SupplyCare Enterprise

Gestão e visualização de dados de estoque
- Guia de primeiro uso -

Endress+Hauser
People for Process Automation

1 Histórico de revisão

Versão do software 3.3.xx
- Alterações/comentários: atualização de marcas registradas. Seção "Localização geral de falhas" adicionada.
- Documento: BA00054S/00/A2/21.19

Versão do software 3.4.xx
- Alterações/comentários: nota adicional sobre a desinstalação do software.
- Documento: BA00054S/00/A2/22.20

Versão do software 3.5.xx
- Alterações/comentários: requisitos do sistema atualizados.
- Documento: KA01579S/00/01.22 como sucessor do BA00054S

Versão do software 3.6.xx
- Alterações/Notas: informações atualizadas sobre navegadores de internet, documentos e o. NET Framework para o OPC Bridge.
- Documento: KA01579S/00/02.25

Versão do software 3.7.xx
- Alterações/Notas: informações atualizadas sobre navegadores de internet, documentos e o. NET Framework para o OPC Bridge.
- Documento: KA01579S/00/03.26

2 Sobre este documento

2.1 Marcas registradas

As seguintes marcas registradas são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países:
- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

As seguintes marcas são marcas registradas ou marcas da Google LLC:
- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

As seguintes marcas são marcas registradas ou marcas da Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e outros países:
IOS®

As seguintes marcas são marcas da Apple® Inc. nos Estados Unidos e outros países.
- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Aviso legal sobre marcas registradas

Todos os nomes de empresas e/ou produtos e/ou todos os logos de empresas podem ser nomes fantasia, marcas e/ou marcas registradas da Endress+Hauser, suas afiliadas ou de seus respectivos proprietários aos quais estão associados.

3 Descrição do produto

3.1 Escopo de entrega

- KA01579S (PT) - estas instruções de instalação
- DVD-ROM - contém todos os componentes do software necessários e documentação adicional:
  - Software SupplyCare Enterprise
  - KA01579S (Guia para primeiro uso do SupplyCare Enterprise)
  - BA02532S_0226_BA00055S_2322 (PT) (Instruções de operação do SupplyCare Enterprise)
  - OPC Libraries
  - OPC Bridge
  - BA02533S_0226_BA01365S_0216 (PT) (Instruções de operação do OPC Bridge)
  - Arquivo de texto README com informações sobre a versão (notas de lançamento, readme.txt)
  - Arquivo de texto com informações sobre os contratos de licença (license_en.txt)

3.2 Contrato de licença

Os componentes do software necessários para a instalação estão disponíveis livremente ou estão sujeitos às condições de licença de seus fabricantes.

Ao instalar o software no seu computador, você declara que aceita as condições do contrato de licença em questão.

4 Instalação

4.1 Requisitos do sistema

4.1.1 Navegador de internet

Navegador para área de trabalho:
- Microsoft® Edge 149 (ou superior)
- Mozilla Firefox 150 (ou superior)
- Google Chrome™ 149 (ou superior)

Navegador para equipamentos móveis:
- Google Chrome™ 149 (ou superior)
- Safari® no iOS 26 (ou superior)

Configuração do navegador:
- Active Scripting habilitado
- JavaScript habilitado
- Permissão para cookies

Esses são os navegadores oficialmente compatíveis recomendados pela Endress+Hauser para a aplicação SupplyCare Enterprise. Usar uma versão ou tecnologia de navegador diferente pode levar a uma funcionalidade limitada e problemas de exibição.

4.1.2 Sistemas operacionais

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (padrão)
- Microsoft® Windows Server® 2025 (padrão)

O SupplyCare Enterprise é executado por padrão como um serviço no Microsoft Windows em um servidor de aplicação em um ambiente Apache Tomcat. Os operadores e administradores operam a aplicação por meio de um navegador de internet a partir de suas estações de trabalho.

A reinicialização automática após uma atualização do Windows pode não iniciar o serviço do Windows SupplyCare Enterprise. Consequentemente, o SupplyCare Enterprise não é iniciado.

Solução: Inicie o aplicativo Windows Services, selecione o serviço do Windows SupplyCare Enterprise, inicie o serviço.

Recomendação: altere as configurações de manutenção do computador. Controle manualmente as atualizações do sistema operacional, em vez executá-las automaticamente.

4.1.3 Hardware

Se uma versão do SupplyCare já estiver instalada e ativada, a licença deverá primeiro ser devolvida antes que sejam realizadas alterações no hardware do computador (**Help** > **License Information** > **Return License**). Ative o software novamente uma vez que as alterações no hardware do computador sejam concluídas (**Help** > **License Information** > **Activate Software**).

- Tipo de processador: 4 núcleos, 3 GHz ou superior
- Memória principal (RAM): 8 GB (memória livre)
- Capacidade do disco rígido (HDD): 50 GB para instalação na versão completa, dependendo do tamanho do banco de dados
- Resolução do monitor, display: 1280 x 800

Os requisitos mínimos não consideram os requisitos para o sistema operacional do servidor ou outros programas (por ex., software antivírus) instalados no servidor. Os requisitos reais e as funções do produto podem depender da configuração do sistema e do sistema operacional. Os requisitos para o hardware dependerão muito do número de usuários desejado, desempenho de segurança, etc.

4.1.4 Banco de dados

PostgreSQL (incluso na entrega)

4.2 Instalando o software

4.2.1 Requisitos para a instalação

- Direitos de administrador no computador
- Todas as outras aplicações são fechadas
- O computador cumpre, no mínimo, os requisitos do sistema

4.2.2 Preliminares

1. Insira o CD-ROM do SupplyCare Enterprise na unidade de CD/DVD.
   ↳ O SupplyCare Enterprise Installation Manager é iniciado automaticamente. Observação: se o início automático não estiver ativo, clique duas vezes no arquivo **setup.exe** para iniciar o Installation Manager. Então, siga as instruções de instalação.

2.

Selecione o idioma para a instalação.

4.2.3 Instalação do software SupplyCare Enterprise

A instalação pode ser interrompida facilmente em vários pontos no processo de instalação. As exceções são identificadas de acordo. Para cancelar a instalação, clique em **Cancel**.

1.

Clique em **Software** para obter uma visão geral do software disponível. Observação: em **Documentation**, você encontra todos os documentos que estão disponíveis no CD (Guia de primeiro uso, Instruções de Operação, Notas de lançamento e Contrato de licença).

2.

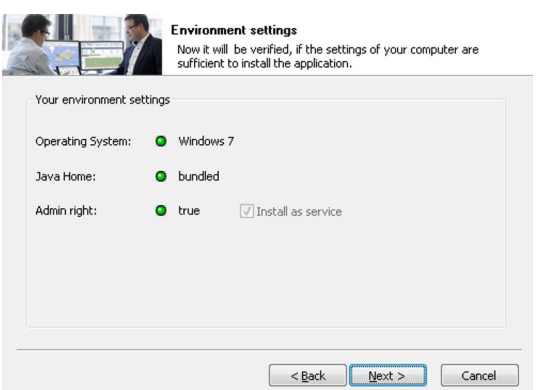
Clique em **SupplyCare Enterprise (64 bit)** para iniciar o processo de instalação do software.

↳ A instalação prepara o SupplyCare Setup Wizard, que o guia através do processo de configuração do programa. O SupplyCare Setup Wizard é aberto.

3.

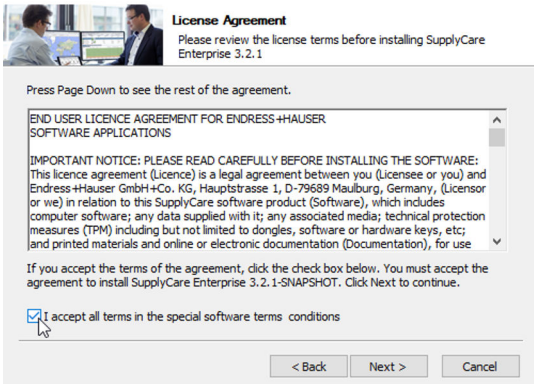
Clique em **Next** para continuar.

↳ O SupplyCare Setup Wizard agora verifica se os requisitos do sistema foram satisfeitos. Por exemplo, ele verifica se a variável de ambiente do sistema está configurada corretamente.



4. Clique em **Next** para continuar.

5.

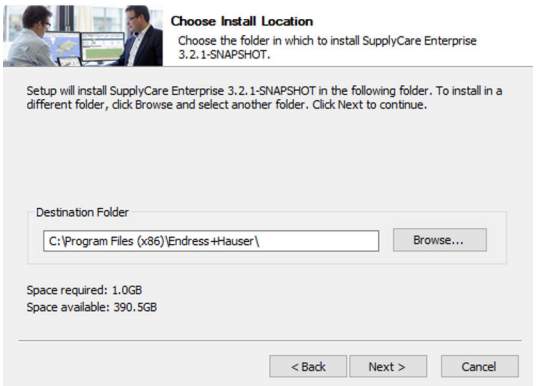


Na caixa de diálogo **License Agreement**, leia todo o contrato de licença cuidadosamente antes de continuar com a instalação.

6. Se você concordar com todos os termos do contrato, marque a caixa de seleção: ☑ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (aceito todos os termos nos termos e condições especiais do software). Clique em **Next** para continuar.

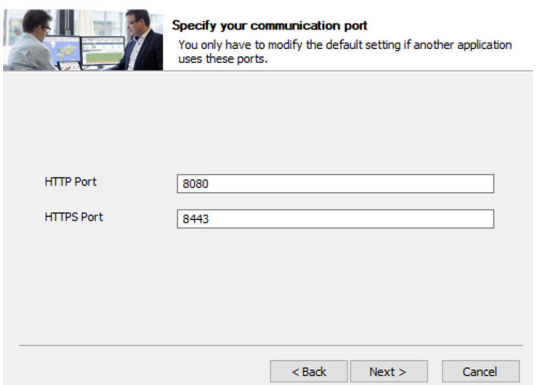
7. Caso você não concorde com os termos do contrato, clique em **Cancel** para cancelar a instalação.

8.



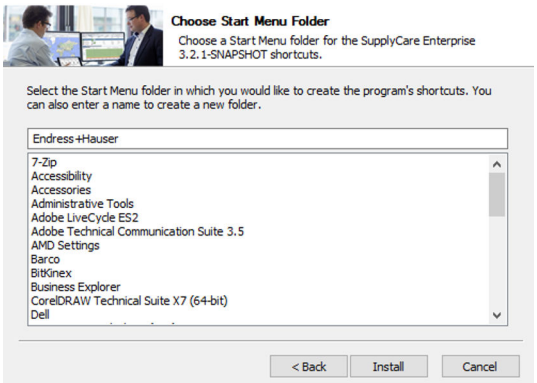
O SupplyCare Setup Wizard sugere uma pasta de destino (**Destination Folder**) padrão onde o software SupplyCare Enterprise será instalado. Se deseja escolher outra pasta de destino, clique em **Browse**. Observação: o endereço de instalação com o nome do disco pode conter no máximo 50 caracteres. Clique em **Next** para continuar.

9.



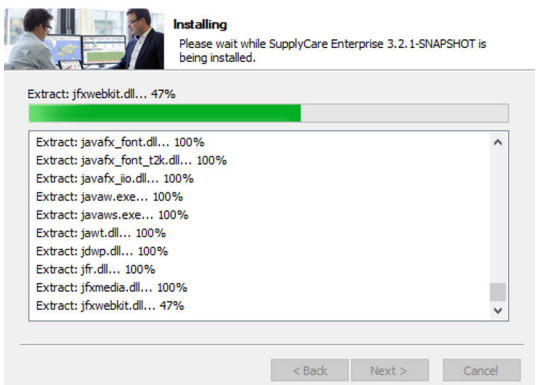
Especifique a porta do servidor de rede. Clique em **Next** para continuar.

10.



Escolha uma pasta do Menu Iniciar (Start Menu Folder) para os atalhos do programa. Você também pode inserir um nome para criar uma nova pasta. Clique em **Install** para continuar.

↳



O SupplyCare Enterprise agora está instalado na pasta indicada em **Destination Folder**. Aguarde enquanto software SupplyCare Enterprise é instalado. Uma vez que o software estiver totalmente instalado, o botão **Next** se torna ativo.

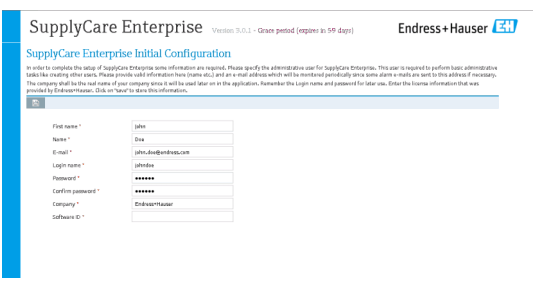
11. Clique em **Next** para continuar.

12.

Clique em **Finish** para fechar o Setup Wizard.

4.2.4 Configuração inicial

Para concluir a instalação, algumas informações são necessárias.



1. Especificar um administrador para o programa SupplyCare Enterprise. Esse usuário é necessário para executar tarefas administrativas básicas, como a criação de usuários adicionais.
2. Especifique um endereço de e-mail válido.
3. Forneça um nome de login e uma senha que o administrador usará para fazer login mais tarde.
4. Insira o nome da empresa na qual o SupplyCare será usado. O nome da empresa será usado posteriormente no programa.

5. Insira o ID do software. O número de série e o ID do software podem ser encontrados em uma etiqueta separada na capa do DVD.

Clique no botão para salvar suas entradas.

O banco de dados é agora inicializado e o programa é iniciado.

Execute as etapas a seguir se o banco de dados não puder ser inicializado:

1. Especificar um administrador para o programa SupplyCare Enterprise. Esse usuário é necessário para executar tarefas administrativas básicas, como a criação de usuários adicionais.
2. Inicie o aplicativo Windows Services.
3. Selecione o serviço do Windows **SupplyCareEnterprise** e interrompa o serviço.
4. Exclua a pasta ...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycare do sistema de arquivos.
5. Reinicie o serviço do Windows **SupplyCareEnterprise** usando o aplicativo Windows Services.
6. Abra um navegador de internet e insira o endereço da página de configuração inicial na linha de endereço do navegador para recarregar a página:
   http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
7. Preencha os campos e salve suas entradas.

4.2.5 Instalação do OPC Bridge

Você só precisa instalar o **OPC Bridge** se for necessário usar uma conexão OPC. Antes de instalar o **OPC Bridge**, certifique-se de que as versões corretas do .NET framework estão instaladas e habilitadas no computador. Mais informações podem ser encontradas na documentação do **OPC Bridge**.

As instruções de operação do **OPC Bridge** estão no DVD e contêm informações sobre os requisitos do sistema e a instalação.

▶

Clique em **OPC Bridge** para iniciar o processo de instalação do software.

5 Atualizando o software

Antes que você possa atualizar o software SupplyCare Enterprise de uma versão 3.x mais antiga para uma versão 3.x mais recente, primeiro é necessário atualizar a licença do software.

1. Atualize a licença → 🗎 27.
2. Execute as etapas 1 a 4 na seção "Instalação do software SupplyCare Enterprise" → 🗎 6.

Se uma atualização do software deve ser executada a partir de uma versão mais antiga do SupplyCare Enterprise, o software deve ser atualizado passo a passo para todas as versões lançadas desde a versão antiga.

Exemplo: a versão 3.0 está instalada. Você gostaria de atualizar o software para a versão 3.2. A versão 3.1 foi lançada entre as versões 3.0 e 3.2. Faça o seguinte: primeiro atualize o software da versão 3.0 para a 3.1, e depois da versão 3.1 para a 3.2.

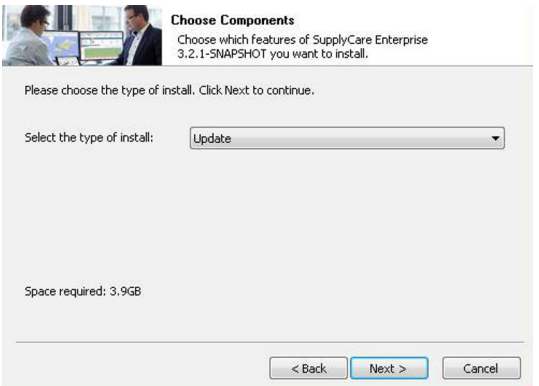
A instalação pode ser interrompida facilmente em vários pontos no processo de instalação. As exceções são identificadas de acordo. Para cancelar a instalação, clique em **Cancel**.

SupplyCare Enterprise
Inventory Data Collection, Vizualization and Management
Software
- SupplyCare Enterprise (64 bit)
Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)
- OPC Bridge
Package: V3.0.1
Endress+Hauser
People for Process Automation

O tipo de instalação deve ser selecionado. O tipo de instalação **Update** está correto para atualizar uma instalação existente do SupplyCare Enterprise.

Se **Installation** for selecionado como o tipo de instalação, a seguinte mensagem aparece: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first." (Foi encontrada uma instalação existente. Portanto, somente uma atualização pode ser realizada. Para uma instalação limpa, desinstale primeiro a versão anterior.)

Neste caso, desinstale a versão anterior. O software pode então ser reinstalado.

▶ 

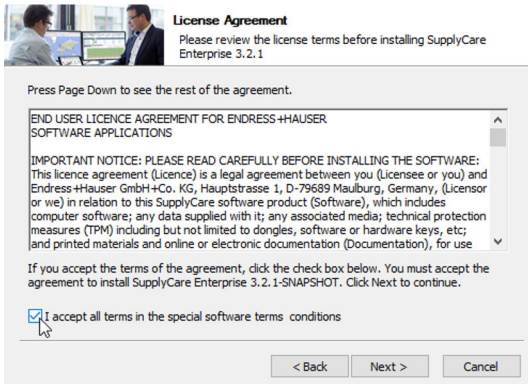
Selecione o tipo de instalação **Update**. Clique em **Next** para continuar.

A seguinte mensagem pode aparecer: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again" (O serviço deve ser interrompido durante a atualização do software. Interrompa o serviço SupplyCareEnterprise e reinicie a atualização).

▶ Interrompa o serviço **SupplyCareEnterprise** em: **Control Panel** > **Administrative Tools** > **Services**.

Em seguida você pode prosseguir com a atualização.

1.

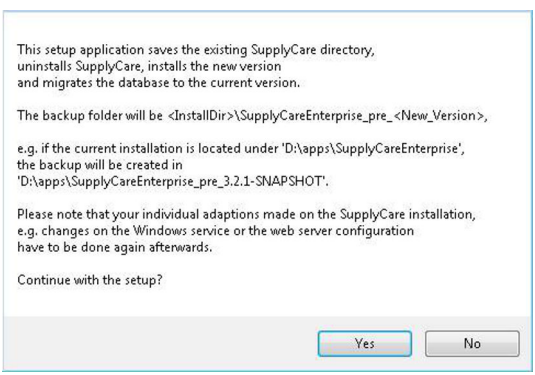


Na janela **License Agreement**, leia todo o contrato de licença cuidadosamente antes de continuar com a instalação.

2. Se você concordar com todos os termos do contrato, marque a caixa de seleção: ☑ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (aceito todos os termos nos termos e condições especiais do software). Clique em **Next** para continuar.

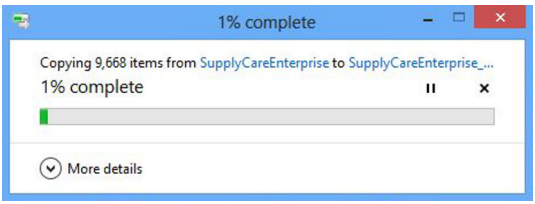
3. Caso você não concorde com os termos do contrato, clique em **Cancel** para cancelar a instalação.

Durante a atualização do software, são exibidas informações sobre o processo de atualização:

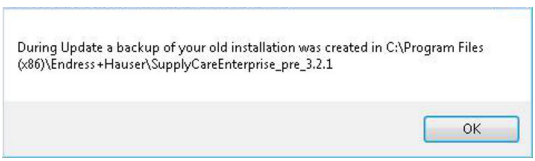


1. Clique em **Yes** para continuar.

↳ Uma cópia de backup do banco de dados e todos os componentes da instalação do SupplyCare Enterprise é criada na pasta relevante. A duração do processo depende do tamanho do banco de dados e do hardware do computador no qual o SupplyCare Enterprise está sendo instalado.

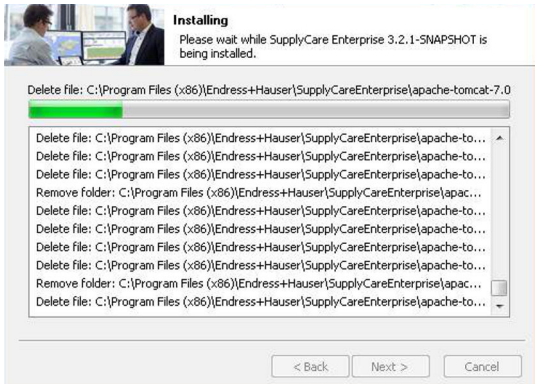


Aguarde até que o processo seja concluído.

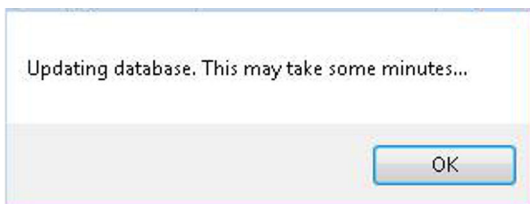


A cópia de backup foi criada.

2. Clique em **OK** para continuar.



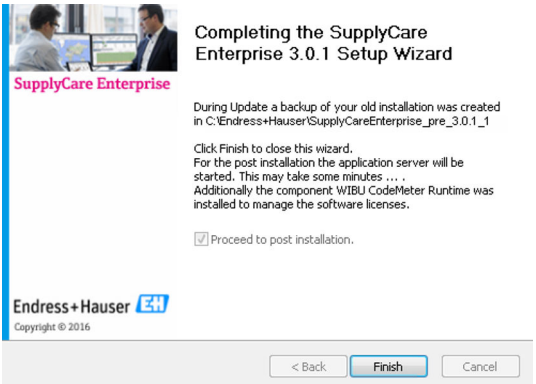
O software foi atualizado. Aguarde até que o processo seja concluído.



O banco de dados foi atualizado.

3. Clique em **OK** para continuar. O processo pode demorar alguns minutos.

↳



A atualização do software foi finalizada.

4. Clique em **Finish** para fechar o Setup Wizard.

↳ A seguinte janela aparece:

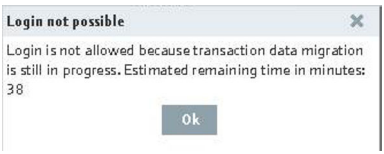
5. clique em **Start Migration of Transaction Data** (Iniciar migração dos dados de transação) para iniciar o processo de migração.

↳ O processo é iniciado em segundo plano e o acesso do usuário fica restrito até que a migração seja concluída.

A **migração de dados de transação é essencial** se você deseja continuar trabalhando com o SupplyCare Enterprise de onde parou na versão anterior. O tempo necessário para migrar os dados de transação depende do tamanho do banco de dados. O processo de migração pode demorar várias horas! É essencial que você permita que o processo de migração seja executado até o final sem interrompê-lo para garantir que a configuração inicial esteja correta.

O progresso pode ser verificado durante a migração.

1. Clique em **OK** para verificar o progresso.
   ↳ Se a migração ainda não tiver sido finalizada, outra caixa de diálogo é exibida. A caixa de diálogo contém informações sobre o tempo restante estimado até a conclusão da migração.



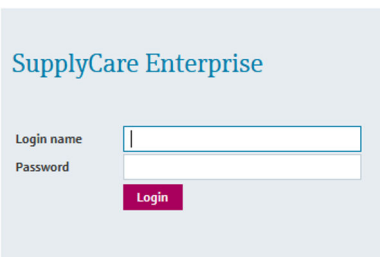
2. Clique em **OK** para fechar a janela.
3. Quando o tempo especificado tiver passado e a migração dos dados medidos salvos for concluída, o sistema estará pronto e os usuários poderão fazer login.

6 Inicialização do programa

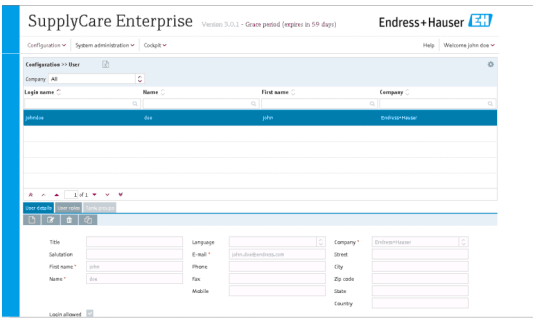
6.1 Login

O SupplyCare Enterprise usa as configurações de idioma do navegador de internet.

A caixa de diálogo a seguir aparece após a instalação bem-sucedida:



1. Insira o nome de login e senha.
2. Clique no botão **Login** para confirmar as entradas.
   ↳ O menu **Configuration** é aberto na janela do navegador e o item de menu **User** é exibido. A tela da interface do usuário depende da função de usuário atribuída pelo administrador ao usuário que está logado.



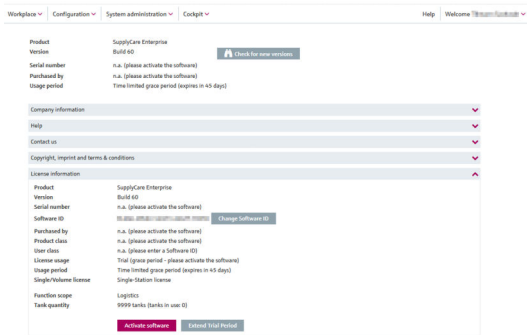
- Se possível, ative o software diretamente após o login. Um software não ativado tem uma gama limitada de funções e só pode ser utilizado por 60 dias.
- As funções do software são descritas em detalhes nas instruções de operação. As Instruções de Operação estão no DVD fornecido.

6.2 Ativação do software (com conexão à Internet)

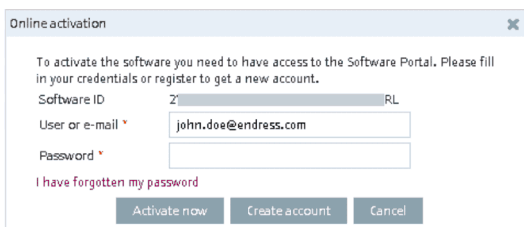
Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Link para o portal de softwares: https://software-products.endress.com. As licenças dos produtos Endress+Hauser podem ser gerenciadas no portal de softwares. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças na sua empresa ou selecione a opção **Create Account** após a etapa **Activate Software**.

Ativação do software

1. Clique no item de menu **Help**.



2. Clique em **License Information**.
3. Clique em **Activate Software**.



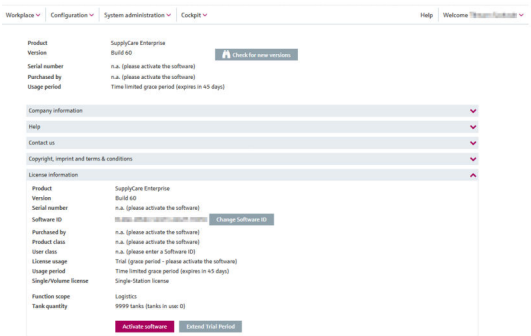
4. Clique em **Activate Now**.
   - Uma mensagem confirma que a ativação foi bem-sucedida.

6.3 Ativação do software (sem conexão com a internet)

Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças de sua empresa.

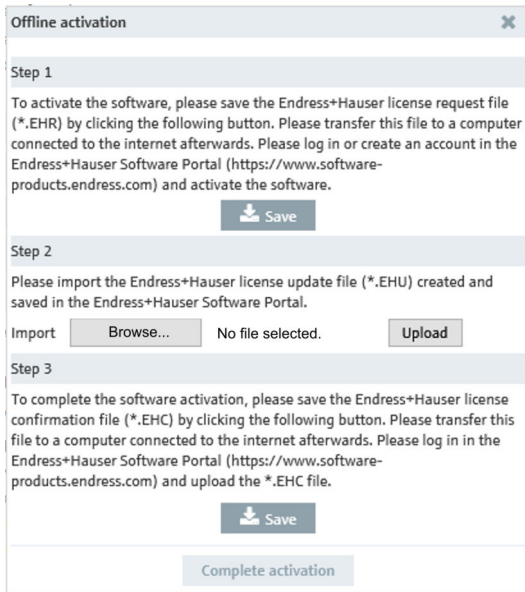
Ativação do software sem conexão com a internet

1. Clique no item de menu **Help**.



2. Clique em **License Information**.

3. Clique em **Activate Software**.
   ↳ Se não houver conexão com a internet, o programa reconhece que uma ativação online não é possível. Um diálogo para a ativação manual é aberto.



4. Siga as instruções na tela.

6.4 Devolução da licença (com conexão à Internet)

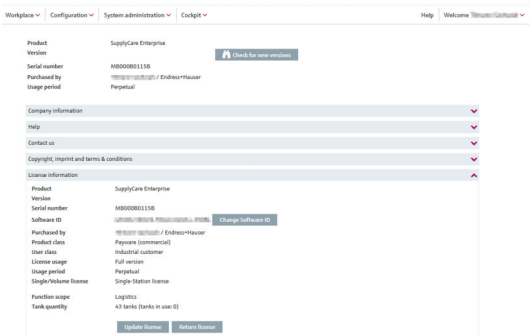
Se o SupplyCare Enterprise deve ser instalado em um novo computador, a licença que já está sendo usada deve ser devolvida ao portal de softwares da Endress+Hauser. A licença pode então ser usada novamente após a reinstalação.

Observe o seguinte ao devolver a licença: depois que a licença for devolvida, o software não poderá mais ser usado até ser reativado.

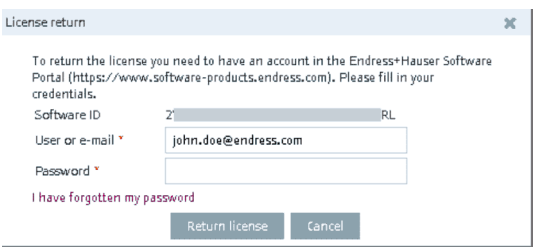
Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças de sua empresa.

Devolução da licença

1. Clique no item de menu **Help**.



2. Clique em **License Information**.
3. Clique em **Return License**.
   ↳ Uma caixa de diálogo é aberta.



4. Insira os dados de acesso e confirme as informações de login clicando em **Return License** novamente.
   ↳ Uma mensagem confirma que a licença foi devolvida com sucesso.

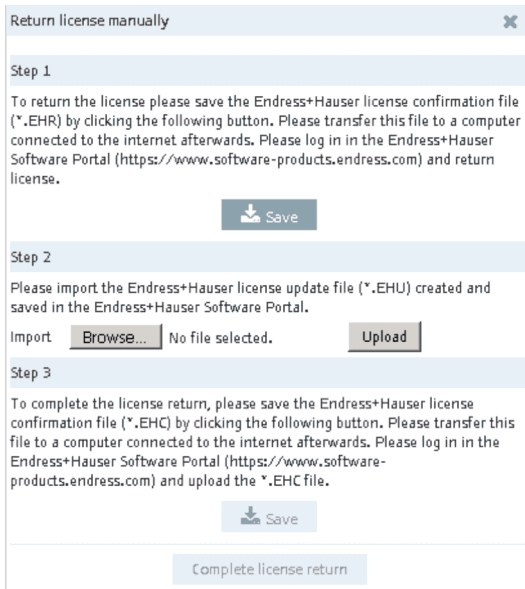
6.5 Devolução da licença (sem conexão com a internet)

Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças de sua empresa.

Observe o seguinte ao devolver a licença: depois que a licença for devolvida, o software não poderá mais ser usado até ser reativado.

Devolução da licença sem conexão com a Internet

1. Clique no item de menu **Help**.
2. Clique em **License Information**.
3. Clique em **Return License**.
   ↳ Se não houver conexão com a Internet, o programa reconhece que não é possível devolver a licença online. Uma caixa de diálogo para a devolução da licença é aberta manualmente.



4. Siga as instruções na tela.

6.6 Atualização da licença (com conexão à Internet)

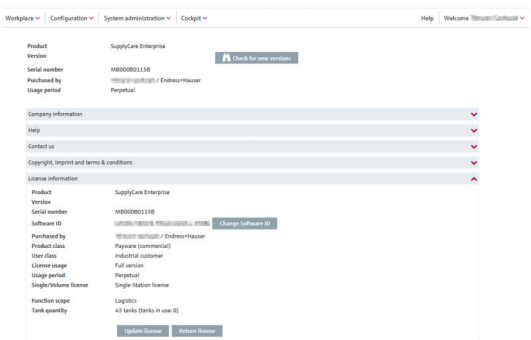
Em uma atualização de licença, você atualizou seu contrato com o escritório de vendas da Endress+Hauser e aumentou o número de tanques, por ex. de 80 para

200. Para ativar os novos componentes do contrato, você precisa apenas atualizar a licença.

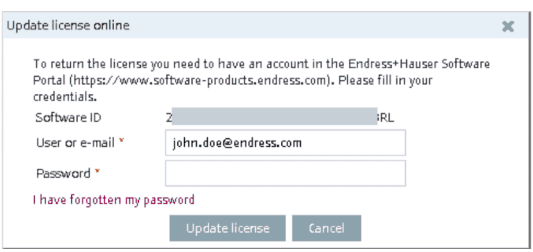
Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças de sua empresa.

O software não precisa ser reinstalado para atualizar a licença.

Atualização da licença no software

1. Clique no item de menu **Help**.
   ↳
   

2. Clique em **License Information**.
3. Clique em **Update license**.
   ↳ Uma caixa de diálogo é aberta.



4. Insira os dados de acesso e confirme as informações de login clicando em **Update license** novamente.
   ↳ Uma mensagem confirma que a licença foi atualizada com sucesso.

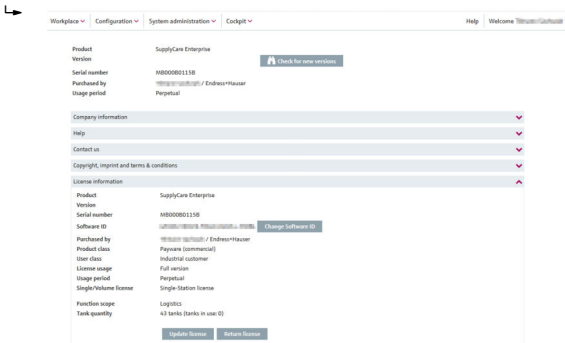
6.7 Atualização manual da licença (sem conexão com a internet)

Para realizar essa atividade, você precisa dos dados de acesso da conta de usuário do portal de softwares da Endress+Hauser. Se os dados de acesso para login no portal de softwares não forem conhecidos, entre em contato com o Administrador de Licenças de sua empresa.

O software não precisa ser reinstalado para atualizar a licença.

Atualização da licença no software

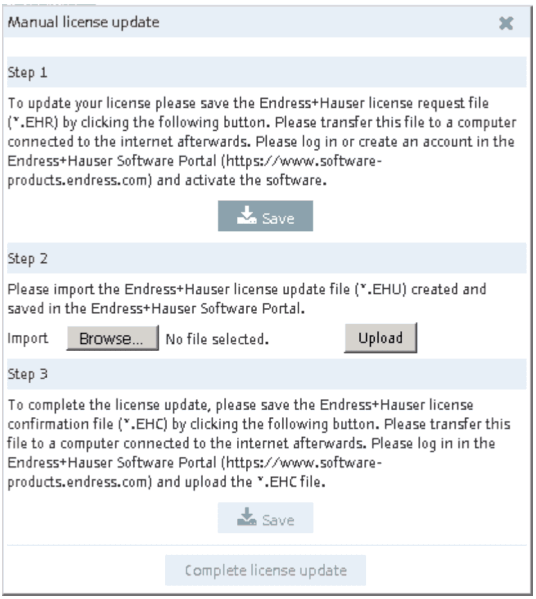
1. Clique no item de menu **Help**.



2. Clique em **License Information**.

3. Clique em **Update license**.

   ↳ Se não houver conexão com a Internet, o programa reconhece que não é possível atualizar a licença online. Uma caixa de diálogo para a atualização da licença é aberta manualmente.



4. Siga as instruções na tela.

6.8 Alteração do ID do software

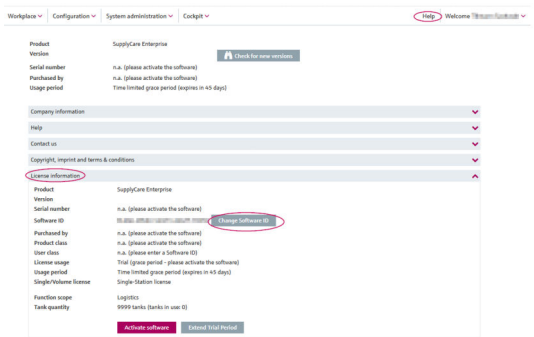
O ID do software só pode ser alterado em licenças inativas, por ex., durante um período de avaliação gratuita. Se a licença em questão já estiver ativada, ela deve ser devolvida antes de alterar o ID do software. Para devolver a licença, clique no botão **Return License** (**Help** > **License Information** > **Return License**).

O software não precisa ser reinstalado para atualizar a licença.

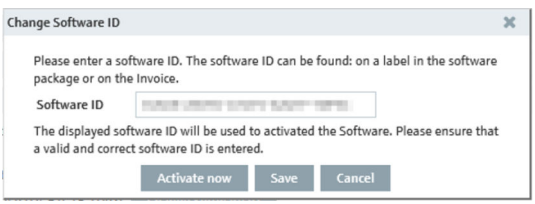
Alteração do ID do software

1. Clique no item de menu **Help**.

2. Clique em **License Information**.



3. Clique em **Change Software ID**.



4. Insira o ID do software válido e correto.
5. Clique em **Activate** para ativar o software com o novo ID e salvar o novo ID do software.
6. Clique em **Save** para salvar o novo ID do software sem ativar o software. Clique em **Cancel** para cancelar o processo.

7 Remoção do software

Execute as etapas a seguir se for necessário desinstalar o SupplyCare Enterprise:

1. Devolva a licença.
2. Interrompa o serviço SupplyCare Enterprise manualmente, se necessário.
3. Execute o arquivo executável **uninstall.exe**.
4. Siga as instruções para a rotina de desinstalação.

Se o arquivo **uninstall.exe** for executado, nem todos os arquivos do SupplyCare serão excluídos automaticamente. Arquivos como backups ou cópias do SupplyCare que foram criados automaticamente antes de uma atualização de software são mantidos. Se for realmente necessário desinstalar completamente o SupplyCare, esses arquivos devem ser excluídos manualmente da pasta de instalação.

Se os backups e cópias do SupplyCare forem excluídos manualmente da pasta de instalação, os dados da instalação excluída do SupplyCare não estarão mais disponíveis, ou seja, uma instalação posterior do SupplyCare não poderá mais acessar esses dados!

8 Diagnóstico e localização de falhas

Não é possível inicializar o banco de dados durante a instalação.

- Possível causa: o processo de instalação foi perturbado ou interrompido.
- Medida corretiva:
  - Inicie o aplicativo Windows Services.
  - Selecione o serviço do Windows SupplyCare Enterprise e interrompa o serviço.
  - Exclua a pasta ...\SupplyCareEnterprise\data\database**supplycare** do sistema de arquivos.
  - Reinicie o serviço do Windows SupplyCareEnterprise usando o aplicativo Windows Services.
  - Abra um navegador de internet e insira o endereço da página de configuração inicial na linha de endereço do navegador para recarregar a página: http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
  - Preencha os campos e salve suas entradas.

71781803

www.addresses.endress.com

KA015795/38/PT/03.26-00
71781803

Endress+Hauser

People for Process Automation