

## SupplyCare Enterprise

Datahantering och visualisering av uppgifter

– Komma igång –



# 1 Revisionshistorik

## Programvaruversion 3.3.xx

- Ändringar/kommentarer: uppdatering för registrerat varumärke. Avsnitt om allmän felsökning tillagt.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

## Programvaruversion 3.4.xx

- Ändringar/kommentarer: kompletterande kommentar om avinstallation av programvaran.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

## Programvaruversion 3.5.xx

- Ändringar/kommentarer: systemkrav uppdaterade.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 som efterföljer BA00054S

## Programvaruversion 3.6.xx

- Ändringar/kommentarer: Uppdaterad information om webbläsare, dokument och ramverket .NET för OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/00/02.25

# 2 Om det här dokumentet

## 2.1 Registrerade varumärken

Följande varumärken är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Följande varumärken är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Följande varumärken är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder: IOS®

Följande varumärken är varumärken som tillhör Apple® Inc., registrerat i USA och andra länder.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

### 2.1.1 Rättsligt meddelande avseende varumärken

Alla företags- och produktnamn och/eller alla företagslogotyper kan vara varumärkesskyddade, och/eller registrerade varumärken från Endress+Hauser, dess dotterbolag eller respektive ägare de associeras med.

## 3 Produktbeskrivning

### 3.1 Leveransens innehåll

- KA01579S (SV/EN) – de här installationsanvisningarna
- DVD-ROM – innehåller alla nödvändiga programvarukomponenter och tilläggsdokumentation:
  - SupplyCare Enterprise-programvara
  - KA01579S (Komma igång med SupplyCare Enterprise)
  - BA02532S\_0125\_BA00055S\_2322 (SV/EN) (Användarinstruktioner SupplyCare Enterprise)
  - OPC Libraries
  - OPC Bridge
  - BA02533S\_0125\_BA01365S\_0216 (SV/EN) (Användarinstruktioner OPC Bridge)
  - Textfilen README med information om utgivningsinformation (release notes, readme.txt)
  - Textfil med information om licensavtal (license\_en.txt)

### 3.2 Licensavtal

Programvarukomponenterna som behövs för installation finns antingen tillgängliga gratis eller omfattas av tillverkarens licensvillkor.

Genom att installera programvaran på din dator godkänner du villkoren för licensavtalet i fråga.

## 4 Installation

### 4.1 Systemkrav

#### 4.1.1 Webbläsare

##### Webbläsare för datorn:

- Microsoft® Edge 128 (eller senare)
- Mozilla Firefox 130 (eller senare)
- Google Chrome™ 128 (eller senare)

##### Webbläsare för mobila enheter:

- Google Chrome™ 128 (eller senare)
- Safari® till iOS 18 (eller senare)

##### Konfigurering av webbläsare:

- Active Scripting aktiverat
- JavaScript aktiverat
- Tillåt Cookies

De här är de webbläsare som rekommenderas av Endress+Hauser för applikationen SupplyCare Enterprise. Användning av en annan webbläsarversion eller teknik kan leda till begränsad funktionalitet och visningsfel.

#### 4.1.2 Operativsystem

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise körs som standard i en Apache Tomcat-miljö på en applikationsserver, som en tjänst under Microsoft Windows. Operatörer och administratörer har åtkomst till applikationen via en webbläsare på sitt skrivbord.




Vid automatisk omstart efter en Windows-uppdatering kanske Windows-tjänsten SupplyCareEnterprise inte startar. Följaktligen startar inte SupplyCare Enterprise.


Åtgärd: Starta appen Windows Services, välj Windows-tjänsten SupplyCareEnterprise, starta tjänsten.

Rekommendation: Ändra datorns underhållsinställningar. Kontrollera operativsystemets uppdateringar manuellt istället för att utföra dem automatiskt.

### 4.1.3 Maskinvara

 Om en version av SupplyCare redan är installerad och aktiverad måste licensen först returneras innan ändringar görs på datorns maskinvara (**Help > License Information > Return License**). Aktivera programvaran igen när ändringarna på datorns maskinvara har slutförts (**Help > License Information > Activate Software**).

- Processortyp: 4 kärnor, 3 GHz eller bättre
- Huvudminne (RAM): 8 GB (fritt minne)
- Kapacitet hårddisk (HDD): 50 GB för fullständig installation, beroende på databasens storlek
- Skärmupplösning, display: 1 280 x 800

 Minimikraven beaktar inte kraven för operativsystem eller andra applikationer (t.ex. antivirus-programvara) som finns installerat på servern. De faktiska kraven och produktfunktionerna kan bero på systemkonfigurationen och operativsystemet. Kraven på maskinvaran beror till stor del på önskat antalet användare, felsäker prestanda etc.

### 4.1.4 Databas

PostgreSQL (ingår i leveransen)

## 4.2 Installera programvaran

### 4.2.1 Installationskrav

- Administratörsrättigheter på datorn
- Alla andra applikationer är stängda
- Datorn uppfyller minst systemkraven

### 4.2.2 Förberedelser

1. Sätt i SupplyCare Enterprise CD-ROM-skivan i CD/DVD-enheten.
  - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager startar automatiskt. Anmärkning: Om autostart inte är aktivt, dubbelklicka på filen **setup.exe** för att starta installationshanteraren. Följ sedan installationsanvisningarna.

2.



Välj installationspråk.

#### 4.2.3 Installera programvaran SupplyCare Enterprise



Installationen kan enkelt avbrytas vid flera tillfällen i installationsprocessen. Undantag märks ut. Klicka på **Cancel** för att avbryta installationen.

1.



Klicka på **Software** för att få en översikt över den tillgängliga programvaran. Anmärkning: Under **Documentation**, kan du se alla dokument som finns tillgängliga på CD-skivan (Komma igång, användarinstruktioner, utgivningsinformation och licensavtal).

2.



**SupplyCare Enterprise**  
Inventory Data Collection, Visualization and Management

**Software**

- **SupplyCare Enterprise (64 bit)** Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)
- OPC Bridge

Package: V3.0.1

**Endress+Hauser**   
People for Process Automation

Klicka på **SupplyCare Enterprise (64 bit)** för att påbörja installationen av programvaran.

- ↳ Inställningen förbereder installationsguiden för SupplyCare, som guidar dig genom installationsprocessen av programmet. Installationsguiden för SupplyCare öppnas.

3.



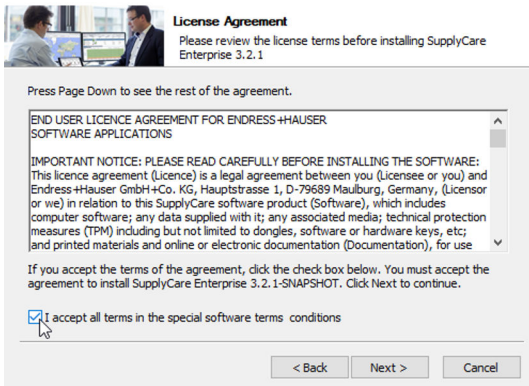
Klicka på **Next** för att fortsätta.

- ↳ SupplyCare-installationsguiden kontrollerar om systemkraven har uppfyllts. Det verifierar till exempel om systemets miljövariabler har angivits korrekt.



4. Klicka på **Next** för att fortsätta.

5.



Läs igenom licensavtalet noga i dialogrutan **License Agreement** innan du fortsätter installationen.

6. Om du godkänner avtalets villkor, klicka i rutan:  **I accept all terms in the special software terms and conditions.** Klicka på **Next** för att fortsätta.
7. Om du inte godkänner avtalets villkor, klicka på **Cancel** för att avbryta installationen.

8.

**Choose Install Location**  
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\

Space required: 1.0GB  
Space available: 390.5GB

Installationsguiden för SupplyCare föreslår en **målmap** i vilken SupplyCare Enterprise-programvaran installeras. Om du vill välja en annan mapp, klicka på **Browse**. Anmärkning: Installationssökvägen inklusive hårddiskens namn kan ha högst 50 tecken. Klicka på **Next** för att fortsätta.

9.

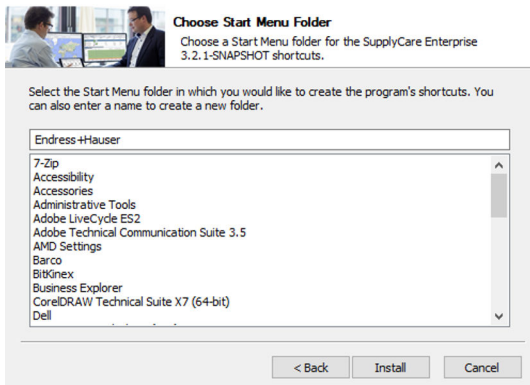
**Specify your communication port**  
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

HTTP Port

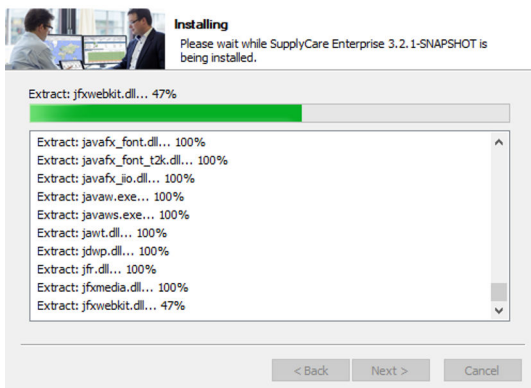
HTTPS Port

Specificera webbserver-porten. Klicka på **Next** för att fortsätta.

10.

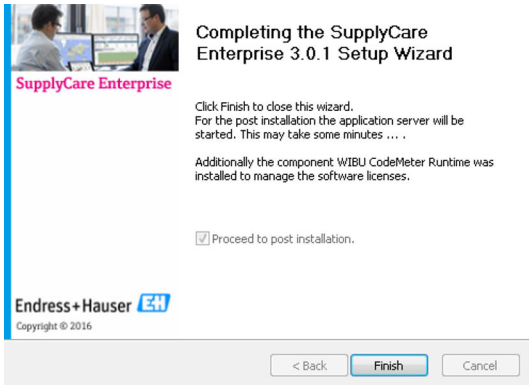


Välj en startmenymapp för programmets genvägar. Du kan även ange ett namn för att skapa en ny mapp. Klicka på **Install** för att fortsätta.



SupplyCare Enterprise är nu installerat i mappen som visas under **Destination Folder**. Vänta medan SupplyCare Enterprise-programvaran installeras. När programvaran är färdiginstallerad blir knappen **Next** aktiv.

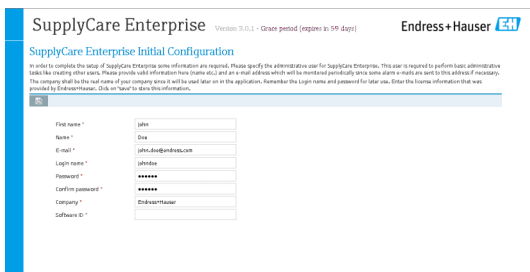
11. Klicka på **Next** för att fortsätta.



Klicka på **Finish** för att stänga installationsguiden.

#### 4.2.4 Initial konfigurering

För att slutföra installationen krävs en del information.



1. Ange en administratör för SupplyCare Enterprise-applikationen. Den här användaren behövs för att utföra grundläggande administrativa uppgifter, som att skapa ytterligare användare.
2. Ange en giltig mejladress.
3. Ange ett användarnamn och ett lösenord som administratören kan använda för att logga in.
4. Ange namnet på företaget där SupplyCare ska användas. Företagsnamnet kommer användas i applikationen.

5. Ange programvaru-ID.Serienummer och programvaru-ID finns på en separat märkning på DVD-fodralet.

Klicka på -knappen för att spara dina poster.

Databasen har initialiserats och applikationen har startats.

Utför följande steg om databasen inte initialiserats:

1. Ange en administratör för SupplyCare Enterprise-applikationen. Den här användaren behövs för att utföra grundläggande administrativa uppgifter, som att skapa ytterligare användare.
2. Starta Windows Services-appen.
3. Välj Window-tjänsten **SupplyCareEnterprise** och avsluta tjänsten.
4. Radera ...\\SupplyCareEnterprise\data\databas\supplycare-mappen från filsystemet.
5. Starta om Windows-tjänst **SupplyCareEnterprise** med Windows Services-appen.
6. Öppna en webbläsare och ange adressen på sidan för den initiala konfigurationen i webbläsarens adressfält för att ladda om sidan:  
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Fyll i fälten och spara dina poster.

#### 4.2.5 Installera OPC Bridge



Du behöver endast installera **OPC Bridge** om en OPC-anslutning ska användas. Innan **OPC Bridge** installeras bör du se till att de korrekta versionerna av .NET-nätverket är installerade och aktiva på datorn. Information finns i dokumentationen för **OPC Bridge**.

Användarinstruktionerna för **OPC Bridge** finns på DVD:n och innehåller information om systemkrav och installation.



Klicka på **OPC Bridge** för att påbörja programvaruinstallationen.

## 5 Uppdatera programvaran

Innan du uppdaterar SupplyCare Enterprise-programvara från en äldre 3.x-version till en nyare 3.x-version måste programvarulicensen först uppdateras.

1. Uppdatera licensen → 📄 27.
2. Genomför steg 1 till 4 i avsnittet "Installera programvaran SupplyCare Enterprise" → 📄 6.

**i** Om en programvara ska uppdateras från en äldre version av SupplyCareEnterprise måste programvaran uppdateras steg för steg för alla versioner som har släppts sedan den gamla versionen.

Exempel: Version 3.0 är installerad. Du vill uppgradera programvaran till version 3.2. Mellan version 3.0 och 3.2 lanserades version 3.1. Fortsätt på följande vis: Uppdatera först programvaran från version 3.0 till 3.1, och sedan från version 3.1 till 3.2.

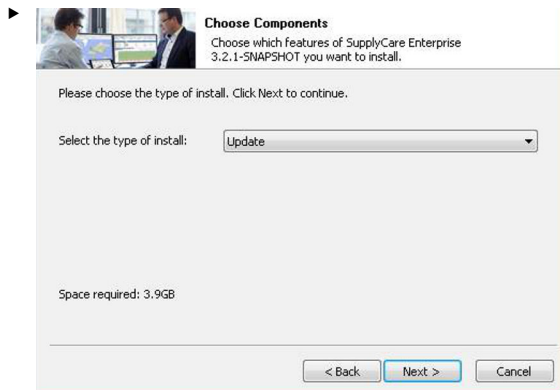
**i** Installationen kan enkelt avbrytas vid flera tillfällen i installationsprocessen. Undantag märks ut. Klicka på **Cancel** för att avbryta installationen.



Installationstypen måste väljas. **Update** Installationstypen är korrekt för att kunna uppdatera en befintlig SupplyCare Enterprise-installation.

**i** Om **Installation** väljs som installationstyp visas följande meddelande: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first."

Installera den gamla versionen i det fallet. Programvaran kan sedan återinstalleras.



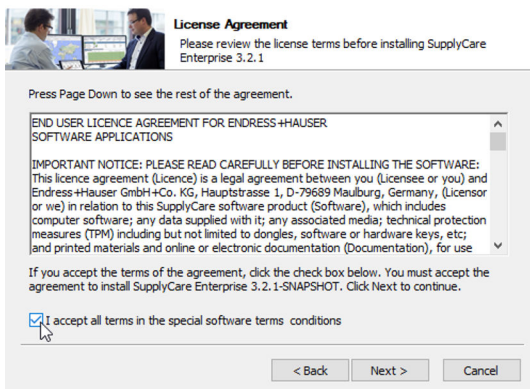
Välj **Update** installationstyp. Klicka på **Next** för att fortsätta.

Följande meddelande kan komma att visas: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again".

- ▶ Stoppa **SupplyCareEnterprise** tjänsten under: **Control Panel > Administrative Tools > Services**.

Du kan sedan fortsätta uppdateringen.

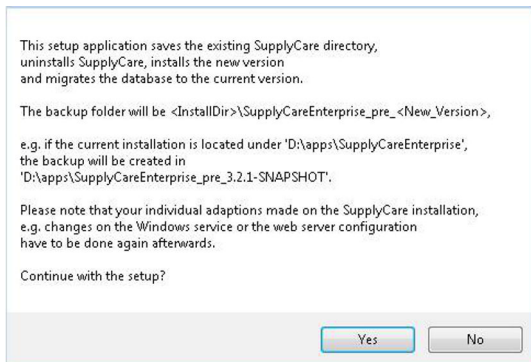
1.



Läs igenom licensavtalet noga i fönstret **License Agreement** innan du fortsätter installationen.

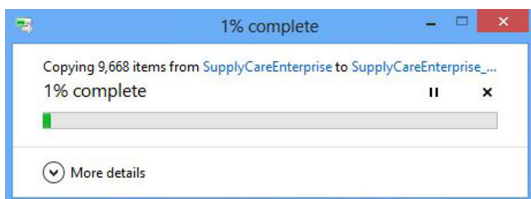
- 2. Om du godkänner avtalets villkor, klicka i rutan:  **I accept all terms in the special software terms and conditions**. Klicka på **Next** för att fortsätta.
- 3. Om du inte godkänner avtalets villkor, klicka på **Cancel** för att avbryta installationen.

Under programvaruuppdateringen visas information om uppdateringsprocessen:

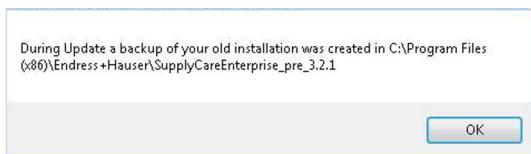


1. Klicka på **Yes** för att fortsätta.

- ↳ En säkerhetskopia av databasen och alla komponenter i SupplyCare Enterprise-installationen skapas i den relevanta mappen. Processens tidsåtgång beror på databasens storlek och maskinvaran vid vilken SupplyCare Enterprise installeras.

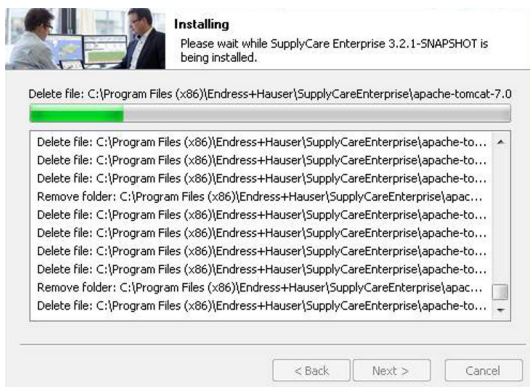


Vänta tills processen är slutförd.

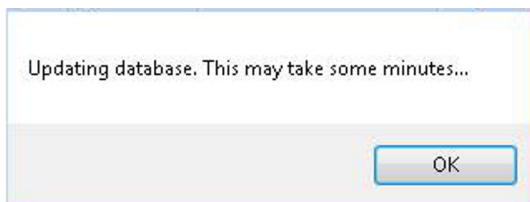


Säkerhetskopian har skapats.

2. Klicka på **OK** för att fortsätta.



Programvaran har uppdaterats. Vänta tills processen är slutförd.



Databasen har uppdaterats.

3. Klicka på **OK** för att fortsätta. Processen kan ta flera minuter.



Programvaruupdateringen är slutförd.

4. Klicka på **Finish** för att stänga installationsguiden.

↳ Följande fönster visas:



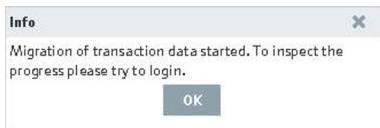
5. Klicka på **Start Migration of Transaction Data** för att starta migreringen.

↳ Processen startar i bakgrunden och användaråtkomsten är begränsad tills migreringen är slutförd.



**Migrering av överföringsdata är en förutsättning** om du vill fortsätta arbeta med SupplyCare Enterprise där du avslutade i den senaste versionen. Tidsåtgången för att migrera överföringsdatan beror på databasens storlek. Migreringen kan ta flera timmar! Det är viktigt att du låter migreringsprocessen färdigställas utan avbrott för att se till att den initiala konfigurationen är korrekt.

Förloppet kan kontrolleras under migreringen.




1. Klicka på **OK** för att kontrollera förloppet.
  - ↳ Om migreringen inte har slutförts visas en annan dialogruta. Dialogrutan innehåller information om den uppskattade tiden tills migreringen har slutförts.



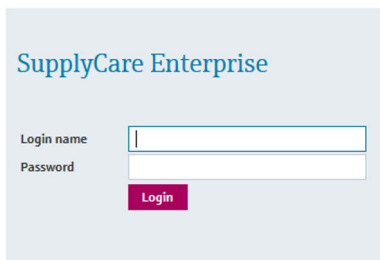
2. Klicka på **OK** för att stänga fönstret.
3. När den angivna tiden har förflutit och migreringen av den sparade mätdatan ha slutförts är systemet redo och användare kan logga in.

## 6 Starta applikationen

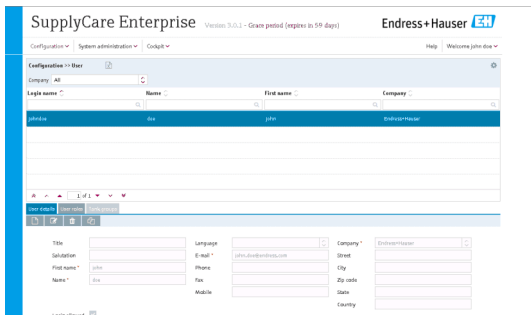
### 6.1 Logga in


 SupplyCare Enterprise använder webbläsarens språkställningar.

Följande dialogruta visas efter lyckad installation:




1. Ange användarnamn och lösenord.
2. Klicka på knappen **Login** för att bekräfta posterna.
  - ↳ **Konfigurationsmenyn** öppnas i webbläsaren och menyobjektet **User** visas. Användargränssnittet som visas beror på användarrollen som administratören har tilldelat till användaren som loggar in.



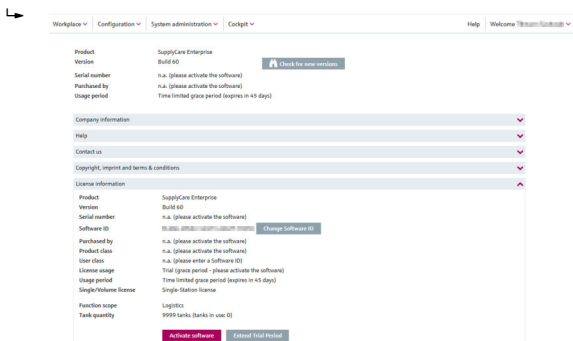
-  Om det är möjligt bör du aktivera programvaran direkt efter inloggning. Programvara som inte har aktiverats har begränsade funktioner och kan endast användas i 60 dagar.
- Programvarans funktioner beskrivs i detalj i användarinstruktionerna. Användarinstruktionerna finns på den medföljande DVD:n.

## 6.2 Aktivera programvaran (med internetanslutning)

-  För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Länk till portalen med programvara: <https://software-products.endress.com>. Avtal för Endress+Hausers produkter kan hanteras i portalen med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör eller välj alternativet **Create Account** efter steget **Activate Software**.

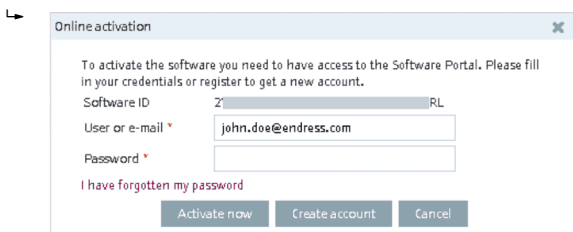
## Aktivera programvaran

### 1. Klicka på menyobjektet **Help**.



### 2. Klicka på **License Information**.

### 3. Klicka på **Activate Software**.



### 4. Klicka på **Activate Now**.

↳ Ett meddelande bekräftar att aktiveringen ha slutförts.

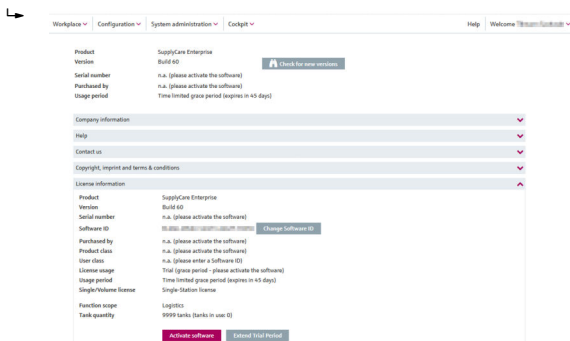
## 6.3 Aktivera programvaran (utan internetanslutning)



För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör.

# Aktivera programvaran (utan en internetanslutning)

1. Klicka på menyojektet **Help**.



2. Klicka på **License Information**.

### 3. Klicka på **Activate Software**.

- ↳ Om det inte finns en internetanslutning känner programmet av att onlineaktivering inte är möjlig. En dialogruta för manuell aktivering öppnas.

The screenshot shows a dialog box titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It is divided into three steps:


- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a "Save" button with a download icon.
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text is an "Import" section with a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file." Below the text is a "Save" button with a download icon.


At the bottom of the dialog box is a "Complete activation" button.

### 4. Följ instruktionerna på skärmen.

## 6.4 Returnera licensen (med internetanslutning)

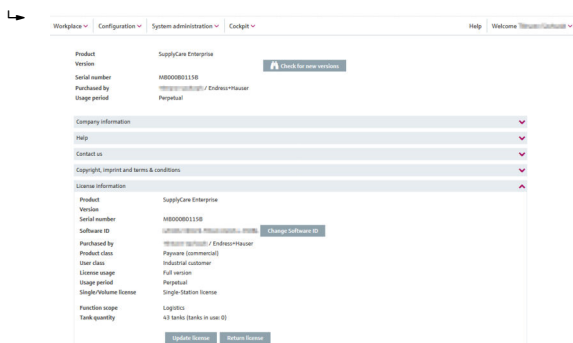
Om SupplyCare Enterprise ska installeras på en ny dator måste licensen som redan används returneras till Endress+Hausers portal med programvara. Licensen kan användas igen efter ominstallation.

 Beakta följande vid returnering av licensen: När licensen har returnerats kan programvaran inte användas tills den har återaktiverats igen.

 För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör.

## Returnera licensen

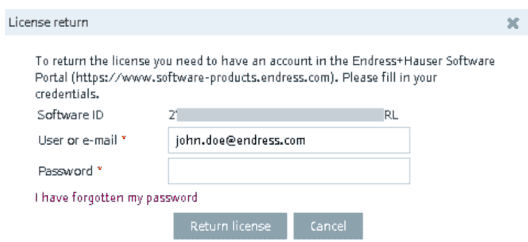
1. Klicka på menyobjektet **Help**.



2. Klicka på **License Information**.

3. Klicka på **Return License**.


↳ En dialogruta öppnas.




4. Ange åtkomstdata och bekräfta inloggningsuppgifterna genom att klicka på **Return License** igen.

↳ Ett meddelande bekräftar att licensen har returnerats.

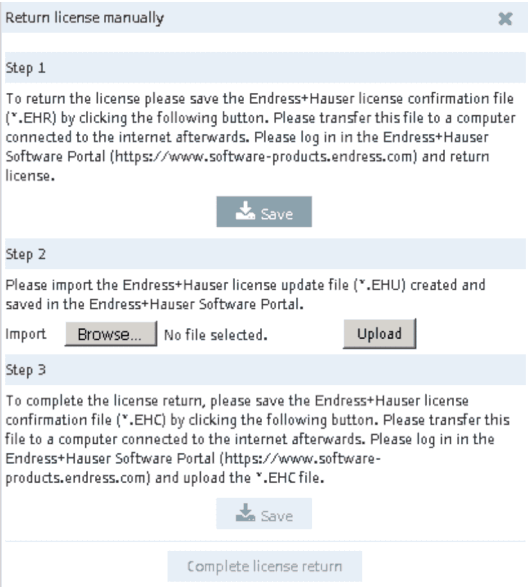
## 6.5 Returnera licensen (utan internetanslutning)

 För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör.

 Beakta följande vid returnering av licensen: När licensen har returnerats kan programvaran inte användas tills den har återaktiverats igen.

## Returnera licensen utan en internetanslutning


1. Klicka på menyobjektet **Help**.
2. Klicka på **License Information**.
3. Klicka på **Return License**.
  - ↳ Om det inte finns en internetanslutning känner programmet av att det inte är möjligt att returnera licensen online. En dialogruta för manuell returnering av licensen öppnas.



Return license manually



**Step 1**

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.




**Step 2**


Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import  No file selected. 

**Step 3**

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file.






4. Följ instruktionerna på skärmen.

## 6.6 Uppdatera licensen (med internetanslutning)

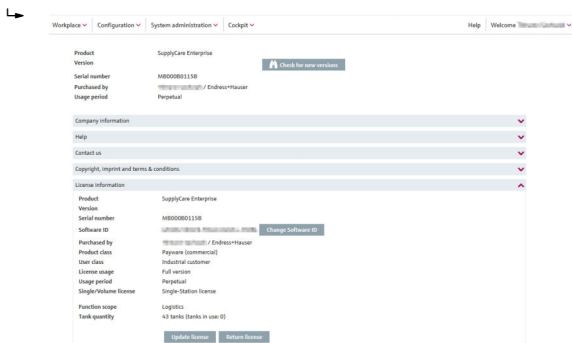
Vid en licensuppdatering har du uppdaterat ditt kontrakt med Endress+Hausers försäljningskontor och ökat antalet tankar, t.ex. från 80 till 200. För att aktivera de nya komponenterna i kontraktet behöver du uppdatera licensen.

 För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör.

 Programvaran behöver inte ominstalleras för uppdatering av licensen.

### Uppdatera programvarans licensuppdatering

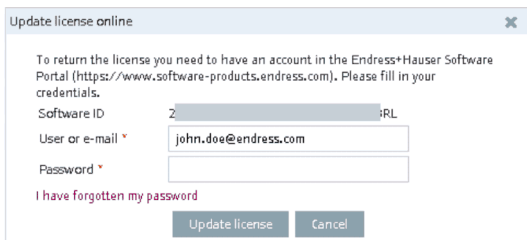
1. Klicka på menyobjektet **Help**.



2. Klicka på **License Information**.

3. Klicka på **Update license**.

↳ En dialogruta öppnas.



The screenshot shows a dialog box titled 'Update license online'. The text inside reads: 'To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com). Please fill in your credentials.' Below this text are three input fields: 'Software ID' with a value 'Z...;RL', 'User or e-mail' with a value 'john.doe@endress.com', and 'Password'. There is a link 'I have forgotten my password' below the password field. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'Update license' and 'Cancel'.

4. Ange åtkomstdata och bekräfta inloggningsuppgifterna genom att klicka på **Update License** igen.

↳ Ett meddelande bekräftar att licensen har uppdaterats.

## 6.7 Uppdatera licensen manuellt (utan internetanslutning)



För att utföra den här aktiviteten behöver du användarkontots åtkomstdata i Endress+Hausers portal med programvara. Om åtkomstdata för inloggning till portalen med programvara är okänd, kontakta ditt företags licensadministratör.



Programvaran behöver inte ominstalleras för uppdatering av licensen.

### Uppdatera programvarans licensuppgrädering

1. Klicka på menyobjektet **Help**.

↳

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing 'Workplace', 'Configuration', 'System administration', ' Cockpit', 'Help', and 'Welcome | System | Configuration'. Below the navigation bar, there are several sections: 'Product' (SupplyCare Enterprise), 'Version' (M8000001158), 'Purchased by' (Endress+Hauser), and 'Usage period' (Perpetual). A 'Check for new versions' button is visible. Below these are expandable sections: 'Company information', 'Help', 'Contact us', 'Copyright, imprint and terms & conditions', and 'License information'. The 'License information' section is expanded, showing details such as 'Product' (SupplyCare Enterprise), 'Version' (M8000001158), 'Software ID', 'Purchased by' (Endress+Hauser), 'Product class' (Industrial customer), 'License usage' (Full version), 'Usage period' (Perpetual), 'Single/Volume license' (Single/Volume license), 'Function scope' (Logistics), and 'Tank quantity' (43 tanks (stacks in use 0)). There are 'Update license' and 'Return license' buttons at the bottom of the license information section.

2. Klicka på **License Information**.

### 3. Klicka på **Update license**.

- ↳ Om det inte finns en internetanslutning känner programmet av att det inte är möjligt att uppdatera licensen online. En dialogruta för manuell uppdatering av licensen öppnas.

Manual license update

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import  No file selected.

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file.

Save

Complete license update

### 4. Följ instruktionerna på skärmen.

## 6.8 Byta programvaru-ID

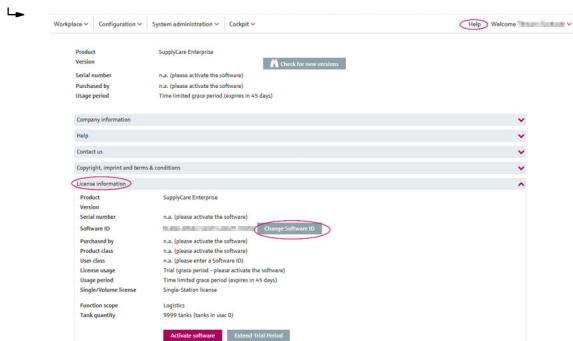
**i** Programvaru-ID:t kan endast bytas på inaktiva licenser, t.ex. under en testperiod. Om licensen i fråga redan är aktiverad måste den returneras innan programvaru-ID:t kan bytas. Klicka på knappen **Return License (Help > License Information > Return License)** för att returnera licensen.

**i** Programvaran behöver inte ominstalleras för uppdatering av licensen.

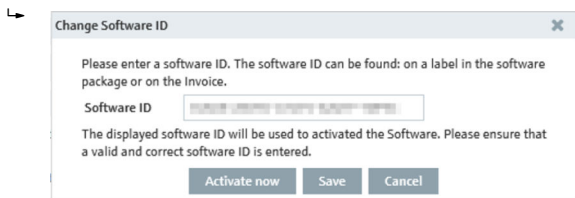
### Byta programvaru-ID

1. Klicka på menyobjektet **Help**.

## 2. Klicka på **License Information**.



## 3. Klicka på **Change Software ID**.



4. Ange giltigt och korrekt programvaru-ID.

5. Klicka på **Activate** för att aktivera programvaran med det nya ID:t och för att spara det nya programvaru-ID:t.

6. Klicka på **Save** för att spara det nya programvaru-ID:t utan att aktivera programvaran. Klicka på **Cancel** för att avbryta processen.

## 7 Ta bort programvaran

Utför följande steg om SupplyCare Enterprise ska avinstalleras:

1. Returnera licensen.

2. Stoppa tjänsten SupplyCare Enterprise manuellt vid behov.

3. Kör den körbara filen **uninstall.exe**.

4. Följ instruktionerna för avinstallation.

Om filen **uninstall.exe** körs raderas inte alla SupplyCare-filer automatiskt. Filer som säkerhetskopior eller kopior av SupplyCare som skapats automatiskt innan en programvaruuppdatering behålls. Om SupplyCare ska avinstalleras helt måste de här filerna raderas manuellt från installationsmappen.



Om säkerhetskopior och kopior av SupplyCare raderas manuellt från installationsmappen finns datan från den installerade SupplyCare-installationen inte längre tillgänglig, och en efterföljande, ny installation av SupplyCare har inte åtkomst till dessa data!

## 8 Diagnostik och felsökning

Inte möjligt att initialisera databasen under installationen.

- Möjlig orsak: installationsprocessen har störcs eller avbrutits.
- Felavhjälpande åtgärd:
  - Starta Windows Services-appen.
  - Välj Windows-tjänsten SupplyCareEnterprise och stoppa tjänsten.
  - Radera mappen ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\**supplycare** från filsystemet.
  - Starta om Windows-tjänsten SupplyCareEnterprise via Windows Services-appen.
  - Öppna en webbläsare och ange adressen på sidan för den initiala konfigurationen i webbläsarens adressfält för att ladda om sidan:  
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
  - Fyll i fälten och spara dina poster.



71744803

[www.addresses.endress.com](http://www.addresses.endress.com)

---

KA01579S/19/SV/02.25-00  
71744803