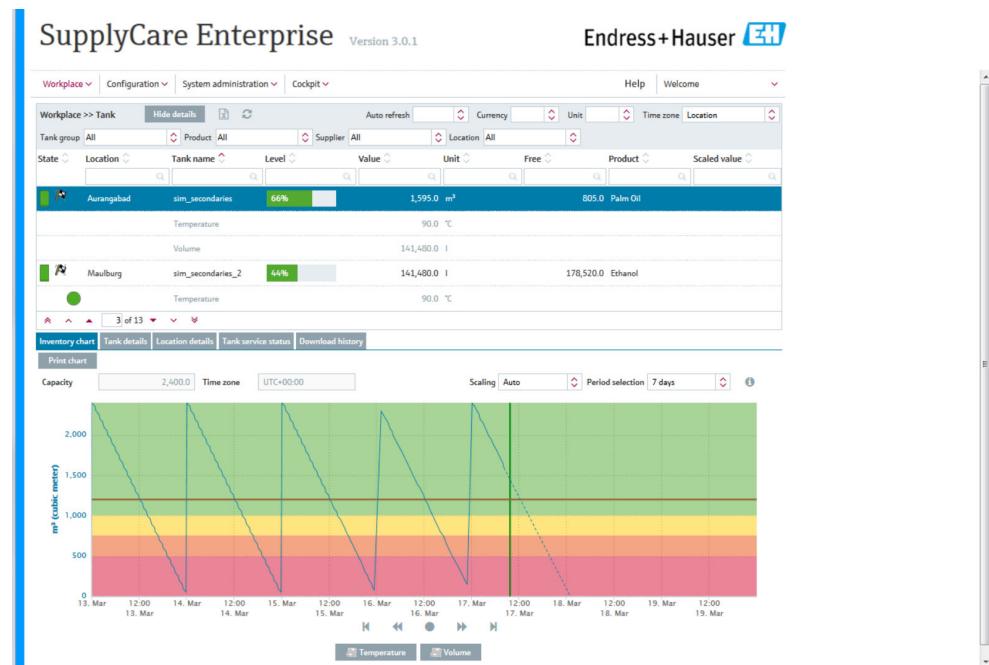


# Manuel de mise en service

# SupplyCare Enterprise SCE30B

## Produits système



## Versions de l'appareil

**BA02532S/01.25-00**

- Valable pour la version logicielle 3.6.xx
- Modifications/commentaires: Description des limites de cuve (symboles pour les cuves, silos et objets), suppression de "Extension de la période d'essai", navigateur web mis à jour

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Informations relatives au document .....</b>	<b>4</b>
1.1	Fonction du document .....	4
1.2	Utilisateurs cibles .....	4
1.3	Symboles .....	4
1.4	Documentation .....	5
1.5	Marques déposées .....	5
<b>2</b>	<b>Consignes de sécurité de base .....</b>	<b>7</b>
2.1	Exigences imposées au personnel .....	7
2.2	Utilisation conforme .....	7
2.3	Sécurité informatique .....	7
2.4	Améliorations techniques .....	7
<b>3</b>	<b>Identification .....</b>	<b>8</b>
3.1	Exigences du système .....	8
<b>4</b>	<b>Interface utilisateur .....</b>	<b>9</b>
4.1	Symboles .....	9
<b>5</b>	<b>Extension de la licence et recherche de mises à jour .....</b>	<b>11</b>
5.1	Extension de la période d'essai .....	11

# 1 Informations relatives au document

## 1.1 Fonction du document

Ce document est destiné à compléter le manuel de mise en service BA00055S pour SupplyCare Enterprise.

Ce document décrit uniquement les modifications qui sont valables pour la version logicielle 3.6.xx. Toutes les informations sur la configuration et l'utilisation de SupplyCare Enterprise sont fournies dans le manuel de mise en service BA00055S.

## 1.2 Utilisateurs cibles

Hormis des connaissances de base en informatique, aucune formation particulière n'est requise pour utiliser les fonctions administratives du logiciel de gestion des stocks. Il est toutefois recommandé de suivre une formation dispensée par Endress+Hauser.

## 1.3 Symboles

### 1.3.1 Symboles d'avertissement

#### DANGER

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse, entraînant la mort ou des blessures corporelles graves, si elle n'est pas évitée.

#### AVERTISSEMENT

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse, pouvant entraîner la mort ou des blessures corporelles graves, si elle n'est pas évitée.

#### ATTENTION

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse, pouvant entraîner des blessures corporelles de gravité légère ou moyenne, si elle n'est pas évitée.

#### AVIS

Ce symbole identifie des informations relatives à des procédures et à des événements n'entraînant pas de blessures corporelles.

### 1.3.2 Symboles pour certains types d'information

#### Conseil

Indique des informations complémentaires



Renvoi à la documentation



Renvoi à la page



Renvoi au schéma



Remarque ou étape individuelle à respecter

#### 1, 2, 3

Série d'étapes



Résultat d'une étape

### 1.3.3 Symboles utilisés dans les graphiques

1, 2, 3, ...

Repères

A, B, C ...

Vues

### 1.3.4 Conventions utilisées dans ce manuel

Afin de clarifier le contenu de ce manuel et de mettre en évidence les informations importantes, des mises en évidence typographiques et des symboles sont utilisés.

#### Mises en évidence

Les mises en évidence suivantes sont utilisées dans le texte :

##### Gras

Signification : saisie au clavier, bouton, onglet, élément de menu, éléments graphiques  
Exemples :

- Sélectionner l'onglet **Event details**.
- Cliquer sur l'élément de menu **Event**.

### 1.3.5 Vues d'écran

Les vues d'écran contenues dans ce manuel sont des exemples et peuvent différer des captures d'écran personnelles. Les vues d'écran dépendent des réglages personnels du navigateur, de l'appareil utilisé et de l'application.

## 1.4 Documentation

### BA00055S

- Produit : SupplyCare Enterprise
- Type de document : Manuel de mise en service

### KA01579S

- Produit : SupplyCare Enterprise
- Type de document : Brève introduction

## 1.5 Marques déposées

Les marques commerciales suivantes sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays : Microsoft®, Windows®, Windows Server®

Les marques commerciales suivantes sont des marques déposées ou des marques commerciales de Google LLC :

Google™, Google Chrome™, Google Maps™

Les marques commerciales suivantes sont des marques déposées ou des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays :

IOS®

Safari®, iPhone® et iPad® sont des marques commerciales d'Apple® Inc., déposées aux États-Unis et dans certains autres pays.

### 1.5.1 Mention légale concernant les marques commerciales

Tous les noms de sociétés et/ou de produits et/ou tous les logos de sociétés peuvent être des noms commerciaux, des marques commerciales et/ou des marques déposées

d'Endress+Hauser, de ses filiales ou de leurs propriétaires respectifs auxquels ils sont associés.

## 2 Consignes de sécurité de base

### 2.1 Exigences imposées au personnel

Le personnel chargé de l'installation, la mise en service, le diagnostic et la maintenance doit remplir les conditions suivantes :

- ▶ Le personnel qualifié et formé doit disposer d'une qualification qui correspond à cette fonction et à cette tâche.
- ▶ Etre habilité par le propriétaire / l'exploitant de l'installation.
- ▶ Etre familiarisé avec les réglementations nationales.
- ▶ Avant de commencer le travail, avoir lu et compris les instructions du présent manuel et de la documentation complémentaire ainsi que les certificats (selon l'application).
- ▶ Suivre les instructions et respecter les conditions de base.

Le personnel d'exploitation doit remplir les conditions suivantes :

- ▶ Etre formé et habilité par le propriétaire / l'exploitant de l'installation conformément aux exigences liées à la tâche.
- ▶ Suivre les instructions du présent manuel.

### 2.2 Utilisation conforme

SupplyCare Enterprise est un logiciel de configuration basé sur le web et destiné à la coordination du flux de matériels et d'informations tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

SupplyCare Enterprise offre aux utilisateurs une transparence totale sur les niveaux de stock dans les cuves et les silos, à tout moment et de n'importe quel endroit, même sur des sites distants.

Grâce à la technologie de mesure et de transmission installée sur site, les données de stock actuelles sont collectées et envoyées à SupplyCare. Grâce à SupplyCare, les utilisateurs ont toujours une vue d'ensemble de tous les niveaux de stock actuels. Les niveaux critiques des stocks sont clairement identifiés et les utilisateurs peuvent recevoir des alertes à leur sujet s'ils le souhaitent. Les prévisions calculées offrent une fiabilité supplémentaire pour la planification du réapprovisionnement.

### 2.3 Sécurité informatique

La garantie du fabricant n'est valable que si le produit est monté et utilisé comme décrit dans le manuel de mise en service. Le produit dispose de mécanismes de sécurité pour le protéger contre toute modification involontaire des réglages.

Des mesures de sécurité informatique, permettant d'assurer une protection supplémentaire du produit et de la transmission de données associée, doivent être mises en place par les exploitants eux-mêmes conformément à leurs normes de sécurité.

### 2.4 Améliorations techniques

Endress+Hauser se réserve le droit d'apporter des améliorations techniques au matériel et aux logiciels, sans préavis. Lorsque ces améliorations n'ont aucune incidence sur les fonctions de configuration du logiciel, elles ne sont pas documentées. Si les améliorations ont un impact notable sur le fonctionnement, une nouvelle version du manuel de mise en service est publiée. Pour plus de détails, voir la section Versions de l'appareil de ce manuel.

## 3 Identification

### 3.1 Exigences du système

**Navigateur pour ordinateur de bureau :**

- Microsoft® Edge 128 (ou version plus récente)
- Mozilla Firefox 130 (ou version plus récente)
- Google Chrome™ 128 (ou version plus récente)

**Navigateur pour appareils mobiles :**

- Google Chrome™ 128 (ou version plus récente)
- Safari® on iOS 18 (ou version plus récente)

**Configuration du navigateur :**

- Active Scripting activé
- JavaScript activé
- Autoriser les cookies

Il s'agit des navigateurs officiellement pris en charge et recommandés par Endress+Hauser pour l'application SupplyCare Enterprise. L'utilisation d'une version différente du navigateur ou d'une technologie différente peut entraîner des fonctionnalités limitées et des problèmes d'affichage.

## 4 Interface utilisateur

### 4.1 Symboles

#### 4.1.1 Symboles pour cuves, silos ou objets

SupplyCare permet aux utilisateurs de choisir l'interface utilisateur à partir des types de modèles "Cuve", "Silo" et "Objet". La fonctionnalité de ces types de modèles est identique. Cependant, selon la sélection, les désignations utilisées dans le menu, dans la vue d'ensemble, et dans la vue détaillée diffèrent – de même que les symboles et info-bulles affichés en pointant la souris sur un symbole.

 Les tableaux suivants répertorient les symboles pour les cuves, les silos et les objets. Les désignations qui diffèrent selon les types sont décrites dans la section suivante (voir la section "Désignations").

Remarque : Le type de modèle "Cuve" est utilisé dans toutes les sections restantes du présent manuel de mise en service.

#### Symboles

	Cuve / silo
	Cuve regroupée / silo regroupé
	Objet
	Objet regroupé

#### Affichage d'état

		<b>OK (VERT)</b> Cuve / silo / objet standard : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur correspondant est supérieur au seuil de planification / à la limite de conformité. Cuve / silo / objet de recyclage : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur correspondant est inférieur au seuil de planification / à la limite de conformité.
		<b>OK (VERT)</b> Cubes / silos / objets standard regroupé(e)s : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur regroupé correspondant est supérieur au seuil de planification / à la limite de conformité. Cubes / silos / objets de recyclage regroupé(e)s : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur regroupé correspondant est inférieur au seuil de planification / à la limite de conformité.
		<b>Seuil de planification / limite de conformité atteint(e) (JAUNE)</b> Cuve / silo / objet standard : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou inférieur au seuil de planification / à la limite de conformité. Cuve / silo / objet de recyclage : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou supérieur au seuil de planification / à la limite de conformité.
		<b>Seuil de planification / limite de conformité atteint(e) (JAUNE)</b> Cubes / silos / objets standard regroupé(e)s : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur regroupé correspondant est égal ou inférieur au seuil de planification / à la limite de conformité. Cubes / silos / objets de recyclage regroupé(e)s : le niveau actuel (dernière mesure) du conteneur regroupé correspondant est égal ou supérieur au seuil de planification / à la limite de conformité.
		<b>Point d'expédition/point d'action atteint (ORANGE)</b> Cuve / silo / objet standard : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou inférieur au point d'expédition / point d'action.

		<b>Point d'expédition/point d'action atteint (ORANGE)</b> Cuves / silos / objets standard regroupé(e)s : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou inférieur au point d'expédition / point d'action.
		<b>Stock de sécurité / limite critique atteint(e) (ROUGE)</b> Cuve / silo / objet standard : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou inférieur au stock de sécurité / à la limite de conformité. Cuve / silo / objet de recyclage : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou supérieur au stock de sécurité / à la limite de conformité.
		<b>Stock de sécurité / limite critique atteint(e) (ROUGE)</b> Cuves / silos / objets standard regroupé(e)s : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou inférieur au stock de sécurité / à la limite de conformité. Cuves / silos / objets de recyclage regroupé(e)s : le niveau actuel (dernier mesuré) du conteneur correspondant est égal ou supérieur au stock de sécurité / à la limite de conformité.
		<b>Mesure incorrecte – erreur de communication</b> Aucune donnée mesurée n'est disponible pour la cuve / le silo ou l'objet. L'état est également affiché lorsque les données secondaires sont affichées, à condition que le conteneur ne soit pas hors service.
		<b>Mesure incorrecte – erreur de communication</b> Aucune donnée mesurée n'est disponible pour la cuve regroupée / le silo regroupé ou l'objet regroupé.
		<b>Hors service</b> La cuve / le silo ou l'objet n'est pas disponible (p. ex. en raison d'une révision). Dans le tableau d'inventaire, la période pendant laquelle le conteneur est hors service est indiquée par un fond gris.
		<b>Hors service</b> La cuve regroupée / le silo regroupé ou l'objet regroupé n'est pas disponible (p. ex. en raison d'une révision). Dans le tableau d'inventaire, la période pendant laquelle le conteneur correspondant est hors service est indiquée par un fond gris.
		<b>Débordement</b> La valeur mesurée est supérieure à la capacité de la cuve / du silo ou à la valeur maximale de l'objet.
		<b>Débordement</b> La valeur mesurée est supérieure à la capacité de la cuve regroupée / du silo regroupé ou à la valeur maximale de l'objet regroupé.
		<b>Données mesurées erronées</b> La valeur mesurée est inférieure au point zéro de la cuve / du silo / de l'objet.
		<b>Données mesurées erronées</b> La valeur mesurée est inférieure au point zéro de la cuve / du silo / de l'objet regroupé(e).

## 5 Extension de la licence et recherche de mises à jour

### 5.1 Extension de la période d'essai

Section supprimée.



71744759

[www.addresses.endress.com](http://www.addresses.endress.com)

---