

FieldCare, DeviceCare

Pierwsze kroki



1 Historia zmian

Wersja produktu	Dokument	Zmiany/uwagi
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04 /A2/04.18	Nowa wersja produktu DeviceCare: nowa wersja produktu
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04 /A2/05.19	Nowa wersja produktu
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/06.20	Nowe ustawienia (nowe komponenty) DeviceCare: nowa wersja produktu
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/07.20	Nowa wersja produktu FieldCare - Zarządzanie licencjami na oprogramowanie - Płytę DVD zastąpiono pamięcią USB
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/31 /PL/08.22-00	Rozdział 4.3: Uwaga dotycząca usługi aktualizacji oprogramowania
- FieldCare: 2.17.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/31 /PL/09.22-00	Nowa wersja produktu FieldCare - Obsługa pakietów FDI - Aktualizacja zabezpieczeń

Wersja produktu	Dokument	Zmiany/uwagi
- FieldCare: 2.18.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/31 /PL/10.23-00	Nowa wersja produktu FieldCare - Obsługa systemu Windows 11 - Microsoft SQL Server 2022 Express - Aktualizacja obsługi pakietów FDI, Endress+Hauser i innych producentów - Zaktualizowano sterownik komunikacyjny DTM PROFINET - Zaktualizowano sterownik komunikacyjny DTM CDI - Zaktualizowano sterownik DTM weryfikacji przepływu - Aktualizacja zabezpieczeń komponentów - Instrukcja bezpieczeństwa SD03193S - Aktualizacja katalogu, skanowanie B&R oraz poprawki IO-Link - Usunięto funkcjonalność W@M, ponieważ platforma W@M przestała istnieć z dniem 31.12.2023 r.
- FieldCare: 2.19.xx - DeviceCare: 1.08.xx	KA01303S/04 /EN/11.24-00	- Zaktualizowano sterownik komunikacyjny FXA291 V2.12.36.4 - Zaktualizowano sterownik Softing PROFIdtm V2.24.00 - Zaktualizowano sterownik DTM weryfikacji przepływu V2.02.00 - Zaktualizowano sterownik komunikacyjny DTM PROFINET V1.01.00 - Poprawki błędów
- FieldCare: 2.20.xx - DeviceCare: 1.08.xx	KA01303S/04 /EN/12.26-00	- Nowy sterownik PROFINET CommDTM obsługuje Siemens CFU-PA - Nowy sterownik dla CDI USB (obsługuje system Windows 11) - Nowy sterownik dla TXU10V2 (obsługuje system Windows 11) - Poprawki bezpieczeństwa (CodeMeter V8.40a) - Możliwość wyłączania lub włączania automatycznych aktualizacji DTM i sterowników .NET 4.8 jest wykorzystywany przez program instalacyjny, a w przypadku gdy go brakuje, jest instalowany - Poprawki błędów

2 Informacje o niniejszym dokumencie

2.1 Przeznaczenie dokumentu

Skrócona instrukcja obsługi zawiera wszystkie najważniejsze informacje: od odbioru dostawy do pierwszego uruchomienia.

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje potrzebne do instalacji i aktualizacji oprogramowania.

2.2 Stosowane symbole

Symbol	Znaczenie
	Przejdź do strony startowej Menedżera Instalacji.
	Wybór języka obsługi.
	Dodatkowe informacje na temat oprogramowania.
	Zamknięcie aplikacji.
	Powrót do ostatnio otwieranej strony.
	Informacje na temat FieldCare, modemu, Fieldgate, Field Xpert.
	Otwarcie klawiatury.
	Pełny ekran.
	Zamknięcie widoku pełnego ekranu.

3 Opis produktu

3.1 Funkcje oprogramowania

Menedżer Instalacji prowadzi użytkownika przez instalację wszystkich komponentów oprogramowania FieldCare dostarczanych w pakiecie FieldCare (aplikacja ramowa, sterownik, pliki sterowników komunikacyjnych, pliki sterowników urządzeń, narzędzia). Do przeprowadzenia instalacji wymagane są uprawnienia administratora.

3.2 Zarządzanie licencjami na oprogramowanie (SLM)

3.2.1 Model licencyjny FieldCare SFE500

Oprogramowanie FieldCare dostarczane jest wraz z darmową, ograniczoną czasowo licencją próbną. Korzystanie z licencji podlega warunkom umowy licencyjnej (EULA). Jeżeli oprogramowanie FieldCare ma być używane na stałe, oprogramowanie FieldCare należy zakupić, a następnie aktywować licencję z użyciem dostarczonego identyfikatora oprogramowania.

Model licencyjny FieldCare obejmuje moduł podstawowy o nazwie "Plant Asset Management" (PAM) oraz rozszerzenie o nazwie "Condition Monitoring". Licencja obejmuje kombinację modułu PAM oraz dodatkowych rozszerzeń.



Aby móc korzystać z aktualnej wersji FieldCare, oprogramowanie należy aktywować z użyciem identyfikatora oprogramowania. Klucz licencyjny do wcześniejszych wersji FieldCare (< 2.15.00) nie może być używany z aktualną wersją FieldCare. Aby uzyskać więcej informacji, należy wejść na stronę www.endress.com/sfe500 lub skontaktować się z lokalnym oddziałem Endress+Hauser.

Zarządzanie licencjami na oprogramowanie obejmuje następujące funkcje:

- Korzystanie z oprogramowania w trybie próbnym przez 60 dni
- Aktywacja oprogramowania na stałe (z dostępem lub bez dostępu do Internetu)
- Odnowienie licencji
- Zwrot licencji

Aktywacja oprogramowania na stałe

Wymagania:

- Oprogramowanie musi być zainstalowane na komputerze
- Umowa licencyjna (EULA) musi być zaakceptowana

Aktywacja oprogramowania na stałe z dostępem do Internetu

Wymagania:

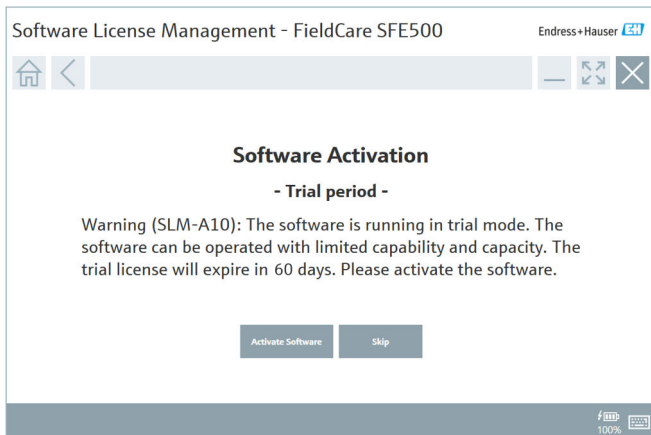
Dostępny identyfikator oprogramowania



Identyfikator znajduje się na etykiecie opakowania z nośnikiem USB zawierającym oprogramowanie FieldCare lub w wiadomości e-mail wysłanej przez Endress+Hauser w momencie dostawy produktu.

1. Uruchomić oprogramowanie.

↳ Wyświetli się okno **Software activation**:



2. Kliknąć przycisk **Activate**.

- ↳ Wyświetli się okno **Software license management** przeznaczone do wprowadzenia identyfikatora oprogramowania.

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser EHS

Please enter the Software ID. The Software ID can be found on a label in the software package.

- - - -

Continue Cancel

100%

3. Wprowadzić identyfikator oprogramowania.

- ↳ Wprowadzenie poprawnego identyfikatora oprogramowania zostanie potwierdzone ikoną.

4. Kliknąć przycisk **Continue**.

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser EHS

To activate the software you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

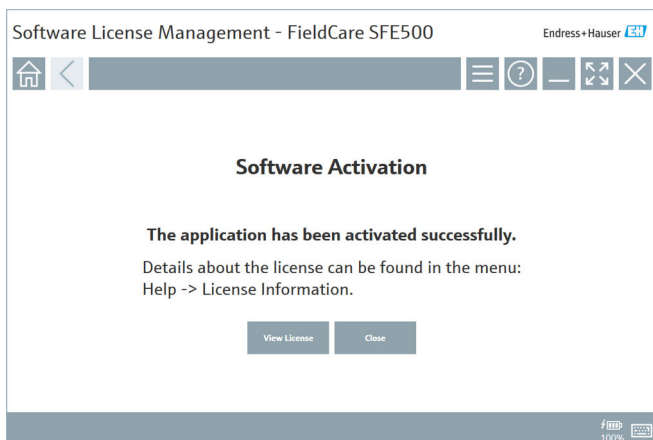
Password

[I have forgotten my password](#)

Activate Create Account Cancel

100%

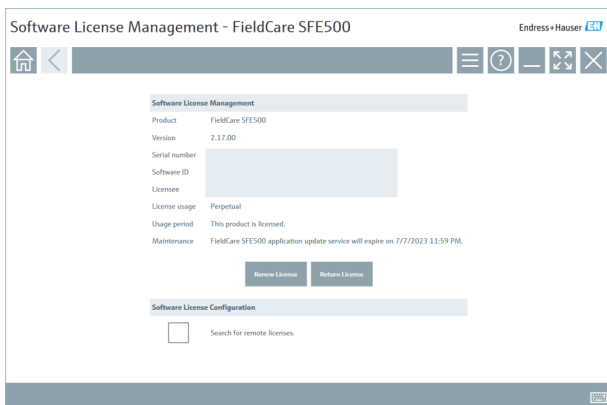
5. Jeśli użytkownik ma już konto na portalu oprogramowania Endress+Hauser: wprowadzić adres e-mail i hasło, a następnie kliknąć przycisk **Activate**.
- ↳ Jeżeli aktywacja oprogramowania przebiegnie pomyślnie, wyświetli się następujące okno:



6. Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta na portalu oprogramowania Endress+Hauser, należy wrócić do kroku 4 i kliknąć przycisk **Create Account**.

Po przeprowadzeniu aktywacji można zapoznać się z informacjami o licencji:

1. Kliknąć przycisk **Close**.



W oknie wyświetlane są wszystkie istotne informacje dotyczące licencji, numeru seryjnego, licencjodawcy itp.

2. Kliknąć symbol krzyżyka (✕) w prawym górnym rogu, aby zamknąć okno.

➔ Po chwili oprogramowanie **FieldCare** zostanie uruchomione.



Konfiguracja licencji na oprogramowanie

Pole wyboru **Search for remote licenses** może być zaznaczone lub nie. Opcja ta służy usprawnieniu wyszukiwania. Jeśli to pole wyboru jest zaznaczone, komputer wyszukuje ważne licencje na oprogramowanie na serwerze licencji. Brak znacznika w polu wyboru oznacza, że ważna licencja na oprogramowanie powinna być zainstalowana lokalnie na komputerze. Opcja ta zapobiega skanowaniu sieci przez komputer w celu wyszukania licencji.



W razie potrzeby funkcja **Software license management** jest dostępna w oprogramowaniu FieldCare w menu **Help** i **License information**.

Aktywacja oprogramowania na stałe bez dostępu do Internetu

Jeżeli komputer nie ma dostępu do Internetu, licencję można aktywować ręcznie.

Wymagania:

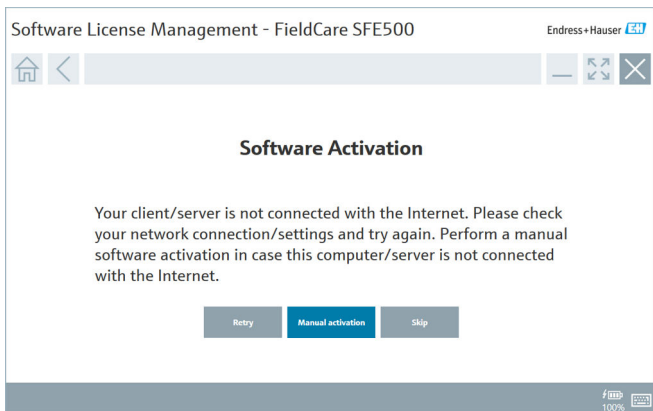
- Przenośny nośnik pamięci, np. pamięć USB
- Drugi komputer połączony z Internetem

Opis procedury ręcznej aktywacji

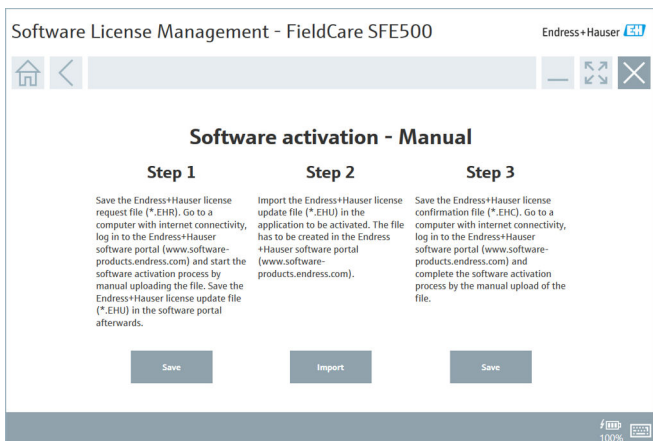
Komputer z zainstalowanym oprogramowaniem FieldCare bez dostępu do Internetu	Pamięć USB	Komputer z dostępem do Internetu
Okno "Software activation - Manual"		W oknie portalu oprogramowania Endress+Hauser
Krok 1		
Czynność: Zapisać plik wniosku o licencję (*.EHR) w pamięci USB.	=>	1. Żądanie aktywacji
		Czynność: Wczytać plik wniosku o licencję (*.EHR) z nośnika USB.
		2. Aktywacja/aktualizacja licencji
Krok 2	<=	Czynność: Zapisać plik aktualizacji licencji (*.EHU) w pamięci USB.
Czynność: Zaimportować plik aktualizacji licencji (*.EHU) z pamięci USB.		
Krok 3		
Czynność: Zapisać plik potwierdzenia licencji (*.EHC) w pamięci USB.	=>	3. Potwierdzenie aktywacji licencji
		Czynność: Wczytać plik potwierdzenia licencji (*.EHC) z pamięci USB.

Opis szczegółowy

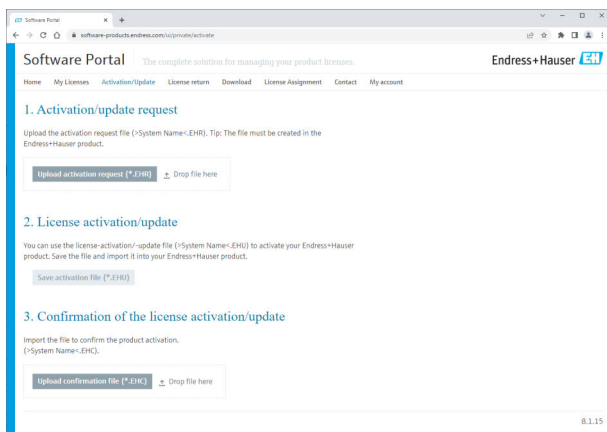
1. Wykonać kroki od 1 do 4 zgodnie z opisem w rozdziale **Aktywacja oprogramowania na stałe z dostępem do Internetu**.
 - ↳ Wyświetli się okno **Software activation** z komunikatem Your client/server is not connected with the Internet.



2. Kliknąć przycisk **Manual activation**.
 - ↳ Wyświetli się okno **Software activation - manual**.



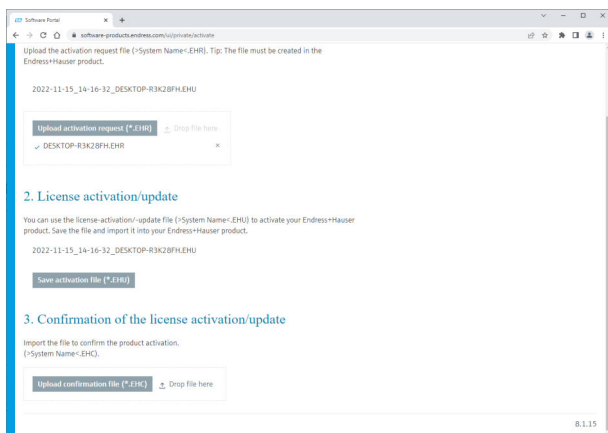
3. Kliknąć przycisk **Save** umieszczony pod nagłówkiem **Step 1**.
 - ↳ Otworzy się okno dialogowe **Save as....**
4. Zapisać plik wniosku o licencję (*.EHR) w pamięci USB.
5. Przenieść nośnik USB do komputera mającego dostęp do Internetu.
6. Na komputerze mającym dostęp do Internetu przejść na stronę portalu oprogramowania Endress+Hauser: <https://software-products.endress.com>
7. Zalogować się do portalu oprogramowania Endress+Hauser.
8. Wybrać menu **Activation/Update**.
 - ↳ Wyświetli się następujący ekran:



9. W polu **1. Activation request**, kliknąć przycisk **Upload**.
10. Wczytać plik wniosku o licencję (*.EHR) z pamięci USB.
 - ↳ Jeśli wczytanie pliku przebiegnie pomyślnie, wyświetli się komunikat: The activation request file has been successfully processed. Przejść do nagłówka **Step 2** w oknie **Software Activation – manual**.

11. Potwierdzić komunikat, naciskając przycisk **OK**.

↳ Wyświetli się nazwa pliku aktywacyjnego **"*.EHU"**:



12. Kliknąć przycisk **Save**.

13. Zapisać plik aktualizacji licencji (*.EHU) w pamięci USB.

14. Przenieść nośnik USB do komputera bez dostępu do Internetu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie FieldCare. Nie wylogowywać się z portalu oprogramowania Endress+Hauser. Na komputerze bez dostępu do Internetu wciąż wyświetlane jest okno **Software activation - manual**.

15. Kliknąć umieszczony pod nagłówkiem **Step 2** przycisk **Import**.

16. Wczytać zapisany uprzednio plik aktualizacji licencji (*.EHU) z pamięci USB.

17. Kliknąć przycisk **Save** umieszczony pod nagłówkiem **Step 3**.

↳ Otworzy się okno dialogowe **Save as....**

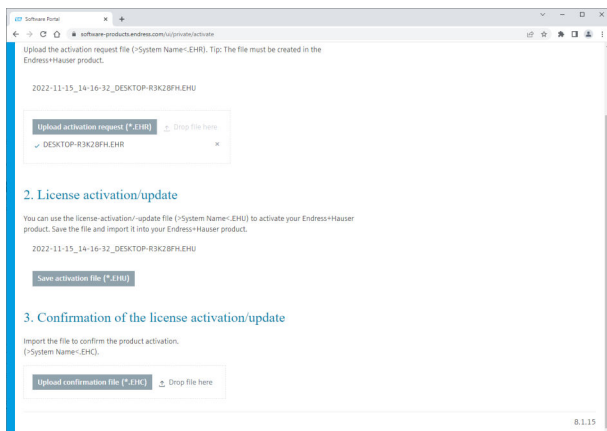
18. Zapisać plik potwierdzenia licencji (*.EHC) w pamięci USB.

19. Kliknąć symbol krzyżyka (X) w prawym górnym rogu, aby zamknąć okno.

↳ Po chwili oprogramowanie **FieldCare** zostanie uruchomione.

20. Podłączyć nośnik USB do komputera z dostępem do Internetu. Użytkownik jest nadal zalogowany na portalu oprogramowania Endress+Hauser.

21. Przejdź do opcji **3. Confirmation of the license activation.**



22. Kliknąć przycisk **Upload**.

23. Wczytać zapisany plik potwierdzenia licencji (*.EHC) z pamięci USB.

- ↳ Jeśli wczytanie pliku przebiegnie pomyślnie, wyświetli się komunikat:
The activation of the product has been confirmed successfully.

24. Potwierdzić komunikat, naciskając przycisk **OK**.

Oprogramowanie FieldCare jest aktywne na stałe. Status i szczegóły licencji można sprawdzić na portalu oprogramowania Endress+Hauser w menu **Products**.

Aktualizacja licencji na oprogramowanie

Wymagania:

- Oprogramowanie musi być zainstalowane na komputerze
- Oprogramowanie musi być licencjonowane

1. Otworzyć funkcję **Software License Management** w menu FieldCare – **Help** -> **License information**.

↳ Wyświetli się następujące okno:

The screenshot shows a window titled "Software License Management - FieldCare SFE500" with the Endress+Hauser logo in the top right. The window has a navigation bar with a home icon, a back arrow, and several utility icons (menu, help, zoom, etc.). The main content area is divided into two sections. The first section, "Software License Management", displays the following details: Product: FieldCare SFE500, Version: 2.17.00, Serial number: [redacted], Software ID: [redacted], Licensee: [redacted], License usage: Perpetual, Usage period: This product is licensed., and Maintenance: FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM. Below this information are two buttons: "Renew License" and "Return License". The second section, "Software License Configuration", contains a checkbox labeled "Search for remote licenses." which is currently unchecked. A status bar at the bottom right shows a battery level of 100%.

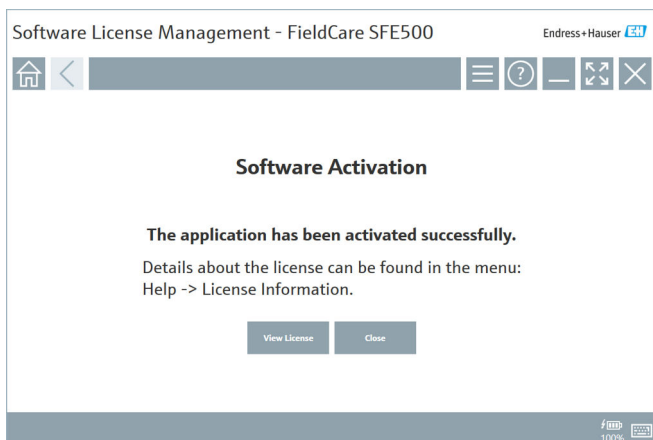
2. Kliknąć przycisk **Renew license**.

↳ Wyświetli się okno **Login to software portal**.

The screenshot shows the same window as before, but now it displays a login prompt. The text reads: "To update the license you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account." Below this text are two input fields: "E-mail address" and "Password". A link "I have forgotten my password" is positioned below the password field. At the bottom of the form are three buttons: "Renew License", "Create Account", and "Cancel". The status bar at the bottom right shows a battery level of 100%.

3. Wprowadzić adres e-mail i hasło, a następnie kliknąć przycisk **Renew License**.

↳ Jeżeli aktywacja oprogramowania przebiegnie pomyślnie, wyświetli się następujące okno:



4. Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta na portalu oprogramowania Endress+Hauser, wrócić do kroku 2 i kliknąć przycisk **Create account**.

Zwrot licencji na oprogramowanie

Wymagania:

- Oprogramowanie musi być zainstalowane na komputerze
- Oprogramowanie musi być licencjonowane

1. Nacisnąć przycisk **Software License Management** w menu FieldCare – **Help, License information.**

↳ Wyświetli się następujące okno:

2. Kliknąć przycisk **Return license.**

↳ Wyświetli się okno **Login to software portal.**

3. Wprowadzić adres e-mail i hasło, a następnie kliknąć przycisk **Return License.**

↳ Jeśli zwrot licencji zakończy się pomyślnie, wyświetli się okno **Return License** z następującym komunikatem: **The software has been successfully returned.**

4 Montaż



Instalacja niektórych komponentów zajmuje dużo czasu. Aby uniknąć problemów, nie przerywać instalacji, chyba że pojawi się monit o przerwaniu.

4.1 Wymagania systemowe



Przed instalacją należy zainstalować wymagane oprogramowanie, np. Microsoft.NET 3.5/4.x oraz oprogramowanie PDF Reader.

W trybie bazy danych oprogramowanie FieldCare w wersji do 2.10.xx do archiwizacji danych wykorzystuje SQL Server 2008. Oprogramowanie FieldCare w wersji od 2.11.xx jest kompatybilne z systemem Windows 10 pod warunkiem, że oprogramowanie bazy danych zostanie zaktualizowane co najmniej do wersji SQL Server 2014. Oprogramowanie Microsoft SQL Server 2022 Express jest instalowane podczas każdej instalacji oprogramowania FieldCare w wersji od 2.18.

W przypadku systemu operacyjnego Windows 11 zalecana jest nowa instalacja oprogramowania FieldCare w wersji 2.20. Oprogramowanie FieldCare 2.20 instaluje automatycznie Microsoft SQL Server 2022 Express, wymagany dla systemu Windows 11.

Scenariusze instalacji i aktualizacji obsługiwane przez wersję 2.20.xx:

Zainstalowany system operacyjny	Zainstalowany SQL Server	Baza danych FieldCare ¹⁾	FieldCare	Procedura
Windows 10	Niezainstalowane oprogramowanie SQL Server	Niezainstalowana baza danych	Niezainstalowane	■ Zainstalować oprogramowanie FieldCare w wersji 2.20.xx wraz z oprogramowaniem SQL Server 2022 ■ Baza danych FieldCare jest ponownie instalowana
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 lub SQL Server 2022	Niezainstalowana baza danych	Niezainstalowane	■ Zainstalować FieldCare 2.20.xx ■ Użyć istniejącej wersji SQL Server ■ Baza danych FieldCare jest ponownie instalowana

Zainstalowany system operacyjny	Zainstalowany SQL Server	Baza danych FieldCare ¹⁾	FieldCare	Procedura
Windows 10	SQL Server 2014	Baza danych jest zainstalowana	Niezainstalowane lub zainstalowana starsza wersja	■ Zainstalować FieldCare 2.20.xx ■ Użyć istniejącej wersji SQL Server ■ Użyć istniejącej bazy danych FieldCare
Windows 11	Niezainstalowane oprogramowanie SQL Server	Niezainstalowana baza danych	Niezainstalowane	■ Zainstalować oprogramowanie FieldCare w wersji 2.20.xx wraz z oprogramowaniem SQL Server 2022 ■ Baza danych FieldCare jest ponownie instalowana

- 1) SQL Server zawiera bazę danych, która może być wykorzystywana przez FieldCare do archiwizacji danych.

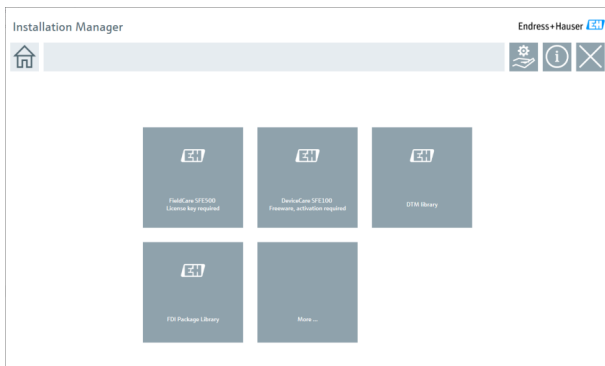


Konfiguracja oprogramowania FieldCare nie obsługuje instalacji obejmujących aktualizację wersji systemu Windows.

4.2 Instalacja oprogramowania

1. Włożyć pamięć USB z oprogramowaniem FieldCare do portu USB i korzystając z menedżera plików systemu Windows przejść do katalogu głównego.

2. Uruchomić program instalacyjny oprogramowania FieldCare (InstallationManager.exe).



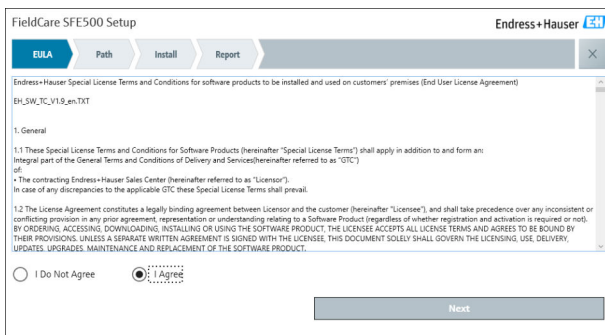
Opcje dostępne na stronie startowej Menedżera Instalacji:

- Instalacja oprogramowania FieldCare SFE500 → 20
- Instalacja oprogramowania DeviceCare SFE100 → 23
- Instalacja biblioteki sterowników DTM → 24
- Instalacja biblioteki pakietu FDI → 27
- Więcej → 27

4.2.1 Instalowanie oprogramowania FieldCare SFE500

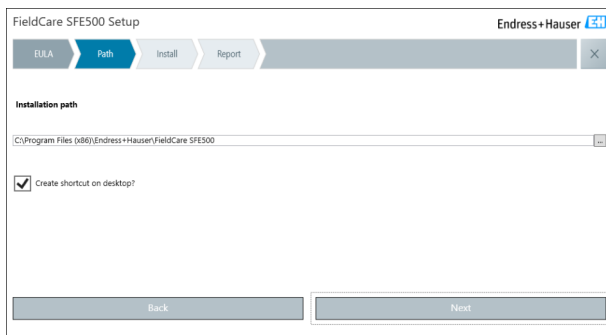
1. Kliknąć opcję **FieldCare SFE500** na stronie startowej Menedżera Instalacji.

➔ Otworzy się zakładka z umową licencyjną "EULA".



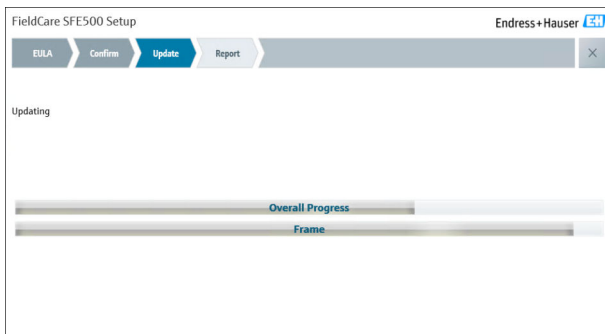
2. Wybrać opcję **I agree**, aby zaakceptować warunki umowy licencyjnej, a następnie kliknąć przycisk **Next**.

↳ Otworzy się zakładka "Path".

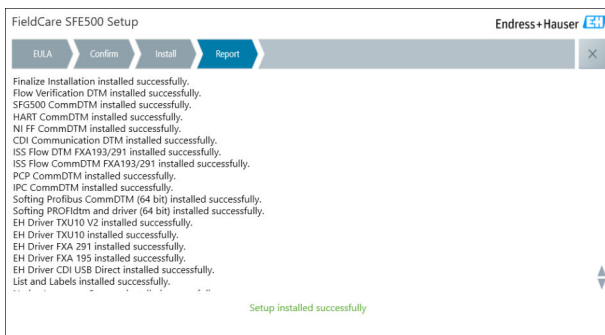


3. Wybrać ścieżkę instalacji i kliknąć przycisk **Next**.

- ↳ Otworzy się zakładka "Install" i oprogramowanie **FieldCare** zostanie zainstalowane.



Po zakończeniu instalacji otworzy się zakładka "Report".



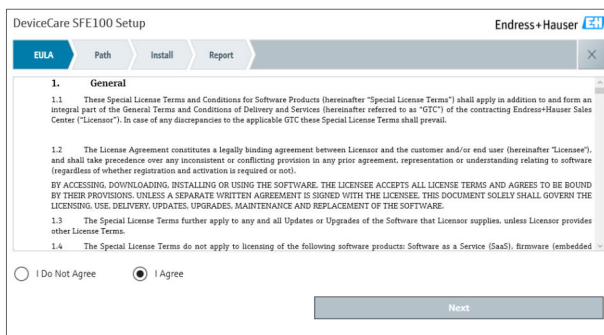
4. Zamknąć okno dialogowe.



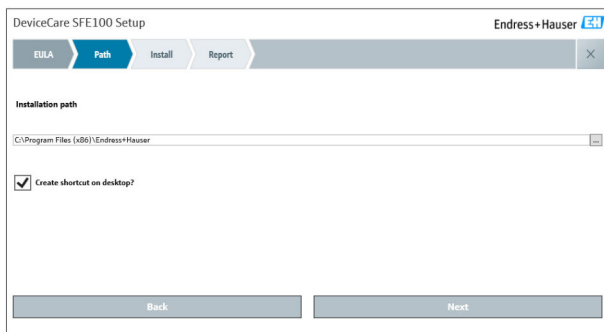
Po pomyślnym zakończeniu instalacji oprogramowania FieldCare należy zmienić hasło dostępu do bazy danych. Niedopuszczalne jest używanie standardowego hasła dostępu do bazy danych.

4.2.2 Instalowanie oprogramowania DeviceCare SFE100

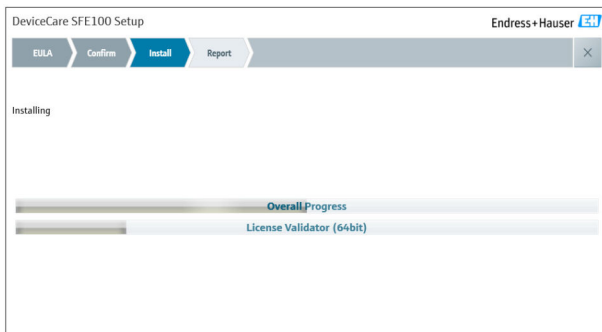
1. Na stronie startowej Menedżera Instalacji kliknąć opcję **DeviceCare SFE100**.
↳ Otworzy się zakładka z umową licencyjną "EULA".



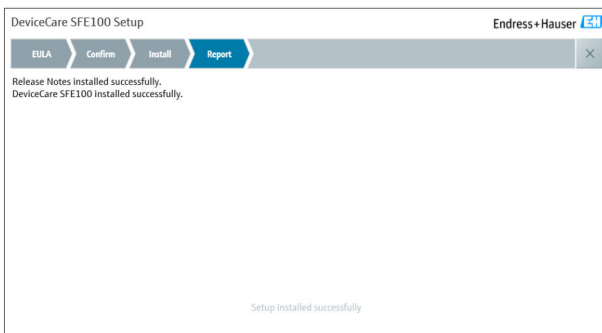
2. Wybrać opcję **I agree**, aby zaakceptować warunki umowy licencyjnej, a następnie kliknąć przycisk **Next**.
↳ Otworzy się zakładka "Path".



3. Wybrać ścieżkę instalacji i kliknąć przycisk **Next**.
- ↳ Otworzy się zakładka "Install" i rozpocznie się instalowanie oprogramowania **DeviceCare**.



Po zakończeniu instalacji otworzy się zakładka "Report".



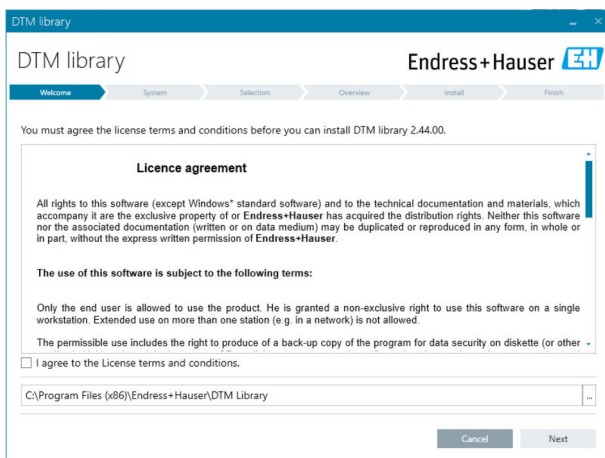
4. Zamknąć okno dialogowe.

4.2.3 Biblioteka sterowników DTM

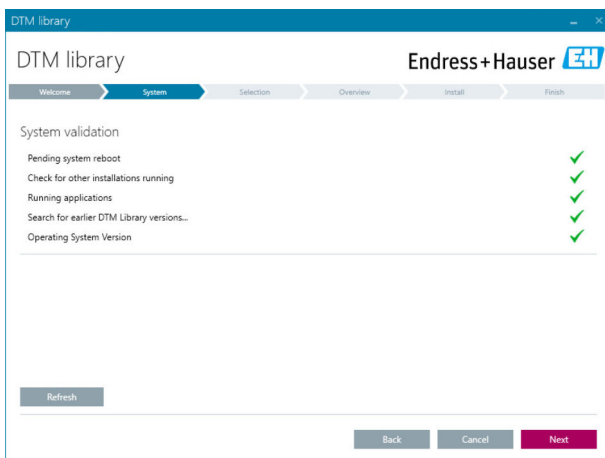


Dostęp do konkretnych przyrządów wymaga wybrania i zainstalowania niezbędnych sterowników DTM i bibliotek DTM.

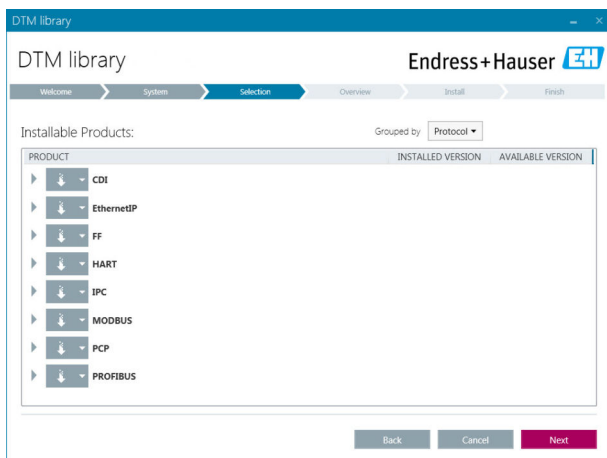
1. Kliknąć opcję **DTM library** na stronie startowej Menedżera Instalacji.
↳ Otworzy się zakładka "Welcome".



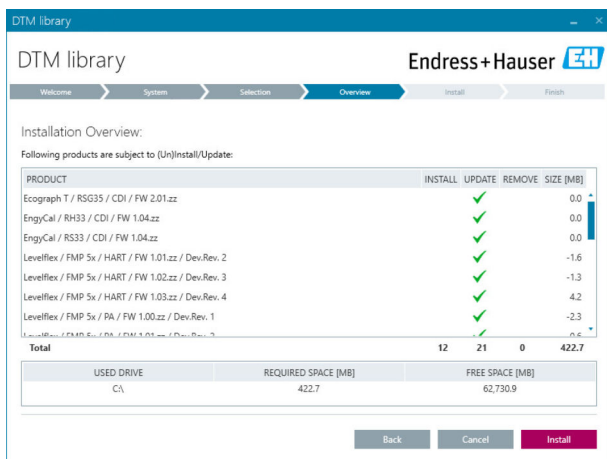
2. Zaakceptować warunki licencji i kliknąć przycisk **Next**.
↳ Otworzy się zakładka "System".



3. Kliknąć przycisk **Next**.
↳ Otworzy się zakładka "Selection".



4. Wybrać sterowniki, które mają być zainstalowane i kliknąć przycisk **Next**.
↳ Otworzy się zakładka "Overview".



5. Kliknąć przycisk **Install**.
 - ↳ Rozpocznie się instalacja biblioteki DTM i wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający pomyślne zakończenie instalacji.
6. Kliknąć przycisk **Close**.
 - ↳ Otworzy się strona startowa Menedżera Instalacji.

4.2.4 Biblioteka pakietów FDI

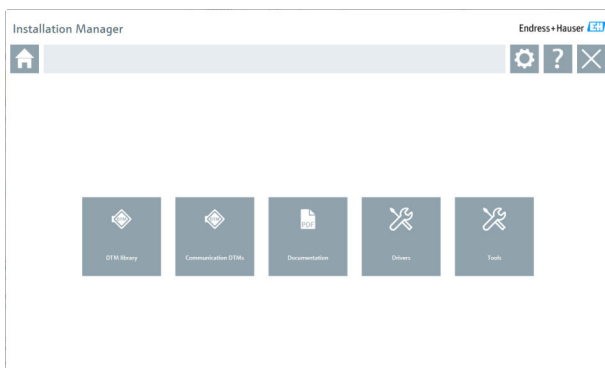


Dostęp do przyrządów wymagających pakietów FDI jako sterowników wymaga zainstalowania niezbędnych pakietów FDI lub bibliotek pakietów FDI.

1. Kliknąć opcję **FDI Package library** na stronie startowej Menedżera Instalacji.
2. Postępować zgodnie z instrukcją instalacji.

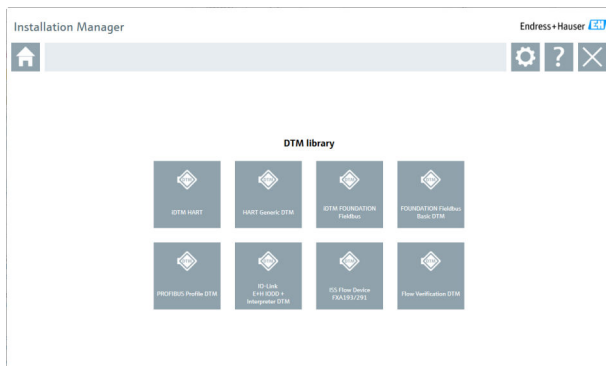
4.2.5 Więcej

- ▶ Kliknąć przycisk **More** na stronie startowej Menedżera Instalacji.
 - ↳ Otworzy się okno dialogowe z opcjami do wyboru.



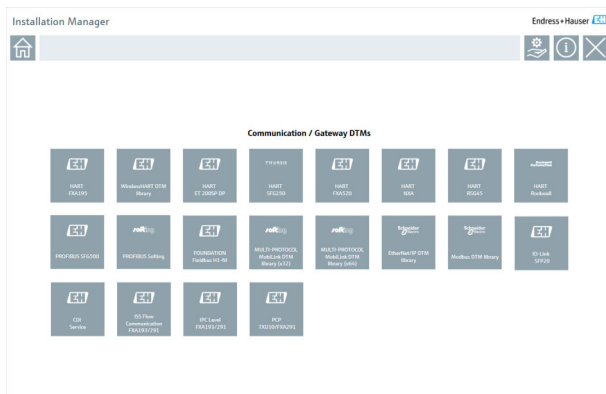
Biblioteka sterowników DTM

- ▶ Kliknąć przycisk **DTM library**.
 - ↳ Wyświetlone zostaną wszystkie dostępne sterowniki DTM.



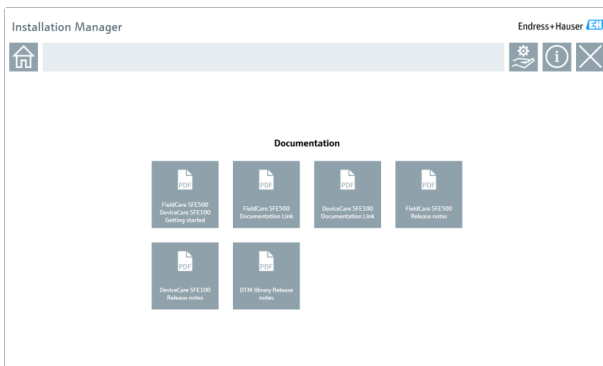
Sterowniki komunikacyjne / sterowniki DTM bramki

- ▶ Kliknąć przycisk **Communication / gateway DTM**s.
 - ↳ Wyświetlone zostaną wszystkie dostępne sterowniki komunikacyjne / sterowniki DTM bramki.



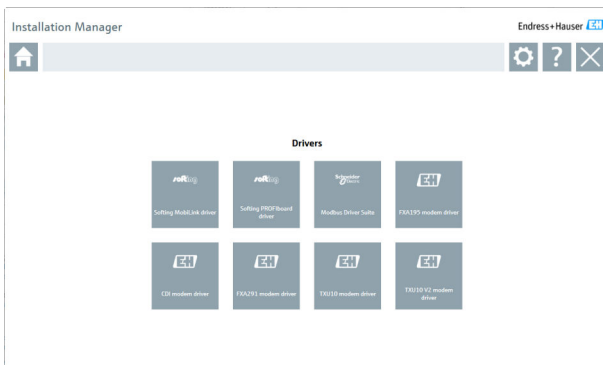
Dokumentacja

- ▶ Kliknąć przycisk **Documentation**.
 - ↳ Wszystkie wyświetlane dokumenty są w formacie PDF.



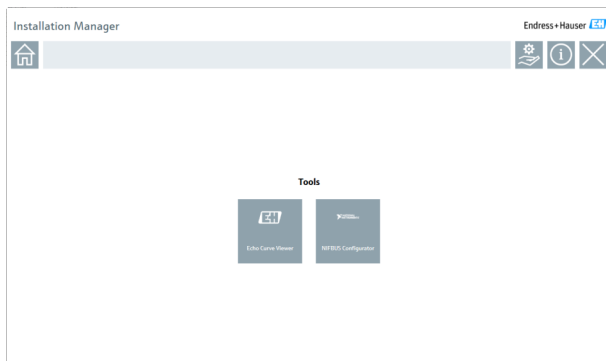
Sterowniki

- ▶ Kliknąć przycisk **Drivers**.
 - ↳ Wyświetlone zostaną wszystkie dostępne sterowniki.



Narzędzia

- ▶ Kliknąć przycisk **Tools**.
 - ↳ Wyświetlone zostaną wszystkie dostępne narzędzia.



4.3 Aktualizacja oprogramowania

-  Firma Endress+Hauser oferuje umowę na aktualizację oprogramowania FieldCare.

W celu uzyskania dalszych informacji, prosimy o kontakt z biurem Endress+Hauser.

-  **Usługa aktualizacji oprogramowania**

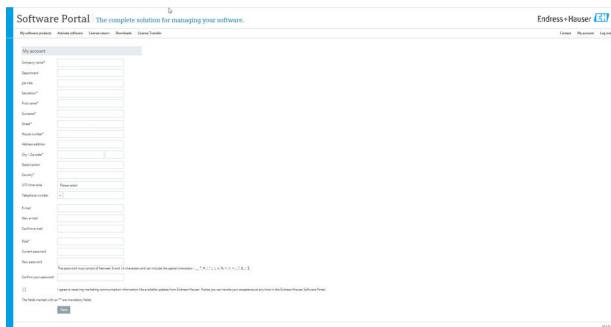
Okres konserwacji rozpoczyna się w momencie utworzenia licencji i kończy się automatycznie po upływie jednego roku (data wygaśnięcia). Niezależnie od tego, kiedy zostanie zakupiona usługa aktualizacji oprogramowania, każda zakupiona dodatkowa usługa aktualizacji oprogramowania będzie kontynuowana bez przerwy od ostatniej daty wygaśnięcia. W przypadku zakupu po dacie wygaśnięcia, nowy okres konserwacji obejmuje także okres między datą wygaśnięcia a aktywacją zakupionej usługi aktualizacji oprogramowania.

Należy pamiętać, że aktualizacje oprogramowania mogą być również aktywowane w późniejszym czasie, pod warunkiem, że dana wersja oprogramowania zostanie opublikowana w ważnym, aktywnym okresie konserwacji.

Subskrypcja informacji o produkcie

1. W przeglądarce internetowej wpisać adres <https://software-products.endress.com>.

2. Zalogować się do Portalu oprogramowania.
3. W Portalu oprogramowania wybrać opcję **My account**.
 - ↳ Otworzy się okno dialogowe "My account".



4. Przewinąć w dół i wybrać opcję **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser**, następnie kliknąć przycisk **Save**.
 - ↳ Subskrypcja informacji o produkcie jest aktywna.

4.4 Aktualizacja katalogu urządzeń

 Po zainstalowaniu nowych sterowników DTM lub pakietów FDI należy aktualizować katalog urządzeń w oprogramowaniu FieldCare.

Wymagania:

- Oprogramowanie FieldCare musi być zainstalowane
- Wprowadzony identyfikator oprogramowania i oprogramowanie aktywowane
- Zainstalowane sterowniki DTM lub pakiety FDI

1. W oprogramowaniu FieldCare, kliknąć opcję **Device catalog** i **Update**.
 - ↳ Otworzy się okno dialogowe "Update device catalog". W oknie z lewej strony wyświetlane są sterowniki DTM i pakiety FDI, których brak w katalogu urządzeń. W oknie z prawej strony widoczne są sterowniki DTM i pakiety FDI, które znajdują się w katalogu urządzeń.
2. Kliknąć przycisk **Update**.
 - ↳ Zainstalowane sterowniki urządzeń zostają zaktualizowane.
3. Prawym przyciskiem myszy kliknąć w lewym oknie i wybrać opcję **Add all to DTM catalog**.
 - ↳ Sterowniki DTM, iDTM oraz pakiety FDI zostaną dodane do katalogu urządzeń.

4. Kliknąć przycisk **OK**.

↳ Zmiany są akceptowane, a okno dialogowe zostanie zamknięte.



71762787

www.addresses.endress.com

KA01303S/31/PL/12.26-00
71762787