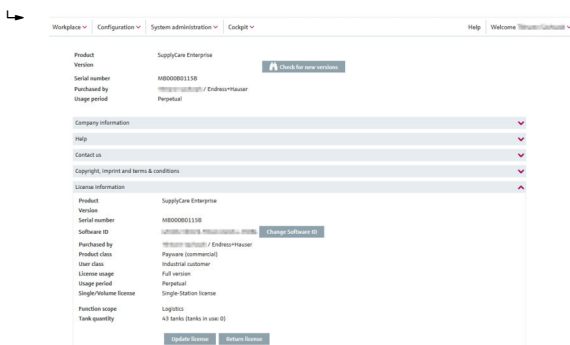
I en lisensoppdatering har du oppdatert kontrakten med Endress+Hauser-salgskontoret og økt antall tanker, f.eks. fra 80 til 200. For å aktivere de nye komponentene i kontrakten, trenger du bare å oppdatere lisensen.

 For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din.

 Programvaren må ikke installeres på nytt for å oppdatere lisensen.

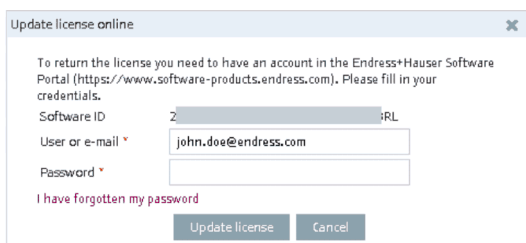
Oppdatere lisensoppgraderingen i programvaren

1. Klikk på menyelementet **Help**.



2. Klikk på **License Information**.
3. Klikk på **Update license** (Oppdater lisens).

↳ En dialogboks åpnes.



4. Skriv inn tilgangsdata og bekreft innloggingsopplysningene ved å klikke på **Update License** igjen.

↳ En melding bekrefter at lisensen er oppdatert.

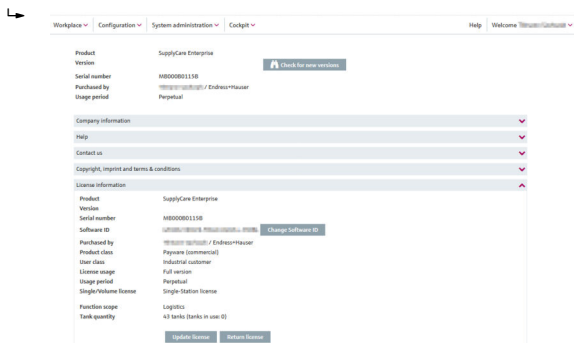
6.7 Oppdatere lisensen manuelt (uten internettilkobling)

 For å utføre denne aktiviteten trenger du tilgangsdataene til brukerkontoen i Endress+Hauser-programvareportalen. Hvis du ikke kjenner til påloggingsinformasjonen for programvareportalen, kan du kontakte lisensadministratoren i bedriften din.

 Programvaren må ikke installeres på nytt for å oppdatere lisensen.

Oppdatere lisensoppgraderingen i programvaren

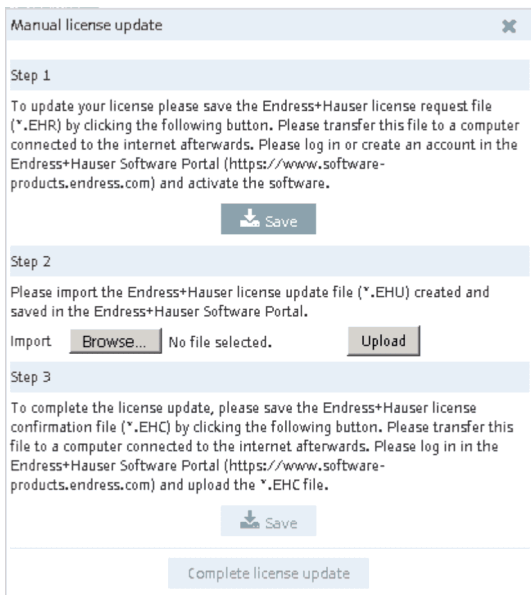
1. Klikk på menyelementet **Help**.



2. Klikk på **License Information**.

3. Klikk på **Update license** (Oppdater lisens).

- ↳ Hvis det ikke er noen internetforbindelse, registrerer programmet at det ikke er mulig å oppdatere lisensen via Internett. En dialogboks åpnes for å oppdatere lisensen manuelt.



The dialog box is titled "Manual license update" and contains three steps:

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.



Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import  No file selected. 

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.





4. Følg anvisningene på skjermen.

6.8 Endre programvare-ID-en

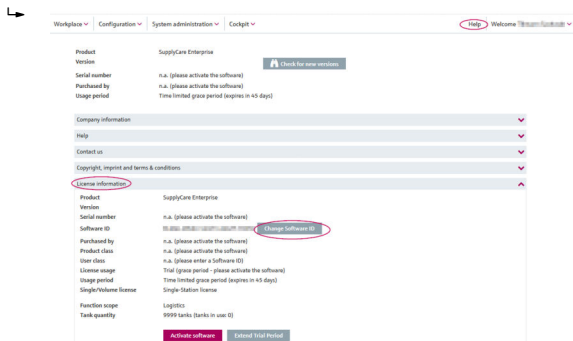
 Programvare-ID-en kan bare endres på lisenser som er inaktive, f.eks. i løpet av en prøveperiode. Hvis lisensen allerede er aktivert, må den returneres før programvare-ID-en endres. Returner lisensen ved å klikke på **Return License**-knappen (**Help** > **License Information** > **Return License**).

 Programvaren må ikke installeres på nytt for å oppdatere lisensen.

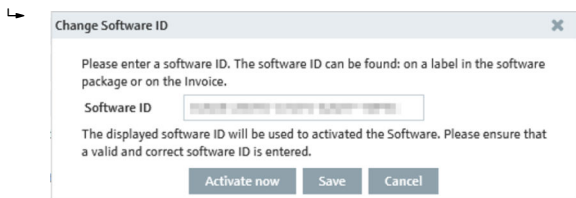
Endre programvare-ID-en

1. Klikk på menyelementet **Help**.

2. Klikk på **License Information**.



3. Klikk på **Change Software ID**.



4. Angi gyldig og korrekt programvare-ID.

5. Klikk på **Activate** for å aktivere programvaren med den nye programvare-ID-en og lagre den nye programvare-ID-en.

6. Klikk på **Save** for å lagre den nye programvare-ID-en uten å aktivere programvaren. Klikk på **Cancel** for å avbryte prosessen.

7 Fjerne programvaren

Utfør følgende trinn dersom SupplyCare Enterprise skal avinstalleres:

1. Returner lisensen.
2. Stopp SupplyCare Enterprise-tjenesten manuelt om nødvendig.
3. Kjør programfilen **uninstall.exe**.
4. Følg instruksjonene for avinstallering.

Hvis **uninstall.exe**-filen kjøres, slettes ikke alle SupplyCare-filene automatisk. Sikkerhetskopier eller kopier av SupplyCare som ble opprettet automatisk før en programvareoppdatering, beholdes. Hvis SupplyCare virkelig skal avinstalleres helt, må disse filene slettes fra installasjonsmappen manuelt.



Hvis sikkerhetskopiene og kopiene av SupplyCare slettes manuelt fra installasjonsmappen, vil ikke data fra den slettede SupplyCare-installasjonen lenger være tilgjengelige, dvs. en etterfølgende ny installasjon av SupplyCare kan ikke lenger få tilgang til disse dataene.

8 Diagnostikk og feilsøking

Ikke mulig å starte databasen under installasjonen.

- Mulig årsak: installasjonsprosessen er forstyrret eller avbrutt.
- Utbedringstiltak:
 - Start Windows Services-appen.
 - Velg Windows-tjenesten SupplyCareEnterprise og stopp tjenesten.
 - Slett mappen ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** fra filsystemet.
 - Start SupplyCareEnterprise Windows-tjenesten på nytt med Windows Services-appen.
 - Start en nettleser og skriv inn adressen til siden for den innledende konfigurasjonen i nettleserens adressefelt for å laste inn siden på nytt:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Fyll i feltene og lagre oppføringene.



71744798

www.addresses.endress.com

KA01579S/17/NO/02.25-00
71744798