

SupplyCare

Upravljanje i vizualizacija inventurnih
podataka
- Početak -



1 Povijest revizije

Verzija softvera 3.3.xx

- Izmjene/napomene: ažuriranje registriranih žigova. Dodaj je odjeljak s općenitim uklanjanjem problema.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

Verzija softvera 3.4.xx

- Izmjene/napomene: dodatna napomena o deinstalaciji softvera.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

Verzija softvera 3.5.xx

- Izmjene/napomene: ažurirani zahtjevi sustava.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 kao nasljednik BA00054S

Verzija softvera 3.6.xx

- Izmjene/napomene: ažurirane informacije o internetskim preglednicima, dokumentima i .NET Framework za OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/00/02.25

2 Informacije o dokumentu

2.1 Registrirani zaštitni znak

Sljedeći žigovi su ili registrirani žigovi ili žigovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Sljedeći žigovi su ili registrirani žigovi ili žigovi tvrtke Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Sljedeći žigovi su ili registrirani žigovi ili žigovi tvrtke Cisco Systems, Inc. i/ili njezinih podružnica u Sjedinjenim Državama i određenim drugim zemljama: IOS®

Sljedeći žigovi su žigovi tvrtke Apple® Inc., registrirani u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Pravna napomena o žigovima

Svi nazivi tvrtke i/ili proizvoda i/ili svi logotipovi tvrtke mogu biti trgovačka imena, žigovi i/ili registrirani žigovi tvrtke Endress+Hauser, njezinih podružnica i/ili odgovarajućih vlasnika s kojima su povezani.

3 Opis proizvoda

3.1 Opseg isporuke

- KA01579S (DE/EN) - ove Upute o instalaciji
- DVD-ROM - sadrži sve potrebne komponente softvera i dodatnu dokumentaciju:
 - SupplyCare Enterprise softver
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise početak)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprise Upute za rad)
 - OPC biblioteke
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (OPC Bridge Upute za rad)
 - README tekstualna datoteka s informacijama o oznakama izdanja (bilješke o izdanju, readme.txt)
 - Tekstualna datoteka s informacijama o sporazumima o licenciranju (license_en.txt)

3.2 Sporazum o licenciranju

Komponente softvera koje su potrebne za instalaciju dostupne su ili besplatno ili podliježu uvjetima licenciranja proizvođača.

Instalacijom softvera na računalo izjavljujete da prihvaćate uvjete predmetnog sporazuma o licenciranju.

4 Instalacija

4.1 Zahtjevi sustava

4.1.1 Internetski preglednik

Preglednik za radnu površinu:

- Microsoft® Edge 128 (ili noviji)
- Mozilla Firefox 130 (ili noviji)
- Google Chrome™ 128 (ili noviji)

Preglednik za mobilne uređaje:

- Google Chrome™ 128 (ili noviji)
- Safari® na iOS 18 (ili noviji)

Konfiguracija preglednika:

- Active Scripting omogućeno
- JavaScript omogućeno
- Omogući kolačiće

Ovo su službeno podržani preglednici koje preporučuje tvrtka Endress+Hauser za aplikaciju SupplyCare Enterprise. Upotreba druge verzije preglednika ili tehnologije može dovesti do ograničene funkcionalnosti i problema sa zaslonom.

4.1.2 Operativni sustavi

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise prema zadanim postavkama radi u Apache Tomcat okruženju na poslužitelju aplikacije kao usluga u sklopu sustava Microsoft Windows. Operatori i administratori upravljaju aplikacijom putem web preglednika s njihove radne površine.



Automatsko ponovno pokretanje nakon ažuriranja sustava Windows možda neće pokrenuti uslugu SupplyCareEnterprise sustava Windows. Zbog toga se ne pokreće SupplyCare Enterprise.

Popravlak: Pokrenite aplikaciju Usluge sustava Windows, odaberite uslugu SupplyCareEnterprise sustava Windows, pokrenite uslugu.

Preporuka: Promijenite postavke održavanja računala. Kontrolirajte ažuriranja operativnog sustava ručno umjesto da ih izvršavate automatski.

4.1.3 Hardver



Ako je verzija SupplyCare već instalirana i aktivirana, licenca se prvo mora vratiti prije izmjena računalnom hardveru (**Pomoć > Informacije o licenci > Vрати licencu**). Ponovno aktivirajte softver nakon dovršetka izmjena na računalnom hardveru (**Pomoć > Informacije o licenci > Aktiviraj softver**).

- Vrsta procesora: 4 jezgre, 3 GHz ili više
- Glavna memorija (RAM): 8 GB (slobodna memorija)
- Kapacitet tvrdog diska (HDD): 50 GB za instalaciju pune verzije, ovisno o veličini baze podataka
- Razlučivost monitora, zaslon: 1280 x 800



Minimalni zahtjevi ne uzimaju u obzir zahtjeve za operacijski sustav poslužitelja ili druge aplikacije (npr. antivirusni softver) instalirane na poslužitelju. Stvarni zahtjevi i funkcije proizvoda mogu ovisiti o konfiguraciji sustava i operativnom sustavu. Zahtjevi za hardverom uvelike će ovisiti o željenom broju korisnika, sigurnosnim performansama itd.

4.1.4 Baza podataka

PostgreSQL (uključeno u isporuku)

4.2 Instaliranje softvera

4.2.1 Uvjeti instalacije

- Administratorska prava na računalu
- Sve druge aplikacije su zatvorene
- Računalo zadovoljava najmanje zahtjeve sustava

4.2.2 Priprema

1. Umetnite SupplyCare Enterprise CD-ROM u CD/DVD pogon.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager automatski se pokreće. Napomena: Ako automatsko pokretanje nije aktivno, dvaput kliknite na datoteku **setup.exe** kako biste pokrenuli Installation Manager. Zatim pratite upute za instalaciju.

2.



Odaberite jezik za instalaciju.

4.2.3 Instalacija SupplyCare Enterprise softvera



Instalacija se može jednostavno prekinuti na nekoliko točaka instalacijskog postupka. Iznimke su označene u skladu s time. Za prekid instalacije kliknite **Prekini**.

1.



Kliknite **Softver** kako biste dobili pregled dostupnih softvera. Napomena: Pod oznakom **Dokumentacija**, možete pronaći sve dokumente koji su dostupni na CD-u (Početak, Upute za rad, Napomene o izdanju i Sporazum o licenciranju).



Kliknite **SupplyCare Enterprise (64 bitni)** za pokretanje postupka instalacije softvera.

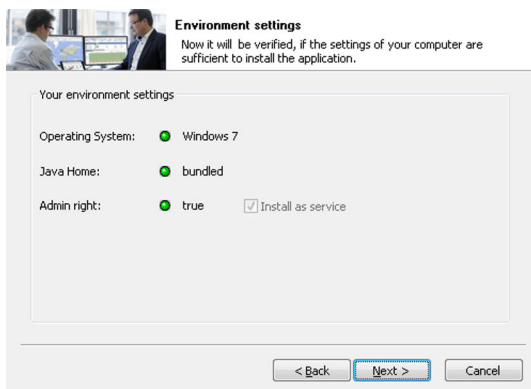
- ↳ Priprema se SupplyCare Setup Wizard, koji vas usmjerava kroz postupak postavljanja programa. Otvara se SupplyCare Setup Wizard.

3.



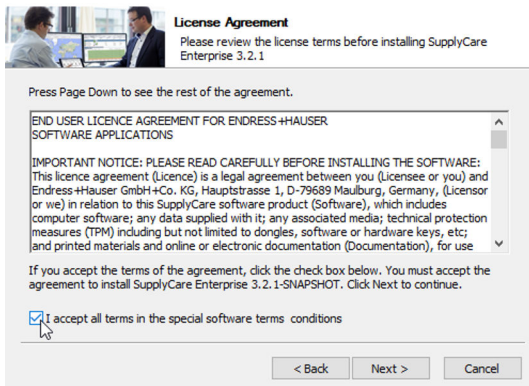
Kliknite **Dalje** za nastavak.

- SupplyCare Setup Wizard sada provjerava jesu li ispunjeni uvjeti sustava. Na primjer, provjerava je li varijabla okruženja sustava ispravno postavljena.



4. Kliknite **Dalje** za nastavak.

5.



U dijaloškom okviru **Sporazum o licenciranju**, detaljno pročitajte sporazum o licenciranju prije nego što nastavite s instalacijom.

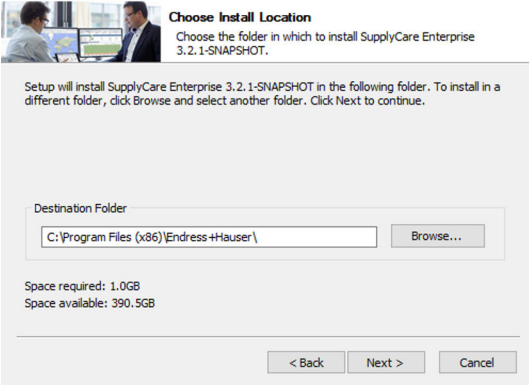
6.

Ako prihvatite sve uvjete sporazuma, označite potvrdni okvir: ☒ **Prihvaćam sve uvjete u posebnim uvjetima i odredbama softvera**. Kliknite **Dalje** za nastavak.

7.

Ako ne prihvatite uvjete sporazuma, kliknite **Prekini** za prekid instalacije.

8.



Choose Install Location

Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

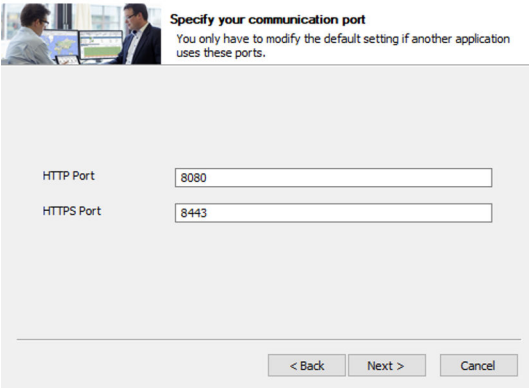
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

SupplyCare Setup Wizard predlaže zadanu **Odredišnu mapu** u koju će se instalirati softver SupplyCare Enterprise. Ako želite odabrati drugu odredišnu mapu, kliknite **Pretraži**. Napomena: Putanja instalacije s imenom upravljačkog programa može imati najviše 50 znakova. Kliknite **Dalje** za nastavak.

9.



Specify your communication port

You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

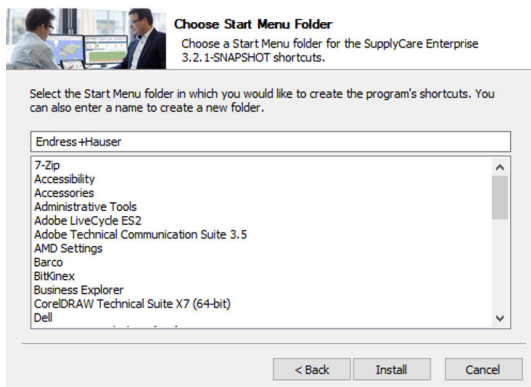
HTTP Port 8080

HTTPS Port 8443

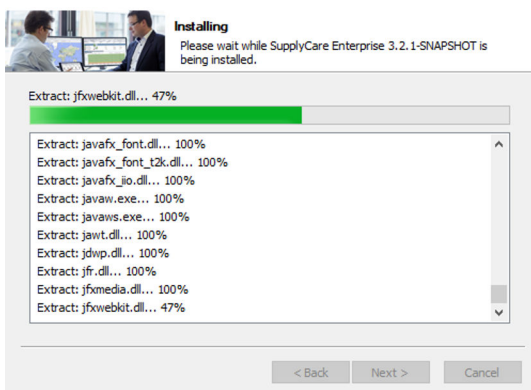
< Back Next > Cancel

Navedite port web poslužitelja. Kliknite **Dalje** za nastavak.

10.

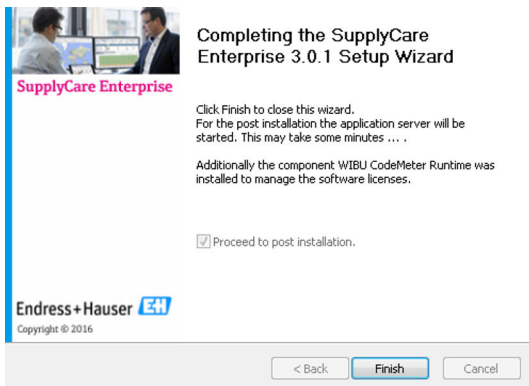


Odaberite mapu Startni izbornik za prečace programa. Možete i unijeti naziv za izradu nove mape. Kliknite **Instaliraj** za nastavak.



SupplyCare Enterprise sada je instaliran u mapu navedenu u **Odredišna mapa**. Pričekajte dovršetak instalacije SupplyCare Enterprise softvera. Nakon što je softver u potpunosti instaliran, gumb **Dalje** postaje aktivan.

11. Kliknite **Dalje** za nastavak.



Kliknite **Dovrši** za zatvaranje Setup Wizarda.

4.2.4 Početna konfiguracija

Za dovršetak instalacije potrebne su određene informacije.

1. Navedite administratora za aplikaciju SupplyCare Enterprise. Taj je korisnik potreban za izvođenje osnovnih administrativnih zadataka, kao što je kreiranje dodatnih korisnika.
2. Navedite važeću adresu e-pošte.
3. Navedite ime i lozinku za prijavu koje će administrator kasnije koristiti za prijavu.
4. Unesite ime tvrtke u kojoj će se SupplyCare kasnije koristiti. Naziv tvrtke koristit će se kasnije u aplikaciji.

5. Unesite ID softvera. Serijski broj i identifikacija oznaka softvera mogu se pronaći na zasebnoj oznaci na omotu DVD-a.

Kliknite gumb  za spremanje svojih unosa.

Baza podataka je sada inicijalizirana i aplikacija je pokrenuta.

Učinite sljedeće korake ako se baza podataka ne može inicijalizirati:

1. Navedite administratora za aplikaciju SupplyCare Enterprise. Taj je korisnik potreban za izvođenje osnovnih administrativnih zadaća, kao što je kreiranje dodatnih korisnika.
2. Pokrenite aplikaciju Windows Services.
3. Odaberite uslugu **SupplyCareEnterprise** sustava Windows i zaustavite uslugu.
4. Izbrišite mapu ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare iz datotečnog sustava.
5. Ponovno pokrenite uslugu **SupplyCareEnterprise** sustava Windows korištenjem aplikacije Windows Services.
6. Pokrenite web preglednik i unesite adresu stranice za početnu konfiguraciju u traci za adresu preglednika kako biste ponovno učitali stranicu:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Popunite polja i spremite svoje unose.

4.2.5 Instalacija alata OPC Bridge

 **OPC Bridge** morate instalirati samo ako će se koristiti OPC veza. Prije instalacije alata **OPC Bridge**, provjerite jesu li instalirane ispravne verzije .NET Framework i jesu li omogućene na računalu. Informacije se mogu pronaći u dokumentaciji za **OPC Bridge**.

Upute za rad alata **OPC Bridge** nalaze se na DVD-u i sadrže informacije o uvjetima sustava i instalaciji.



Kliknite **OPC Bridge** za pokretanje postupka instalacije softvera.

5 Ažuriranje softvera

Prije ažuriranja softvera SupplyCare Enterprisesa starije verzije 3.x na noviju verziju 3.x, prvo je potrebno ažurirati licencu softvera.

1. Ažurirajte licencu →  26.
2. Provedite korake 1 do 4 u dijelu "Instaliranje softvera SupplyCare Enterprise" →  6.

 Ako se ažurira softver sa starije verzije SupplyCareEnterprise, softver se mora ažurirati korak po korak za sve verzije koje su izdane nakon stare verzije.

Primjer: Verzija 3.0 je instalirana. Želite ažurirati softver na verziju 3.2. Verzija 3.1 objavljena je između verzija 3.0 i 3.2. Nastavite kako slijedi: Prvo ažurirajte softver s verzije 3.0 na 3.1, a zatim s verzije 3.1 na 3.2.

 Instalacija se može jednostavno prekinuti na nekoliko točaka instalacijskog postupka. Iznimke su označene u skladu s time. Za prekid instalacije kliknite **Prekini**.

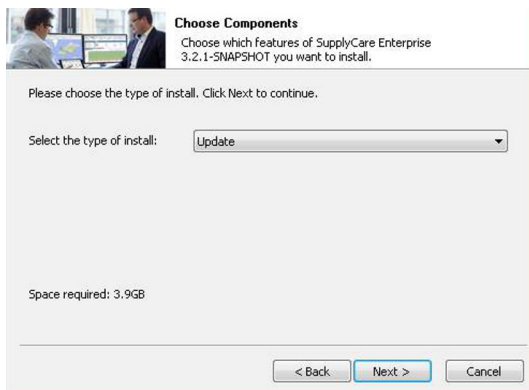


Potrebno je odabrati tip instalacije. Tip instalacije **Update** je ispravan za ažuriranje postojeće instalacije SupplyCare Enterprise.



Ako je kao tip instalacije odabrano **Instalacija**, pojavljuje se sljedeća poruka: "Pronađena je postojeća instalacija. Stoga je moguće samo ažuriranje. Za čistu instalaciju, prvo deinstalirajte staru verziju."

U tom slučaju deinstalirajte staru verziju. Softver se zatim može ponovno instalirati.

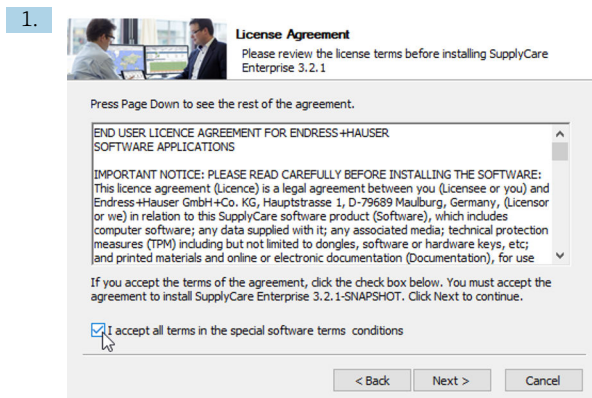


Odaberite tip instalacije **Update**. Kliknite **Dalje** za nastavak.

Može se pojaviti sljedeća poruka: "Usluga se mora zaustaviti tijekom ažuriranja softvera. Zaustavite uslugu **SupplyCareEnterprise** i ponovno pokrenite ažuriranje".

- Zaustavite uslugu **SupplyCareEnterprise** u: **Kontrolni panel > Administrativni alati > Usluge**.

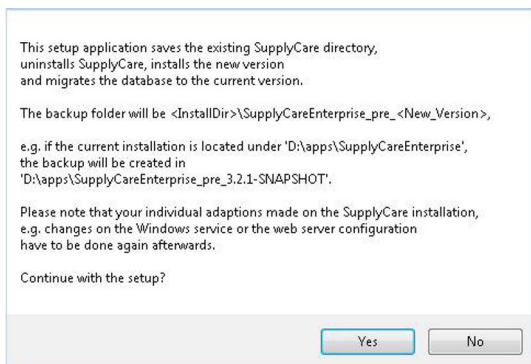
Zatim možete nastaviti s ažuriranjem.



U prozoru **Sporazum o licenciranju**, detaljno pročitajte sporazum o licenciranju prije nego što nastavite s instalacijom.

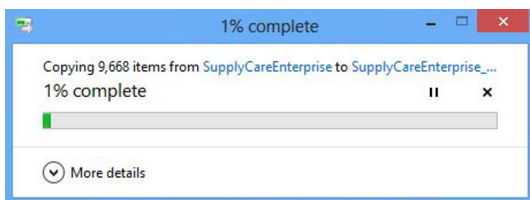
- 2. Ako prihvatite sve uvjete sporazuma, označite potvrdni okvir: ☒ **Prihvaćam sve uvjete u posebnim uvjetima i odredbama softvera**. Kliknite **Dalje** za nastavak.
- 3. Ako ne prihvatite uvjete sporazuma, kliknite **Prekini** za prekid instalacije.

Tijekom ažuriranja softvera, prikazuju se informacije o postupku ažuriranja:

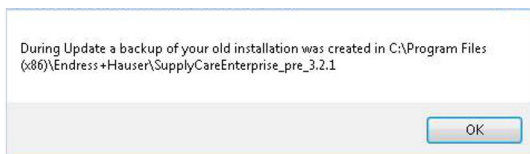


1. Kliknite **Da** za nastavak.

- ↳ U relevantnoj mapi se kreira sigurnosna kopija baze podataka i svih komponenti instalacije SupplyCare Enterprise. Trajanje postupka ovisi o veličini baze podataka i računalnom hardveru na koji se instalira SupplyCare Enterprise.

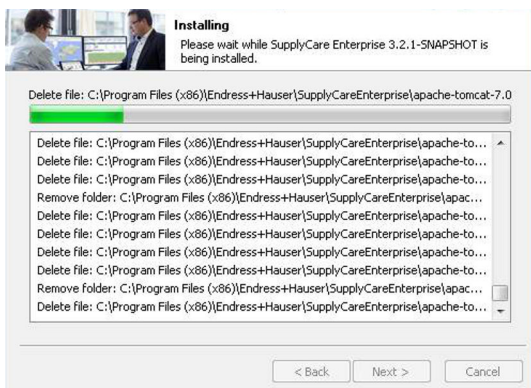


Pričekajte do završetka postupka.

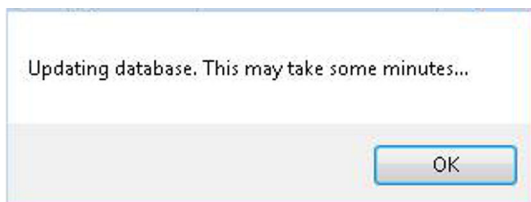


Kreira se sigurnosna kopija.

2. Kliknite **OK** za nastavak.

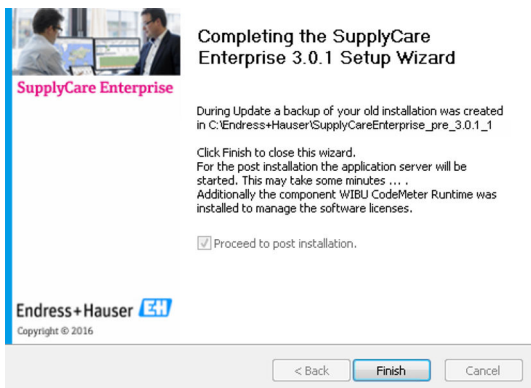


Softver je ažuriran. Pričekajte do završetka postupka.



Baza podataka je ažurirana.

3. Kliknite **OK** za nastavak. Postupak može trajati nekoliko minuta.



Ažuriranje softvera je dovršeno.

4. Kliknite **Dovrši** za zatvaranje Setup Wizarda.

➤ Pojavljuje se sljedeći prozor:



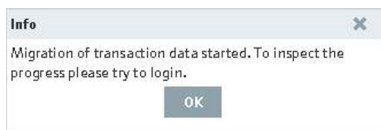
5. Kliknite **Pokreni migraciju transakcijskih podataka** za pokretanje postupka migracije.

➤ Postupak se pokreće u pozadini i pristup korisnika je ograničen dok se migracija ne završi.

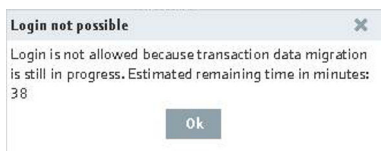


Migracija transakcijskih podataka je nužna ako sa SupplyCare Enterprise želite nastaviti raditi tamo gdje ste stali na prethodnoj verziji. Vrijeme potrebno za migraciju transakcijskih podataka ovisi o veličini baze podataka. Postupak migracije može trajati nekoliko sati! Bitno je da dopustite da se proces migracije završi do kraja i da ga ne prekidate kako biste osigurali da je početna konfiguracija ispravna.

Tijekom migracije može se pratiti napredak.



1. Kliknite **OK** za praćenje napretka.
 - ↳ Ako migracija još nije dovršena, prikazuje se drugi dijaloški okvir. Dijaloški okvir sadrži informacije o predviđenom preostalom vremenu do dovršetka migracije.



2. Kliknite **OK** za zatvaranje prozora.
3. Nakon isteka navedenog vremena i završetka migracije spremljenih mjerenih podataka, sustav je spreman i korisnici se mogu prijaviti.

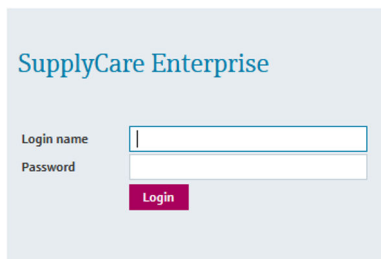
6 Pokretanje aplikacije

6.1 Prijava



SupplyCare Enterprise koristi postavke jezika internetskog preglednika.

Nakon uspješne instalacije prikazuje se sljedeći dijaloški okvir:



1. Unesite ime i lozinku za prijavu.
2. Kliknite gumb **Prijava** za potvrdu unosa.
 - ↳ Izbornik **Konfiguracija** otvara se u prozoru preglednika i prikazuje se stavka izbornika **Korisnik**. Prikaz korisničkog sučelja ovisi o ulozi korisnika koju je administrator dodijelio prijavljenom korisniku.



- Po mogućnosti aktivirajte softver direktno nakon prijave. Softver koji nije aktiviran ima ograničen opseg funkcija i može se koristiti samo 60 dana.
- Funkcije softvera detaljno su opisane u Uputama za rad. Upute za rad nalaze se na isporučenom DVD-u.

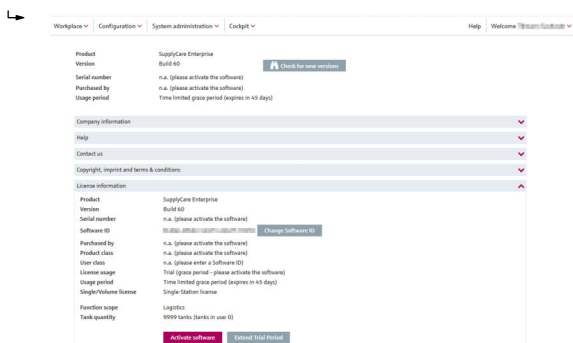
6.2 Aktivacija softvera (s internetskom vezom)



Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Poveznica na portal softvera: <https://software-products.endress.com>. Licencama proizvođača Endress+Hauser može se upravljati u portalu softvera. Ako nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki ili odaberite opciju **Kreiraj račun** nakon koraka **Aktiviraj softver**.

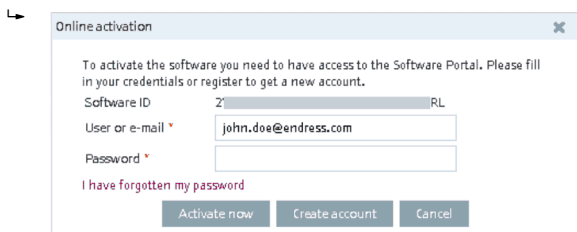
Aktiviranje softvera

1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.



2. Kliknite **Informacije o licenci**.

3. Kliknite na **Aktiviraj softver**.



4. Kliknite **Aktiviraj sada**.

↳ Poruka potvrđuje da je aktivacija bila uspješna.

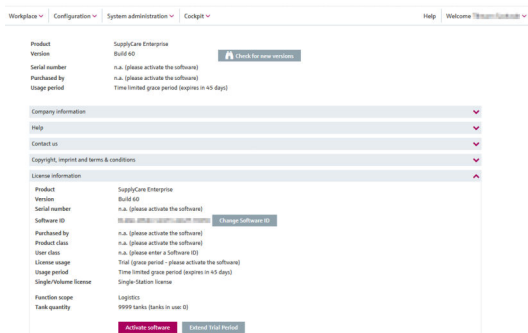
6.3 Aktivacija softvera (bez internetske veze)



Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Ako vam nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki.

1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.

- [illegible]



3. Kliknite na **Aktiviraj softver**.

- ↳ Ako nema internetske veze, program prepoznaje da online aktivacija nije moguća. Otvara se dijalog za ručnu aktivaciju.

The screenshot shows a window titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into three sections, each with a step number and instructions:

- Step 1:** To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software. Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".
- Step 2:** Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal. Below the text is a section labeled "Import" containing a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file. Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".

At the bottom of the window is a wide button labeled "Complete activation".

4. Slijedite upute na zaslonu.

6.4 Vraćanje licence (s internetskom vezom)

Ako se SupplyCare Enterprise instalira na novo računalo, licenca koja se već koristi mora se vratiti u portal softvera Endress+Hauser. Licenca se zatim može ponovno koristiti nakon ponovne instalacije.



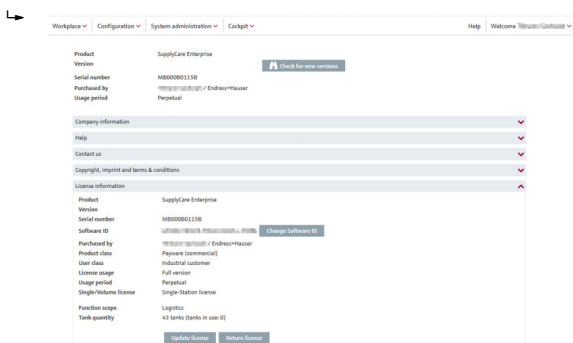
Pri vraćanju licence imajte na umu sljedeće: Nakon što je licenca vraćena, softver se ne može više koristiti do ponovne aktivacije.



Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Ako vam nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki.

Vraćanje licence

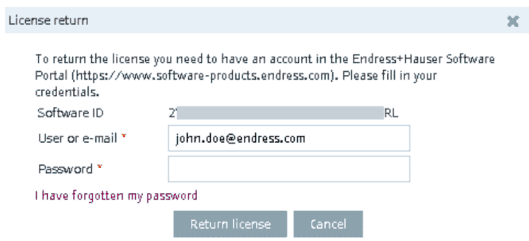
1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.



2. Kliknite **Informacije o licenci**.

3. Kliknite **Vrati licencu**.

↳ Otvara se dijaloški okvir.



4. Unesite podatke za pristup i potvrdite informacije za prijavu ponovnim klikom na **Vrati licencu**.

↳ Poruka potvrđuje da je licenca uspješno vraćena.

6.5 Vraćanje licence (bez internetske veze)

-  Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Ako vam nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki.
-  Pri vraćanju licence imajte na umu sljedeće: Nakon što je licenca vraćena, softver se ne može više koristiti do ponovne aktivacije.

Vraćanje licence bez internetske veze

1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.
2. Kliknite **Informacije o licenci**.
3. Kliknite **Vrati licencu**.

↳ Ako nema internetske veze, program prepoznaje da nije moguće vratiti licencu online. Otvara se dijalog za ručno vraćanje licence.

The screenshot shows a dialog box titled "Return license manually" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps:

Step 1
To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

Step 2
Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Below the text is an "Import" section with a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.

Step 3
To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

At the bottom of the dialog box is a button labeled "Complete license return".

4. Slijedite upute na zaslonu.

6.6 Ažuriranje licence (s internetskom vezom)

U ažuriranju licence, ažurirali ste svoj ugovor s prodajnim uredom tvrtke Endress+Hauser i povećali ste broj spremnika, npr. sa 80 na 200. Kako biste aktivirali nove komponente ugovora, samo trebate ažurirati licencu.



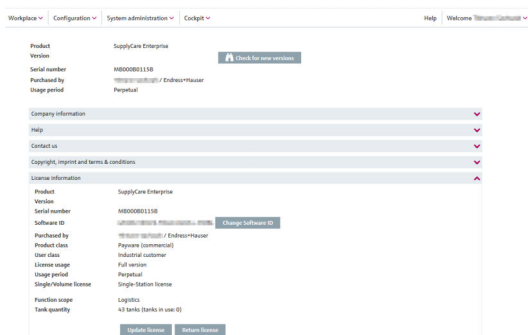
Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Ako vam nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki.



Softver ne treba ponovno instalirati radi ažuriranja licence.

Ažuriranje nadogradnje licence u softveru

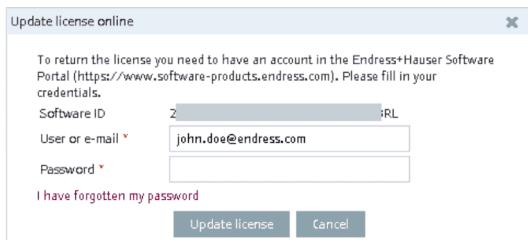
1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.



2. Kliknite **Informacije o licenci**.

3. Kliknite **Ažuriraj licencu**.

↳ Otvara se dijaloški okvir.



4. Unesite podatke za pristup i potvrdite informacije za prijavu ponovnim klikom na **Ažuriraj licencu**.

↳ Poruka potvrđuje da je licenca uspješno ažurirana.

6.7 Ažuriranje licence (bez internetske veze)



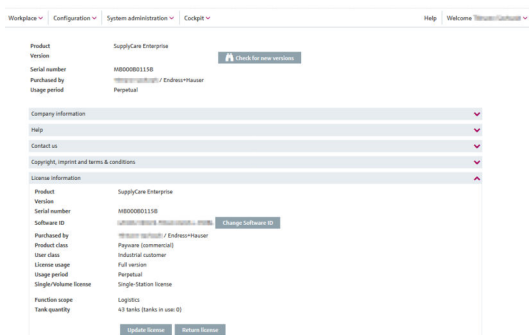
Za provedbu ove aktivnosti trebate pristupiti podacima korisničkog računa u portalu softvera Endress+Hauser. Ako vam nisu poznati podaci za pristup za prijavu u portal softvera, obratite se administratoru licence u vašoj tvrtki.



Softver ne treba ponovno instalirati radi ažuriranja licence.

Ažuriranje nadogradnje licence u softveru

1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.

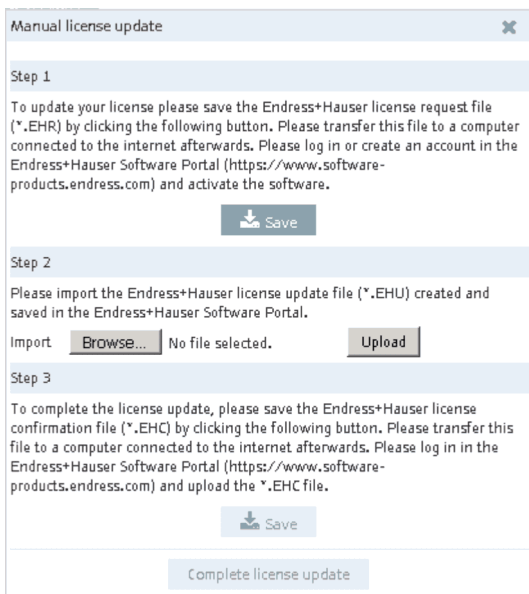


2. Kliknite **Informacije o licenci**.

3. Kliknite **Ažuriraj licencu**.



Ako nema internetske veze, program prepoznaje da nije moguće ažurirati licencu online. Otvara se dijalog za ručno ažuriranje licence.



4. Slijedite upute na zaslonu.

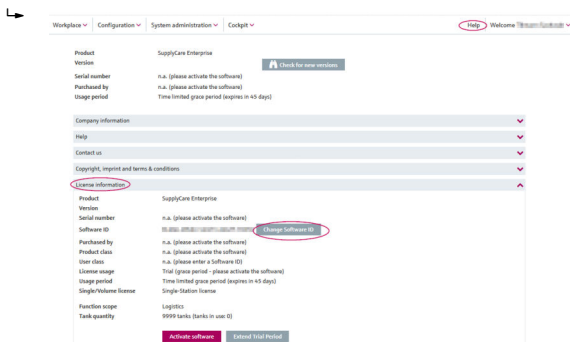
6.8 Promjena ID-a softvera

 ID softvera može se promijeniti samo na licencama koje nisu aktivne, npr. tijekom probnog razdoblja. Ako je predmetna licenca već aktivirana, mora se vratiti prije promjene ID-a softvera. Za vraćanje licence, kliknite na gumb **Vrati licencu** (**Pomoć** > **Informacije o licenci** > **Vrati licencu**).

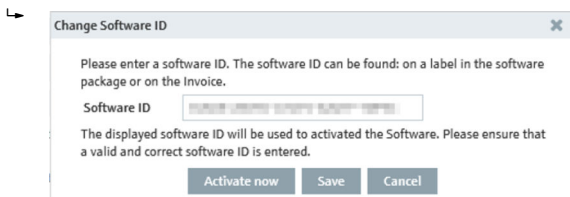
 Softver ne treba ponovno instalirati radi ažuriranja licence.

Promjena ID-a softvera

1. Kliknite stavku izbornika **Pomoć**.
2. Kliknite **Informacije o licenci**.



3. Kliknite **Promijeni ID softvera**.



4. Unesite valjani i ispravan ID softvera.
5. Kliknite **Aktiviraj** za aktivaciju softvera novim ID-om softvera i za spremanje novog ID-a softvera.
6. Kliknite **Spremi** za spremanje novog ID-a softvera bez aktiviranja softvera. Kliknite **Prekini** za prekid postupka.

7 Uklanjanje softvera

Ako je potrebno deinstalirati SupplyCare Enterprise, provedite sljedeće korake:

1. Vratite licencu.
2. Po potrebi ručno zaustavite uslugu SupplyCare Enterprise.
3. Pokrenite izvršnu datoteku **uninstall.exe**.
4. Slijedite upute za postupak deinstalacije.

Ako se izvršava datoteka **uninstall.exe**, ne brišu se sve datoteke SupplyCare automatski. Zadržavaju se datoteke kao što su sigurnosne kopije SupplyCare koje su automatski kreirane prije ažuriranja softvera. Ako SupplyCare treba potpuno deinstalirati, te se datoteke moraju ručno izbrisati iz mape instalacije.



Ako se sigurnosne kopije i kopije SupplyCare ručno brišu iz mape instalacije, podaci iz izbrisane instalacije SupplyCare više nisu dostupni, tj. naknadan, nova instalacija SupplyCare više ne može pristupiti tim podacima!

8 Dijagnostika i uklanjanje problema

Nije moguće pokrenuti bazu podataka tijekom instalacije.

- Mogući uzrok: došlo je do ometanja ili prekida instalacijskog procesa.
- Radnje za ispravak:
 - Pokrenite aplikaciju Windows Services.
 - Odaberite uslugu SupplyCareEnterprise Windows i zaustavite uslugu.
 - Izbrišite mapu ...\\SupplyCareEnterprise\\podaci\\bazapodataka \\opskrbaodržavanje iz datotečnog sustava.
 - Ponovno pokrenite uslugu SupplyCareEnterprise sustava Windows korištenjem aplikacije Windows Services.
 - Pokrenite web preglednik i unesite adresu stranice za početnu konfiguraciju u traci za adresu preglednika kako biste ponovno učitali stranicu: <http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Popunite polja i spremite svoje unose.



71744793

www.addresses.endress.com

KA01579S/41/HR/02.25-00
71744793