

ПО SupplyCare Enterprise

Управление и визуализация данных
о запасах

- Начало работы -



1 История изменений

Версия программного обеспечения 3.3.xx

- Изменения/комментарии: обновление зарегистрированных товарных знаков. Добавлен раздел общего поиска и устранения неисправностей.
- Документ: BA00054S/00/A2/21.19

Версия программного обеспечения 3.4.xx

- Изменения/комментарии: дополнительное примечание по деинсталляции программы.
- Документ: BA00054S/00/A2/22.20

Версия программного обеспечения 3.5.xx

- Изменения/комментарии: системные требования обновлены.
- Документ: KA01579S/00/01.22 в качестве замены на BA00054S

Версия программного обеспечения 3.6.xx

- Изменения/Примечания: Обновленная информация в веб-браузерах, документах и структуре. NET Framework для OPC Bridge.
- Документ: KA01579S/00/02.25

Версия программного обеспечения 3.7.xx

- Изменения/Примечания: обновленная информация в веб-браузерах, документах и структуре. NET Framework для OPC Bridge.
- Документ: KA01579S/00/03.26

2 Информация о настоящем документе

2.1 Зарегистрированные товарные знаки

Следующие товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Следующие торговые марки являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Следующие торговые марки являются зарегистрированными торговыми знаками или торговыми марками компании Cisco Systems, Inc. и/или ее филиалов в США и некоторых других странах:
IOS®

Следующие торговые марки являются торговыми марками компании Apple® Inc. и зарегистрированы в США и других странах.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Правовая информация о товарных знаках

Все названия компаний и/или продуктов и/или все логотипы компаний могут быть коммерческими наименованиями, товарными знаками и/или зарегистрированными товарными знаками компании Endress+Hauser, ее аффилированных лиц или соответствующих владельцев, с которыми они связаны.

3 Описание изделия

3.1 Комплект поставки

- KA01579S (DE/EN) - данные инструкции по установке
- DVD-ROM - содержит все необходимые программные компоненты и дополнительную документацию:
 - Программное обеспечение SupplyCare Enterprise
 - KA01579S (ПО SupplyCare Enterprise, начало работы)
 - BA02532S_0226_BA00055S_2322 (DE/EN) (ПО SupplyCare Enterprise, руководство по эксплуатации)
 - Библиотеки OPC
 - OPC Bridge (OPC туннель)
 - BA02533S_0226_BA01365S_0216 (DE/EN) (руководство по эксплуатации OPC Bridge)
 - Текстовый файл README с информацией о примечаниях к выпуску (release notes, readme.txt)
 - Текстовый файл с информацией о лицензионных соглашениях (license_en.txt)

3.2 Лицензионное соглашение

Программные компоненты, необходимые для установки, либо находятся в свободном доступе, либо подлежат лицензионным условиям их производителя.

Устанавливая программное обеспечение на свой компьютер, пользователь заявляет, что принимает условия данного лицензионного соглашения.

4 Установка

4.1 Требования к системе

4.1.1 Веб-браузер

Браузер для рабочего стола:

- Microsoft® Edge 149 (или более поздняя версия)
- Mozilla Firefox 150 (или более поздняя версия)
- Google Chrome™ 149 (или более поздняя версия)

Браузер для мобильных устройств:

- Google Chrome™ 149 (или более поздняя версия)
- Safari® на платформе iOS 26 (или более поздняя версия)

Настройка браузера:

- Active Scripting включено
- JavaScript включено
- Разрешить файлы cookie

Это официально поддерживаемые браузеры, рекомендованные Endress+Hauser для использования в приложении SupplyCare Enterprise. Использование другой версии браузера или технологии может привести к ограничению функциональности и проблемам с отображением.

4.1.2 Операционные системы

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2025 (Standard)

ПО SupplyCare Enterprise по умолчанию запускается в среде Apache Tomcat на сервере приложений в качестве службы под Microsoft Windows. Операторы и администраторы управляют приложением через веб-браузер с рабочего места.



Автоматическая перезагрузка после обновления Windows может не запустить службу SupplyCareEnterprise. Вследствие этого SupplyCare Enterprise не запускается.

Способ устранения: запустите приложение Windows Services, выберите Windows SupplyCareEnterprise, запустите службу.

Рекомендация: изменение настроек обслуживания компьютера.

Управлять обновлениями операционной системы вручную вместо того, чтобы выполнять их автоматически.

4.1.3 Аппаратное обеспечение



Если версия SupplyCare уже установлена и активирована, то перед внесением изменений в аппаратное обеспечение компьютера необходимо сначала восстановить лицензию (**Help (Справка) > License Information** (Информация о лицензии) > **Return License** (Возврат лицензии)). Активируйте ПО снова после завершения изменений в аппаратном обеспечении компьютера (**Help (Справка) > License Information** (Информация о лицензии) > **Activate Software**) (Активировать ПО).

- Тип процессора: 4 ядра, 3 ГГц или выше
- Основная память (ОЗУ): 8 ГБ (свободная память)
- Объем жесткого диска (HDD): 50 ГБ для установки полной версии, в зависимости от размера базы данных
- Разрешение монитора, дисплей: 1280 x 800



Минимальные требования не учитывают требования к операционной системе сервера и другим приложениям (например, антивирусному ПО), установленным на этом сервере. Фактические требования и функции продукта могут зависеть от конфигурации системы и операционной системы. Требования к аппаратному обеспечению во многом зависят от желаемого количества пользователей, отказоустойчивости и т.д.

4.1.4 База данных

PostgreSQL (входит в комплект поставки)

4.2 Установка ПО

4.2.1 Требования к установке

- Права администратора на компьютере
- Все остальные приложения закрыты
- Компьютер соответствует минимальным системным требованиям

4.2.2 Предварительные условия

1. Вставьте компакт-диск с ПО SupplyCare Enterprise в дисковод CD/DVD.

↳ Менеджер установки ПО SupplyCare Enterprise запускается автоматически. Примечание: если автоматический запуск не активен, дважды щелкните файл **setup.exe**, чтобы запустить менеджер установки. Затем следуйте инструкциям по установке.

- 2.



Выберите язык для установки.

4.2.3 Установка программного обеспечения SupplyCare Enterprise



Установку можно легко прервать в нескольких точках процесса установки. Исключения отмечены соответствующим образом. Чтобы отменить установку, нажмите **Cancel** (Отмена).

1.



Нажмите **Software** (ПО) для получения обзора доступного программного обеспечения. Примечание: В разделе **Documentation** (Документация) можно найти все документы, доступные на CD-диске (Начало работы, руководство по эксплуатации, примечания к версии и лицензионное соглашение).

2.



Нажмите **SupplyCare Enterprise (64-бит)** для инициализации процесса установки ПО.

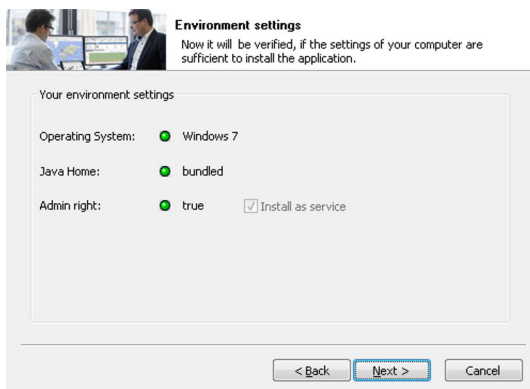
- ↳ Настройка подготавливает мастер настройки SupplyCare, который проведет пользователя через процесс настройки программы. Откроется мастер настройки SupplyCare.

3.



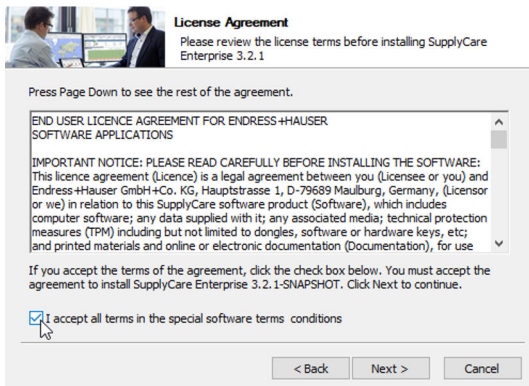
Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

- ➔ Мастер настройки SupplyCare позволяет проверить, соответствуют ли требования системы. Например, он проверяет, правильно ли установлена переменная системного окружения.



4. Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

5.



В диалоговом окне **License Agreement** (Лицензионное соглашение) внимательно ознакомьтесь с лицензионным соглашением, прежде чем продолжить установку.

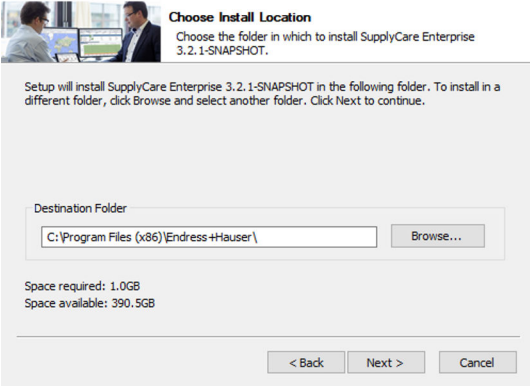
6.

Если согласны со всеми условиями соглашения, установите : ☒ **Я принимаю все условия, содержащиеся в специальных положениях и условиях для программного обеспечения.** Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

7.

Если не согласны с условиями, нажмите **Cancel** (Отмена), чтобы отменить установку.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

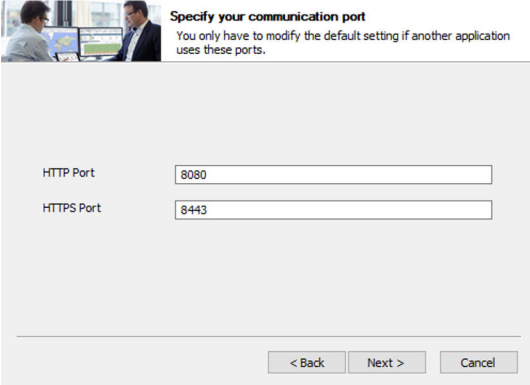
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

Мастер установки SupplyCare предлагает выбрать папку назначения (**Destination Folder**) по умолчанию, в которой будет установлено ПО SupplyCare Enterprise. Если нужно выбрать другую папку назначения, нажмите кнопку **Browse** (Обзор). Примечание: Путь установки, включая имя диска, может содержать не более 50 символов. Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

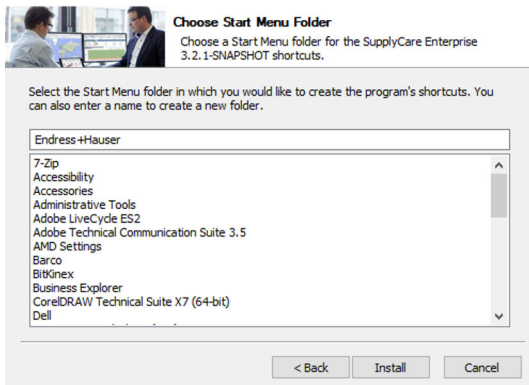
HTTP Port

HTTPS Port

< Back Next > Cancel

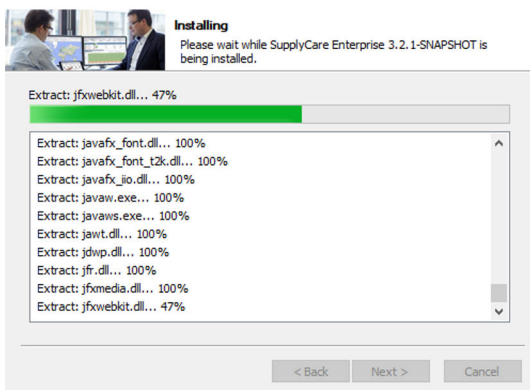
Укажите порт веб-сервера. Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

10.



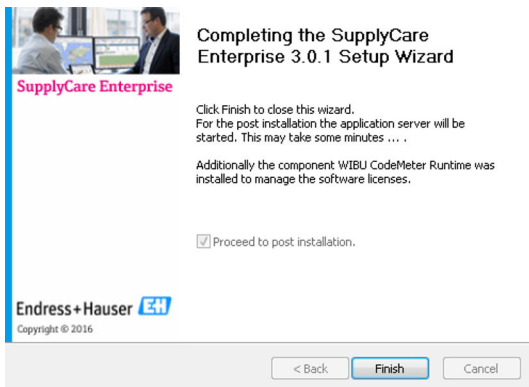
Выберите папку меню «Пуск» для ярлыков программы. Для создания новой папки можно также ввести имя. Нажмите **Install** (Установка), чтобы продолжить.

→



Теперь SupplyCare Enterprise установлен в папку, указанную в **Destination Folder** (Папка назначения). Подождите, пока будет установлено программное обеспечение SupplyCare Enterprise. Когда ПО будет полностью установлено, станет активной кнопка **Next** (Далее).

11. Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.



Нажмите **Finish** (Готово), чтобы закрыть мастер настройки.

4.2.4 Исходная конфигурация

Для завершения установки необходимо предоставить некоторую информацию.

1. Указать администратора для ПО SupplyCare Enterprise. Этот пользователь необходим для выполнения основных административных задач, таких как создание дополнительных пользователей.
2. Укажите действительный адрес электронной почты.
3. Укажите имя пользователя и пароль, которые администратор будет использовать для входа в систему в дальнейшем.
4. Введите название компании, в которой в дальнейшем будет использоваться SupplyCare. Название компании будет использоваться в дальнейшем в приложении.

5. Введите идентификатор программного обеспечения. Серийный номер и идентификатор ПО указаны на отдельной этикетке в обложке DVD-диска.

Нажмите кнопку  для сохранения введенных данных.

Теперь база данных инициализирована, и приложение запущено.

Если инициализировать базу данных не удастся, выполните следующие действия:

1. Указать администратора для ПО SupplyCare Enterprise. Этот пользователь необходим для выполнения основных административных задач, таких как создание дополнительных пользователей.
2. Запустите приложение «Службы Windows».
3. Выберите службу Windows **SupplyCareEnterprise** и остановите ее.
4. Удалите папку ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare из файловой системы.
5. Перезапустите службу Windows **SupplyCareEnterprise** с помощью приложения Windows Services.
6. Запустите веб-браузер и введите адрес страницы начальной конфигурации в адресную строку браузера, чтобы перезагрузить страницу:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Заполните поля и сохраните свои записи.

4.2.5 Установка OPC Bridge



OPC Bridge необходимо устанавливать только в том случае, если будет использоваться соединение OPC. Перед установкой **OPC Bridge** убедитесь, что на компьютере установлены и включены правильные версии .NET framework. Информацию можно найти в документации к **OPC Bridge**.

Инструкция по эксплуатации **OPC Bridge** находится на DVD-диске и содержит информацию о системных требованиях и установке.



Нажмите **OPC Bridge**, чтобы начать процесс установки программного обеспечения.

5 Обновление ПО

Прежде чем обновлять ПО SupplyCare Enterprise с более старой версии 3.x на более новую версию 3.x, необходимо обновить лицензию на программное обеспечение.

1. Обновить лицензию →  27.
2. Выполните шаги с 1 по 4 в разделе «Установка ПО SupplyCare Enterprise» →  6.

 Если необходимо выполнить обновление ПО с более старой версии SupplyCareEnterprise, то необходимо выполнить пошаговое обновление всех версий, которые были выпущены после старой версии.

Пример: установлена версия 3.0. Хотите обновить ПО до версии 3.2. Версия 3.1 была выпущена между версиями 3.0 и 3.2. Выполните следующие действия: Сначала обновите программное обеспечение с версии 3.0 до 3.1, а затем с версии 3.1 до 3.2.

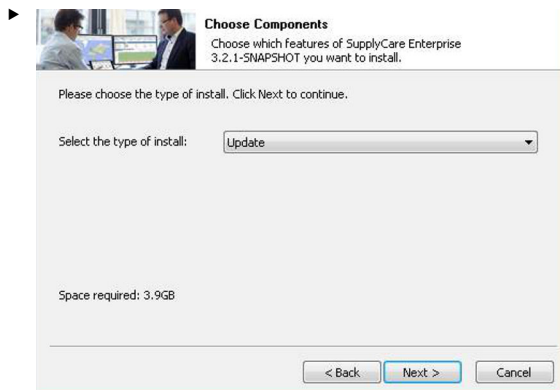
 Установку можно легко прервать в нескольких точках процесса установки. Исключения отмечены соответствующим образом. Чтобы отменить установку, нажмите **Cancel** (Отмена).



Необходимо выбрать тип установки. Тип **Update** установки правильный, чтобы обновить существующую установку SupplyCare Enterprise.

 Если в качестве типа установки выбрана **Installation** (Установка), появится следующее сообщение: «Была найдена текущий вариант установки. Поэтому возможно только обновление. Для чистой установки сначала удалите старую версию».

В этом случае удалите старую версию. После этого программное обеспечение может быть установлено повторно.



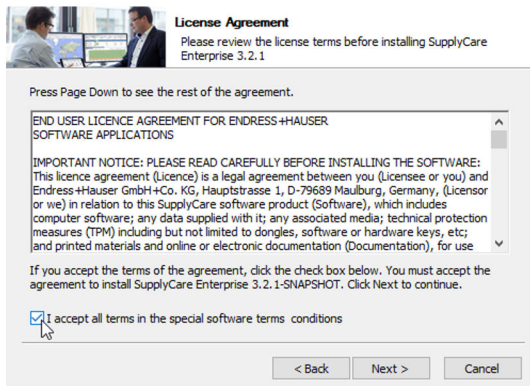
Выберите тип **Update** установки. Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.

Может появиться следующее сообщение: «Во время обновления программного обеспечения необходимо остановить службу. Остановите службу **SupplyCareEnterprise** и перезапустите обновление».

- ▶ Остановите службу в разделе **SupplyCareEnterprise: Control Panel** (Панель управления) > **Administrative Tools** (Административные инструменты) > **Services** (Службы).

Затем можно продолжить обновление.

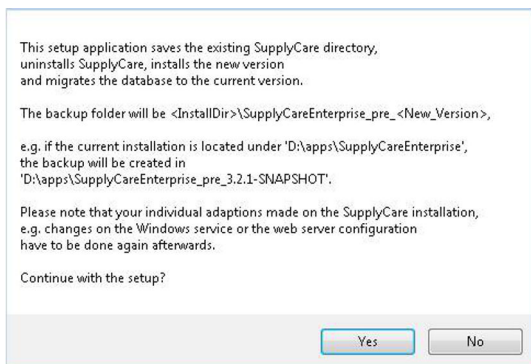
1.



В окне **License Agreement** (Лицензионное соглашение) внимательно прочитайте лицензионное соглашение перед тем, как продолжить процесс установки.

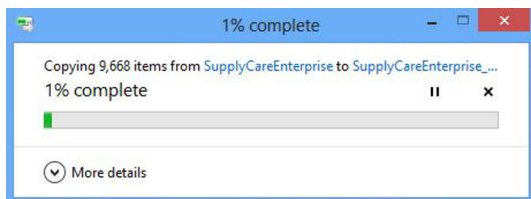
- 2. Если согласны со всеми условиями соглашения, установите : ☒ **Я принимаю все условия, содержащиеся в специальных положениях и условиях для программного обеспечения.** Нажмите **Next** (Далее), чтобы продолжить.
- 3. Если не согласны с условиями, нажмите **Cancel** (Отмена), чтобы отменить установку.

Во время обновления программного обеспечения отображается информация о процессе обновления:

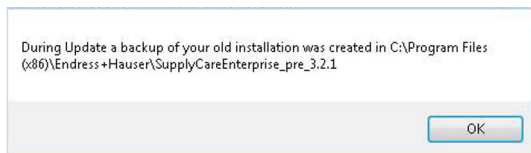


1. Нажмите **Yes** (Да), чтобы продолжить.

- Резервная копия базы данных и всех компонентов установки SupplyCare Enterprise создается в соответствующей папке. Длительность процесса зависит от размера базы данных и компьютерного оборудования, на котором устанавливается SupplyCare Enterprise.

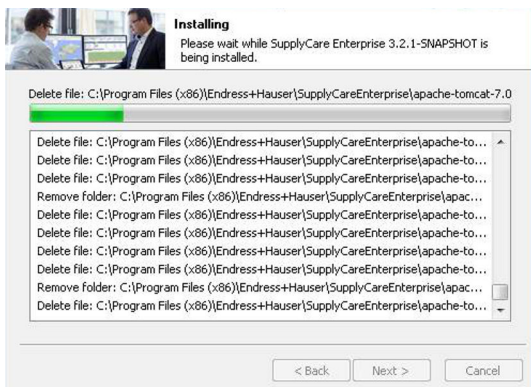


Дождитесь завершения процесса.

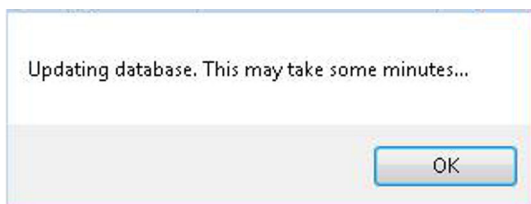


Резервная копия создана.

2. Нажмите **ОК**, чтобы продолжить.

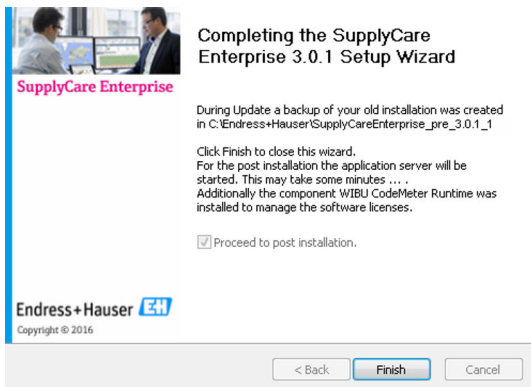


Программное обеспечение обновлено. Дождитесь завершения процесса.



База данных обновлена.

3. Нажмите **ОК**, чтобы продолжить. Процесс может занять несколько минут.



Обновление программного обеспечения завершено.

4. Нажмите **Finish** (Готово), чтобы закрыть мастер настройки.

➞ Будет отображено следующее окно:



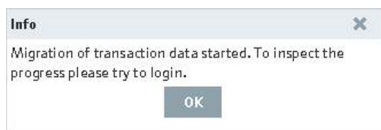
5. Нажмите **Start Migration of Transaction Data** (Начните миграцию данных транзакций), чтобы начать процесс миграции.

➞ Процесс запускается в фоновом режиме, а доступ пользователей ограничивается до завершения миграции.

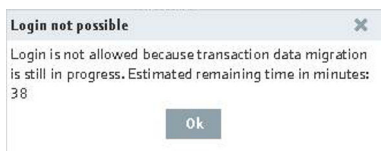


Перенос **данных транзакций необходим**, если требуется продолжить работу с SupplyCare Enterprise, на котором закончили в предыдущей версии. Время, необходимое для переноса данных проводок, зависит от размера базы данных. Процесс миграции может занять несколько часов! Важно дать процессу миграции дойти до конца и не прерывать его, чтобы убедиться в правильности начальной конфигурации.

Ход выполнения можно проверить в процессе миграции.



1. Нажмите **OK** для проверки хода выполнения.
 - ↳ Если перенос еще не завершен, отображается другое диалоговое окно. В диалоговом окне содержится информация о предполагаемом времени, оставшемся до завершения миграции.



2. Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно.
3. По истечении указанного времени и завершения переноса сохраненных данных измерений система готова, и пользователи могут войти в систему.

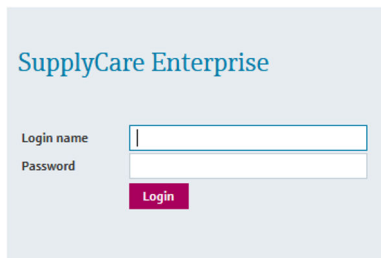
6 Запуск приложения

6.1 Вход в систему

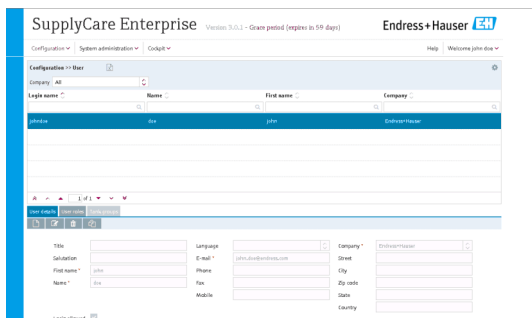


ПО SupplyCare Enterprise использует языковые настройки веб-браузера.

После успешной установки появится следующее диалоговое окно:



1. Введите имя пользователя и пароль.
2. Чтобы подтвердить ввод, нажмите кнопку **Login** (Войти).
 - Откроется меню **Configuration** (Конфигурация) в окне браузера, после чего будет отображен пункт меню **User** (Пользователь). Вид пользовательского интерфейса зависит от роли пользователя, которую администратор назначил вошедшему в систему пользователю.



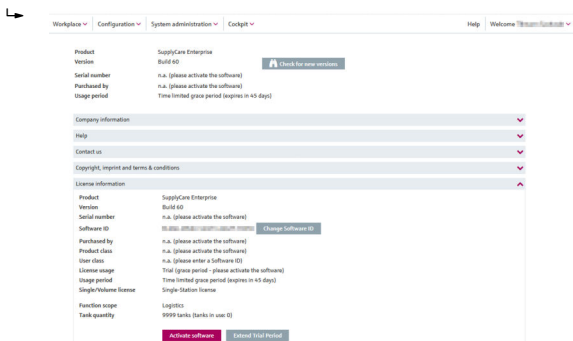
- По возможности запустите ПО сразу после входа в систему. Программное обеспечение, которое не активировано, имеет ограниченный набор функций и может использоваться только в течение 60 дней.
- Функции программного обеспечения подробно описаны в руководстве по эксплуатации. Инструкции по эксплуатации находятся на DVD-диске, входящем в комплект поставки.

6.2 Активация программного обеспечения (при подключении к Интернету)

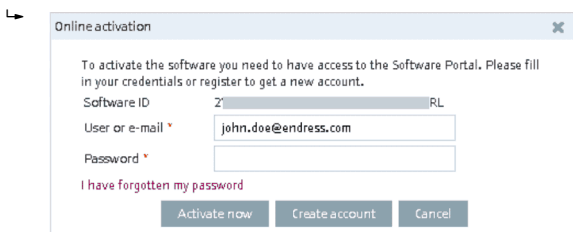
- Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Ссылка на портал ПО: <https://software-products.endress.com>. Лицензии продуктов Endress+Hauser могут управляться на портале ПО. Если данные доступа для входа на портал ПО неизвестны, обратитесь к администратору лицензии в компании или выберите опцию **Create Account** (Создать учетную запись) после шага **Activate Software** (Активировать ПО).

Активация программного обеспечения

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).



2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).
3. Нажмите **Activate Software** (Активировать ПО).



4. Нажмите **Activate Now** (Активировать сейчас).

Сообщение подтверждает успешное выполнение активации.

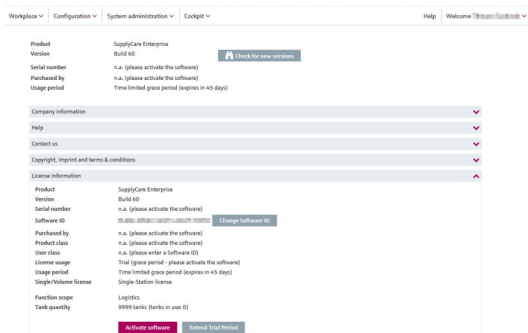
6.3 Активация программного обеспечения (без подключения к Интернету)



Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Если данные доступа для входа на портал программного обеспечения неизвестны, обратитесь к администратору лицензий в вашей компании.

Активация программного обеспечения без подключения к Интернету

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).



2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).

3. Нажмите **Activate Software** (Активировать ПО).

- ↳ Если нет подключения к Интернету, программа распознает, что онлайн-активация невозможна. Откроется диалоговое окно для ручной активации.

The screenshot shows a dialog box titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps for manual activation:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text, there is an "Import" label, a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

At the bottom of the dialog box is a button labeled "Complete activation".

4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

6.4 Возврат лицензии (с подключением к Интернету)

Если SupplyCare Enterprise будет устанавливаться на новый компьютер, уже использованную лицензию необходимо вернуть на портал ПО Endress+Hauser. После переустановки лицензию можно использовать снова.



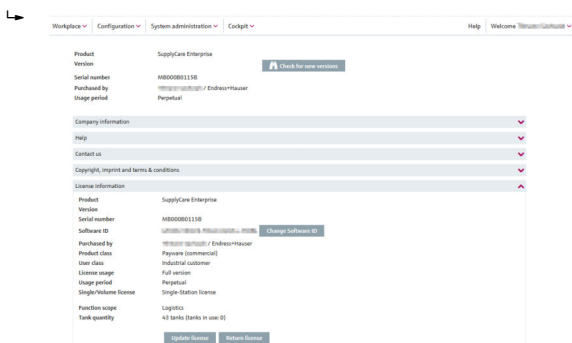
При возврате лицензии обратите внимание на следующее: после возврата лицензии ПО не может быть использовано до тех пор, пока оно не будет повторно .



Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Если данные доступа для входа на портал программного обеспечения неизвестны, обратитесь к администратору лицензий в вашей компании.

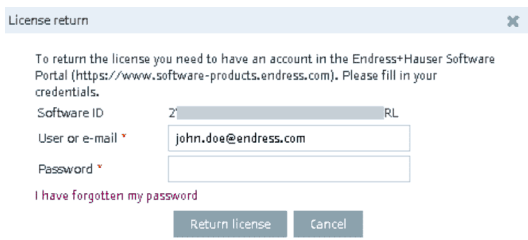
Возврат лицензии

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).



2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).
3. Нажмите **Return License** (Возвращение лицензии).

Открывается диалоговое окно.



4. Введите данные доступа и подтвердите информацию для входа в систему, снова нажав **Return License** (Возвращение лицензии).

Сообщение подтверждает, что лицензия была успешно возвращена.

6.5 Возврат лицензии (без подключения к Интернету)



Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Если данные доступа для входа на портал программного обеспечения неизвестны, обратитесь к администратору лицензий в вашей компании.



При возврате лицензии обратите внимание на следующее: после возврата лицензии ПО не может быть использовано до тех пор, пока оно не будет повторно .

Возврат лицензии без подключения к Интернету

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).
2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).
3. Нажмите **Return License** (Возвращение лицензии).
 - ↳ Если нет подключения к Интернету, программа распознает, что вернуть лицензию онлайн невозможно. Откроется диалог для возврата лицензии вручную.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

6.6 Обновление лицензии (при подключении к Интернету)

При обновлении лицензии вы обновите контракт с офисом Endress+Hauser и увеличите количество резервуаров, например, с 80 до 200. Чтобы активировать новые компоненты контракта, необходимо просто обновить лицензию.



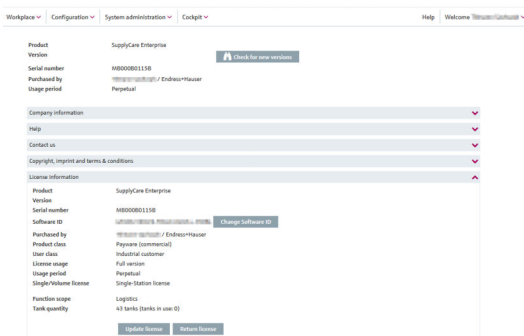
Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Если данные доступа для входа на портал программного обеспечения неизвестны, обратитесь к администратору лицензий в вашей компании.



Для обновления лицензии не нужно переустанавливать ПО.

Обновление лицензии в программном обеспечении

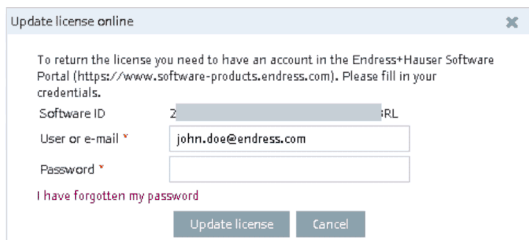
1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).



2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).

3. Нажмите кнопку **Update license** (Обновление лицензии).

↳ Открывается диалоговое окно.



4. Введите данные доступа и подтвердите информацию для входа, нажав кнопку **Update License** (Обновление лицензии).

↳ Сообщение подтверждает, что лицензия была успешно обновлена.

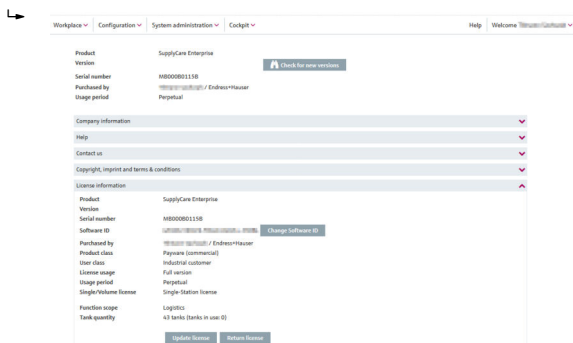
6.7 Обновление лицензии вручную (без подключения к Интернету)

 Для выполнения этой операции необходимы данные доступа к учетной записи пользователя на портале ПО Endress+Hauser. Если данные доступа для входа на портал программного обеспечения неизвестны, обратитесь к администратору лицензий в вашей компании.

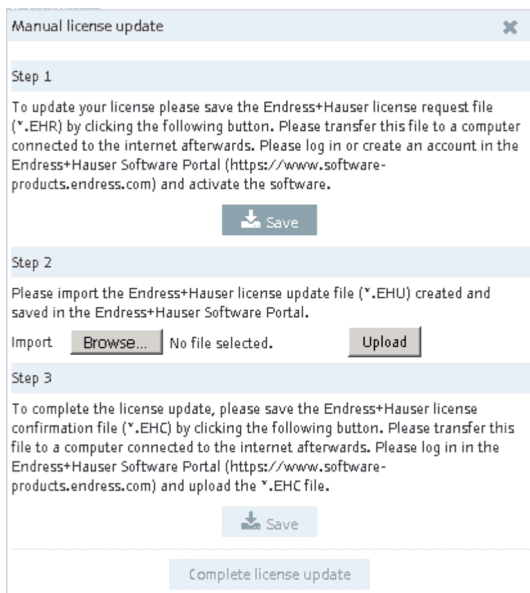
 Для обновления лицензии не нужно переустанавливать ПО.

Обновление лицензии в программном обеспечении

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).



2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).
3. Нажмите кнопку **Update license** (Обновление лицензии).
 - ↳ Если нет подключения к Интернету, программа распознает, что обновление лицензии в режиме онлайн невозможно. Откроется диалог для обновления лицензии вручную.



The image shows a 'Manual license update' dialog box with three steps. Step 1 instructs the user to save a license request file (*.EHR) and provides a 'Save' button. Step 2 instructs the user to import a license update file (*.EHU) and provides 'Browse...' and 'Upload' buttons. Step 3 instructs the user to save a license confirmation file (*.EHC) and provides a 'Save' button. At the bottom of the dialog is a 'Complete license update' button.

Manual license update

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

 Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import  Browse... No file selected.  Upload

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save



4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

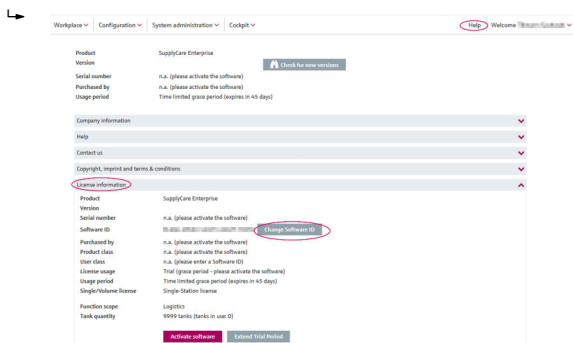
6.8 Изменение идентификатора программного обеспечения

 Идентификатор ПО можно изменить только на неактивных лицензиях, например в течение пробного периода. Если рассматриваемая лицензия уже активирована, ее необходимо вернуть до изменения идентификатора ПО. Чтобы вернуть лицензию, нажмите кнопку **Return License** (Вернуть лицензию) (**Help** (Справка) > **License Information** (Информация о лицензии) > **Return License** (Вернуть лицензию)).

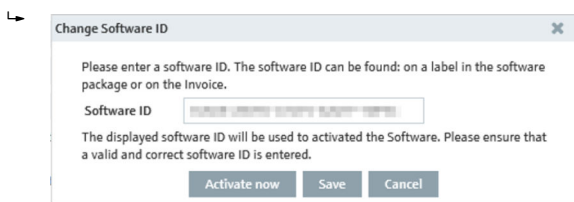
 Для обновления лицензии не нужно переустанавливать ПО.

Изменение идентификатора программного обеспечения

1. Выберите пункт меню **Help** (Справка).
2. Нажмите **License Information** (Информация о лицензии).



3. Нажмите **Change Software ID** (Изменить идентификатор программного обеспечения).



4. Введите допустимый и правильный идентификатор ПО.
5. Нажмите **Activate** (Активировать), чтобы активировать программное обеспечение с новым идентификатором программного обеспечения и сохранить новый идентификатор ПО.
6. Нажмите **Save** (Сохранить), чтобы сохранить новый идентификатор ПО без активации программного обеспечения. Нажмите **Cancel** (Отменить), чтобы отменить процесс.

7 Удаление ПО

Если необходимо удалить SupplyCare Enterprise, выполните следующие действия:

1. Возврат лицензии.
2. При необходимости вручную остановите работу ПО SupplyCare Enterprise.
3. Запустите исполняемый файл **uninstall.exe**.
4. Следуйте инструкциям по деинсталляции.

При выполнении файла **uninstall.exe** не все SupplyCare файлы удаляются автоматически. Файлы, такие как резервные копии или копии SupplyCare, которые были автоматически созданы перед сохранением обновления ПО. Если требуется полная деинсталляция SupplyCare, необходимо вручную удалить эти файлы из папки установки.



Если резервные копии и копии ПО SupplyCare удаляются вручную из папки установки, то данные из удаленной установки SupplyCare становятся недоступными, т.е. последующая, новая установка SupplyCare не сможет получить доступ к этим данным!

8 Диагностика, поиск и устранение неисправностей

Невозможно инициализировать базу данных во время установки.

- Возможная причина: процесс установки был нарушен или прерван.
- Способ устранения неисправности:
 - Запустите приложение «Службы Windows».
 - Выберите SupplyCareEnterprise Windows и остановите службу.
 - Удалите папку ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** из файловой системы.
 - Перезапустите SupplyCareEnterprise Windows с помощью приложения Windows Services.
 - Запустите веб-браузер и введите адрес страницы начальной конфигурации в адресную строку браузера, чтобы перезагрузить страницу:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Заполните поля и сохраните свои записи.



71781805

www.addresses.endress.com

KA01579S/89/RU/03.26-00
71781805