SupplyCare Enterprise

Gestionarea și vizualizarea datelor de inventar

- Introducere -



Endress+Hauser

People for Process Automation

1 Istoric revizii

Versiune de software 3.3.xx
- Modificări/comentarii: actualizare pentru mărci comerciale înregistrate. Secțiunea Depanare generală adăugată.
- Document: BA00054S/00/A2/21.19

Versiune de software 3.4.xx
- Modificări/comentarii: notă suplimentară despre dezinstalarea software-ului.
- Document: BA00054S/00/A2/22.20

Versiune de software 3.5.xx
- Modificări/comentarii: cerințe de sistem actualizate.
- Document: KA01579S/00/01.22 ca versiune ulterioară a BA00054S

Versiune de software 3.6.xx
- Modificări/note: informații actualizate despre browserele de internet, documente și .NET Framework pentru OPC Bridge.
- Document: KA01579S/00/02.25

Versiune de software 3.7.xx
- Modificări/note: informații actualizate despre browserele de internet, documente și .NET Framework pentru OPC Bridge.
- Document: KA01579S/00/03.26

2 Despre acest document

2.1 Mărci comerciale înregistrate

Următoarele mărci comerciale sunt fie mărci comerciale înregistrate, fie mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau alte țări:
- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Următoarele mărci comerciale sunt fie mărci comerciale înregistrate, fie mărci comerciale ale Google LLC:
- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Următoarele mărci comerciale sunt fie mărci comerciale înregistrate, fie mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale afiliaților săi în Statele Unite și în alte țări specifice:
IOS®

Următoarele mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Apple® Inc., înregistrate în Statele Unite și în alte țări.
- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Aviz juridic privind mărcile comerciale

Toate denumirile de companii și/sau produse și/sau toate siglele companiilor pot fi denumiri comerciale, mărci comerciale și/sau mărci comerciale înregistrate ale Endress+Hauser, ale afiliaților său sau ale proprietarilor respectivi cu care sunt asociate.

3 Descrierea produsului

3.1 Conținutul pachetului de livrare

- KA01579S (DE/EN) - prezentele instrucțiuni de instalare
- DVD-ROM - conține toate componentele software necesare și documentația suplimentară:
  - Software SupplyCare Enterprise
  - KA01579S (introducere SupplyCare Enterprise)
  - BA02532S_0226_BA00055S_2322 (DE/EN) (instrucțiuni de operare SupplyCare Enterprise)
  - Biblioteci OPC
  - OPC Bridge
  - BA02533S_0226_BA01365S_0216 (DE/EN) (instrucțiuni de operare OPC Bridge)
  - Fișier text README cu informații despre notificările de lansare (note de lansare, readme.txt)
  - Fișier text cu informații despre acorduri de licență (license_en.txt)

3.2 Acordul de licență

Componentele software necesare pentru instalare sunt disponibile gratuit sau sunt supuse condițiilor de licențiere ale producătorului acestora.

Prin instalarea software-ului pe computer, declarați că acceptați condițiile acordului de licență în cauză.

4 Instalare

4.1 Cerințe de sistem

4.1.1 Browser de internet

Browser pentru desktop:
- Microsoft® Edge 149 (sau versiune superioară)
- Mozilla Firefox 150 (sau versiune superioară)
- Google Chrome™ 149 (sau versiune superioară)

Browser pentru dispozitive mobile:
- Google Chrome™ 149 (sau versiune superioară)
- Safari® pe iOS 26 (sau versiune superioară)

Configurația browserului:
- Active Scripting activat
- JavaScript activat
- Permitere module cookie

Acestea sunt browserele acceptate oficial și recomandate de Endress+Hauser pentru aplicația SupplyCare Enterprise. Utilizarea unei versiuni sau tehnologii diferite de browser poate cauza funcționalitate limitată și probleme de afișare.

4.1.2 Sisteme de operare

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2025 (Standard)

SupplyCare Enterprise rulează în mod implicit într-un mediu Apache Tomcat pe un server de aplicații ca serviciu al Microsoft Windows. Operatorii și administratorii operează aplicația prin intermediul browserului web de la birourile lor.

Repornirea automată după o actualizare Windows poate împiedica pornirea serviciului Windows SupplyCareEnterprise. Drept consecință, SupplyCare Enterprise nu pornește.

Remediere: porniți aplicația Windows Services, selectați serviciul Windows SupplyCareEnterprise, porniți serviciul.

Recomandare: modificați setările de întreținere ale computerului. Controlați manual actualizările sistemului de operare în loc să le executați automat.

4.1.3 Hardware

Dacă o versiune a SupplyCare este deja instalată și activată, mai întâi, licența trebuie să fie returnată înainte de efectuarea modificărilor la hardware-ul computerului (**Help** > **License Information** > **Return License**). Activați din nou software-ul odată ce modificările la hardware-ul computerului sunt finalizate (**Help** > **License Information** > **Activate Software**).

- Tip de procesor: 4 conductoare, 3 GHz sau mai mult
- Memorie principală (RAM): 8 GB (memorie liberă)
- Capacitate hard disk (HDD): 50 GB pentru instalarea versiunii complete, în funcție de dimensiunea bazei de date
- Rezoluție monitor, afișaj: 1280 x 800

Cerințele minime nu țin cont de cerințele pentru sistemul de operare al serverului sau alte aplicații (de exemplu, software anti-virus) instalate pe server. Cerințele actuale și funcțiile produsului pot depinde de configurația sistemului și de sistemul de operare. Cerințele pentru hardware vor depinde în mare măsură de numărul dorit de utilizatori, performanța privind protecția etc.

4.1.4 Bază de date

PostgreSQL (inclus în pachetul de livrare)

4.2 Instalarea software-ului

4.2.1 Cerințe pentru instalare

- Drepturi de administrator pe computer
- Toate celelalte aplicații sunt închise
- Computerul îndeplinește cerințele minime de sistem

4.2.2 Cerințe preliminare

1. Introduceți CD-ROM-ul SupplyCare Enterprise în unitatea de CD/DVD.
   ↳ Managerul de instalare SupplyCare Enterprise pornește automat. Notă: dacă pornirea automată nu este activă, faceți dublu clic pe fișierul **setup.exe** pentru a porni managerul de instalare. Apoi urmați instrucțiunile de instalare.

2.



Selectați limba de instalare.

4.2.3 Instalarea software-ului SupplyCare Enterprise

Instalarea poate fi anulată cu ușurință în câteva momente din procesul de instalare. Excepțiile sunt marcate în mod corespunzător. Pentru a anula instalarea, faceți clic pe **Cancel**.

1.



Faceți clic pe **Software** pentru a obține o prezentare generală a software-ului disponibil. Notă: în secțiunea **Documentation**, puteți găsi toate documentele disponibile pe CD (Introducere, Instrucțiuni de operare, Note de lansare și Acord de licență).

2.



Faceți clic pe **SupplyCare Enterprise (64 de biți)** pentru a iniția procesul de instalare a software-ului.

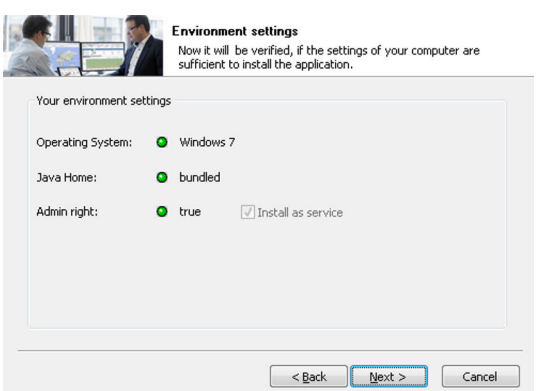
↳ Configurarea pregătește expertul de configurare SupplyCare, care vă ghidează prin procesul de configurare a programului. Expertul de configurare SupplyCare se deschide.

3.



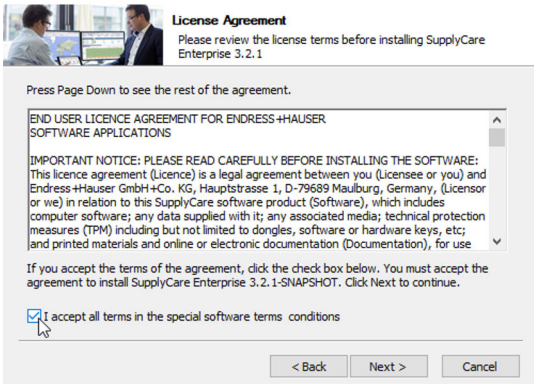
Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

↳ Expertul de configurare SupplyCare verifică acum dacă cerințele de sistem sunt îndeplinite. De exemplu, verifică dacă variabila mediului sistemului este setată corect.



4. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

5.

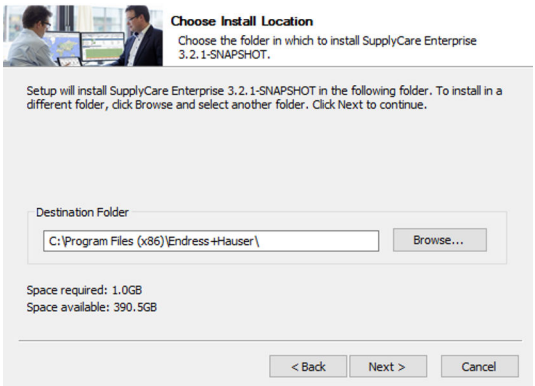


În caseta de dialog **License Agreement**, citiți în întregime acordul de licență înainte de a continua instalarea.

6. Dacă sunteți de acord cu toți termenii acordului,
bifați caseta de selectare: ☑ **I accept all terms in the special software terms and conditions**. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

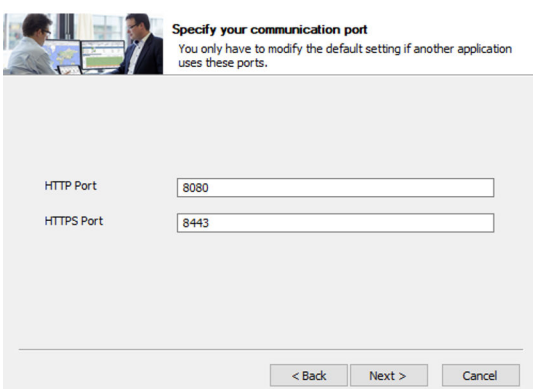
7. Dacă nu sunteți de acord cu termenii acordului,
faceți clic pe **Cancel** pentru a anula instalarea.

8.



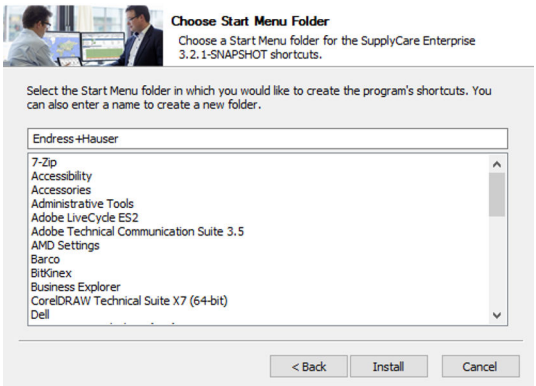
Expertul de configurare SupplyCare sugerează un **Destination Folder** implicit unde va fi instalat software-ul SupplyCare Enterprise. Dacă doriți să alegeți un alt folder de destinație, faceți clic pe **Browse**. Notă: calea de instalare care include numele unității poate avea maxim 50 de caractere. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

9.

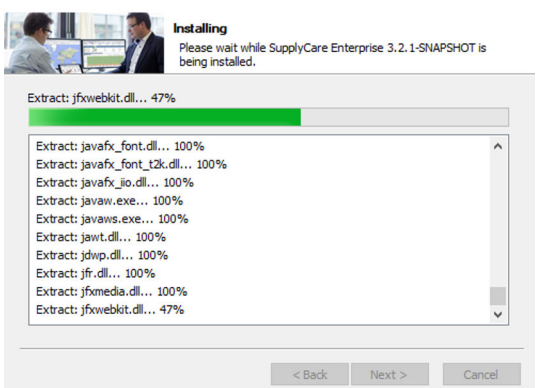


Specificați portul serverului web. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

10.



Alegeți folderul meniului de pornire pentru comenzile rapide ale programului. De asemenea, puteți introduce un nume pentru a crea un folder nou. Faceți clic pe **Install** pentru a continua.



SupplyCare Enterprise este acum instalat în folderul indicat în secțiunea **Destination Folder**. Așteptați în timp ce software-ul SupplyCare Enterprise este instalat. Odată ce software-ul este instalat complet, butonul **Next** devine activ.

11. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

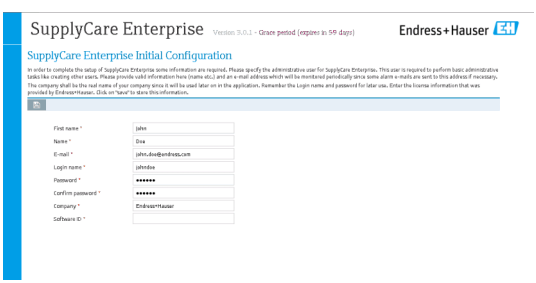
12.



Faceți clic pe **Finish** pentru a închide expertul de configurare.

4.2.4 Configurarea inițială

Pentru a finaliza instalarea, sunt necesare anumite informații.



1. Specificați un administrator pentru aplicația SupplyCare Enterprise. Acest utilizator trebuie să efectueze sarcini administrative de bază, de exemplu, crearea de utilizatori suplimentari.
2. Specificați o adresă de e-mail valabilă.
3. Furnizați un nume de autentificare și o parolă pe care administratorul le va utiliza pentru a se autentifica ulterior.
4. Introduceți denumirea companiei în care se va utiliza SupplyCare ulterior. Denumirea companiei se va utiliza ulterior în aplicație.

5. Introduceți ID-ul software-ului. Numărul de serie și ID-ul software-ului se află pe o etichetă separată de pe carcasa DVD-ului.

Faceți clic pe butonul pentru a salva datele introduse.

Baza de date este acum inițializată și aplicația este pornită.

Efectuați următorii pași dacă baza de date nu poate fi inițializată:

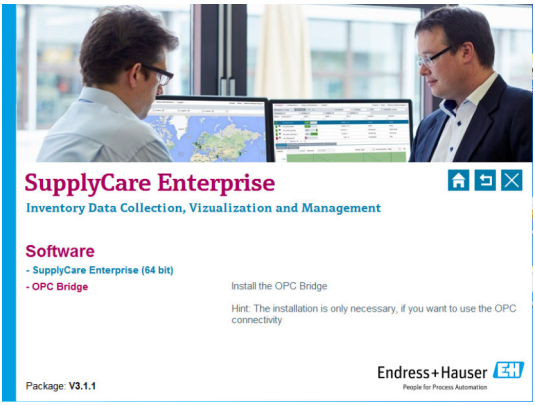
1. Specificați un administrator pentru aplicația SupplyCare Enterprise. Acest utilizator trebuie să efectueze sarcini administrative de bază, de exemplu, crearea de utilizatori suplimentari.
2. Porniți aplicația Windows Services.
3. Selectați serviciul Windows **SupplyCareEnterprise** și opriți serviciul.
4. Ștergeți folderul ...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycare din sistemul de fișiere.
5. Reporniți serviciul Windows **SupplyCareEnterprise** folosind aplicația Windows Services.
6. Porniți un browser web și introduceți adresa paginii pentru configurația inițială în bara de adrese a browserului pentru a reîncărca pagina: http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
7. Completați câmpurile și salvați valorile introduse.

4.2.5 Instalarea OPC Bridge

Trebuie doar să instalați **OPC Bridge** dacă trebuie să utilizați o conexiune OPC. Înainte de a instala **OPC Bridge**, asigurați-vă că versiunile corecte ale .NET framework sunt instalate și activate pe computer. Informațiile se găsesc în documentația pentru **OPC Bridge**.

Instrucțiunile de operare pentru **OPC Bridge** se găsesc pe DVD și conțin informații despre cerințele de sistem și instalare.

▶



Faceți clic pe **OPC Bridge** pentru a iniția procesul de instalare a software-ului.

5 Actualizarea software-ului

Înainte de a putea actualiza software-ul SupplyCare Enterprise de la o versiune mai veche 3.x la una mai nouă 3.x, licența software-ului trebuie mai întâi să fie actualizată.

1. Actualizați licența → 🖹 27.
2. Efectuați pașii de la 1 la 4 în secțiunea „Instalarea software-ului SupplyCare Enterprise” → 🖹 6.

Dacă trebuie efectuată o actualizare de software de la o versiune mai veche a SupplyCareEnterprise, software-ul trebuie să fie actualizat pas cu pas pentru toate versiunile lansate de la versiunea veche.

Exemplu: versiunea 3.0 este instalată. Ați dori să faceți upgrade la versiunea 3.2 a software-ului. Versiunea 3.1 a fost lansată între versiunile 3.0 și 3.2. Procedați după cum urmează: mai întâi actualizați software-ul de la versiunea 3.0 la 3.1, apoi de la versiunea 3.1 la 3.2.

Instalarea poate fi anulată cu ușurință în câteva momente din procesul de instalare. Excepțiile sunt marcate în mod corespunzător. Pentru a anula instalarea, faceți clic pe **Cancel**.

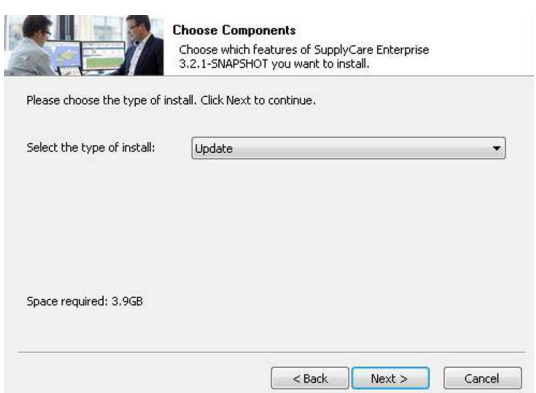


Trebuie să fie selectat tipul de instalare. Tipul de instalare **Update** este corect pentru actualizarea unei instalări SupplyCare Enterprise existente.

Dacă opțiunea **Installation** este selectată ca tip de instalare, apare următorul mesaj: „An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first."

În acest caz, dezinstalați versiunea veche. Apoi software-ul poate fi reinstalat.

▶

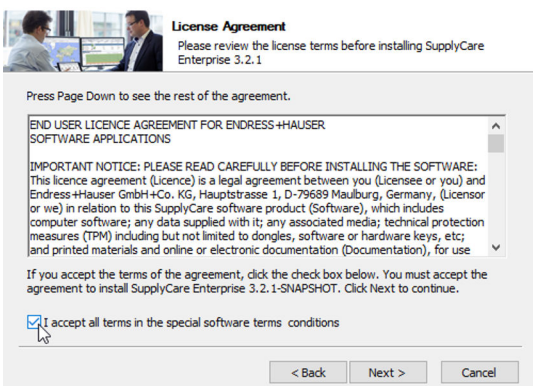


Selectați tipul de instalare **Update**. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

Este posibil să apară următorul mesaj: „The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again”.

- Opriți serviciul **SupplyCareEnterprise** din: **Control Panel** > **Administrative Tools** > **Services**.

Apoi puteți continua actualizarea.

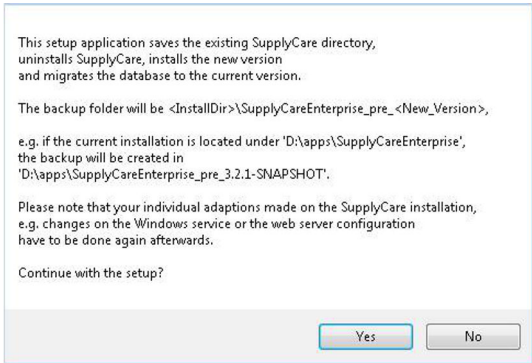
1. 

   În fereastra **License Agreement**, citiți în întregime acordul de licență înainte de a continua instalarea.

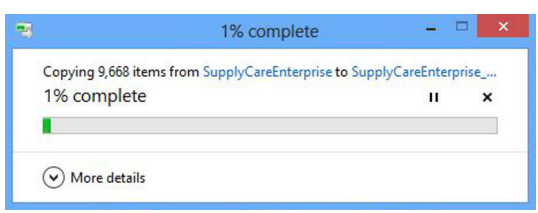
2. Dacă sunteți de acord cu toți termenii acordului,
   bifați caseta de selectare: ☑ **I accept all terms in the special software terms and conditions**. Faceți clic pe **Next** pentru a continua.

3. Dacă nu sunteți de acord cu termenii acordului,
   faceți clic pe **Cancel** pentru a anula instalarea.

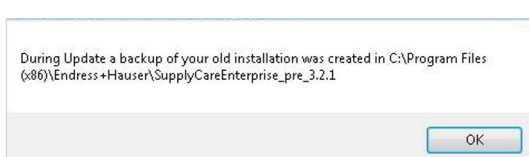
În timpul actualizării software-ului, vor fi afișate informații despre procesul de actualizare:



1. Faceți clic pe **Yes** pentru a continua.
   ↳ O copie de rezervă a bazei de date și a tuturor componentelor instalării SupplyCare Enterprise este creată în folderul corespunzător. Durata procesului depinde de dimensiunea bazei de date și de hardware-ul computerului pe care este instalat SupplyCare Enterprise.

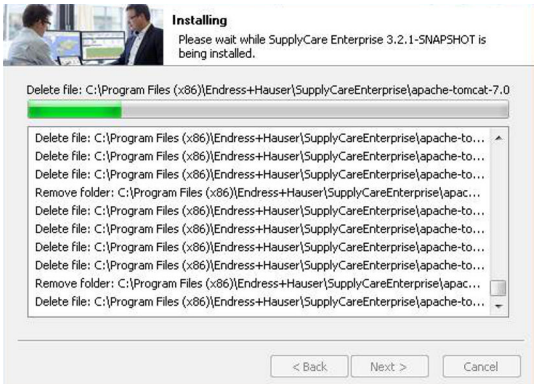


Așteptați până când procesul este finalizat.

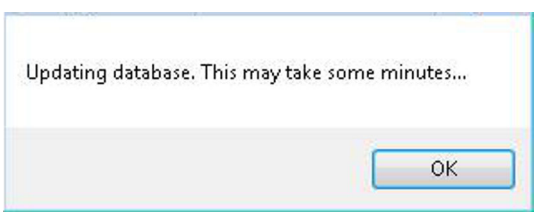


Este creată o copie de rezervă.

2. Faceți clic pe **OK** pentru a continua.

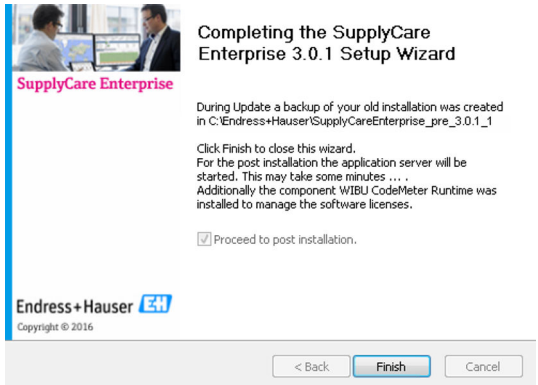


Software-ul este actualizat. Așteptați până când procesul este finalizat.



Baza de date este actualizată.

3. Faceți clic pe **OK** pentru a continua. Procesul poate dura câteva minute.
   ↳



   Actualizarea software-ului este finalizată.

4. Faceți clic pe **Finish** pentru a închide expertul de configurare.
   ↳ Apare următoarea fereastră:



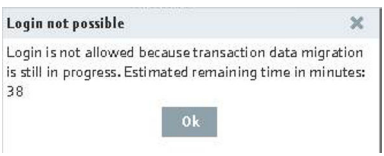
5. Faceți clic pe **Start Migration of Transaction Data** pentru a începe procesul de migrare.
   ↳ Procesul pornește în fundal, iar accesul utilizatorului este restricționat până când migrarea este finalizată.

Migrarea datelor tranzacției este esențială dacă doriți să lucrați în continuare cu SupplyCare Enterprise, reluând funcționarea cu versiunea anterioară. Durata necesară pentru a migra datele tranzacției depinde de dimensiunea bazei de date. Procesul de migrare poate dura câteva ore! Este esențial să permiteți rularea procesului de migrare până la capăt și să nu îl întrerupeți pentru a vă asigura că configurația inițială este corectă.

Progresul poate fi verificat în timpul migrării.



1. Faceți clic pe **OK** pentru a verifica progresul.
   ↳ Dacă migrarea nu a fost încă finalizată, este afișată o altă casetă de dialog. Caseta de dialog conține informații despre durata rămasă estimată până la finalizarea migrării.



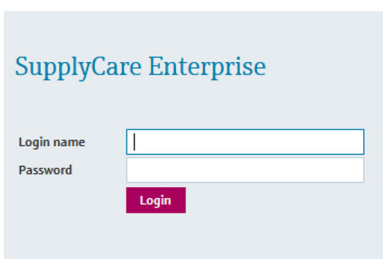
2. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra.
3. Când durata specificată s-a scurs și migrarea datelor măsurate salvate este finalizată, sistemul este pregătit și utilizatorii se pot autentifica.

6 Pornirea aplicației

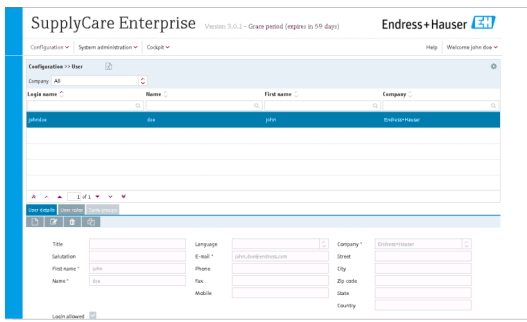
6.1 Autentificare

SupplyCare Enterprise utilizează setările de limbă ale browserului de internet.

Următoarea casetă de dialog apare după instalarea reușită:



1. Introduceți numele de autentificare și parola.
2. Faceți clic pe butonul **Login** pentru a confirma intrările.
   ↳ Meniul **Configuration** este deschis în fereastra browserului și elementul de meniu **User** este afișat. Vizualizarea interfeței cu utilizatorul depinde de rolul de utilizator pe care administratorul îl atribuie utilizatorului autentificat.



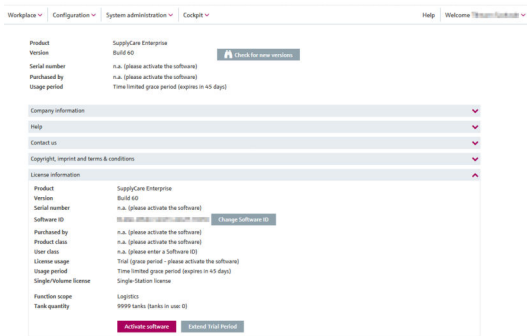
- Dacă este posibil, activați software-ul direct după autentificare. Software-ul neactivat are o gamă limitată de funcții și poate fi utilizat numai timp de 60 de zile.
- Funcțiile software-ului sunt descrise în detaliu în instrucțiunile de operare. Instrucțiunile de operare se găsesc pe DVD-ul furnizat.

6.2 Activarea software-ului (cu conexiune la internet)

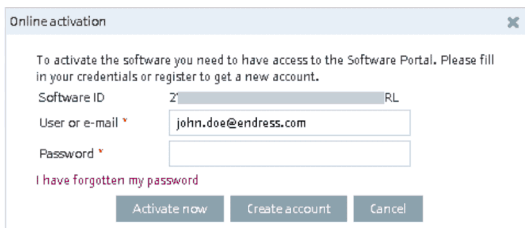
Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Link către portalul software-ului: https://software-products.endress.com. Licențele produselor Endress+Hauser pot fi gestionate pe portalul software-ului. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră sau selectați opțiunea **Create Account** după pasul **Activate Software**.

Activarea software-ului

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.



2. Faceți clic pe **License Information**.
3. Faceți clic pe **Activate Software**.



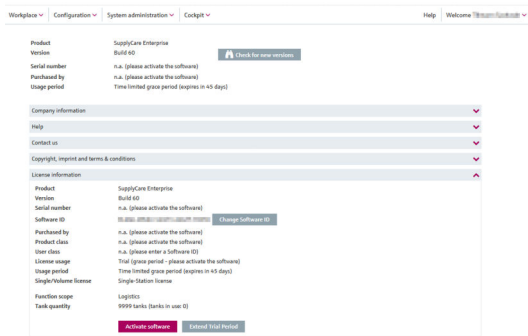
4. Faceți clic pe **Activate Now**.
   ↳ Un mesaj confirmă faptul că activarea a fost reușită.

6.3 Activarea software-ului (fără conexiune la internet)

Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră.

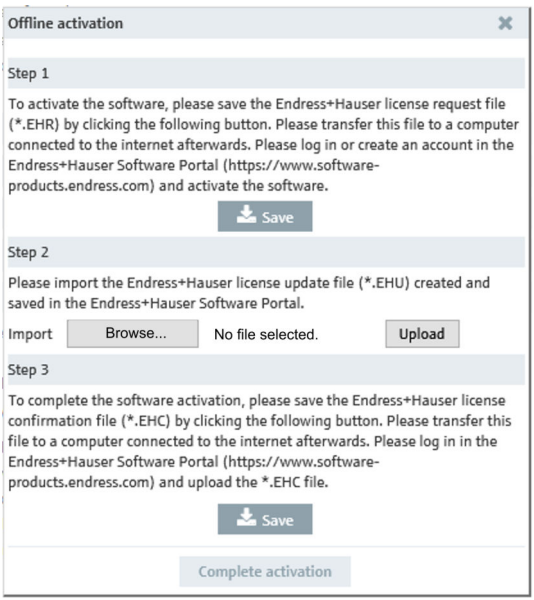
Activarea software-ului fără o conexiune la internet

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.



2. Faceți clic pe **License Information**.

3. Faceți clic pe **Activate Software**.
   ↳ Dacă nu există o conexiune la internet, programul recunoaște faptul că activarea online nu este posibilă. Se deschide o casetă de dialog pentru activare manuală.



4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

6.4 Returnarea licenței (cu conexiune la internet)

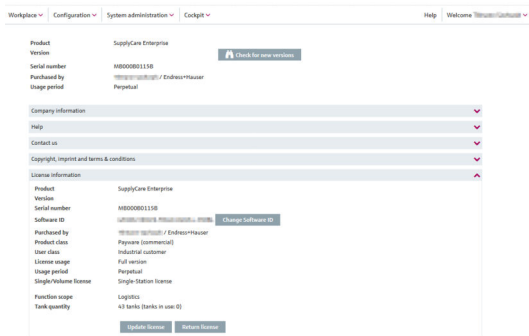
Dacă SupplyCare Enterprise trebuie să fie instalat pe un computer nou, licența utilizată deja trebuie să fie returnată către portalul software-ului Endress+Hauser. Licența poate fi utilizată din nou după reinstalare.

Țineți cont de următoarele la returnarea licenței: odată ce licența a fost returnată, software-ul nu mai poate fi utilizat până când nu este reactivat.

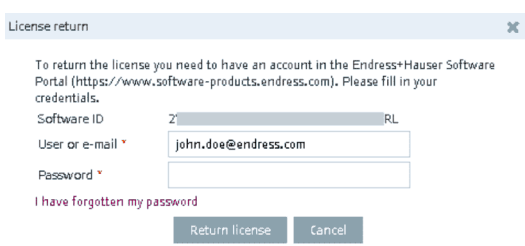
Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră.

Returnarea licenței

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.
   ↳



2. Faceți clic pe **License Information**.
3. Faceți clic pe **Return License**.
   ↳ Se deschide o casetă de dialog.



4. Introduceți datele de acces și confirmați informațiile de autentificare făcând din nou clic pe **Return License**.
   ↳ Un mesaj confirmă faptul că licența a fost returnată cu succes.

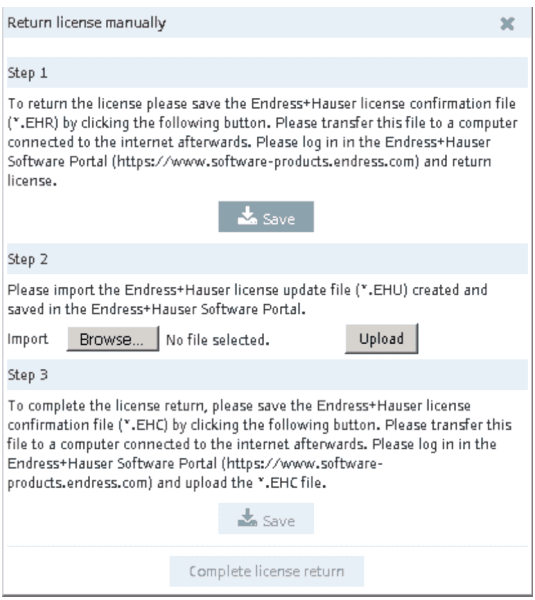
6.5 Returnarea licenței (fără conexiune la internet)

Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră.

Țineți cont de următoarele la returnarea licenței: odată ce licența a fost returnată, software-ul nu mai poate fi utilizat până când nu este reactivat.

Returnarea licenței fără o conexiune la internet

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.
2. Faceți clic pe **License Information**.
3. Faceți clic pe **Return License**.
   ↳ Dacă nu există o conexiune la internet, programul recunoaște faptul că returnarea licenței online nu este posibilă. Se deschide o casetă de dialog pentru returnarea manuală a licenței.



4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

6.6 Actualizarea licenței (cu conexiune la internet)

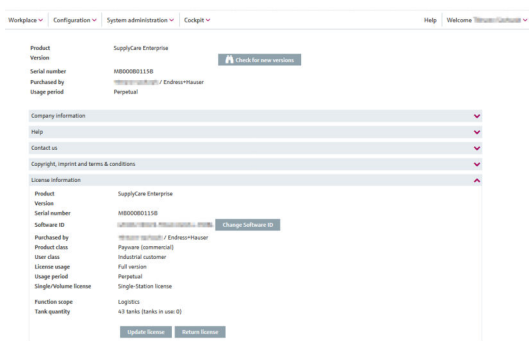
La actualizarea licenței, actualizați contractul cu biroul de vânzări Endress+Hauser și creșteți numărul de rezervoare, de exemplu, de la 80 la 200. Pentru a activa noile componente ale contractului, trebuie doar să actualizați licența.

Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră.

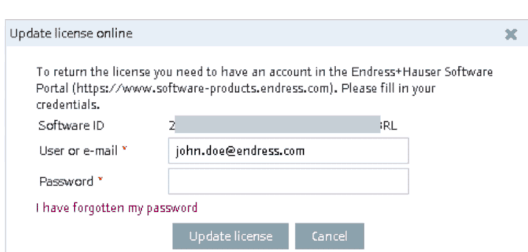
Software-ul nu trebuie să fie reinstalat pentru a actualiza licența.

Actualizarea licenței în software

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.
   ↳



2. Faceți clic pe **License Information**.
3. Faceți clic pe **Update license**.
   ↳ Se deschide o casetă de dialog.



4. Introduceți datele de acces și confirmați informațiile de autentificare făcând din nou clic pe **Update License**.
   ↳ Un mesaj confirmă faptul că licența a fost actualizată cu succes.

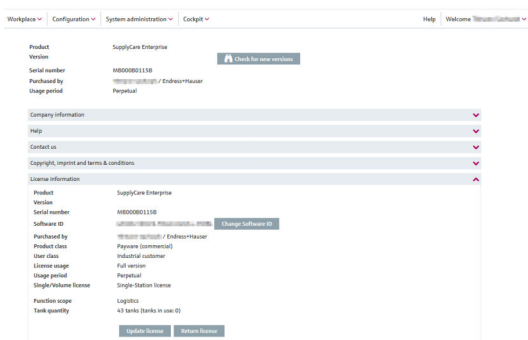
6.7 Actualizarea manuală a licenței (fără conexiune la internet)

Pentru a efectua această activitate, aveți nevoie de datele de acces la contul de utilizator pentru portalul software-ului Endress+Hauser. Dacă datele de acces pentru autentificarea pe portalul software-ului nu sunt cunoscute, contactați administratorul licenței din compania dumneavoastră.

Software-ul nu trebuie să fie reinstalat pentru a actualiza licența.

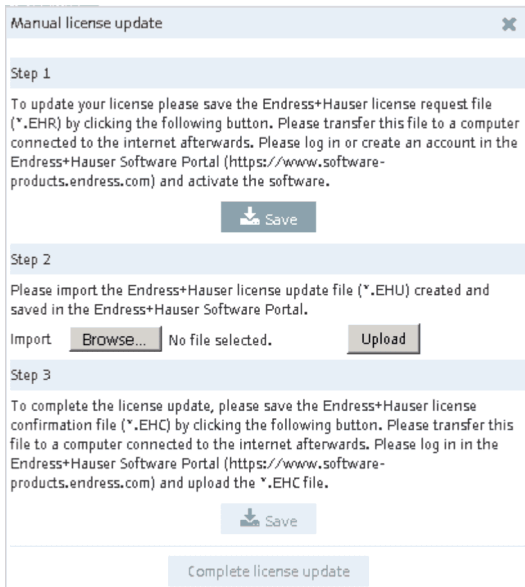
Actualizarea licenței în software

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.
   ↳



2. Faceți clic pe **License Information**.

3. Faceți clic pe **Update license**.
   ↳ Dacă nu există o conexiune la internet, programul recunoaște faptul că actualizarea licenței online nu este posibilă. Se deschide o casetă de dialog pentru actualizarea manuală a licenței.



4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

6.8 Modificarea ID-ul software-ului

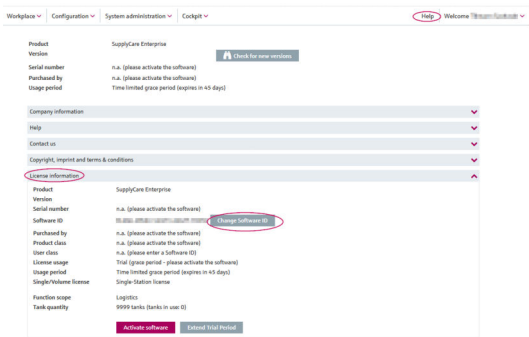
ID-ul software-ului poate fi modificat numai pentru licențe inactive, de exemplu, în timpul perioadei de probă. Dacă licența în cauză este deja activată, aceasta trebuie returnată înainte de a modifica ID-ul software-ului. Pentru a returna licența, faceți clic pe butonul **Return License** (**Help** > **License Information** > **Return License**).

Software-ul nu trebuie să fie reinstalat pentru a actualiza licența.

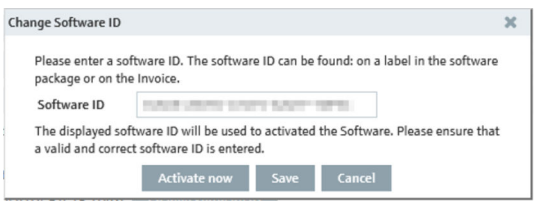
Modificarea ID-ul software-ului

1. Faceți clic pe elementul de meniu **Help**.

2. Faceți clic pe **License Information**.



3. Faceți clic pe **Change Software ID**.



4. Introduceți ID-ul software-ului valid și corect.
5. Faceți clic pe **Activate** pentru a activa software-ul cu noul ID de software-ului și pentru a salva noul ID de software.
6. Faceți clic pe **Save** pentru a salva noul ID de software fără a activa software-ul. Faceți clic pe **Cancel** pentru a anula procesul.

7 Eliminarea software-ului

Efectuați următorii pași dacă SupplyCare Enterprise trebuie să fie dezinstalat:

1. Returnați licența.
2. Opriți manual serviciul SupplyCare Enterprise dacă este necesar.
3. Rulați fișierul executabil **uninstall.exe**.
4. Respectați instrucțiunile pentru procedura de dezinstalare.

Dacă fișierul **uninstall.exe** este executat, nu toate fișierele SupplyCare sunt șterse automat. Sunt păstrate fișiere precum copiile de rezervă sau copii ale SupplyCare create automat înainte de o actualizare de software. Dacă SupplyCare trebuie dezinstalat complet, aceste fișiere trebuie să fie șterse manual din folderul de instalare.

Dacă copiile de rezervă și copii ale SupplyCare sunt șterse manual din folderul de instalare, datele aferente instalării șterse a SupplyCare nu mai sunt disponibile, adică o instalare nouă ulterioară a SupplyCare nu mai poate accesa aceste date!

8 Diagnosticare și depanare

Nu este posibilă inițializarea bazei de date în timpul instalării.

- Cauză posibilă: procesul de instalare a fost perturbat sau întrerupt.
- Acțiune de remediere:
  - Porniți aplicația Windows Services.
  - Selectați serviciul SupplyCareEnterprise Windows și opriți serviciul.
  - Ștergeți folderul ...\SupplyCareEnterprise\data\database**supplycare** din sistemul de fișiere.
  - Reporniți serviciul SupplyCareEnterprise Windows folosind aplicația Windows Services.
  - Porniți un browser web și introduceți adresa paginii pentru configurația inițială în bara de adrese a browserului pentru a reîncărca pagina: http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
  - Completați câmpurile și salvați valorile introduse.



www.addresses.endress.com

KA01579S/52/RO/03.26-00
71781804

Endress+Hauser

People for Process Automation