

FieldCare, DeviceCare

Komma igång



1 Ändringshistorik

Produktversion	Dokument	Ändringar/kommentarer
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04 /A2/04.18	Ny produktversion DeviceCare: ny produktversion
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04 /A2/05.19	Ny produktversion
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/06.20	Nya inställningar (nya komponenter) DeviceCare: ny produktversion
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/07.20	Ny FieldCare-produktversion - Programlicenshantering - USB-minne ersätter DVD
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /EN/08.22-00	Avsnitt 4.3: Anmärkning om programuppdateringstjänst
- FieldCare: 2.17.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /EN/09.22-00	Ny FieldCare-produktversion - FDI-paketstöd - Säkerhetsuppdatering
- FieldCare: 2.18.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /EN/10.23-00	Ny FieldCare-produktversion - Windows 11-stöd - Microsoft SQL Server 2022 Express - Uppdatera FDI-paketstöd, Endress+Hauser och tredjepartstillverkare - PROFINET CommDTM uppdaterad - CDI CommDTM uppdaterad - DTM för flödesverifiering uppdaterad - Säkerhetsuppdatering av innehåll - Säkerhetshandbok SD03193S - Kataloguppdatering, B & R-skanning och IO-Link förbättrad - W@M-funktion borttagen eftersom W@M-portalen stängs ner 2023-12-31.

2 Om det här dokumentet

2.1 Dokumentets funktion

Den kortfattade bruksanvisningen innehåller all väsentlig information från godkännande av leverans till första driftsättning.

Anvisningarna innehåller all information som behövs för att installera och uppdatera programvaran.

2.2 Symboler som används

Symbol	Innebörd
	Öppna Installation Managers startsida.
	Öppna språkinställningarna.
	Ytterligare information om programvaran.
	Stäng programmet.
	Gå tillbaka till den senast öppnade sidan.
	Information om FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Öppna tangentbordet.
	Fullskärm.
	Gå ur fullskärm.

3 Produktbeskrivning

3.1 Programfunktion

Installation Manager vägleder användaren genom installationen av alla FieldCare-komponenter som levereras i FieldCare-förpackningen (ramprogram, drivrutin, CommDTM-filer, DeviceDTM-filer, verktyg). Administratörsrättigheter krävs för att utföra installationen.

3.2 Programlicenshantering (Software License Management – SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500-licensmodell

FieldCare levereras med en kostnadsfri, tidsbegränsad utvärderingslicens. Licensavtalet (slutanvändaravtalet) gäller för användningen av licensen. Om FieldCare ska användas mer permanent måste FieldCare köpas in och licensen måste aktiveras med det programvaru-ID som medföljer.

FieldCare-licensmodellen består av en grundmodul som heter "Plant Asset Management" (PAM) och ett tillägg som heter "Condition Monitoring". En licens består av en kombination av PAM-modulen och eventuella tillägg.



För att kunna använda den aktuella versionen av FieldCare måste du aktivera programvaran med programvaru-ID:t. Licensnyckeln till tidigare versioner av FieldCare (< 2.15.00) kan inte längre användas med den aktuella versionen av FieldCare. Gå till www.endress.com/sfe500 eller kontakta din lokala Endress+Hauser-återförsäljare för mer information.

Programlicenshanteringen har följande funktioner:

- Använda programvaran som testversion i 60 dagar
- Aktivera programvaran permanent (med eller utan internetuppkoppling)
- Förnya licensen
- Återlämna licensen

Aktivera programvaran permanent

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Licensavtalet (slutanvändaravtalet) har godkänts

Aktivera programvaran permanent med internetuppkoppling

Förutsättningar:

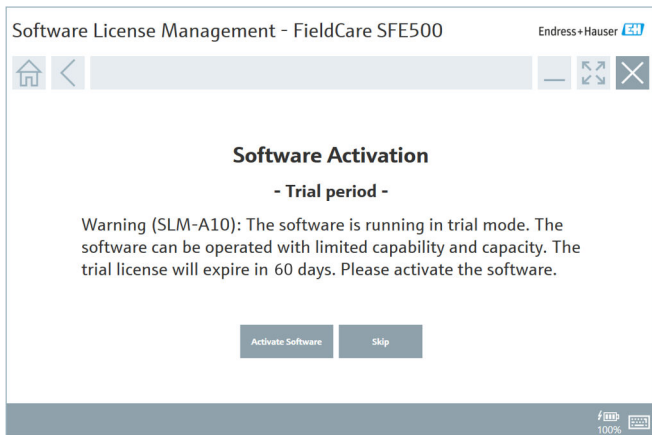
Programvaru-ID finns tillgängligt



Programvaru-ID:t finns på dekalen på USB-lådan som innehåller FieldCare USB-minnet eller i mejlet som skickades av Endress+Hauser i samband med leveransen av produkten.

1. Starta programvaran.

↳ Fönstret **Software activation** visas:



2. Klicka på **Activate**.

- ↳ Fönstret **Software license management** där programvaru-ID:t ska anges visas.

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser EH

Please enter the Software ID. The Software ID can be found on a label in the software package.

- - - -

Continue Cancel

100%

3. Ange programvaru-ID:t.

- ↳ En symbol bekräftar att rätt programvaru-ID har angetts.

4. Klicka på **Continue**.

- ↳

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser EH

To activate the software you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

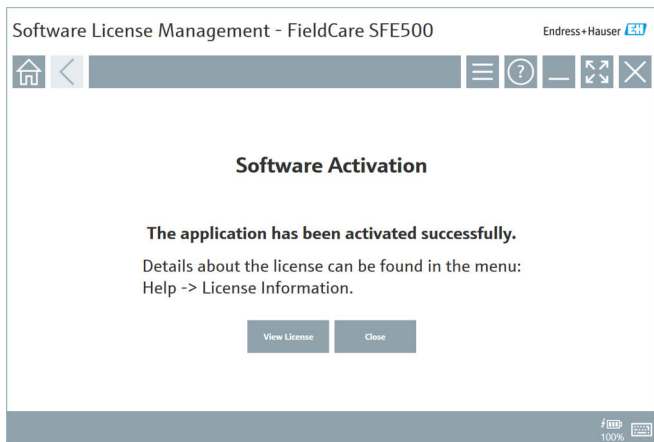
Password

[I have forgotten my password](#)

Activate Create Account Cancel

100%

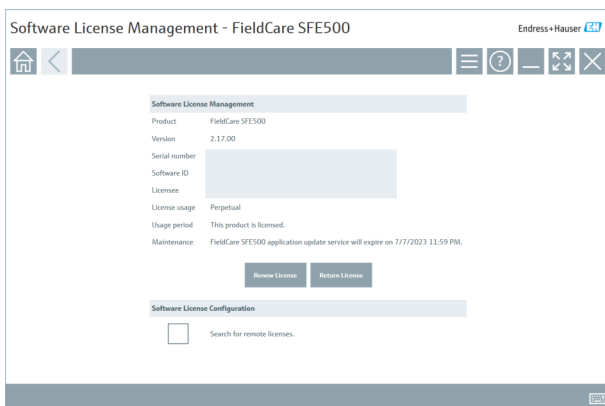
5. Om du redan har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara: ange e-postadress och lösenord och klicka på **Activate**.
↳ Följande fönster visas när programvaran har aktiverats:



6. Om du inte har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara går du tillbaka till steg 4 och klickar på **Create account**.

Efter aktiveringen kan du se licensuppgifterna:

1. Klicka på **Close**.



I fönstret visas all relevant information om licensen, som serienummer, licensinnehavare osv.

2. Klicka på X (✕) i det övre högra hörnet för att stänga fönstret.



Efter en kort stund startar **FieldCare**-programmet.



Konfigurering av programvarulicens

Kryssrutan **Search for remote licenses** kan aktiveras eller avaktiveras. De olika alternativen kan påverka datorns prestanda. Om kryssrutan är aktiverad söker datorn i nätverket efter giltiga programvarulicenser som tillhandahålls av en licensserver. Om kryssrutan är avaktiverad måste en giltig programvarulicens installeras lokalt på datorn. Detta alternativ hindrar datorn från att söka efter licenser i nätverket.



Funktionen **Software license management** kan vid behov öppnas via menyn FieldCare **Help** och **License information**.

Aktivera programvaran permanent utan internetuppkoppling

Om datorn saknar internetåtkomst kan licensen även aktiveras manuellt.

Förutsättningar:

- En portabel lagringsenhet, t.ex. ett USB-minne
- En andra dator med internetåtkomst

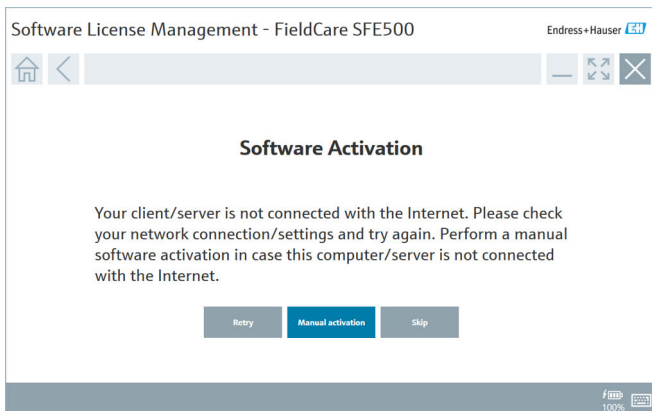
Översikt över den manuella aktiveringsprocessen

Dator med FieldCare men utan internetåtkomst	USB-minne	Dator med internetåtkomst
Fönstret "Software activation – Manual"		I Endress+Hausers portal med programvara
Steg 1		
Att göra: Spara filen för licensbegäran (*.EHR) på USB-minnet.	=>	1. Aktiveringsbegäran
		Att göra: Ladda upp filen för licensbegäran (*.EHR) från USB-minnet.
		2. Aktivering/uppdatering av licens
Steg 2	<=	Att göra: Spara filen för licensuppdatering (*.EHU) på USB-minnet.
Att göra: Importera filen för licensuppdatering (*.EHU) från USB-minnet.		
Steg 3		
Att göra: Spara filen för licensbekräftelse (*.EHC) på USB-minnet.	=>	3. Bekräftelse av licensaktiveringen
		Att göra: Ladda upp filen för licensbekräftelse (*.EHC) från USB-minnet.

Detaljerad beskrivning

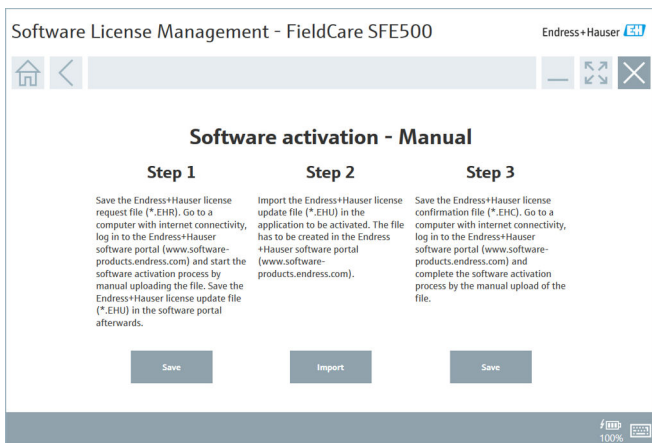
1. Utför steg 1 till 4 enligt beskrivningen i avsnittet **Aktivera programvaran permanent med internetuppkoppling.**

↳ Fönstret **Software activation** visas med meddelandet Your client/server is not connected with the Internet.

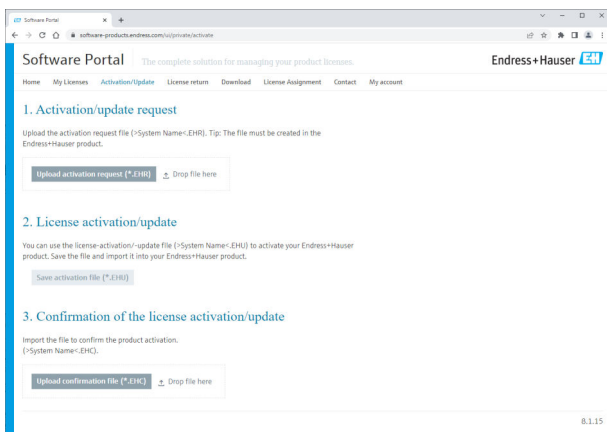


2. Klicka på knappen **Manual activation.**

↳ Fönstret **Software activation – manual** visas.

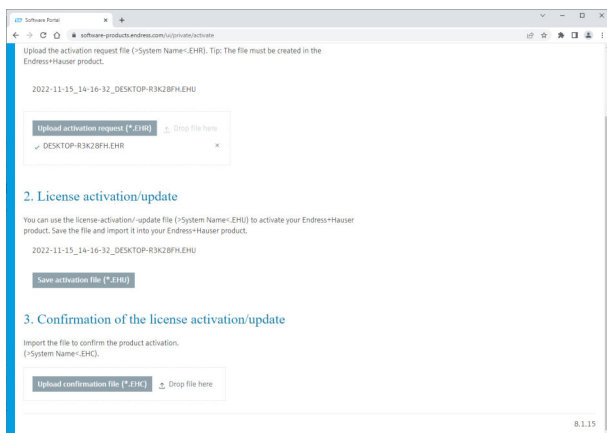


3. Klicka på knappen **Save** under **steg 1**.
 - ↳ Windows-dialogrutan **Spara som...** öppnas.
4. Spara filen för licensbegäran (*.EHR) på ett USB-minne.
5. Sätt i USB-minnet i en dator med internetåtkomst.
6. På datorn med internetåtkomst går du till Endress+Hausers portal med programvara: <https://software-products.endress.com>
7. Logga in på Endress+Hausers portal med programvara.
8. Välj menyn **Activation/update**.
 - ↳ Följande vy visas:



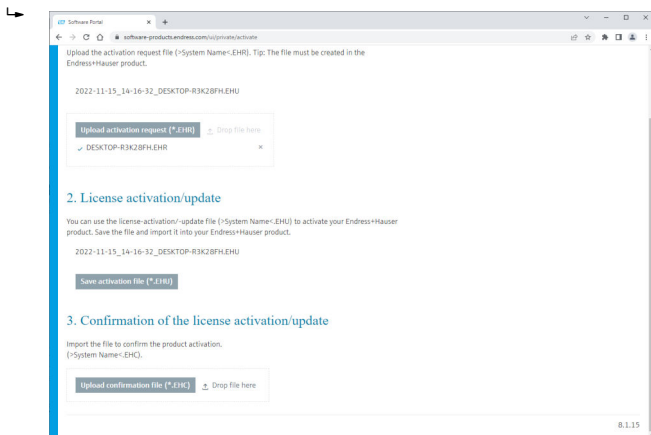
9. Klicka på knappen **Upload** under **1. Activation request**.
10. Ladda upp filen för licensbegäran (*.EHR) från USB-minnet.
 - ↳ Om uppladdningen lyckas visas följande meddelande: The activation request file has been successfully processed. Fortsätt med **steg 2** i fönstret **Software activation – manual**.

11. Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.
- ↳ Namnet på aktiveringsfilen "*.EHU" visas:



12. Klicka på **Save**.
13. Spara filen för licensuppdatering (*.EHU) på USB-minnet.
14. Sätt i USB-minnet i datorn där FieldCare är installerat (ingen internetanslutning). Logga inte ut från Endress+Hausers portal med programvara. På datorn utan internetanslutning fortsätter fönstret **Software activation – manual** att visas.
15. Klicka på **Import** under **steg 2**.
16. Ladda upp den tidigare sparade filen för licensuppdatering (*.EHU) från USB-minnet.
17. Klicka på **Save** under **steg 3**.
- ↳ Windows-dialogrutan **Spara som...** öppnas.
18. Spara filen för licensbekräftelse (*.EHC) på USB-minnet.
19. Klicka på X (✕) i det övre högra hörnet för att stänga fönstret.
- ↳ Efter en kort stund startar **FieldCare**-programmet.
20. Sätt i USB-minnet i datorn med internetåtkomst. Du är fortfarande inloggad på Endress+Hausers portal med programvara.

21. Rulla ner till **3. Confirmation of the license activation.**



22. Klicka på **Upload**.

23. Ladda upp den sparade filen för licensbekräftelse (*.EHC) från USB-minnet.

Om uppladdningen lyckas visas följande meddelande: **The activation of the product has been confirmed successfully.**

24. Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.

FieldCare är nu permanent aktiverad. Licensstatusen och licensuppgifterna kan kontrolleras under **Products** i Endress+Hausers portal med programvara.

Uppdatera programvarulicensen

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Programvaran är licensierad

1. Öppna funktionen **Software license management** via meny FieldCare **Help** -> **License information**.

↳ Följande fönster visas:

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser

Home < [Menu] [Help] [Close] [Fullscreen] [Refresh]

Software License Management

Product	FieldCare SFE500
Version	2.17.00
Serial number	
Software ID	
Licensee	
License usage	Perpetual
Usage period	This product is licensed.
Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.

[Renew License](#) [Return License](#)

Software License Configuration

☐ Search for remote licenses.

2. Klicka på **Renew license**.

↳ Fönstret **Login to software portal** visas.

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser

Home < [Menu] [Help] [Close] [Fullscreen] [Refresh]

To update the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

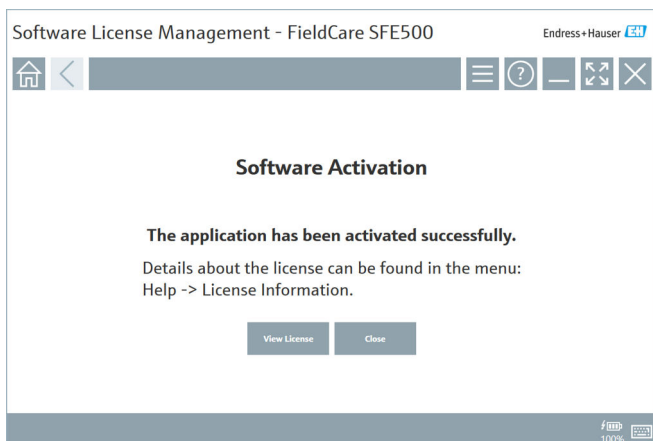
Password

[I have forgotten my password](#)

[Renew License](#) [Create Account](#) [Cancel](#)

3. Ange din e-postadress och ditt lösenord och klicka på **Renew license**.

↳ Följande fönster visas när programvaran har aktiverats:



4. Om du inte har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara klickar du först på **Create account** i steg 2.

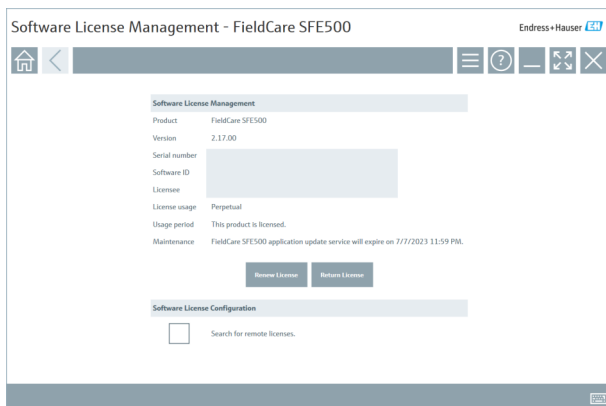
Återlämna programvarulicensen

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Programvaran är licensierad

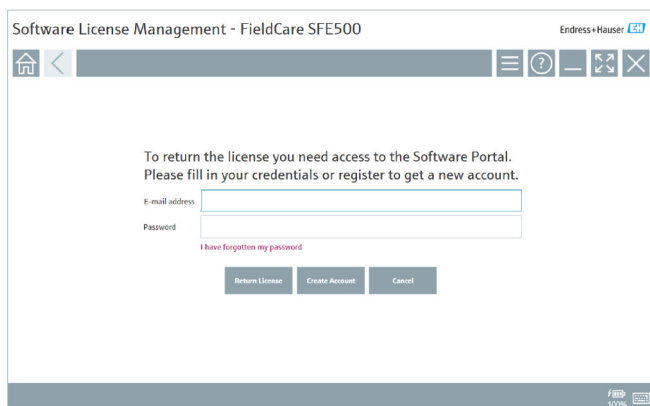
1. Öppna funktionen **Software license management** via menyn FieldCare **Help** och **License information**.

↳ Följande fönster visas:



2. Klicka på **Return license**.

↳ Fönstret **Login to software portal** visas.



3. Ange din e-postadress och ditt lösenord och klicka på **Return license**.

↳ Om programvaran återlämnas visas fönstret **Return license** med meddelandet: **The software has been successfully returned.**

4 Installation



Vissa komponenter tar lång tid att installera. För att undvika problem ska du inte avbryta installationen, såvida du inte uppmanas att göra det.

4.1 Systemkrav



Före installationen måste nödvändig programvara installeras, t.ex. Microsoft.NET 3.5/4.x och en PDF-läsare.

FieldCare-versioner upp till 2.10.xx använder SQL Server 2008 för datalagring i databasläget. FieldCare-versioner från 2.11.xx är kompatibla med Windows 10, förutsatt att databasen är uppdaterad med minst SQL Server 2014. En Microsoft SQL Server 2022 Express är installerad med rena installationer av FieldCare-versioner från 2.18.

En ren installation av FieldCare 2.18 rekommenderas för operativsystemet Windows 11. Med FieldCare 2.18 installeras automatiskt en Microsoft SQL Server 2022 Express, som är ett krav för Windows 11.

Installations- och uppdateringsscenarier som stöds av version 2.18.xx:

Installerat operativsystem	Installerad SQL Server	FieldCare-databas ¹⁾	FieldCare	Metod
Windows 10	Ingen SQL Server installerad	Ingen databas installerad	Inte installerad	■ Installera FieldCare 2.18.xx inkl. SQL Server 2022. ■ FieldCare-databasen har installerats rent.
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 eller SQL Server 2022	Ingen databas installerad	Inte installerad	■ Utför en ren installation av FieldCare 2.18.xx. ■ Använd befintlig SQL Server. ■ FieldCare-databasen har installerats.

Installerat operativsystem	Installerad SQL Server	FieldCare-databas ¹⁾	FieldCare	Metod
Windows 10	SQL Server 2014	Databas installerad	Inte installerad eller äldre version	■ Utför en ren installation av FieldCare 2.18.xx. ■ Använd befintlig SQL Server. ■ Befintlig FieldCare-databas används.
Windows 11	Ingen SQL Server installerad	Ingen databas installerad	Inte installerad	■ Installera FieldCare 2.18.xx inkl. SQL Server 2022. ■ FieldCare-databasen har installerats rent.

1) SQL Server innehåller en databas som kan användas av FieldCare för datalagring.

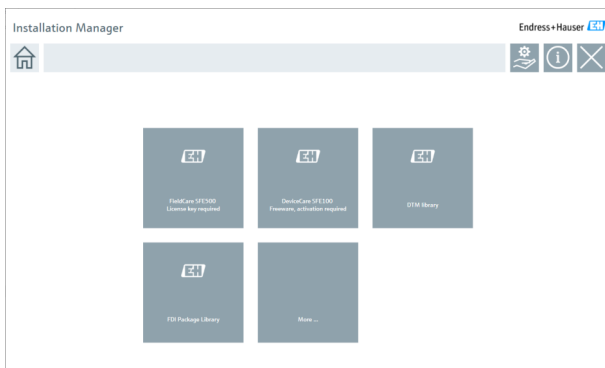


FieldCare-inställningen stöder inte en installation som innebär en uppgradering av Windows.

4.2 Programvaruinstallation

1. Sätt i FieldCare-USB-minnet i ett USB-uttag och gå via Utforskaren till rotkatalogen.

2. Starta FieldCare-installationsprogrammet (InstallationManager.exe).



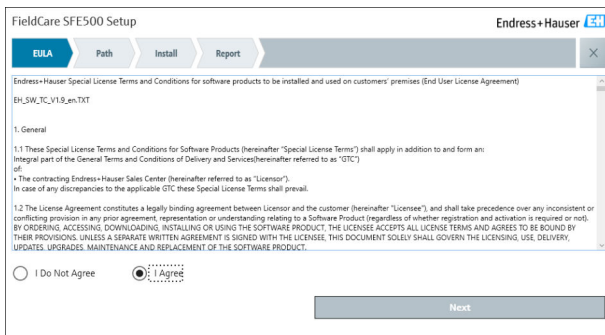
Alternativ på Installation Managers startsida:

- Installation av FieldCare SFE500 → 19
- Installation av DeviceCare SFE100 → 22
- Installation av DTM-bibliotek → 23
- Installation av FDI-paketbibliotek → 26
- Mer → 26

4.2.1 Installera FieldCare SFE500

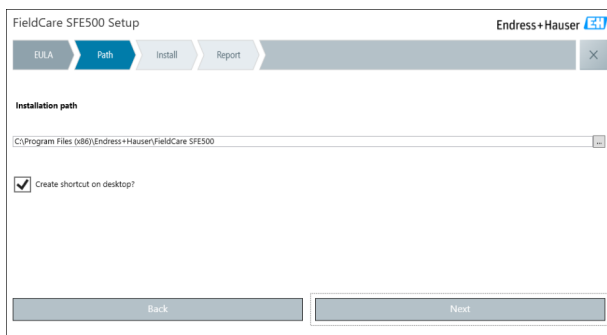
1. Klicka på **FieldCare SFE500** på Installation Managers startsida.

➔ Fliken "EULA" öppnas.

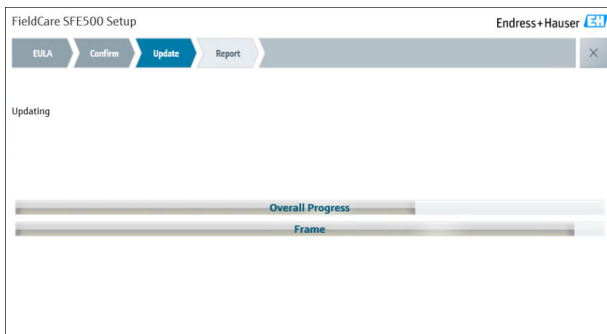


2. Välj **I agree** för att godkänna licensavtalet och klicka på **Next**.

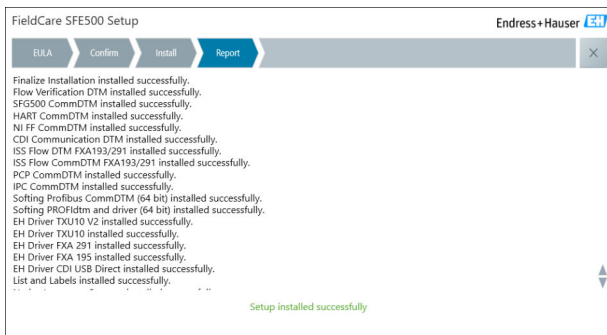
↳ Fliken "Path" öppnas.



3. Välj sökväg för installationen och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Install" öppnas och **FieldCare** installeras.



Efter installationen öppnas fliken "Report".



4. Stäng dialogrutan.

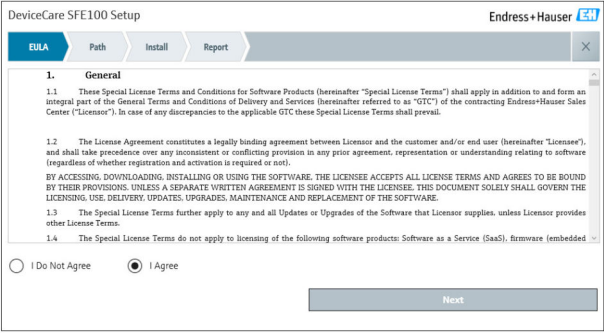


Lösenordet till databasen måste ändras efter installationen av FieldCare. Databasens standardlösenord kan inte användas.

4.2.2 Installera DeviceCare SFE100

1. Klicka på **DeviceCare SFE100** på Installation Managers startside.

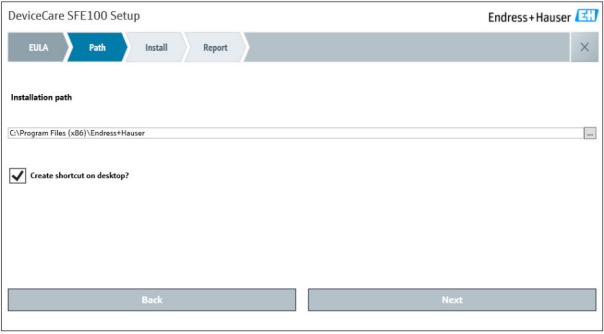
↳ Fliken "EULA" öppnas.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'Endress+Hauser' logo. The 'EULA' tab is selected in the top navigation bar. The main content area displays the '1. General' section of the license agreement, including paragraphs 1.1 through 1.4. At the bottom, there are two radio buttons: 'I Do Not Agree' (unselected) and 'I Agree' (selected). A 'Next' button is located at the bottom right.

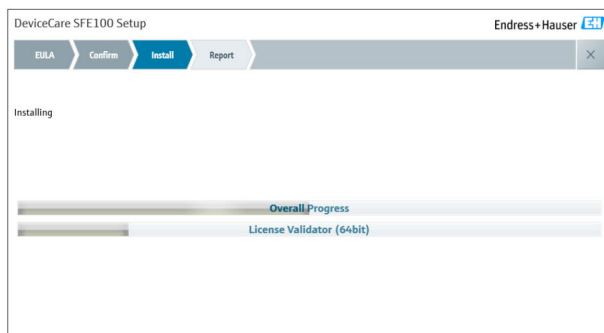
2. Välj **I agree** för att godkänna licensavtalet och klicka på **Next**.

↳ Fliken "Path" öppnas.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'Endress+Hauser' logo. The 'Path' tab is selected in the top navigation bar. The main content area displays the 'Installation path' section, with a text box showing 'C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser'. Below this, there is a checkbox labeled 'Create shortcut on desktop?' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

3. Välj sökväg för installationen och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Install" öppnas och **DeviceCare** installeras.



Efter installationen öppnas fliken "Report".



4. Stäng dialogrutan.

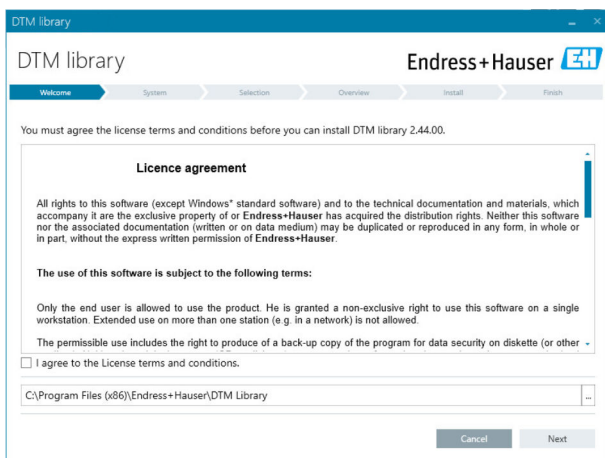
4.2.3 DTM-bibliotek



För att få åtkomst till enheterna måste nödvändiga DTM och DTM-bibliotek väljas och installeras.

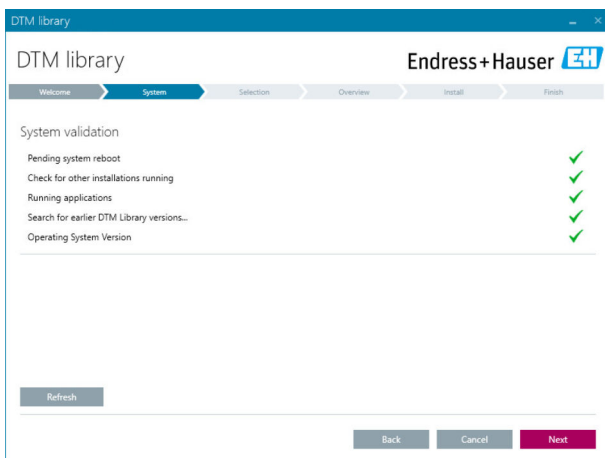
1. Klicka på **DTM library** på Installation Managers startside.

↳ Fliken "Welcome" öppnas.

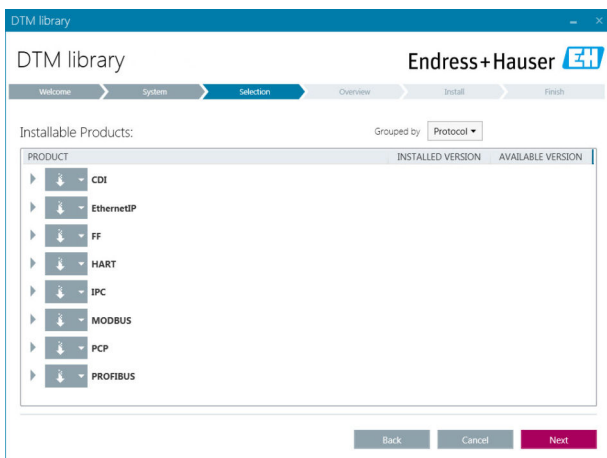


2. Godkänn licensvillkoren och klicka på **Next**.

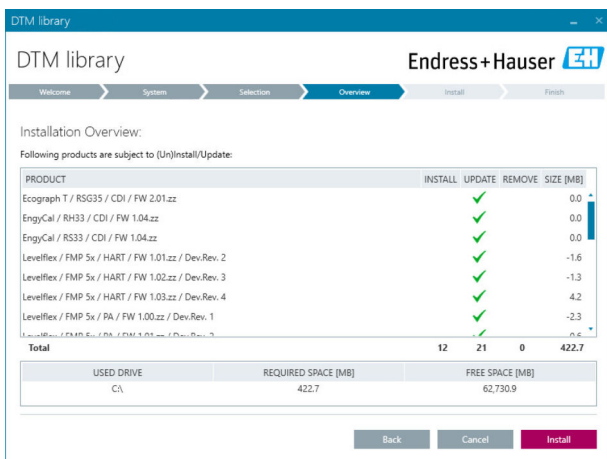
↳ Fliken "System" öppnas.



3. Klicka på **Next**.
↳ Fliken "Selection" öppnas.



4. Välj vilka produkter som ska installeras och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Overview" öppnas.



5. Klicka på **Install**.
 - ↳ DTM-biblioteket installeras och ett meddelande visas som bekräftelse på att installationen genomförts.
6. Klicka på **Close**.
 - ↳ Installation Managers startside öppnas.

4.2.4 FDI-paketbibliotek

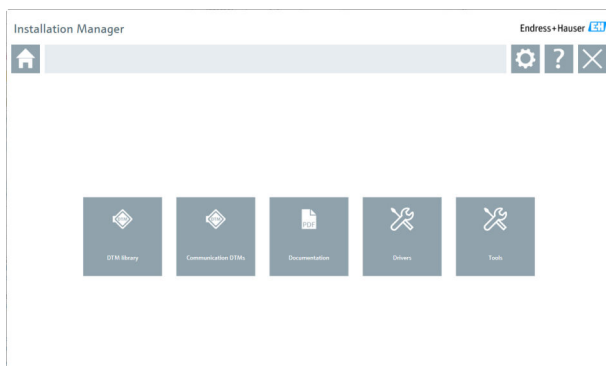


För att få åtkomst till enheterna med FDI-paket som enhetsdrivrutiner måste du först installera de nödvändiga FDI-paket eller FDI-paketbibliotek.

1. Klicka på **FDI Package library** på Installation Managers startside.
2. Följ instruktionerna för installation.

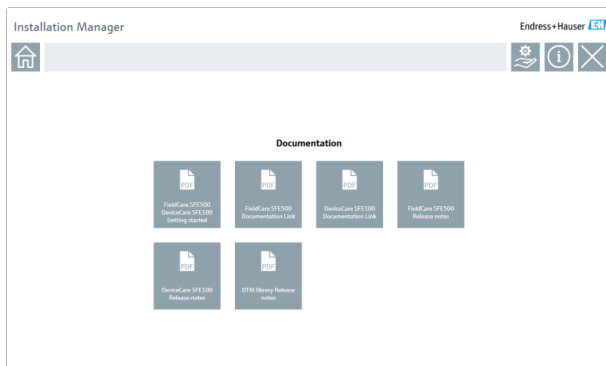
4.2.5 Mer

- Klicka på **More** på Installation Managers startside.
 - ↳ Dialogrutan med valbara alternativ öppnas.



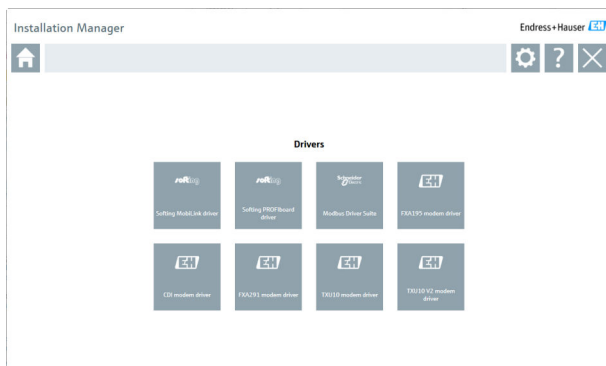
Dokumentation

- Klicka på **Documentation**.
 - ↳ Alla dokument visas som PDF-filer.



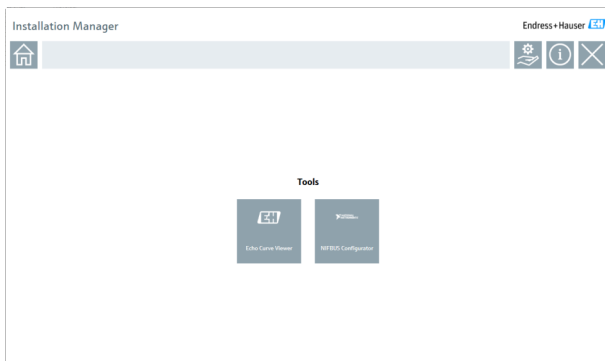
Drivrutiner

- Klicka på **Drivers**.
 - ↳ Alla tillgängliga drivrutiner visas.



Verktyg

- Klicka på **Tools**.
 - ↳ Alla tillgängliga verktyg visas.



4.3 Uppdatera programvaran

-  Endress+Hauser erbjuder ett uppdateringsavtal för FieldCare.
Kontakta din Endress+Hauser-återförsäljare för mer information.

Uppdateringstjänst för programvara

Den medföljande underhållsperioden påbörjas det datum licensen skapas och avslutas automatiskt efter ett år (utgångsdatum). Oavsett när programuppdateringstjänsten köps in kommer en extra programuppdateringstjänst som köps in att fortsätta utan avbrott från det senaste utgångsdatumet. Om tjänsten köps in efter utgångsdatumet kommer den nya underhållsperioden först att omfatta avbrottet i tjänsten som utgörs av tiden mellan utgångsdatumet och upprättandet av den inköpta programuppdateringstjänsten.

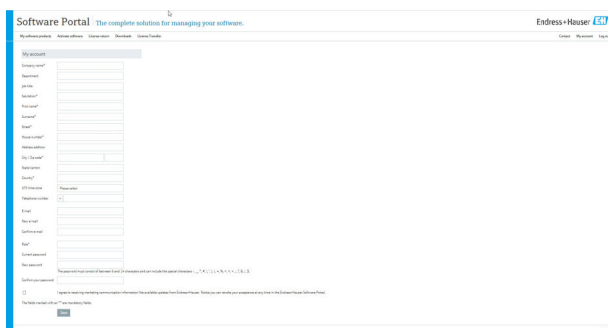
Observera även att programvaruuppdateringar även kan aktiveras vid en senare tidpunkt, under förutsättning att programvaruversionen har utfärdats inom en giltig, aktiv underhållsperiod.

Prenumerera på produktinformation

1. Gå till <https://software-products.endress.com> i en webbläsare.
2. Logga in på Software Portal.

3. I Software Portal klickar du på **My account**.

↳ Dialogrutan "My account" öppnas.



4. Rulla ner och markera **I agree to receiving marketing communication like available updates from Endress+Hauser** och klicka på **Save**.

↳ Du prenumererar nu på produktinformation.

4.4 Uppdatera enhetskatalogen



FieldCare-enhetskatalogen måste uppdateras när man har installerat nya DTM eller FDI-paket.

Förutsättningar:

- FieldCare har installerats
- Programvaru-ID:t har angetts och programvaran har aktiverats
- DTM eller FDI-paket har installerats

1. I FieldCare klickar du på **Device catalog** och **Update**.

↳ Dialogrutan "Update device catalog" öppnas. Fönstret till vänster visar de DTM eller FDI-paket som inte ingår i enhetskatalogen. Fönstret till höger visar de DTM eller FDI-paket som ingår i enhetskatalogen.

2. Klicka på **Update**.

↳ De installerade enhetsdrivrutinerna uppdateras.

3. Högerklicka i det vänstra fönstret och välj **Add all to DTM catalog**.

↳ DTM, iDTM och FDI-paket läggs till i enhetskatalogen.

4. Klicka på **OK**.

↳ Ändringarna godkänns och dialogrutan stängs.



71685058

www.addresses.endress.com

KA01303S/19/SV/1023-00
71685058