

SupplyCare Enterprise

Upravljanje in vizualizacija podatkov
o zalogah
- Prvi koraki -



1 Zgodovina revizij

Različica programske opreme 3.3.xx

- Spremembe/opombe: posodobitev za registrirane blagovne znamke. Dodan razdelek Splošno odpravljanje napak.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

Različica programske opreme 3.4.xx

- Spremembe/opombe: dodatna opomba o odstranitvi programske opreme.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

Različica programske opreme 3.5.xx

- Spremembe/opombe: posodobljene sistemske zahteve.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 kot naslednik dokumenta BA00054S

Različica programske opreme 3.6.xx

- Spremembe/opombe: Posodobljene informacije o internetnih brskalnikih, dokumentih in ogrodju .NET Framework za OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/00/02.25

2 O dokumentu

2.1 Registrirane blagovne znamke

Naslednje blagovne znamke so registrirane blagovne znamke ali blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Naslednje blagovne znamke so registrirane blagovne znamke ali blagovne znamke družbe Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Naslednje blagovne znamke so registrirane blagovne znamke ali blagovne znamke družbe Cisco Systems, Inc. in/ali njenih podružnic v Združenih državah in nekaterih drugih državah:

IOS®

Naslednje blagovne znamke so blagovne znamke družbe Apple® Inc., registrirane v Združenih državah in drugih državah.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Pravno obvestilo o blagovnih znamkah

Vsa imena podjetij in/ali izdelkov in/ali vsi logotipi podjetij so lahko trgovska imena, blagovne znamke in/ali registrirane blagovne znamke družbe Endress+Hauser, njenih podružnic ali njihovih lastnikov, s katerimi so povezani.

3 Opis izdelka

3.1 Obseg dobave

- KA01579S (DE/EN/SL) – ta Navodila za namestitvev
- DVD-ROM - vsebuje vse potrebne komponente programske opreme in dodatno dokumentacijo:
 - Programska oprema SupplyCare Enterprise
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise Prvi koraki)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (Navodila za uporabo SupplyCare Enterprise)
 - Knjižnice OPC
 - OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (Navodila za uporabo OPC Bridge)
 - Besedilna datoteka README z informacijami o opombah ob izdaji (opombe ob izdaji, readme.txt)
 - Besedilna datoteka z informacijami o licenčnih pogodbah (license_en.txt)

3.2 Licenčna pogodba

Komponente programske opreme, potrebne za namestitvev, so prosto dostopne ali zanje veljajo licenčni pogoji njihovega proizvajalca.

Z namestitvijo programske opreme na računalnik izjavljate, da sprejemate pogoje zadevne licenčne pogodbe.

4 Namestitev

4.1 Sistemske zahteve

4.1.1 Internetni brskalnik

Brskalnik za namizne računalnike:

- Microsoft® Edge 128 (ali novejši)
- Mozilla Firefox 130 (ali novejši)
- Google Chrome™ 128 (ali novejši)

Brskalnik za mobilne naprave:

- Google Chrome™ 128 (ali novejši)
- Safari® za iOS 18 (ali novejši)

Konfiguracija brskalnika:

- Omogočen Active Scripting
- Omogočen JavaScript
- Dovolj piškotke

To so uradno podprti brskalniki, ki jih Endress+Hauser priporoča za aplikacijo SupplyCare Enterprise. Uporaba drugačne različice brskalnika ali tehnologije lahko povzroči omejeno funkcionalnost in težave s prikazom.

4.1.2 Operacijski sistemi

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise se privzeto izvaja v okolju Apache Tomcat na aplikacijskem strežniku kot storitev v sistemu Microsoft Windows. Upravljalci in skrbniki upravljajo aplikacijo prek spletnega brskalnika s svojih delovnih mest.



Samodejni ponovni zagon po posodobitvi sistema Windows morda ne bo zagnal storitve Windows SupplyCareEnterprise. Posledično se SupplyCare Enterprise ne zažene.

Rešitev: zaženite aplikacijo Storitve Windows, izberite storitev Windows SupplyCareEnterprise in jo zaženite.

Priporočilo: Spremenite nastavitve vzdrževanja računalnika. Posodobitve operacijskega sistema nadzorujte ročno, namesto da bi jih izvajali samodejno.

4.1.3 Hardver



Če je različica SupplyCare že nameščena in aktivirana, je treba pred spreminjanjem strojne opreme računalnika najprej vrniti licenco (**Help > License Information > Return License**). Po končanih spremembah strojne opreme ponovno aktivirajte programsko opremo (**Help > License Information > Activate Software**).

- Vrsta procesorja: 4 jedra, 3 GHz ali boljši
- Glavni pomnilnik (RAM): 8 GB (prostega pomnilnika)
- Kapaciteta trdega diska (HDD): 50 GB za namestitev polne različice, odvisno od velikosti podatkovne zbirke
- Ločljivost zaslona: 1280 x 800



Minimalne zahteve ne upoštevajo zahtev za strežniški operacijski sistem ali druge aplikacije (npr. protivirusna programska oprema), nameščene na strežniku. Dejanske zahteve in funkcije izdelka so lahko odvisne od konfiguracije sistema in operacijskega sistema. Zahteve za strojno opremo so v veliki meri odvisne od želenega števila uporabnikov, zanesljivosti delovanja itd.

4.1.4 Podatkovna zbirka

PostgreSQL (priloženo)

4.2 Namestitev programske opreme

4.2.1 Zahteve za namestitev

- Skrbniške pravice na računalniku
- Vse druge aplikacije so zaprte
- Računalnik izpolnjuje vsaj minimalne sistemske zahteve

4.2.2 Priprava

1. Vstavite CD-ROM SupplyCare Enterprise v pogon CD/DVD.
 - ↳ Upravitelj namestitve SupplyCare Enterprise se zažene samodejno. Opomba: Če samodejni zagon ni aktiven, dvokliknite datoteko **setup.exe**, da zaženete upravitelja namestitve. Nato sledite navodilom za namestitev.

2.



Izberite jezik za namestitev.

4.2.3 Nameščanje programske opreme SupplyCare Enterprise



Namestitev je mogoče enostavno prekiniti na več točkah v postopku namestitve. Izjeme so ustrezno označene. Za preklic namestitve kliknite **Cancel**.

1.



Kliknite **Software**, da dobite pregled razpoložljive programske opreme. Opomba: Pod **Documentation** najdete vse dokumente, ki so na voljo na CD-ju (Prvi koraki, Navodila za uporabo, Opombe ob izdaji in Licenčna pogodba).



Kliknite **SupplyCare Enterprise (64 bit)**, da začnete postopek namestitve programske opreme.

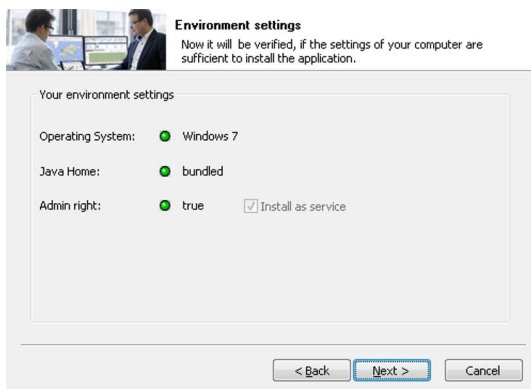
- ↳ Namestitveni program pripravi čarovnika za namestitev SupplyCare, ki vas vodi skozi postopek namestitve programa. Odpre se čarovnik za namestitev SupplyCare.

3.



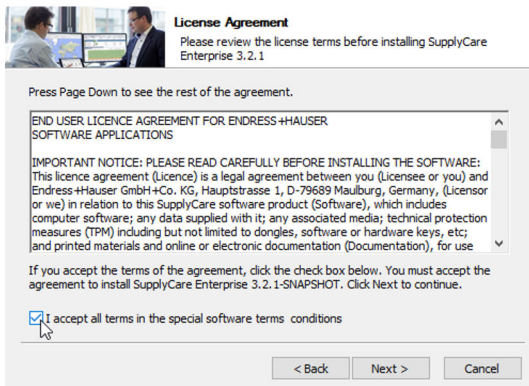
Kliknite **Next** za nadaljevanje.

- ↳ Čarovnik za namestitev SupplyCare zdaj preveri, ali so izpolnjene sistemske zahteve. Preveri na primer, ali je sistemska spremenljivka okolja pravilno nastavljena.



4. Kliknite **Next** za nadaljevanje.

5.



V pogovornem oknu **License Agreement** natančno preberite licenčno pogodbo, preden nadaljujete z namestitvijo.

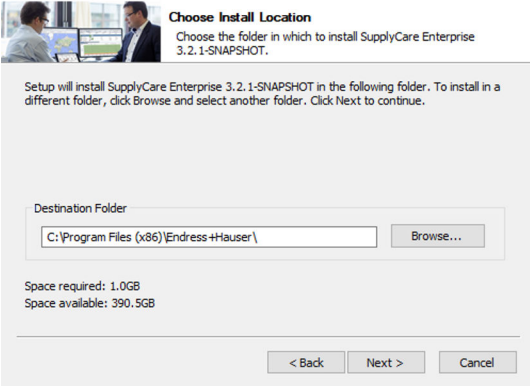
6.

Če se strinjate z vsemi pogoji pogodbe, označite potrditveno polje: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (sprejemam vse pogoje v posebnih pogojih za programsko opremo). Kliknite **Next** za nadaljevanje.

7.

Če se ne strinjate s pogoji pogodbe, kliknite **Cancel**, da prekličete namestitev.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

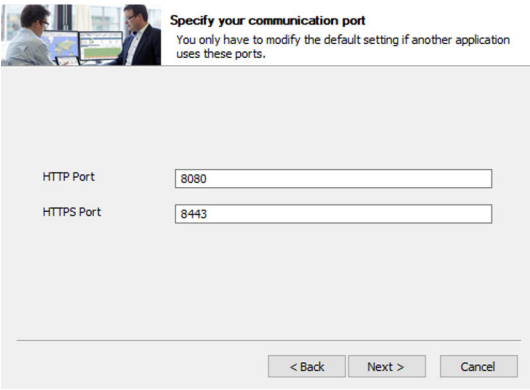
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

Čarovnik za namestitev SupplyCare predlaga privzeto ciljno mapo **Destination Folder**, kamor bo nameščena programska oprema SupplyCare Enterprise. Če želite izbrati drugo ciljno mapo, kliknite **Browse**. Opomba: Namestitvena pot, vključno z imenom pogona, je lahko dolga največ 50 znakov. Kliknite **Next** za nadaljevanje.

9.



Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

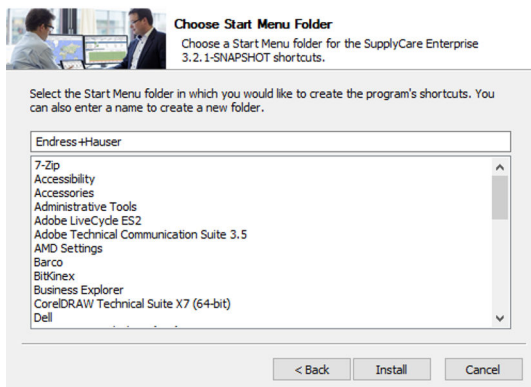
HTTP Port

HTTPS Port

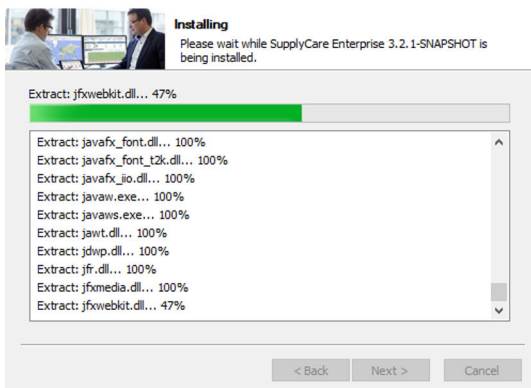
< Back Next > Cancel

Določite vrata spletnega strežnika. Kliknite **Next** za nadaljevanje.

10.

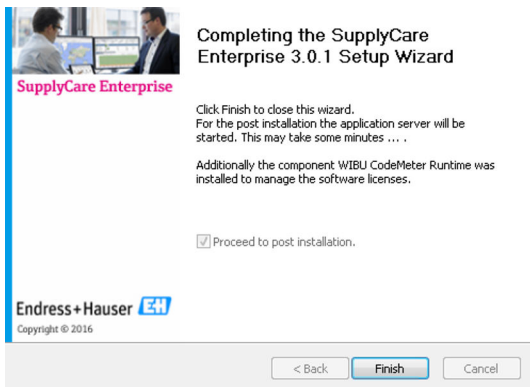


Izberite mapo v meniju Start za bližnjice do programa. Vnesete lahko tudi ime za ustvarjanje nove mape. Kliknite **Install** za nadaljevanje.



SupplyCare Enterprise je zdaj nameščen v mapi, navedeni pod **Destination Folder**. Počakajte, da se namesti programska oprema SupplyCare Enterprise. Ko je programska oprema v celoti nameščena, postane gumb **Next** aktiven.

11. Kliknite **Next** za nadaljevanje.



Kliknite **Finish**, da zaprete čarovnika za namestitev.

4.2.4 Začetna konfiguracija

Za dokončanje namestitve je potrebnih nekaj informacij.

1. Določite skrbnika za aplikacijo SupplyCare Enterprise. Ta uporabnik je potreben za izvajanje osnovnih skrbniških nalog, kot je ustvarjanje dodatnih uporabnikov.
2. Vnesite veljaven e-poštni naslov.
3. Vnesite uporabniško ime in geslo, ki ju bo skrbnik pozneje uporabil za prijavo.
4. Vnesite ime podjetja, v katerem se bo pozneje uporabljal SupplyCare. Ime podjetja se bo pozneje uporabljalo v aplikaciji.

5. Vnesite ID številko programske opreme. Serijsko številko in ID programske opreme najdete na ločeni nalepki v ovitku DVD-ja.

Kliknite gumb  za shranjevanje vnosov.

Podatkovna zbirka se zdaj inicializira in aplikacija se zažene.

Če podatkovne zbirke ni mogoče inicializirati, izvedite naslednje korake:

1. Določite skrbnika za aplikacijo SupplyCare Enterprise. Ta uporabnik je potreben za izvajanje osnovnih skrbniških nalog, kot je ustvarjanje dodatnih uporabnikov.
2. Zaženite aplikacijo Storitve Windows.
3. Izberite storitev Windows **SupplyCareEnterprise** in ustavite storitev.
4. Iz datotečnega sistema izbrišite mapo ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycare.
5. Znova zaženite storitev Windows **SupplyCareEnterprise** z aplikacijo Storitve Windows.
6. Zaženite spletni brskalnik in v naslovno vrstico brskalnika vnesite naslov strani za začetno konfiguracijo, da znova naložite stran:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Izpolnite polja in shranite vnose.

4.2.5 Namestitev programa OPC Bridge

 **OPC Bridge** morate namestiti le, če boste uporabljali povezavo OPC. Pred namestitvijo **OPC Bridge** se prepričajte, da so na računalniku nameščene in omogočene ustrezne različice ogrodja .NET. Informacije najdete v dokumentaciji za **OPC Bridge**.

Navodila za uporabo za **OPC Bridge** so na DVD-ju in vsebujejo informacije o sistemskih zahtevah in namestitvi.



Kliknite **OPC Bridge**, da začnete postopek namestitve programske opreme.

5 Posodobitev programske opreme

Preden lahko posodobite programsko opremo SupplyCare Enterprise s starejše različice 3.x na novejšo različico 3.x, morate najprej posodobiti licenco za programsko opremo.

1. Posodobite licenco →  27.
2. Izvedite korake od 1 do 4 v razdelku »Nameščanje programske opreme SupplyCare Enterprise« →  6.

 Če želite posodobiti programsko opremo s starejše različice programa SupplyCareEnterprise, morate programsko opremo posodobiti postopoma z vsemi različicami, ki so bile izdane od stare različice.

Primer: nameščena je različica 3.0. Programsko opremo želite nadgraditi na različico 3.2. Med različicama 3.0 in 3.2 je bila izdana različica 3.1. Nadaljujte na naslednji način: najprej posodobite programsko opremo z različice 3.0 na 3.1, nato pa z različice 3.1 na 3.2.

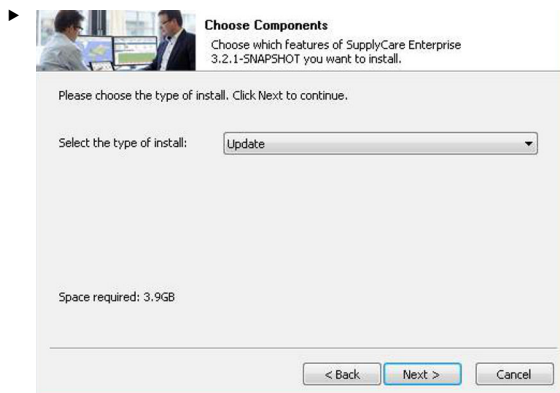
 Namestitev je mogoče enostavno prekiniti na več točkah v postopku namestitve. Izjeme so ustrezno označene. Za preključitev namestitve kliknite **Cancel**.



Izbrati je treba vrsto namestitve. Vrsta namestitve **Update** (posodobitev) je pravilna za posodobitev obstoječe namestitve programa SupplyCare Enterprise.

i Če je kot vrsta namestitve izbrana **Installation** (namestitev), se prikaže naslednje sporočilo: »An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first.« (Najdena je bila obstoječa namestitev. Zato je mogoča le posodobitev. Za čisto namestitev najprej odstranite staro različico.)

V tem primeru odstranite staro različico. Nato lahko programsko opremo znova namestite.



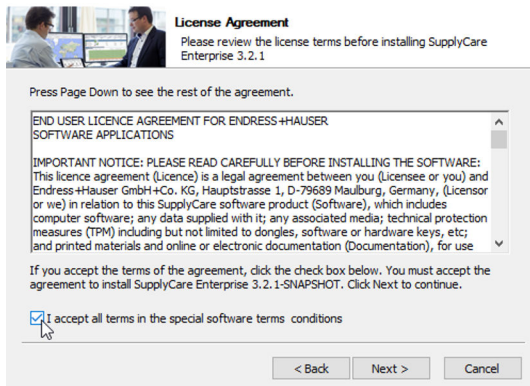
Izberite vrsto namestitve **Update** (posodobitev). Kliknite **Next** za nadaljevanje.

Prikaže se lahko naslednje sporočilo: »The service has to be stopped while updating the software. Ustavite storitev **SupplyCareEnterprise** in znova zaženite posodobitev«. (Med posodabljanjem programske opreme je treba storitev ustaviti. Ustavite storitev in znova zaženite posodobitev.)

- Ustavite storitev **SupplyCareEnterprise** pod: **Nadzorna plošča > Skrbniška orodja > Storitve**.

Nato lahko nadaljujete s posodobitvijo.

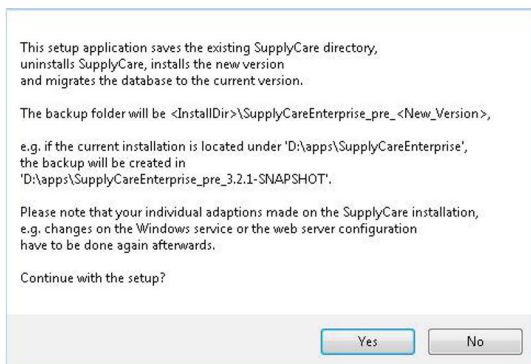
1.



V oknu **License Agreement** natančno preberite licenčno pogodbo, preden nadaljujete z namestitvijo.

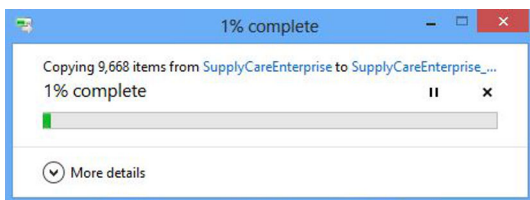
- 2. Če se strinjate z vsemi pogoji pogodbe, označite potrditveno polje: ☒ **I accept all terms in the special software terms and conditions** (sprejemam vse pogoje v posebnih pogojih za programsko opremo). Kliknite **Next** za nadaljevanje.
- 3. Če se ne strinjate s pogoji pogodbe, kliknite **Cancel**, da prekličete namestitev.

Med posodabljanjem programske opreme se prikažejo informacije o postopku posodabljanja:

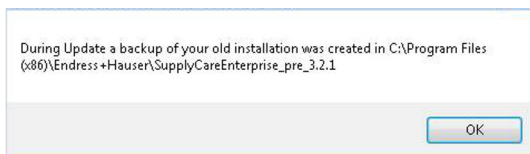


1. Kliknite **Yes** za nadaljevanje.

- ↳ Varnostna kopija podatkovne zbirke in vseh komponent namestitve SupplyCare Enterprise se ustvari v ustrezni mapi. Trajanje postopka je odvisno od velikosti podatkovne zbirke in strojne opreme računalnika, na katerem je nameščen SupplyCare Enterprise.

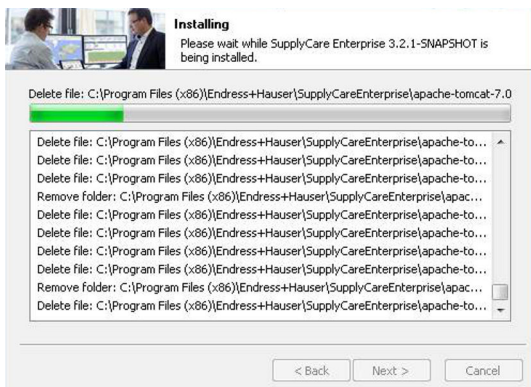


Počakajte, da se postopek konča.

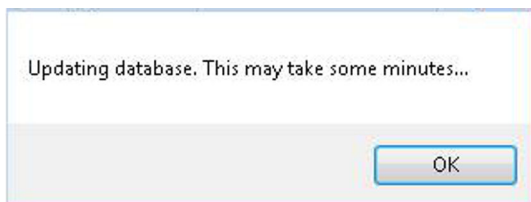


Varnostna kopija je ustvarjena.

2. Kliknite **OK**, da nadaljujete.

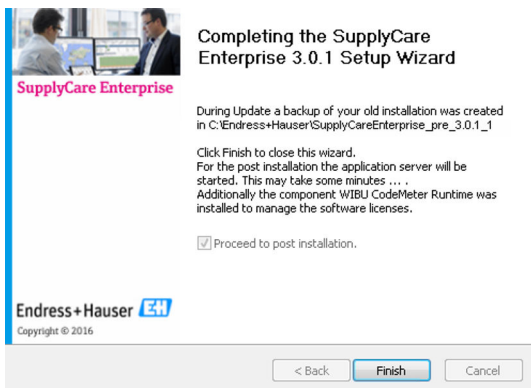


Programska oprema se posodobi. Počakajte, da se postopek konča.



Podatkovna zbirka se posodobi.

3. Kliknite **OK**, da nadaljujete. Postopek lahko traja več minut.



Posodobitev programske opreme je končana.

4. Kliknite **Finish**, da zaprete čarovnika za namestitve.



Pokaže se naslednje okno:



5. Kliknite **Start Migration of Transaction Data** (začni migracijo transakcijskih podatkov), da začnete postopek migracije.

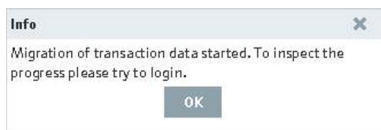


Postopek se zažene v ozadju, dostop uporabnikov pa je omejen, dokler se migracija ne konča.



Migracija transakcijskih podatkov je bistvena, če želite nadaljevati delo s programom SupplyCare Enterprise tam, kjer ste končali v prejšnji različici. Čas, potreben za migracijo transakcijskih podatkov, je odvisen od velikosti podatkovne zbirke. Postopek migracije lahko traja več ur! Bistveno je, da pustite, da se postopek migracije izvede do konca in ga ne prekinjate, da zagotovite pravilno začetno konfiguracijo.

Napredek je mogoče preveriti med migracijo.



1. Kliknite **OK**, da preverite napredek.

↳ Če se migracija še ni končala, se prikaže drugo pogovorno okno. Pogovorno okno vsebuje informacije o ocenjenem preostalem času do konca migracije.



2. Kliknite **OK**, da zaprete okno.

3. Ko se določen čas izteče in je migracija shranjenih merilnih podatkov končana, je sistem pripravljen in uporabniki se lahko prijavijo.

6 Zagon aplikacije

6.1 Prijava



SupplyCare Enterprise uporablja jezikovne nastavitve internetnega brskalnika.

Po uspešni namestitvi se prikaže naslednje pogovorno okno:

The login screen for SupplyCare Enterprise. It features the company name 'SupplyCare Enterprise' in blue at the top. Below it are two input fields: 'Login name' and 'Password'. A red 'Login' button is positioned below the password field.

1. Vnesite uporabniško ime in geslo.
2. Kliknite gumb **Login**, da potrdite vnose.
 - ↳ V oknu brskalnika se odpre meni **Configuration** in prikaže se element menija **User**. Pogled uporabniškega vmesnika je odvisen od vloge uporabnika, ki jo je skrbnik dodelil prijavljenemu uporabniku.



- Če je mogoče, aktivirajte programsko opremo takoj po prijavi. Programska oprema, ki ni aktivirana, ima omejen obseg funkcij in jo je mogoče uporabljati le 60 dni.
- Funkcije programske opreme so podrobno opisane v navodilih za uporabo (dokument Operating Instructions). Navodila za uporabo so na priloženem DVD-ju.

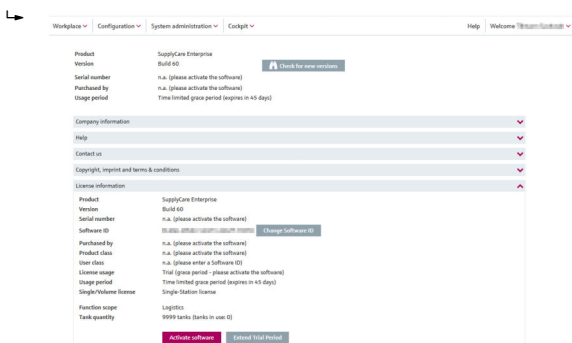
6.2 Aktiviranje programske opreme (z internetno povezavo)



Za izvedbo te dejavnosti potrebujete podatke za dostop do uporabniškega računa na portalu za programsko opremo Endress+Hauser. Povezava do portala za programsko opremo: <https://software-products.endress.com>. Na portalu za programsko opremo je mogoče upravljati licence za izdelke Endress+Hauser. Če podatki za dostop do portala za programsko opremo niso znani, se obrnite na skrbnika licenc v vašem podjetju ali izberite možnost **Create Account** po koraku **Activate Software**.

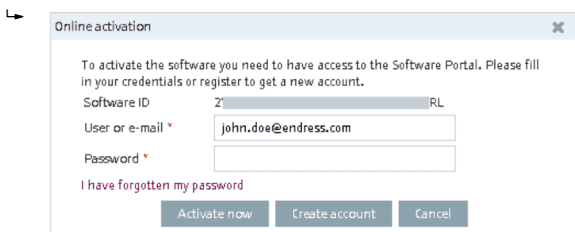
Aktiviranje programa

1. Kliknite element menija **Help**.



2. Kliknite **License Information**.

3. Kliknite **Activate Software**.



4. Kliknite **Activate Now**.

↳ Sporočilo potrjuje, da je bila aktivacija uspešna.

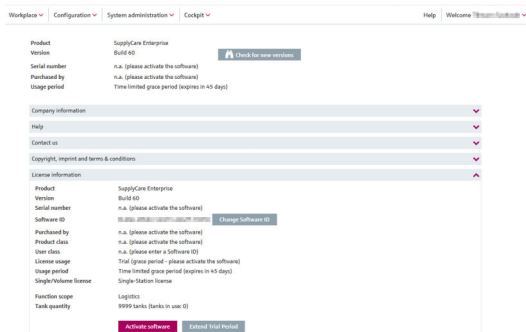
6.3 Aktiviranje programske opreme (brez internetne povezave)



Za izvedbo te dejavnosti potrebujete podatke za dostop do uporabniškega računa na portalu za programsko opremo Endress+Hauser. Če podatki za dostop do portala za programsko opremo niso znani, se obrnite na skrbnika licenc v vašem podjetju.

1. Kliknite element menija **Help**.

-



3. Kliknite **Activate Software**.

- ↳ Če ni internetne povezave, program prepozna, da spletna aktivacija ni mogoča. Odpre se pogovorno okno za ročno aktivacijo.

The screenshot shows a window titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into three sections, each with a step number and instructions:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text is a section labeled "Import" containing a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file." Below the text is a button with a floppy disk icon and the label "Save".

At the bottom of the window is a large button labeled "Complete activation".

4. Sledite navodilom na zaslonu.

6.4 Vračilo licence (z internetno povezavo)

Če želite SupplyCare Enterprise namestiti na nov računalnik, morate že uporabljeno licenco vrniti na portal za programsko opremo Endress+Hauser. Licenco je nato mogoče ponovno uporabiti ob ponovni namestitvi.



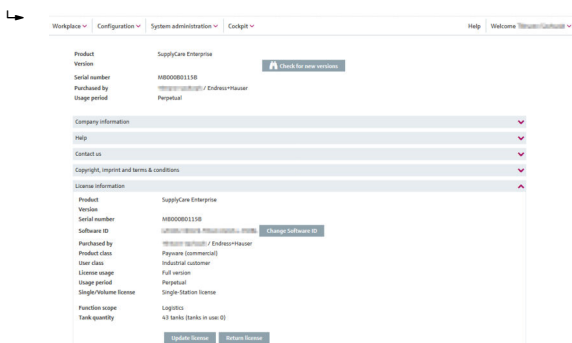
Pri vračilu licence upoštevajte naslednje: ko je licenca vrnjena, programske opreme ni več mogoče uporabljati, dokler ni ponovno aktivirana.



Za izvedbo te dejavnosti potrebujete podatke za dostop do uporabniškega računa na portalu za programsko opremo Endress+Hauser. Če podatki za dostop do portala za programsko opremo niso znani, se obrnite na skrbnika licenc v vašem podjetju.

Vrnitev licence

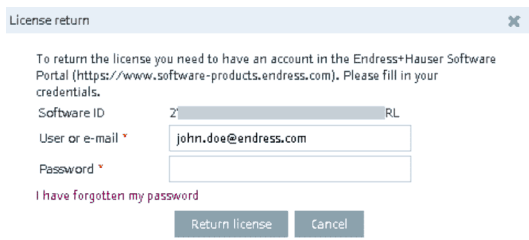
1. Kliknite element menija **Help**.



2. Kliknite **License Information**.

3. Kliknite **Return License**.

↳ Odpre se pogovorno okno.



4. Vnesite podatke za dostop in potrdite podatke za prijavo tako, da ponovno kliknete **Return License**.

↳ Sporočilo potrjuje, da je bila licenca uspešno vrnjena.

6.5 Vračilo licence (brez internetne povezave)

 Za izvedbo te dejavnosti potrebujete podatke za dostop do uporabniškega računa na portalu za programsko opremo Endress+Hauser. Če podatki za dostop do portala za programsko opremo niso znani, se obrnite na skrbnika licenc v vašem podjetju.

 Pri vračilu licence upoštevajte naslednje: ko je licenca vrnjena, programske opreme ni več mogoče uporabljati, dokler ni ponovno aktivirana.

Vračilo licence brez internetne povezave

1. Kliknite element menija **Help**.
2. Kliknite **License Information**.
3. Kliknite **Return License**.

↳ Če ni internetne povezave, program prepozna, da licence ni mogoče vrniti prek spleta. Odpre se pogovorno okno za ročno vračilo licence.

Return license manually

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import

Browse...

No file selected.

Upload

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete license return

4. Sledite navodilom na zaslonu.

6.6 Posodobitev licence (z internetno povezavo)

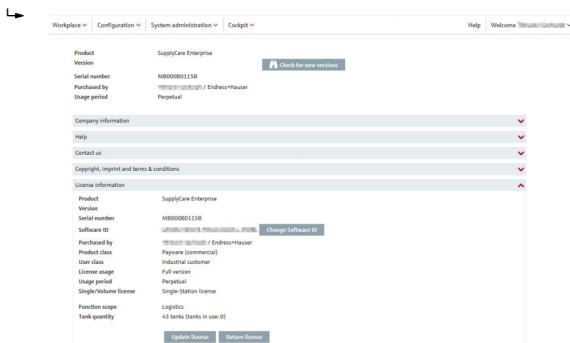
Pri posodobitvi licence ste posodobili svojo pogodbo z zastopništvom za Endress+Hauser in povečali število rezervoarjev, npr. z 80 na 200. Za aktivacijo novih komponent pogodbe morate samo posodobiti licenco.

 Za izvedbo te dejavnosti potrebujete podatke za dostop do uporabniškega računa na portalu za programsko opremo Endress+Hauser. Če podatki za dostop do portala za programsko opremo niso znani, se obrnite na skrbnika licenc v vašem podjetju.

 Za posodobitev licence programske opreme ni treba ponovno namestiti.

Posodobitev nadgradnje licence v programski opremi

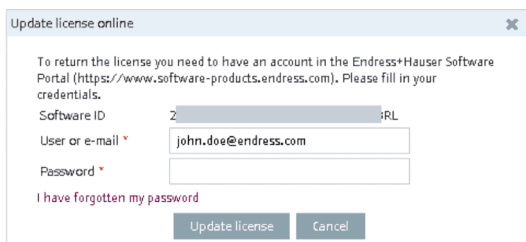
1. Kliknite element menija **Help**.



2. Kliknite **License Information**.

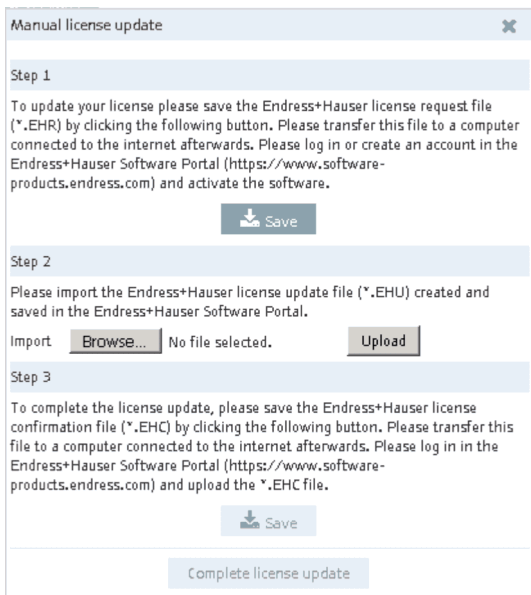
3. Kliknite **Update license**.

↳ Odpre se pogovorno okno.

The screenshot shows a dialog box titled 'Update license online'. It contains instructions to return the license by having an account in the Endress+Hauser Software Portal. Below the instructions, there are input fields for 'Software ID' (with a dropdown arrow), 'User or e-mail' (containing 'john.doe@endress.com'), and 'Password'. A link 'I have forgotten my password' is provided below the password field. At the bottom, there are 'Update license' and 'Cancel' buttons.

3. Kliknite **Update license**.

- ↳ Če ni internetne povezave, program prepozna, da licence ni mogoče posodobiti prek spleta. Odpre se pogovorno okno za ročno posodobitev licence.



The image shows a 'Manual license update' dialog box with three steps. Step 1: 'To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com) and activate the software.' It includes a 'Save' button with a download icon. Step 2: 'Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.' It includes an 'Import' section with a 'Browse...' button, the text 'No file selected.', and an 'Upload' button. Step 3: 'To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com) and upload the *.EHC file.' It includes a 'Save' button with a download icon. At the bottom is a 'Complete license update' button.

4. Sledite navodilom na zaslonu.

6.8 Spreminjanje ID-ja programske opreme

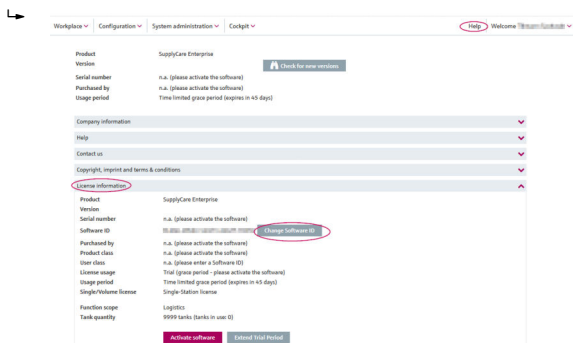
 ID programske opreme je mogoče spremeniti samo na neaktivnih licencah, npr. med preizkusnim obdobjem. Če je zadevna licenca že aktivirana, jo je treba pred spremembo ID-ja programske opreme vrniti. Če želite vrniti licenco, kliknite gumb **Return License** (**Help** > **License Information** > **Return License**).

 Za posodobitev licence programske opreme ni treba ponovno namestiti.

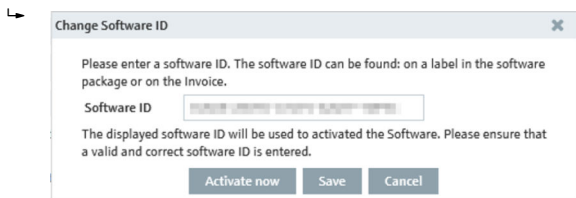
Spreminjanje ID-ja programske opreme

1. Kliknite element menija **Help**.

2. Kliknite **License Information**.



3. Kliknite **Change Software ID**.



4. Vnesite veljaven in pravi ID programske opreme.
5. Kliknite **Activate**, da aktivirate programsko opremo z novim ID-jem programske opreme in shranite nov ID programske opreme.
6. Kliknite **Save**, da shranite nov ID programske opreme brez aktiviranja programske opreme. Kliknite **Cancel**, da prekličete postopek.

7 Odstranitev programske opreme

Če želite odstraniti SupplyCare Enterprise, izvedite naslednje korake:

1. Vrnite licenco.
2. Po potrebi ročno ustavite storitev SupplyCare Enterprise.
3. Zaženite izvedljivo datoteko **uninstall.exe**.
4. Sledite navodilom za postopek odstranitve.

Če se zažene datoteka **uninstall.exe**, se vse datoteke SupplyCare ne izbrišejo samodejno. Datoteke, kot so varnostne kopije ali kopije programa SupplyCare, ki so bile samodejno ustvarjene pred posodobitvijo programske opreme, se ohranijo. Če želite SupplyCare res popolnoma odstraniti, morate te datoteke ročno izbrisati iz namestitvene mape.



Če so varnostne kopije in kopije programa SupplyCare ročno izbrisane iz namestitvene mape, podatki izbrisane namestitve programa SupplyCare niso več na voljo, kar pomeni, da poznejša nova namestitev programa SupplyCare do teh podatkov ne bo več mogla dostopati!

8 Diagnostika in odpravljanje napak

Med namestitvijo ni mogoče inicializirati podatkovne zbirke.

- Možen vzrok: postopek namestitve je bil moten ali prekinjen.
- Ukrep:
 - Zaženite aplikacijo Storitve Windows.
 - Izberite storitev Windows SupplyCareEnterprise in jo ustavite.
 - Iz datotečnega sistema izbrišite mapo ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare**.
 - Znova zaženite storitev Windows SupplyCareEnterprise z aplikacijo Storitve Windows.
 - Zaženite spletni brskalnik in v naslovno vrstico brskalnika vnesite naslov strani za začetno konfiguracijo, da znova naložite stran:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Izpolnite polja in shranite vnose.



71744805

www.addresses.endress.com

KA015795/54/SL/02.25-00
71744805