

Cabola ApS: clientes satisfechos y piscinas limpias gracias a la nube y la IIoT



Sobre Cabola ApS

Cabola ApS suministra todo tipo de productos químicos y salinos, materiales para filtros y productos de limpieza. La compañía se fundó en 2004 y está dirigida por su director y propietario, Kenneth Laursen.

Con un equipo dedicado de siete empleados, en Cabola ApS todos se esfuerzan por garantizar que sus clientes reciban los mejores productos y soluciones.

Esta relación estrecha con los clientes es clave, y Cabola ApS la fomenta trabajando de cerca con clientes y proveedores.

En Cabola ApS, la "buena química" es la fuerza motriz de todo lo que hacen. Esto se aplica tanto a los productos como a las relaciones con el personal, los clientes y los socios comerciales.

Monitorización optimizada de inventarios químicos

En 2020, la empresa puso en marcha un proyecto de desarrollo interno para optimizar el suministro de productos

de forma que no se produzcan cuellos de botella químicos. Kenneth Laursen en el primer intento: "En colaboración con un proveedor externo, hemos creado una solución en la que se instala un sensor en el tanque del cliente final, que envía datos sobre el contenido al departamento de logística del cliente a través de la red móvil. Sin embargo, enseguida se demostró que la solución era poco eficiente en



Cabola ApS en Kolding

términos económicos y de tiempo. Además, el diseño del sistema requería el contacto directo con el producto. Y dado que muchos de los productos químicos utilizados son corrosivos, la solución no era sostenible. Así pues, contacté con Endress+Hauser", cuenta Kenneth Laursen, propietario de Cabola ApS. "En Endress+Hauser fueron muy rápidos en pasar a la acción, y al cabo de dos días ya tuvimos la primera reunión", añade Kenneth.

El proceso actual

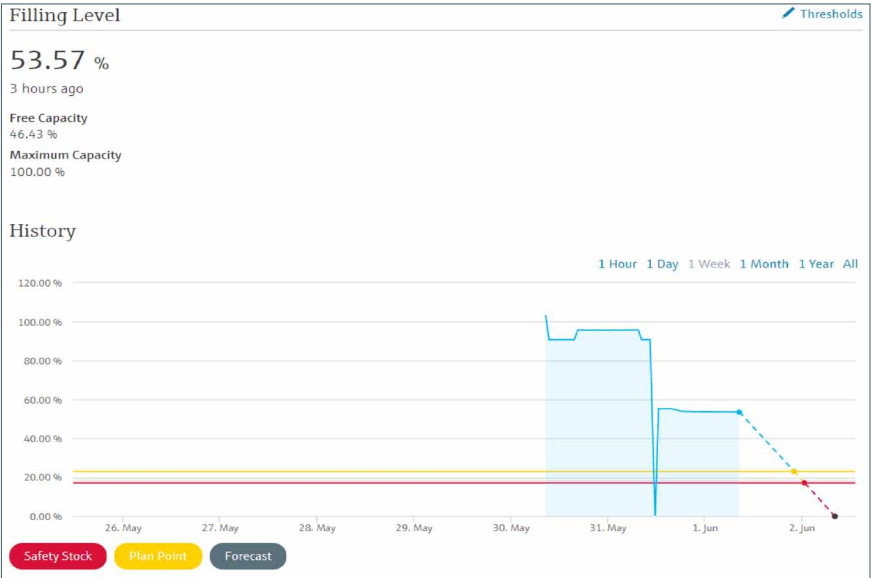
Antes de la IIoT y la solución basada en la nube de Endress+Hauser, Cabola ApS dependía de que los clientes se pusieran en contacto con ellos cuando era necesario realizar una recarga, o bien era Cabola ApS quien tenía que contactar con los clientes de forma regular o cuando, a juzgar por su experiencia, consideraba que era hora de realizar una recarga. Con este sistema, cuando los clientes mismos monitorizaban su inventario de productos químicos, periódicamente se les requería realizar "recargas de emergencia", a veces incluso los fines de semana. Evidentemente, esto conllevaba costes adicionales para los clientes finales, así como para Cabola ApS, dado que en tal caso el proveedor no podía planificar la logística correspondiente de forma efectiva. "En muchos casos, como estas entregas contienen productos químicos regulados, eliminar los posibles remanentes requiere un extenso papeleo por motivos ambientales, entre otros", detalla Kenneth Laursen.

Una solución basada en la nube

La solución a la tarea en cuestión fue un nuevo radar de IIoT conectado a la nube de Endress+Hauser, el Micropilot FWR30. El pequeño radar de IIoT es un transmisor de nivel inteligente con una tecnología de medición y comunicación avanzada incorporada en un sensor económico. Junto con el servicio en línea Netilion Inventory, el sensor de nivel con batería e inalámbrico garantiza una monitorización remota fiable. Esta solución segura y certificada proporciona acceso a la información sobre el sensor y el estado del inventario desde cualquier lugar y en cualquier momento. La monitorización diaria de los inventarios de productos químicos de los clientes se muestra en un panel online que da al departamento de logística de Cabola ApS la opción de clasificar los tanques de los clientes en función de las necesidades. Esto brinda una oportunidad única de optimizar la planificación de las rutas diarias de los tres camiones de la compañía y sus conductores. "Hacia mucho tiempo que queríamos ser capaces de decir a nuestros clientes: 'No se preocupen, mantendremos su inventario actualizado'. Con esta nueva solución, ahora podemos asegurarle al cliente que siempre tendrá la cantidad requerida de productos químicos disponible para poder mantener sus piscinas y sus instalaciones abiertas de forma continuada", cuenta Kenneth Laursen.

Netilion Inventory: monitorización de inventarios de productos químicos a través de IIoT y paneles basados en la nube

Usar Netilion Inventory junto con Micropilot FWR30 ofrece un amplio rango de beneficios. Una vez creado el tanque del cliente en Netilion Inventory, existe la opción de establecer un rango de valores de alarma que garantizan que nunca se pase por alto la necesidad de recarga del cliente. "Al introducir un 'punto de planificación' y un 'stock de seguridad', el algoritmo subyacente es capaz de ofrecer una previsión, lo que supone una gran ventaja para nosotros en términos de planificación logística", explica Kenneth Laursen. Además, Micropilot FWR30 lleva incorporado un sistema de GPS que proporciona la ubicación del sensor en un mapa que se muestra en el panel de control. Los datos de ubicación también están disponibles para los conductores de Cabola ApS, de modo que siempre pueden ver el sensor y los datos de contenido en sus teléfonos móviles. La visión general diaria se muestra en el panel general. Esto permite al departamento de logística tener la visión general que necesita clasificando los tanques de los clientes en función de la capacidad disponible o consultando los códigos de color asignados a los tanques de los clientes en función de los valores de alarma especificados.



La previsión en la planificación de la logística



Los datos de localización combinados con los datos de contenido ofrecen una visión general a los conductores de Cabola ApS

Mayor confianza y estabilidad

Con la nueva solución de Endress+Hauser, Cabola ApS ha podido garantizar un mayor grado de estabilidad y, a la vez, asegurar que sus clientes experimenten unos intervalos de recarga mejorados y optimizados. Además, Kenneth Laursen ha observado las siguientes ventajas:

- La nueva solución libera tiempo al departamento de logística, de modo que puede centrarse en otras tareas
- La nueva solución hace posible optimizar la planificación de las rutas. Como consecuencia, realizamos "entregas más verdes"
- La precisión de los valores de alarma ofrecen seguridad en la entrega "justo a tiempo" y garantizan la tranquilidad de los clientes
- Con la nueva solución es posible establecer relaciones todavía más estrechas con los clientes
- Los clientes tienen una mayor confianza en Cabola ApS, al que consideran proveedor preferente
- Además de ser líder en el mercado, Cabola ApS también se considera ahora una empresa pionera en el desarrollo del mercado

Para más información sobre Cabola ApS,
visite el sitio web de la compañía:
www.cabola.dk



Micropilot FWR30



Netilion Inventory

