

SupplyCare Enterprise

Envanter bilgilerinin yönetimi ve
görüntülenmesi

- Başlarken -



1 Revizyon geçmişi

Yazılım versiyonu 3.3.xx

- Değişiklikler/açıklamalar: kayıtlı ticari markalar için güncelleme. Genel Arıza Giderme bölümü eklendi.
- Doküman: BA00054S/00/A2/21.19

Yazılım versiyonu 3.4.xx

- Değişiklikler/açıklamalar: yazılımın kaldırılmasıyla ilgili ek not.
- Doküman: BA00054S/00/A2/22.20

Yazılım versiyonu 3.5.xx

- Değişiklikler/açıklamalar: sistem gereksinimleri güncellendi.
- Doküman: BA00054S, KA01579S/00/01.22 ile değiştirildi

Yazılım versiyonu 3.6.xx

- Değişiklikler/Notlar: İnternet tarayıcıları, dokümanlar ve OPC Bridge için .NET Framework ile ilgili bilgiler güncellendi.
- Doküman: KA01579S/00/02.25

2 Bu doküman hakkında

2.1 Kayıtlı ticari markalar

Aşağıdaki ticari markalar, Microsoft Corporation'a ait ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalar veya ticari markalardır:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Aşağıdaki ticari markalar, Google LLC'ye ait kayıtlı ticari markalar veya ticari markalardır:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Haritalar™

Aşağıdaki ticari markalar, Cisco Systems, Inc.'e ve/veya bağlı kuruluşlara ait ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalar veya ticari markalardır:
IOS®

Aşağıdaki ticari markalar, Apple® Inc.'e ait ABD ve diğer ülkelerde kayıtlı ticari markalardır.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Ticari markalarla ilgili yasal uyarı

Tüm şirket ve/veya ürün adları ve/veya tüm şirket logoları, Endress+Hauser'in, bağlı kuruluşlarının veya bunların ilişkili olduğu kendi sahiplerinin ticari adları, ticari markaları ve/veya kayıtlı ticari markaları olabilir.

3 Ürün açıklaması

3.1 Teslimat kapsamı

- KA01579S (DE/EN) - bu Kurulum Talimatları
- DVD-ROM - gerekli olan tüm yazılım bileşenlerini ve ek dokümanları içerir:
 - SupplyCare Enterprise yazılımı
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise Başlarken)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprise Kurulum Talimatları)
 - OPC Kütüphaneleri
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (OPC Bridge Kurulum Talimatları)
 - Sürüm notları hakkında bilgi içeren README metin dosyası (sürüm notları, readme.txt)
 - Lisans sözleşmeleri hakkında bilgi içeren metin dosyası (license_en.txt)

3.2 Lisans sözleşmesi

Kurulum için gerekli olan yazılım bileşenleri ücretsiz olarak temin edilebilir veya üreticinin lisans koşullarına tabidir.

Yazılımı bilgisayarınıza yüklediğinizde, söz konusu lisans sözleşmesinin koşullarını kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

4 Kurulum

4.1 Sistem gereksinimleri

4.1.1 İnternet tarayıcısı

Masaüstü tarayıcı:

- Microsoft® Edge 128 (veya üzeri)
- Mozilla Firefox 130 (veya üzeri)
- Google Chrome™ 128 (veya üzeri)

Mobil cihazlar için tarayıcı:

- Google Chrome™ 128 (veya üzeri)
- Safari® on iOS 18 (veya üzeri)

Tarayıcı konfigürasyonu:

- Active Scripting devrede
- JavaScript devrede
- Çerezlere izin verme

Endress+Hauser, SupplyCare Enterprise uygulaması için resmi olarak desteklenen bu tarayıcıları tavsiye etmektedir. Farklı bir tarayıcı versiyonu veya teknoloji kullanılması, fonksiyonların sınırlandırılmasına ve görüntüleme sorunlarına yol açabilir.

4.1.2 İşletim sistemleri

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standart)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standart)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standart)

SupplyCare Enterprise, varsayılan Microsoft Windows altında bir servis olarak Apache Tomcat uygulama sunucusu ortamında çalışır. Operatörler ve yöneticiler, uygulamayı masaüstünden web tarayıcısı aracılığıyla çalıştırır.



Windows güncellemesinden sonra otomatik yeniden başlatma fonksiyonu, SupplyCareEnterprise Windows servisini başlatamayabilir. Sonuç olarak, SupplyCare Enterprise başlatılmaz.

Çözüm: Windows Servisleri uygulamasını başlatın, SupplyCareEnterprise Windows servisini seçerek servisi başlatın.

Öneri: Bilgisayarın bakım ayarlarını değiştirin. İşletim sisteminin güncellemelerini otomatik olarak uygulamak yerine manuel olarak kontrol edin.

4.1.3 Donanım



Bir SupplyCare versiyonu zaten yüklüyse ve etkinleştirilmişse, bilgisayar donanımında değişiklik yapılmadan önce lisansın iade edilmesi gerekir (**Help > License Information > Return License**). Bilgisayar donanımındaki yapılan değişiklikler tamamlandıktan sonra yazılımı tekrar etkinleştirin (**Help > License Information > Activate Software**).

- İşlemci tipi: 4 çekirdek, 3 GHz veya üzeri
- Ana bellek (RAM): 8 GB (boş bellek)
- Sabit disk (HDD) kapasitesi: tam versiyon kurulumu için 50 GB, veritabanı boyutuna göre değişir
- Monitör çözünürlüğü, ekran: 1280 x 800



Minimum gereksinimler için sunucu işletim sisteminin veya sunucuya yüklenen diğer uygulamaların (örneğin, antivirüs yazılımı) gereksinimleri dikkate alınmaz. Gerçek gereksinimler ve ürün fonksiyonları, sistem konfigürasyonuna ve işletim sistemine bağlı olabilir. Donanım gereksinimleri ise büyük ölçüde istenen kullanıcı sayısına, arızada güvenli performans vb. faktörlere bağlı olacaktır.

4.1.4 Veritabanı

PostgreSQL (teslimat kapsamına dahildir)

4.2 Yazılımın kurulması

4.2.1 Kurulum gereksinimleri

- Bilgisayardaki yönetici hakları
- Diğer tüm uygulamalar kapalıdır
- Bilgisayar en azından sistem gereksinimlerini karşılar

4.2.2 Ön hazırlıklar

1. SupplyCare Enterprise CD-ROM'unu CD/DVD sürücüsüne yerleştirin.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager otomatik olarak başlatılır. Not: Otomatik başlatma aktif değilse, **setup.exe** dosyasını çift tıklayarak Installation Manager'ı başlatın. Daha sonra kurulum talimatlarını uygulayın.

2.



Kurulum dilini seçin.

4.2.3 SupplyCare Enterprise yazılımının kurulumu



Kurulum işlemi, kurulum prosesinin farklı aşamalarında kolayca iptal edilebilir. İstisnalar buna göre işaretlenir. Kurulumu iptal etmek için **Cancel** üzerine tıklayın.

1.



Kullanılabilir yazılımlara genel bir bakış için **Software**'e tıklayın. Not: **Documentation** bölümünde, CD'de bulunan tüm dokümanları bulabilirsiniz (Başlarken, Kullanım Talimatları, Sürüm Notları ve Lisans Sözleşmesi).



Yazılım kurulum prosesini başlatmak için **SupplyCare Enterprise (64 bit)** seçeneğine tıklayın.

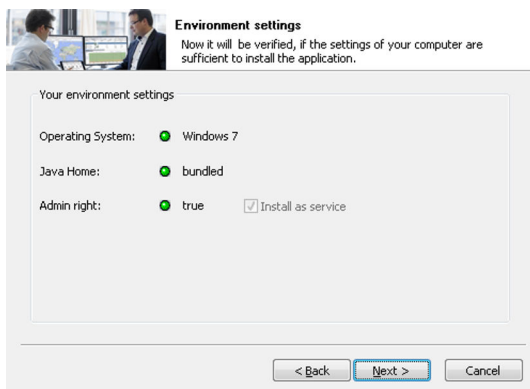
- ↳ Setup, program kurulum prosesi boyunca sizi yönlendiren SupplyCare Kurulum Sihirbazını hazır hale getirir. SupplyCare Kurulum Sihirbazı açılır.

3.



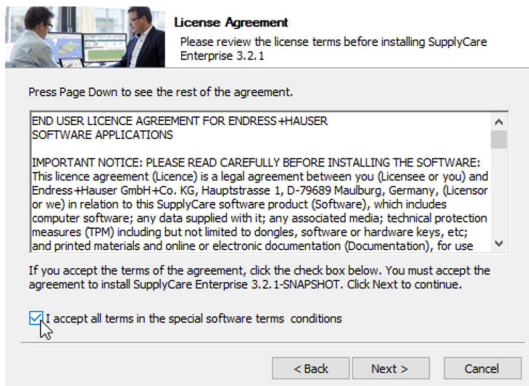
Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

- SupplyCare Kurulum Sihirbazı, sistem gereksinimlerinin karşılandığını kontrol eder. Örneğin, sistemin çevre koşulları değişkeninin doğru şekilde ayarlandığını doğrular.



4. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

5.



Kurulumu devam etmeden önce **License Agreement** iletişim kutusunda yer alan lisans sözleşmesini dikkatlice okuyun.

6.

Sözleşmenin tüm şartlarını kabul ediyorsanız,

☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** onay kutusunu işaretleyin. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

7.

Sözleşmenin şartlarını kabul etmiyorsanız,

Cancel üzerine tıklayarak kurulumu iptal edin.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

SupplyCare Kurulum Sihirbazı, SupplyCare yazılımının yükleneceği varsayılan bir **Destination Folder** önerir. Başka bir hedef klasör seçmek istiyorsanız, **Browse** üzerine tıklayın. Not: Sürücü adını içeren kurulum yolu en fazla 50 karakterden oluşabilir. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

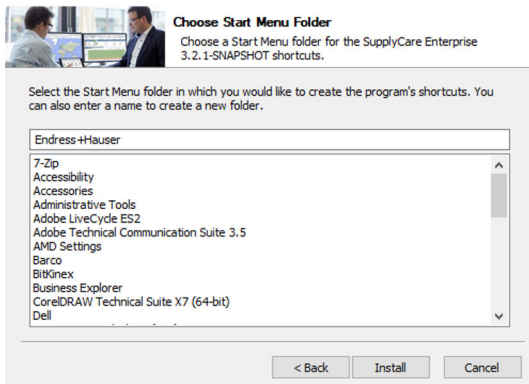
HTTP Port

HTTPS Port

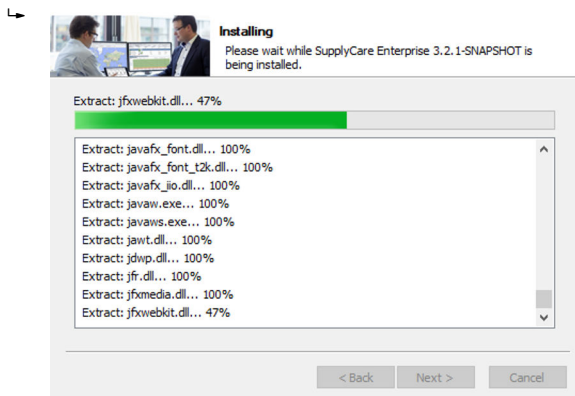
< Back Next > Cancel

Web sunucusu portunu belirtin. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

10.

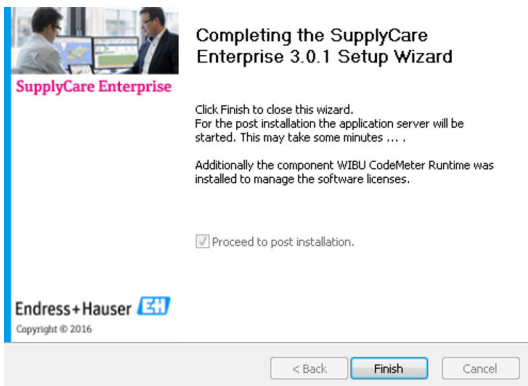


Programın kısayolları için bir Başlat Menüsü Klasörü seçin. Yeni bir klasör oluşturmak için bir ad da girebilirsiniz. Devam etmek için **Install** üzerine tıklayın.



SupplyCare Enterprise şu anda **Destination Folder** altında belirtilen klasöre yükleniyor durumundadır. SupplyCare Enterprise Yazılımı yüklenirken lütfen bekleyin. Yazılım tamamen yüklendikten sonra, **Next** düğmesi aktif hale gelir.

11. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.



Kurulum Sihirbazını kapatmak için **Finish** üzerine tıklayın.

4.2.4 İlk konfigürasyon

Kurulumu tamamlamak için bazı bilgiler gereklidir.

1. SupplyCare Enterprise uygulaması için bir yönetici belirtin. Bu kullanıcı, ek kullanıcıların oluşturulması gibi temel yönetim görevlerini gerçekleştirmek için gereklidir.
2. Geçerli bir e-posta adresi belirtin.
3. Yöneticinin daha sonra oturum açmak için kullanacağı bir kullanıcı adı ve şifre belirleyin.
4. SupplyCare'de kullanılacak şirket adını girin. Şirket adı daha sonra uygulamada kullanılacaktır.

5. Yazılım Kimliğini girin. Seri numarası ve yazılım kimliği, DVD kapağındaki ayrı bir etiket üzerinde bulunabilir.

Girdiğiniz bilgileri kaydetmek için  düğmesine tıklayın.

Şu anda veritabanı başlatılmış ve uygulama çalışır durumdadır.

Veritabanı başlatılamazsa aşağıdaki adımları uygulayın:

1. SupplyCare Enterprise uygulaması için bir yönetici belirtin. Bu kullanıcı, ek kullanıcıların oluşturulması gibi temel yönetim görevlerini gerçekleştirmek için gereklidir.
2. Windows Servisleri uygulamasını başlatın.
3. **SupplyCareEnterprise** Windows servisini seçerek servisi durdurun.
4. Dosya sisteminden ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare klasörünü silin.
5. Windows Servisleri uygulamasını kullanarak **SupplyCareEnterprise** Windows servisini yeniden başlatın.
6. Web tarayıcısı başlatın ve tarayıcının adres satırına ilk konfigürasyon için adresi girerek sayfayı yeniden yükleyin:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Alanları doldurarak girilen bilgileri kaydedin.

4.2.5 OPC Bridge kurulumu



OPC Bridge'i yalnızca bir OPC bağlantısı kullanılacaksa kurmanız gerekir. **OPC Bridge**'in kurulumunu yapmadan önce, bilgisayarda doğru .NET framework versiyonlarının yüklü ve etkin olduğundan emin olun. Gerekli bilgiler, **OPC Bridge** dokümanlarında bulunabilir.

DVD'deki **OPC Bridge** Kullanım Talimatları içerisinde sistem gereksinimleri ve kurulum hakkında bilgiler yer alır.



Yazılım kurulum prosesini başlatmak için **OPC Bridge** üzerine tıklayın.

5 Yazılımın güncellenmesi

SupplyCare Enterprise yazılımını eski 3.x versiyondan yeni 3.x versiyona güncellemeden önce, yazılım lisansının güncellenmesi gerekir.

1. Lisansı güncelleyin → 27.
2. "SupplyCare Enterprise yazılımının kurulumu" bölümündeki 1 ile 4 arasındaki adımları uygulayın → 6.

i SupplyCareEnterprise'in eski bir versiyonundan yazılım güncellemesi yapılacaksa, yazılımın eski versiyondan bu yana yayınlanan tüm versiyonlarının adım adım güncellenmesi gerekir.

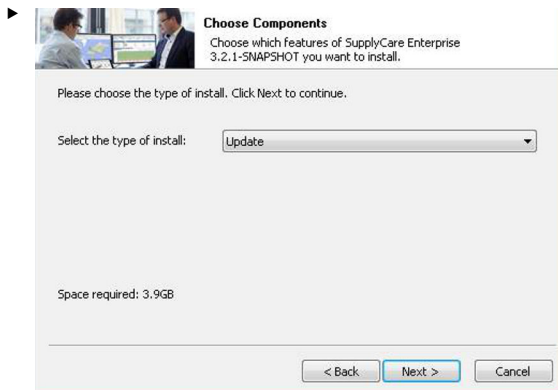
Örnek: Versiyon 3.0 kuruludur. Yazılımı 3.2 versiyonuna yükseltmek istiyorsunuz. 3.0 ve 3.2 versiyonları arasında yayınlanmış 3.1 versiyonu var. Şu şekilde ilerleyin: Öncelikle yazılımını 3.0 versiyonundan 3.1 versiyonuna, ardından 3.1 versiyonundan 3.2 versiyonuna güncelleyin.

i Kurulum işlemi, kurulum prosesinin farklı aşamalarında kolayca iptal edilebilir. İstisnalar buna göre işaretlenir. Kurulumu iptal etmek için **Cancel** üzerine tıklayın.



Kurulum tipi seçilmelidir. SupplyCare kurulumunu güncellemek için doğru olan **Update** kurulum tipidir.

i Kurulum tipi olarak **Installation** seçilmesi halinde, şu mesaj görüntülenir: "Mevcut bir kurulum bulundu. Bu nedenle sadece güncelleme işlemi yapılabilir. Sorunsuz bir kurulum için lütfen önce eski versiyonu kaldırın." Bu durumda, eski versiyonu kaldırın. Yazılımı daha sonra yeniden kurabilirsiniz.



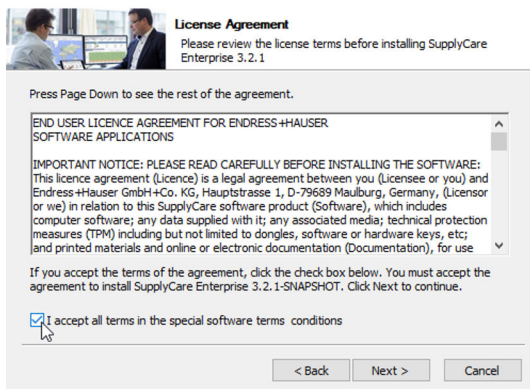
Update kurulum tipini seçin. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

Şu mesaj görüntülenebilir: "Yazılım güncellemesi sırasında servisin durdurulması gereklidir. Lütfen **SupplyCareEnterprise** servisini durdurun ve güncelleme işlemini yeniden başlatın".

- **SupplyCareEnterprise** servisini durdurmak için: **Control Panel > Administrative Tools > Services**.

Servisi durdurduktan sonra güncelleme işlemine devam edebilirsiniz.

1.



Kurulumla devam etmeden önce **License Agreement** penceresinde yer alan lisans sözleşmesini dikkatlice okuyun.

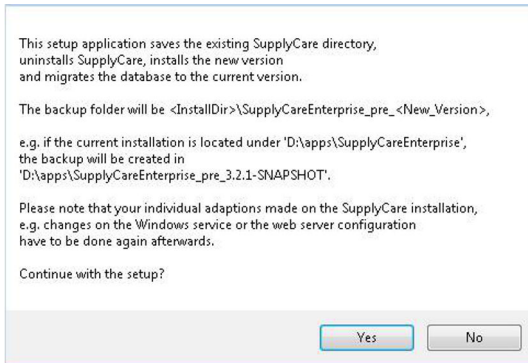
- 2. Sözleşmenin tüm şartlarını kabul ediyorsanız,

☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** onay kutusunu işaretleyin. Devam etmek için **Next** üzerine tıklayın.

- 3. Sözleşmenin şartlarını kabul etmiyorsanız,

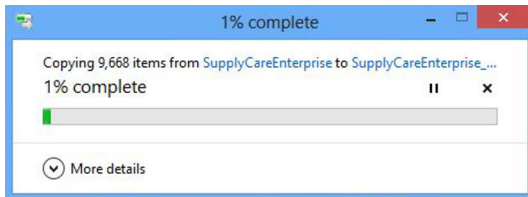
Cancel üzerine tıklayarak kurulumu iptal edin.

Yazılım güncellemesi sırasında, güncelleme işlemiyle ilgili bilgiler görüntülenir:

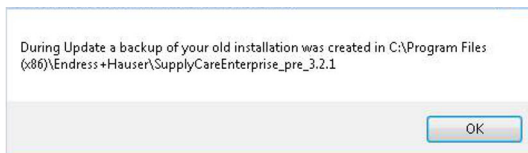


1. Devam etmek için **Yes** üzerine tıklayın.

- ↳ İlgili klasörde veritabanının ve SupplyCare Enterprise kurulumunun tüm bileşenlerinin bir yedek kopyası oluşturulur. İşlem süresi, veritabanının boyutuna ve SupplyCare Enterprise yazılımının kurulduğu bilgisayar donanımına göre değişir.

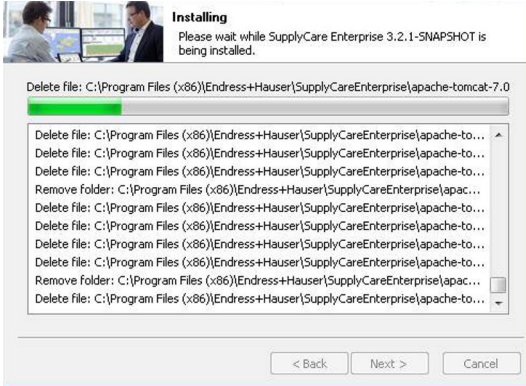


İşlem tamamlanana kadar bekleyin.

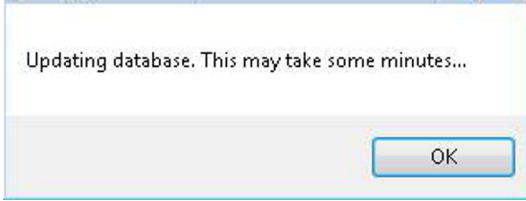


Yedek kopya oluşturuldu.

2. Devam etmek için **OK** üzerine tıklayın.

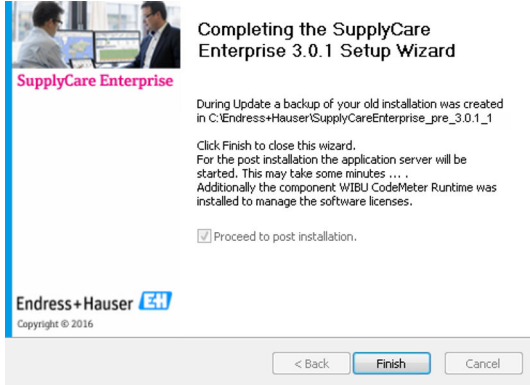


Yazılım güncellendi. İşlem tamamlanana kadar bekleyin.



Veritabanı güncellendi.

3. Devam etmek için **OK** üzerine tıklayın. Bu işlem birkaç dakika sürebilir.



Yazılım güncellemesi tamamlandı.

4. Kurulum Sihirbazını kapatmak için **Finish** üzerine tıklayın.

↳ Aşağıdaki pencere gösterilir:



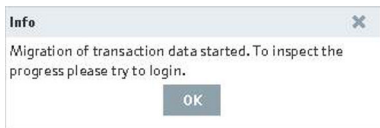
5. Veri aktarım işlemini başlatmak için **Start Migration of Transaction Data** üzerine tıklayın.

↳ İşlem arka planda başlatılır ve aktarım tamamlanana kadar kullanıcı erişimi kısıtlanır.

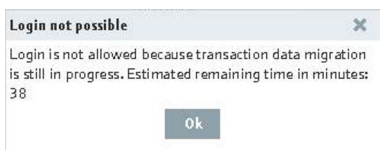


SupplyCare Enterprise ile önceki versiyonda kaldığınız yerden çalışmaya devam etmek istiyorsanız, **işlem verilerinin aktarımı çok önemlidir**. İşlem verilerinin aktarımı için gereken süre, veritabanının boyutuna bağlıdır. Aktarım işlemi birkaç saat sürebilir! İlk konfigürasyonun doğru olduğundan emin olmak için, aktarım işleminin sonuna kadar devam etmesine izin vermeniz ve işlemi yarıda kesmemeniz önemlidir.

Aktarım sırasında ilerleme durumu kontrol edilebilir.



1. İlerleme durumunu kontrol etmek için **OK** üzerine tıklayın.
 - ↳ Aktarım işlemi henüz tamamlanmamışsa, başka bir iletişim kutusu görüntülenir. İletişim kutusunda aktarımın tamamlanmasına kalan tahmini süre hakkında bilgi yer alır.



2. Pencereyi kapatmak için **OK** üzerine tıklayın.
3. Belirtilen süre geçtikten ve kaydedilen ölçüm verilerinin aktarımı tamamlandıktan sonra, sistem hazır hale gelir ve kullanıcılar oturum açabilir.

6 Uygulamanın başlatılması

6.1 Oturum açma



SupplyCare Enterprise, İnternet tarayıcısına ait dil ayarlarını kullanır.

Kurulum başarıyla tamamlandıktan sonra aşağıdaki iletişim kutusu açılır:

The login screen for SupplyCare Enterprise. It features the company name 'SupplyCare Enterprise' in blue at the top. Below it are two input fields: 'Login name' and 'Password'. A red 'Login' button is positioned below the password field.

1. Kullanıcı adını ve şifreyi girin.
2. Girdiğiniz bilgileri onaylamak için **Login** düğmesine tıklayın.
 - ↳ Tarayıcı penceresinde **Configuration** menüsü açılır ve **User** menü ögesi görüntülenir. Kullanıcı arayüzü görünümü, yöneticinin oturum açan kullanıcıya atadığı kullanıcı rolüne bağlıdır.

SupplyCare Enterprise Version 3.0.1 - Grant period (expires in 59 days) Endress+Hauser E4

Configuration -> User

Company: All

Log in name: Name First name Company

Name	First name	Company
john	john	Endress+Hauser

1 of 1

User roles: User roles

Title Salutation First name Name Language E-mail Phone Mobile Company Street City Zip code State Country

Login allowed



- Mümkünse, oturum açtıktan hemen sonra yazılımı etkinleştirin. Etkinleştirilmeyen yazılımın fonksiyonları sınırlıdır ve sadece 60 gün boyunca kullanılabilir.
- Yazılımın fonksiyonları Kullanım Talimatları içinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Ürünle birlikte verilen DVD'de Kullanım Talimatları bulunmaktadır.

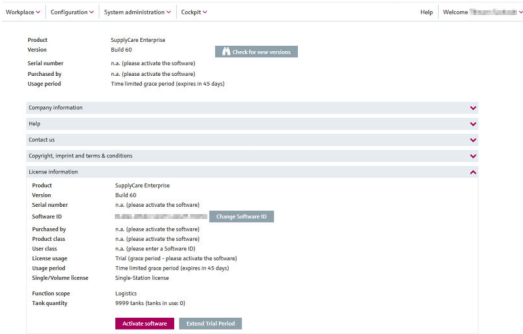
6.2 Yazılımın etkinleştirilmesi (internet bağlantısı ile)



Bu işlemi gerçekleştirmek için Endress+Hauser yazılım portalındaki kullanıcı hesabınıza ait erişim verileri gereklidir. Yazılım portalı bağlantısı: <https://software-products.endress.com>. Endress+Hauser ürünlerinin lisansları yazılım portalından yönetilebilir. Yazılım portalında oturum açmak için gereken erişim verileri bilinmiyorsa, şirketinizdeki Lisans Yöneticisi ile irtibat kurun veya **Activate Software** adımından sonra **Create Account** seçeneğini seçin.

Yazılımı internet bağlantısı olmadan etkinleştirme

1. Help menü ögesine tıklayın.



2. License Information üzerine tıklayın.

3. **Activate Software** üzerine tıklayın.

- ↳ İnternet bağlantısı yoksa, program online etkinleştirme işleminin mümkün olmadığını algılar. Manuel etkinleştirme için iletişim kutusu açılır.

Offline activation

Step 1

To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete activation

4. Ekrandaki talimatları takip edin.

6.4 Lisansın iadesi (internet bağlantısı ile)

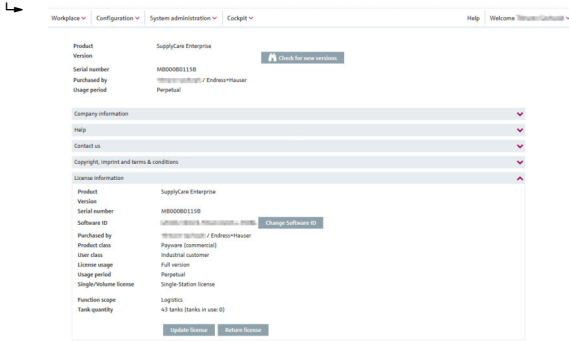
Eğer yeni bir bilgisayarda SupplyCare Enterprise kurulumu yapılacaksa, Endress+Hauser yazılım portalında halihazırda kullanılan lisansın iade edilmesi gerekir. Lisans yeniden kurulum işleminden sonra tekrar kullanılabilir.

 Lisansın iadesi sırasında şunlara dikkat edin: Lisans iade edildikten sonra, yeniden etkinleştirilene kadar yazılım kullanılamaz.

 Bu işlemi gerçekleştirmek için Endress+Hauser yazılım portalındaki kullanıcı hesabınıza ait erişim verileri gereklidir. Yazılım portalında oturum açmak için gereken erişim verileri bilinmiyorsa, şirketinizdeki Lisans Yöneticisi ile irtibat kurun.

Lisansın iadesi

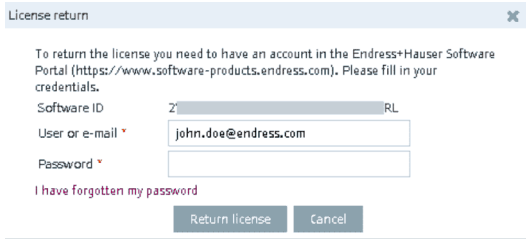
1. Help menü öğesine tıklayın.



2. License Information üzerine tıklayın.

3. Return License'a tıklayın.

↳ İletişim kutusu açılır.



4. Erişim verilerini girin ve Return License düğmesine tekrar tıklayarak oturum açma bilgilerinizi onaylayın.

↳ Lisansın başarıyla iade edildiğini teyit eden bir mesaj görüntülenir.

6.5 Lisansın iadesi (internet bağlantısı olmadan)



Bu işlemi gerçekleştirmek için Endress+Hauser yazılım portalındaki kullanıcı hesabınıza ait erişim verileri gereklidir. Yazılım portalında oturum açmak için gereken erişim verileri bilinmiyorsa, şirketinizdeki Lisans Yöneticisi ile irtibat kurun.



Lisansın iadesi sırasında şunlara dikkat edin: Lisans iade edildikten sonra, yeniden etkinleştirilene kadar yazılım kullanılamaz.

Lisansın internet bağlantısı olmadan iadesi

1. **Help** menü öğesine tıklayın.
2. **License Information** üzerine tıklayın.
3. **Return License**'a tıklayın.

↳ İnternet bağlantısı yoksa, program online lisans iadesi işleminin mümkün olmadığını algılar. Lisansı manuel olarak iade etmek için bir iletişim kutusu açılır.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

 No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Ekrandaki talimatları takip edin.

6.6 Lisansın güncellenmesi (internet bağlantısı ile)

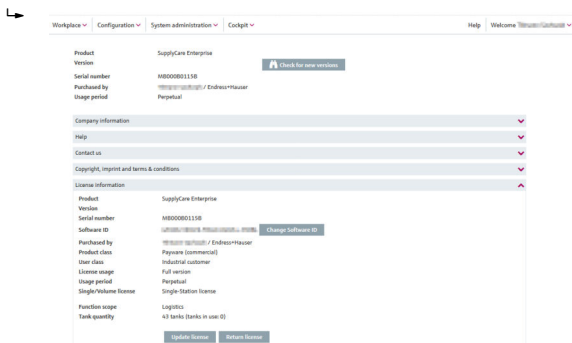
Lisans güncellemesi sırasında, Endress+Hauser satış ofisi ile sözleşmenizi güncellediniz ve tank sayısını, örneğin 80'den 200'e çıkardınız. Sözleşmenin yeni bileşenlerini etkinleştirmek için lisansı güncellemeniz yeterlidir.

 Bu işlemi gerçekleştirmek için Endress+Hauser yazılım portalındaki kullanıcı hesabınıza ait erişim verileri gereklidir. Yazılım portalında oturum açmak için gereken erişim verileri bilinmiyorsa, şirketinizdeki Lisans Yöneticisi ile irtibat kurun.

 Lisans güncellemesi için yazılımın yeniden kurulması gerekmez.

Yazılımda lisans yükseltmesinin güncellenmesi

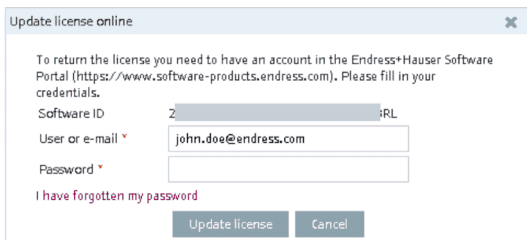
1. Help menü öğesine tıklayın.



2. License Information üzerine tıklayın.

3. Update license üzerine tıklayın.

↳ İletişim kutusu açılır.

The screenshot shows the 'Update license online' dialog box. It contains a message: 'To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com). Please fill in your credentials.' Below the message are three input fields: 'Software ID' (with a dropdown arrow), 'User or e-mail' (with a dropdown arrow), and 'Password' (with a dropdown arrow). The 'User or e-mail' field is filled with 'john.doe@endress.com'. There is a link 'I have forgotten my password' and two buttons: 'Update license' and 'Cancel'.

4. Erişim verilerini girin ve **Update License** düğmesine tekrar tıklayarak oturum açma bilgilerini onaylayın.
- ↳ Lisansın başarıyla güncellendiğini teyit eden bir mesaj görüntülenir.

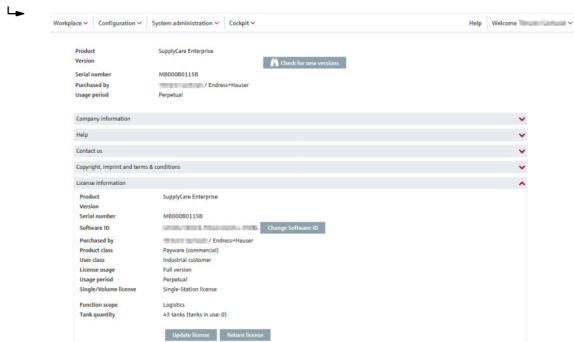
6.7 Lisansın manuel olarak güncellenmesi (internet bağlantısı olmadan)

 Bu işlemi gerçekleştirmek için Endress+Hauser yazılım portalındaki kullanıcı hesabınıza ait erişim verileri gereklidir. Yazılım portalında oturum açmak için gereken erişim verileri bilinmiyorsa, şirketinizdeki Lisans Yöneticisi ile irtibat kurun.

 Lisans güncellemesi için yazılımın yeniden kurulması gerekmez.

Yazılımda lisans yükseltmesinin güncellenmesi

1. **Help** menü öğesine tıklayın.



2. **License Information** üzerine tıklayın.

3. Update license üzerine tıklayın.

- ↳ İnternet bağlantısı yoksa, program online lisans güncelleme işleminin mümkün olmadığını algılar. Lisansı manuel olarak güncellemek için bir iletişim kutusu açılır.

The dialog box titled "Manual license update" contains three steps:

- Step 1:** To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software. A "Save" button is present.
- Step 2:** Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal. An "Import" section shows "Browse..." (disabled), "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file. A "Save" button is present.

A "Complete license update" button is at the bottom.

4. Ekrandaki talimatları takip edin.

6.8 Yazılım kimliğinin değiştirilmesi

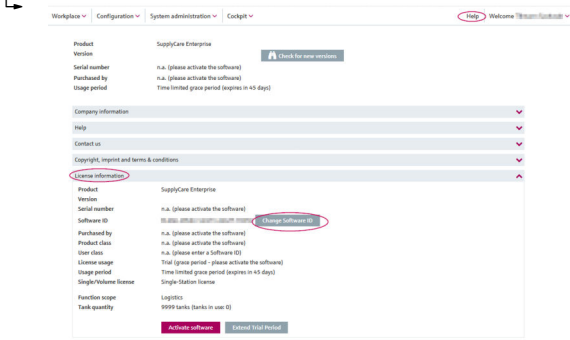
i Yazılım kimliği sadece aktif olmayan lisanslarda, örneğin deneme süresi boyunca değiştirilebilir. Söz konusu lisans zaten etkinleştirilmişse, yazılım kimliği değiştirilmeden önce iade edilmesi gerekir. Lisansı iade etmek için **Return License** düğmesine tıklayın (**Help > License Information > Return License**).

i Lisans güncellemesi için yazılımın yeniden kurulması gerekmez.

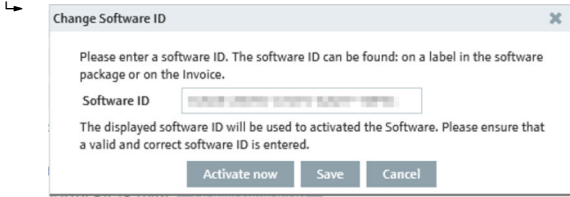
Yazılım kimliğinin değiştirilmesi

1. Help menü öğesine tıklayın.

2. License Information üzerine tıklayın.



3. Change Software ID üzerine tıklayın.



4. Geçerli ve doğru yazılım kimliğini girin.
5. Yeni yazılım kimliği ile yazılımı etkinleştirmek ve yeni yazılım kimliğini kaydetmek için **Activate** üzerine tıklayın.
6. Yazılımı etkinleştirmeden yeni yazılım kimliğini kaydetmek için **Save** üzerine tıklayın. **Cancel** üzerine tıklayarak işlemi iptal edin.

7 Yazılımın kaldırılması

SupplyCare Enterprise'in kaldırılması gerekiyorsa aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Lisansı iade edin.
2. Gerekirse SupplyCare Enterprise servisini manuel olarak durdurun.
3. Uygulanabilir dosyayı çalıştırın: **uninstall.exe**.
4. Kaldırma prosedürü için talimatları takip edin.

uninstall.exe dosyası uygulandığında, SupplyCare dosyalarının tümü otomatik olarak silinmez. Yazılım güncellemesinden önce otomatik olarak oluşturulan SupplyCare yedekleri veya kopyaları gibi dosyalar korunur. SupplyCare yazılımının tamamen kaldırılması gerekiyorsa, kurulum klasöründeki bu dosyalar manuel olarak silinmelidir.



SupplyCare'in yedekleri ve kopyaları kurulum klasöründen manuel olarak silinirse, silinen SupplyCare kurulumundaki veriler artık kullanılamaz, yani SupplyCare'in daha sonra yapılacak yeni kurulumunda bu verilere erişilemez!

8 Hata teşhisi ve arıza giderme

Kurulum sırasında veritabanı başlatılamıyor.

- Olası neden: kurulum prosesi kesintiye uğradı.
- Düzeltici işlem:
 - Windows Servisleri uygulamasını başlatın.
 - SupplyCareEnterprise Windows servisini seçerek servisi durdurun.
 - Dosya sisteminden ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** klasörünü silin.
 - Windows Servisleri uygulamasını kullanarak SupplyCareEnterprise Windows servisini yeniden başlatın.
 - Web tarayıcısı başlatın ve tarayıcının adres satırına ilk konfigürasyon için adresi girerek sayfayı yeniden yükleyin:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Alanları doldurarak girilen bilgileri kaydedin.



71744809

www.addresses.endress.com

KA01579S/56/TR/02.25-00
71744809