

SupplyCare Enterprise

Správa a vizualizace skladových dat
- Začínáme -



1 Historie revizí

Verze softwaru 3.3.xx

- Změny/komentáře: aktualizace pro registrované ochranné známky. Přidána sekce Obecné řešení závad.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

Verze softwaru 3.4.xx

- Změny/komentáře: doplňující poznámka k odinstalování softwaru.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

Verze softwaru 3.5.xx

- Změny/komentáře: systémové požadavky aktualizovány.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 jako nástupce BA00054S

Verze softwaru 3.6.xx

- Změny/poznámky: aktualizované informace o internetových prohlížečích, dokumentech a .NET Frameworku pro OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/00/02.25

2 O tomto dokumentu

2.1 Registrované ochranné známky

Následující ochranné známky jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Následující ochranné známky jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Následující ochranné známky jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc., a/nebo jejich přidružených společností ve Spojených státech a některých dalších zemích:
IOS®

Následující ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Apple® Inc., registrované ve Spojených státech a dalších zemích.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Právní upozornění týkající se ochranných známek

Všechny názvy společností a/nebo produktů a/nebo všechna loga společností mohou být obchodními názvy, ochrannými známkami a/nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Endress+Hauser, jejich přidružených společností či jejich příslušných vlastníků, s nimiž jsou spojeny.

3 Popis výrobku

3.1 Rozsah dodávky

- KA01579S (DE/EN) – tento návod k instalaci
- DVD-ROM – obsahuje všechny potřebné softwarové komponenty a další dokumentaci:
 - software SupplyCare Enterprise
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise Začínáme)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprise Návod k obsluze)
 - knihovny OPC
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (Návod k obsluze OPC Bridge)
 - textový soubor README s informacemi o poznámkách k vydání (release notes, readme.txt)
 - textový soubor s informacemi o licenčních smlouvách (license_cs.txt)

3.2 Licenční smlouva

Softwarové komponenty potřebné k instalaci jsou buď volně dostupné, nebo podléhají licenčním podmínkám jejich výrobce.

Instalací softwaru do počítače prohlašujete, že souhlasíte s podmínkami dané licenční smlouvy.

4 Instalace

4.1 Požadavky na systém

4.1.1 Internetový prohlížeč

Prohlížeč pro stolní počítače:

- Microsoft® Edge 128 (nebo vyšší)
- Mozilla Firefox 130 (nebo vyšší)
- Google Chrome™ 128 (nebo vyšší)

Prohlížeč pro mobilní zařízení:

- Google Chrome™ 128 (nebo vyšší)
- Safari® na iOS 18 (nebo novějším)

Konfigurace prohlížeče:

- Active Scripting povoleno
- JavaScript povoleno
- Povolit soubory cookie

Toto jsou oficiálně podporované prohlížeče doporučené společností Endress+Hauser pro aplikaci SupplyCare Enterprise. Používání jiné verze prohlížeče nebo technologie může vést k omezené funkčnosti a problémům se zobrazením.

4.1.2 Operační systémy

- Microsoft® Windows® 10 (pro firmy)
- Microsoft® Windows® 11 (pro firmy)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (standardní)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (standardní)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (standardní)

SupplyCare Enterprise běží ve výchozím stavu jako služba pod systémem Microsoft Windows na aplikačním serveru v prostředí Apache Tomcat. Operátoři a administrátoři ovládají aplikaci přes webový prohlížeč ze svých pracovních stolů.



Automatické restartování po aktualizaci systému Windows nemusí vést ke spuštění služby Windows SupplyCareEnterprise. V důsledku toho se SupplyCareEnterprise nespustí.

Řešení: Spusťte aplikaci Služby systému Windows, vyberte službu systému Windows SupplyCareEnterprise a spusťte službu.

Doporučení: Změňte nastavení údržby počítače. Aktualizace operačního systému ovládejte ručně, místo abyste je spouštěli automaticky.

4.1.3 Hardware



Pokud je již nainstalována a aktivována verze SupplyCare, je nutné nejprve vrátit licenci, než budou provedeny změny v hardwaru počítače (**Nápověda > Informace o licenci > Vrácení licence**). Po dokončení změn hardwaru počítače znovu aktivujte software (**Nápověda > Informace o licenci > Aktivace softwaru**).

- Typ procesoru: 4 jádra, 3 GHz nebo lepší
- Hlavní paměť (RAM): 8 GB (volná paměť)
- Kapacita pevného disku (HDD): 50 GB pro instalaci plné verze, v závislosti na velikosti databáze
- Rozlišení monitoru: 1 280 × 800



Minimální požadavky nezohledňují požadavky na operační systém serveru ani na další aplikace (např. antivirový software) nainstalované na serveru. Skutečné požadavky a funkce výrobku mohou záviset na konfiguraci systému a operačním systému. Požadavky na hardware budou do značné míry záviset na požadovaném počtu uživatelů, bezpečnosti provozu atd.

4.1.4 Databáze

PostgreSQL (součástí dodávky)

4.2 Instalace softwaru

4.2.1 Požadavky na instalaci

- Práva administrátora na počítači
- Všechny ostatní aplikace jsou uzavřeny
- Počítač splňuje minimálně systémové požadavky

4.2.2 Předběžná opatření

1. Vložte CD-ROM Enterprise s operačním systémem SupplyCare do jednotky CD/DVD.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager se spustí automaticky. Poznámka: Pokud automatické spuštění není aktivní, spusťte Správce instalací dvojitým kliknutím na soubor **setup.exe**. Poté postupujte podle pokynů k instalaci.

2.



Vyberte jazyk pro instalaci.

4.2.3 Instalace softwaru SupplyCare Enterprise



Instalaci lze snadno přerušit v několika fázích instalačního procesu. Výjimky jsou odpovídajícím způsobem označeny. Chcete-li instalaci zrušit, klikněte na tlačítko **Zrušit**.

1.



Kliknutím na **Software** zobrazíte přehled dostupného softwaru. Poznámka: V sekci **Dokumentace** naleznete všechny dokumenty, které jsou k dispozici na CD (Začínáme, Návod k obsluze, Poznámky k verzi a Licenční smlouva).



Kliknutím na **SupplyCare Enterprise (64 bit)** spustíte proces instalace softwaru.

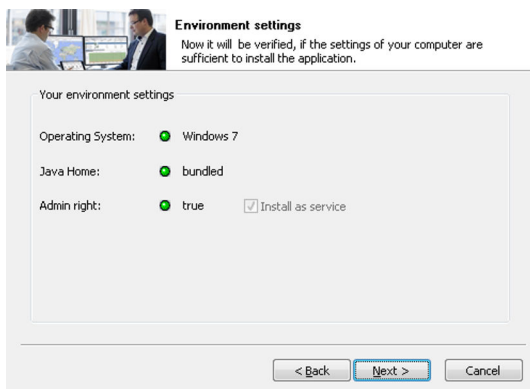
- ↳ Instalační program připraví Průvodce nastavením SupplyCare, který vás provede procesem nastavení programu. Otevře se Průvodce nastavením SupplyCare.

3.



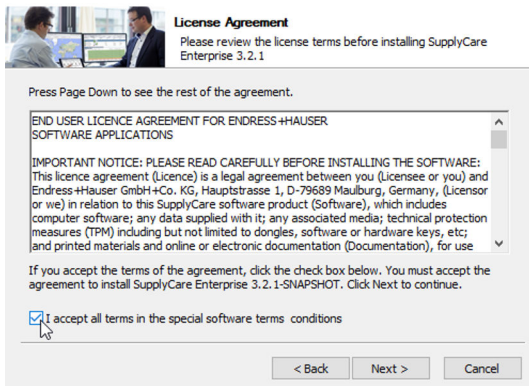
Klikněte na **Další** pro pokračování.

- ➔ Průvodce nastavením SupplyCare nyní zkontroluje, zda jsou splněny systémové požadavky. Například ověřuje, zda je proměnná systémového prostředí správně nastavena.



4. Klikněte na **Další** pro pokračování.

5.



V dialogovém okně **Licenční smlouva** si před pokračováním v instalaci pečlivě přečtete licenční smlouvu.

6.

Pokud souhlasíte se všemi podmínkami smlouvy,

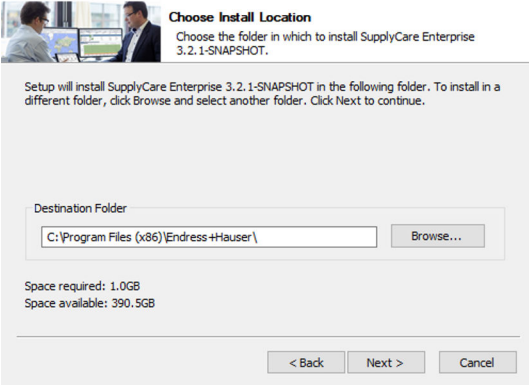
Zaškrtněte políčko: ☒ **Souhlasím se všemi podmínkami speciálního softwaru.** Klikněte na **Další** pro pokračování.

7.

Pokud s podmínkami smlouvy nesouhlasíte,

kliknutím na **Zrušit** zrušíte instalaci.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

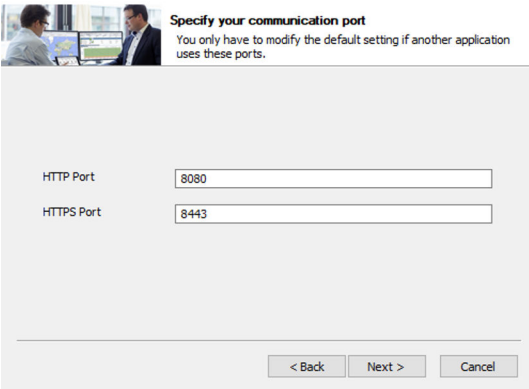
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

Průvodce nastavením SupplyCare navrhne výchozí **cílovou složku**, kam bude nainstalován software SupplyCare Enterprise. Pokud chcete vybrat jinou cílovou složku, klikněte na **Procházet**. Poznámka: Instalační cesta včetně názvu jednotky může mít maximálně 50 znaků. Klikněte na **Další** pro pokračování.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

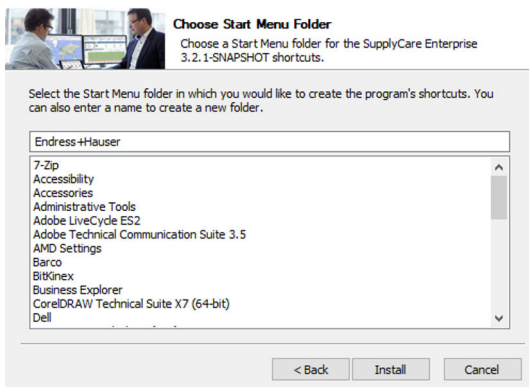
HTTP Port

HTTPS Port

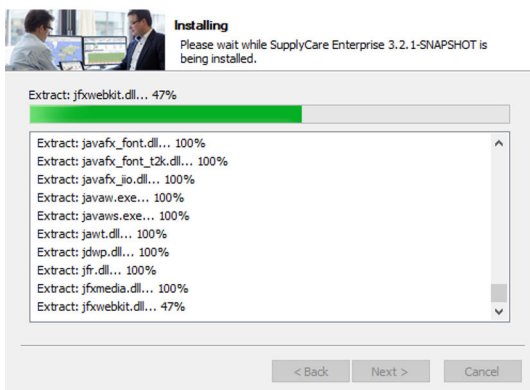
< Back Next > Cancel

Zadejte port webového serveru. Klikněte na **Další** pro pokračování.

10.



Vyberte složku v nabídce Start pro zástupce programu. Můžete také zadat název pro vytvoření nové složky. Klikněte na tlačítko **Instalovat** pro pokračování.



Aplikace SupplyCare Enterprise je nyní nainstalována do složky uvedené v části **Cílová složka**. Počkejte prosím, než se nainstaluje software SupplyCare Enterprise. Jakmile je software plně nainstalován, tlačítko **Další** se stane aktivním.

11. Klikněte na **Další** pro pokračování.



Kliknutím na tlačítko **Dokončit** zavřete Průvodce nastavením.

4.2.4 Počáteční konfigurace

Pro dokončení instalace jsou vyžadovány určité informace.

1. Zadejte administrátora pro aplikaci SupplyCare Enterprise. Tento uživatel je potřeba k provádění základních administrativních úkolů, jako je například vytváření dalších uživatelů.
2. Zadejte platnou e-mailovou adresu.
3. Zadejte přihlašovací jméno a heslo, které administrátor použije pro pozdější přihlášení.
4. Zadejte název společnosti, ve které bude SupplyCare později použit. Název společnosti bude použit později v aplikaci.

5. Zadejte ID softwaru. Sériové číslo a ID softwaru naleznete na samostatném štítku na obalu DVD.

Kliknutím na tlačítko  uložte zadané položky.

Databáze je nyní inicializována a aplikace je spuštěna.

Pokud databázi nelze inicializovat, proveďte následující kroky:

1. Zadejte administrátora pro aplikaci SupplyCare Enterprise. Tento uživatel je potřeba k provádění základních administrativních úkolů, jako je například vytváření dalších uživatelů.
2. Spustíte aplikaci Služby systému Windows (Windows services).
3. Vyberte službu systému Windows **SupplyCareEnterprise** a zastavte ji.
4. Odstraňte složku ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare ze souborového systému.
5. Restartujte službu systému Windows **SupplyCareEnterprise** pomocí aplikace Služby systému Windows.
6. Spustíte webový prohlížeč a do adresního řádku prohlížeče zadejte adresu stránky pro počáteční konfiguraci, abyste stránku znovu načetli:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Vyplňte pole a uložte své údaje.

4.2.5 Instalace OPC Bridge

 **OPC Bridge** je potřeba nainstalovat pouze v případě, že se má použít připojení OPC. Před instalací **OPC Bridge** se ujistěte, že jsou v počítači nainstalovány a povoleny správné verze rozhraní .NET Framework. Informace lze nalézt v dokumentaci k **OPC Bridge**.

Návod k obsluze **OPC Bridge** je na DVD a obsahuje informace o systémových požadavcích a instalaci.



Kliknutím na **OPC Bridge** spustíte proces instalace softwaru.

5 Aktualizace softwaru

Než budete moci aktualizovat software SupplyCare Enterprise ze starší verze 3.x na novější verzi 3.x, je nutné nejprve aktualizovat licenci k softwaru.

1. Aktualizujte licenci → 27.
2. Proveďte kroky 1 až 4 v části „Instalace podnikového softwaru SupplyCare“ → 6.

Pokud má být aktualizace softwaru provedena ze starší verze produktu SupplyCareEnterprise, musí být software aktualizován krok za krokem pro všechny verze, které byly vydány od vydání staré verze.

Příklad: Je nainstalována verze 3.0. Chcete aktualizovat software na verzi 3.2. Verze 3.1 byla vydána mezi verzemi 3.0 a 3.2. Postupujte následovně: Nejprve aktualizujte software z verze 3.0 na 3.1 a poté z verze 3.1 na 3.2.

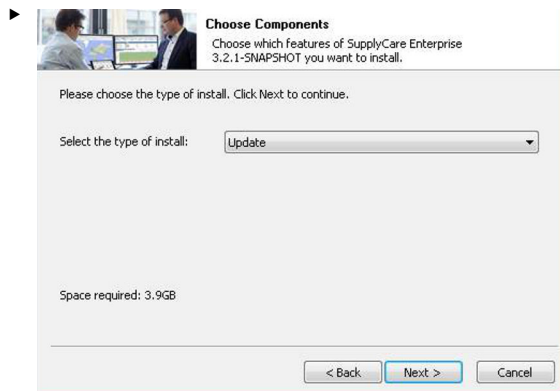
Instalaci lze snadno přerušit v několika fázích instalačního procesu. Výjimky jsou odpovídajícím způsobem označeny. Chcete-li instalaci zrušit, klikněte na tlačítko **Zrušit**.



Je nutné zvolit typ instalace. Typ instalace **Update** je správný pro aktualizaci existující instalace SupplyCare Enterprise.

i Pokud je jako typ instalace vybrána možnost **Instalace**, zobrazí se následující zpráva: „Byla nalezena existující instalace. Proto je možná pouze aktualizace. Pro čistou instalaci prosím nejprve odinstalujte starou verzi.“

V tomto případě odinstalujte starou verzi. Software lze poté znovu nainstalovat.

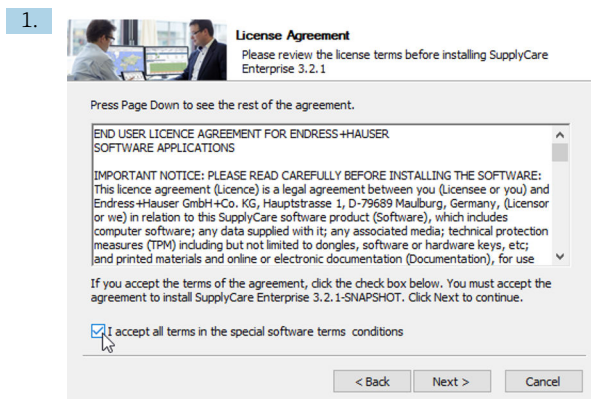


Vyberte typ instalace **Update**. Klikněte na **Další** pro pokračování.

Může se zobrazit následující zpráva: „Během aktualizace softwaru je nutné zastavit službu. Zastavte prosím službu **SupplyCareEnterprise** a znovu spusťte aktualizaci.“

- Zastavte službu **SupplyCareEnterprise** v sekci: **Ovládací panely > Nástroje pro správu > Služby**.

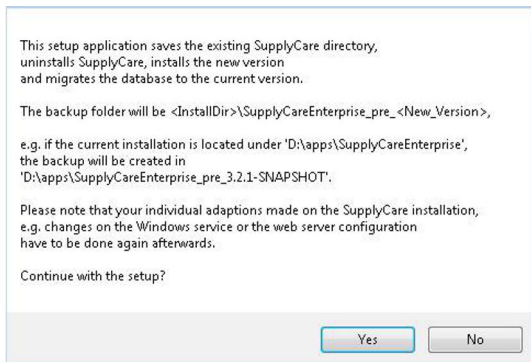
Poté můžete pokračovat v aktualizaci.



V okně **Licenční smlouva** si před pokračováním v instalaci pečlivě přečtěte licenční smlouvu.

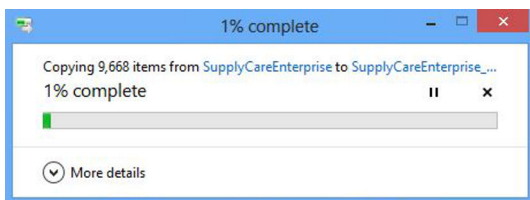
- 2. Pokud souhlasíte se všemi podmínkami smlouvy, Zaškrtněte políčko: ☒ **Souhlasím se všemi podmínkami speciálního softwaru**. Klikněte na **Další** pro pokračování.
- 3. Pokud s podmínkami smlouvy nesouhlasíte, kliknutím na **Zrušit** zrušíte instalaci.

Během aktualizace softwaru se zobrazují informace o procesu aktualizace:

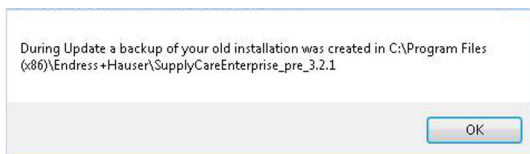


1. Klikněte na **Ano** pro pokračování.

- ↳ V příslušné složce se vytvoří záložní kopie databáze a všech komponent instalace SupplyCare Enterprise. Doba trvání procesu závisí na velikosti databáze a hardwaru počítače, na kterém je instalován produkt SupplyCare Enterprise.

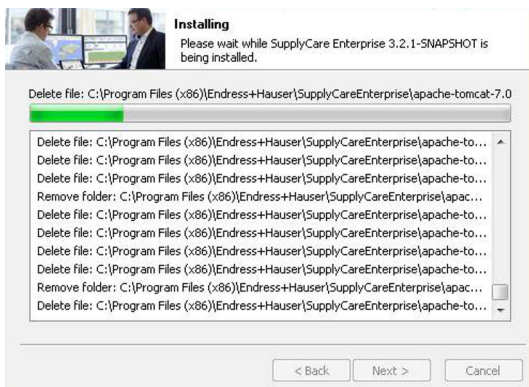


Počkejte prosím na dokončení procesu.

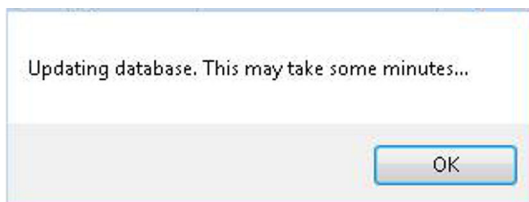


Záložní kopie je vytvořena.

2. Klikněte na **OK** pro pokračování.

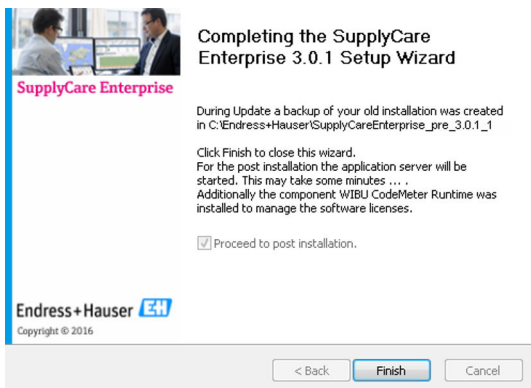


Software je aktualizován. Počkejte prosím na dokončení procesu.



Databáze je aktualizována.

3. Klikněte na **OK** pro pokračování. Proces může trvat několik minut.



Aktualizace softwaru je dokončena.

4. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** zavřete Průvodce nastavením.

↳ Zobrazí se následující okno:



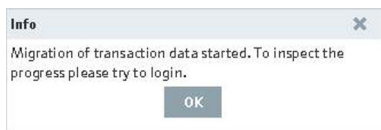
5. Kliknutím na tlačítko **Spustit migraci transakčních dat** spustíte proces migrace.

↳ Proces je spuštěn na pozadí a přístup uživatelů je omezen, dokud není migrace dokončena.

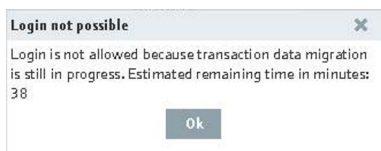


Migrace transakčních dat je nezbytná, pokud chcete pokračovat v práci s SupplyCare Enterprise tam, kde jste skončili v předchozí verzi. Doba potřebná k migraci transakčních dat závisí na velikosti databáze. Proces migrace může trvat i několik hodin! Je nezbytné, abyste nechali proces migrace proběhnout až do konce a nepřerušovali jej, abyste zajistili správnost počáteční konfigurace.

Průběh migrace lze kontrolovat během migrace.



1. Klikněte na **OK** pro kontrolu průběhu.
 - ↳ Pokud migrace ještě nebyla dokončena, zobrazí se další dialogové okno. Dialogové okno obsahuje informace o odhadovaném zbývajícím čase do dokončení migrace.



2. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno.
3. Po uplynutí zadaného času a dokončení migrace uložených naměřených dat je systém připraven a uživatelé se mohou přihlásit.

6 Spuštění aplikace

6.1 Přihlášení

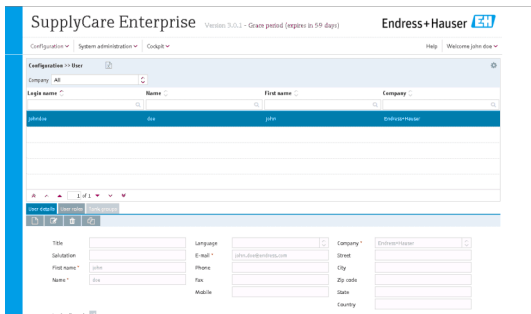


SupplyCare Enterprise používá jazyková nastavení internetového prohlížeče.

Po úspěšné instalaci se zobrazí následující dialogové okno:

A login screen for 'SupplyCare Enterprise'. It features the company name at the top. Below it are two input fields: 'Login name' and 'Password'. At the bottom is a red 'Login' button.

1. Zadejte přihlašovací jméno a heslo.
2. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se** pro potvrzení zadaných údajů.
 - ↳ V okně prohlížeče se otevře nabídka **Konfigurační** a zobrazí se položka nabídky **Uživatel**. Zobrazení uživatelského rozhraní závisí na uživatelské roli, kterou administrátor přiřadil přihlášenému uživateli.



- Pokud je to možné, aktivujte software ihned po přihlášení. Software, který není aktivován, má omezený rozsah funkcí a lze jej používat pouze 60 dní.
- Funkce softwaru jsou podrobně popsány v návodu k obsluze. Návod k obsluze je na dodaném DVD.

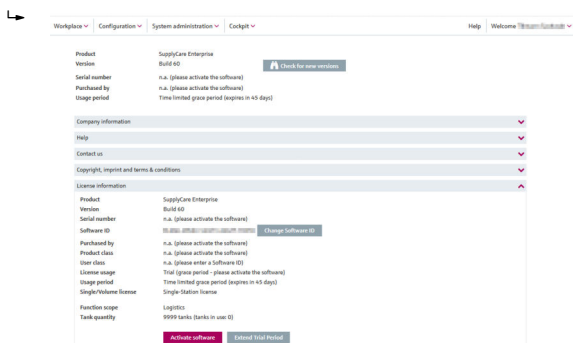
6.2 Aktivace softwaru (s připojením k internetu)



K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Odkaz na softwarový portál: <https://software-products.endress.com>. Licence produktů Endress+Hauser lze spravovat v softwarovém portálu. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti nebo vyberte možnost **Vytvořit účet** po kroku **Aktivovat software**.

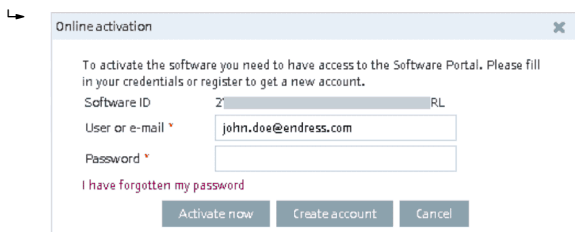
Aktivace softwaru

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.



2. Klikněte na **Informace o licenci**.

3. Klikněte na **Aktivovat software**.



4. Klikněte na **Aktivovat nyní**.

↳ Zpráva potvrdí, že aktivace proběhla úspěšně.

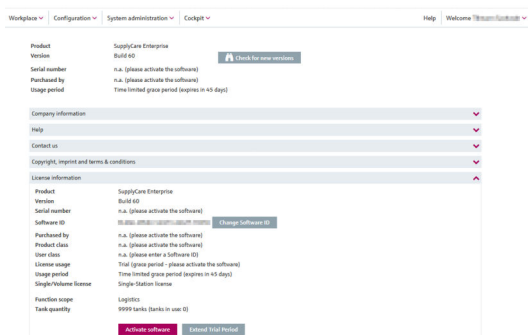
6.3 Aktivace softwaru (bez připojení k internetu)



K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti.

Aktivace softwaru bez připojení k internetu

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.



2. Klikněte na **Informace o licenci**.

3. Klikněte na **Aktivovat software**.

- ↳ Pokud není k dispozici připojení k internetu, program rozpozná, že online aktivace není možná. Otevře se dialogové okno pro ruční aktivaci.

Offline activation

Step 1

To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import Browse... No file selected. Upload

Step 3

To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete activation

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

6.4 Vrácení licence (s připojením k internetu)

Pokud má být software SupplyCare Enterprise nainstalován na nový počítač, je nutné již použitou licenci vrátit na softwarový portál Endress+Hauser. Licenci lze poté po přinstalaci znovu použít.



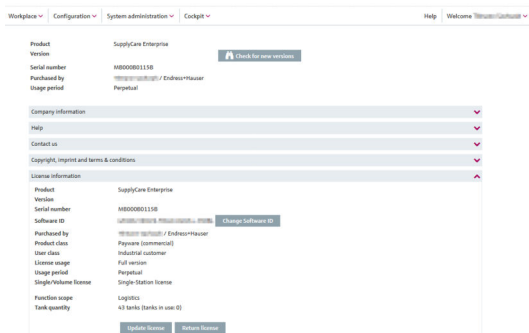
Při vrácení licence dbejte na následující: Po vrácení licence nelze software dále používat, dokud nebude znovu aktivován.



K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti.

Vrácení licence

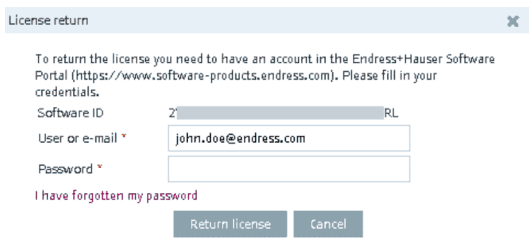
1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.



2. Klikněte na **Informace o licenci**.

3. Klikněte na **Vrátit licenci**.

↳ Otevře se dialogové okno.



4. Zadejte přístupové údaje a potvrďte přihlašovací údaje dalším kliknutím na **Vrátit licenci**.

↳ Zpráva potvrzuje, že licence byla úspěšně vrácena.

6.5 Vrácení licence (bez připojení k internetu)



K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti.



Při vrácení licence dbejte na následující: Po vrácení licence nelze software dále používat, dokud nebude znovu aktivován.

Vrácení licence bez připojení k internetu

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.

2. Klikněte na **Informace o licenci**.

3. Klikněte na **Vrátit licenci**.

- ↳ Pokud není k dispozici připojení k internetu, program rozpozná, že licenci nelze vrátit online. Otevře se dialogové okno pro ruční vrácení licence.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

6.6 Aktualizace licence (s připojením k internetu)

V rámci aktualizace licence jste aktualizovali svou smlouvu s prodejní kanceláří Endress+Hauser a zvýšili počet nádrží, např. z 80 na 200. Chcete-li aktivovat nové komponenty smlouvy, stačí pouze aktualizovat licenci.



K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti.



Pro aktualizaci licence není nutné software znovu instalovat.

Aktualizace licence v softwaru

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.



The screenshot shows the 'Help' menu open in the software interface. The 'License information' section is expanded, displaying details for 'SupplyCare Enterprise'. The license is a 'Perpetual' license for 'SupplyCare Enterprise' with software ID 'M80000011158'. The user is 'john.doe@endress.com'. The license is for 'Industrial customer' and 'Full version'. The license is a 'Single/Station license' and 'Logistics'. The license is for '43 tanks (tanks in use: 0)'. The 'Update license' button is highlighted.

2. Klikněte na **Informace o licenci**.
3. Klikněte na **Aktualizovat licenci**.



Otevře se dialogové okno.

The 'Update license online' dialog box is shown. It contains the following text: 'To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com). Please fill in your credentials.' Below this text are three input fields: 'Software ID' with a dropdown menu showing 'Z' and 'RL', 'User or e-mail' with the value 'john.doe@endress.com', and 'Password'. There is a link 'I have forgotten my password' and two buttons: 'Update license' and 'Cancel'.

4. Zadejte přístupové údaje a potvrďte přihlašovací údaje dalším kliknutím na **Aktualizovat licenci**.

↳ Zpráva potvrzuje, že licence byla úspěšně aktualizována.

6.7 Ruční aktualizace licence (bez připojení k internetu)



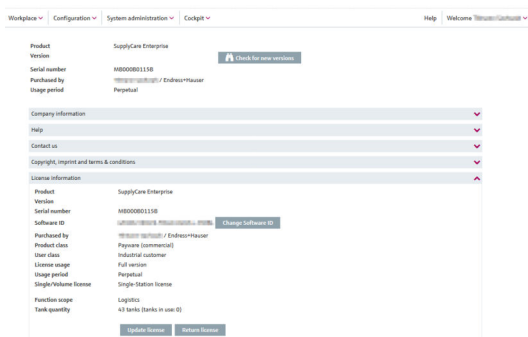
K provedení této činnosti potřebujete přístupové údaje uživatelského účtu v softwarovém portálu Endress+Hauser. Pokud neznáte přístupové údaje pro přihlášení k softwarovému portálu, kontaktujte správce licencí ve vaší společnosti.



Pro aktualizaci licence není nutné software znovu instalovat.

Aktualizace licence v softwaru

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.



2. Klikněte na **Informace o licenci**.

3. Klikněte na **Aktualizovat licenci**.

- ↳ Pokud není k dispozici připojení k internetu, program rozpozná, že online aktualizace licence není možná. Otevře se dialogové okno pro ruční aktualizaci licence.

Manual license update [X]

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

[Save]

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import [Browse...] No file selected. [Upload]

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

[Save]

[Complete license update]

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

6.8 Změna ID softwaru

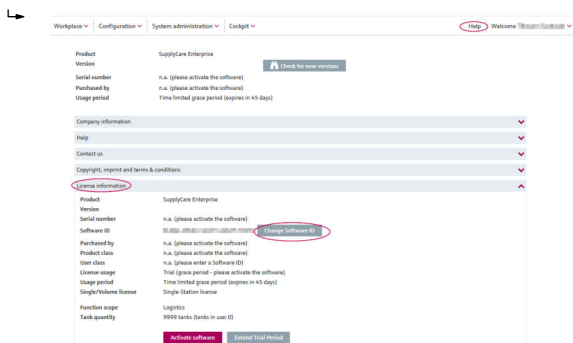
i ID softwaru lze změnit pouze u licencí, které jsou neaktivní, např. během zkušební doby. Pokud je daná licence již aktivována, musí být vrácena před změnou ID softwaru. Chcete-li licenci vrátit, klikněte na tlačítko **Vrátit licenci** (**Nápověda** > **Informace o licenci** > **Vrátit licenci**).

i Pro aktualizaci licence není nutné software znovu instalovat.

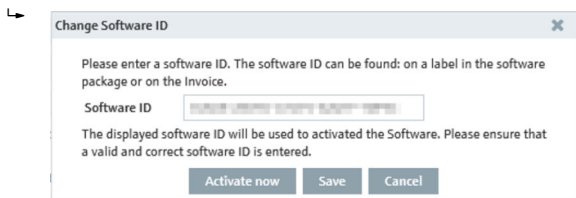
Změna ID softwaru

1. Klikněte na položku nabídky **Nápověda**.

2. Klikněte na **Informace o licenci**.



3. Klikněte na **Změnit ID softwaru**.



4. Zadejte platné a správné ID softwaru.

5. Kliknutím na tlačítko **Aktivovat** aktivujete software s novým ID softwaru a uložíte nové ID softwaru.

6. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte nové ID softwaru bez jeho aktivace. Kliknutím na tlačítko **Zrušit** proces zrušíte.

7 Odstranění softwaru

Pokud má být odinstalována aplikace SupplyCare Enterprise, proveďte následující kroky:

1. Vraťte licenci.
2. V případě potřeby zastavte službu SupplyCare Enterprise ručně.
3. Spusťte spustitelný soubor **uninstall.exe**.
4. Postupujte podle pokynů pro odinstalování.

Pokud je spuštěn soubor **uninstall.exe**, nebudou automaticky smazány všechny soubory SupplyCare. Soubory, jako jsou zálohy nebo kopie souboru SupplyCare, které byly automaticky vytvořeny před aktualizací softwaru, se zachovají. Pokud má být SupplyCare skutečně kompletně odinstalován, je nutné tyto soubory ručně smazat z instalační složky.



Pokud jsou zálohy a kopie SupplyCare ručně smazány z instalační složky, data ze smazané instalace SupplyCare již nebudou k dispozici, tj. následná nová instalace SupplyCare k těmto datům již nebude mít přístup!

8 Diagnostika a řešení závad

Během instalace není možné inicializovat databázi.

- Možná příčina: proces instalace byl přerušen nebo přerušen.
- Nápravná opatření:
 - Spustíte aplikaci Služby systému Windows (Windows services).
 - Vyberte službu Windows SupplyCareEnterprise a zastavte ji.
 - Odstraňte složku ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** ze souborového systému.
 - Restartujte službu Windows SupplyCareEnterprise pomocí aplikace Služby systému Windows.
 - Spustíte webový prohlížeč a do adresního řádku prohlížeče zadejte adresu stránky pro počáteční konfiguraci, abyste stránku znovu načetli:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Vyplňte pole a uložte své údaje.



71744808

www.addresses.endress.com

KA01579S/32/CS/02.25-00
71744808