BA00065S/14/FR/14.24-00

71695127 2024-12-20

# Manuel de mise en service FieldCare SFE500

Outil de configuration universel pour appareils de terrain HART, PROFIBUS, FOUNDATION Fieldbus, Modbus, IO-Link, EtherNet/IP, PROFINET et PROFINET sur Ethernet-APL





# Versions de l'appareil

Version du produit	Manuel de mise en service	Modifications	Commentaires
2.09.xx	BA00065S/04/FR/ 01.12	-	Manuel de mise en service
2.09.xx	BA00065S/04/FR/ 02.13	Nouveau	WirelessHART, carte NI, modem FFusb ; modem Bluetooth MACTek, installation DTM, mise à jour du catalogue DTM, remplacement iDTM
		Éditorial	Procédure d'installation USB sous Windows 7
		Disposition	Nouveau CD
2.10.xx	BA00065S/04/FR/	Disposition	Nouveau CMS
	03.15	Nouveau	Section HART via Rockwell Automation ControlLogix, PROFIBUS PA via Rockwell Automation ControlLogix, rôles utilisateur, vérification du réseau
2.10.xx	BA00065S/04/FR/ 04.15	Nouvelles sections et modifications	HART via RSG45, Fieldgate SFG500 et Siemens ET200M/iSP, PROFIBUS DP via modem PROFIBUS et WAGO Remote I/O, PROFIBUS DP via PROCENTEC ProfiCore, vue Installation, informations sur les erreurs SFG500
2.11.xx	BA00065S/04/FR/ 05.16	Nouvelles sections et modifications	Introduction à FieldCare, Pepperl+Fuchs LB/FB Remote I/O, HIMA, PROFINET – passerelle PROFIBUS, PBI-PLUS, Heartbeat Verification, réseaux I/O Link, interface avec W@M
2.11.xx	BA00065S/04/FR/ 06.17	Documentation séparée dans le manuel de mise en service et documentation spéciale	Tutoriel pour les projets FieldCare SD01928S
2.12.xx	BA00065S/04/FR/ 07.17	Nouvelle version de produit Changements concernant la section "Configuration"	-
2.13.xx	BA00065S/04/FR/ 08.18	Nouvelle version de produit	-
2.13.xx	BA00065S/04/FR/ 09.18	Modifications	Rubrique I/O-Link supprimée
2.14.xx	BA00065S/04/FR/ 10.19	Nouvelle version de produit	IO-Link
2.15.xx	BA00065S/04/FR/ 11.20	Nouvelle version de produit	<ul> <li>Clé USB au lieu d'un DVD</li> <li>Gestion des licences logicielles (SLM)</li> </ul>
2.17.xx	BA00065S/04/FR/ 12.22	Nouvelle version de produit	<ul><li>Prise en charge des packs FDI</li><li>Mise à jour de sécurité</li></ul>

Version du produit	Manuel de mise en service	Modifications	Commentaires
2.18.xx	BA00065S/04/FR/ 13.23	Nouvelle version de produit	<ul> <li>Prise en charge de Windows 11</li> <li>Microsoft SQL Server 2022 Express</li> <li>Mise à jour de la prise en charge des packs FDI, Endress+Hauser et fabricants tiers</li> <li>PROFINET CommDTM mis à jour</li> <li>CDI CommDTM mis à jour</li> <li>DTM de vérification Flow mis à jour</li> <li>Mise à jour de sécurité des composants</li> <li>Manuel de sécurité SD03193S</li> <li>Mise à jour du catalogue, analyse B&amp;R et IO- Link améliorée</li> <li>Fonctionnalité W@M supprimée étant donné que le portail W@M a été arrêté le 31.12.2023</li> </ul>
2.19.xx	BA00065S/04/FR/ 14.24	Nouvelle version de produit	<ul> <li>Driver de communication FXA291 mis à jour</li> <li>Softing PROFIdtm mis à jour</li> <li>DTM de vérification mis à jour</li> <li>PROFINET CommDTM mis à jour</li> </ul>

# Sommaire

1	Informations relatives au
	document
1.1 1.2	Fonction du document       6         Symboles utilisés       6         1.2.1       Symboles d'avertissement       6         1.2.2       Symboles pour       6         certains types d'information       6         1.2.3       Symboles pour       7
1.3 1.4 1.5 1.6	1.2.5       Symboles FieldCare       7         Mise en évidence du texte       8         Acronymes utilisés       8         Documentation       8         Marques déposées       9
2	Consignes de sécurité de base 10
2.1 2.2 2.3 2.4	Exigences imposées au personnel10Utilisation conforme10Sécurité du produit10Sécurité informatique11
3	Description du produit 12
3.1	Fonction du logiciel
3.2	(SLM)123.1.2Rôles utilisateur12Domaine d'application13
4	Montage 14
4 5	Montage 14 Configuration 15
<b>4</b> <b>5</b> 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5	Montage14Configuration15Démarrage de FieldCare15Réglages dans FieldCare15Réglages dans FieldCare Administration16Interface utilisateur18Réglages généraux185.5.1Paramètres du projet185.5.2Paramètres de scrutation
<b>4</b> <b>5</b> 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5	Montage14Configuration15Démarrage de FieldCare15Réglages dans FieldCare15Réglages dans FieldCare Administration16Interface utilisateur18Réglages généraux185.5.1Paramètres du projet185.5.2Paramètres de scrutation195.5.3Vue Installation195.5.4Vue Réseau21Fonctions générales21
<b>4</b> <b>5</b> 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7	Montage14Configuration15Démarrage de FieldCare15Réglages dans FieldCare15Réglages dans FieldCare Administration16Interface utilisateur18Réglages généraux185.5.1Paramètres du projet185.5.2Paramètres de scrutation195.5.3Vue Installation195.5.4Vue Réseau21Fonctions générales21Vérification du réseau21
<b>4</b> <b>5</b> 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7 <b>6</b> 6.1 6.2	Montage       14         Configuration       15         Démarrage de FieldCare       15         Réglages dans FieldCare       15         Réglages dans FieldCare Administration       16         Interface utilisateur       18         S.5.1       Paramètres du projet       18         5.5.2       Paramètres de scrutation       19         5.5.3       Vue Installation       19         5.5.4       Vue Réseau       21         Fonctions générales       21         Vérification du réseau       21         Intégration système       23         Réglage d'une adresse IP       23         Pare-feu Windows       23
<ul> <li>4</li> <li>5</li> <li>5.1</li> <li>5.2</li> <li>5.3</li> <li>5.4</li> <li>5.5</li> </ul> 5.6 5.7 6 <ul> <li>6.1</li> <li>6.2</li> <li>7</li> </ul>	Montage       14         Configuration       15         Démarrage de FieldCare       15         Réglages dans FieldCare       15         Réglages dans FieldCare Administration       16         Interface utilisateur       18         Réglages généraux       18         5.5.1       Paramètres du projet       18         5.5.2       Paramètres de scrutation       19         5.5.3       Vue Installation       19         5.5.4       Vue Réseau       21         Fonctions générales       21         Vérification du réseau       21         Intégration système       23         Réglage d'une adresse IP       23         Pare-feu Windows       23         Configuration       25

7.5 7.6 7.7 7.8	Exportation et importation CSV Information DTM Affichage du catalogue d'appareils Mise à jour du catalogue d'appareils	27 28 29 29
8	Diagnostic et résolution des problèmes	30
8.1	Résolution des problèmes généraux	30

## 9 Mises à jour du logiciel ..... 31

# 1 Informations relatives au document

## 1.1 Fonction du document

Le présent manuel fournit toutes les informations nécessaires à l'utilisation du logiciel : de la description du produit, du montage et de l'utilisation aux mises à jour du logiciel et à la mise au rebut en passant par l'intégration système, la configuration, le diagnostic et le dépannage.

## 1.2 Symboles utilisés

## 1.2.1 Symboles d'avertissement

## A DANGER

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse entraînant la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.

### **AVERTISSEMENT**

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse pouvant entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.

## **ATTENTION**

Ce symbole attire l'attention sur une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures de gravité légère ou moyenne si elle n'est pas évitée.

### AVIS

Ce symbole identifie des informations relatives à des procédures et d'autres situations n'entraînant pas de blessures.

## 1.2.2 Symboles pour certains types d'information

Symbole	Signification
	Autorisé Procédures, processus ou actions qui sont autorisés.
	<b>Préféré</b> Procédures, processus ou actions préférés.
×	<b>Interdit</b> Procédures, processus ou actions qui sont interdits.
i	<b>Conseil</b> Indique des informations complémentaires.
<u>I</u>	Renvoi à la documentation
	Renvoi à la page
	Renvoi au graphique
►	Remarque ou étape individuelle à respecter
1., 2., 3	Série d'étapes
L <b>&gt;</b>	Résultat d'une étape
?	Aide en cas de problème
	Contrôle visuel

# 1.2.3 Symboles FieldCare

Symbole	Signification
**	Démarrer un nouveau projet.
õ	Ouvrir un projet existant.
	Enregistrer un projet ouvert.
	Imprimer un projet ouvert.
	Ouvrir le Presse-papiers.
DTMs	Afficher le catalogue DTM.
-	Ouvrir la documentation pour l'appareil sélectionné ou les informations détaillées sur l'appareil.
	Ouvrir l'inventaire.
P	Activer le protocole.
T <sub>e</sub>	Ajouter un nouvel appareil au réseau.
T <sub>×</sub>	Supprimer l'appareil du réseau.
E	Créer une nouvelle topologie de réseau à l'aide de CommDTM et de DeviceDTM.
	Compare la topologie du réseau sur le terrain avec le réseau physique réel, et les appareils sont ajoutés au réseau existant.
	Analyse la topologie préconfigurée et affiche le rapport avec les informations de l'appareil analysé.
* <b>*</b>	Indique l'existence d'une connexion avec l'appareil.
*	Transférer les informations à partir de l'appareil vers FieldCare.
*	Transférer les informations à partir de FieldCare vers l'appareil.
"¶f	Fonctions spécifiques à l'appareil sélectionné.
<b>b</b>	Ajouter un niveau d'installation.
	Ajouter un élément.
₩.	Supprimer un niveau d'installation.
	Supprimer un élément.
6	Ouvrir la liste de contrôle d'appareil afin d'afficher les appareils sélectionnés dans l'installation.
	Confirmer l'appareil remplacé.
	Déconnecté. <sup>1)</sup>

Symbole	Signification
	Configurer la communication, prêt pour la communication <sup>1)</sup>
	Canal de communication occupé ou action de communication annulée. <sup>1)</sup>
	Connecté <sup>1)</sup>
	Activer le mode tactile
	Désactiver le mode tactile

1) Indicateur d'état : indication d'état en ligne/hors ligne des appareils dans la vue Installation et Réseau

# 1.3 Mise en évidence du texte

Mise en évidence	Signification	Exemple
Gras	Touches, boutons, icônes programme, onglets, menus, commandes	<b>Start → Programs → Endress+Hauser</b> Dans le menu <b>File</b> , sélectionner l'option <b>Print</b> .

## 1.4 Acronymes utilisés

Acronymes	Signification
APL	Advanced Physical Layer (Couche physique avancée)
CSV	Comma Separated Value (Valeurs séparées par des virgules)
DTM	Device Type Manager (drivers pour les appareils)
FDI	Field Device Integration (Intégration des appareils de terrain)
FDT	Field Device Tool
HART	Highway Addressable Remote Transducer
I/O	Entrée/sortie
IO-Link	Nom de marque d'un système de communication comprenant des capteurs et des actionneurs intelligents
IODD	IO Device Description (Description d'appareils électroniques)
IP	Internet Protocol (Protocole Internet)
PROFIBUS	Process Field Bus
PROFINET	Process Field Network
SLM	Software License Management (Gestion des licences logicielles)
TCP	Transmission Control Protocol (Protocole TCP)
UDP	User Datagram Protocol (Protocole UDP)
URL	Uniform Resource Locator

## 1.5 Documentation

## FieldCare SFE500

- Guide de démarrage KA01303S
- Tutoriel pour les projets FieldCare SD01928S
- Information technique TI00028S
- Manuel de sécurité SD03193S

## 1.6 Marques déposées

PROFINET<sup>®</sup> est une marque déposée par l'Organisation des Utilisateurs Profibus (PNO), Karlsruhe/Allemagne.

PROFIBUS<sup>®</sup> est une marque déposée par l'Organisation des Utilisateurs Profibus (PNO), Karlsruhe/Allemagne.

IO-Link® est une marque déposée de l'IO-Link Community c/o PROFIBUS User Organization, (PNO) Karlsruhe/Allemagne

FOUNDATION<sup>TM</sup> Fieldbus est une marque déposée du FieldComm Group, Austin, TX 78759, USA.

HART<sup>®</sup>, WirelessHART<sup>®</sup> est une marque déposée du FieldComm Group, Austin, TX 78759, USA.

Ethernet/IP est la marque déposée de l'ODVA, Michigan USA.

Modbus<sup>®</sup> est une marque déposée par l'organisation Modbus, Hopkinton, USA

Toutes les autres marques et tous les autres noms de produit sont des marques déposées des sociétés ou organisations concernées.

# 2 Consignes de sécurité de base

## 2.1 Exigences imposées au personnel

L'accès physique et électronique aux appareils, réseaux, ordinateurs et systèmes de terrain doit être limité à un groupe autorisé de personnes. Par conséquent, un système d'accès basé sur les rôles doit être utilisé. Établir des directives et procédures détaillées afin de ne permettre l'accès au PC ou autre équipement qu'à des personnes autorisées.

## 2.2 Utilisation conforme

FieldCare est un outil de gestion des équipements basé sur FDT (Field Device Tool) qui, en fonction de la version, peut être utilisé pour la configuration des paramètres d'appareil, la gestion des appareils ou la surveillance d'état. Grâce à l'utilisation des pilotes Device Type Manager (DTM) appropriés, il est en mesure de faire fonctionner les appareils de terrain et les composants du système indépendamment du protocole de communication.

Un pare-feu correctement configuré doit être utilisé, celui-ci devant bloquer toutes les données qui ne répondent pas aux spécifications de sécurité. Pour accroître davantage la sécurité, les ports qui ne sont pas utilisés doivent être désactivés et un système de détection de zone démilitarisée ou d'intrusion doit être utilisé. Une gestion des patches en temps réel doit être mise en place pour tous les produits, comme les systèmes d'exploitation, les navigateurs Internet, les programmes, les apps, les bases de données et les pilotes. De même, un logiciel antivirus doit être utilisé sur le PC. Les matériels, les logiciels, les firmware et tout autre contenu électronique ne devraient être utilisés que s'ils proviennent de sources fiables.

Il est recommandé d'utiliser des mots de passe sûrs pour l'accès électronique aux programmes, p. ex. pour le PC, FieldCare, SQL Server et les appareils de terrain :

- Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères
- Ne pas utiliser de nom d'utilisateur, de nom ou de nom d'entreprise
- Il ne doit pas contenir un mot complet
- Il doit être très différent des mots de passe précédents
- Il doit être composé de lettres majuscules, de lettres minuscules, d'un chiffre et d'un symbole
- Il doit être changé régulièrement

Pour les consignes de sécurité détaillées, voir le manuel de sécurité SD03193S (www.endress.com/SFE500)

## 2.3 Sécurité du produit

## DEP - Prévention d'exécution des données

La prévention d'exécution des données (DEP – "Data Execution Prevention") est un outil de sécurité qui aide à prévenir des virus, des dommages et des menaces de sécurité de votre ordinateur. En surveillant les programmes, la prévention d'exécution des données peut aider à protéger l'ordinateur et s'assurer que les applications utilisent la mémoire système en toute sécurité. Dès qu'une application tente d'accéder à un programme, la prévention d'exécution des données ferme le programme.

### Configuration de la prévention d'exécution des données

- 1. Cliquer sur la **touche Windows** → **touche Pause** → **Paramètres système avancés** → **Avancés**.
- 2. Entrer le mot de passe administrateur à l'invite.
- 3. Sélectionner **Performance** → **Paramètres**.

4. Cliquer sur l'onglet Prévention de l'exécution des données et sélectionner Activer la prévention d'exécution des données pour tous les programmes et les services. Si le programme n'est pas dans la liste, cliquer sur Ajouter, sélectionner le programme et cliquer sur Ouvrir.

### 5. Cliquer sur **OK**.

- └ La boîte de dialogue "Propriétés du système" s'ouvre.
- 6. Cliquer sur OK.

7. Redémarrer l'ordinateur pour activer les changements.

Numéro	Explication	État
0	Toujours Off	La prévention de l'exécution des données est désactivée pour tous les processus.
1	Toujours On	La prévention de l'exécution des données est activée pour tous les processus.
2	Opt In	La prévention de l'exécution des données est activée par défaut pour les principaux programmes et services Windows.
3	Opt Out	La prévention de l'exécution des données est possible pour tous les processus, à l'exception des programmes et des services.

### Améliorations techniques

Endress+Hauser se réserve le droit d'apporter des améliorations techniques aux logiciels et aux appareils, à tout moment et sans préavis. Si de telles améliorations n'ont aucun effet sur le fonctionnement du logiciel, elles ne sont pas documentées. Si les améliorations ont une incidence sur le fonctionnement, une nouvelle version du manuel de mise en service est créée et publiée.

## 2.4 Sécurité informatique

Notre garantie n'est valable que si le produit est installé et utilisé comme décrit dans le manuel de mise en service. Le produit dispose de mécanismes de sécurité pour le protéger comtre toute modification involontaire des réglages.

Des mesures de sécurité informatique, qui assurent une protection supplémentaire du produit et de la transmission de données associée, doivent être mises en place par les opérateurs eux-mêmes conformément à leurs normes de sécurité.

# 3 Description du produit

## 3.1 Fonction du logiciel

Le présent manuel de mise en service décrit la manière dont FieldCare peut être utilisé pour établir une connexion avec des appareils HART, PROFIBUS, FOUNDATION Fieldbus, Modbus, IO-Link et EtherNet/IP à l'aide de modems, passerelles et d'E/S distantes (Remote I/O).

## 3.1.1 Gestion des licences logicielles (SLM)

Informations détaillées sur la "Gestion des licences logicielles (SLM)" : Guide de démarrage  $\rightarrow \cong 8$ 

## 3.1.2 Rôles utilisateur

La connexion de l'utilisateur est initialement désactivée après l'installation de FieldCare, si bien que FieldCare peut être démarré sans avoir à se connecter.

### Activation de la connexion de l'utilisateur

1.	Ouvrir FieldCare Ad	ministrator → 🗎 16.
2.	<ul> <li>FieldCare Administrator</li> <li>Subset See See See See See See See See See S</li></ul>	Configuration User Login active

User and User Groups  $\rightarrow$  Configuration doit être sélectionné et User Login active activé.

### Rôles utilisateur

Différents rôles utilisateur sont disponibles. Chaque utilisateur peut se connecter avec un rôle spécifique qui lui a été affecté. L'utilisateur reçoit l'autorisation pour certaines fonctions. Ainsi, seuls les utilisateurs autorisés ont accès aux fonctions techniques et d'exploitation. En outre, les droits peuvent être définis pour une période déterminée.

- **•** Créer un nombre illimité d'utilisateurs
  - Assigner des paramètres optionnels au compte utilisateur
  - Modifier le mot de passe selon les paramètres optionnels
  - Les utilisateurs peuvent changer un mot de passe
  - Le mot de passe de l'utilisateur est valide pour une période spécifiée
  - Désactiver le compte utilisateur si nécessaire
  - Assigner à l'utilisateur un rôle conformément à la norme FDT

Rôle utilisateur	Autorisation
Administrateur	Accès illimité à toutes les fonctions, p. ex. phases de développement, de mise en service et d'exécution dans FieldCare.
	Tâches administratives, p. ex. allouer des comptes utilisateur.
	Changer ou mettre à jour le catalogue DTM.
Ingénieur de planification	Accès illimité à toutes les fonctions, p. ex. phases de développement, de mise en service et d'exécution dans FieldCare.
Ingénieur de maintenance	Exécution des phases de mise en service et d'exploitation autorisées.
	Remplacer, étalonner et ajuster les appareils.
	Écrire les paramètres dans les appareils, modifier ou lire des paramètres.

Rôle utilisateur	Autorisation
	Exécution d'opérations spécifiques aux appareils en mode en ligne.
Utilisateur	Exécution des phases de mise en service et d'exploitation autorisées.
	Observer et gérer le processus en cours.
	Contrôler l'état actuel d'un appareil.
	Modifier les points de consigne afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil.
Observateur	Observer et gérer le processus en cours.
	Lire les paramètres de l'appareil et documenter les appareils connectés.

## 3.2 Domaine d'application

FieldCare est l'outil universel destiné à la configuration et à la gestion d'appareils de terrain intelligents. Configuration simple des appareils ; la gestion de la maintenance, la maintenance conditionnelle et la gestion des équipements (asset management) sont également possibles. Il peut être adapté à différents besoins selon la licence, et peut, par conséquent, être mis à niveau à tout moment.

# 4 Montage

Informations détaillées sur l"Installation" : Guide de démarrage → 🗎 8

# 5 Configuration

5.1 Démarrage de FieldCare



### Ouvrir FieldCare.

└ **FieldCare** est ouvert.



## 5.2 Réglages dans FieldCare

- 1. Démarrer FieldCare → 🖺 15.
- 2. Fermer la boîte de dialogue "FieldCare".



└ La boîte de dialogue "Options" s'ouvre.

Display Project DTM Catalog Sci	anning   Tag Management   Plant
Menu/ Toolbars	
Personalized menus	✓ Toolbar Tooltips
Menu Animation	
No Animation	•
Appearance	
Copen DTM windows outside f	frame application
✓ Open CM windows outside fra	ame application
Language	
US English	-
FieldCare Usage	
₩ Touch Mode	

4. Effectuer les réglages nécessaires, p. ex. la langue.

5. Enregistrer les changements avec **OK**.

# 5.3 Réglages dans FieldCare Administration

Fermer FieldCare avant de démarrer FieldCare Administration.



### Ouvrir FieldCare Administration.

🛏 La boîte de dialogue "FieldCare Administrator Login" s'ouvre.

0	Please enter User Name and	
	Password	Login
Jser Name:		Cancel

- 2. Entrer le nom d'utilisateur **Administrator** et le mot de passe **Admin**, puis cliquer sur **Login**.
  - └ La boîte de dialogue "FieldCare admin" s'ouvre.



- 3. Sélectionner le menu souhaité dans la colonne de gauche de la fenêtre, par exemple **Users**.
- 4. Ouvrir le menu contextuel et effectuer les réglages requis.
- 5. Enregistrer les changements.



#### Interface utilisateur 5.4

**1** Boîte de dialogue principale de FieldCare

- 1 Vue Installation
- 2 Vue réseau
- 3 Barre de menus
- 4 Barre d'outils
- 5 Vue DTM/paramètres
- 6 Boîtes de dialogue optionnelles
- 7 Barre d'état

#### 5.5 Réglages généraux

#### 5.5.1 Paramètres du projet

- 1. Dans FieldCare, cliquer sur **Extras**  $\rightarrow$  **Options**.
- 2. Cliquer sur l'onglet **Project**.
  - └ L'onglet "Project" s'affiche.

Start-I In	
Prompt for project at start-up	
C Open Connection Wizard	
C None	

- 3. Sélectionner **Prompt for project at start-up** et cliquer sur **OK**.
  - └ La boîte de dialogue Project est affichée à chaque fois que le programme est démarré.

### 5.5.2 Paramètres de scrutation ("scanning")

### 1. Dans FieldCare, cliquer sur **Extras** $\rightarrow$ **Options**.

- 2. Cliquer sur l'onglet Scanning.
  - └ L'onglet "Scanning" s'affiche.

After Scannin	g			
Connect open the	t after scanning if o e DTM in the Online	nly one device is fo e window	und and autom	atically
Generic DTM	s			
Allow ge assignme	eneric, profile or plac ent	ceholder DTMs only	/ for scanning a	ind device
Scan Result				
I → Hide sca or place	an result dialog afte holder DTM were a	r Create Network if automatically assign	at least a gene ed for all device	ric, profile es
Recursiv	ve scan			
Prefer FI	DT 1.2.1 scanning			

3. Sélectionner la case à cocher devant **Connect after scanning if only one device is found and automatically open the DTM in the Online window**, puis cliquer sur **OK**.

Une fois le réseau configuré, le résultat de l'analyse s'affiche.

- Après la scrutation, si FieldCare ne trouve qu'un seul appareil, une connexion automatique est établie avec le DTM et il est commuté en ligne. Si plusieurs appareils ont été trouvés, chaque DTM doit être connecté séparément. En fonction du DTM, un double-clic sur un appareil non connecté déclenche également la connexion. Si ce n'est pas le cas, l'option Connect doit être utilisée. La configuration d'appareils individuels n'est pas décrite dans le présent manuel de mise en service. Ces informations peuvent être trouvées dans le manuel de mise en service relatif à l'appareil concerné.
- Par défaut, FieldCare utilise les interfaces FDT 1.2 pour effectuer une scrutation. Si l'option "Prefer FDT 1.2.1 scan" est activée, les options de scrutation FDT 1.2.1 peuvent être utilisées comme alternative.

FDT 1.2.1 peut offrir des avantages en termes de vitesse lors de la scrutation avec les propres DTM de communication/passerelle.

## 5.5.3 Vue Installation

Les modifications apportées à la vue Réseau sont automatiquement synchronisées avec la vue Installation. Les modifications manuelles apportées à la vue Installation n'affectent pas la vue Réseau. Il est ainsi possible de concevoir une installation indépendamment de la topologie du réseau.

### Ajout d'un nouveau niveau

1. Cliquer avec le bouton droit sur un élément.

### 2. Cliquer sur **Plant View** $\rightarrow$ **Add Plant Level**.

└ Un nouveau niveau d'installation peut être sélectionné.



Structure de la vue Installation

Niveau d'installation	Description
Entreprise	Ne créer qu'une seule entrée de ce type dans le niveau supérieur 0.
Système Portée Cellule de process Unité	Créer au niveau 1.
Portée Cellule de process Unité	Créer sous le type "Site".
Cellule de process Unité	Créer sous le type "Zone".
Unité	Créer sous le type "Cellule de process".
Appareil d'analyse Appareil numérique Transmetteur de pression Spécial Débitmètre Transmetteur de niveau Transmetteur de température Vanne Appareil inconnu	Créer sous le type "Unité".
Élément	Modifier l'élément ultérieurement avec Change software.
	Ceci n'est plus possible rétrospectivement pour tous les autres types. Dans ce cas, le type doit être supprimé et un nouveau type doit être créé.
Une entrée peut être liée Supprimer le lien à l'aide Les textes de légende de Une note peut être saisie fichier ou à l'URL d'un sit	e logiquement à un appareil dans la vue Réseau à l'aide de la fonction <b>Assign</b> . de <b>Unassign Device</b> . toutes les entrées peuvent être modifiés ultérieurement. e pour chaque entrée via le menu contextuel, ou chaque entrée peut être liée à un e Web.

La vue Réseau doit d'abord être créée avant que la vue Installation ne puisse être créée. La vue Installation correspond à la topologie réelle de l'installation ; la vue technologique est une représentation hiérarchique du process de production. Tout utilisateur ayant le rôle d"ingénieur de planification" ou un rôle supérieur peut créer de nouvelles vues Installation ou modifier des vues existantes.

Les éléments peuvent être déplacés dans la vue Installation. Les éléments de la vue Installation peuvent être renommés, ajoutés ou supprimés.

Colonne	Utilisation
TAG installation	Repère pour chaque position de l'installation.
Connexions	Symbole indiquant l'état en ligne/hors ligne.
État	Indique l'état de diagnostic actuel.
Surveillé	Option permettant d'activer la surveillance de l'appareil courant via l'application Condition Monitoring.
Critique	Option permettant de spécifier si l'appareil est un appareil critique.
Voie	Indique la voie via laquelle l'appareil est connecté.
Adresse	Indique l'adresse de l'appareil qui est assigné à cette position d'installation.
Type d'appareil (DTM)	Indique le type de l'appareil.
Appareil physique	Identifie l'appareil physique sur un point particulier du réseau.

## 5.5.4 Vue Réseau

La vue Réseau est une représentation graphique du réseau d'appareils appartenant à un projet FieldCare.

Colonne	Utilisation
TAG réseau	Repère réseau de l'appareil.
Connexions	Symbole indiquant l'état en ligne/hors ligne.
Voie	Indique la voie via laquelle l'appareil est connecté.
Adresse	Adresse réseau unique de l'appareil.
Type d'appareil (DTM)	Indique le type de chacun des appareils individuels.
Appareil physique	Identifie l'appareil physique sur un point particulier du réseau.

## 5.6 Fonctions générales

Vue Installation/Réseau

- Via le menu contextuel → Customize Plant View
- Boîte de dialogue d'affichage
- Afficher/masquer les colonnes
- Ajuster l'ordre des colonnes

Fonction liste

- Ajuster pour que les listes soient triées en fonction de l'en-tête de colonne
- Changer la largeur de colonne
- Changer l'ordre des colonnes à l'aide de "Copier" et "Coller"

## 5.7 Vérification du réseau

La topologie du réseau dans FieldCare peut être comparée par rapport au réseau physique actuel. Ceci est particulièrement utile si un appareil est ajouté à un réseau existant. Un projet peut être préparé hors ligne, puis téléchargé via FieldCare. De cette façon, il est possible de vérifier la topologie actuelle du réseau et la topologie physique pour y apporter les modifications nécessaires.



Avant de procéder à la vérification du réseau, il est à noter que seuls sont vérifiés les réseaux pour les appareils de communication possédant au moins un DTM. Dans le cas contraire, l'option de menu **Verify Network** est désactivée.

### Vérification du réseau

- 1. Dans la vue Réseau, sélectionner un appareil avec au moins un DTM.
- 2. Cliquer sur **Verify network** dans la barre d'outils.
  - └ La boîte de dialogue "Communication channel" s'ouvre.
- 3. Sélectionner la voie désirée et cliquer sur **OK**.
  - └ FieldCare analyse la voie souhaitée.

Lorsque le réseau a été vérifié, la boîte de dialogue "Scanning Result" s'ouvre. Une liste des appareils joignables est affichée dans la colonne **Status**, indiquant dans quelle mesure les appareils de la topologie planifiée s'intègrent dans la topologie réelle.

### Il existe cinq états différents au total :

Les types d'appareil et les numéros de série sont identiques. Les types d'appareil sont identiques. Les types d'appareil sont différents. Un nouvel appareil a été trouvé. Appareil inattendu dans le projet.

- 4. Des modifications peuvent être effectuées dans le menu contextuel de l'appareil concerné. Lire/écrire les données d'appareil ou remplacer le type d'appareil. Cliquer sur **OK** pour confirmer les modifications.
  - └ Les modifications sont enregistrées.

## 6 Intégration système

## 6.1 Réglage d'une adresse IP

Les droits d'administrateur sont requis
 La description s'applique à Windows 7

Tous les appareils Endress+Hauser pourvus d'une interface Ethernet sont livrés avec une adresse IP par défaut, p. ex. l'adresse IP pour la Fieldgate FXA720 est 192.168.253.1. Pour que l'ordinateur hôte puisse communiquer avec le serveur Web de la Fieldgate FXA720, il doit se voir attribuer une adresse IP dans le même domaine d'adresses, p. ex. 192.168.253.99. Pour plus d'informations, contacter l'administrateur réseau.

### Réglage de l'adresse IP de l'ordinateur

**1.** Cliquer sur **Démarrer**  $\rightarrow$  **Panneau de configuration**  $\rightarrow$  **Réseau et Internet**  $\rightarrow$  **Centre Réseau et partage**.

└ La boîte de dialogue "Connexions réseau" s'ouvre.

2. Cliquer sur Gérer les connexions réseau.

- 3. Cliquer avec le bouton droit sur les **connexions** devant être modifiées.
- 4. Si nécessaire :

Entrer le (mot de passe administrateur ou la confirmation).

- 5. Cliquer avec le bouton droit sur l'onglet **Réseau**.
- 6. Cliquer sur **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)** dans l'entrée "Cette connexion utilise les éléments suivants".
- 7. Cliquer sur **Propriétés**.

8. Noter les valeurs d'origine de l'adresse IP et du masque de sous-réseau de l'ordinateur pour les restaurer si nécessaire à la fin de l'opération. Un ordinateur utilisé dans un réseau d'entreprise obtiendra automatiquement son adresse.

Cliquer sur Utiliser les adresses IP suivantes.

- 9. Entrer l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut pour "TCP/IPv4".
  - └ Les réglages pour l'adresse IP sont acceptés.
- 10. Cliquer sur OK.
  - └ La procédure est terminée.

## 6.2 Pare-feu Windows

Si des pare-feu sont utilisés sur les ordinateurs sur lesquels résident les serveurs et les clients, ils doivent être programmés pour permettre un accès mutuel. Comme la configuration du pare-feu est souvent une question de stratégie de sécurité informatique de l'entreprise, il faut consulter l'administrateur système avant de procéder. De plus, des droits d'administration sont requis pour effectuer cette tâche.

Les ports disponibles pour la Fieldgate SFG500 sont listés dans le tableau ci-dessous :

Numéro de port	ID
TCP 60010	TCP_PCPS2_SFG500_PORT
UDP 60015	UDP_IDENTIFY_PORT
UDP 60020	UDP_ANNUNC_PORT

### Gestion du pare-feu Windows

- **1.** Appuyer sur **Démarrer**  $\rightarrow$  **Panneau de configuration**  $\rightarrow$  **Pare-feu Windows**.
- 2. Dans le volet de gauche, cliquer sur **Autoriser un programme via le pare-feu Windows**.
- 3. Si nécessaire :
  - Entrer le **mot de passe administrateur**.
- 4. Cocher la case à côté du programme devant être autorisé, puis cliquer sur **OK**.
- 5. Dans le volet de gauche, cliquer sur **Paramètres avancés**.
- 6. Si nécessaire : Entrer le **mot de passe administrateur**.
- 7. Dans la boîte de dialogue "Pare-feu Windows avec sécurité avancée", cliquer sur **Règles de trafic entrant**.
- 8. Dans le volet de gauche, cliquer sur **Nouvelle règle**.
- 9. Suivre les instructions dans l'Assistant Nouvelle règle de trafic entrant.
- 10. Aller à l'onglet **Exceptions**.
  - Deux niveaux principaux s'ouvrent. Les exceptions peuvent être ajoutées sur ces niveaux.

"Ajouter un programme" spécifie les applications qui sont capables de répondre à des requêtes non sollicitées.

"Ajouter un port" spécifie que le pare-feu doit autoriser le trafic TCP sur les ports utilisés par les serveurs.

11. Sur l'onglet "Général", cocher la case Activé (recommandé).

Le pare-feu est à présent actif.

# 7 Configuration

Les données relatives au projet sont enregistrées dans une base de données ou dans des fichiers, selon le mode de stockage du projet.

## 7.1 Réglage de la langue d'interface



2. Extras → Options doit être sélectionné.

└ La boîte de dialoque "Options" s'ouvre.

Options	×
Display Project DTM Catalog Scanning Tag Management Plant	
Menu/ Toolbars	1
Personalized menus     Folbar Toolbar Tooltips	
Menu Animation	
No Animation	
Appearance	
Open DTM windows outside frame application	
↓ Open CM windows outside frame application	
Language	1
US English	
FieldCare Usage	1
✓ Touch Mode	
OK Cancel	

- 3. Sélectionner la langue dans l'onglet **Display**, puis cliquer sur **OK**.
  - └ La langue est enregistrée et disponible la prochaine fois que le programme est démarré.

## 7.2 Création d'un projet

Les premières étapes de la création d'un projet sont toujours identiques. Par défaut, la boîte de dialogue FieldCare est affichée ; celle-ci peut être désactivée sous **Extras** → **Options** → **Project**. Si la case à cocher **None** est activée, la boîte de dialogue FieldCare n'est pas affichée.



## Création d'un projet

1. Ouvrir FieldCare.

└ La boîte de dialogue "FieldCare" s'ouvre.

212	1	HART	HART	<u>00000</u>
Create Project	Connection Wizard	MultiDrop	Point-to-Point	SOFTING
			68	
PCP Interface	ISS Interface	IPC Interface	CDI FXA291	CDI USE
Foundation	0			

Dans l'onglet "New", sélectionner l'entrée Create Project, puis cliquer sur Open.
 FieldCare ouvre un nouveau projet avec un PC hôte.

## 7.3 Enregistrement d'un projet

Les projets FieldCare sont stockés dans une base de données mais ne sont pas accessibles sous forme de fichiers sur le disque dur. Il est possible d'accéder à ces fichiers en utilisant FieldCare en mode fichier. Tous les projets sont enregistrés de la même manière.

### Enregistrement d'un projet

1. File → Save As doit être sélectionné.

└ La boîte de dialogue Save Project As s'ouvre.

Look In:	Projekte		
FieldCare BA			
FieldCare Proj	ekt		
	0.110 0.4		

2. Entrer le nom du projet, puis cliquer sur Save.
 Le projet est enregistré.

## 7.4 Ouverture d'un projet enregistré

### Ouverture d'un projet enregistré

1. Dans la boîte de dialogue FieldCare, cliquer sur l'onglet Existing.

└ La boîte de dialogue "**Open Project**" est affichée avec les derniers projets ouverts.

FieldCare BA		

2. Sélectionner le projet souhaité, puis cliquer sur Open.
Le projet est affiché.

Si le projet n'apparaît pas à l'écran, cliquer sur **View→ Network**.

## 7.5 Exportation et importation CSV

Les informations structurelles de la vue Installation et de la vue Réseau (topologie de l'installation/du réseau) peuvent être exportées vers un fichier CSV et importées depuis un fichier CSV vers un projet FieldCare.

### Importation d'un fichier CSV

**1.** Créer un projet.  $\rightarrow \square 25$ 

- 2. Cliquer sur **File** → **Import/Export** → **Import CSV file**.
  - └ La boîte de dialogue "Import CSV file" s'ouvre.
- 3. Sélectionner un fichier et cliquer sur **Open**.
  - └→ Les données du fichier CSV sont importées en vue Installation et/ou en vue Réseau.

### Exportation d'un fichier CSV

- 1. Sélectionner un projet.
- 2. Cliquer sur **File** → **Import/Export** → **Export CSV file**.
  - └ La boîte de dialogue "Exported topology" s'ouvre.
- 3. Cliquer sur **Export**.
- 4. Sélectionner un emplacement de stockage et un nom, puis cliquer sur **Save**.
  - └ La vue Réseau est exportée vers un fichier CSV.

## 7.6 Information DTM

La boîte de dialogue **Information** contient un résumé de toutes les informations DTM pertinentes.

### Affichage de l'information DTM

- 1. Cliquer sur **Device Catalog** dans la barre de menus.
- 2. Cliquer sur View.
  - └ Le catalogue d'appareils s'ouvre.
- 3. Cliquer avec le bouton droit sur un DTM.

### 4. Cliquer sur **DTM Information**.

└ La boîte de dialogue "Information" s'ouvre.



Options possibles dans la boîte de dialogue "Information"

- Affiche les informations de base de tous les types d'appareil pris en charge par le DTM
- Affiche l'information DTM :
  - ID fabricant
  - ID type d'appareil
  - ID type d'appareil secondaire
  - Information type appareil

## 7.7 Affichage du catalogue d'appareils

La boîte de dialogue **Device catalog** contient la liste de tous les DTM et packs FDI qui se trouvent actuellement dans le système de gestion des appareils. Les DTM peuvent être groupés par catégorie, fabricant ou protocole.

1. Cliquer sur **Device catalog** dans la barre de menus.

2. Cliquer sur **Display**.

└ Le catalogue d'appareils s'ouvre.

## 7.8 Mise à jour du catalogue d'appareils

Informations détaillées sur la Mise à jour du catalogue d'appareils : Guide de démarrage →

# 8 Diagnostic et résolution des problèmes

# 8.1 Résolution des problèmes généraux

Problème	Solution
FieldCare SQL Server ne démarre pas.	<ul> <li>Démarrer SQL Server manuellement :</li> <li>Démarrer Windows et entrer services.msc dans le champ de recherche.</li> <li>Sélectionner SQL Server (SQLFIELDCARE).</li> <li>Cliquer sur Démarrer.</li> </ul>
Macros d'analyse manquantes.	<ul> <li>Importer les macros :</li> <li>Dans le dossier "\Endress+Hauser\FieldCare\db", importer le fichier ImportScanningMacros.cmd.</li> <li>Ensuite, redémarrer FieldCare.</li> </ul>
Entrées de menu en double ou fenêtres manquantes.	<ul> <li>Réinitialiser la mise en page :</li> <li>Fermer FieldCare.</li> <li>Dans le dossier "\Endress+Hauser\FieldCare\Profiles", supprimer le fichier profile.xml.</li> </ul>
Catalogue d'appareils défectueux.	<ul> <li>Réinitialiser le catalogue d'appareils FieldCare :</li> <li>Fermer FieldCare.</li> <li>Dans le dossier "\Endress+Hauser\FieldCare\Frame", supprimer le fichier FRMRepository.xml.</li> <li>Redémarrer FieldCare et mettre à jour le catalogue d'appareils.</li> </ul>

En cas de problèmes additionnels, contacter Endress+Hauser : www.addresses.endress.com

# 9 Mises à jour du logiciel

Informations détaillées sur la "Mise à jour du logiciel" : Guide de démarrage → 🗎 8



www.addresses.endress.com

