

FieldCare, DeviceCare

Početak



1 Povijest revizije

Verzija proizvoda	Dokument	Promjene/komentari
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A2/04.18	Nova verzija proizvoda DeviceCare: nova verzija proizvoda
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A2/05.19	Nova verzija proizvoda
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/06.20	Nove postavke (nove komponente) DeviceCare: nova verzija proizvoda
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/07.20	Nova FieldCare verzija proizvoda - Upravljanje softverskim licencama - USB stick zamjenjuje DVD
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/08.22-00	Odjeljak 4.3: Napomena o usluzi ažuriranja softvera
- FieldCare: 2.17.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/09.22-00	Nova FieldCare verzija proizvoda - Podrška za FDI paket - Sigurnosno ažuriranje

Verzija proizvoda	Dokument	Promjene/komentari
- FieldCare: 2.18.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/10.23-00	Nova FieldCare verzija proizvoda - Podrška za Windows 11 - Microsoft SQL Server 2022 Express - Ažurirane podrške za FDI paket, Endress+Hauser i proizvođača treće strane - PROFINET CommDTM ažuriran - CDI CommDTM ažuriran - Potvrda protoka DTM ažurirana - Sigurnosno ažuriranje komponenti - Sigurnosni priručnik SD03193S - Skeniranje kataloga, B i R skeniranje i poboljšani IO-Link - W@M funkcija uklonjena jer će W@M Portal biti ugašen 31.12.2023.
- FieldCare: 2.19.xx - DeviceCare: 1.08.xx	KA01303S/04/EN/11.24-00	- FXA291 komunikacijski upravljački program ažuriran V2.12.36.4 - Softing PROFIdtm ažuriran V2.24.00 - Potvrda protoka DTM ažurirana V2.02.00 - PROFINET CommDTM ažuriran V1.01.00 - Ispravljanje grešaka

2 Informacije o dokumentu

2.1 Funkcija dokumenta

Kratke upute za uporabu sadrže sve bitne informacije od dolaznog prihvatanja do početnih puštanja u rad.

Ove upute sadrže sve informacije potrebne za instalaciju i ažuriranje softvera.

2.2 Korišteni simboli

Simbol	Značenje
	Otvorite početnu stranicu Manadžera za instalaciju.
	Otvorite postavke jezika.
	Dodatne informacije o softveru.

Simbol	Značenje
	Zatvorite aplikaciju.
	Povratak na zadnju otvorenu stranicu.
	Informacije o FieldCare, modemu, Fieldgate, Field Xpert.
	Otvorite tipkovnicu.
	Prikaz preko cijelog zaslona.
	Zatvori prikaz preko cijelog zaslona.

3 Opis proizvoda

3.1 Funkcija softvera

Menadžer za instalaciju vodi korisnika kroz instalaciju svih FieldCare komponenti koje se isporučuju unutar FieldCare paketa (okvirna aplikacija, upravljački program, CommDTM datoteke, DeviceDTM datoteke, alati). Za izvođenje instalacije potrebna su administratorska prava.

3.2 Upravljanje softverskim licencama (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500 model licenciranja

FieldCare se isporučuje s besplatnom licencom s vremenskim ograničenim probnim rokom. Sporazum o licenciranju (EULA) primjenjuje se na upotrebu licenci. Ako se FieldCare mora stalno upotrebljavati, potrebno je kupiti FieldCare i aktivirati licencu uz pomoć ID-a softvera.

FieldCare model licenciranja sastoji se od osnovnog modula nazvanog "Upravljanje imovinom postrojenja" (PAM) i proširenja nazvanog "Nadzor stanja". Licenca se sastoji od kombinacije PAM modula i dodatnih proširenja.



Kako bi se mogla upotrebljavati trenutna verzija uređaja FieldCare, softver se mora aktivirati uz pomoć ID-a softvera. Ključ licence prethodnih verzija uređaja FieldCare (< 2.15.00) više se ne smije upotrebljavati za trenutnu verziju uređaja FieldCare. Za više informacija posjetite www.endress.com/sfe500 ili kontaktirajte svojeg lokalnog prodajnog predstavnika tvrtke Endress+Hauser.

Upravljanje softverskim licencama nudi sljedeće funkcije:

- Korištenje softvera u probnom načinu rada tijekom 60 dana
- Trajna aktivacija softvera (sa ili bez internetske veze)
- Obnova licence
- Vraćanje licence

Trajno aktiviranje softvera

Preduvjeti:

- Softver je instaliran na računalu
- Sporazum o licenciranju (EULA) je prihvaćen

Trajno aktiviranje softvera s internetskom vezom

Preduvjeti:

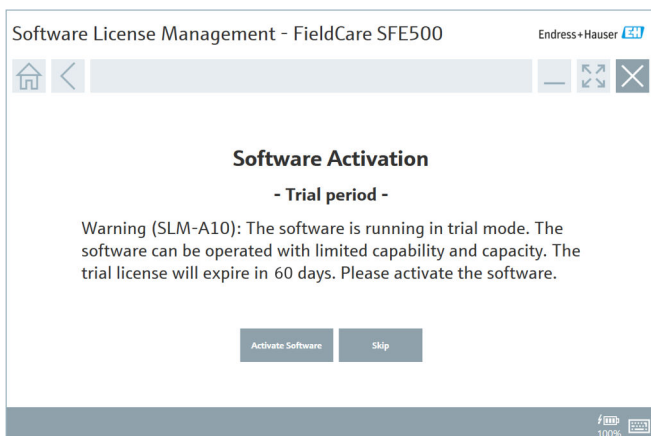
ID softvera je dostupan



ID softvera nalazi se na pločici s oznakom tipa USB kutije s FieldCare USB stikom ili u e-poruci koji je tvrtka Endress+Hauser poslala prilikom isporuke.

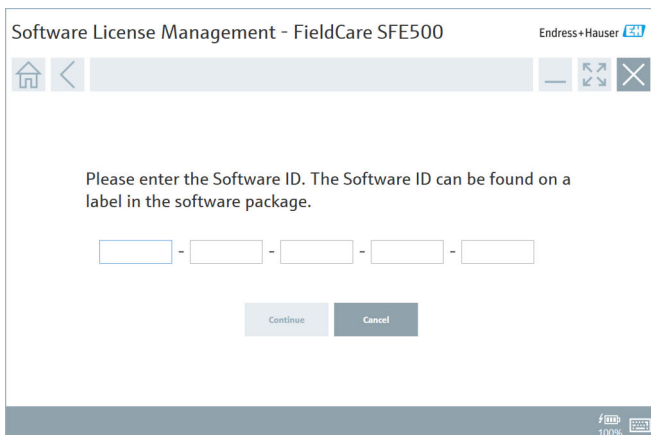
1. Pokrenite softver.

↳ Prikazuje se prozor **Aktivacija softvera**:



2. Kliknite gumb **Aktiviraj**.

↳ Prikazuje se prozor **Upravljanje licencom softvera** za unos ID-a softvera.



3. Unesite ID softvera.

↳ Simbol potvrđuje da je unesen ispravan ID softvera.

4. Kliknite gumb **Nastavi**.



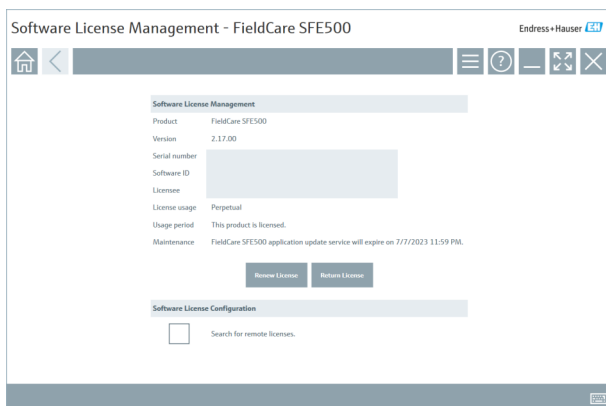
5. Ako već imate korisnički račun za softverski portal tvrtke Endress+Hauser: Unesite svoju adresu e-pošte i lozinku, a zatim kliknite na **Aktiviraj**.

➤ Prikazuje se sljedeći prozor ako je softver uspješno aktiviran:

6. Ako još nemate korisnički račun za softverski portal tvrtke Endress+Hauser, vratite se na korak 4 i kliknite na gumb **Kreiraj račun**.

Nakon aktivacije, informacije o licenci mogu se prikazati:

1. Kliknite gumb **Zatvori**.



U prozoru se prikazuje se sve relevantne informacije za licencu, kao što su serijski broj, korisnik licence itd.

2. Kliknite na X (✕) u gornjem desnom kutu za zatvaranje prozora.



Program **FieldCare** pokreće se nakon nekoliko trenutaka.



Konfiguracija licence softvera

Potvrđni okvir **Pretraživanje licenca na daljinu** može se omogućiti ili onemogućiti. Opcija je omogućena zbog performansi. Ako je potvrđni okvir omogućen, računalo pretražuje valjanje licence softvera u mreži koje pruža poslužitelj licenca. Ako je potvrđni okvir onemogućen, valjana licenca softvera mora se lokalno instalirati na računalu. Opcija sprječava da računalo skenira licence u mreži.



Ako je potrebno, funkcija **Upravljanje licencom softvera** može se otvoriti putem FieldCare izbornika **Pomoć** i **Informacije o licenci**.

Trajna aktivacija softvera bez internetske veze

Ako računalo nema pristup internetu, licenca se može aktivirati i ručno.

Preduvjeti:

- Prijenosni uređaj za pohranu, npr. USB stik
- Drugo računalo s pristupom internetu

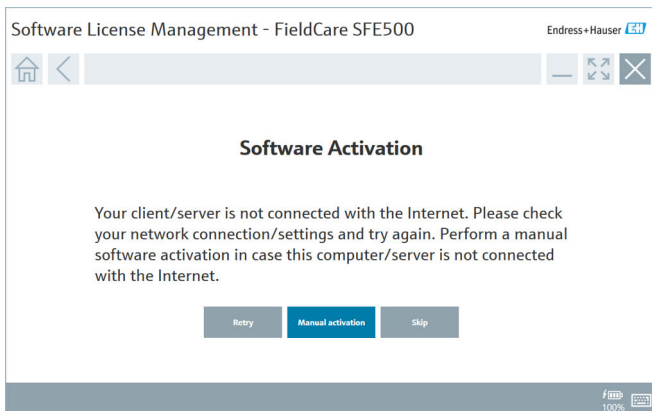
Pregled procesa ručne aktivacije

Računalo s FieldCare, ali bez pristupa internetu	USB stikpr utić	Računalo s internetskim pristupom
Prozor "Aktivacija softverom - ručna"		Na Endress+Hauser softverskom portalu
Korak 1		
Radnja: Spremite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHR) na USB stik.	=>	1. Zahtjev za aktivaciju
		Radnja: Prenesite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHR) s USB stika.
		2. Aktivacija/ažuriranje licence
Korak 2	<=	Radnja: Spremite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHR) na USB stik.
Radnja: Unesite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHU) s USB stika.		
Korak 3		
Radnja: Spremite datoteku s potvrdom licence (*.EHC) na USB stik.	=>	3. Potvrda aktivacije licence
		Radnja: Učitajte datoteku potvrde licence (*.EHC) s USB stika.

Detaljan opis

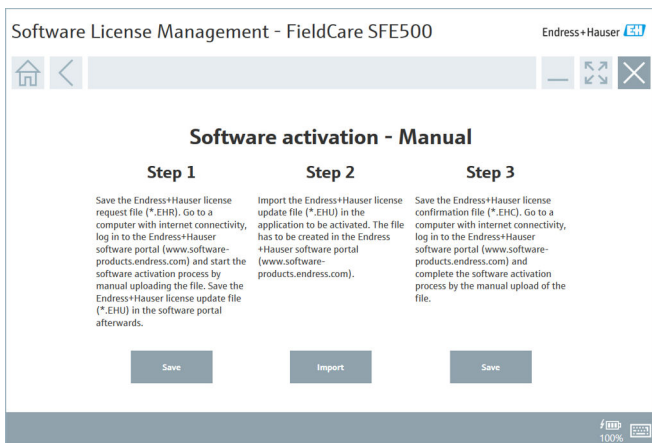
1. Izvedite korake 1 do 4 kako je opisano u poglavlju **Trajno aktiviranje softvera s internetskom vezom**.

↳ Prikazuje se prozor **Aktivacija softvera** s porukom Vaš klijent/poslužitelj nije povezan s internetom.

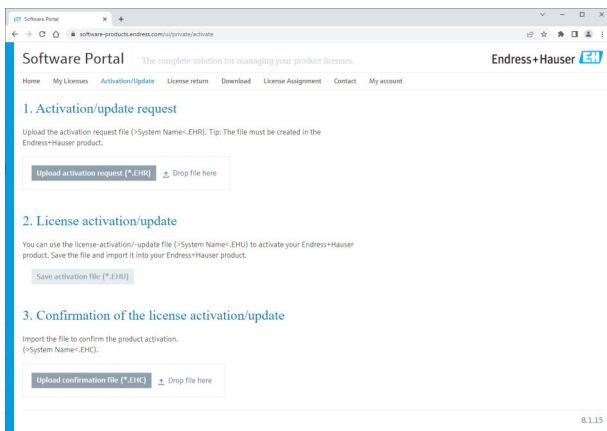


2. Kliknite na gumb **Ručna aktivacija**.

↳ Prikazuje se prozor **Aktivacija softvera - Ručno**.



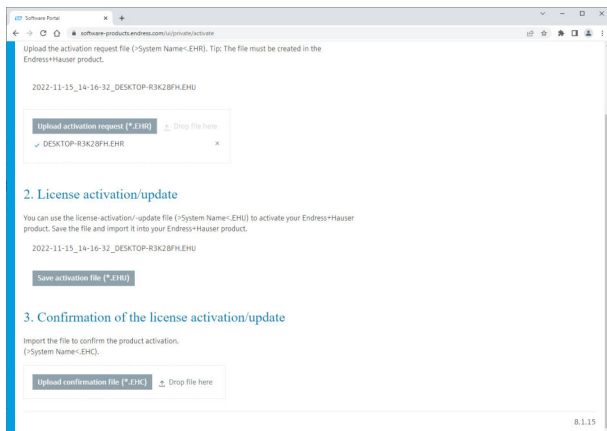
3. Kliknite gumb **Spremi** ispod **Korak 1.**
 - ↳ Otvara se Windows dijaloški okvir **Spremi kao....**
4. Spremite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHR) na USB stik.
5. Odnosite USB stik na računalo s internetskom vezom.
6. Na ovom računalu s internetskom vezom idite na softverski portal tvrtke Endress+Hauser: <https://software-products.endress.com>
7. Prijavite se na softverski portal tvrtke Endress+Hauser.
8. Odaberite izbornik **Aktivacija/Ažuriranje**.
 - ↳ Prikazuje se sljedeći prikaz:



9. U stavci **1. Zahtjev za aktivaciju**, kliknite gumb **Učitaj**.
10. Prenesite datoteku zahtjeva za licencu (*.EHR) s USB stika.
 - ↳ Ako je prijenos uspješan, prikazuje se sljedeća poruka: Datoteka zahtjeva za licencom je uspješno obrađena. Nastavite s **Korakom 2** u prozoru **Aktivacija softvera - Ručno**.

11. Odaberite **U redu** za potvrdu poruke.

↳ Prikazuje se naziv aktivacijske datoteke „*.EHU“:



12. Kliknite na gumb **Spremi**.

13. Spremite datoteku ažuriranja licence (*.EHU) na USB stik.

14. Ponesite USB stik do računala na kojem je instaliran FieldCare (bez internetske veze). Nemojte se još odjaviti sa softverskog portala tvrtke Endress+Hauser. Na računalo bez internetske veze nastavlja se prikazivati prozor **Aktivacija softvera - ručno**.

15. Ispod **Korak 2** kliknite na gumb **Uvezi**.

16. Prenesite prethodno spremljenu datoteku za ažuriranje licence (*.EHU) s USB stika.

17. Kliknite gumb **Spremi** ispod **Korak 3**.

↳ Otvara se Windows dijaloški okvir **Spremi kao...**

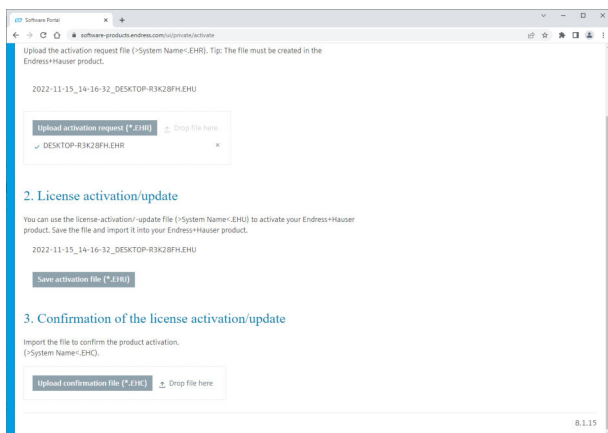
18. Spremite datoteku za potvrdu licence (*.EHC) na USB stik.

19. Kliknite na X (✕) u gornjem desnom kutu za zatvaranje prozora.

↳ Program **FieldCare** pokreće se nakon nekoliko trenutaka.

20. Odnosite USB stik na računalo s internetskom vezom. I dalje ste aktivno prijavljeni u softverski portal tvrtke Endress+Hauser.

21. Pomaknite se do **3. Potvrda aktivacije licence.**



22. Kliknite gumb **Učitaj.**

23. Prenesite spremljenu datoteku potvrde licence (*.EHC) s USB stika.

↳ Ako je prijenos bio uspješan, prikazuje se sljedeća poruka: **Aktivacija proizvoda je uspješno potvrđena.**

24. Odaberite **U redu** za potvrdu poruke.

FieldCare je sada trajno aktiviran. Status licence i pojedinosti o licenci mogu se provjeriti na softverskom portalu tvrtke Endress+Hauser na **Proizvodi**.

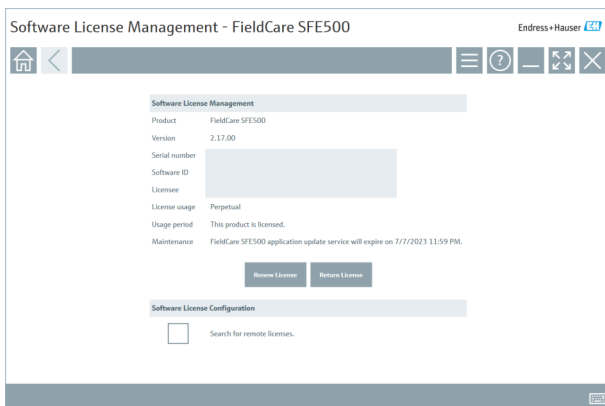
Ažuriranje softverske licence

Preduvjeti:

- Softver je instaliran na računalu
- Softver je licenciran

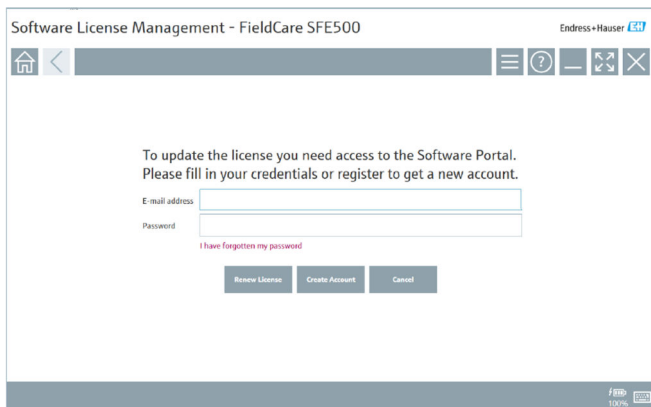
1. Otvorite funkciju **Upravljanje softverskim licencama** putem FieldCare izbornika **Pomoć** -> **Informacije o licenci**.

↳ Prikazuje se sljedeći prozor:



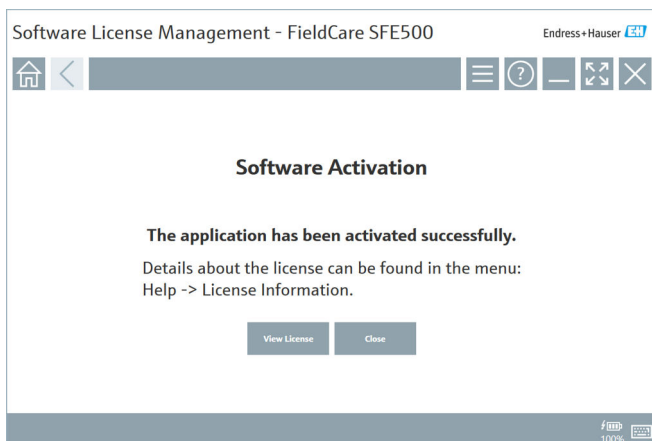
2. Kliknite gumb **Obnovi licencu**.

↳ Prikazuje se prozor **Prijava u softverski portal**.



3. Unesite svoju adresu e-pošte i lozinku, a zatim kliknite **Obnovi licencu**.

↳ Prikazuje se sljedeći prozor ako je softver uspješno aktiviran:



4. Ako još nemate korisnički račun za softverski portal tvrtke Endress+Hauser, prvo kliknite na **Kreiraj račun** u koraku 2.

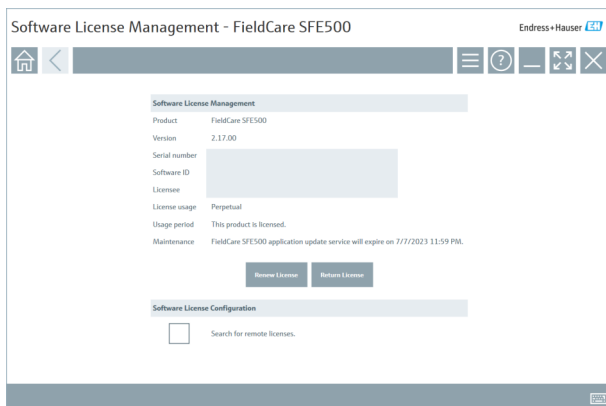
Vraćanje licence softvera

Preduvjeti:

- Softver je instaliran na računalu
- Softver je licenciran

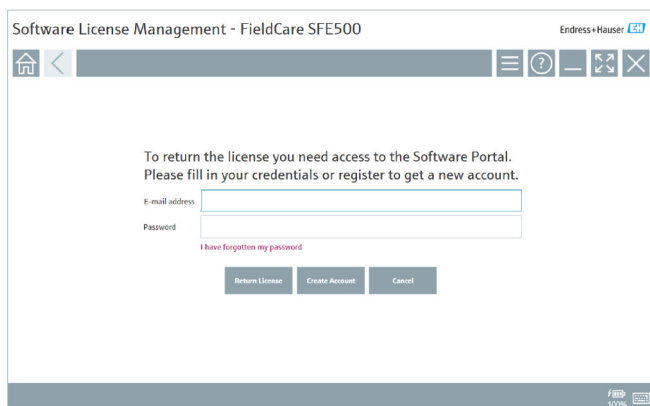
1. Otvorite funkciju **Upravljanje softverskim licencama** putem FieldCare izbornika **Pomoć i Informacije o licenci**.

↳ Prikazuje se sljedeći prozor:



2. Kliknite gumb **Vrati licencu**.

↳ Prikazuje se prozor **Prijava u softverski portal**.



3. Unesite svoju adresu e-pošte i lozinku, a zatim kliknite **Vrati licencu**.

↳ Ako je povratak bio uspješan, pojavljuje se prozor **Vraćanje softvera** s porukom: **Softver je uspješno vraćen**.

4 Instalacija



Instalacija nekih komponenti traje dugo. Kako biste izbjegli probleme, nemojte otkazivati instalaciju osim ako se to ne zatraži.

4.1 Zahtjevi sustava



Prije instalacije instalirajte potreban softver, npr. Microsoft.NET 3.5/4.x i PDF Reader.

U načinu rada baze podataka, FieldCare verzije do 2.10.xx koriste SQL Server 2008 za arhiviranje podataka. FieldCare verzije od 2.11.xx kompatibilne su sa sustavom Windows 10, pod uvjetom da je baza podataka ažurirana najmanje na SQL Server 2014. Microsoft SQL Server 2022 Express instalira se s čistim instalacijama FieldCare verzija od 2.18.

Čista instalacija FieldCare 2.18 preporučuje se za operacijski sustav Windows 11. Uz FieldCare 2.18, Microsoft SQL Server 2022 Express, koji je osnovni uvjet za Windows 11, automatski se instalira.

Scenariji instalacije i ažuriranja podržani verzijom 2.18.xx:

Instalirani operativni sustav	Instaliran SQL Server	FieldCare baza podataka ¹⁾	FieldCare	Postupak
Windows 10	Nije instaliran SQL Server	Nije instalirana baza podataka	Nije instalirano	■ Instalirajte FieldCare 2.18.xx ukly. SQL Server 2022. ■ FieldCare baza podataka je čisto instalirana.
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 ili SQL Server 2022	Nije instalirana baza podataka	Nije instalirano	■ Izvršite čistu instalaciju FieldCare 2.18.xx. ■ Koristite postojeći SQL Server. ■ FieldCare baza podataka je čisto instalirana.

Instalirani operativni sustav	Instaliran SQL Server	FieldCare baza podataka ¹⁾	FieldCare	Postupak
Windows 10	SQL Server 2014	Baza podataka je instalirana	Nije instalirano ili je starija verzija	■ Izvršite čistu instalaciju FieldCare 2.18.xx. ■ Koristite postojeći SQL Server. ■ Koristi se postojeća FieldCare baza podataka.
Windows 11	Nije instaliran SQL Server	Nije instalirana baza podataka	Nije instalirano	■ Instalirajte FieldCare 2.18.xx uklj. SQL Server 2022. ■ FieldCare baza podataka je čisto instalirana.

1) SQL Server sadrži bazu podataka koju FieldCare može koristiti za arhiviranje podataka.

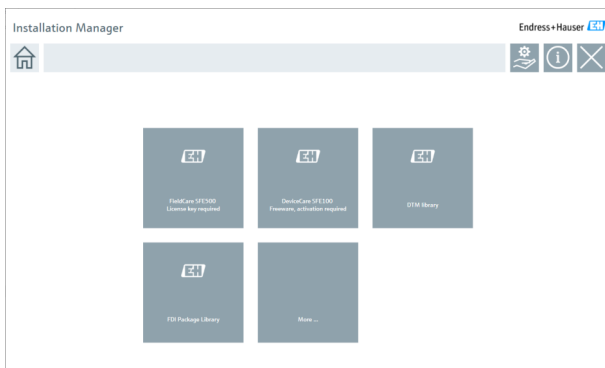


Postavljanje FieldCare ne podržava instalaciju koja uključuje nadogradnju verzije sustava Windows.

4.2 Instalacija softvera

1. Umetnite FieldCare USB stik u USB priključak i pomoću Windows upravitelja datoteka prebacite na korijensku mapu.

2. Pokrenite FieldCare instalacijski program (InstallationManager.exe).



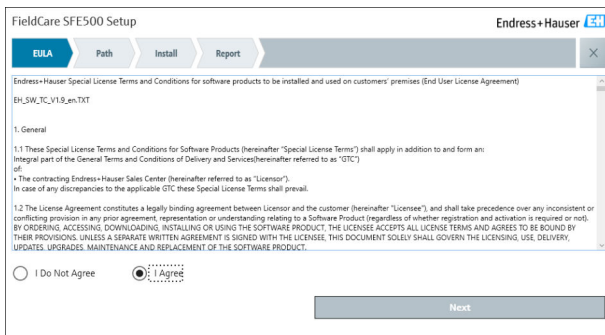
Opcije na početnoj stranici menadžera za instalaciju:

- FieldCare Instalacija SFE500 → 19
- Instalacija DeviceCare SFE100 → 22
- Instalacija DTM knjižnice → 23
- Instalacija FDI paketne biblioteke → 26
- Više → 26

4.2.1 Instaliranje FieldCare SFE500

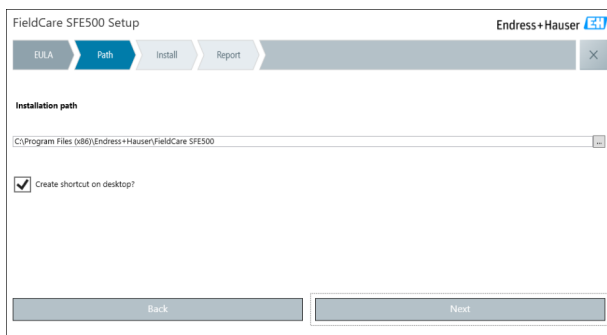
1. Kliknite na **FieldCare SFE500** na početnoj stranici menadžera za instalaciju.

↳ Otvara se kartica "EULA".

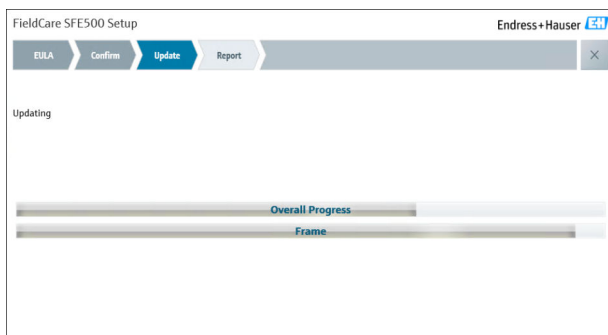


2. Odaberite **Slažem se** za prihvatanje licencnog ugovora i kliknite **Dalje**.

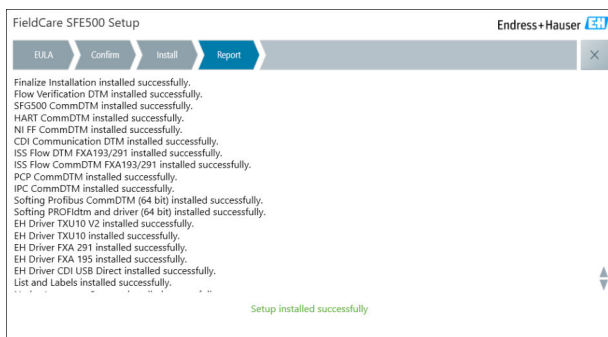
↳ Otvara se kartica "Put".



3. Odaberite instalacijski put i kliknite **Dalje**.
↳ Otvara se kartica "Instaliraj" i **FieldCare** se instalira.



Nakon instalacije otvara se kartica "Izvješće".



4. Zatvorite dijaloški okvir.

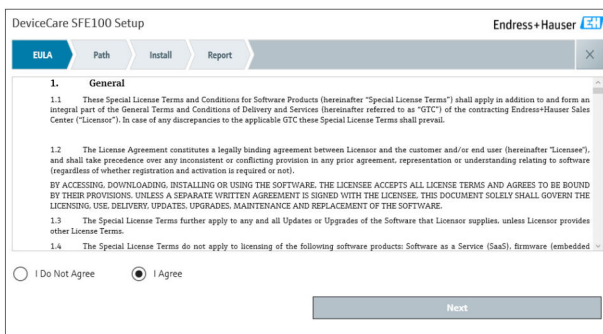


Lozinka za bazu podataka mora se promijeniti nakon uspješne instalacije FieldCare. Ne može se upotrijebiti standardna lozinka baze podataka.

4.2.2 Instaliranje DeviceCare SFE100

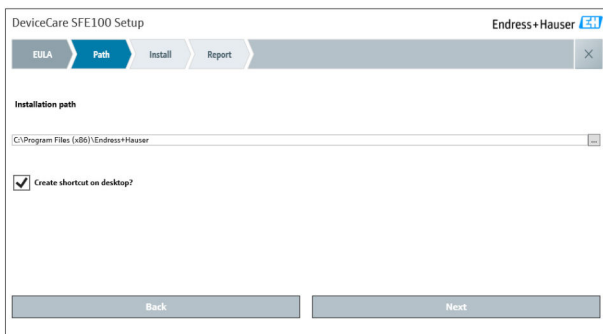
1. Na početnoj stranici menadžera za instaliranje kliknite na **DeviceCare SFE100**.

↳ Otvara se kartica "EULA".

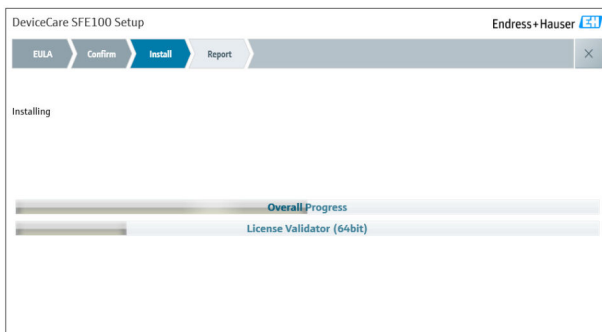


2. Odaberite **Slažem se** za prihvatanje licencnog ugovora i kliknite **Dalje**.

↳ Otvara se kartica "Put".



3. Odaberite instalacijski put i kliknite **Dalje**.
↳ Otvara se kartica "Instaliraj" i **DeviceCare** počinje instalirati.



Nakon instalacije otvara se kartica "Izvješće".



4. Zatvorite dijaloški okvir.

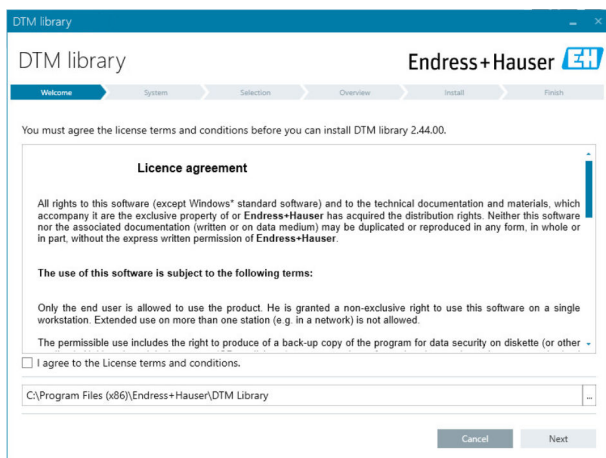
4.2.3 DTM knjižnica



Da biste mogli pristupiti uređajima, potrebno je odabrati i instalirati potrebne DTM-ove i DTM knjižnice.

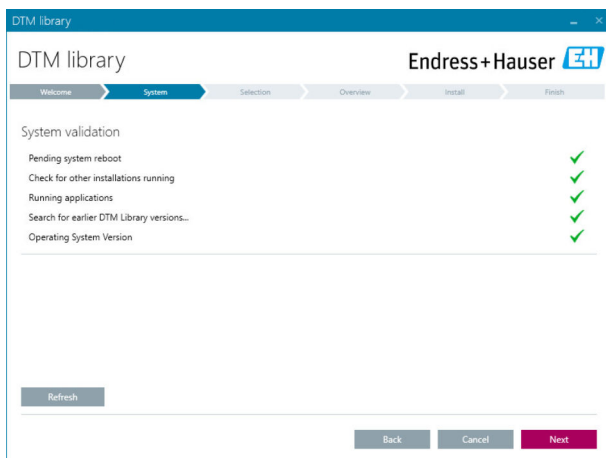
1. Kliknite na **DTM knjižnica** na početnoj stranici menadžera za instaliranje.

↳ Otvara se kartica "Dobrodošli".

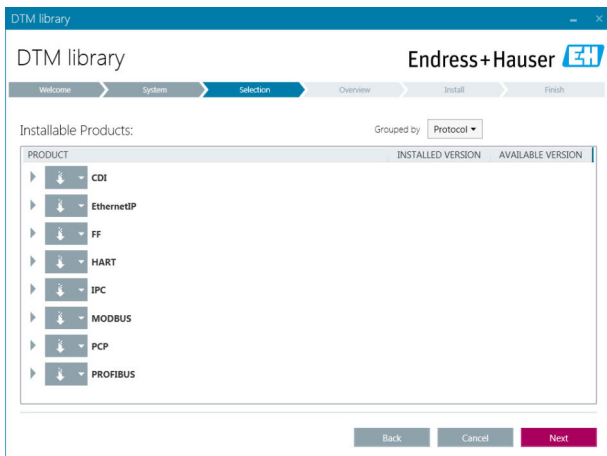


2. Prihvatite uvjete licence i kliknite na **Dalje**.

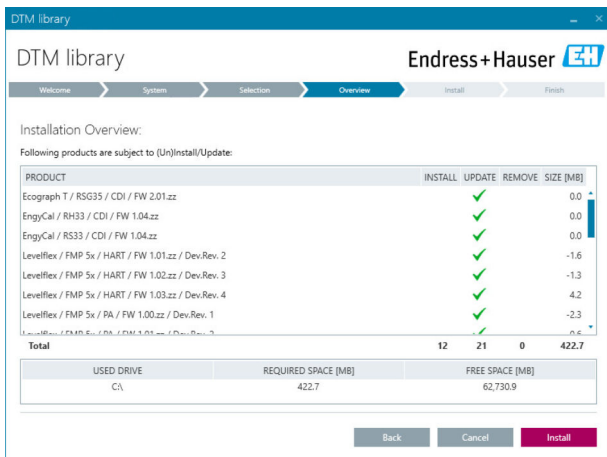
↳ Otvara se kartica "Sustav".



3. Kliknite na **Sljedeće**.
↳ Otvara se kartica "Odabir".



4. Odaberite proizvode koje je potrebno instalirati i kliknite **Dalje**.
↳ Otvara se kartica "Pregled".



5. Kliknite **Instaliraj**.

- ↳ DTM knjižnica se počinje instalirati i prikazuje poruku koja potvrđuje da je instalacija uspjela.

6. Kliknite na **Zatvori**.

- ↳ Otvara se početna stranica menadžera za instalaciju.

4.2.4 FDI paketna biblioteka



Za pristup uređajima s FDI paketima kao upravljačkim programima uređaja, prvo morate instalirati potrebne FDI pakete ili FDI paketne biblioteke.

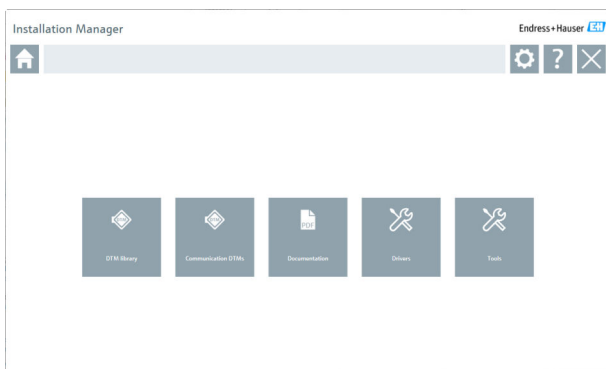
1. Kliknite na **FDI paketna biblioteka** na početnoj stranici menadžera za instaliranje.

2. Slijedite upute na instalaciji.

4.2.5 Više

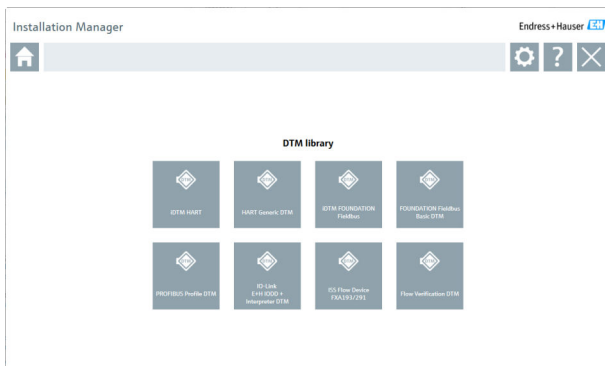
► Kliknite na **Više** na početnoj stranici menadžera za instalaciju.

- ↳ Otvara se dijaloški okvir s opcijama odabira.



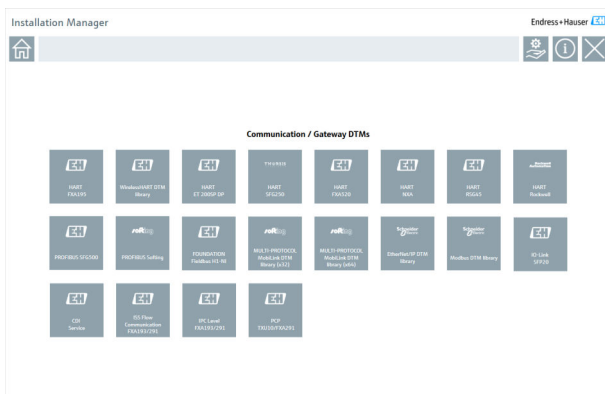
DTM knjižnica

- ▶ Kliknite na **DTM knjižnica**.
 - ↳ Prikazuju se svi dostupni DTM-ovi.



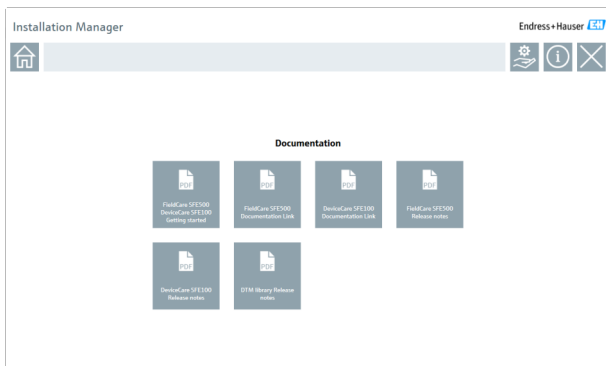
Komunikacijski / pristupnički DTM-ovi

- ▶ Kliknite na **Komunikacijski / pristupnički DTM-ovi**.
 - ↳ Prikazuju se svi dostupni komunikacijski / pristupnički DTM-ovi.



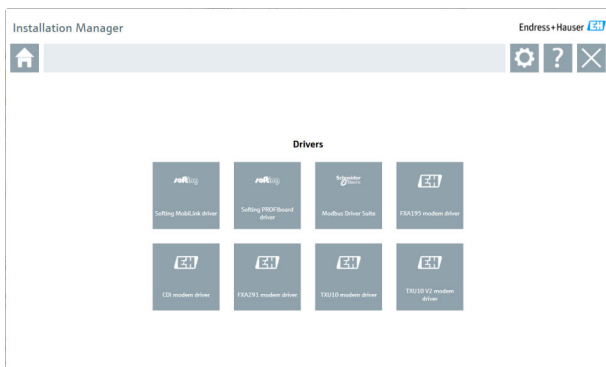
Dokumentacija

- ▶ Kliknite na **Dokumentacija**.
 - ↳ Svi dokumenti se prikazuju kao PDF-ovi.



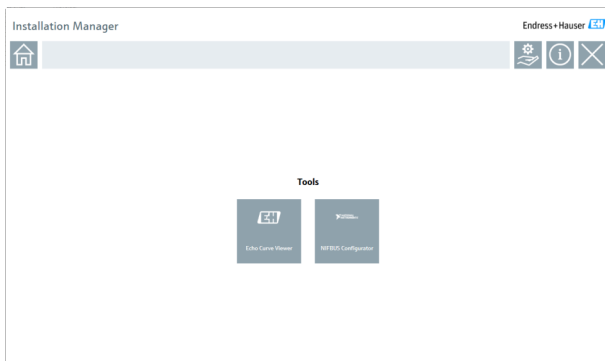
Upravljački programi

- ▶ Kliknite na **Upravljački programi**.
 - ↳ Prikazuju se svi dostupni upravljački programi.



Alati

- Kliknite na **Alati**.
 - ↳ Prikazuju se svi dostupni alati.



4.3 Ažuriranje softvera

-  Endress+Hauser nudi ugovor o ažuriranju za FieldCare.
Za dodatne informacije kontaktirajte svog prodajnog partnera tvrtke Endress+Hauser.

Usluga ažuriranja softvera

Uključivo razdoblje održavanja počinje stvaranjem licence i završava automatski nakon jedne godine (datum isteka). Bez obzira na to kada se kupi usluga ažuriranja softvera, svaka dodatna kupljena usluga ažuriranja softvera nastaviti će se bez prekida od posljednjeg datuma isteka. Ako se kupi nakon datuma isteka, novo razdoblje održavanja u početku će pokriti prazninu u usluzi nastala između datuma isteka i kreiranja kupljene usluge ažuriranja softvera.

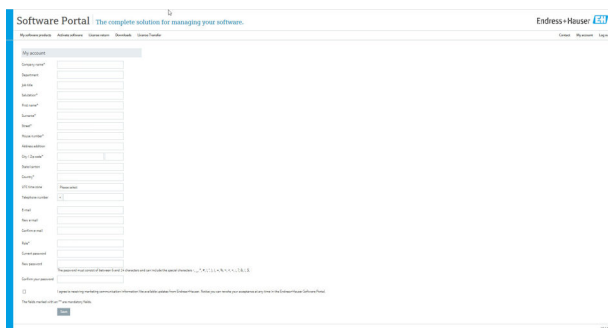
Također treba napomenuti da se ažuriranja softvera mogu aktivirati i kasnije, pod uvjetom da je izdanje softvera izdano unutar valjanog, aktivnog razdoblja održavanja.

Pretplata na informacije o proizvodu

1. Unesite <https://software-products.endress.com> u web preglednik.
2. Prijavite se na softverski portal.

3. Na softverskom portalu kliknite **Moj račun**.

↳ Otvara se dijaloški okvir "Moj račun".



4. Pomaknite se prema dolje, odaberite **Slažem se s primanjem informacija o marketinškoj komunikaciji kao što su dostupna ažuriranja od tvrtke Endress+Hauser** i kliknite na **Spremi**.

↳ Pretplatili ste se na informacije o proizvodu.

4.4 Ažuriranje kataloga usluga



Katalog uređaja FieldCare mora se ažurirati nakon instalacije novih paketa DTM-ova ili FDI.

Preduvjeti:

- FieldCare je instaliran
- ID softvera je upisan i softver je aktiviran
- Paketi DTM-ova ili FDI su instalirani

1. U FieldCare, kliknite na **Katalog uređaja i Ažuriraj**.

↳ Otvara se dijaloški okvir "Ažuriraj katalog uređaja". Prozor s lijeve strane prikazuje pakete DTM-ova ili FDI koji nisu uključeni u katalog uređaja. Prozor s desne strane prikazuje pakete DTM-ova ili FDI koji jesu uključeni u katalog uređaja.

2. Kliknite na **Ažuriraj**.

↳ Ažuriraju se instalirani upravljački programi uređaja.

3. Desnom tipkom miša kliknite lijevi prozor i odaberite **Dodaj sve u DTM katalog**.

↳ Paketi DTM-ova, iDTM-ova i FDI dodani su u katalog uređaja.

4. Kliknite na **U redu**.

↳ Promjene su prihvaćene i dijaloški okvir se zatvara.



71723140

www.addresses.endress.com

KA01303S/41/HR/11.24-00
71723140