

SupplyCare Enterprise

Gestione e visualizzazione dei dati di inventario

- Istruzioni di start-up -



1 Cronologia delle revisioni

Versione software 3.3.xx

- Modifiche/commenti: aggiornamento dei marchi registrati. Aggiunta sezione Ricerca guasti generale.
- Documento: BA00054S/00/A2/21.19

Versione software 3.4.xx

- Modifiche/commenti: nota supplementare sulla disinstallazione del software.
- Documento: BA00054S/00/A2/22.20

Versione software 3.5.xx

- Modifiche/commenti: aggiornati i requisiti di sistema.
- Documento: KA01579S/00/01.22 successore di BA00054S

Versione software 3.6.xx

- Modifiche/Note: aggiornate informazioni su browser, documenti e. NET Framework per OPC Bridge.
- Documento: KA01579S/00/02.25

2 Informazioni su questo documento

2.1 Marchi registrati

I seguenti sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

I seguenti sono marchi registrati o marchi di Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

I seguenti sono marchi registrati o marchi di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative consociate negli Stati Uniti e in alcuni altri paesi:
IOS®

I seguenti sono marchi registrati di Apple® Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Nota legale sui marchi di fabbrica

Tutti i nomi di aziende e/o prodotti e/o tutti i loghi delle società possono essere nomi commerciali, marchi registrati e/o marchi registrati di Endress+Hauser, delle relative consociate o dei rispettivi proprietari a cui sono associati.

3 Descrizione del prodotto

3.1 Fornitura

- KA01579S (DE/EN) - queste Istruzioni di installazione
- DVD-ROM - contiene tutti i componenti software necessari e la documentazione aggiuntiva:
 - Software SupplyCare Enterprise
 - KA01579S (Istruzioni di start-up di SupplyCare Enterprise)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (Istruzioni di funzionamento di SupplyCare Enterprise)
 - Librerie OPC
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (Istruzioni di funzionamento di OPC Bridge)
 - File di testo README con informazioni sulle notazioni di rilascio (note di rilascio, readme.txt)
 - File di testo con informazioni sui contratti di licenza (license_en.txt)

3.2 Contratto di licenza

I componenti software necessari per l'installazione sono disponibili gratuitamente o soggetti alle condizioni di licenza del loro produttore.

Installando il software sul proprio computer, si dichiara di accettare le condizioni del contratto di licenza in questione.

4 Installazione

4.1 Requisiti di sistema

4.1.1 Browser Internet

Browser per desktop:

- Microsoft® Edge 128 (o superiore)
- Mozilla Firefox 130 (o superiore)
- Google Chrome™ 128 (o superiore)

Browser per dispositivi mobili:

- Google Chrome™ 128 (o superiore)
- Safari® in iOS 18 (o superiore)

Configurazione browser:

- Active Scripting abilitato
- JavaScript abilitato
- Consenti cookie

Questi sono i browser ufficialmente supportati raccomandati da Endress+Hauser per l'applicazione SupplyCare Enterprise. L'uso di una diversa versione o tecnologia del browser può causare funzionalità limitate e problemi di visualizzazione.

4.1.2 Sistemi operativi

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise funziona di default in un ambiente Apache Tomcat su un server applicativo come service sotto Microsoft Windows. Gli operatori e gli amministratori utilizzano l'applicazione dalle proprie scrivanie mediante un web browser.



Il riavvio automatico dopo un aggiornamento Windows potrebbe non riuscire ad avviare il servizio SupplyCare Enterprise di Windows. Di conseguenza, SupplyCare Enterprise non si avvia.

Rimedio: avviare l'app Windows Services, selezionare il servizio SupplyCareWindows Enterprise, avviare il servizio.

Raccomandazione: modificare le impostazioni di manutenzione del computer. Controllare manualmente gli aggiornamenti del sistema operativo invece di eseguirli automaticamente.

4.1.3 Hardware



Se è già stata installata e attivata una versione di SupplyCare, prima di modificare l'hardware del computer è necessario restituire la licenza [**Help** > **License Information** > **Return Licence** (Guida > Informazioni sulla licenza > Restituisci licenza)]. Al termine delle modifiche all'hardware del computer, attivare nuovamente il software (**Guida** > **Informazioni sulla licenza** > **Attiva software**).

- Tipo di processore: 4 core, 3 GHz o superiore
- Memoria principale (RAM): 8 GB (memoria libera)
- Capacità del disco rigido (HDD): 50 GB per l'installazione della versione completa, in base alle dimensioni del database
- Risoluzione del monitor, display: 1280 x 800



I requisiti minimi non tengono conto dei requisiti per il sistema operativo del server o altre applicazioni (ad es. software antivirus) installate sul server. Gli effettivi requisiti e le funzioni del prodotto possono dipendere dalla configurazione e dal sistema operativo del sistema. I requisiti hardware dipendono fortemente dal numero di utenti desiderato, dalle prestazioni di sicurezza, ecc.

4.1.4 Database

PostgreSQL (incluso nella fornitura)

4.2 Installazione del software

4.2.1 Requisiti per l'installazione

- Diritti di amministratore sul computer
- Tutte le altre applicazioni chiuse
- Il computer soddisfa almeno i requisiti di sistema

4.2.2 Preliminari

1. Inserire il CD-ROM SupplyCare Enterprise nell'unità CD/DVD.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager si avvia automaticamente. Nota: se l'avvio automatico non è attivo, fare doppio clic sul file **setup.exe** per avviare Installation Manager. Seguire quindi le istruzioni di installazione.

2.



Selezionare la lingua per l'installazione.

4.2.3 Installazione del software SupplyCare Enterprise



L'installazione può essere facilmente interrotta in diversi punti del processo di installazione. Le eccezioni sono contrassegnate di conseguenza. Per annullare l'installazione, fare clic su **Cancel** (Annulla).

1.



Fare clic su **Software** per una panoramica del software disponibile. Nota: in **Documentation** (Documentazione) è possibile trovare tutti i documenti disponibili sul CD (Istruzioni di start-up, Istruzioni di funzionamento, Note di rilascio e Contratto di licenza).



Fare clic su **SupplyCare Enterprise (64 bit)** per avviare il processo di installazione del software.

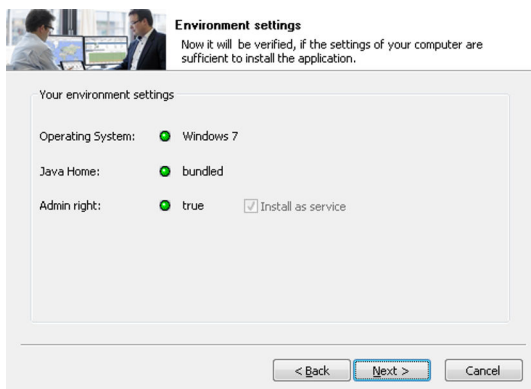
- ↳ La procedura di configurazione guidata di SupplyCare guida l'utente nel processo di configurazione del programma. Si apre la procedura di configurazione guidata di SupplyCare.

3.



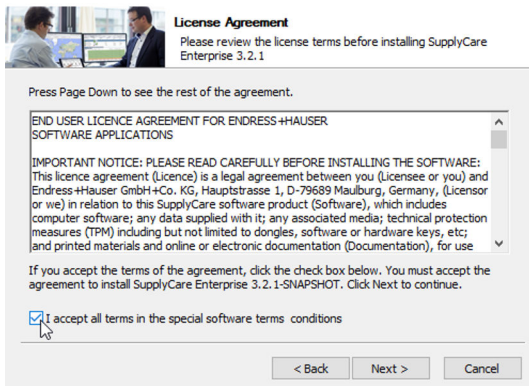
Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

- La procedura di configurazione guidata di SupplyCare controlla ora che siano soddisfatti i requisiti di sistema. Ad esempio, verifica se la variabile di ambiente di sistema è impostata correttamente.



4. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

5.



Nella finestra di dialogo **License Agreement** (Contratto di licenza), leggere attentamente il contratto di licenza prima di proseguire con l'installazione.

6.

Se si è d'accordo con tutte le condizioni del contratto, selezionare la casella di controllo: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (Accetto tutti i termini presenti nelle specifiche condizioni del software). Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

7.

Se non si è d'accordo con tutte le condizioni del contratto, fare clic su **Cancel** (Annulla) per annullare l'installazione.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

La procedura di configurazione guidata di SupplyCare suggerisce una **cartella di destinazione** predefinita nella quale verrà installato il software SupplyCare Enterprise. Per scegliere un'altra cartella di destinazione, fare clic su **Browse** (Sfoglia). Nota: Il percorso di installazione, compreso quello dell'unità, può contenere un massimo di 50 caratteri. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

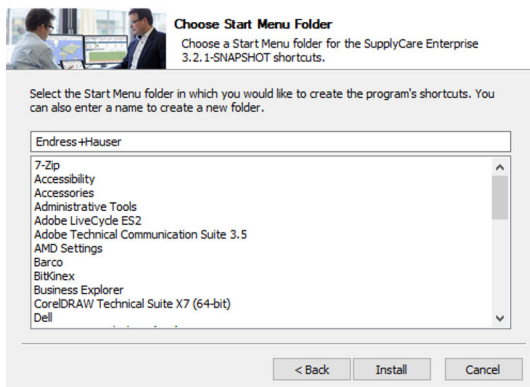
HTTP Port

HTTPS Port

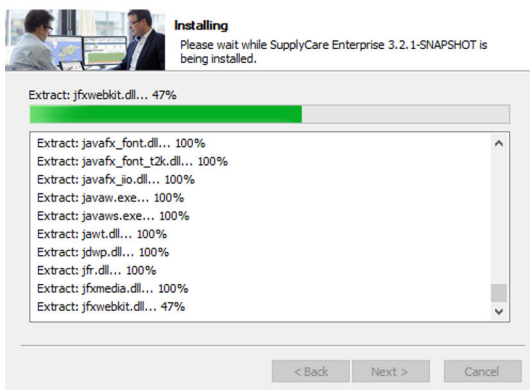
< Back Next > Cancel

Specificare la porta del web server. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

10.



Scegliere una cartella del menu Start per i collegamenti del programma. È anche possibile inserire un nome per creare una nuova cartella. Fare clic su **Install** (Installa) per continuare.



SupplyCare Enterprise viene ora installato nella cartella indicata nella **cartella di destinazione**. Attendere l'installazione del software SupplyCare Enterprise. Al termine dell'installazione, il tasto **Next** (Avanti) si attiva.

11. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.



Completing the SupplyCare Enterprise 3.0.1 Setup Wizard

Click Finish to close this wizard.
For the post installation the application server will be started. This may take some minutes ...

Additionally the component WIBU CodeMeter Runtime was installed to manage the software licenses.

☒ Proceed to post installation.

Endress+Hauser 
Copyright © 2016

< Back

Finish

Cancel

Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la procedura di configurazione guidata .

4.2.4 Configurazione iniziale

Per completare l'installazione, vengono richieste alcune informazioni.

SupplyCare Enterprise

Version 3.0.1 - Grace period (expires in 59 days)

Endress+Hauser 

SupplyCare Enterprise Initial Configuration

In order to complete the setup of SupplyCare Enterprise some information are required. Please specify the administrative user for SupplyCare Enterprise. This user is required to perform basic administrative tasks like creating other users. Please provide valid information like license id and an e-mail address which will be monitored periodically since some alarm e-mails are sent to this address if necessary. The company shall be the real name of your company since it will be used later on in the application. Remember the Login name and password for later use. Enter the license information that was provided by Endress+Hauser. Click on "Next" to save this information.

First name *	John
Name *	John
E-mail *	john.doe@endress.com
Login name *	john.doe
Password *	*****
Confirm password *	*****
Company *	Endress+Hauser
Software ID *	

1. Specificare un amministratore per l'applicazione SupplyCare Enterprise. Questo utente serve per eseguire attività amministrative base, come la creazione di utenti aggiuntivi.
2. Specificare un indirizzo di posta elettronica valido.
3. Fornire un nome utente e una password che l'amministratore userà per effettuare l'accesso in seguito.

4. Inserire il nome della società in cui SupplyCare verrà successivamente utilizzato. Il nome della società verrà utilizzato in un secondo momento nell'applicazione.
5. Inserire l'ID software. Il numero di serie e l'ID software sono riportati su un'etichetta separata nel coperchio del DVD.

Fare clic sul pulsante  per salvare i dati inseriti.

Viene ora eseguita l'inizializzazione del database e l'applicazione si avvia.

Se l'inizializzazione del database non è possibile, procedere come segue:

1. Specificare un amministratore per l'applicazione SupplyCare Enterprise. Questo utente serve per eseguire attività amministrative base, come la creazione di utenti aggiuntivi.
2. Avviare l'app Windows Services.
3. Selezionare il servizio Windows **SupplyCareEnterprise** e interrompere il servizio.
4. Eliminare cartella ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare dal file system.
5. Riavviare il servizio Windows **SupplyCareEnterprise** utilizzando l'app Windows Services.
6. Avviare un web browser e inserire l'indirizzo della pagina per la configurazione iniziale nella riga dell'indirizzo del browser per ricaricare la pagina:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Compilare i campi e salvare i dati inseriti.

4.2.5 Installazione di OPC Bridge

 Occorre installare l'**OPC Bridge**, soltanto se si deve utilizzare una connessione OPC. Prima di installare **OPC Bridge**, verificare che sul computer siano installate e abilitate le versioni corrette di .NET Framework. I dati sono riportati nella documentazione di **OPC Bridge**.

Le Istruzioni di funzionamento di **OPC Bridge** sono reperibili sul DVD e contengono informazioni sui requisiti e l'installazione del sistema.



Fare clic su **OPC Bridge** per avviare il processo di installazione del software.

5 Aggiornamento del software

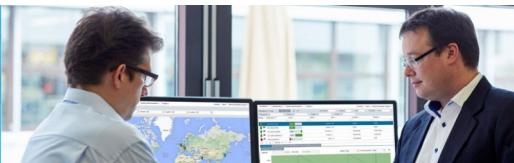
Prima di aggiornare il software SupplyCare Enterprise da una precedente versione 3.x ad una versione 3.x più recente, è necessario aggiornare la licenza software.

1. Aggiornare la licenza → 📄 28.
2. Eseguire i passaggi da 1 a 4 nella sezione "Installazione del software SupplyCare Enterprise" → 📄 6.

i Se occorre eseguire un aggiornamento software da una precedente di versione SupplyCare Enterprise, l'aggiornamento deve essere effettuato passo-passo per tutte le versioni rilasciate successivamente a quella installata.

Esempio: è installata la versione 3.0. Si desidera aggiornare il software alla versione 3.2. Tra le versioni 3.0 e 3.2 è stata rilasciata la versione 3.1. Procedere come segue: aggiornare prima il software dalla versione 3.0 alla 3.1, quindi da 3.1 a 3.2.

i L'installazione può essere facilmente interrotta in diversi punti del processo di installazione. Le eccezioni sono contrassegnate di conseguenza. Per annullare l'installazione, fare clic su **Cancel** (Annulla).



SupplyCare Enterprise

Inventory Data Collection, Visualization and Management



Software

- SupplyCare Enterprise (64 bit)

Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)

- OPC Bridge

Package: V3.0.1

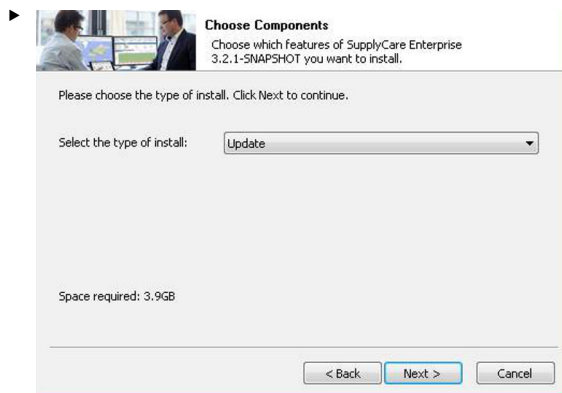
Endress+Hauser 
People for Process Automation

Selezionare il tipo di installazione. Il tipo di installazione **Update** è corretto per aggiornare un'installazione esistente di SupplyCare Enterprise.



Se come tipo di installazione è stato selezionato **Installation** (Installazione), verrà visualizzato il seguente messaggio: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first." (È stata trovata un'installazione esistente. Pertanto, è possibile eseguire solo un aggiornamento. Per un'installazione pulita, disinstallare prima la versione precedente.)

In questo caso, disinstallare la versione precedente. Il software può quindi essere reinstallato.



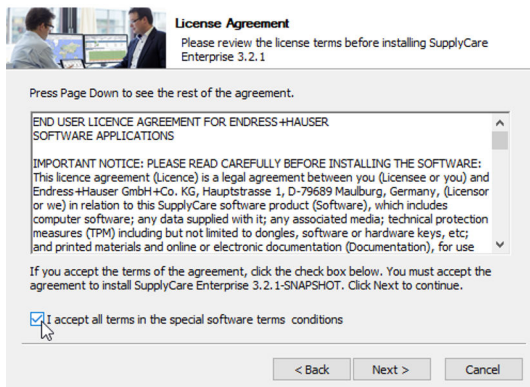
Selezionare il tipo di installazione **Update**. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

Può venire visualizzato il seguente messaggio: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again" (Il servizio deve essere interrotto durante l'aggiornamento del software. Interrompere il servizio SupplyCare Enterprise e riavviare l'aggiornamento).

- Interrompere il servizio **SupplyCareEnterprise** da: **Control Panel > Administrative Tools > Services** (Pannello di controllo > Strumenti amministrativi > Servizi).

È quindi possibile continuare l'aggiornamento.

1.



Nella finestra di **License Agreement** (Contratto di licenza), leggere attentamente il contratto di licenza prima di proseguire con l'installazione.

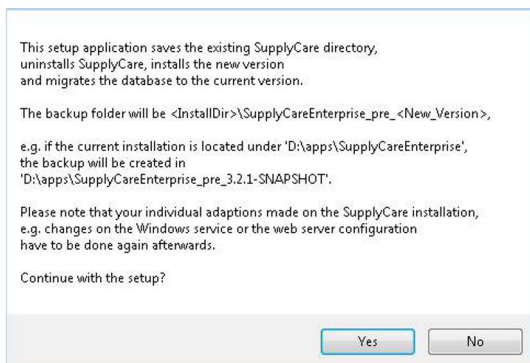
2.

Se si è d'accordo con tutte le condizioni del contratto, selezionare la casella di controllo: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (Accetto tutti i termini presenti nelle specifiche condizioni del software). Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.

3.

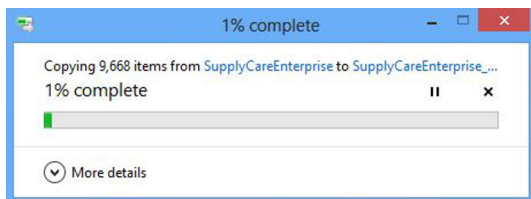
Se non si è d'accordo con tutte le condizioni del contratto, fare clic su **Cancel** (Annulla) per annullare l'installazione.

Durante l'aggiornamento del software vengono visualizzate le informazioni relative al processo di aggiornamento:

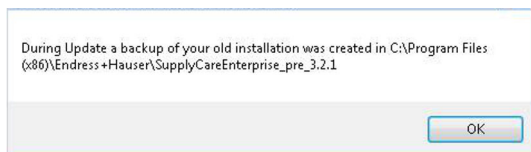


1. Fare clic su **Yes** (Sì) per continuare.

- ↳ Nella relativa cartella vengono creati una copia di backup del database e tutti i componenti dell'installazione di SupplyCare. La durata del processo dipende dalle dimensioni del database e dall'hardware del computer sul quale è installato SupplyCare Enterprise.

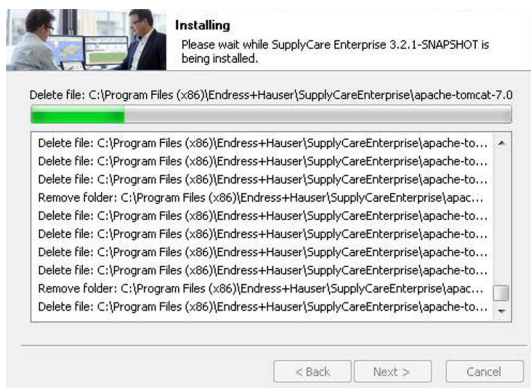


Attendere che termini il processo.

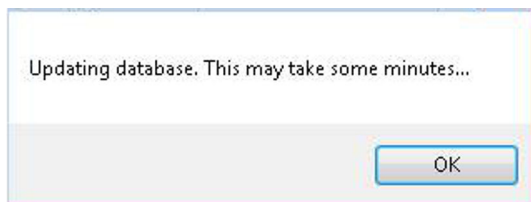


Viene creata la copia di backup.

2. Fare clic su **OK** per continuare.

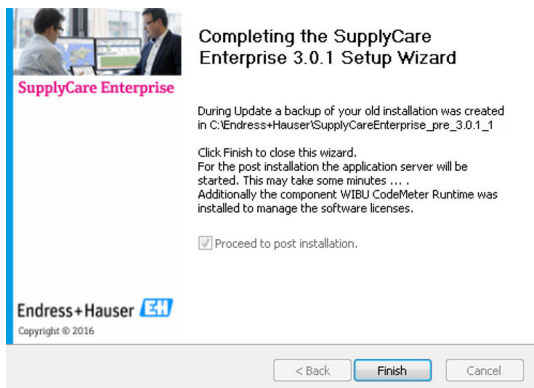


Il software viene aggiornato. Attendere che termini il processo.



Il database viene aggiornato.

3. Fare clic su **OK** per continuare. Il processo può richiedere alcuni minuti.



L'aggiornamento del software è terminato.

4. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la procedura di configurazione guidata .

↳ Comparare la seguente finestra:



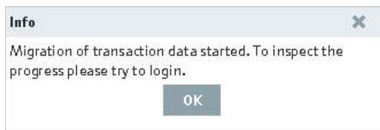
5. Fare clic su **Start Migration of Transaction Data** (Avvia migrazione dei dati delle transazioni) per avviare il processo di migrazione.

↳ Il processo viene avviato in background e l'accesso utente è limitato fino al completamento della migrazione.

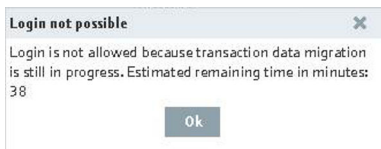


La **migrazione dei dati delle transazioni è fondamentale** se si desidera riprendere a lavorare con SupplyCare Enterprise dal punto in cui si era nella versione precedente. Il tempo necessario per eseguire la migrazione dei dati delle transazioni dipende dalla dimensione del database. Il processo di migrazione può richiedere diverse ore! È essenziale che il processo di migrazione venga lasciato terminare senza interromperlo per garantire che la configurazione iniziale sia corretta.

Lo stato di avanzamento può essere controllato durante la migrazione.



1. Fare clic su **OK** per controllare lo stato di avanzamento.
 - ↳ Se la migrazione non è ancora terminata, viene visualizzata un'altra finestra di dialogo. La finestra di dialogo contiene informazioni sul tempo rimanente previsto fino al completamento della migrazione.



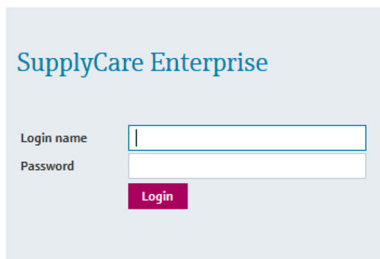
2. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
3. Allo scadere del tempo specificato e al termine della migrazione dei dati misurati salvati, il sistema è pronto e gli utenti effettuare l'accesso.

6 Avvio dell'applicazione

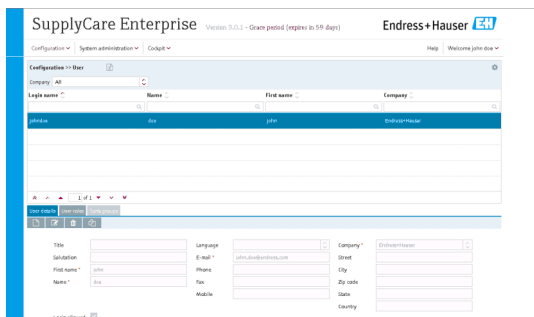
6.1 Login

 SupplyCare Enterprise utilizza le impostazioni della lingua del browser Internet.

Al termine dell'installazione, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo:



1. Inserire il nome utente e la password.
2. Fare clic sul pulsante **Login** per confermare gli inserimenti.
 - ↳ Il menu **Configuration** (Configurazione) si apre nella finestra del browser e viene visualizzata la voce menu **User** (Utente). La visualizzazione dell'interfaccia utente dipende dal ruolo utente assegnato dall'amministratore all'utente che ha eseguito l'accesso.



- Se possibile, attivare il software direttamente dopo l'accesso. Il software, se non viene attivato, ha una gamma limitata di funzioni e può essere utilizzato solo per 60 giorni.
- Le funzioni del software sono descritte dettagliatamente nelle Istruzioni di funzionamento. Le Istruzioni di funzionamento sono indicate nel DVD in dotazione.

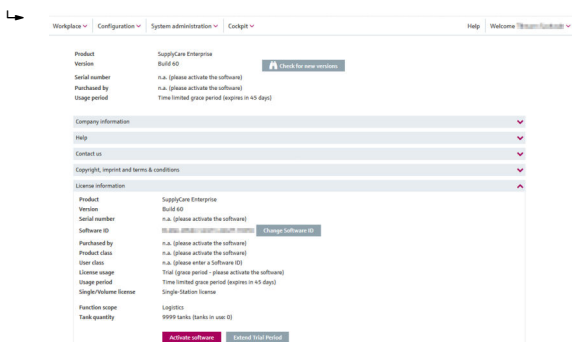
6.2 Attivazione del software (con connessione a Internet)



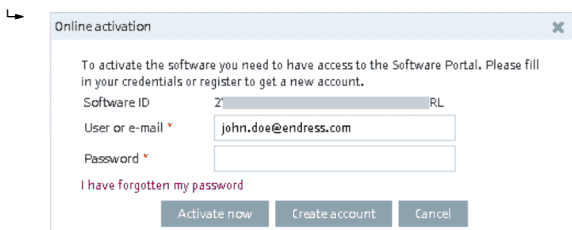
Per eseguire questa operazione, occorre disporre dei dati di accesso dell'account utente sul portale software Endress+Hauser. Link al portale software: <https://software-products.endress.com>. le licenze dei prodotti Endress+Hauser possono essere gestite nel portale software. Se non si conoscono i dati per l'accesso al portale software, contattare l'amministratore della licenza della società o selezionare l'opzione **Create Account** (Crea account) dopo il passaggio di **Attivazione del software**.

Attivazione del software

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).



2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).
3. Fare clic su **Activate Software** (Attiva software).



4. Fare clic su **Activate Now** (Attiva ora).

↳ Un messaggio conferma che l'avvenuta attivazione.

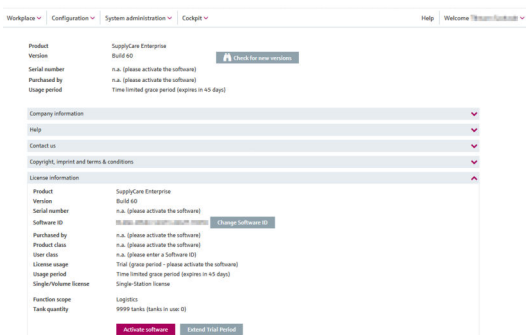
6.3 Attivazione del software (senza connessione a Internet)



Per eseguire questa operazione, occorre disporre dei dati di accesso dell'account utente sul portale software Endress+Hauser. Se non si conoscono i dati per l'accesso al portale software, contattare l'amministratore della licenza della società.

Attivazione del software senza connessione Internet

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).



2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).

3. Fare clic su **Activate Software** (Attiva software).

- ↳ Se la connessione a Internet non è disponibile, il programma riconosce che l'attivazione online non è possibile. Si apre una finestra di dialogo per l'attivazione manuale.

The screenshot shows a dialog box titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps for manual activation:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text, there is an "Import" label, a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file." Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".

At the bottom of the dialog box is a large button labeled "Complete activation".

4. Seguire le istruzioni sullo schermo.

6.4 Restituzione della licenza (con connessione a Internet)

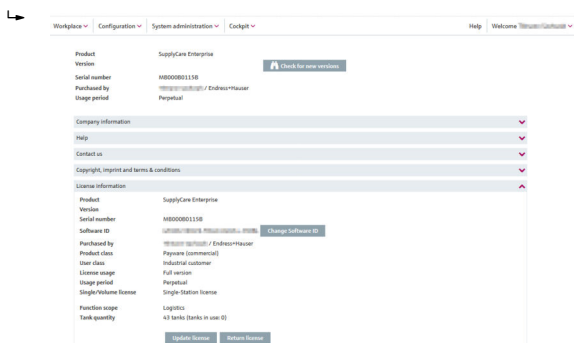
Se SupplyCare Enterprise deve essere installato su un nuovo computer, la licenza già utilizzata deve essere restituita al portale software Endress+Hauser. La licenza può quindi essere riutilizzata dopo la reinstallazione.

 Per restituire la licenza, tenere presente quanto segue: dopo la restituzione della licenza, non sarà più possibile utilizzare il software finché non sarà stato riattivato.

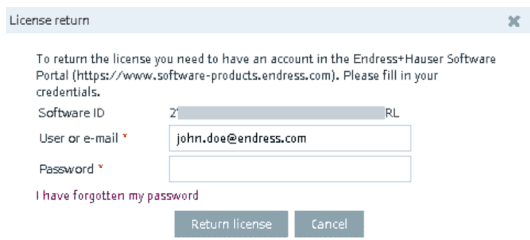
 Per eseguire questa operazione, occorre disporre dei dati di accesso dell'account utente sul portale software Endress+Hauser. Se non si conoscono i dati per l'accesso al portale software, contattare l'amministratore della licenza della società.

Restituzione della licenza

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).



2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).
3. Fare clic su **Restituisci licenza**.
 - ↳ Si apre una finestra di dialogo.



4. Inserire i dati di accesso e confermarli facendo nuovamente clic su **Return License** (Restituisci licenza).
 - ↳ Un messaggio conferma l'avvenuta restituzione della licenza.

6.5 Restituzione della licenza (senza connessione a Internet)

 Per eseguire questa operazione, occorre disporre dei dati di accesso dell'account utente sul portale software Endress+Hauser. Se non si conoscono i dati per l'accesso al portale software, contattare l'amministratore della licenza della società.

 Per restituire la licenza, tenere presente quanto segue: dopo la restituzione della licenza, non sarà più possibile utilizzare il software finché non sarà stato riattivato.

Restituzione della licenza senza connessione a Internet

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).
2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).
3. Fare clic su **Restituisci licenza**.
 - ↳ Se la connessione a Internet non è disponibile, il programma riconosce che la restituzione online della licenza non è possibile. Si apre manualmente una finestra di dialogo per restituire la licenza.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

 Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

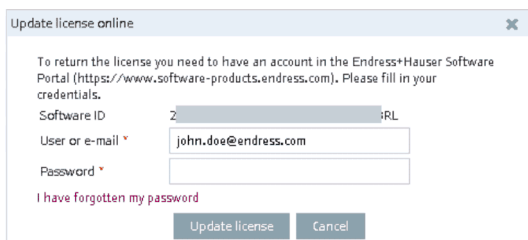
To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save

Complete license return

4. Seguire le istruzioni sullo schermo.

3. Fare clic su **Aggiorna licenza**.
 - ↳ Si apre una finestra di dialogo.



Update license online

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID iRL

User or e-mail

Password

[I have forgotten my password](#)

4. Inserire i dati di accesso e confermarli facendo nuovamente clic su **Update License** (Aggiorna licenza).
 - ↳ Un messaggio conferma l'avvenuto aggiornamento della licenza.

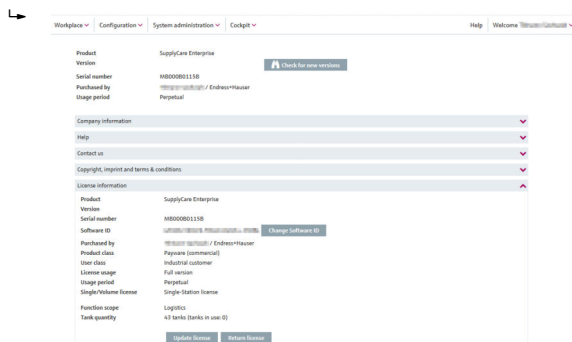
6.7 Aggiornamento manuale della licenza (senza connessione a Internet)

 Per eseguire questa operazione, occorre disporre dei dati di accesso dell'account utente sul portale software Endress+Hauser. Se non si conoscono i dati per l'accesso al portale software, contattare l'amministratore della licenza della società.

 Non occorre reinstallare il software per aggiornare la licenza.

Aggiornamento della licenza nel software

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).



2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).

3. Fare clic su **Aggiorna licenza**.

- ↳ Se la connessione a Internet non è disponibile, il programma riconosce che l'aggiornamento online della licenza non è possibile. Si apre una finestra di dialogo per aggiornare la licenza.

The screenshot shows a 'Manual license update' dialog box with three steps:

- Step 1:** To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software. A 'Save' button with a download icon is shown.
- Step 2:** Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal. An 'Import' section contains a 'Browse...' button, the text 'No file selected.', and an 'Upload' button.
- Step 3:** To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file. A 'Save' button with a download icon is shown.

At the bottom of the dialog is a 'Complete license update' button.

4. Seguire le istruzioni sullo schermo.

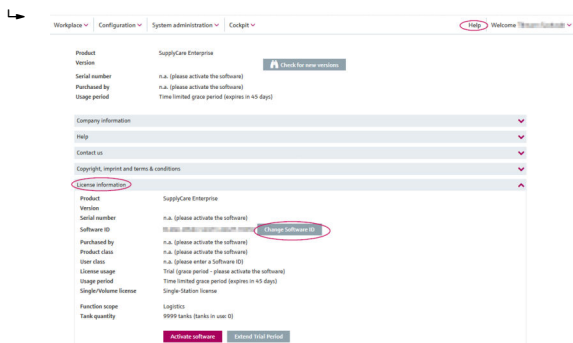
6.8 Modifica dell'ID software

 L'ID software può essere modificato solo su licenze inattive, ad es. durante un periodo di prova. Se la licenza in questione è già attivata, deve essere restituita prima di modificare l'ID software. Per restituire la licenza, fare clic sul pulsante **Return License** (Restituisci licenza) [**Help** > **License Information** > **Return License** (Guida > Informazioni licenza > Restituisci licenza)].

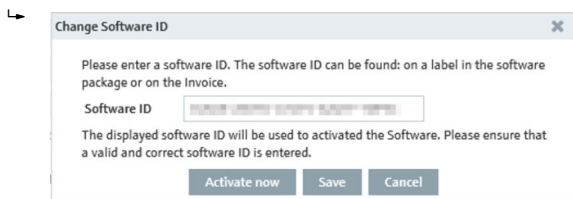
 Non occorre reinstallare il software per aggiornare la licenza.

Modifica dell'ID software

1. Fare clic sulla voce di menu **Help** (Guida).
2. Fare clic su **License Information** (Informazioni sulla licenza).



3. Fare clic su **Change Software ID** (Modifica ID software).



4. Inserire l'ID software valido e corretto.
5. Fare clic su **Activate** (Attiva) per attivare il software con il nuovo ID e per salvare il nuovo ID software.
6. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il nuovo ID software senza attivare il software. Fare clic su **Cancel** (Annulla) per annullare il processo.

7 Disinstallazione del software

Se occorre disinstallare SupplyCare Enterprise, procedere come segue:

1. Restituire la licenza.
2. Interrompere manualmente il servizio SupplyCare Enterprise se necessario.
3. Lanciare il file eseguibile **uninstall.exe**.

4. Seguire le istruzioni per la routine di disinstallazione.

Se viene eseguito il file **uninstall.exe**, non tutti i file SupplyCare vengono eliminati automaticamente. File come backup o copie di SupplyCare che sono stati creati automaticamente prima di un aggiornamento software non vengono eliminati. Questi file devono essere eliminati manualmente dalla cartella di installazione, se SupplyCare deve effettivamente essere completamente disinstallato.



Se i backup e le copie di SupplyCare vengono eliminati manualmente dalla cartella di installazione, i dati dall'installazione SupplyCare eliminata non sono più disponibili, ossia successiva una nuova installazione di SupplyCare non consente più di accedere a questi dati!

8 Diagnostica e ricerca guasti

Impossibile inizializzare il database durante l'installazione.

- Possibile causa: il processo di installazione è stato disturbato o interrotto.
- Intervento correttivo:
 - Avviare l'app Windows Services.
 - Selezionare il servizio di Windows SupplyCare Enterprise e interrompere il servizio.
 - Eliminare la cartella...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycare dal file system.
 - Riavviare il servizio di Windows SupplyCareservizio Enterprise utilizzando l'app Windows Services.
 - Avviare un web browser e digitare l'indirizzo della pagina per la configurazione iniziale nella riga dell'indirizzo del browser per ricaricare la pagina:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Compilare i campi e salvare i dati inseriti.



71744790

www.addresses.endress.com

KA01579S/16/IT/02.25-00
71744790