

FieldCare、DeviceCare

スタートマニュアル



1 改訂履歴

製品バージョン	説明書	変更/コメント
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.13.xx ▪ DeviceCare : 1.05.xx 	KA01303S/04/A2/04.18	新しい製品バージョン DeviceCare : 新しい製品バージョン
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.14.xx ▪ DeviceCare : 1.06.xx 	KA01303S/04/A2/05.19	新しい製品バージョン
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.14.xx ▪ DeviceCare : 1.07.xx 	KA01303S/04/A2/06.20	新しいセットアップ (新しいコンポーネント) DeviceCare : 新しい製品バージョン
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.15.xx ▪ DeviceCare : 1.07.xx 	KA01303S/04/A2/07.20	新しい FieldCare 製品バージョン <ul style="list-style-type: none"> ▪ Software License Management (ソフトウェアライセンス管理) ▪ DVD から USB スティックに変更
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.16.xx ▪ DeviceCare : 1.07.xx 	KA01303S/04/EN/08.22-00	セクション 4.3 : ソフトウェア更新サービスに関する注意
<ul style="list-style-type: none"> ▪ FieldCare : 2.17.xx ▪ DeviceCare : 1.07.xx 	KA01303S/04/EN/09.22-00	新しい FieldCare 製品バージョン <ul style="list-style-type: none"> ▪ FDI パッケージのサポート ▪ セキュリティ関連情報の更新

製品バージョン	説明書	変更/コメント
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare : 2.18.xx ■ DeviceCare : 1.07.xx 	KA01303S/04/EN/ 10.23-00	<p>新しい FieldCare 製品バージョン</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 11 のサポート t ■ Microsoft SQL Server 2022 Express ■ FDI パッケージサポートの更新、Endress+Hauser および他のメーカー ■ PROFINET 通信 DTM の更新 ■ CDI 通信 DTM の更新 ■ 流量検証 DTM の更新 ■ コンポーネントのセキュリティ関連情報の更新 ■ セキュリティマニュアル SD03193S ■ カタログの更新、B & R スキャンおよび IO-Link 改良 ■ W@M ポータルのサービス停止 (2023 年 12 月 31 日) に伴う W@M 機能の削除
<ul style="list-style-type: none"> ■ FieldCare : 2.19.xx ■ DeviceCare : 1.08.xx 	KA01303S/04/EN/ 11.24-00	<ul style="list-style-type: none"> ■ FXA291 通信ドライバの更新 (V2.12.36.4) ■ Softing PROFIdtm の更新 (V2.24.00) ■ 流量検証 DTM の更新 (V2.02.00) ■ PROFINET 通信 DTM の更新 (V1.01.00) ■ バグ修正

2 本説明書について

2.1 本文の目的

簡易取扱説明書には、納品内容確認から初回の設定までに必要なすべての情報が記載されています。

本説明書には、ソフトウェアのインストールおよび更新のために必要なあらゆる情報が記載されています。

2.2 使用されるシンボル

シンボル	意味
	Installation Manager のスタートページを開きます。
	言語設定を開きます。
	ソフトウェアに関する追加情報です。

シンボル	意味
	アプリケーションを終了します。
	最後に開いたページに戻ります。
	FieldCare、モデム、Fieldgate、Field Xpert に関する情報です。
	キーボードを開きます。
	全画面表示にします。
	全画面表示を終了します。

3 製品説明

3.1 ソフトウェアの機能

Installation Manager は、FieldCare パッケージに含まれるすべての FieldCare コンポーネント（フレームアプリケーション、ドライバ、CommDTM ファイル、DeviceDTM ファイル、ツール）のインストールについて、ユーザーをサポートします。インストールを実行するには、管理者権限が必要です。

3.2 ソフトウェアライセンス管理 (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500 ライセンスモデル

FieldCare は、期限付きの無償トライアルライセンスで提供されます。ライセンスの利用に関しては、ライセンス使用許諾契約 (EULA) が適用されます。

FieldCare を永続的に使用する場合は、FieldCare を購入し、支給される Software ID を使用してライセンスのアクティベーションを行う必要があります。

FieldCare ライセンスモデルは、「プラントアセットマネジメント」(PAM) と呼ばれる基本モジュールと、「コンディションモニタリング」と呼ばれる拡張機能

で構成されます。ライセンスは、PAM モジュールと任意の拡張機能の組合せで構成されます。

 FieldCare の最新バージョンを使用するには、Software ID を使用してソフトウェアのアクティベーションを行う必要があります。FieldCare の旧バージョン (<2.15.00) のライセンスキーは、FieldCare の最新バージョンには使用できません。詳細情報については、www.endress.com/sfe500 を参照いただくか、弊社営業所もしくは販売代理店にお問い合わせください。

ソフトウェアライセンス管理には、以下の機能が用意されています。

- 60 日間のトライアルモードでのソフトウェアの試用
- ソフトウェアの永続的なアクティベーション（インターネット接続の有無を問わない）
- ライセンスの更新
- ライセンスの返却

ソフトウェアの永続的なアクティベーション

必須条件：

- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ライセンス使用許諾契約（EULA）に同意していること。

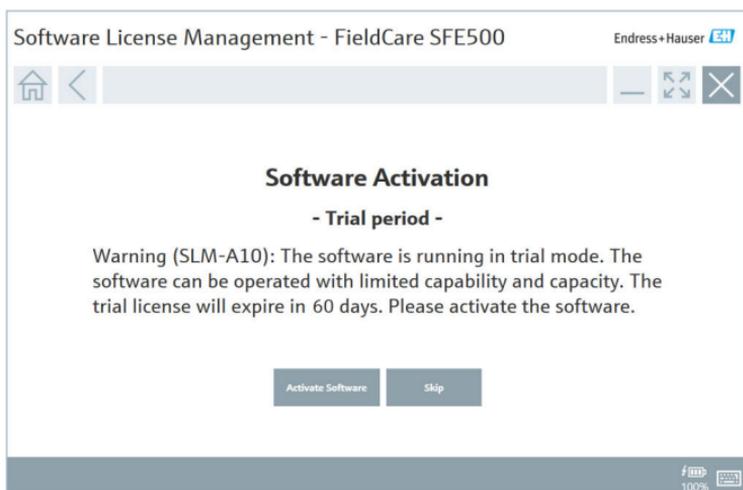
インターネット接続されている場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション

必須条件：

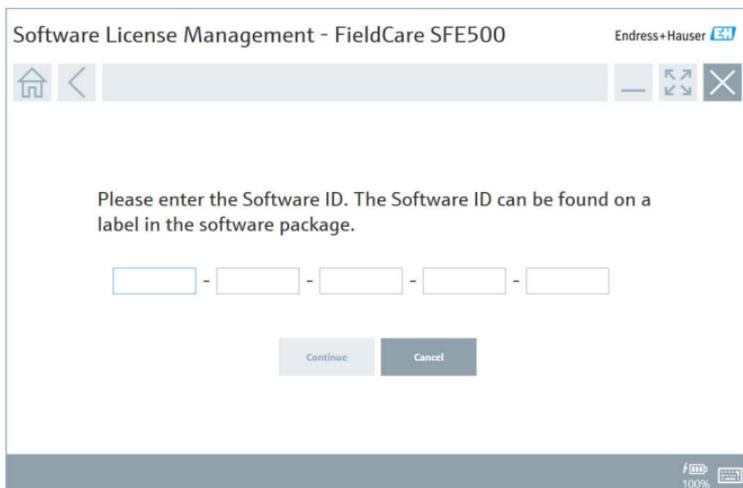
Software ID があること。

 Software ID は、FieldCare USB スティックが梱包されている箱のラベル、または納品時に Endress+Hauser から送信されている電子メールに記載されています。

1. ソフトウェアを開始します。
 - ↳ **ソフトウェアアクティベーション**ウィンドウが表示されます。



2. **アクティベート**ボタンをクリックします。
 - ↳ **Software ID** を入力するための**ソフトウェアライセンス管理**ウィンドウが表示されます。



3. **Software ID** を入力します。
 - ↳ 正しい **Software ID** が入力されたことがシンボルで示されます。

4. 続行をクリックします。



Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

To activate the software you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

100%

5. Endress+Hauser ソフトウェアポータルユーザーアカウントをすでにお持ちの場合は、Email アドレスとパスワードを入力し、**アクティベート**をクリックします。

- ↳ アクティベーションが正常に実行されると、以下のウィンドウが表示されます。

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

Software Activation

The application has been activated successfully.

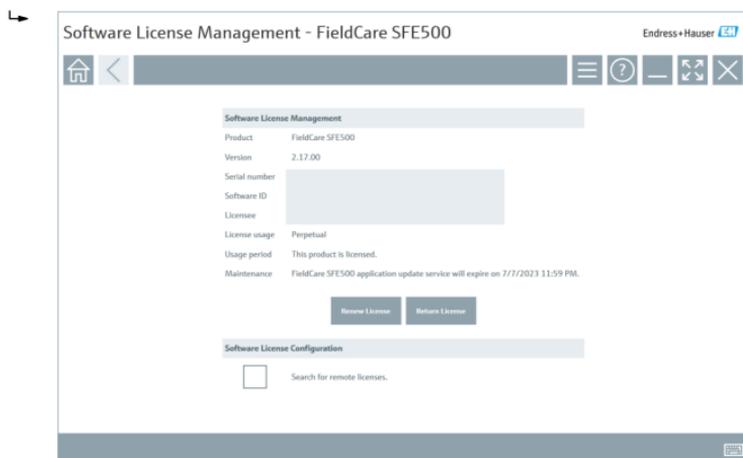
Details about the license can be found in the menu:
Help -> License Information.

100%

6. Endress+Hauser ソフトウェアポータルของผู้ใช้บัญชียังไม่พร้อม
ถ้าไม่ใช่กรณีนี้ ให้กลับไปขั้นตอน 4 และคลิกปุ่ม **アカウントの作成**

アクティベーション後は、ライセンス情報を表示できます。

1. **閉じる** ボタンをクリックします。



このウィンドウには、シリアル番号やライセンスキーなど、ライセンスに関するすべての情報が表示されます。

2. 右上隅のシンボル X (⌵) をクリックしてウィンドウを閉じます。

↳ しばらくすると **FieldCare** プログラムが起動します。

ソフトウェアライセンスの設定

リモートライセンスの検索 チェックボックスのオン/オフを切り替えることができます。このオプションはパフォーマンス上の理由から用意されています。このチェックボックスをオンにすると、コンピュータはネットワーク内でライセンスサーバーが提供する有効なソフトウェアライセンスを検索します。このチェックボックスをオフにした場合は、有効なソフトウェアライセンスをコンピュータにローカルでインストールする必要があります。このオプションにより、ネットワーク内のライセンスのスクリーンを停止することができます。

 必要に応じて、FieldCare メニュー **Help** → **License information** から **Software License Management** 機能を開くことができます。

インターネット接続されていない場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション

コンピュータがインターネット接続されていない場合でも、手動でライセンスのアクティベーションを実行できます。

必須条件：

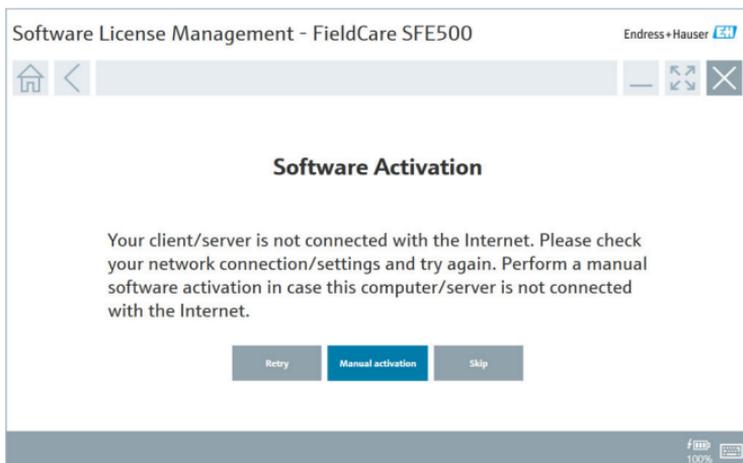
- USB スティックなどのポータブルストレージ機器
- インターネット接続されている他のコンピュータ

手動でのアクティベーション手順の概要

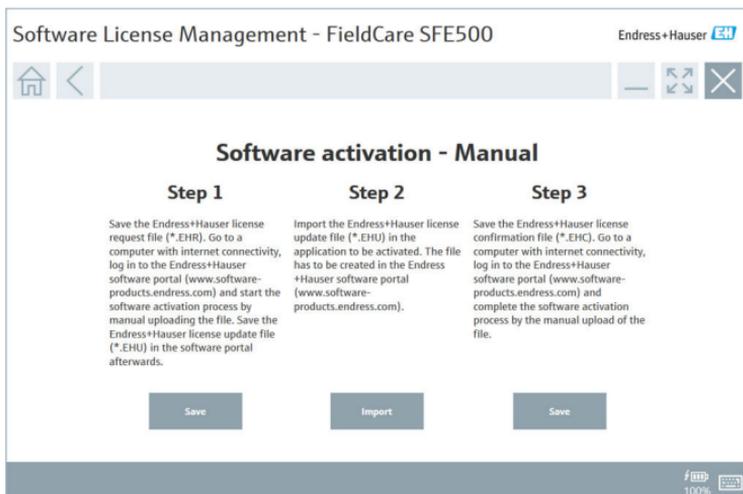
FieldCare がインストールされているが、インターネット接続されていないコンピュータ	USB メモリ	インターネット接続されているコンピュータ
「ソフトウェアアクティベーション-手動」ウィンドウ		Endress+Hauser ソフトウェアポータル
ステップ 1		
作業：ライセンス要求ファイル (*.EHR) を USB スティックに保存する。	=>	1. アクティベーションリクエスト
		作業：ライセンス要求ファイル (*.EHR) を USB スティックからアップロードする。
		2. ライセンスアクティベーション/アップデート
ステップ 2	<=	作業：ライセンス更新ファイル (*.EHU) を USB スティックに保存する。
作業：ライセンス更新ファイル (*.EHU) を USB スティックからインポートする。		
ステップ 3		
作業：ライセンス確認ファイル (*.EHC) を USB スティックに保存する。	=>	3. ライセンスアクティベーションの確認
		作業：ライセンス確認ファイル (*.EHC) を USB スティックからアップロードする。

詳細な説明

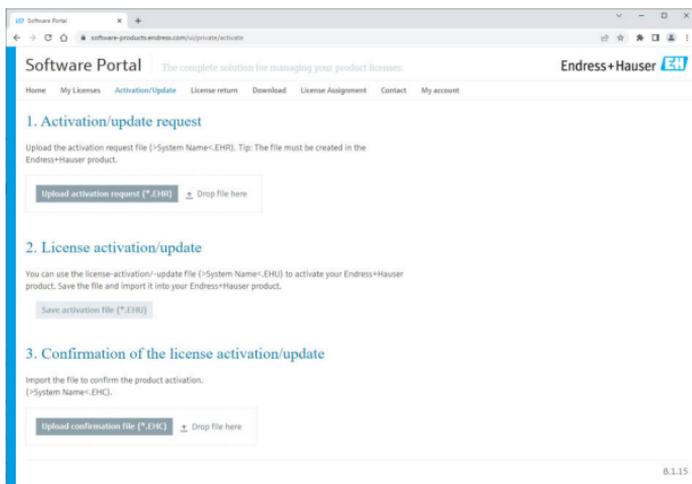
1. 「インターネット接続されている場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション」セクションで説明されている手順 1~4 を実行します。
 - ↳ ソフトウェアアクティベーションウィンドウに「お客様のクライアント/サーバーがインターネットに接続していません。」というメッセージが表示されます。



2. 手動アクティベーションボタンをクリックします。
 - ↳ ソフトウェアアクティベーション - 手動ウィンドウが表示されます。



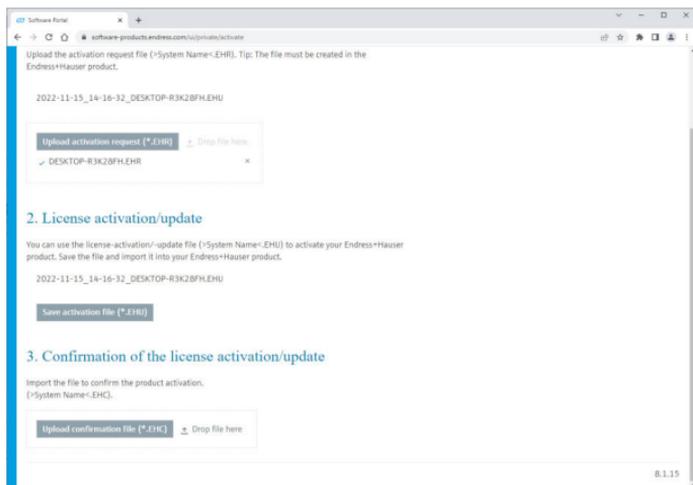
3. **ステップ 1** の下の**保存**ボタンをクリックします。
 - ↳ Windows のダイアログ「**名前を付けて保存...**」が開きます。
4. ライセンス要求ファイル (*.EHR) を USB スティックに保存します。
5. USB スティックをインターネット接続されている他のコンピュータに差し込みます。
6. インターネット接続されているこのコンピュータで、Endress+Hauser ソフトウェアポータル <https://software-products.endress.com> を開きます。
7. Endress+Hauser ソフトウェアポータルにログインします。
8. **アクティベート/アップデート** メニューを選択します。
 - ↳ 以下の画面が表示されます。



9. **1. アクティベーションリクエスト**で**アップロード**ボタンをクリックします。
10. ライセンス要求ファイル (*.EHR) を USB スティックからアップロードします。
 - ↳ 正常にアップロードされると、「**アクティベーションリクエストファイルは正常に処理されました。**」というメッセージが表示されます。**ソフトウェアアクティベーション - 手動ウィンドウのステップ 2**を続行します。

11. **OK** を選択してメッセージを確認します。

↳ アクティベーションファイル名「*.EHU」が表示されます。



12. **保存**ボタンをクリックします。

13. ライセンス更新ファイル (*.EHU) を USB スティックに保存します。

14. USB スティックを FieldCare がインストールされているコンピュータ (インターネット接続なし) に差し込みます。Endress+Hauser ソフトウェアポータルからログアウトしてしまわないようご注意ください。インターネット接続されていないコンピュータでは、**ソフトウェアアクティベーション-手動**ウィンドウが表示された状態のままです。

15. **ステップ 2** の下の**インポート**ボタンをクリックします。

16. 保存したライセンス更新ファイル (*.EHU) を USB スティックからアップロードします。

17. **ステップ 3** の下の**保存**ボタンをクリックします。

↳ Windows のダイアログ「名前を付けて保存...」が開きます。

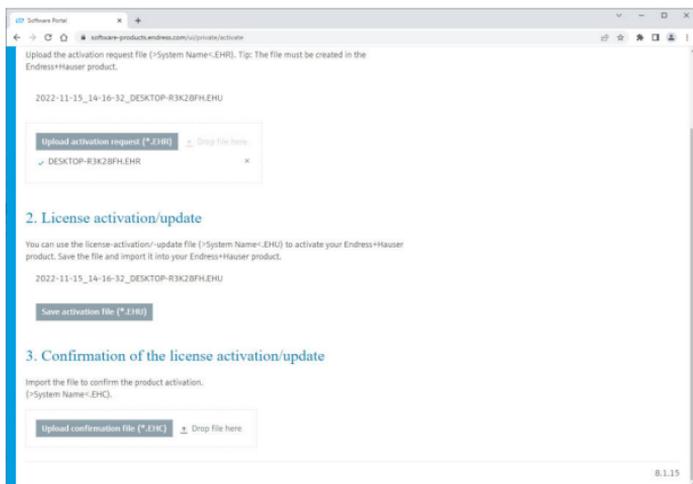
18. ライセンス確認ファイル (*.EHC) を USB スティックに保存します。

19. 右上隅のシンボル X (⊗) をクリックしてウィンドウを閉じます。

↳ しばらくすると **FieldCare** プログラムが起動します。

20. USB スティックをインターネット接続されている他のコンピュータに差し込みます。Endress+Hauser ソフトウェアポータルへのログイン状態を維持します。

21. 3. ライセンスアクティベーションの確認まで下にスクロールします。



22. アップロードボタンをクリックします。

23. 保存したライセンス確認ファイル (*.EHC) を USB スティックからアップロードします。

- ↳ 正常にアップロードされると、「**製品のアクティベーションは正常に確認されました。**」というメッセージが表示されます。

24. OK を選択してメッセージを確認します。

これで、FieldCare が永続的にアクティベートされます。ライセンスステータスおよびライセンスの詳細は、Endress+Hauser ソフトウェアポータル**の製品**で確認できます。

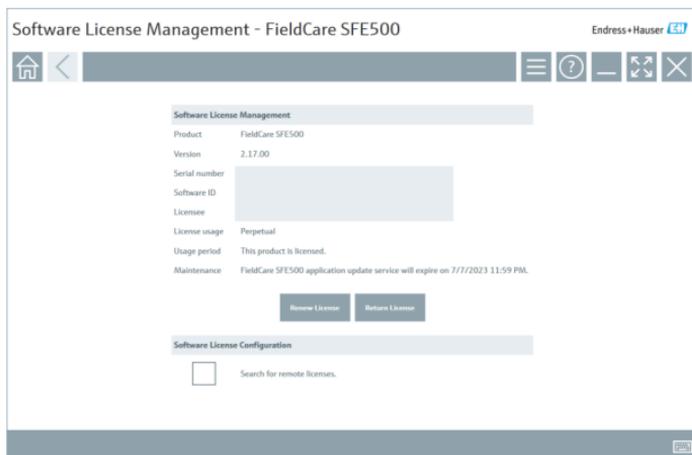
ソフトウェアライセンスの更新

必須条件：

- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ソフトウェアにライセンスが付与されていること。

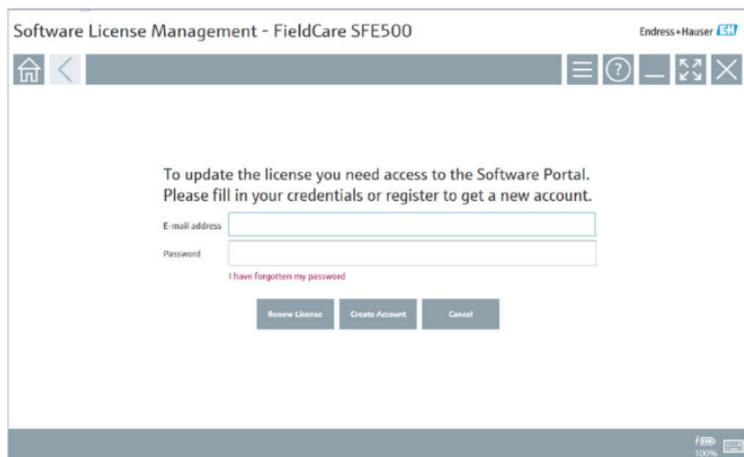
1. FieldCare メニュー **Help** → **License information** から、**Software License Management** を開きます。

↳ 以下のウィンドウが表示されます。

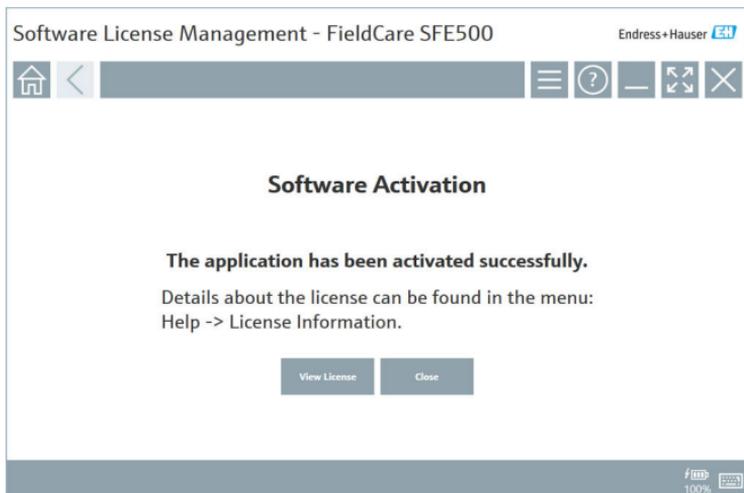


2. **Renew License** ボタンをクリックします。

↳ **Login to software portal** ウィンドウが表示されます。



- お客様の Email アドレスとパスワードを入力し、**Renew License** をクリックします。
 - アクティベーションが正常に実行されると、以下のウィンドウが表示されます。



- Endress+Hauser ソフトウェアポータルของผู้ใช้บัญชียังไม่พร้อม
กรณีนี้คือ, ขั้นตอน 2 กลับไป, **Create Account** ปุ่มคลิก
ไม่.

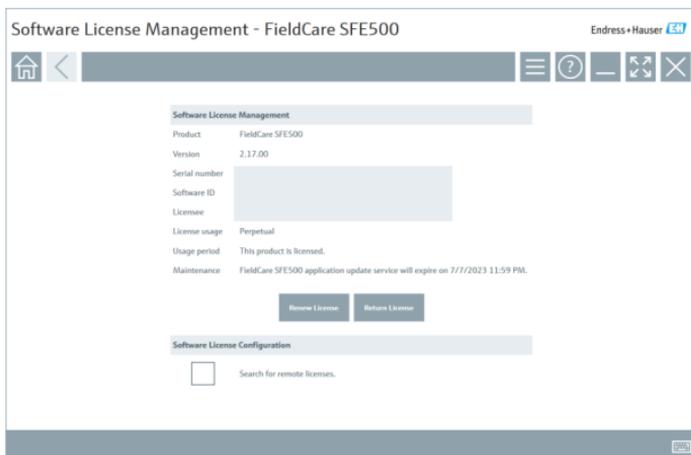
ソフトウェアライセンスの返却

必須条件：

- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ソフトウェアにライセンスが付与されていること。

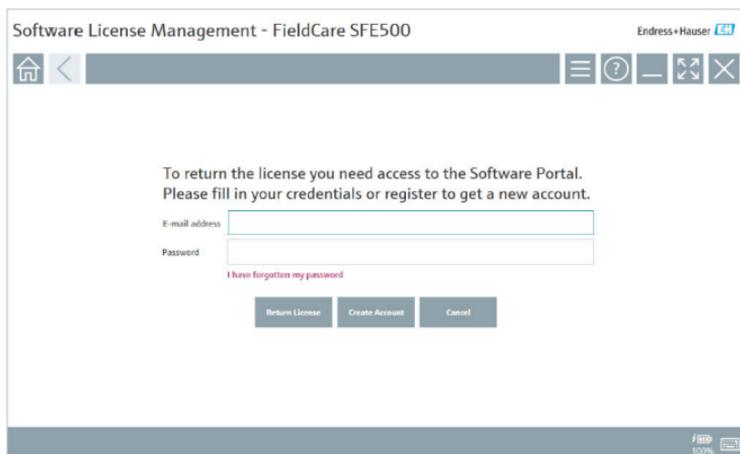
1. FieldCare メニュー **Help** → **License information** から、**Software License Management** を開きます。

↳ 以下のウィンドウが表示されます。



2. **Return License** ボタンをクリックします。

↳ **Login to software portal** ウィンドウが表示されます。



3. お客様の Email アドレスとパスワードを入力し、**Return License** をクリックします。

↳ ソフトウェアが正常に返却されると、**Return License** ウィンドウに「**The software has been successfully returned**」というメッセージが表示されます。

4 インストール

 コンポーネントによっては、インストールに時間がかかります。問題を回避するために、指示のない限りインストールをキャンセルしないでください。

4.1 システム要件

 インストールの前に、Microsoft.NET 3.5/4.x や PDF リーダーなどのソフトウェアをインストールする必要があります。

データベースモードの場合、バージョン 2.10.xx までの FieldCare はデータアーカイブに SQL Server 2008 を使用します。データベースが SQL Server 2014 以上に更新されていれば、バージョン 2.11.xx 以降の FieldCare は Windows 10 に対応します。Microsoft SQL Server 2022 Express は、バージョン 2.18 以降の FieldCare のクリーンインストールによりインストールされます。

オペレーティングシステムが Windows 11 の場合、FieldCare 2.18 のクリーンインストールが推奨されています。FieldCare 2.18 では、Windows 11 の基本要件である Microsoft SQL Server 2022 Express が自動的にインストールされます。

バージョン 2.18.xx でサポートされるインストールおよび更新のシナリオ：

インストールされているオペレーティングシステム	インストールされている SQL Server	FieldCare データベース ¹⁾	FieldCare	手順
Windows 10	SQL Server は未インストール	データベースは未インストール	未インストール	<ul style="list-style-type: none">■ SQL Server 2022 を含む FieldCare 2.18.xx をインストールします。■ FieldCare データベースがクリーンインストールされます。
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 または SQL Server 2022	データベースは未インストール	未インストール	<ul style="list-style-type: none">■ FieldCare 2.18.xx のクリーンインストールを行います。■ 既存の SQL Server を使用します。■ FieldCare データベースがクリーンインストールされます。

インストールされているオペレーティングシステム	インストールされている SQL Server	FieldCare データベース ¹⁾	FieldCare	手順
Windows 10	SQL Server 2014	データベースはインストール済み	未インストールまたは旧バージョン	<ul style="list-style-type: none"> FieldCare 2.18.xx のクリーンインストールを行います。 既存の SQL Server を使用します。 既存の FieldCare データベースが使用されます。
Windows 11	SQL Server は未インストール	データベースは未インストール	未インストール	<ul style="list-style-type: none"> SQL Server 2022 を含む FieldCare 2.18.xx をインストールします。 FieldCare データベースがクリーンインストールされます。

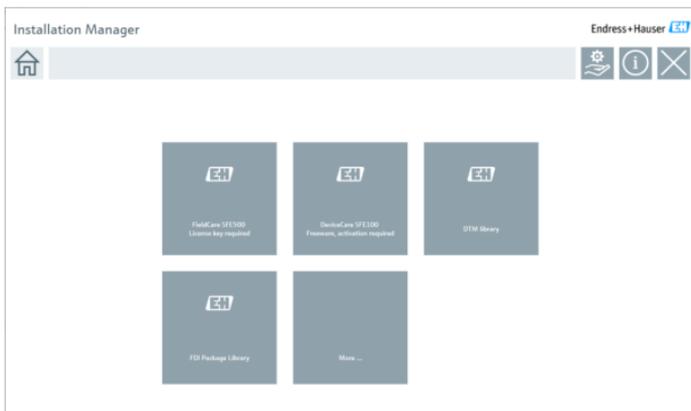
- 1) SQL Server には FieldCare がデータのアーカイブに使用できるデータベースが含まれています。

 FieldCare セットアップは、Windows バージョンのアップグレードを含むインストールをサポートしていません。

4.2 ソフトウェアのインストール

- FieldCare USB メモリを USB ポートに差し込み、Windows ファイルマネージャを使用してルートディレクトリに移動します。

2. FieldCare インストールプログラム (InstallationManager.exe) を開始します。



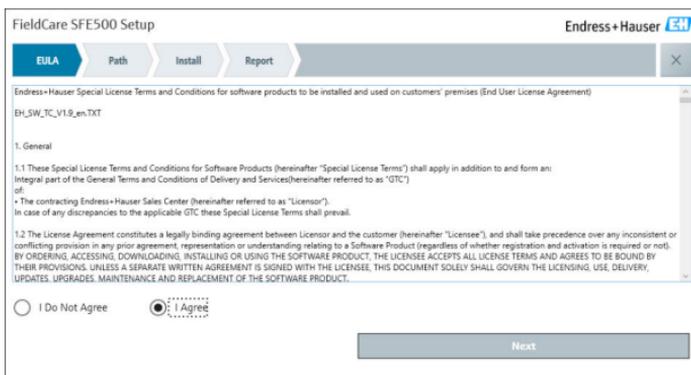
Installation Manager のスタートページのオプション :

- FieldCare SFE500 インストール → 21
- DeviceCare SFE100 インストール → 22
- DTM ライブラリインストール → 23
- FDI パッケージライブラリインストール → 26
- その他 → 26

4.2.1 FieldCare SFE500 のインストール

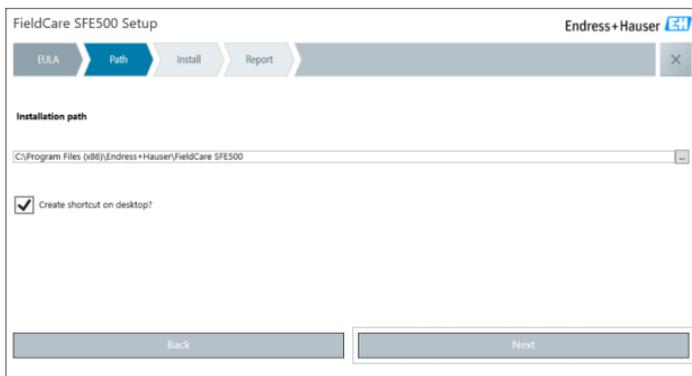
1. Installation Manager のスタートページで **FieldCare SFE500** をクリックします。

↳ 「EULA」タブが開きます。

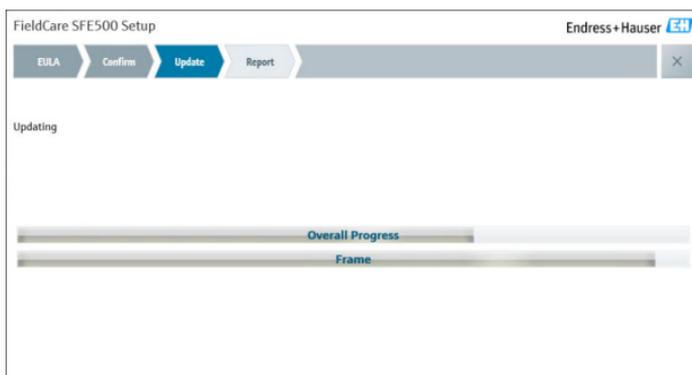


2. **I agree** を選択してライセンス利用許諾契約に同意し、**Next** をクリックします。

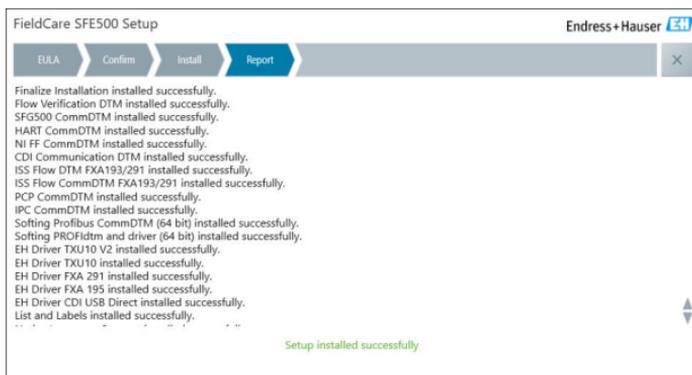
↳ 「Path」タブが開きます。



3. インストールパスを選択し、**Next** をクリックします。
↳ 「Install」タブが開き、**FieldCare** がインストールされます。



インストール後、「Report」タブが開きます。



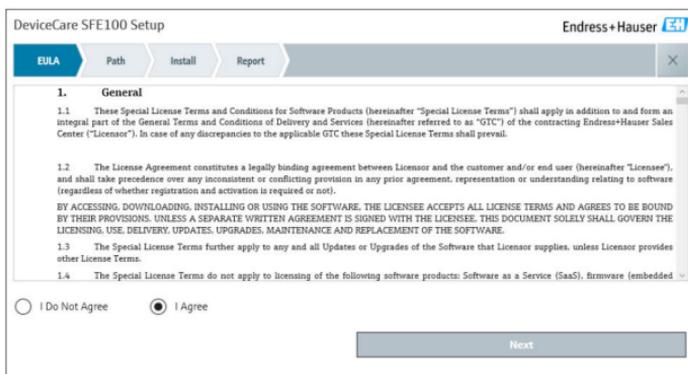
4. ダイアログボックスを閉じます。

 **FieldCare** を正常にインストールしたら、データベースパスワードを変更する必要があります。データベースの標準パスワードは使用できません。

4.2.2 DeviceCare SFE100 のインストール

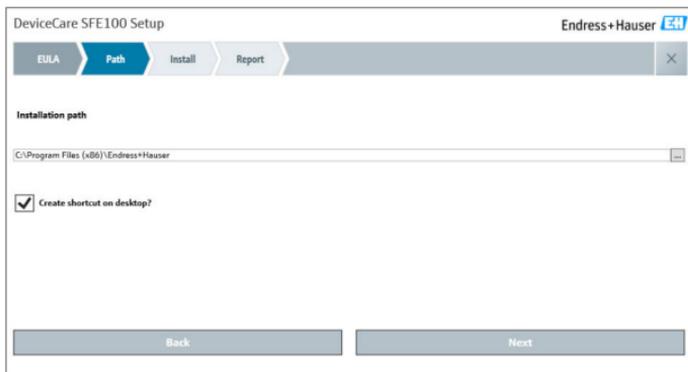
1. Installation Manager のスタートページで、**DeviceCare SFE100** をクリックします。

↳ 「EULA」タブが開きます。

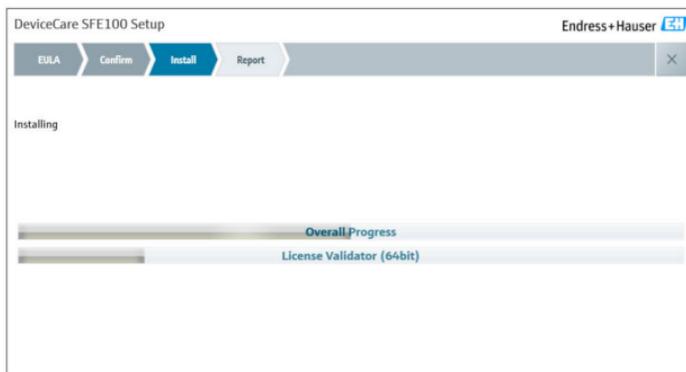


2. **I agree** を選択してライセンス利用許諾契約に同意し、**Next** をクリックします。

↳ 「Path」タブが開きます。



3. インストールパスを選択し、**Next** をクリックします。
↳ 「Install」 タブが開き、**DeviceCare** のインストールが開始します。



インストール後、「Report」タブが開きます。



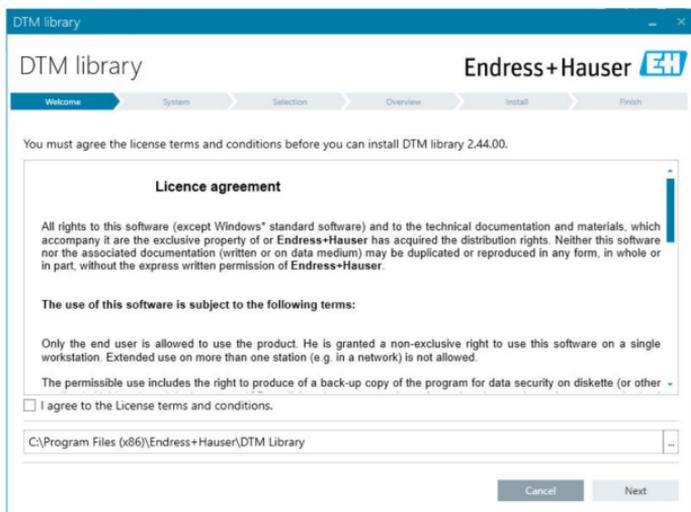
4. ダイアログボックスを閉じます。

4.2.3 DTM ライブラリ

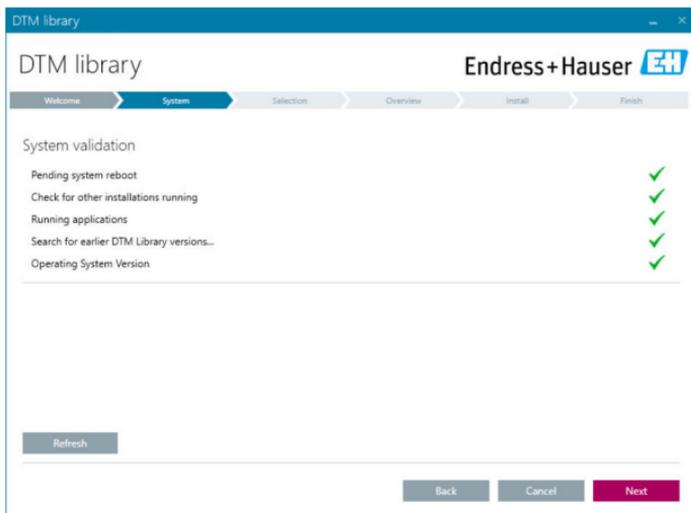


デバイスにアクセスできるようにするには、必要な DTM および DTM ライブラリを選択してインストールする必要があります。

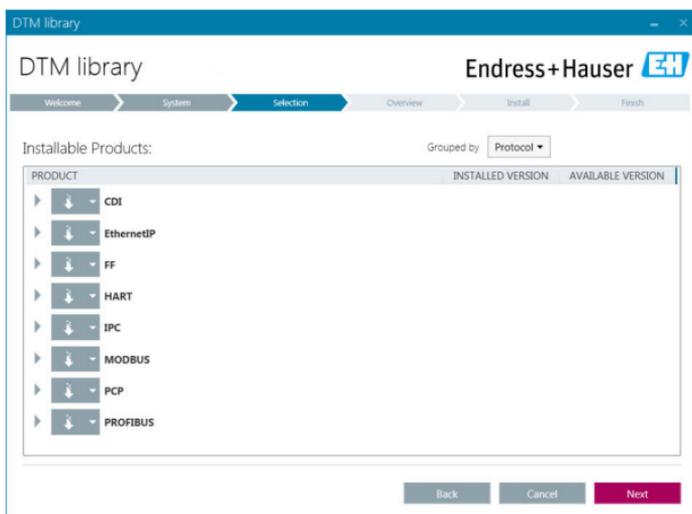
1. Installation Manager のスタートページの **DTM library** をクリックします。
↳ 「Welcome」 タブが開きます。



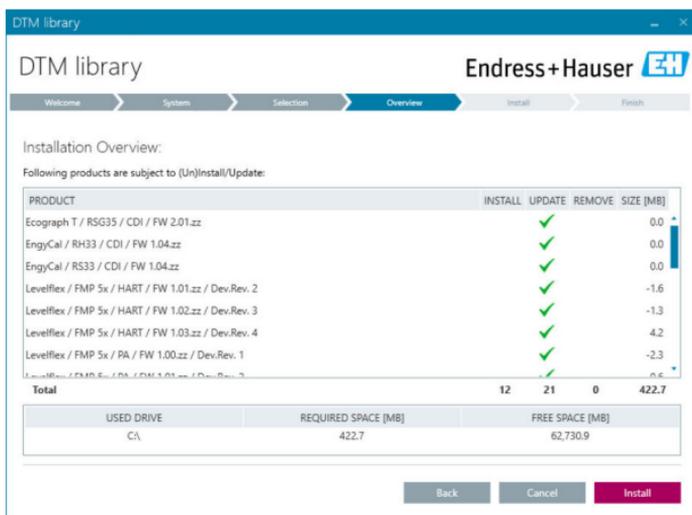
2. ライセンス条件に同意し、**Next** をクリックします。
↳ 「System」 タブが開きます。



3. **Next** をクリックします。
↳ 「Selection」タブが開きます。



4. インストールが必要な製品を選択し、**Next** をクリックします。
↳ 「Overview」タブが開きます。



5. **Install** をクリックします。

- ↳ DTM ライブラリのインストールが開始し、正常にインストールされたことを確認するメッセージが表示されます。

6. **Close** をクリックします。

- ↳ **Installation Manager** のスタートページが開きます。

4.2.4 FDI パッケージライブラリ



デバイスドライバとして FDI パッケージを搭載した機器にアクセスするには、最初に必要な FDI パッケージまたは FDI パッケージライブラリをインストールする必要があります。

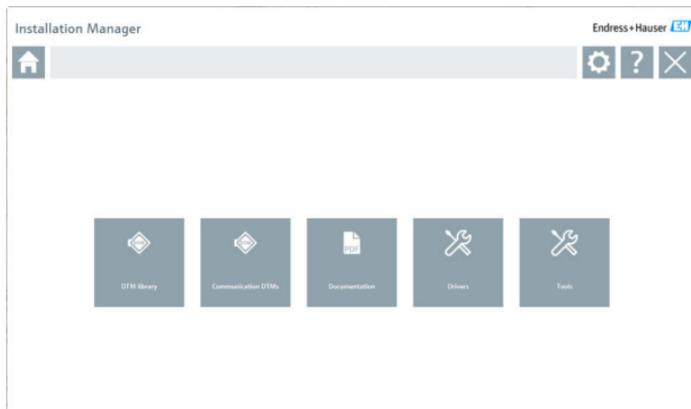
1. **Installation Manager** のスタートページの **FDI Package library** をクリックします。

2. インストール指示に従ってください。

4.2.5 その他

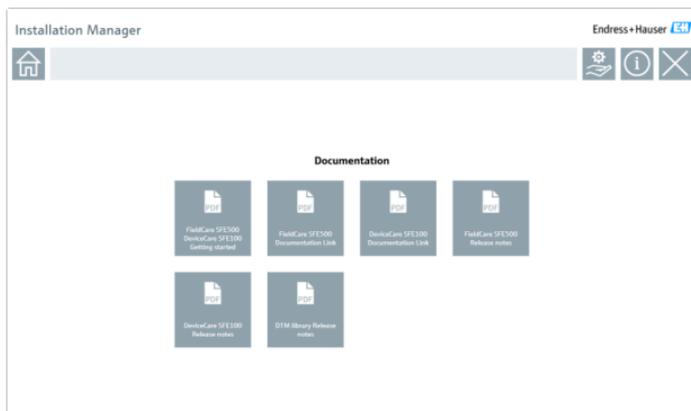
▶ **Installation Manager** のスタートページで **More** をクリックします。

- ↳ 選択オプションを含むダイアログボックスが開きます。



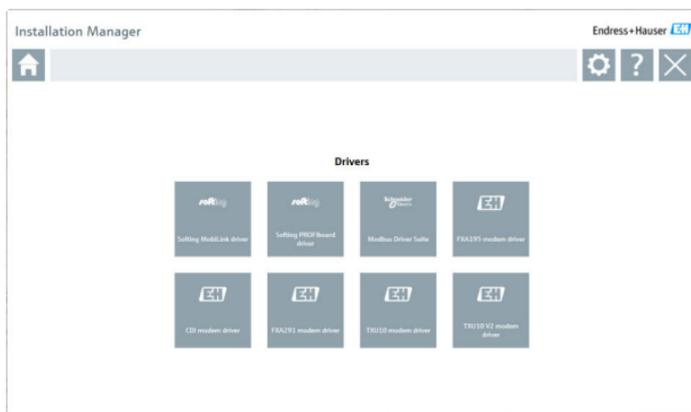
関連資料

- ▶ **Documentation** をクリックします。
 - ↳ すべての関連資料が PDF として表示されます。



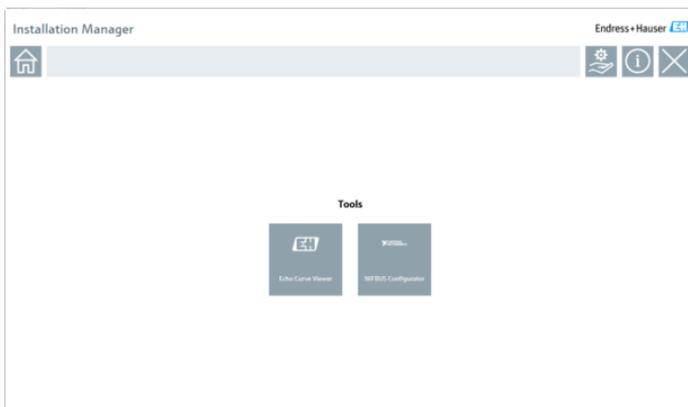
ドライバ

- ▶ **Drivers** をクリックします。
 - ↳ 利用可能なすべてのドライバが表示されます。



ツール

- ▶ **Tools** をクリックします。
 - ↳ 利用可能なすべてのツールが表示されます。



4.3 ソフトウェアのアップデート

- i** Endress+Hauser は FieldCare の更新契約をご用意しております。詳細情報については、弊社営業所もしくは販売代理店にお問い合わせください。

i ソフトウェア更新サービス

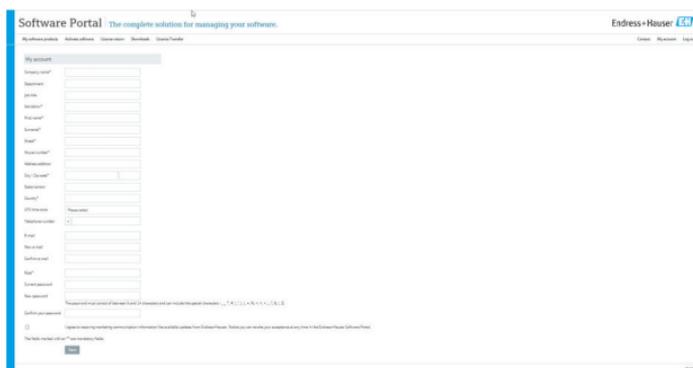
包括的なメンテナンス期間はライセンスの作成時に開始し、1年後（期限日）に自動的に終了します。ソフトウェア更新サービスのご購入時期にかかわらず、追加で購入いただいたソフトウェア更新サービスは、期限日以降も途切れることなく継続します。期限日以降にソフトウェア更新サービスをご購入いただいた場合、期限日から新規にご購入いただいたサービスの作成日までの期間が、新しいメンテナンス期間に含まれます。

また、有効なメンテナンス期間中にソフトウェアがリリースされた場合、ソフトウェア更新を後からアクティベートすることも可能です。

製品情報の購読

1. ウェブブラウザに <https://software-products.endress.com> を入力します。
2. ソフトウェアポータルにログインします。

3. ソフトウェアポータルで**マイアカウント**をクリックします。
↳ 「マイアカウント」ダイアログボックスが開きます。



4. 下にスクロールし、**Endress+Hauser** から**アップデートなどのマーケティング関連情報の通知メールを受け取ることに同意します**を選択して**保存**をクリックします。
↳ 製品情報の購読が開始します。

4.4 機器カタログの更新

 新しい DTM または FDI パッケージのインストール後には、FieldCare の機器カタログを更新する必要があります。

必須条件：

- FieldCare がインストールされていること。
- Software ID が入力されており、ソフトウェアがアクティベートされていること。
- DTM または FDI パッケージがインストールされていること。

1. FieldCare で **Device catalog** → **Update** をクリックします。
↳ 「Update device catalog」ダイアログボックスが開きます。左側のウィンドウには、機器カタログに含まれていない DTM または FDI パッケージが表示されます。右側のウィンドウには、機器カタログに含まれている DTM または FDI パッケージが表示されます。
2. **Update** をクリックします。
↳ インストールされている機器ドライバが更新されます。
3. マウスの右ボタンを使用して左側のウィンドウをクリックし、**Add all to DTM catalog** を選択します。
↳ DTM、iDTM、および FDI パッケージが機器カタログに追加されます。

4. **OK** をクリックします。

↳ 変更が承認され、ダイアログボックスが閉じます。



71723151

www.addresses.endress.com

KA01303S/33/JA/11.24-00
71723151