SupplyCare Enterprise
재고 데이터 관리 및 시각화
- 시작 안내서 -

Endress+Hauser
People for Process Automation

1 개정 이력

소프트웨어 버전 3.3.xx
- 변경 사항/설명: 등록 상표가 업데이트됨. 일반 문제 해결 섹션이 추가됨.
- 문서: BA00054S/00/A2/21.19

소프트웨어 버전 3.4.xx
- 변경 사항/설명: 소프트웨어 설치 제거에 대한 추가 참고 사항.
- 문서: BA00054S/00/A2/22.20

소프트웨어 버전 3.5.xx
- 변경 사항/설명: 시스템 요구 사항이 업데이트됨.
- 문서: KA01579S/00/01.22 (BA00054S의 후속 버전)

소프트웨어 버전 3.6.xx
- 변경 사항/참고 사항: 인터넷 브라우저, 문서, OPC Bridge를 위한 .NET 프레임워크 관련 정보가 업데이트됨.
- 문서: KA01579S/00/02.25

소프트웨어 버전 3.7.xx
- 변경 사항/참고 사항: 인터넷 브라우저, 문서, OPC Bridge를 위한 .NET 프레임워크 관련 정보가 업데이트됨.
- 문서: KA01579S/00/03.26

2 본 문서에 대한 정보

2.1 등록 상표

아래 상표는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

아래 상표는 Google LLC의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

아래 상표는 미국 및 기타 특정 국가에서 Cisco Systems, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다.
IOS®

아래 상표는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple® Inc.의 상표입니다.
- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 상표 관련 법적 고지

모든 회사 및/또는 제품 이름 및/또는 모든 회사 로고는 Endress+Hauser, 해당 계열사 또는 관련된 각 소유주의 상표 및/또는 등록 상표입니다.

3 제품 설명

3.1 공급 범위

- KA01579S (DE/EN) - 본 설치 지침서
- DVD-ROM - 필요한 소프트웨어 구성요소와 추가 문서가 모두 들어 있습니다.
  - SupplyCare Enterprise 소프트웨어
  - KA01579S (SupplyCare Enterprise 시작 안내서)
  - BA02532S_0226_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprise 사용 설명서)
  - OPC 라이브러리
  - OPC Bridge
  - BA02533S_0226_BA01365S_0216 (DE/EN) (OPC Bridge 사용 설명서)
  - 릴리스 표시에 대한 정보가 포함된 README 텍스트 파일(릴리스 참고 사항, readme.txt)
  - 라이선스 계약에 대한 정보가 포함된 텍스트 파일(license_en.txt)

3.2 라이선스 계약

설치에 필요한 소프트웨어 구성요소는 무료로 사용할 수 있거나 제조업체의 라이선스 조건이 적용됩니다.

소프트웨어를 사용자 컴퓨터에 설치하는 것은 관련 라이선스 계약의 조건에 동의하는 것을 의미합니다.

4 설치

4.1 시스템 요구 사항

4.1.1 인터넷 브라우저

데스크톱 브라우저:

- Microsoft® Edge 149 이상
- Mozilla Firefox 150 이상
- Google Chrome™ 149 이상

모바일 기기용 브라우저:
- Google Chrome™ 149 이상
- Safari® on iOS 26 이상

브라우저 구성:
- Active Scripting 활성화됨
- JavaScript 활성화됨
- 쿠키 허용

이러한 브라우저는 Endress+Hauser에서 SupplyCare Enterprise 애플리케이션용으로 권장하고 공식 지원하는 브라우저입니다. 다른 브라우저 버전 또는 기술을 사용할 경우 기능이 제한되거나 표시 문제가 있을 수 있습니다.

4.1.2 운영 체제

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2025 (Standard)

SupplyCare Enterprise는 기본적으로 Microsoft Windows 운영 체제 내 서비스로 실행되며 애플리케이션 서버의 Apache Tomcat 환경에서 실행됩니다. 운영 담당자와 관리자는 각자의 데스크에서 웹 브라우저를 통해 애플리케이션을 작동합니다.

Windows 업데이트 후 자동 재부팅될 경우 Windows 서비스 SupplyCare Enterprise가 시작되지 않을 수 있습니다. 이 경우 SupplyCare Enterprise가 시작하지 않습니다.

해결 방법: Windows Services 앱을 시작한 다음 Windows 서비스 SupplyCare Enterprise를 선택하고 서비스를 시작합니다.

권장 사항: 컴퓨터의 유지관리 설정을 변경합니다. 운영 체제 업데이트의 자동 실행을 해제하고 수동으로 관리하십시오.

4.1.3 하드웨어

SupplyCare 버전이 이미 설치되고 활성화되어 있는 경우 컴퓨터 하드웨어를 변경하기 전 라이선스를 먼저 반환해야 합니다(**Help** > **License Information** > **Return License**). 컴퓨터의 하드웨어 변경을 마치면 소프트웨어를 활성화합니다(**Help** > **License Information** > **Activate Software**).

- 프로세서 유형: 4코어, 3 GHz 이상
- 주 메모리(RAM): 8 GB(사용 가능 메모리)
- 하드 디스크(HDD) 용량: 전체 설치 시 50 GB, 데이터베이스 크기에 따라 다름
- 모니터 해상도, 디스플레이: 1280 x 800

최소 요구사항은 서버에 설치된 서버 운영 체제 또는 기타 애플리케이션(예: 바이러스 차단 소프트웨어) 요구사항을 고려한 것이 아닙니다. 실제 요구사항과 제품 기능은 구성 및 운영 체제에 따라 달라질 수 있습니다. 하드웨어 요구사항은 필요한 사용자 수, 페일 세이프 성능 등에 따라 크게 달라집니다.

4.1.4 데이터베이스

PostgreSQL(제품 구성에 포함)

4.2 소프트웨어 설치

4.2.1 설치 요구사항

- 컴퓨터에 관리자 권한으로 로그인
- 다른 애플리케이션 닫기
- 컴퓨터가 최소한의 시스템 요구사항을 충족해야 함

4.2.2 준비

1. SupplyCare Enterprise CD-ROM을 CD/DVD 드라이브에 삽입합니다.
   ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager가 자동으로 시작됩니다. 참고: 자동 시작이 활성화되지 않은 경우 **setup.exe** 파일을 클릭하여 Installation Manager를 시작합니다. 그런 다음 설치 지침을 따르십시오.

2.

   설치 언어를 선택합니다.

4.2.3 SupplyCare Enterprise 소프트웨어 설치

설치 시 여러 단계에서 설치를 쉽게 중단할 수 있습니다. 예외 사항은 그에 따라 표시됩니다. 설치를 취소하려면 **Cancel**을 클릭하십시오.

1.

사용 가능한 소프트웨어를 간략히 확인하려면 **Software**를 클릭하십시오.
참고: **Documentation**에 CD에 포함된 모든 문서가 들어 있습니다(시작 안내서, 사용 설명서, 릴리스 노트, 라이선스 계약).

2.

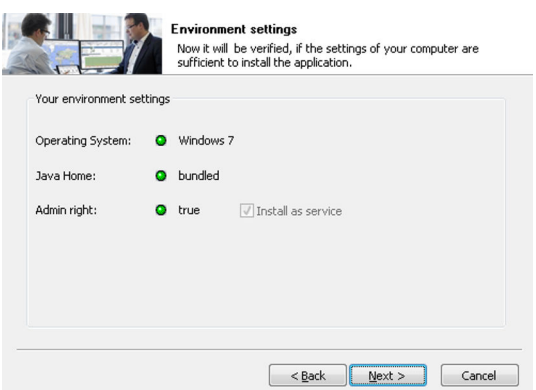
소프트웨어 설치 프로세스를 시작하려면 **SupplyCare Enterprise (64 bit)**를 클릭하십시오.

↳ 설치 프로세스를 안내하는 SupplyCare Setup Wizard가 시작됩니다.
SupplyCare Setup Wizard가 열립니다.

3.

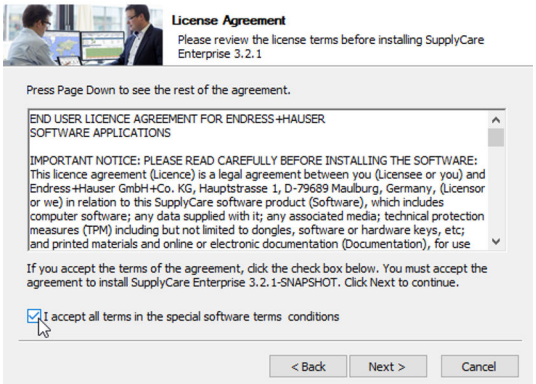
계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

↳ 이제 SupplyCare Setup Wizard가 시스템 요구사항이 충족되었는지 여부를 확인합니다. 예를 들어, 시스템 환경 변수가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.



4. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

5.



설치를 계속하기 전 **License Agreement** 대화상자에 나와 있는 내용을 자세히 읽으십시오.

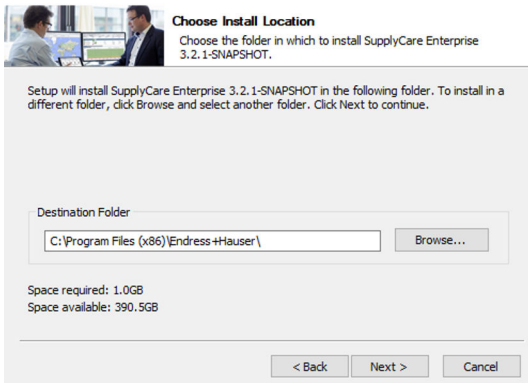
6. 모든 계약 조건에 동의할 경우,

☑ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (특수 소프트웨어 이용약관의 조건에 모두 동의합니다) 확인란을 선택합니다. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

7. 계약 조건에 동의하지 않을 경우,

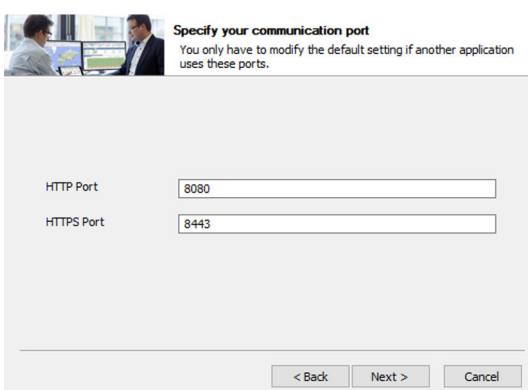
Cancel을 클릭하여 설치를 취소합니다.

8.



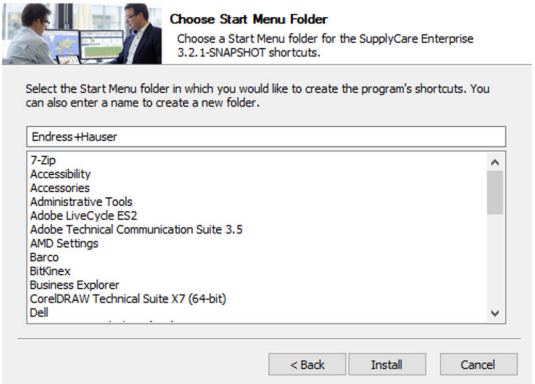
SupplyCare Setup Wizard에서 SupplyCare Enterprise 소프트웨어를 설치할 기본 **Destination Folder**를 제안합니다. 다른 대상 폴더를 선택하려면 **Browse**를 클릭합니다. 참고: 드라이브 이름을 포함한 설치 경로는 최대 50자까지 허용됩니다. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

9.

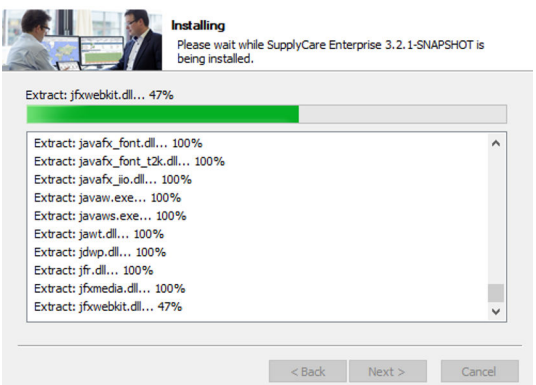


웹 서버 포트를 지정합니다. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

10.



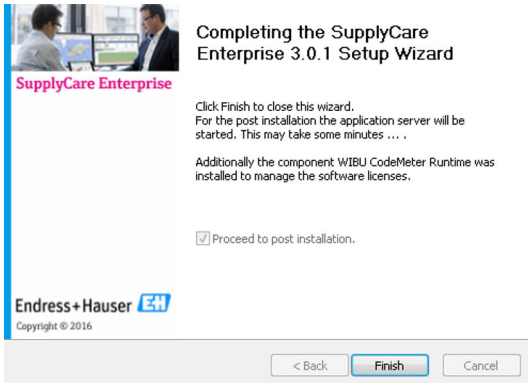
프로그램의 바로가기를 저장할 대상으로 Start Menu Folder를 선택합니다. 새 폴더를 생성하려면 이름을 입력하십시오. 계속하려면 **Install**을 클릭하십시오.



이제 SupplyCare Enterprise가 **Destination Folder** 아래 표시된 폴더에 설치 됩니다. SupplyCare Enterprise 소프트웨어가 설치되는 동안 기다려 주십시오. 소프트웨어가 완전히 설치되면 **Next** 버튼이 활성화됩니다.

11. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

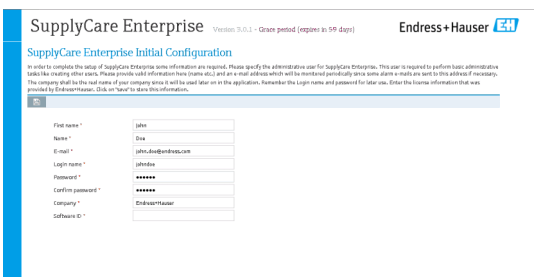
12.



Finish를 클릭해 Setup Wizard를 닫습니다.

4.2.4 초기 구성

설치를 마치려면 몇 가지 정보가 필요합니다.



1. SupplyCare Enterprise 애플리케이션의 관리자를 지정합니다. 이 사용자는 추가 사용자 생성과 같은 기본적인 관리 작업 진행에 필요합니다.
2. 유효한 이메일 주소를 지정합니다.
3. 관리자가 나중에 로그인할 때 사용할 로그인 이름과 암호를 입력합니다.
4. 나중에 SupplyCare를 사용할 회사의 이름을 입력합니다. 이 회사 이름이 나중에 애플리케이션에서 사용됩니다.
5. 소프트웨어 ID를 입력합니다. 일련 번호와 소프트웨어 ID는 DVD 커버의 별도 라벨에 표기되어 있습니다.

버튼을 클릭하여 입력한 내용을 저장합니다.

그러면 데이터베이스가 초기화되고 애플리케이션이 시작됩니다.

데이터베이스를 초기화할 수 없을 경우 아래 단계를 수행하십시오.

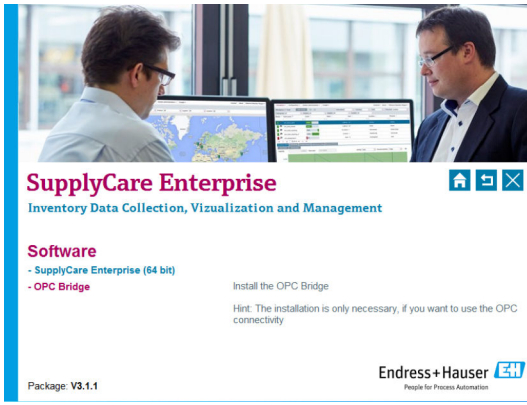
1. SupplyCare Enterprise 애플리케이션의 관리자를 지정합니다. 이 사용자는 추가 사용자 생성과 같은 기본적인 관리 작업 진행에 필요합니다.
2. Windows Services 앱을 시작합니다.
3. Windows 서비스 **SupplyCareEnterprise**를 선택하고 서비스를 중단합니다.
4. 파일 시스템에서 ...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycare 폴더를 삭제합니다.
5. Windows Services 앱을 사용하여 Windows 서비스 **SupplyCareEnterprise**를 다시 시작합니다.
6. 웹 브라우저를 시작한 다음 브라우저의 주소 표시줄에 초기 구성을 위한 페이지 주소를 입력하여 페이지를 다시 불러옵니다:
   http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
7. 필드에 내용을 입력하고 저장합니다.

4.2.5 OPC Bridge 설치

OPC 연결을 사용할 경우에만 **OPC Bridge** 설치가 필요합니다. **OPC Bridge**를 설치하기 전 컴퓨터에 올바른 버전의 .NET 프레임워크가 설치되어 있고 활성화되었는지 확인하십시오. 관련 내용은 **OPC Bridge** 설명서에 나와 있습니다.

OPC Bridge의 사용 설명서는 DVD에 들어 있으며 시스템 요구사항과 설치에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

▶



소프트웨어 설치 프로세스를 시작하려면 **OPC Bridge**를 클릭합니다.

5 소프트웨어 업데이트

SupplyCare Enterprise 소프트웨어를 이전 버전인 3.x에서 최신 버전인 3.x(으)로 업데이트하기 전 소프트웨어 라이선스를 먼저 업데이트해야 합니다.

1. 라이선스를 업데이트합니다 → 📄 25.
2. "SupplyCare Enterprise 소프트웨어 설치" 섹션의 1~4 단계를 수행합니다 → 📄 5.

이전 버전의 SupplyCare Enterprise에서 소프트웨어 업데이트를 수행할 경우 이전 버전 이후에 릴리스된 모든 버전에 대해 단계별로 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

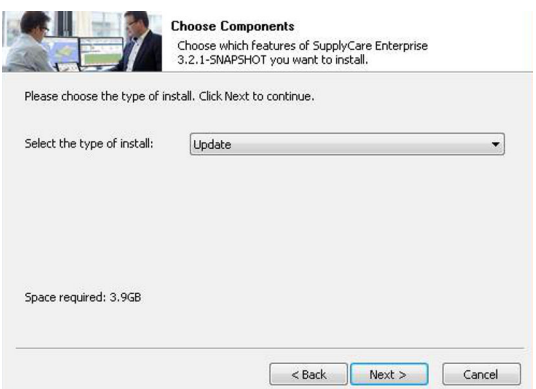
예: 버전 3.0이 설치되어 있습니다. 소프트웨어를 버전 3.2로 업데이트하려고 합니다. 버전 3.0과 3.2 사이에 버전 3.1이 릴리스되었습니다. 진행 방법: 가장 먼저 소프트웨어를 버전 3.0에서 3.1로 업데이트한 다음 버전 3.1에서 3.2로 업데이트합니다.

설치 시 여러 단계에서 설치를 쉽게 중단할 수 있습니다. 예외 사항은 그에 따라 표시됩니다. 설치를 취소하려면 **Cancel**을 클릭하십시오.

설치 유형을 선택해야 합니다. 기존 SupplyCare Enterprise 설치를 업데이트하려는 경우에는 **Update** 설치 유형이 맞습니다.

선택 유형으로 **Installation**을 선택한 경우 "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first." (기존 설치가 존재합니다. 따라서 업데이트만 가능합니다. 클린 설치의 경우 먼저 이전 버전을 설치 제거하십시오)라는 메시지가 나타납니다.

이 경우 이전 버전을 설치 제거해야 합니다. 그런 다음 소프트웨어를 재설치할 수 있습니다.

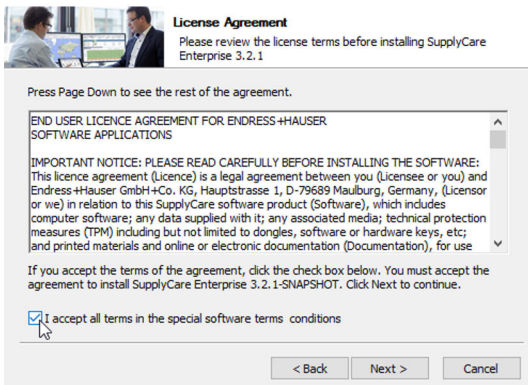
▶ 

Update 설치 유형을 선택합니다. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

"The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again" (소프트웨어를 업데이트하는 동안 서비스를 중단해야 합니다. 서비스를 중단하고 업데이트를 다시 시작하십시오)라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

- **Control Panel** > **Administrative Tools** > **Services**에서 **SupplyCareEnterprise** 서비스를 중단하십시오.

그런 다음 업데이트를 계속할 수 있습니다.

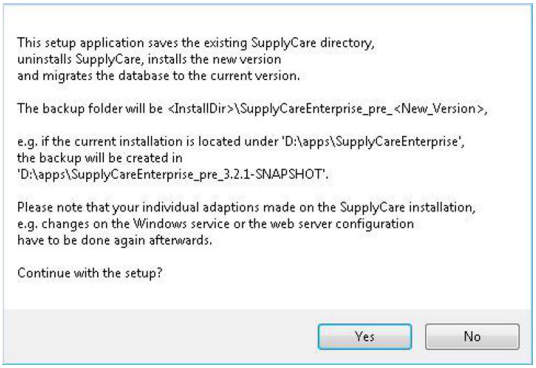
1. 

   설치를 계속 진행하기 전에 **License Agreement** 대화상자의 라이선스 계약 내용을 자세히 읽으십시오.

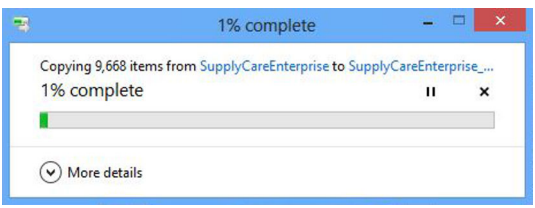
2. 모든 계약 조건에 동의할 경우,
   I accept all terms in the special software terms and conditions (특수 소프트웨어 이용약관의 조건에 모두 동의합니다) 확인란을 선택합니다. 계속하려면 **Next**를 클릭하십시오.

3. 계약 조건에 동의하지 않을 경우,
   Cancel을 클릭하여 설치를 취소합니다.

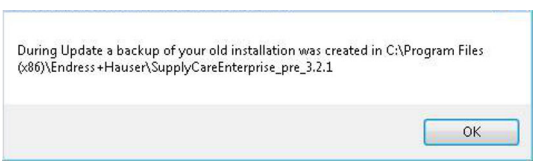
소프트웨어를 업데이트하는 동안 업데이트 프로세스에 대한 정보가 표시됩니다.



1. 계속하려면 **Yes**를 클릭하십시오.
   ↳ 데이터베이스의 백업 사본과 SupplyCare Enterprise 설치의 모든 구성 요소가 관련 폴더에 생성됩니다. 이 프로세스에 소요되는 시간은 데이터베이스의 크기와 SupplyCare Enterprise를 설치하는 컴퓨터 하드웨어에 따라 달라집니다.

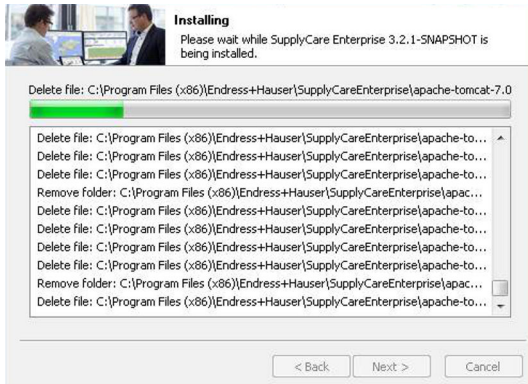


프로세스가 완료될 때까지 기다리십시오.

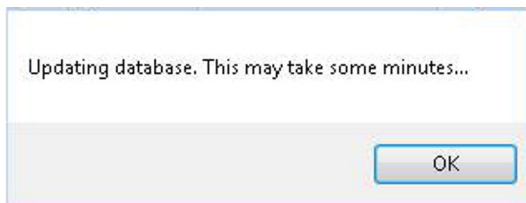


백업 사본이 생성됩니다.

2. 계속하려면 **OK**를 클릭하십시오.



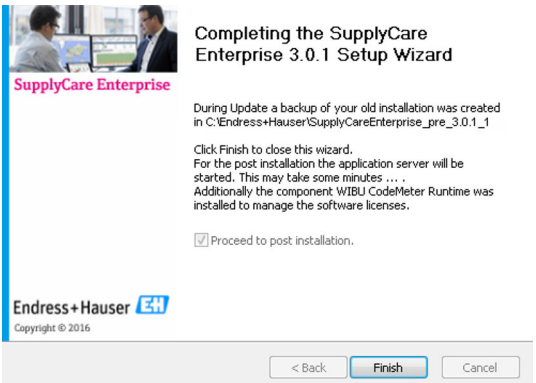
소프트웨어가 업데이트됩니다. 프로세스가 완료될 때까지 기다리십시오.



데이터베이스가 업데이트됩니다.

3. 계속하려면 **OK**를 클릭하십시오. 이 프로세스는 몇 분이 소요될 수 있습니다.

↳



소프트웨어 업데이트가 완료됩니다.

4. **Finish**를 클릭해 Setup Wizard를 닫습니다.

↳ 다음과 같은 창이 나타납니다.

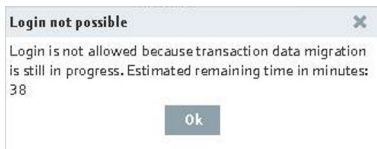
5. **Start Migration of Transaction Data**를 클릭하여 마이그레이션 프로세스를 시작합니다.

↳ 백그라운드에서 프로세스가 시작되고 마이그레이션이 완료될 때까지 사용자 액세스가 제한됩니다.

이전 버전에서 작업을 중단한 위치에서 SupplyCare Enterprise 작업을 계속하려면 **트랜잭션 데이터를 반드시 마이그레이션해야 합니다**. 트랜잭션 데이터를 마이그레이션하는 데 필요한 시간은 데이터베이스 크기에 따라 달라집니다. 마이그레이션 프로세스는 몇 시간이 소요될 수 있습니다! 초기 구성이 올바르게 적용될 수 있도록 마이그레이션 프로세스를 중단하지 않고 끝까지 실행하는 것이 중요합니다.

마이그레이션 중 진행률을 확인할 수 있습니다.

1. 진행률을 확인하려면 **OK**를 클릭하십시오.
   ↳ 아직 마이그레이션이 완료되지 않은 경우 다른 대화 상자가 표시됩니다. 대화 상자에는 마이그레이션이 완료될 때까지 남은 예상 시간이 표시됩니다.



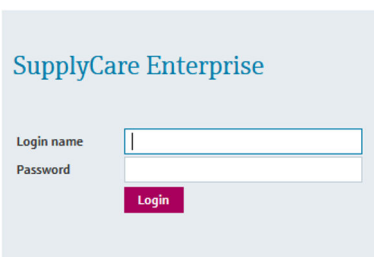
2. 창을 닫으려면 **OK**를 클릭하십시오.
3. 지정된 시간이 경과하고 저장된 측정 데이터의 마이그레이션이 완료되면 시스템을 사용할 수 있고 사용자가 로그인할 수 있습니다.

6 애플리케이션 시작

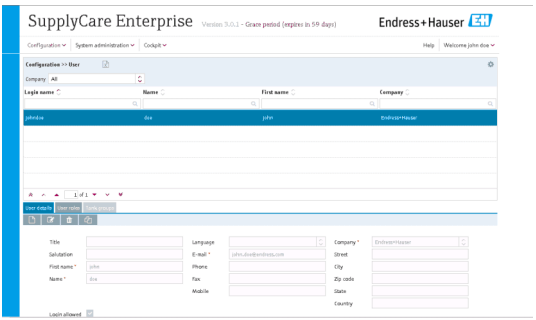
6.1 로그인

SupplyCare Enterprise는 인터넷 브라우저의 언어 설정을 사용합니다.

설치가 성공적으로 완료되면 다음과 같은 대화 상자가 나타납니다.



1. 로그인 이름과 암호를 입력하십시오.
2. 입력한 내용을 확인하려면 **Login** 버튼을 클릭합니다.
   ↳ 브라우저 창에서 **Configuration** 메뉴가 열리고 **User** 메뉴 항목이 표시됩니다. 사용자 인터페이스 표시는 관리자가 로그인한 사용자에게 할당한 사용자 역할에 따라 달라집니다.



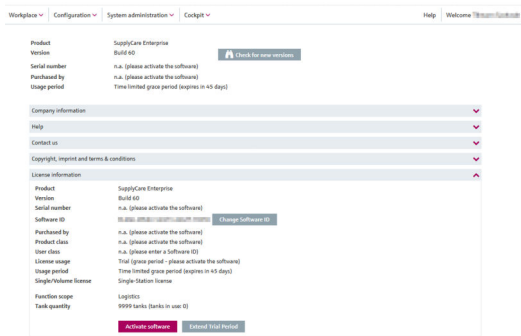
- 가능하면 로그인 직후에 소프트웨어를 활성화하십시오. 활성화되지 않은 소프트웨어는 기능 범위가 제한되고 60일 동안만 사용할 수 있습니다.
- 소프트웨어의 기능은 사용 설명서에 자세히 나와 있습니다. 사용 설명서는 기본 제공된 DVD에 들어 있습니다.

6.2 소프트웨어 활성화(인터넷에 연결된 경우)

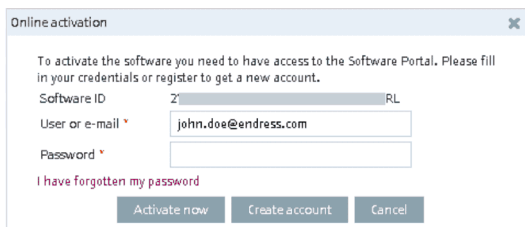
이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털 https://software-products.endress.com에 연결하십시오. Endress+Hauser 제품의 라이선스는 소프트웨어 포털에서 관리할 수 있습니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하거나 **Activate Software** 단계 이후 **Create Account** 옵션을 선택하십시오.

소프트웨어 활성화

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.



2. **License Information**을 클릭합니다.
3. **Activate Software**를 클릭합니다.



4. **Activate Now**를 클릭합니다.
   ↳ 성공적으로 활성화되었음을 확인하는 메시지가 표시됩니다.

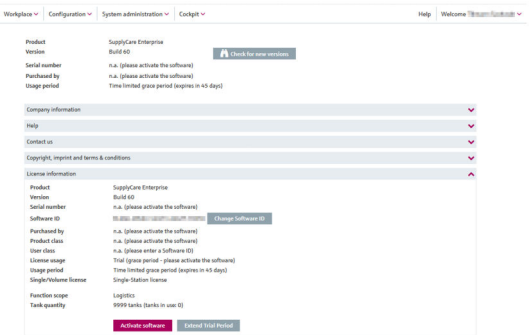
6.3 소프트웨어 활성화(인터넷이 연결되지 않은 경우)

이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

인터넷 연결 없이 소프트웨어 활성화

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.

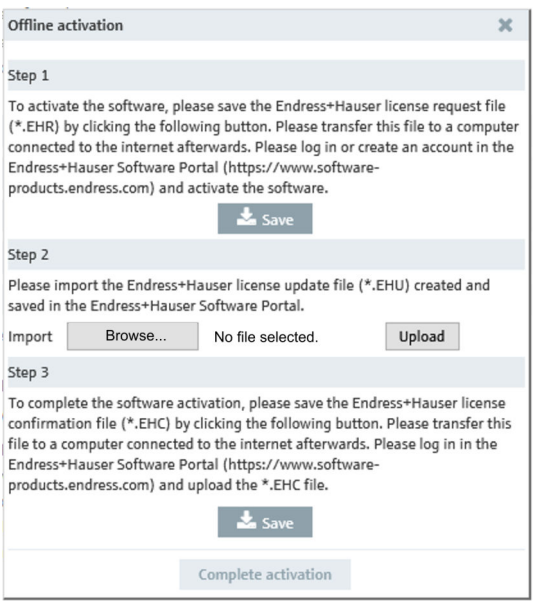
↳



2. **License Information**을 클릭합니다.

3. **Activate Software**를 클릭합니다.

↳ 인터넷에 연결되지 않은 경우 프로그램은 온라인 활성화가 가능하지 않은 것으로 인식합니다. 수동 활성화를 위한 대화 상자가 열립니다.



4. 화면의 지침을 따르십시오.

6.4 라이선스 반환(인터넷에 연결된 경우)

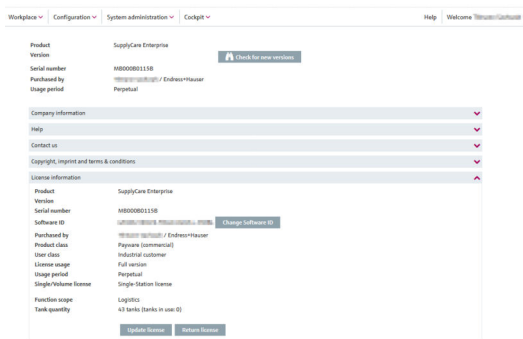
SupplyCare Enterprise를 새 컴퓨터에 설치하는 경우 이미 사용된 라이선스를 Endress+Houser 소프트웨어 포털에 반환해야 합니다. 그러면 재설치 이후에 라이선스를 다시 사용할 수 있습니다.

라이선스를 반환할 경우 다음 사항에 주의하십시오. 라이선스를 반환한 후에는 재활성화하기 전까지 소프트웨어를 더 이상 사용할 수 없습니다.

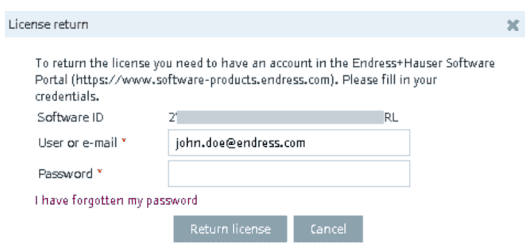
이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

라이선스 반환

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.



2. **License Information**을 클릭합니다.
3. **Return License**를 클릭합니다.
   ↳ 대화 상자가 열립니다.



4. 액세스 데이터를 입력하고 **Return License**를 다시 클릭하여 로그인 정보를 확인합니다.
   ↳ 라이선스가 성공적으로 반환되었다는 내용의 메시지가 표시됩니다.

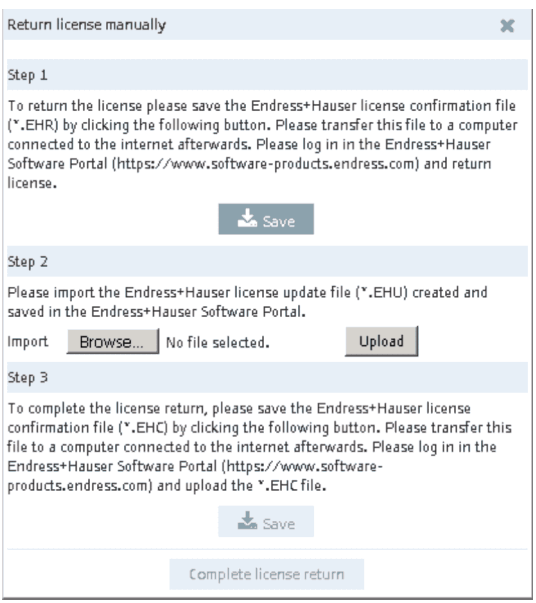
6.5 라이선스 반환(인터넷에 연결되지 않은 경우)

이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

라이선스를 반환할 경우 다음 사항에 주의하십시오. 라이선스를 반환한 후에는 재활성화하기 전까지 소프트웨어를 더 이상 사용할 수 없습니다.

인터넷 연결 없이 라이선스 반환

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.
2. **License Information**을 클릭합니다.
3. **Return License**를 클릭합니다.
   ↳ 인터넷에 연결되지 않은 경우 프로그램은 온라인으로 라이선스 반환이 가능하지 않은 것으로 인식합니다. 라이선스 수동 반환을 위한 대화 상자가 열립니다.



4. 화면의 지침을 따르십시오.

6.6 라이선스 업데이트(인터넷에 연결된 경우)

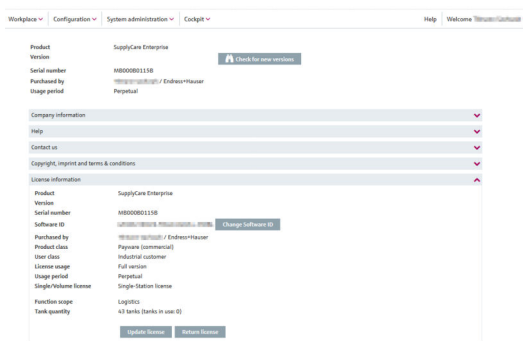
라이선스를 업데이트하면서 Endress+Houser 영업 사무소와 계약을 갱신하고 탱크 수를 늘리는 경우가 있습니다(예: 80에서 200개로 증가). 계약의 새 구성요소를 활성화하려면 라이선스를 업데이트하기만 하면 됩니다.

이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

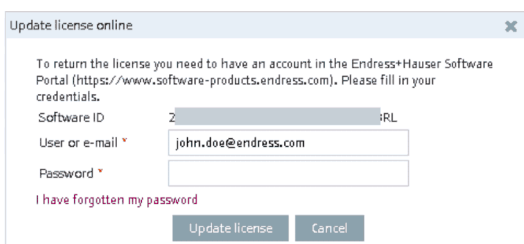
라이선스 업데이트를 위해 소프트웨어를 재설치할 필요는 없습니다.

소프트웨어에서 라이선스 업그레이드 업데이트

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.



2. **License Information**을 클릭합니다.
3. **Update license**를 클릭합니다.
   ↳ 대화 상자가 열립니다.



4. 액세스 데이터를 입력하고 **Update License**를 다시 클릭하여 로그인 정보를 확인합니다.
   ↳ 라이선스가 성공적으로 업데이트되었다는 내용의 메시지가 표시됩니다.

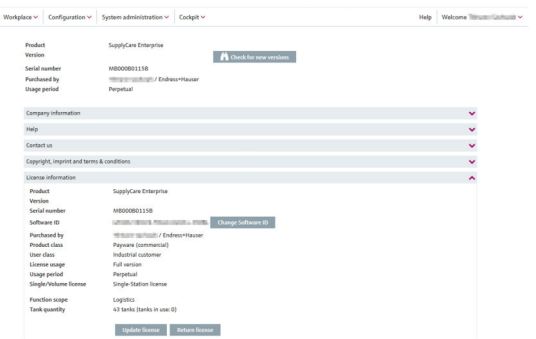
6.7 라이선스 수동 업데이트 (인터넷에 연결되지 않은 경우)

이 작업을 수행하려면 Endress+Hauser 소프트웨어 포털에 있는 사용자 계정의 액세스 데이터가 필요합니다. 소프트웨어 포털에 로그인하는 데 필요한 액세스 데이터를 모르는 경우 귀사의 라이선스 관리자에게 문의하십시오.

라이선스 업데이트를 위해 소프트웨어를 재설치할 필요는 없습니다.

소프트웨어에서 라이선스 업그레이드 업데이트

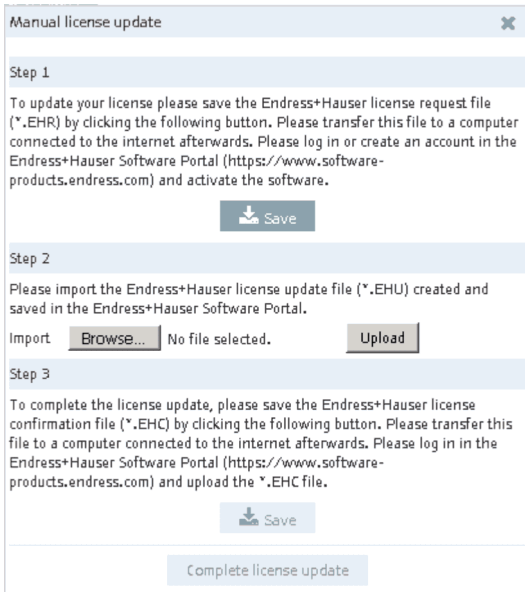
1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.
   ↳



2. **License Information**을 클릭합니다.

3. **Update license**를 클릭합니다.

↳ 인터넷에 연결되지 않은 경우 프로그램은 온라인으로 라이선스 업데이트가 가능하지 않은 것으로 인식합니다. 라이선스 수동 업데이트를 위한 대화 상자가 열립니다.



4. 화면의 지침을 따르십시오.

6.8 소프트웨어 ID 변경

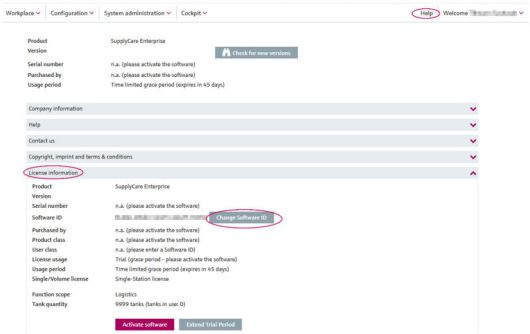
소프트웨어 ID는 비활성화된 라이선스(예: 평가 기간 중)에서만 변경할 수 있습니다. 해당 라이선스가 이미 활성화된 경우 소프트웨어 ID를 변경하기 전 반환해야 합니다. 라이선스를 반환하려면 **Return License** 버튼 (**Help** > **License Information** > **Return License**)을 클릭하십시오.

라이선스 업데이트를 위해 소프트웨어를 재설치할 필요는 없습니다.

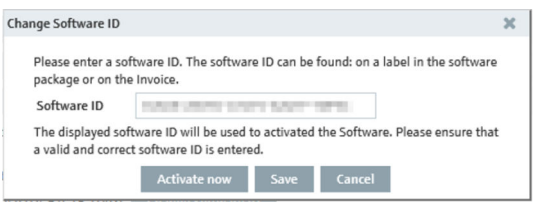
소프트웨어 ID 변경

1. **Help** 메뉴 항목을 클릭합니다.

2. **License Information**을 클릭합니다.



3. **Change Software ID**를 클릭합니다.



4. 유효하고 소프트웨어 ID를 정확히 입력합니다.
5. **Activate**를 클릭하여 새 소프트웨어 ID로 소프트웨어를 활성화하고 새 소프트웨어 ID를 저장합니다.
6. 소프트웨어를 활성화하지 않고 새 소프트웨어 ID를 저장하려면 **Save**를 클릭하십시오. 프로세스를 취소하려면 **Cancel**을 클릭하십시오.

7 소프트웨어 제거

SupplyCare Enterprise를 설치 제거할 경우 다음과 같은 단계를 수행하십시오.

1. 라이선스를 반환합니다.
2. 필요할 경우 SupplyCare Enterprise 서비스를 수동으로 중지합니다.
3. 실행 파일 **uninstall.exe**를 실행합니다.
4. 설치 제거 루틴의 지침을 따릅니다.

uninstall.exe 파일이 실행된 경우 모든 SupplyCare 파일이 자동으로 삭제됩니다. 소프트웨어 업데이트 전 자동으로 생성된 SupplyCare의 백업 또는 복사본과 같은 파일은 유지됩니다. SupplyCare를 완전히 제거하려면 해당 파일을 설치 폴더에서 수동으로 삭제해야 합니다.

SupplyCare의 백업과 복사본을 설치 폴더에서 수동으로 삭제한 경우 삭제된 SupplyCare 설치 파일의 데이터는 더 이상 사용할 수 없습니다. 다시 말해, 나중에 새로 설치하는 SupplyCare에서 이 데이터에 더 이상 액세스할 수 없습니다!

8 진단 및 문제 해결

설치 중 데이터베이스를 초기화할 수 없습니다.

- 예상 원인: 설치 프로세스가 중단되었거나 강제 종료되었습니다.
- 해결 방법:
  - Windows Services 앱을 시작합니다.
  - SupplyCareEnterprise Windows 서비스를 선택하고 서비스를 종료합니다.
  - 파일 시스템에서 ...\SupplyCareEnterprise\data\database**supplycare** 폴더를 삭제합니다.
  - Windows Services 앱을 사용해 SupplyCareEnterprise Windows 서비스를 다시 시작합니다.
  - 웹 브라우저를 시작한 다음 브라우저의 주소 표시줄에 초기 구성을 위한 페이지 주소를 입력하여 페이지를 다시 불러옵니다:
    http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
  - 필드에 내용을 입력하고 저장합니다.

71781796

www.addresses.endress.com

KA01579S/46/KO/03.26-00
71781796

Endress+Hauser

People for Process Automation