

SupplyCare Enterprise

Készletadatok kezelése és
megjelenítése

- Kezdő lépések -



1 Módosítási előzmények

Szoftver verziója: 3.3.xx

- Módosítások/megjegyzések: bejegyzett védjegyek frissítése. Az Általános hibaelhárítás szakasz hozzáadva.
- Dokumentum: BA00054S/00/A2/21.19

Szoftver verziója: 3.4.xx

- Módosítások/megjegyzések: a szoftver eltávolításával kapcsolatos kiegészítő megjegyzés.
- Dokumentum: BA00054S/00/A2/22.20

Szoftver verziója: 3.5.xx

- Módosítások/megjegyzések: a rendszerkövetelmények frissítve.
- Dokumentum: KA01579S/00/01.22 a BA00054S utódjaként

Szoftver verziója: 3.6.xx

- Módosítások/megjegyzések: az internetböngészőkkel, a dokumentumokkal és az OPC Bridge szoftverhez használható .NET keretrendszerrel kapcsolatos információ frissítve.
- Dokumentum: KA01579S/00/02.25

2 Néhány szó erről a dokumentumról

2.1 Bejegyzett védjegyek

Az alábbi védjegyek a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei vagy védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Az alábbi védjegyek a Google LLC bejegyzett védjegyei vagy védjegyei:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Az alábbi védjegyek a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegyei vagy védjegyei az Egyesült Államokban és bizonyos más országokban: IOS®

Az alábbi védjegyek az Apple® Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegyei.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 A védjegyekre vonatkozó jogi nyilatkozat

Minden vállalat- és/vagy terméknév és/vagy minden vállalati logó az Endress+Hauser, leányvállalatai vagy a velük kapcsolatban álló megfelelő tulajdonosok kereskedelmi neve, védjegye és/vagy bejegyzett védjegye lehet.

3 Termékleírás

3.1 A csomag tartalma

- KA01579S (DE/EN) – ez a telepítési útmutató
- DVD-ROM – tartalmaz minden szükséges szoftverösszetevőt és további dokumentációt:
 - SupplyCare Enterprise szoftver
 - KA01579S (a SupplyCare Enterprise kezdő lépései)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (a SupplyCare Enterprise használati útmutatója)
 - OPC-könyvtárak
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (az OPC Bridge használati útmutatója)
 - A kiadási jelölésekkel kapcsolatos információt tartalmazó szöveges fájl (kiadási megjegyzések, readme.txt)
 - A licencszerződésekkel kapcsolatos információt tartalmazó szöveges fájl (license_en.txt)

3.2 Licencszerződés

A telepítéshez szükséges szoftverösszetevők ingyenesen hozzáférhetők, vagy a gyártójuk licenclési feltételei vonatkoznak rájuk.

A szoftver számítógépre telepítésével kijelenti, hogy elfogadja a vonatkozó licencszerződés feltételeit.

4 Telepítés

4.1 Rendszerkövetelmények

4.1.1 Internetböngésző

Asztali böngésző:

- Microsoft® Edge 128 (vagy újabb)
- Mozilla Firefox 130 (vagy újabb)
- Google Chrome™ 128 (vagy újabb)

Böngésző mobileszközökhöz:

- Google Chrome™ 128 (vagy újabb)
- Safari® iOS 18 rendszerben (vagy újabb)

A böngésző konfigurációja:

- Active Scripting engedélyezve
- JavaScript engedélyezve
- Cookie-k engedélyezése

Ezek a hivatalosan támogatott, az Endress+Hauser által a SupplyCare Enterprise alkalmazáshoz javasolt böngészők. Más böngészőverzió vagy -technológia használata korlátozott működéshez és megjelenítési problémákhoz vezethet.

4.1.2 Operációs rendszerek

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

A SupplyCare Enterprise alapértelmezés szerint Apache Tomcat környezetben fut alkalmazásszerveren a Microsoft Windows szolgáltatásaként. A kezelők és a rendszergazdák webböngészőben, az asztalukról kezelhetik az alkalmazást.



Előfordulhat, hogy egy Windows-frissítés utáni automatikus újraindításkor nem sikerül elindítani a SupplyCare Enterprise Windows-szolgáltatást. Ennek eredményeként a SupplyCare Enterprise nem indul el.

Megoldás: indítsa el a Windows Szolgáltatások alkalmazást, jelölje ki a SupplyCare Enterprise Windows-szolgáltatást és indítsa el.

Javaslat: módosítsa a számítógép karbantartási beállításait. Az operációs rendszer frissítéseit manuálisan kezelje azok automatikus végrehajtása helyett.

4.1.3 Hardver



Ha a SupplyCare egy verziója már telepítve és aktiválva van, a számítógép hardverének módosítása előtt vissza kell küldeni a licencet (**Help > License Information > Return License**). A számítógép hardverének módosítása után aktiválja ismét a szoftvert (**Help > License Information > Activate Software**).

- Processzor típusa: 4 magos, 3 GHz vagy jobb
- Fő memória (RAM): 8 GB (szabad memória)
- Merevlemez (HDD) kapacitása: 50 GB a teljes verzió telepítéséhez, az adatbázis méretétől függően
- Monitor felbontása, kijelző: 1280 x 800



A minimális követelmények nem veszik figyelembe a szerver operációs rendszerének vagy a szerverre telepített más alkalmazások (például víruskereső szoftver) követelményeit. A tényleges követelmények és termékfunkciók a rendszer konfigurációjától és operációs rendszerétől függhetnek. A hardver követelményei nagyban függhetnek a felhasználók kívánt számától, a hibamenetes teljesítménytől stb.

4.1.4 Adatbázis

PostgreSQL (a csomag része)

4.2 A szoftver telepítése

4.2.1 Telepítési követelmények

- Rendszergazdai jogok a számítógéphez
- Minden más alkalmazás bezárása
- A számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek (minimálisan)

4.2.2 Előzmények

1. Helyezze be a SupplyCare Enterprise CD-ROM-ot a CD-/DVD-meghajtóba.
 - ↳ Automatikusan elindul a SupplyCare Enterprise telepítéskezelője. Megjegyzés: ha az automatikus indítás nem aktív, kattintson duplán a **setup.exe** fájlra a telepítéskezelő indításához. Ezután kövesse a telepítési utasításokat.

2.



Válassza ki a telepítés nyelvét.

4.2.3 A SupplyCare Enterprise szoftver telepítése



A telepítési folyamat több ponton egyszerűen megszakítható. A kivételeket a megfelelő helyen jelöljük. A telepítés megszakításához kattintson a **Cancel** gombra.

1.



A rendelkezésre álló szoftver áttekintéséhez kattintson a **Software** lehetőségre. Megjegyzés: a **Documentation** részben találja a CD-n szereplő összes dokumentumot (Kezdő lépések, Használati útmutató, Kiadási megjegyzések és Licencszerződés).



Kattintson a **SupplyCare Enterprise (64 bit)** elemre a szoftvertelepítés megkezdéséhez.

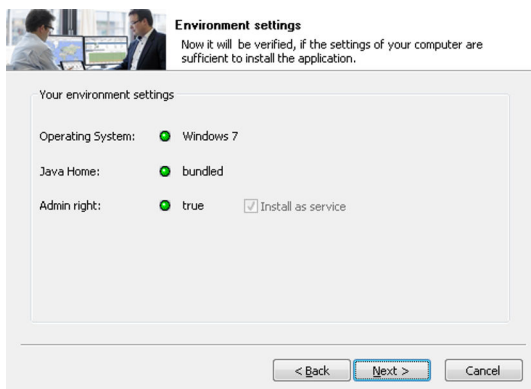
- ↳ A telepítés előkészíti a SupplyCare telepítővarázslóját, amely végigvezeti Önt a program telepítési folyamatán. Megnyílik a SupplyCare telepítővarázslója.

3.



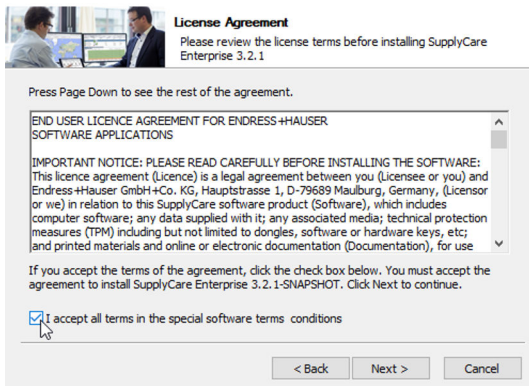
A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.

- ↳ A SupplyCare telepítővarázslója most ellenőrzi, hogy a rendszerkövetelmények teljesülnek-e. Ellenőrzi például, hogy a rendszer környezeti változója megfelelően van-e beállítva.



4. A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.

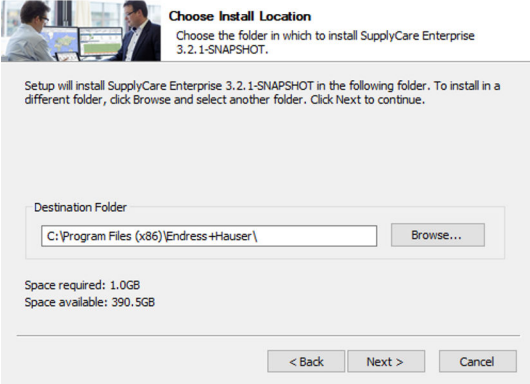
5.



A telepítés előtt a **License Agreement** párbeszédpanelen olvassa el figyelmesen a licencszerződést.

6. Ha egyetért a szerződés minden feltételével, jelölje be a következő jelölőnégyzetet: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions.** A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.
7. Ha nem ért egyet a szerződés feltételeivel, a telepítés megszakításához kattintson a **Cancel** gombra.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

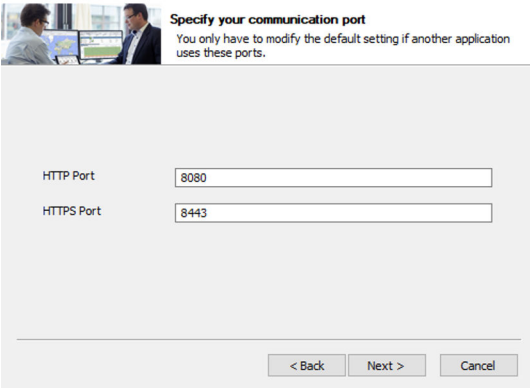
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

A SupplyCare telepítővarázslója alapértelmezett célmappát javasol a **Destination Folder** mezőben, ahová a SupplyCare Enterprise szoftvert a rendszer telepíteni fogja. Ha más célmappát szeretne választani, kattintson a **Browse** gombra. Megjegyzés: a telepítési útvonal a meghajtó nevével együtt legfeljebb 50 karakterből állhat. A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

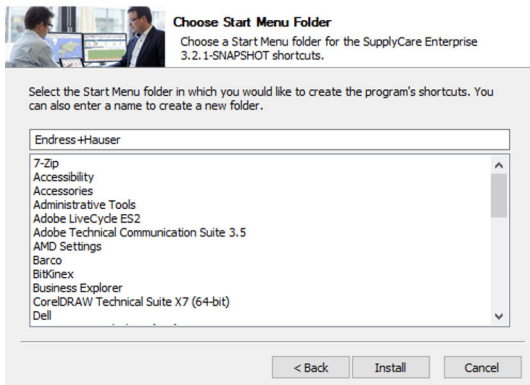
HTTP Port

HTTPS Port

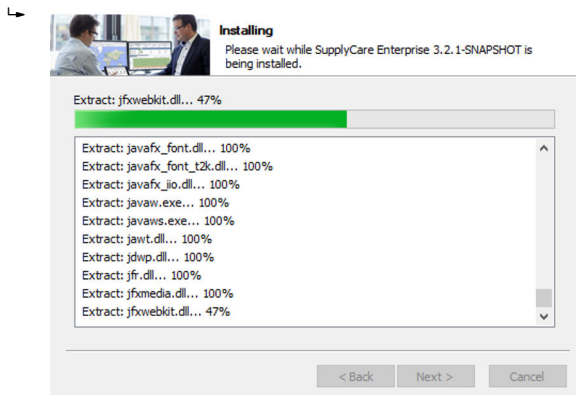
< Back Next > Cancel

Adja meg a webszerver portját. A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.

10.

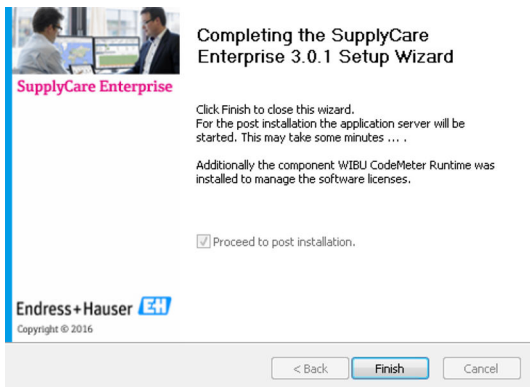


Válassza ki a Start menü mappáját a program parancsikonjai számára. Nevét is megadhat új mappa létrehozásához. A folytatáshoz kattintson az **Install** gombra.



A SupplyCare Enterprise szoftvert a rendszer telepíti a **Destination Folder** mezőben megadott mappába. Várjon, amíg a SupplyCare Enterprise szoftver telepítése befejeződik. A szoftver teljes telepítésének befejezése után aktívvá válik a **Next** gomb.

11. A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.



Kattintson a **Finish** gombra a telepítővarázsló bezárásához.

4.2.4 Kezdeti konfiguráció

A telepítés befejezéséhez néhány információra van szükség.

1. Adja meg a SupplyCare Enterprise alkalmazás rendszergazdáját. Erre a felhasználóra az alapvető adminisztratív feladatok (például további felhasználók létrehozása) van szükség.
2. Adjon meg érvényes e-mail-címet.
3. Adja meg a felhasználónevet és a jelszót, amelyet a rendszergazda a későbbi bejelentkezéshez használni fog.
4. Adja meg a vállalat nevét, amelyben a SupplyCare alkalmazást később használni fogja. A vállalat nevét az alkalmazás később fogja használni.

5. Írja be a szoftver azonosítóját. A sorozatszám és a szoftver azonosítója külön címkén szerepel a DVD borítóján.

A bejegyzések mentéséhez kattintson a  gombra.

Az adatbázis inicializálva és az alkalmazás elindítva.

Ha az adatbázis nem inicializálható, hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Adja meg a SupplyCare Enterprise alkalmazás rendszergazdáját. Erre a felhasználóra az alapvető adminisztratív feladatok (például további felhasználók létrehozása) van szükség.
2. Indítsa el a Windows Szolgáltatások alkalmazást.
3. Jelölje ki a **SupplyCareEnterprise** Windows-szolgáltatást, és állítsa le.
4. Törölje a ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare mappát a fájlrendszerből.
5. Indítsa újra a **SupplyCareEnterprise** Windows-szolgáltatást a Windows Szolgáltatások alkalmazás használatával.
6. Indítson el egy webböngészőt, és az oldal ismételt betöltéséhez írja be a böngésző címsorába a kezdeti konfiguráció oldalának címét:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Töltse ki a mezőket, és mentse a bejegyzéseket.

4.2.5 Az OPC Bridge telepítése

 Az **OPC Bridge** szoftvert csak akkor kell telepítenie, ha OPC-kapcsolatot szeretne használni. Az **OPC Bridge** telepítése előtt győződjön meg arról, hogy a számítógépen telepítve és engedélyezve van a .NET keretrendszer megfelelő verziója. További információt az **OPC Bridge** dokumentációjában talál.

Az **OPC Bridge** használati útmutatója a DVD-n található, és a rendszer követelményeivel és telepítésével kapcsolatos információt tartalmaz.



A szoftver telepítési folyamatának indításához kattintson az **OPC Bridge** lehetőségre.

5 A szoftver frissítése

A SupplyCare Enterprise szoftver régebbi verzióról (3.x) újabb verzióra (3.x) történő frissítése előtt frissítenie kell a szoftver licencét.

1. Frissítse a licencet → 📄 27.
2. Végezze el „A SupplyCare Enterprise szoftver telepítése” → 📄 6 című szakasz 1–4. lépését.

 Ha a SupplyCare Enterprise régebbi verziójáról kell frissíteni, a frissítést lépésenként kell elvégezni a régi verzió óta kiadott összes verzió esetében.

Példa: a 3.0 verzió van telepítve. A 3.2 verzióra szeretne frissíteni. A 3.1 verziót a 3.0 és a 3.2 verzió között adták ki. Tegye a következőket: először frissítse a szoftvert a 3.0 verzióról a 3.1 verzióra, majd a 3.1 verzióról a 3.2 verzióra.

 A telepítési folyamat több ponton egyszerűen megszakítható. A kivételeket a megfelelő helyen jelöljük. A telepítés megszakításához kattintson a **Cancel** gombra.

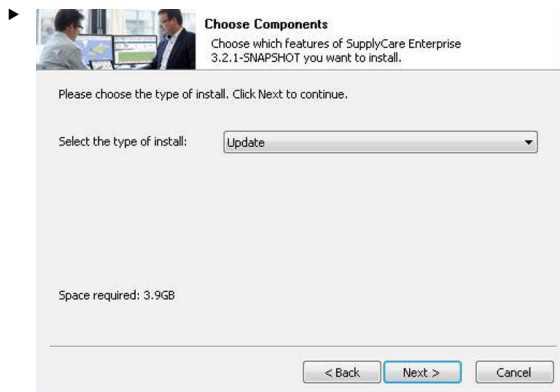


Ki kell választani a telepítés típusát. Az **Update** típus a megfelelő a SupplyCare Enterprise meglévő telepítésének frissítéséhez.



Ha az **Installation** lehetőség van kiválasztva a telepítés típusaként, az alábbi üzenet jelenik meg: „An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first.”

Ebben az esetben távolítsa el a régi verziót. A szoftver ezután újratelepíthető.



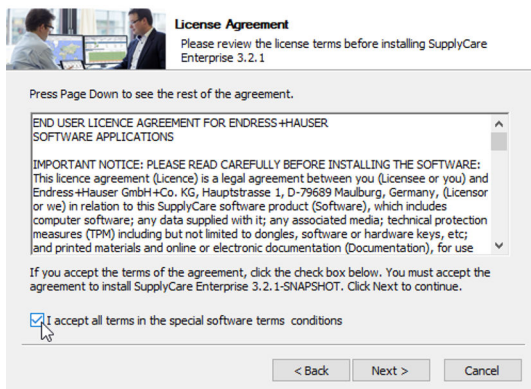
Válassza az **Update** telepítéstípust. A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.

A következő üzenet jelenhet meg: „The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again”.

- ▶ Állítsa le a **SupplyCareEnterprise** szolgáltatást a következő helyen:
Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Szolgáltatások.

Ezután folytathatja a frissítést.

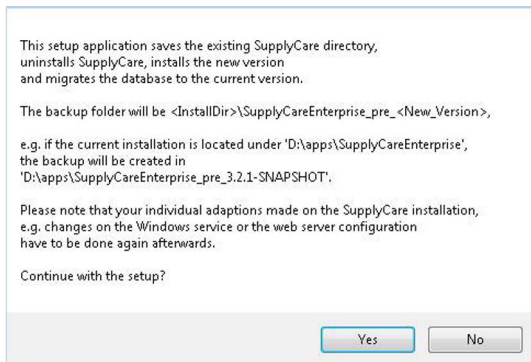
1.



A telepítés előtt a **License Agreement** ablakban olvassa el figyelmesen a licencszerződést.

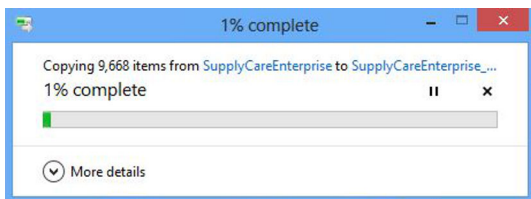
- 2. Ha egyetért a szerződés minden feltételével, jelölje be a következő jelölőnégyzetet: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions.** A folytatáshoz kattintson a **Next** gombra.
- 3. Ha nem ért egyet a szerződés feltételeivel, a telepítés megszakításához kattintson a **Cancel** gombra.

A szoftverfrissítés közben a frissítési folyamattal kapcsolatos információ jelenik meg:

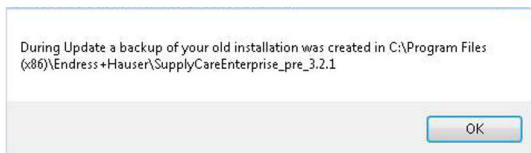


1. A folytatáshoz kattintson a **Yes** gombra.

- ↳ A rendszer a megfelelő mappában létrehozza az adatbázis és a SupplyCare Enterprise minden összetevőjének biztonsági másolatát. A folyamat időtartama az adatbázis méretétől és a számítógép hardverétől függ, amelyre a SupplyCare Enterprise szoftvert telepíti.

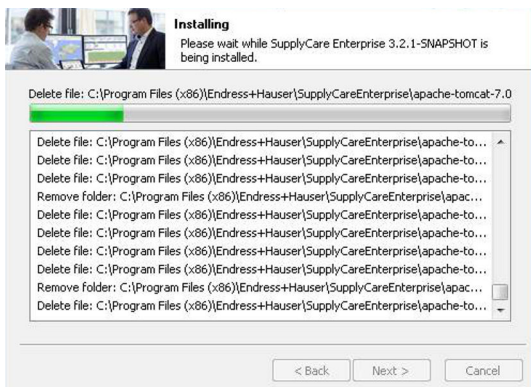


Várjon, amíg a folyamat befejeződik.

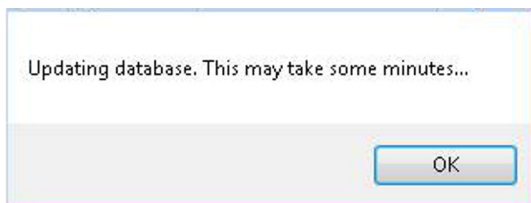


Létrejött a biztonsági másolat.

2. A folytatáshoz kattintson az **OK** gombra.

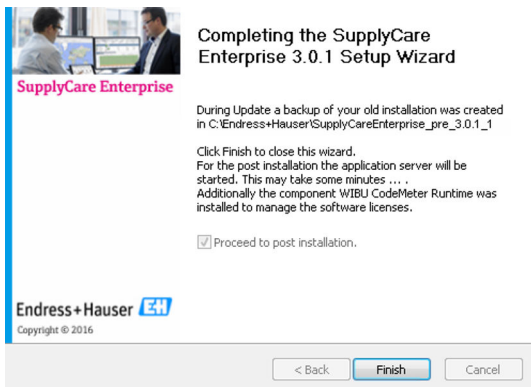


A szoftver frissítése folyamatban van. Várjon, amíg a folyamat befejeződik.



Az adatbázis frissítése folyamatban van.

3. A folytatáshoz kattintson az **OK** gombra. A folyamat több percet is igénybe vehet.



A szoftver frissítése befejeződött.

4. Kattintson a **Finish** gombra a telepítővarázsló bezárásához.

↳ A következő ablak jelenik meg:



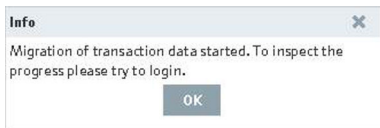
5. A migrálási folyamat indításához kattintson a **Start Migration of Transaction Data** lehetőségre.

↳ A folyamat elindul a háttérben, és a felhasználó hozzáférése korlátozott a migrálás befejezéséig.



A **tranzakcióadatok migrálása elengedhetetlen**, ha onnan szeretné használni a SupplyCare Enterprise szoftvert, ahol az előző verzióban abbahagyta. A tranzakcióadatok migrálása az adatbázis méretétől függ. A migrálási folyamat több órát is igénybe vehet! Lényeges, hogy engedje a migrálási folyamatot a végéig futni, és ne szakítsa meg azt, így biztosítva a kezdeti konfiguráció helyességét.

Az előrehaladás ellenőrizhető a migrálás során.



1. Az előrehaladás ellenőrzéséhez kattintson az **OK** gombra.
 - ↳ Ha a migrálás még nem fejeződött be, megjelenik egy másik párbeszédpanel. A párbeszédpanelen a migrálás befejezéséig hátralévő becsült idő látható.



2. Az ablak bezárásához kattintson az **OK** gombra.
3. Ha a megadott idő eltelt, és a mentett mért adatok migrálása befejeződött, a rendszer kész, és a felhasználók bejelentkezhetnek.

6 Az alkalmazás indítása

6.1 Bejelentkezés



A SupplyCare Enterprise az internetböngésző nyelvi beállításait használja.

Sikeres telepítés után az alábbi párbeszédpanel jelenik meg:

The login screen for SupplyCare Enterprise. It features the title 'SupplyCare Enterprise' in blue. Below the title are two input fields: 'Login name' and 'Password'. A red 'Login' button is positioned below the password field.

1. Adja meg a bejelentkezési nevet és a jelszót.
2. A **Login** gombra kattintva erősítse meg a bejegyzéseket.
 - ↳ A böngészőablakban megnyílik a **Configuration** menü, és megjelenik a **User** menüelem. A felhasználói felület nézete a rendszergazda által a bejelentkezett felhasználóhoz rendelt felhasználói szerepköröktől függ.

The screenshot shows the 'Configuration > User' page in the SupplyCare Enterprise software. At the top, there's a header with 'SupplyCare Enterprise' and 'Endress+Hauser E4'. Below the header, there's a navigation bar with 'Configuration' and 'User'. The main content area features a table with columns 'id', 'name', 'first name', and 'company'. Below the table, there's a 'User details' section with various input fields for personal and contact information, including 'Title', 'Salutation', 'First name', 'Name', 'Language', 'E-mail', 'Phone', 'Fax', 'Mobile', 'Company', 'Street', 'City', 'Zip code', 'State', and 'Country'.



- Ha lehetséges, közvetlenül a bejelentkezés után aktiválja a szoftvert. A nem aktivált szoftver korlátozott funkciókkal rendelkezik, és csak 60 napig használható.
- A szoftver funkcióit a használati útmutató ismerteti részletesen. A használati útmutató a DVD-n található.

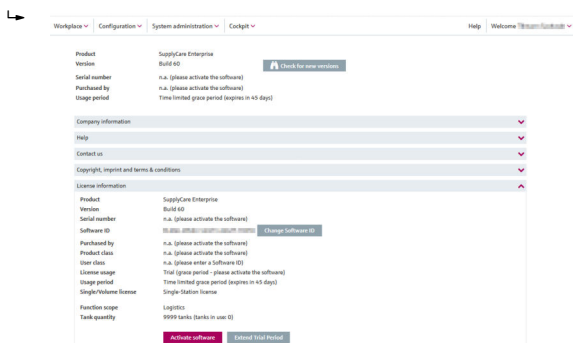
6.2 A szoftver aktiválása (internetkapcsolattal)



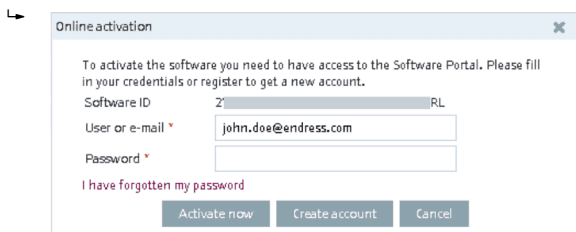
A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival az Endress+Hauser szoftverportálján. A szoftverportál hivatkozása: <https://software-products.endress.com>. Az Endress+Hauser termékeinek licencei a szoftverportálon kezelhetők. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához, vagy válassza a **Create Account** lehetőséget az **Activate Software** lépés után.

A szoftver aktiválása

1. Kattintson a **Help** menüelemre.



2. Kattintson a **License Information** gombra.
3. Kattintson a következőre: **Activate Software**.



4. Kattintson az **Activate Now** gombra.
- ↳ Egy üzenet megerősíti, hogy az aktiválás sikeres volt.

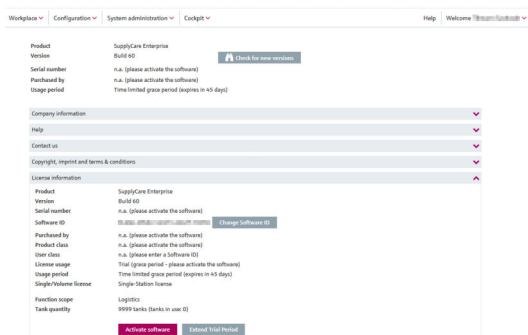
6.3 A szoftver aktiválása (internetkapcsolat nélkül)



A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival a Endress+Hauser szoftverportálján. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához.

A szoftver aktiválása internetkapcsolat nélkül

1. Kattintson a **Help** menüelemre.



2. Kattintson a **License Information** gombra.

3. Kattintson a következőre: **Activate Software**.

- ↳ Ha nincs internetkapcsolat, a program észleli, hogy az online aktiválás nem lehetséges. Megnyílik a manuális aktiválásra szolgáló párbeszédpanel.

The screenshot shows a window titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into three sections, each with a step number and instructions:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text, there is an "Import" label, a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

At the bottom of the window is a button labeled "Complete activation".

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

6.4 A licenc visszaküldése (internetkapcsolattal)

Ha a SupplyCare Enterprise szoftvert új számítógépre kell telepíteni, a már használt licencet vissza kell küldeni az Endress+Hauser szoftverportálnak. A licenc újratelepítést követően ismét használható.



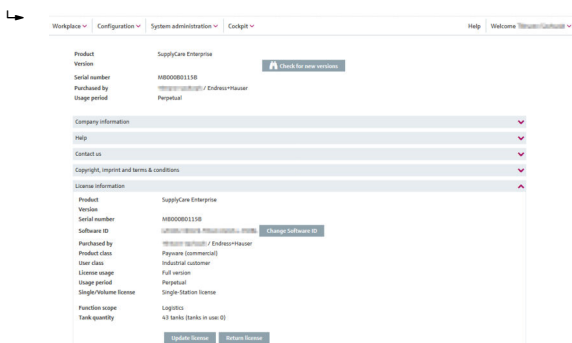
A licenc visszaküldésekor vegye figyelembe a következőt: a licenc visszaküldése után a szoftver az újraaktiválásig nem használható.



A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival a Endress+Hauser szoftverportálján. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához.

A licenc visszaküldése

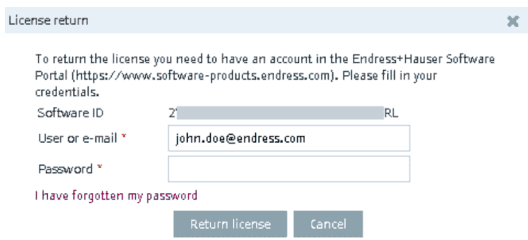
1. Kattintson a **Help** menüelemre.



2. Kattintson a **License Information** gombra.

3. Kattintson a **Return License** elemre.

↳ Megnyílik egy párbeszédpanel.



4. Adja meg a hozzáférési adatokat, és ismét a **Return License** elemre kattintással erősítse meg a bejelentkezési információt.

↳ Egy üzenet megerősíti, hogy a licenc visszaküldése sikeres volt.

6.5 A licenc visszaküldése (internetkapcsolat nélkül)



A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival a Endress+Hauser szoftverportálján. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához.



A licenc visszaküldésekor vegye figyelembe a következőt: a licenc visszaküldése után a szoftver az újraaktiválásig nem használható.

A licenc visszaküldése internetkapcsolat nélkül

1. Kattintson a **Help** menüelemre.
2. Kattintson a **License Information** gombra.
3. Kattintson a **Return License** elemre.
 - ↳ Ha nincs internetkapcsolat, a program észleli, hogy a licenc nem küldhető vissza online. Megnyílik a licenc manuális visszaküldésére szolgáló párbeszédpanel.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

6.6 A licenc frissítése (internetkapcsolattal)

Egy licencfrissítés során frissítette az Endress+Hauser értékesítési irodájával kötött szerződését, és növelte a tartályok számát (például 80-ról 200-ra). A szerződés új összetevőinek aktiválásához egyszerűen frissítenie kell a licencet.



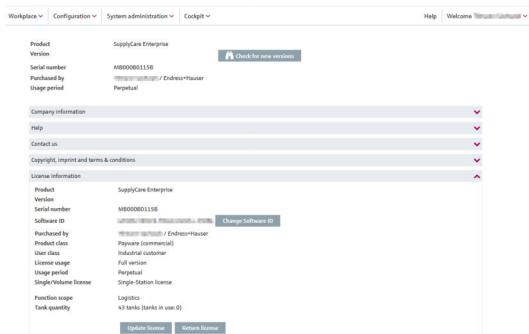
A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival a Endress+Hauser szoftverportálján. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához.



A licenc frissítéséhez a szoftvert nem kell újratelepítenie.

A licenc frissítése a szoftverben

1. Kattintson a **Help** menüelemre.



2. Kattintson a **License Information** gombra.

3. Kattintson a következőre: **Update license**.



Megnyílik egy párbeszédpanel.

Update license online

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID

User or e-mail

Password

[I have forgotten my password](#)

4. Adja meg a hozzáférési adatokat, és ismét az **Update License** elemre kattintással erősítse meg a bejelentkezési információt.

➡ Egy üzenet megerősíti, hogy a licenc frissítése sikeres volt.

6.7 A licenc frissítése manuálisan (internetkapcsolat nélkül)



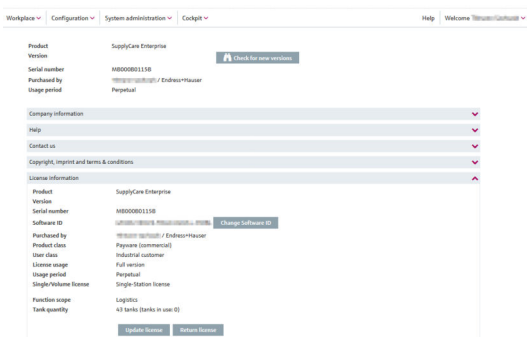
A tevékenység elvégzéséhez rendelkeznie kell a felhasználói fiók hozzáférési adataival a Endress+Hauser szoftverportálján. Ha a szoftverportálra való bejelentkezés hozzáférési adatai nem ismertek, forduljon a vállalat licencadminisztrátorához.



A licenc frissítéséhez a szoftvert nem kell újratelepítenie.

A licenc frissítése a szoftverben

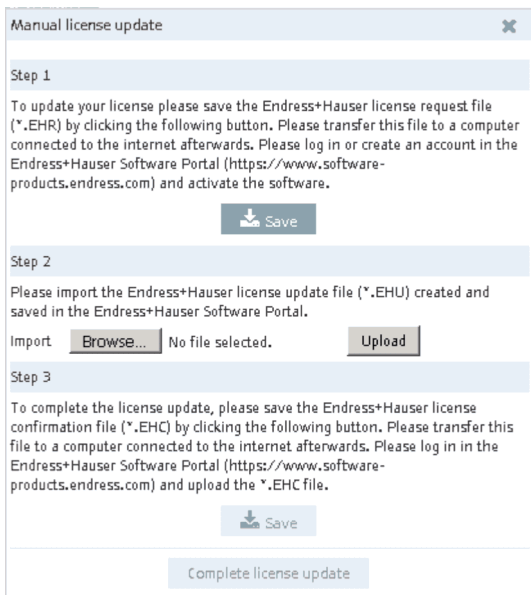
1. Kattintson a **Help** menüelemre.



2. Kattintson a **License Information** gombra.

3. Kattintson a következőre: **Update license**.

- ↳ Ha nincs internetkapcsolat, a program észleli, hogy a licenc nem frissíthető online. Megnyílik a licenc manuális frissítésére szolgáló párbeszédpanel.



The image shows a 'Manual license update' dialog box with three steps. Step 1: 'To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com) and activate the software.' It includes a 'Save' button with a download icon. Step 2: 'Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.' It includes an 'Import' section with a 'Browse...' button, the text 'No file selected.', and an 'Upload' button. Step 3: 'To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com) and upload the *.EHC file.' It includes a 'Save' button with a download icon. At the bottom is a 'Complete license update' button.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

6.8 A szoftver azonosítójának módosítása



A szoftver azonosítója csak inaktív licencek esetében (például próbaidőszak alatt) módosítható. Ha a kérdéses licenc már aktív, azt vissza kell küldeni a szoftver azonosítójának módosítása előtt. A licenc visszaküldéséhez kattintson a **Return License** gombra (**Help > License Information > Return License**).

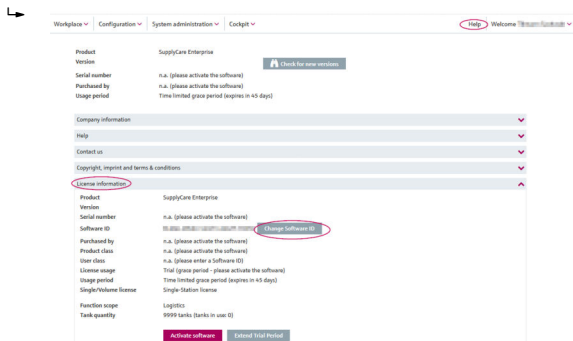


A licenc frissítéséhez a szoftvert nem kell újratelepítenie.

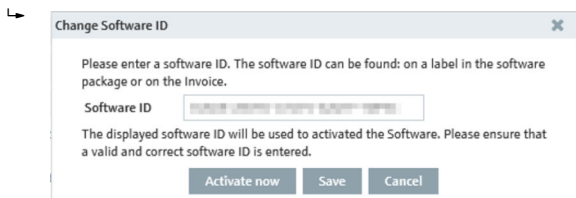
A szoftver azonosítójának módosítása

1. Kattintson a **Help** menüelemre.

2. Kattintson a **License Information** gombra.



3. Kattintson a **Change Software ID** gombra.



4. Írja be az érvényes és helyes szoftverazonosítót.

5. Kattintson az **Activate** gombra a szoftver új szoftverazonosítóval történő aktiválásához és az új szoftverazonosító mentéséhez.

6. Kattintson a **Save** gombra az új szoftverazonosító mentéséhez a szoftver aktiválása nélkül. A folyamat megszakításához kattintson a **Cancel** gombra.

7 A szoftver eltávolítása

A SupplyCare Enterprise eltávolításához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Küldje vissza a licenct.
2. Szükség esetén állítsa le manuálisan a SupplyCare Enterprise szolgáltatást.
3. Futtassa az alábbi végrehajtható fájlt: **uninstall.exe**.
4. Kövesse az eltávolítási rutin utasításait.

Az **uninstall.exe** fájl végrehajtásával nem törli automatikusan a SupplyCare összes fájlját. A rendszer megőrzi egy szoftverfrissítés előtt automatikusan létrehozott fájlokat (például a SupplyCare biztonsági másolatait és másolatait). Ha a SupplyCare szoftvert valóban teljesen el szeretné távolítani, a fájlokat manuálisan kell törölnie a telepítési mappából.



Ha a SupplyCare biztonsági másolatait és másolatait manuálisan törli a telepítési mappából, a törölt SupplyCare-telepítés adatai a továbbiakban nem lesznek elérhetőek, vagyis a SupplyCare későbbi, új telepítése nem fog hozzáférni ezekhez az adatokhoz!

8 Diagnosztika és hibaelhárítás

Az adatbázis a telepítés közben nem inicializálható.

- Lehetséges ok: a telepítési folyamatot megzavarták vagy megszakították.
- Javító intézkedés:
 - Indítsa el a Windows Szolgáltatások alkalmazást.
 - Jelölje ki a SupplyCare Enterprise Windows-szolgáltatást, és állítsa le.
 - A fájlrendszerből törölje a ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** mappát.
 - A Windows Szolgáltatások alkalmazás használatával indítsa újra a SupplyCare Enterprise Windows-szolgáltatást.
 - Indítson el egy webböngészőt, és az oldal ismételt betöltéséhez írja be a böngésző címsorába a kezdeti konfiguráció oldalának címét:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Töltse ki a mezőket, és mentse a bejegyzéseket.



71744810

www.addresses.endress.com

KA01579S/44/HU/02.25-00
71744810