

SupplyCare Enterprise

Varastotietojen hallinta ja
visualisointi

- Aloittaminen -



1 Muutoshistoria

Ohjelmistoversio 3.3.xx

- Muutokset/kommentit: rekisteröityjen tavaramerkkien päivitys. Yleistä vianetsintää koskeva osio lisätty.
- Dokumentti: BA00054S/00/A2/21.19

Ohjelmistoversio 3.4.xx

- Muutokset/kommentit: lisähuomautus ohjelmiston asennuksen poistamisesta.
- Dokumentti: BA00054S/00/A2/22.20

Ohjelmistoversio 3.5.xx

- Muutokset/kommentit: järjestelmävaatimukset päivitetty.
- Dokumentti: KA01579S/00/01.22 on BA00054S:n seuraaja

Ohjelmistoversio 3.6.xx

- Muutokset/huomautukset: Päivitetty tieto internet-selaimista, asiakirjoista ja .NET Framework for OPC Bridgesta.
- Asiakirja: KA01579S/00/02.25

2 Tästä asiakirjasta

2.1 Rekisteröidyt tavaramerkit

Seuraavat tavaramerkit ovat joko tavaramerkkejä tai Microsoft Corporationin Yhdysvaltoihin ja/tai muihin maihin rekisteröimiä tavaramerkkejä:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Seuraavat tavaramerkit ovat joko Google LLC:n rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Seuraavat tavaramerkit ovat joko Cisco Systems, Inc.:n ja/tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa: IOS®

Seuraavat tavaramerkit Apple® Inc.:n Yhdysvaltoihin ja muihin maihin rekisteröimiä tavaramerkkejä.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Tavaramerkkejä koskeva oikeudellinen huomautus

Kaikki yritysten ja/tai tuotteiden nimet ja/tai kaikki yritysten logot voivat olla Endress+Hauserin, sen tytäryhtiöiden tai niiden omistajien, joihin ne liittyvät, kauppanimiä, tavaramerkkejä ja/tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

3 Tuotekuvaus

3.1 Toimitussisältö

- KA01579S (DE/EN) - nämä asennusohjeet
- DVD-ROM - sisältää kaikki tarvittavat ohjelmistokomponentit ja lisädokumentaatiot:
 - SupplyCare Enterprise -ohjelmisto
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise Aloittaminen)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (SupplyCare Enterprisen käyttöohje)
 - OPC Libraries
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (OPC Bridgen käyttöohje)
 - README-tekstitiedosto, joka sisältää tiedot julkaisumerkinnöistä (julkaisutiedot, readme.txt)
 - Tekstitiedosto, jossa on tiedot lisenssisopimuksista (license_en.txt)

3.2 Lisenssisopimus

Asennukseen tarvittavat ohjelmistokomponentit ovat joko vapaasti saatavilla tai niiden valmistajan lisenssiehtojen alaisia.

Asentamalla ohjelmiston tietokoneellesi vakuutat hyväksyväsi kyseisen lisenssisopimuksen ehdot.

4 Asentaminen

4.1 Järjestelmävaatimukset

4.1.1 Internet-selain

Selain työpöydälle:

- Microsoft® Edge 128 (tai uudempi)
- Mozilla Firefox 130 (tai uudempi)
- Google Chrome™ 128 (tai uudempi)

Selain mobiililaitteille:

- Google Chrome™ 128 (tai uudempi)
- Safari® iOS 18:ssa (tai uudempi)

Selaimen konfigurointi:

- Active Scripting käytössä
- JavaScript käytössä
- Salli evästeet

Nämä ovat Endress+Hauserin Endress+Hauser suosittelemia virallisesti tuettuja selaimia SupplyCare Enterprise -sovellukselle. Erilaisen selainversion tai teknologian käyttäminen voi aiheuttaa toimintojen rajoittamista ja näyttöongelmia.

4.1.2 Käyttöjärjestelmät

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise toimii oletusarvoisesti Apache Tomcat -ympäristössä sovelluspalvelimella palveluna Microsoft Windowsissa. Operaattorit ja järjestelmänvalvojat käyttävät sovellusta verkkoselaimen kautta työpöydältään.



Automaattinen uudelleenkäynnistys Windows-päivityksen jälkeen ei ehkä käynnistä Windows-palvelua SupplyCareEnterprise. Tämän seurauksena SupplyCare Enterprise ei käynnisty.

Korjauskeino: Käynnistä Windows Services -sovellus, valitse Windows-palvelu SupplyCareEnterprise, käynnistä palvelu.

Suositus: Muuta tietokoneen ylläpitoasetukset. Hallitse käyttöjärjestelmän päivityksiä manuaalisesti sen sijaan, että suoritat ne automaattisesti.

4.1.3 Laitteisto



Jos SupplyCaren versio on jo asennettuna ja aktivoituna, lisenssi on palautettava ennen kuin tietokonelaitteistoon tehdään muutoksia (**Help > License Information > Return License**). Aktivoi ohjelmisto uudelleen, kun tietokoneen laitteistoon tehty muutokset on tehty (**Help > License Information > Activate Software**).

- Prosessorityyppi: 4 ydintä, 3 GHz tai parempi
- Keskusmuisti (RAM): 8 GB (vapaa muisti)
- Kovalevy (HDD) kapasiteetti: 50 Gt täyden version asennukseen tietokannan koosta riippuen
- Näytön resoluutio, näyttö: 1280 x 800



Vähimmäisvaatimuksissa ei oteta huomioon palvelimen käyttöjärjestelmän tai muiden palvelimelle asennettujen sovellusten (esim. virustorjuntaohjelmisto) vaatimuksia. Todelliset vaatimukset ja tuotteen toiminnot voivat riippua järjestelmän kokoonpanosta ja käyttöjärjestelmästä. Laitteiston vaatimukset riippuvat suuresti halutusta käyttäjien määrästä, vikaturvallisesta suorituskvyyvystä jne.

4.1.4 Tietokanta

PostgreSQL (sisältyy toimitukseen)

4.2 Ohjelmiston asentaminen

4.2.1 Asennusvaatimukset

- Järjestelmävalvojan oikeudet tietokoneelle
- Kaikki sovellukset on suljettu
- Tietokone täyttää vähintään järjestelmävaatimukset

4.2.2 Valmistelut

1. Aseta SupplyCare Enterprise CD-ROM CD/DVD-asemaan.
 - ↳ SupplyCare Enterprise Installation Manager käynnistyy automaattisesti. Huomio: Jos automaattinen käynnistys ei ole aktiivinen, käynnistä Installation Manager kaksoisnapsauttamalla **setup.exe** -tiedostoa. Sitten noudata asennusohjeita.

2.



Vallitse asennuskieli.

4.2.3 SupplyCare Enterprise -ohjelmiston asentaminen



Asennus voidaan helposti keskeyttää useissa asennusprosessin kohdissa. Poikkeukset on merkitty vastaavasti. Peruuttaaksesi asennuksen napsauta **Cancel**.

1.



Napsauta **Software** saadaksesi yleiskatsauksen saatavana olevasta ohjelmistosta. Huomio: Kohdasta **Documentation**, löydät kaikki CD-levyllä olevat asiakirjat (aloitusopas, käyttöohjeet, julkaisutiedot ja lisenssisopimus).



Napsauta **SupplyCare Enterprise (64 bit)** aloittaaksesi ohjelmiston asennusprosessin.

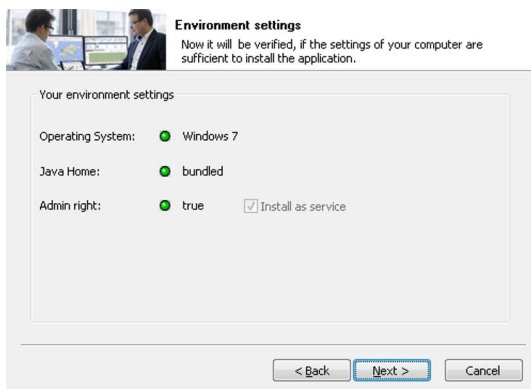
- ↳ Asennusohjelma valmistelee SupplyCare Setup Wizardin, joka opastaa sinut ohjelman asennusprosessin läpi. SupplyCare Setup Wizard avautuu.

3.



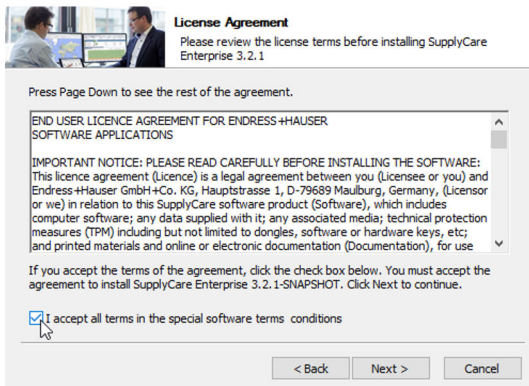
Napsauta **Next** jatkaaksesi.

- ➔ SupplyCare Setup Wizard tarkastaa nyt, täyttyvätkö järjestelmävaatimukset. Se esimerkiksi varmistaa, onko järjestelmäympäristömuuttuja asetettu oikein.



4. Napsauta **Next** jatkaaksesi.

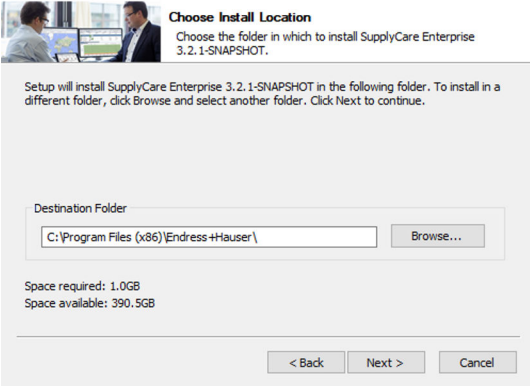
5.



License Agreement -valintaikkunassa lue lisenssisopimus huolellisesti ennen kuin jatkat asennusta.

6. Jos hyväksyt kaikki sopimuksen ehdot,
valitse valintaruutu: ☒ **Hyväksyn kaikki ohjelmiston erityisehtojen ehdot.**
Napsauta **Next** jatkaaksesi.
7. Jos et hyväksy kaikkia sopimuksen ehtoja,
napsauta **Cancel** peruuttaaksesi asennuksen.

8.



Choose Install Location

Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

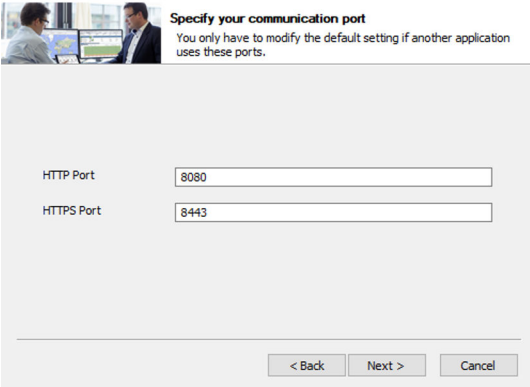
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

SupplyCare Setup Wizard ehdottaa oletuksena **kohdekansiota**, johon SupplyCare Enterprise -ohjelmisto asennetaan. Jos haluat valita toisen kansion, napsauta **Selaa**. Huomio: Asennuspolussa, mukaan lukien aseman nimi, voi olla enintään 50 merkkiä. Napsauta **Next** jatkaaksesi.

9.



Specify your communication port

You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

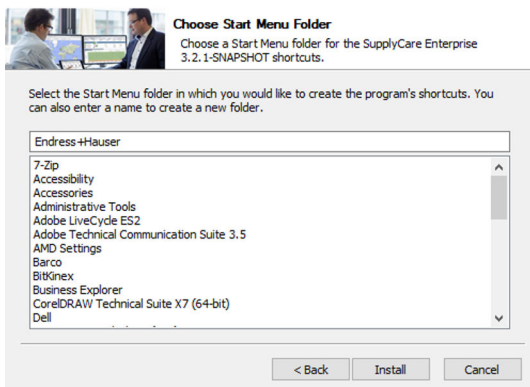
HTTP Port

HTTPS Port

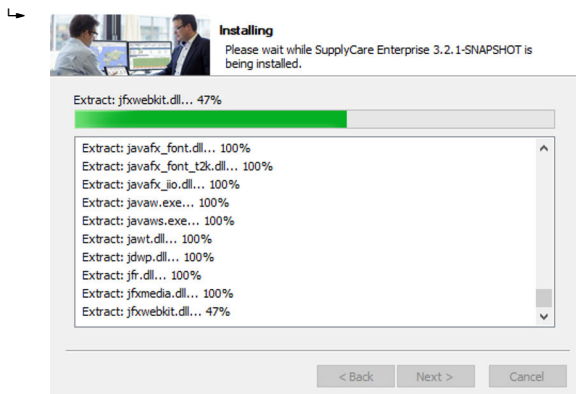
< Back Next > Cancel

Määritä verkkoselaimen palvelinportti. Napsauta **Next** jatkaaksesi.

10.

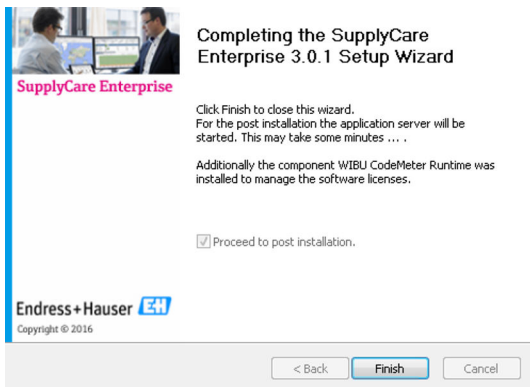


Valitse Start Menu -kansio ohjelman pikakuvakkeille. Voit myös syöttää nimen luodaksesi uuden kansion. Napsauta **Install** jatkaaksesi.



SupplyCare Enterprise on nyt asennettu kansioon kohdan **Destination Folder** alle. Odota, että SupplyCare Enterprise ohjelmisto asennetaan. Kun ohjelmisto on asennettu kokonaan, **Next**-painike muuttuu aktiiviseksi.

11. Napsauta **Next** jatkaaksesi.



Napsauta **Finish** sulkeaksesi Setup Wizardin.

4.2.4 Alkuasetukset

Asennuksen viimeistely edellyttää joitakin tietoja.

1. Määritä SupplyCare Enterprise-sovelluksen järjestelmänvalvoja. Tätä käyttäjää tarvitaan perushallinnollisten tehtävien suorittamiseen, kuten lisäkäyttäjien luomiseen.
2. Määritä kelvollinen sähköpostiosoite.
3. Anna käyttäjätunnus ja salasana, joita järjestelmänvalvoja käyttää kirjautuessaan myöhemmin sisään.
4. Anna sen yrityksen nimi, jossa SupplyCarea käytetään myöhemmin. Yrityksen nimeä käytetään myöhemmin sovelluksessa.

5. Syötä ohjelmisto-ID. Sarjanumero ja ohjelmistotunnus löytyvät erillisestä tarrasta DVD-kannessa.

Napsauta  -painiketta tallentaaksesi syöttösi.

Tietokanta on nyt alustettu ja sovellus käynnistetään.

Suorita seuraavat vaiheet, jos tietokantaa ei voida alustaa:

1. Määritä SupplyCare Enterprise-sovelluksen järjestelmänvalvoja. Tätä käyttäjää tarvitaan perushallinnollisten tehtävien suorittamiseen, kuten lisäkäyttäjien luomiseen.
2. Käynnistä Windows Services -sovellus.
3. Valitse Windows Service **SupplyCareEnterprise** ja lopeta palvelu.
4. Poista ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare-kansio tiedostojärjestelmästä.
5. Käynnistä uudelleen Windows Service **SupplyCareEnterprise** käyttäen Windows Services -sovellusta.
6. Käynnistä verkkoselain ja lataa sivu uudelleen kirjoittamalla alkuperäisen määrittelyn sivun osoite selaimen osoiteriville:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Täytä kentät ja tallenna tietosi.

4.2.5 OPC Bridgen asentaminen



Sinun on asennettava **OPC Bridge** vain, jos käytetään OPC-liitäntää. Ennen **OPC Bridgen** asentamista varmista, että asennettuna on oikeat versiot .NET Frameworkista ja että ne ovat käytössä tietokoneella. Tiedot löytyvät **OPC Bridgen** dokumentaatiosta.

OPC Bridgen käyttöohjeet ovat DVD:llä ja sisältävät tietoa järjestelmävaatimuksista ja asennuksesta.



Napsauta **OPC Bridgea** käynnistääksesi ohjelmiston asennusprosessin.

5 Ohjelmiston päivitys

Ennen kuin päivität SupplyCare Enterprise -ohjelmiston vanhemmasta versiosta 3.x uudempaan versioon 3.x, ohjelmistolisenssi on ensin päivitettävä.

1. Päivitä lisenssi → 27.
2. Suorita vaiheet 1 - 4 osiossa "SupplyCare Enterprise -ohjelmiston asennus" → 6.

Jos ohjelmistopäivitys on tehtävät SupplyCare Enterprisen vanhemmasta versiosta, ohjelmisto on päivitettävä vaihe vaiheelta kaikille versioille, jotka on julkaistu vanhan version jälkeen.

Esimerkki: Asennettuna on versio 3.0. Haluat päivittää ohjelmiston versioon 3.2. Versio 3.1 julkaistiin versioiden 3.0 ja 3.2 välissä. Toimi seuraavasti: Ensimmäinen ohjelmiston päivitys versiosta 3.0 versioon 3.1 ja sitten versiosta 3.1 versioon 3.2.

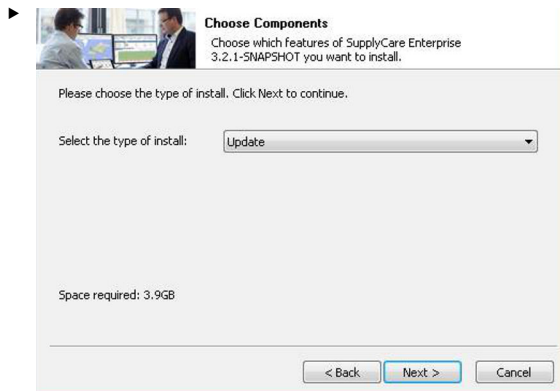
Asennus voidaan helposti keskeyttää useissa asennusprosessin kohdissa. Poikkeukset on merkitty vastaavasti. Peruuttaaksesi asennuksen napsauta **Cancel**.



Asennustyyppi on valittava. Tyypin **Update** asennus on oikea olemassa olevan SupplyCare Enterprise -asennuksen päivittämiseen.

 Jos asennustyyppiksi valitaan **Installation**, ilmestyy seuraava viesti: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first." (Olemassa oleva versio löytyi. Siksi ainoastaan päivitys on mahdollista. Jos haluat puhtaan asennuksen, poista ensin vanha versio).

Tässä tapauksessa poista vanhan version asennus. Sen jälkeen ohjelmisto voidaan asentaa uudelleen.



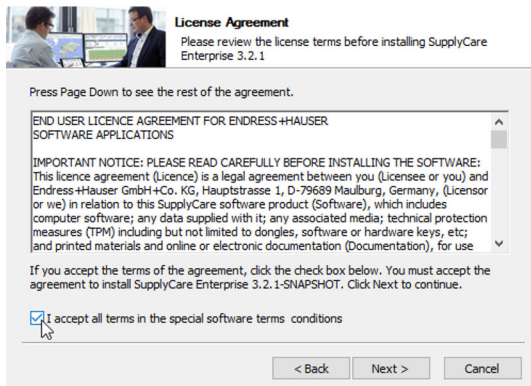
Valitse asennustyyppiksi **Update**. Napsauta **Next** jatkaaksesi.

Seuraava viesti voi ilmestyä: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again". (Palvelu on keskeytettävä ohjelmiston päivityksen ajaksi. Ole hyvä ja keskeytä palvelu ja aloita päivitys uudelleen).

- Keskeytä palvelu **SupplyCareEnterprise** kohdasta: **Control Panel > Administrative Tools > Services**.

Sitten voit jatkaa päivitystä.

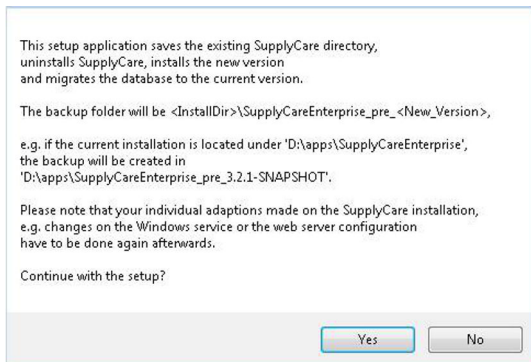
1.



License Agreement -ikkunassa lue lisenssisopimus huolellisesti ennen kuin jatkat asennusta.

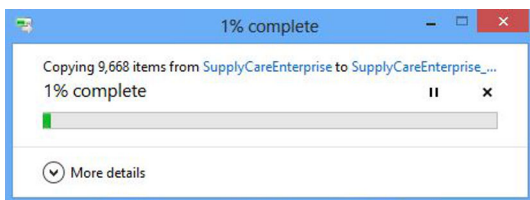
- 2. Jos hyväksyt kaikki sopimuksen ehdot, valitse valintaruutu: ☒ **Hyväksyn kaikki ohjelmiston erityisehtojen ehdot**. Napsauta **Next** jatkaaksesi.
- 3. Jos et hyväksy kaikkia sopimuksen ehtoja, napsauta **Cancel** peruuttaaksesi asennuksen.

Ohjelmistoasennuksen aikana tiedot päivitysprosessista tulevat näyttöön:

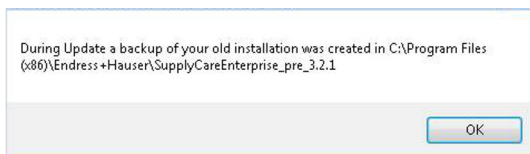


1. Napsauta **Yes** jatkaaksesi.

- SupplyCare Enterprise asennuksen tietokannasta ja kaikista komponenteista luodaan varmuuskopio asianmukaiseen kansioon. Prosessin kesto riippuu tietokannan koosta ja tietokoneen laitteistosta, jolle SupplyCare Enterprise asennetaan.

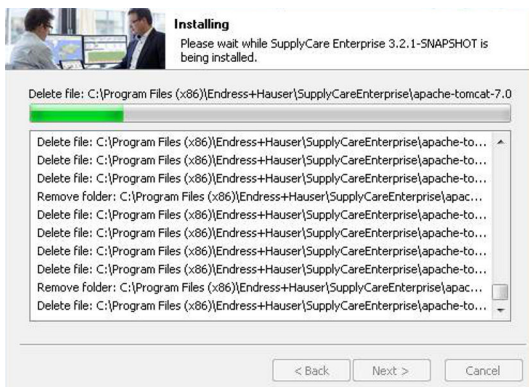


Odota, että prosessi valmistuu.

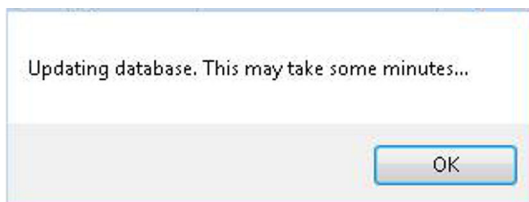


Varmuuskopio on luotu.

2. Napsauta OK jatkaaksesi.

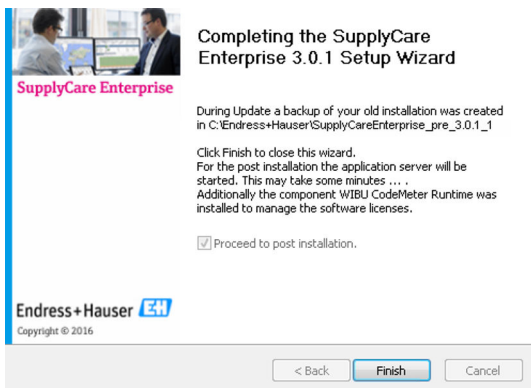


Ohjelmisto päivitetään. Odota, että prosessi valmistuu.



Tietokanta päivitetään.

3. Napsauta **OK** jatkaaksesi. Prosessi voi kestää useita minuutteja.



Ohjelmistopäivitys on valmis.

4. Napsauta **Finish** sulkeaksesi Setup Wizardin.

➤ Seuraava ikkuna ilmestyy:



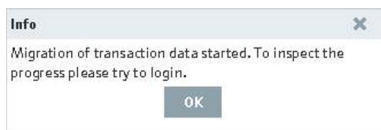
5. Napsauta **Start Migration of Transaction Data** käynnistääksesi ohjelmiston siirtoprosessin.

➤ Prosessi käynnistetään taustalla ja käyttäjien pääsyä rajoitetaan, kunnes siirto on valmis.



The **tapahtumatietojen siirto on välttämätöntä**, jos haluat jatkaa työskentelyä SupplyCare Enterprisella kohdasta, johon jäit edellisessä versiossa. Tapahtumatietojen siirtämiseen tarvittava aika riippuu tietokannan koosta. Siirtoprosessi voi kestää useita tunteja! On tärkeää, että annat siirtoprosessin käydä loppuun asti etkä keskeytä sitä varmistaaksesi, että alkuperäinen kokoonpano on oikea.

Edistyminen voidaan tarkistaa siirron aikana.



1. Napsauta **OK** tarkastaaksesi prosessin.

↳ Jos siirto ei ole vielä valmis, toinen valintaikkuna tulee näkyviin. Valintaikkuna sisältää tietoja arvioidusta jäljellä olevasta ajasta siirtoon saakka.



2. Napsauta **OK** sulkeaksesi ikkunan.
3. Kun määritetty aika on kulunut ja tallennettujen mittaustietojen siirto on valmis, järjestelmä on valmis ja käyttäjät voivat kirjautua sisään.

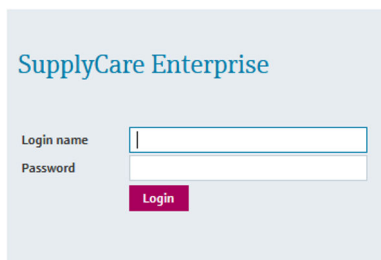
6 Sovelluksen käynnistäminen

6.1 Sisäänkirjautuminen



SupplyCare Enterprise käyttää verkkoselaimen kieliasetuksia.

Seuraava valintaikkuna tulee näkyviin onnistuneen asennuksen jälkeen:



1. Anna kirjautumisnimi ja salasana.
2. Napsauta **Login**-painiketta vahvistaaksesi syötöt.
 - ↳ **Configuration**-valikko avautuu selainikkunaan ja **User**-valikon kohta näytetään. Käyttöliittymänäkymä riippuu käyttäjäroolista, jonka järjestelmänvalvoja on määrittänyt sisäänkirjautuneelle käyttäjälle.



- Aktivoi ohjelmisto heti sisäänkirjautumisen jälkeen, jos mahdollista. Ohjelmistolla, jota ei ole aktivoitu, on rajoitettu valikoima toimintoja, ja niitä voidaan käyttää vain 60 päivää.
- Ohjelmiston toiminnot on kuvattu yksityiskohtaisesti käyttöohjeessa. Käyttöohjeet ovat mukana toimitetulla DVD-levyllä.

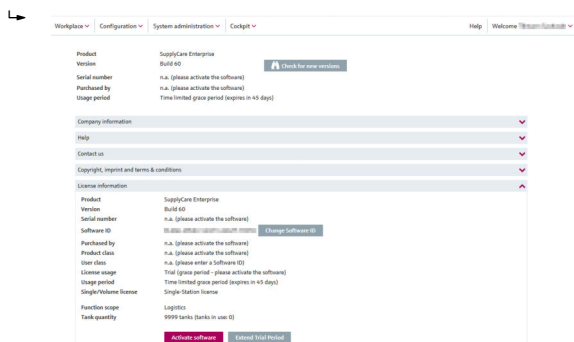
6.2 Ohjelmiston aktivointi (internet-yhteydellä)



Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserom ohjelmistoportaaliin olevan käyttäjätilin pääsytiedot. Linkki ohjelmistoportaaliin: <https://software-products.endress.com>. Endress+Hauserin tuotteiden lisenssejä voidaan hallinnoida ohjelmistoportaaliin. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen käyttöoikeustietoja ei tunneta, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan tai valitse **Create Account** -vaihtoehto **Activate Software** -vaiheen jälkeen.

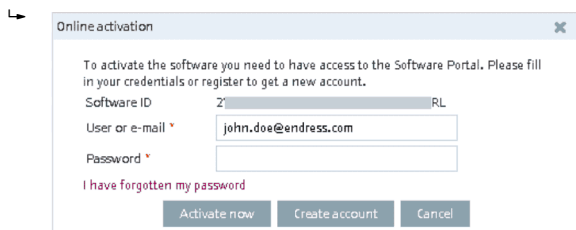
Ohjelmiston aktivointi

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.



2. Napsauta **License Information**.

3. Napsauta **Activate Software**.



4. Napsauta **Activate Now**.

→ Viesti vahvistaa, että aktivointi onnistui.

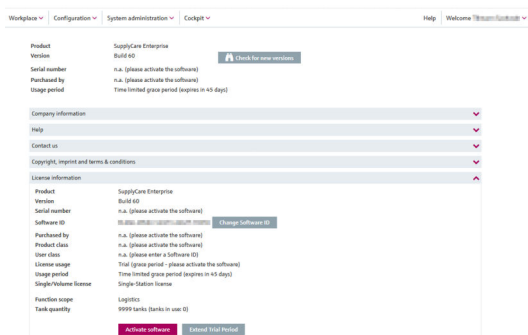
6.3 Ohjelmiston aktivointi (ilman internet-yhteyttä)



Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserin ohjelmistoportaalissa olevan käyttäjätilin pääsytiedot. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen pääsytiedot eivät ole tiedossa, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan.

Ohjelmiston aktivointi ilman Internet-yhteyttä

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.



2. Napsauta **License Information**.

3. Napsauta **Activate Software**.

- ↳ Jos internet-yhteyttä ei ole, ohjelmisto tunnistaa, että aktivointi verkossa ei ole mahdollista. Näyttöön tulee valintaikkuna manuaalista aktivointia varten.

The screenshot shows a window titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps for manual software activation:

Step 1
To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.
[Save]

Step 2
Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.
Import [Browse...] No file selected. [Upload]

Step 3
To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.
[Save]

[Complete activation]

4. Seuraa näytön ohjeita.

6.4 Lisenssin palauttaminen (internet-yhteydellä)

Jos SupplyCare Enterprise asennetaan uudelle tietokoneelle, jo käytetty lisenssi on palautettava Endress+Hauserin ohjelmistoportaaliin. Lisenssiä voidaan sitten käyttää uudelleen seuraavassa uudelleenasennuksessa.



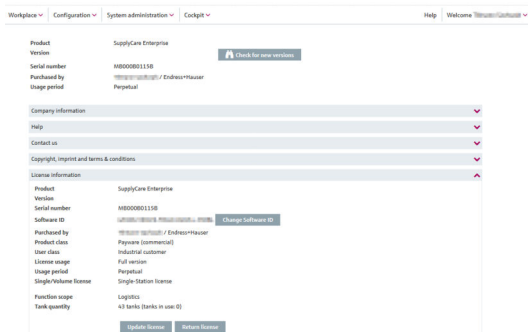
Huomioi seuraavat seikat lisenssin palauttamisen yhteydessä: Kun lisenssi on palautettu, ohjelmistoa ei voi enää käyttää ennen kuin se on aktivoitu uudelleen.



Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserin ohjelmistoportaaliin olevan käyttäjätilin pääsytiedot. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen pääsytiedot eivät ole tiedossa, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan.

Lisenssin palauttaminen

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.



2. Napsauta **License Information**.

3. Napsauta **Return license**.

↳ Valintaikkuna avautuu.

License return

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID

User or e-mail

Password

[I have forgotten my password](#)

4. Anna pääsytiedot ja vahvista kirjautumistiedot napsauttamalla **Return License** uudelleen.

↳ Viesti vahvistaa, että lisenssin palautus onnistui.

6.5 Lisenssin palauttaminen (ilman internet-yhteyttä)

 Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserin ohjelmistoportaalissa olevan käyttäjätilin pääsy tiedot. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen pääsy tiedot eivät ole tiedossa, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan.

 Huomioi seuraavat seikat lisenssin palauttamisen yhteydessä: Kun lisenssi on palautettu, ohjelmistoa ei voi enää käyttää ennen kuin se on aktivoitu uudelleen.

Lisenssin palauttaminen ilman internet-yhteyttä

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.
2. Napsauta **License Information**.
3. Napsauta **Return license**.
 - ↳ Jos internet-yhteyttä ei ole, ohjelmisto tunnistaa, että lisenssin palauttaminen verkossa ei ole mahdollista. Näyttöön tulee valintaikkuna lisenssin manuaalista palauttamista varten.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

 Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save

Complete license return

4. Seuraa näytön ohjeita.

6.6 Lisenssin päivittäminen (internet-yhteydellä)

Lisenssipäivityksessä olet päivittänyt Endress+Hauserin myyntiyhtiön kanssa tekemäsi sopimuksen ja lisännyt säiliöiden määrää esim. 80:stä 200:aan. Sopimuksen uusien komponenttien aktivoimiseksi sinun tarvitsee vain päivittää lisenssi.



Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserin ohjelmistoportaalin olevan käyttäjätilin pääsytiedot. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen pääsytiedot eivät ole tiedossa, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan.



Ohjelmistoa ei tarvitse asentaa uudelleen lisenssin päivittämiseksi.

Ohjelmiston lisenssipäivityksen päivittäminen

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.



Workplace Configuration System administration Cockpit Help Welcome [Username] Logout

Product: SupplyCare Enterprise
Version: N8000001110
Serial number: N8000001110
Purchased by: Endress+Hauser
Usage period: Perpetual

Company information
Help
Contact us
Copyright, imprint and terms & conditions
License information

Product: SupplyCare Enterprise
Version: N8000001110
Software ID: [Software ID] Change Software ID
Purchased by: Endress+Hauser
Product class: Payware (commercial)
User class: Industrial customer
License usage: Full version
Usage period: Perpetual
Single/Volume license: Single-Station license
Function scope: Logistics
Tank quantity: 43 tanks (tanks in use: 0)

Update license Restore license

2. Napsauta **License Information**.

3. Napsauta **Update license**.



Valintaikkuna avautuu.

Update license online

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID: [Software ID] iRL

User or e-mail: john.doe@endress.com

Password: [Password]

I have forgotten my password

Update license Cancel

- Anna pääsy tiedot ja vahvista kirjautumistiedot napsauttamalla **Update License** uudelleen.

↳ Viesti vahvistaa, että lisenssin päivitys onnistui.

6.7 Lisenssin päivittäminen manuaalisesti (ilman internet-yhteyttä)



Tämän toiminnon suorittamiseksi tarvitset Endress+Hauserin ohjelmistoportaaliin olevan käyttäjätilin pääsy tiedot. Jos ohjelmistoportaaliin kirjautumisen pääsy tiedot eivät ole tiedossa, ota yhteyttä yrityksesi lisenssinvalvojaan.



Ohjelmistoa ei tarvitse asentaa uudelleen lisenssin päivittämiseksi.

Ohjelmiston lisenssipäivityksen päivittäminen

- Napsauta valikon kohtaa **Help**.



The screenshot shows the Endress+Hauser software portal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Workplace', 'Configuration', 'System administration', and ' Cockpit'. Below this, there is a 'Help' link and a 'Welcome' message. The main content area is divided into two sections: 'Company information' and 'License information'. The 'Company information' section includes fields for 'Product', 'Version', 'Serial number', 'Purchased by', and 'Usage period'. The 'License information' section includes fields for 'Product', 'Version', 'Software ID', 'Purchased by', 'Product class', 'User class', 'License usage', 'Usage period', 'Single/Volume license', 'Function scope', and 'Tank quantity'. There are buttons for 'Check for new versions', 'Change Software ID', 'Update license', and 'Return license'.

- Napsauta **License Information**.

3. Napsauta **Update license**.

- ↳ Jos internet-yhteyttä ei ole, ohjelmisto tunnistaa, että lisenssin päivittäminen verkossa ei ole mahdollista. Näyttöön tulee valintaikkuna lisenssin manuaalista päivittämistä varten.

Manual license update

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license update

4. Seuraa näytön ohjeita.

6.8 Ohjelmisto-ID:n muuttaminen

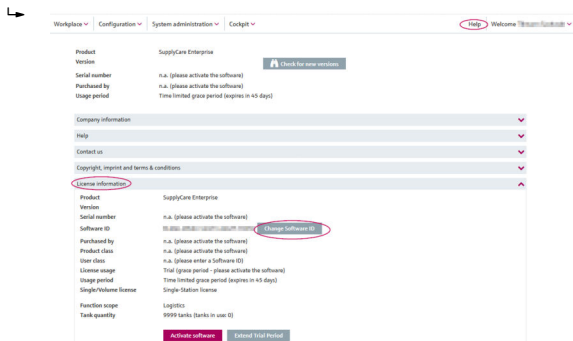
 Ohjelmisto-ID voidaan muuttaa vain ei-aktiivisissa lisensseissä, esim. kokeilujakson aikana. Jos kyseinen lisenssi on jo aktivoitu, se on palautettava ennen ohjelmisto-ID:n muuttamista. Palauta lisenssin napsauttamalla **Return License** -painiketta (**Help** > **License Information** > **Return License**).

 Ohjelmistoa ei tarvitse asentaa uudelleen lisenssin päivittämiseksi.

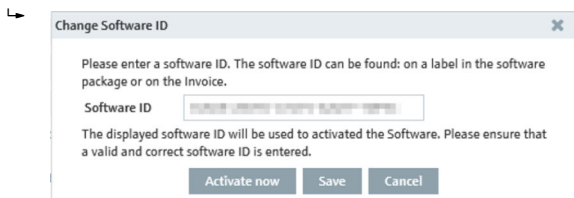
Ohjelmisto-ID:n muuttaminen

1. Napsauta valikon kohtaa **Help**.

2. Napsauta **License Information**.



3. Napsauta **Change Software ID**.



4. Syötä voimassa oleva ja oikea ohjelmisto-ID.

5. Napsauta **Activate** aktivoidaksesi ohjelmiston uudella ohjelmisto-ID:llä ja tallenna uusi ohjelmisto-ID.

6. Napsauta **Save** tallentaaksesi uuden ohjelmisto-ID:n aktivoimatta ohjelmistoa. Napsauta **Cancel** peruuttaaksesi prosessin.

7 Ohjelmiston poistaminen

Suorita seuraavat vaiheet, jos SupplyCare Enterprise:n asennus poistetaan:

1. Palauta lisenssi.
2. Pysäytä SupplyCare Enterprise -palvelu manuaalisesti, jos tarpeen.
3. Suorita suoritettava tiedosto **uninstall.exe**.
4. Noudata asennuksen poiston ohjeita.

Jos **uninstall.exe**-tiedosto suoritetaan, kaikki SupplyCaren tiedostot poistetaan automaattisesti. Tiedostot, jotka on esimerkiksi automaattisesti ennen ohjelmiston päivitystä luotuja varmuuskopioita tai kopioita SupplyCaresta, säilytetään. Jos SupplyCare on todella poistettava kokonaan, nämä tiedostot on poistettava manuaalisesti asennuskansiosta.



Jos SupplyCaren varmuuskopiot ja kopiot poistetaan manuaalisesti asennuskansiosta, tällöin tiedot poistetusta SupplyCare-asennuksesta eivät ole enää käytettävissä eli toisin sanoen SupplyCaren uusi asennus ei enää pääse näihin tietoihin!

8 Diagnostiikka ja vianetsintä

Tietokantaa ei voi alustaa asennuksen aikana.

- Mahdollinen syy: asennusprosessi on keskeytynyt tai keskeytynyt.
- Suositeltava toimenpide:
 - Käynnistä Windows Services -sovellus.
 - Valitse SupplyCareEnterprise Windows Service ja lopeta palvelu.
 - Poista...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** -kansio tiedostojärjestelmästä.
 - Käynnistä uudelleen SupplyCareEnterprise Windows Service Windows Services -sovelluksella.
 - Käynnistä verkkoselain ja lataa sivu uudelleen kirjoittamalla alkuperäisen määrityksen sivun osoite selaimen osoiteriville:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Täytä kentät ja tallenna tietosi.



71744786

www.addresses.endress.com

KA01579S/13/FI/02.25-00
71744786