

# FieldCare, DeviceCare

## Startveiledning



# 1 Endringslogg

Produktversjon	Dokument	Endringer/kommentarer
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.13.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.05.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A2/04.18	Ny produktversjon DeviceCare: ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.14.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.06.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A2/05.19	Ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.14.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A2/06.20	Nye oppsett (nye komponenter) DeviceCare: ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.15.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/A2/07.20	Ny FieldCare-produktversjon <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programvarelisensadministrasjon</li> <li>▪ USB-minnepinne erstatter DVD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.16.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/EN/08.22-00	Punkt 4.3: Merknad om programvareoppdateringstjeneste
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.17.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/EN/09.22-00	Ny FieldCare-produktversjon <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Støtte for FDI-pakke</li> <li>▪ Sikkerhetsoppdatering</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.18.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.07.xx</li> </ul>	KA01303S/04/EN/10.23-00	Ny FieldCare-produktversjon <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Støtte for Windows 11</li> <li>▪ Microsoft SQL Server 2022 Express</li> <li>▪ Oppdatering av støtte for FDI-pakke, Endress+Hauser og tredjepartsprodusenter</li> <li>▪ PROFINET CommDTM oppdatert</li> <li>▪ CDI CommDTM oppdatert</li> <li>▪ DTM for strømingsverifisering oppdatert</li> <li>▪ Sikkerhetsoppdatering for komponenter</li> <li>▪ Sikkerhetshåndbok SD03193S</li> <li>▪ Katalogoppdatering, B &amp; R-skanning og IO-Link forbedret</li> <li>▪ W@M-funksjonalitet fjernet siden W@M-portalen ble stengt 31.12.2023</li> </ul>

Produktversjon	Dokument	Endringer/kommentarer
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.19.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.08.xx</li> </ul>	KA01303S/04/EN/ 11.24-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FXA291-kommunikasjonsdriver oppdatert V2.12.36.4</li> <li>▪ Softing PROFIdtm oppdatert V2.24.00</li> <li>▪ DTM for strømingsverifisering oppdatert V2.02.00</li> <li>▪ PROFINET CommDTM oppdatert V1.01.00</li> <li>▪ Feilrettinger</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FieldCare: 2.20.xx</li> <li>▪ DeviceCare: 1.08.xx</li> </ul>	KA01303S/04/EN/ 12.26-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ny PROFINET CommDTM støtter Siemens CFU-PA</li> <li>▪ Ny driver for CDI USB (støtter Windows 11)</li> <li>▪ Ny driver for TXU10V2 (støtter Windows 11)</li> <li>▪ Sikkerhetsforbedringer (CodeMeter V8.40a)</li> <li>▪ Automatisk DTM og driveroppdateringer kan aktiveres eller deaktiveres</li> <li>▪ .NET 4.8 brukes av oppsettet og installeres hvis den mangler</li> <li>▪ Feilrettinger</li> </ul>





## 2 Om dette dokumentet






### 2.1 Dokumentets funksjon

Hurtigveiledningen inneholder all essensiell informasjon fra mottakskontroll til idriftsetting.

Denne veiledningen inneholder all nødvendig informasjon for å installere og oppdatere programvaren.

### 2.2 Benyttede symboler

Symbol	Betydning
	Åpne startsidene i installation Manager.
	Åpne språkinnstillingen.
	Tilleggsinformasjon om programvaren.
	Lukk applikasjonen.

Symbol	Betydning
	Gå tilbake til den siste siden som ble åpnet.
	Informasjon om FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Åpne tastaturet.
	Fullskjerm.
	Lukk fullskjerm.

## 3 Produktbeskrivelse

### 3.1 Programvarefunksjon


Installation Manager veileder brukeren gjennom installasjon av alle FieldCare-komponentene som leveres i FieldCare-pakningen (rammeapplikasjon, driver, CommDTM-filer, DeviceDTM-filer, verktøy). Det trengs administratorrettigheter for å utføre installasjonen.

### 3.2 Programvarelisensadministrasjon (SLM)

#### 3.2.1 FieldCare SFE500-lisensieringsmodell

FieldCare leveres med en gratis, tidsbegrenset prøvelisens. Lisensavtalen (EULA) gjelder for bruk av lisensen. Hvis FieldCare skal brukes på permanent basis, må FieldCare kjøpes, og lisensen må aktiveres med den oppgitte programvare-ID-en.

FieldCare-lisensieringsmodellen består av en grunnmodul som kalles "Plant Asset Management" (PAM), og en utvidelse som kalles "Condition Monitoring". En lisens omfatter en kombinasjon av PAM-modulen pluss eventuelle utvidelser.

 For å kunne bruke den nåværende FieldCare-versjonen må programvaren være aktivert med programvare-ID-en. Lisensnøkkelen til de tidligere FieldCare-versjonene (< 2.15.00) kan ikke lenger brukes for den nåværende FieldCare-versjonen. Du finner mer informasjon på [www.endress.com/sfe500](http://www.endress.com/sfe500) eller ved å kontakte Endress+Hausers lokale salgspartner.

Programvarelisensadministrasjon inneholder følgende funksjoner:

- Bruk av programvaren i prøvemodus for 60 dager
- Permanent aktivering av programvaren (med eller uten internettilkobling)
- Lisensfornyelse
- Retur av lisens

## Aktivere programvaren permanent


Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Lisensavtalen (EULA) er godtatt

### Aktivere programvaren permanent med internettilkobling

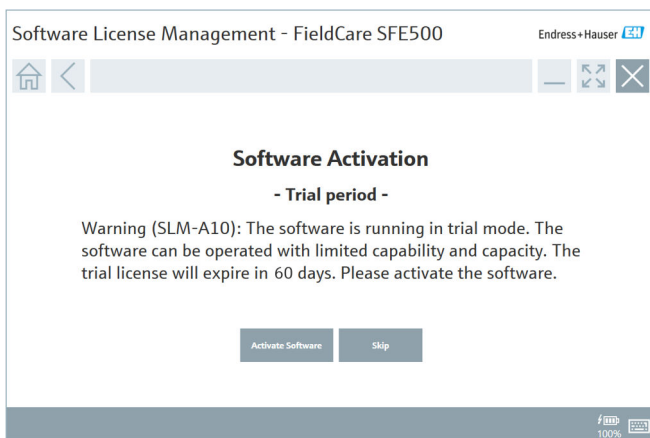
Forutsetninger:

Programvare-ID-en er tilgjengelig

 Programvare-ID-en står på etiketten på USB-esken med FieldCare-USB-minnepinnen eller i e-posten som Endress+Hauser sendte ved levering av produktet.

1. Start programvaren.

↳ Vinduet **Software Activation** vises:



2. Klikk på knappen **Activate**.

- ↳ Vinduet **Software License Management** for angivelse av programvare-ID vises.

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser **EHS**

Please enter the Software ID. The Software ID can be found on a label in the software package.

-  -  -  -

3. Angi programvare-ID-en.

- ↳ Et symbol bekrefter at riktig programvare-ID er angitt.

4. Klikk på knappen **Continue**.

- ↳

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser **EHS**

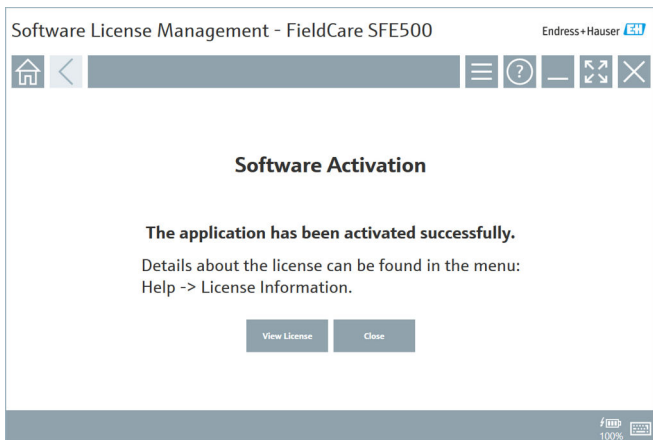
To activate the software you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

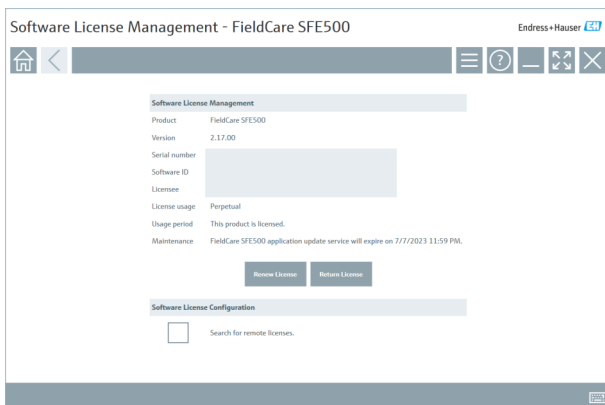
5. Hvis du allerede har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal: Angi e-postadresse og passord, og klikk på **Activate**.
  - ↳ Det følgende vinduet vises dersom aktiveringen av programvaren var vellykket:




6. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 4 og klikker på knappen **Create Account**.

Etter aktivering kan du se lisensinformasjonen:

1. Klikk på knappen **Close**.



Vinduet viser all relevant informasjon for lisensen, for eksempel serienummer, lisensinnehaver osv.

2. Klikk på X-en  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.



Et øyeblikk senere åpner **FieldCare**-programmet.



### Konfigurasjon av programvarelisens

Avkrysningsruten **Search for remote licenses** kan aktiveres eller deaktiveres. Alternativet finnes av ytelseshensyn. Hvis det er krysset av i ruten, søker datamaskinen etter gyldige programvarelisenser i nettverket som tilbys av en lisensserver. Hvis det ikke er krysset av i ruten, må det installeres en gyldig programvarelisens lokalt på datamaskinen. Dette alternativet hindrer datamaskinen i å skanne etter lisenser på nettverket.



Funksjonen **Software License Management** kan åpnes via FieldCare-menyen **Help** og **License information**, om nødvendig.

## Aktivere programvaren permanent uten internettilkobling

Hvis datamaskinen ikke har internettilkobling, kan lisensen også aktiveres manuelt.

Forutsetninger:

- En bærbar lagringsenhet, f.eks. en USB-minnepinne
- En andre datamaskin med internettilkobling

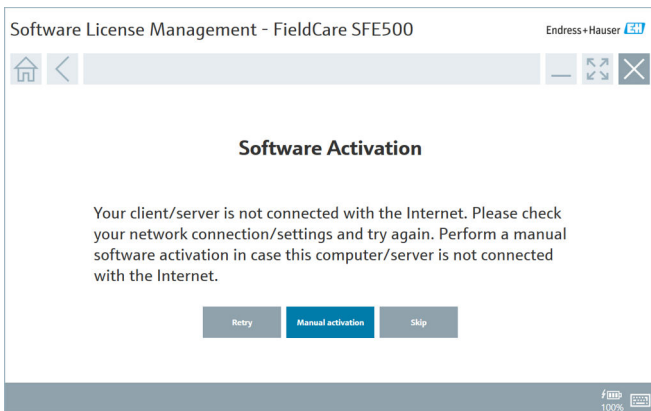
### Oversikt over den manuelle aktiveringsprosessen

Datamaskin med FieldCare, men uten internettilkobling	USB-minnepinne	Datamaskin med internettilkobling
Vinduet "Software activation - Manual"		I Endress+Hausers programvareportal
Trinn 1		
<b>Gjør slik:</b> Lagre lisensforespørselsfilen (*.EHR) på USB-minnepinnen.	=>	<b>1. Aktiveringsforespørsel</b>
		<b>Gjør slik:</b> Last opp lisensforespørselsfilen (*.EHR) fra USB-minnepinnen.
		<b>2. Lisensaktivering/-oppdatering</b>
Step 2	<=	<b>Gjør slik:</b> Lagre lisensoppdateringsfilen (*.EHU) på USB-minnepinnen.
<b>Gjør slik:</b> Importer lisensoppdateringsfilen (*.EHU) fra USB-minnepinnen.		
Step 3		
<b>Gjør slik:</b> Lagre lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) på USB-minnepinnen.	=>	<b>3. Bekreftelse av lisensaktivering</b>
		<b>Gjør slik:</b> Last opp lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) fra USB-minnepinnen.

## Detaljert beskrivelse

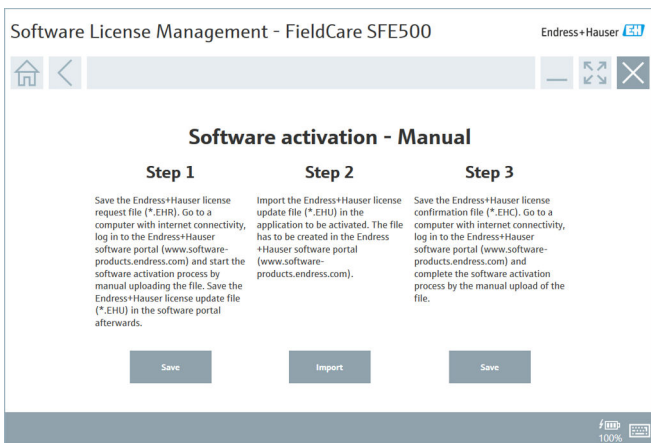
1. Gjennomfør trinn 1–4 som beskrevet i kapittelet **Aktivere programvaren permanent med internettilkobling**.

↳ Vinduet **Software Activation** vises med meldingen Your client/server is not connected with the Internet.

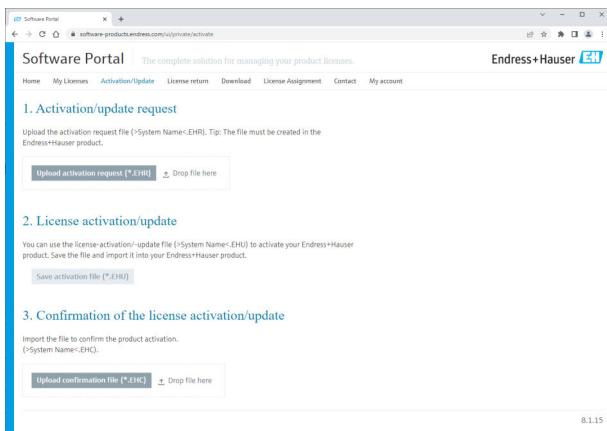


2. Klikk på knappen **Manual activation**.

↳ Vinduet **Software activation - Manual** vises.



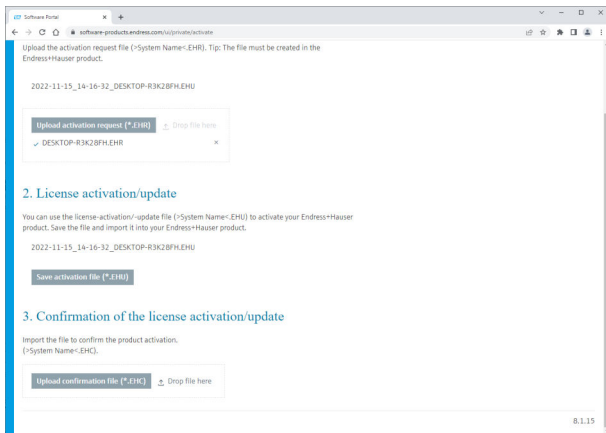
3. Klikk på knappen **Save** under **Trinn 1**.
  - ↳ Windows-dialogboksen **Lagre som ...** åpnes.
4. Lagre lisensforespørselsfilen (\*.EHR) på en USB-minnepinne.
5. Ta med USB-minnepinnen til en datamaskin med internetttilgang.
6. På denne datamaskinen med internetttilgang går du til Endress+Hausers programvareportal: <https://software-products.endress.com>
7. Logg på i Endress+Hausers programvareportal.
8. Velg menyen **Activation/Update**.
  - ↳ Følgende visning vises:



9. Under **1. Activation request** klikker du på knappen **Upload**.
10. Last opp lisensforespørselsfilen (\*.EHR) fra USB-minnepinnen.
  - ↳ Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: The license request file has been successfully processed. Fortsett med **trinn 2** i vinduet **Software activation - Manual**.

11. Bekreft meldingen med **OK**.

↳ Navnet på aktiveringsfilen "**\*.EHU**" vises:



12. Klikk på knappen **Save**.

13. Lagre lisensoppdateringsfilen (**\*.EHU**) på USB-minnepinnen.

14. Ta med USB-minnepinnen til datamaskinen hvor FieldCare er installert (ingen internettilkobling). Pass på at du ikke logger ut av Endress+Hausers programvareportal. Vinduet **Software activation - manual** fortsetter å vises på datamaskinen uten internettilkobling.


15. Klikk på knappen **Import** under **Trinn 2**.

16. Last opp den tidligere lagrede lisensoppdateringsfilen (**\*.EHU**) fra USB-minnepinnen.

17. Klikk på knappen **Save** under **Trinn 3**.

↳ Windows-dialogboksen **Lagre som ...** åpnes.

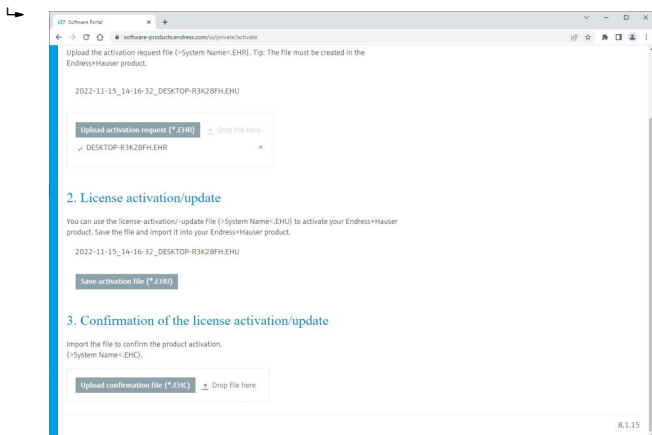
18. Lagre lisensbekreftelsesfilen (**\*.EHC**) på USB-minnepinnen.

19. Klikk på X-en  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.

↳ Et øyeblikk senere åpner **FieldCare**-programmet.

20. Ta med USB-minnepinnen til datamaskinen som har internettilgang. Du er fortsatt aktivt innlogget på Endress+Hausers programvareportal.

## 21. Rull ned til 3. Confirmation of the license activation.



## 22. Klikk på knappen **Upload**.

## 23. Last opp den lagrede lisensbekreftelsesfilen (\*.EHC) fra USB-minnepinnen.

↳ Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: **The activation of the product has been confirmed successfully.**

## 24. Bekreft meldingen med **OK**.

FieldCare er nå permanent aktivert. Lisensstatus og lisensinformasjon kan kontrolleres på Endress+Hausers programvareportal under **Products**.

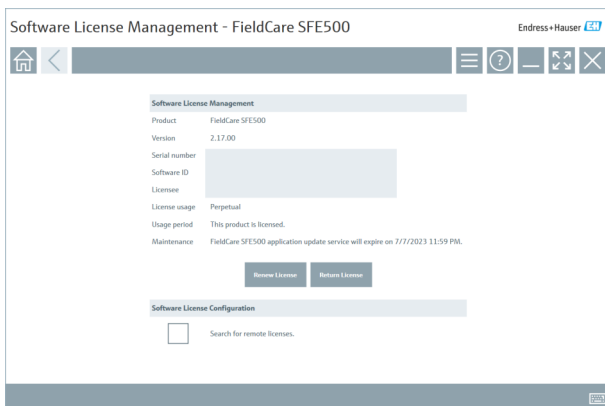
## Oppdatere programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

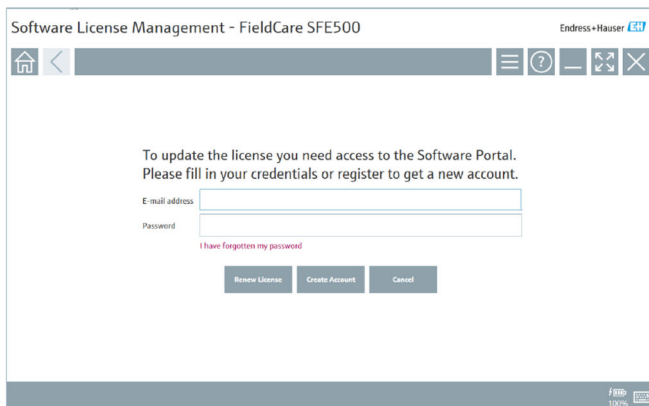
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** -> **License information**.

↳ Følgende vindu vises:

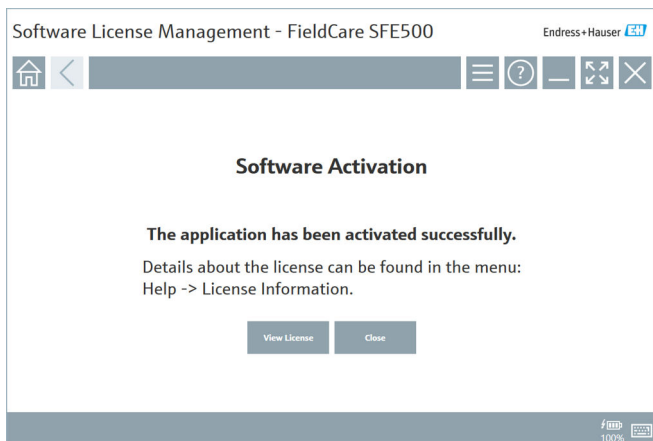


2. Klikk på knappen **Renew License**.

↳ Vinduet **Login to software portal** vises.



3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Renew License**.
  - ↳ Det følgende vinduet vises dersom aktiveringen av programvaren var vellykket:



4. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 2 og klikker på knappen **Create Account**.

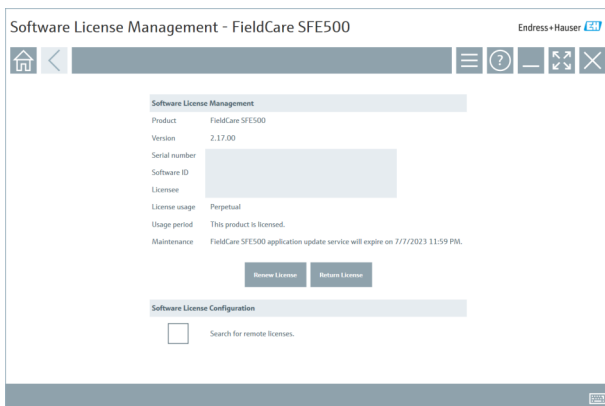
## Returnere programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

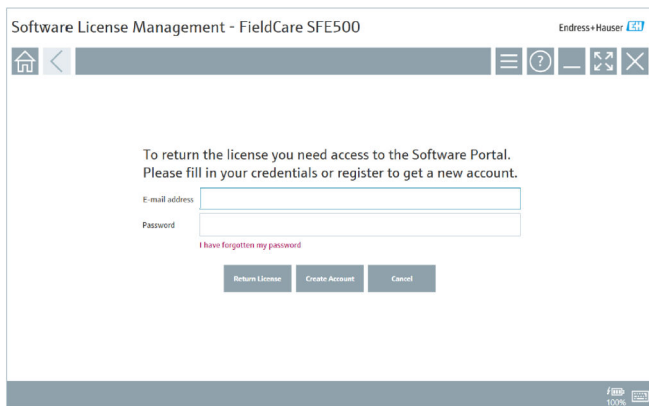
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** og **License information**.

↳ Følgende vindu vises:



2. Klikk på knappen **Return license**.


↳ Vinduet **Login to software portal** vises.




3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Return License**.

↳ Hvis returen var vellykket, vises vinduet **Return License** med meldingen: **The software was successfully returned.**

## 4 Installasjon

 Noen komponenter tar lang tid å installere. For å unngå problemer må du ikke avbryte installasjonen med mindre du blir bedt om å gjøre det.

### 4.1 Systemkrav

 Før installasjonen må du installere den nødvendige programvaren, f.eks. Microsoft.NET 3.5/4.x og PDF-leser.

I databasemodus bruker FieldCare-versjoner opp til 2.10.xx SQL Server 2008 til dataarkivering. FieldCare-versjoner fra 2.11.xx er kompatible med Windows 10, forutsatt at databasen er oppdatert til minst SQL Server 2014. Fra 2.18 installeres Microsoft SQL Server 2022 Express hver gang FieldCare installeres.

En ny installasjon av FieldCare 2.20 anbefales for Windows 11-operativsystemet. FieldCare 2.20 installerer automatisk Microsoft SQL Server 2022 Express, som er nødvendig for Windows 11.

*Installasjons- og oppdateringsscenarioer støttet av versjon 2.20.xx:*

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database <sup>1)</sup>	FieldCare	Prosedyre
Windows 10	Ingen SQL Server installert	Ingen database installert	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Installer FieldCare 2.20.xx inkl. SQL Server 2022</li><li>▪ FieldCare-databasen er installert</li></ul>
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 eller SQL Server 2022	Ingen database installert	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Installer FieldCare 2.20.xx</li><li>▪ Bruk eksisterende SQL Server</li><li>▪ FieldCare-databasen er installert</li></ul>

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database <sup>1)</sup>	FieldCare	Prosedyre
Windows 10	SQL Server 2014	Database installert	Ikke installert eller eldre versjon	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installer FieldCare 2.20.xx</li> <li>▪ Bruk eksisterende SQL Server</li> <li>▪ Den eksisterende FieldCare-databasen brukes</li> </ul>
Windows 11	Ingen SQL Server installert	Ingen database installert	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installer FieldCare 2.20.xx inkl. SQL Server 2022</li> <li>▪ FieldCare-databasen er installert</li> </ul>

1) SQL Server inneholder en database som kan brukes av FieldCare for dataarkivering.

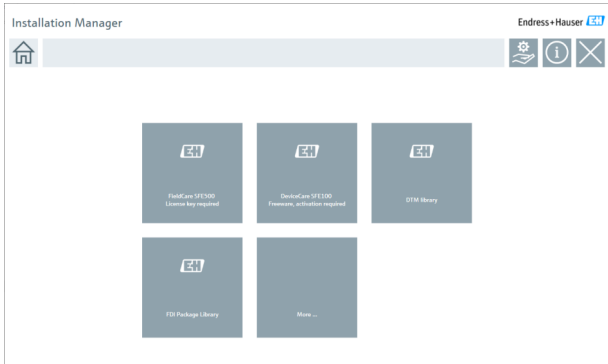


FieldCare-oppsettet støtter ikke en installasjon som innebærer å oppgradere Windows-versjonen.

## 4.2 Programvareinstallasjon

1. Sett FieldCare-USB-minnepinnen inn i en USB-port, og naviger med Windows-filutforsker for å bytte til rotmappen.

## 2. Start FieldCare-installasjonsprogrammet (InstallationManager.exe).



Alternativer på startsiden til Installation Manager:

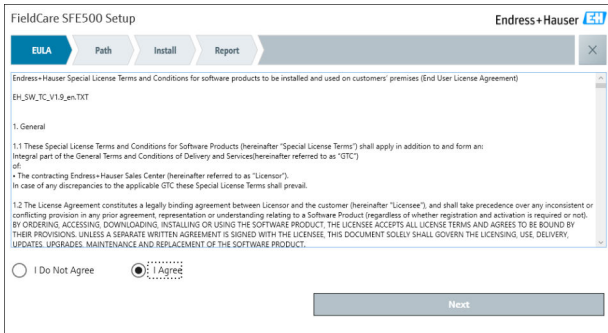
- FieldCare SFE500-installasjon → 19
- DeviceCare SFE100-installasjon → 22
- DTM-biblioteksinstallasjon → 23
- Bibliotekinstallasjon til FDI-pakke → 26
- Mer → 26

### 4.2.1 Installere FieldCare SFE500

#### 1. Klikk på **FieldCare SFE500** på startsiden til Installation Manager.

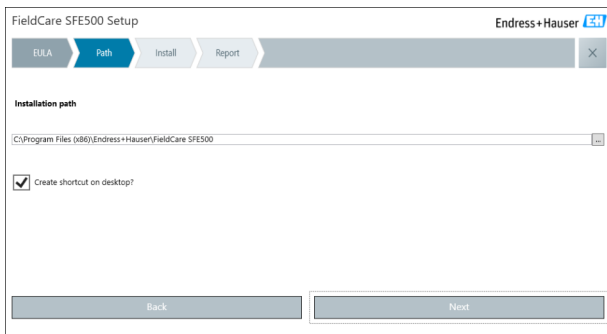


Fanen "EULA" åpnes.

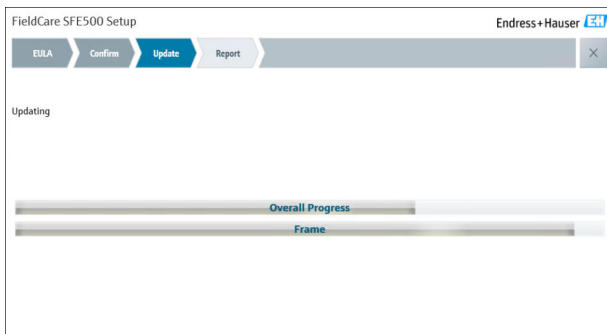


2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.

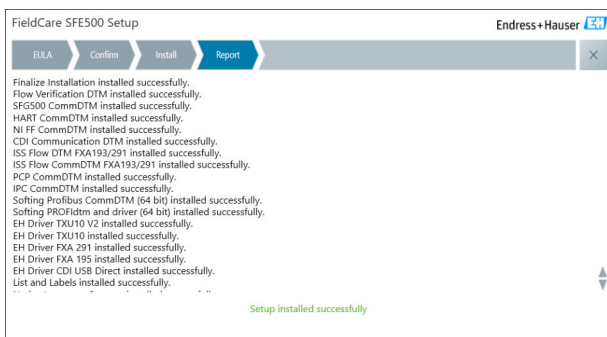
↳ Fanen "Path" åpnes.



3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.  
↳ Fanen "Install" åpnes, og **FieldCare** installeres.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



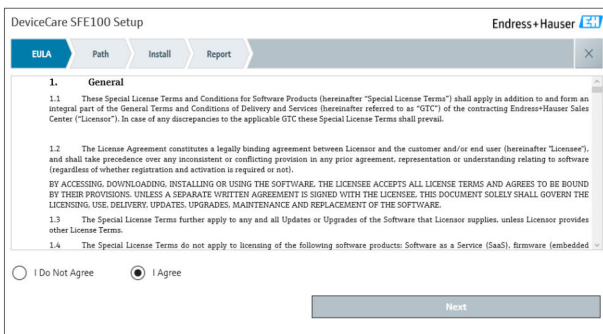
4. Lukk dialogboksen.



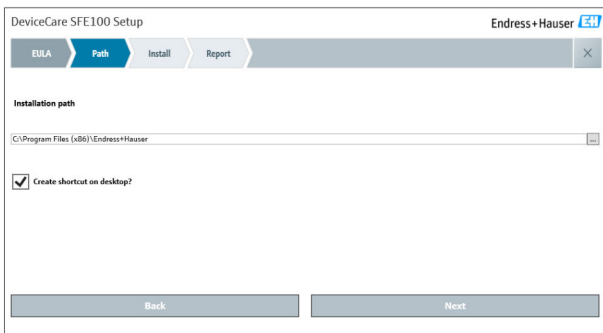
Databasepassordet må byttes når FieldCare er installert. Databasens standardpassord kan ikke brukes.

## 4.2.2 Installere DeviceCare SFE100

1. På startside i installation Manager klikker du på **DeviceCare SFE100**.  
↳ Fanen "EULA" åpnes.

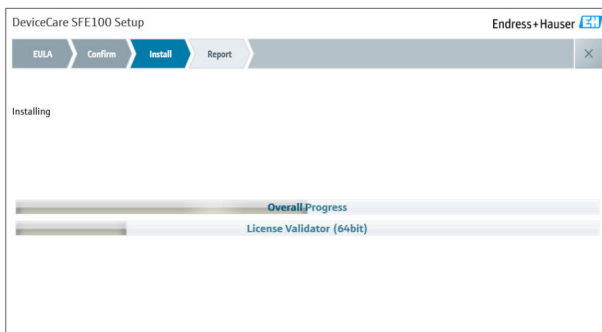


2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.  
↳ Fanen "Path" åpnes.



3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.

↳ Fanen "Install" åpnes, og **DeviceCare** begynner å installere.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



4. Lukk dialogboksen.

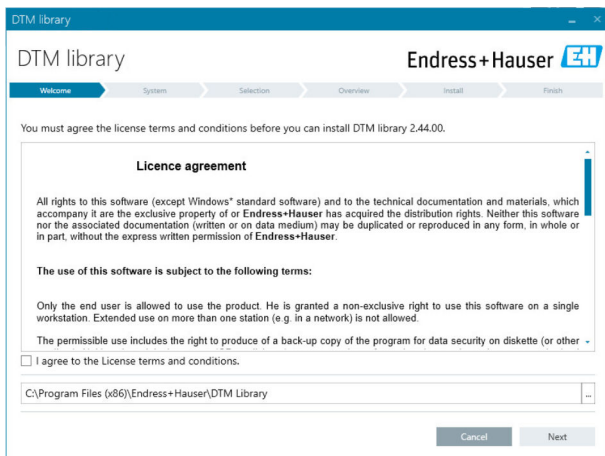
### 4.2.3 DTM-bibliotek



For å kunne åpne enhetene må de nødvendige DTM-ene og DTM-bibliotekene velges og installeres.

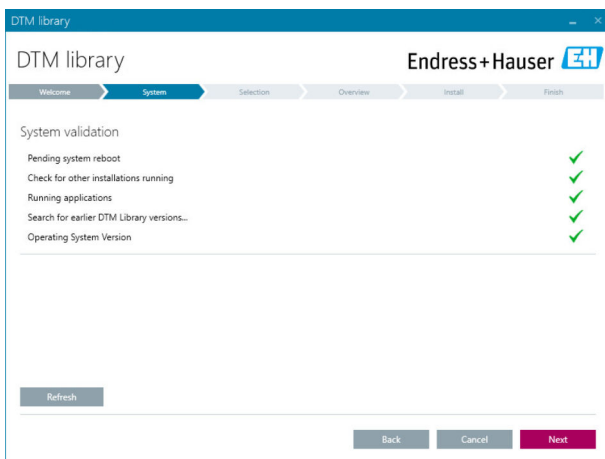
1. Klikk på **DTM library** på startside i Installation Manager.

↳ Fanen "Welcome" åpnes.

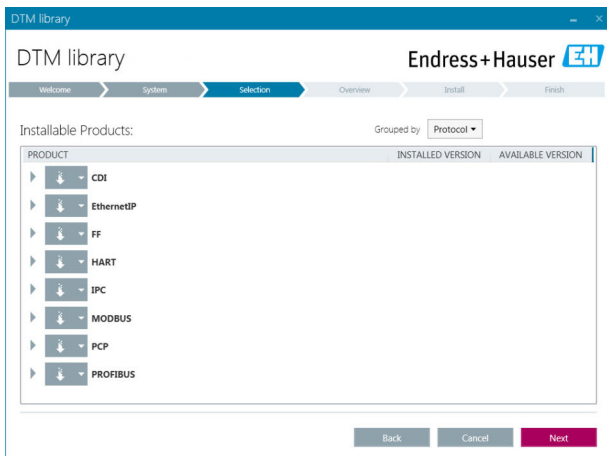


2. Godta lisensvilkårene, og klikk på **Next**.

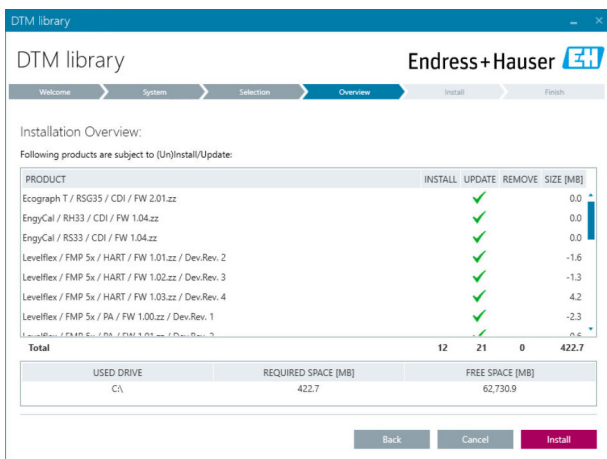
↳ Fanen "System" åpnes.



3. Klikk på **Next**.  
↳ Fanen "Selection" åpnes.



4. Velg produktene som må installeres, og klikk på **Next**.  
↳ Fanen "Overview" åpnes.



5. Klikk på **Install**.
  - ↳ DTM-biblioteket begynner å installeres og viser en melding for å bekrefte at installasjon var vellykket.
6. Klikk på **Close**.
  - ↳ Startside i installation Manager åpnes.

#### 4.2.4 FDI-pakkebibliotek

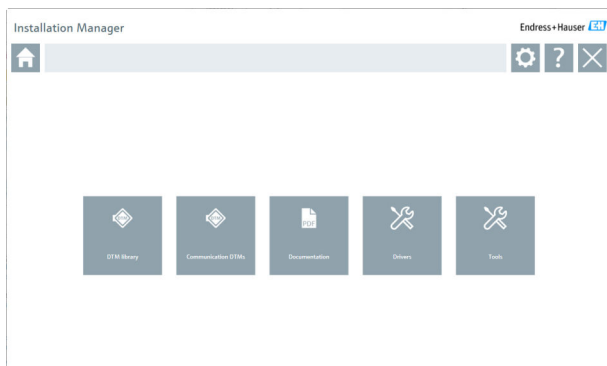


For å få tilgang til enheter som har FDI-pakker som enhetsdrivere, må du først installere de nødvendige FDI-pakkene eller FDI-pakkebibliotekene.

1. Klikk på **FDI Package library** på startside til Installation Manager.
2. Følg instruksjonene om installasjon.

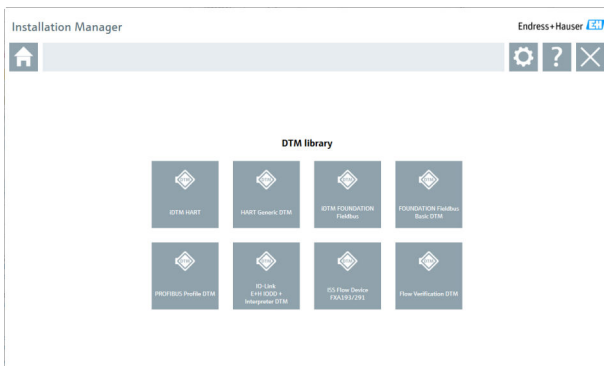
#### 4.2.5 Mer

- ▶ Klikk på **More** på startside til installation Manager.
  - ↳ Dialogboksen med valgalternativene åpnes.



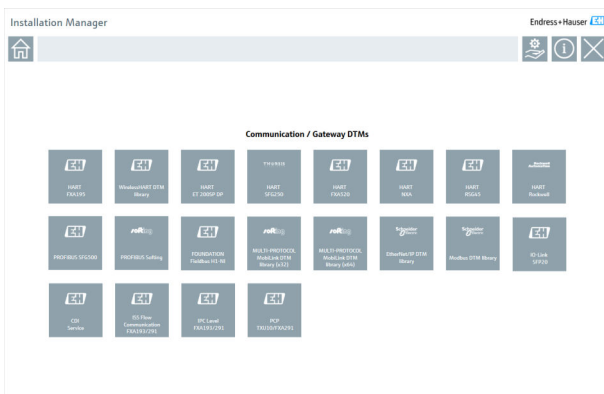
## DTM-bibliotek

- ▶ Klikk på **DTM library**.
  - ↳ Alle tilgjengelige DTM-er vises.



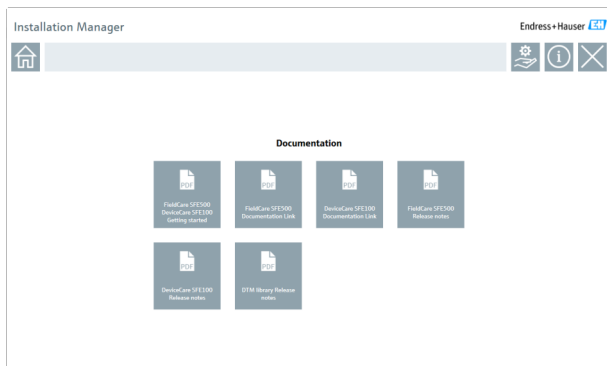
## Kommunikasjons-/gateway-DTM-er

- ▶ Klikk på **Communication/Gateway DTMs**.
  - ↳ Alle tilgjengelige kommunikasjons-/gateway-DTM-er vises.



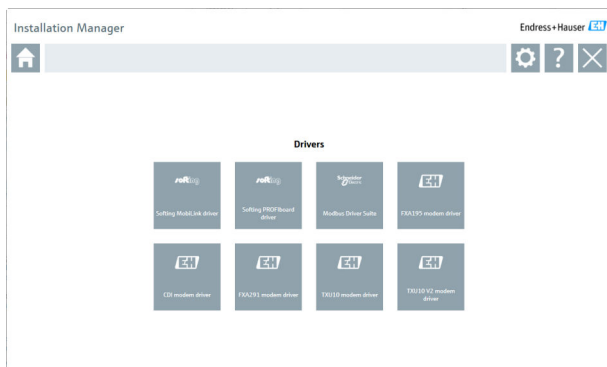
## Dokumentasjon

- ▶ Klikk på **Documentation**.
  - ↳ Alle dokumenter vises som PDF-er.



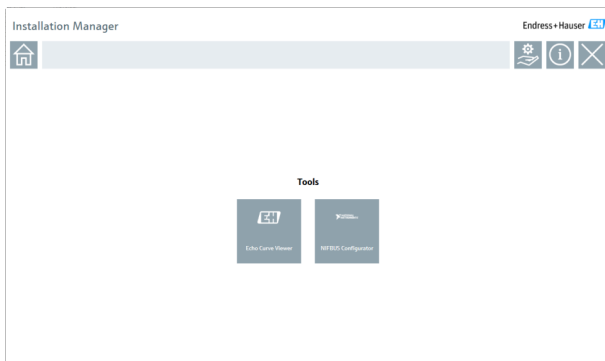
## Drivere

- ▶ Klikk på **Drivers**.
  - ↳ Alle tilgjengelige drivere vises.




## Verktøy

- ▶ Klikk på **Tools**.
  - ↳ Alle tilgjengelige verktøy vises.



## 4.3 Oppdatere programvaren

-  Endress+Hauser tilbyr en oppdateringsavtale for FieldCare. Kontakt Endress+Hausers salgspartner for mer informasjon.

-  **Programvareoppdateringstjeneste**

Den inkluderende vedlikeholdsperioden starter med opprettelse av lisensen og slutter automatisk etter ett år (utløpsdato). Uavhengig av når programvareoppdateringstjenesten kjøpes, vil eventuell ytterligere programvareoppdateringstjeneste som er kjøpt, fortsette uten avbrudd fra den siste utløpsdatoen. Hvis kjøpet fant sted etter utløpsdatoen, vil den nye vedlikeholdsperioden i første omgang dekke oppholdet i tjenesten mellom utløpsdatoen og opprettelsen av den kjøpte programvareoppdateringstjenesten.

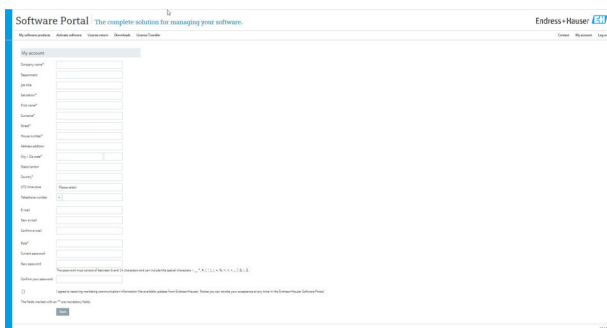
Det skal også bemerkes at programvareoppdateringer også kan aktiveres på et senere tidspunkt, forutsatt at programvareversjonen ble utstedt innen en gyldig, aktiv vedlikeholdsperiode.

### Abonnere på produktinformasjon

1. Angi <https://software-products.endress.com> i nettleseren.
2. Logg på programvareportalen.

3. I programvareportalen klikker du på **My account**.

↳ Dialogboksen "My account" åpnes.



4. Rull ned, velg **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser** og klikk på **Save**.

↳ Du har abonnert på produktinformasjon.

## 4.4 Oppdatere enhetskatalogen



FieldCare-enhetskatalogen må oppdateres når nye DTM-er eller FDI-pakker er installert.

Forutsetninger:

- FieldCare er installert
- Programvare-ID-en er angitt, og programvaren er aktivert
- DTM-ene eller FDI-pakkene er installert

1. I FieldCare klikker du på **Device catalog** og **Update**.

↳ Dialogboksen "Update device catalog" åpnes. Vinduet til venstre viser DTM-ene eller FDI-pakkene som ikke er inkludert i enhetskatalogen. Vinduet til høyre viser DTM-ene eller FDI-pakkene som er i enhetskatalogen.

2. Klikk på **Update**.

↳ De installerte enhetsdriverne er oppdatert.

3. Bruk høyre museknapp til å klikke i venstre vindu og velge **Add all to DTM catalog**.

↳ DTM-ene, iDTM-ene og FDI-pakkene legges til i enhetskatalogen.

4. Klikk på **OK**.

↳ Endringen er godtatt, og dialogboksen lukkes.





71762786

[www.addresses.endress.com](http://www.addresses.endress.com)

---

KA01303S/17/NO/12.26-00  
71762786