

SupplyCare Enterprise

Zarządzanie stanami magazynowymi
i wizualizacja

- Wprowadzenie -



1 Historia zmian

Wersja 3.3.xx

- Zmiany/uwagi: aktualizacja zastrzeżonych znaków towarowych. Dodany rozdział Ogólne wskazówki diagnostyczne.
- Dokument: BA00054S /00/A2/21.19

Wersja 3.4.xx

- Zmiany/uwagi: dodatkowe informacje dotyczące deinstalacji oprogramowania.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

Wersja 3.5.xx

- Zmiany/uwagi: aktualizacja wymagań systemowych.
- Dokument KA01579S/00/01.22 jako następcą dokumentu BA00054S

Wersja 3.6.xx

- Zmiany/Uwagi: aktualizacja informacji dotyczących przeglądarek internetowych, dokumentów oraz platformy .NET Framework dla OPC Bridge.
- Dokument: KA01579S/31/02.25

2 Informacje o niniejszym dokumencie

2.1 Zastrzeżone znaki towarowe

Następujące znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Następujące znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Następujące znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej jednostek powiązanych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach:

IOS®

Następujące znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Apple® Inc., zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

2.1.1 Informacja prawna dotycząca znaków towarowych

Wszystkie nazwy firm i/lub produktów oraz wszystkie znaki firmowe mogą być nazwami handlowymi, znakami towarowymi i/lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Endress+Hauser, jej jednostek powiązanych lub odpowiednich właścicieli, z którymi są one związane.

3 Opis produktu

3.1 Zakres dostawy

- KA01579S (DE/EN) - niniejsza instrukcja instalacji
- Płyta DVD-ROM - zawiera wszystkie niezbędne komponenty oprogramowania oraz dodatkową dokumentację:
 - Oprogramowanie SupplyCare Enterprise
 - KA01579S (SupplyCare Enterprise - Wprowadzenie)
 - BA02532S_0125_BA00055S_2322 (DE/EN) (Instrukcja obsługi oprogramowania SupplyCare Enterprise)
 - Biblioteki OPC
 - Aplikacja OPC Bridge
 - BA02533S_0125_BA01365S_0216 (DE/EN) (Instrukcja obsługi OPC Bridge)
 - Plik tekstowy README zawierający informacje dotyczące wersji (informacje o wersji, plik readme.txt)
 - Plik tekstowy zawierający informacje o umowach licencyjnych (license_en.txt)

3.2 Umowa licencyjna

Komponenty oprogramowania niezbędne do instalacji są dostępne bezpłatnie lub podlegają warunkom licencyjnym ich producenta.

Instalując oprogramowanie na swoim komputerze, użytkownik oświadcza, że akceptuje warunki umowy licencyjnej.

4 Instalacja

4.1 Wymagania systemowe

4.1.1 Przeglądarka internetowa

Przeglądarka dla komputerów typu desktop:

- Microsoft® Edge wersja 128 (lub nowsza)
- Mozilla Firefox wersja 130 (lub nowsza)
- Google Chrome™ wersja 128 (lub nowsza)

Przeglądarka dla urządzeń mobilnych:

- Google Chrome™ wersja 128 (lub nowsza)
- Safari® dla systemu operacyjnego iOS wersja 18 (lub nowsza)

Konfiguracja przeglądarki:

- Obsługa technologii Active Scripting włączona
- Obsługa JavaScript włączona
- Zaznaczona opcja "Włącz Pliki cookie"

Wymienione wyżej przeglądarki są oficjalnie zalecane przez firmę Endress+Hauser do obsługi aplikacji SupplyCare Enterprise. Korzystanie z innych wersji przeglądarek lub technologii może spowodować ograniczenie funkcjonalności i problemy z wyświetlaniem.

4.1.2 Systemy operacyjne

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

Oprogramowanie SupplyCare Enterprise jest domyślnie uruchamiane na serwerze aplikacji w środowisku Apache Tomcat jako usługa Microsoft Windows. Obsługa aplikacji przez operatorów i administratorów odbywa się z ich stacji roboczych, za pomocą przeglądarki internetowej.




Automatyczne ponowne uruchomienie po aktualizacji systemu Windows może skutkować niepowodzeniem uruchomienia usługi Windows SupplyCare Enterprise. W rezultacie platforma SupplyCare Enterprise nie uruchomi się.


Rozwiązanie: uruchomić aplikację Usługi systemu Windows, wybrać usługę Windows SupplyCare Enterprise, uruchomić usługę.

Zalecenie: zmienić ustawienia konserwacji na komputerze. Ustawić ręczne zarządzanie aktualizacjami systemu operacyjnego zamiast aktualizacji automatycznej.

4.1.3 Sprzęt

 Jeśli na urządzeniu jest już zainstalowana i aktywna wersja platformy SupplyCare, przed dokonaniem modyfikacji sprzętu komputerowego, należy zwrócić licencję (**Help** [Pomoc] > **License Information** [Informacje o licencji] > **Return License** [Zwróć licencję]). Po zakończeniu modyfikacji sprzętu aktywować ponownie oprogramowanie (**Help** | Pomoc] > **License Information** [Informacje o licencji] > **Activate Software** [Aktywuj oprogramowanie]).

- Typ procesora: 4-rdzeniowy, 3 GHz lub szybszy
- Pamięć główna (RAM): 8 GB (wolna pamięć)
- Pojemność dysku twardego (HDD): 50 GB dla instalacji pełnej wersji, zależnie od wielkości bazy danych
- Rozdzielczość ekranu monitora: 1280 x 800

 Minimalne wymagania nie uwzględniają wymagań dotyczących systemu operacyjnego serwera ani innych aplikacji (np. oprogramowania antywirusowego) zainstalowanych na serwerze. Rzeczywiste wymagania i funkcje produktu mogą zależeć od konfiguracji systemu i systemu operacyjnego. Wymagania sprzętowe zależą w dużym stopniu od wymaganej liczby użytkowników, niezawodności działania itp.

4.1.4 Baza danych

PostgreSQL (w zakresie dostawy)

4.2 Instalacja oprogramowania

4.2.1 Wymagania dotyczące instalacji

- Uprawnienia administratora
- Zamknięte wszystkie inne aplikacje
- Komputer musi spełniać minimalne wymagania systemowe

4.2.2 Przygotowanie

1. Włożyć płytę CD-ROM SupplyCare Enterprise do napędu CD/DVD.
 - ↳ Menadżer instalacji oprogramowania SupplyCare Enterprise uruchomi się automatycznie. Uwaga: jeśli funkcja automatycznego uruchamiania nie jest aktywna, aby uruchomić menedżera instalacji należy dwukrotnie kliknąć plik **setup.exe**. Następnie postępować zgodnie z instrukcją instalacji.

2.



Wybrać język dla instalacji.

4.2.3 Instalowanie oprogramowania SupplyCare Enterprise



Proces instalacji można łatwo przerwać na kilku etapach jej przebiegu. Wyjątki są odpowiednio oznaczone. Aby anulować instalację należy kliknąć przycisk **Cancel** [Anuluj].

1.



Aby zobaczyć przegląd dostępnego oprogramowania, kliknąć **Software** [Oprogramowanie]. Uwaga: w sekcji **Documentation** [Dokumentacja], znajdują się wszystkie dokumenty dostępne na płycie CD (Wprowadzenie, instrukcja obsługi, Informacje o wersji i Umowa licencyjna).

2.



SupplyCare Enterprise
Inventory Data Collection, Visualization and Management

Software

- SupplyCare Enterprise (64 bit) Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)
- OPC Bridge

Package: V3.0.1

Endress+Hauser 
People for Process Automation

Aby rozpocząć proces instalacji oprogramowania, kliknąć **SupplyCare Enterprise (64 bit)**.

- ↳ Instalator przygotowuje Kreatora instalacji SupplyCare, który prowadzi użytkownika przez proces instalacji programu. Otwiera się Kreator instalacji programu SupplyCare.

3.



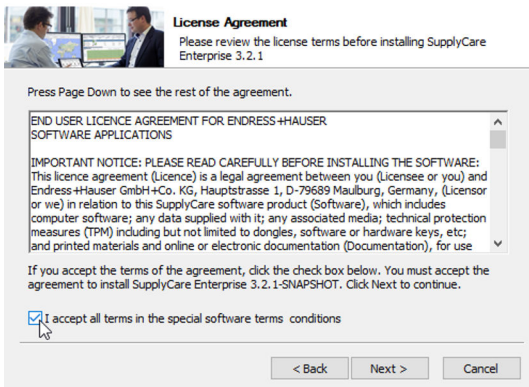
Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].

- ↳ Kreator instalacji SupplyCare sprawdza, czy spełnione są wymagania sprzętowe. Na przykład weryfikuje, czy zmienna środowiskowa systemu jest ustawiona poprawnie.



4. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].

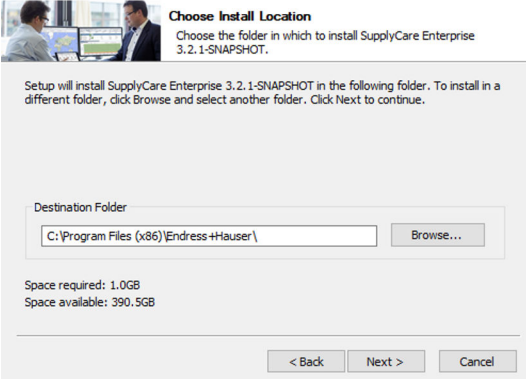
5.



Przed kontynuowaniem instalacji należy dokładnie zapoznać się z treścią umowy licencyjnej wyświetlonej w oknie dialogowym **License Agreement** [Umowa licencyjna].

6. Aby wyrazić zgodę na wszystkie warunki umowy, należy wstawić znacznik w polu wyboru: **I accept all terms in the special software terms and conditions** [Akceptuję wszystkie warunki zawarte w specjalnych warunkach korzystania z oprogramowania]. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].
7. W braku zgody na warunki umowy, kliknąć przycisk **Cancel** [Anuluj], aby anulować instalację.

8.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

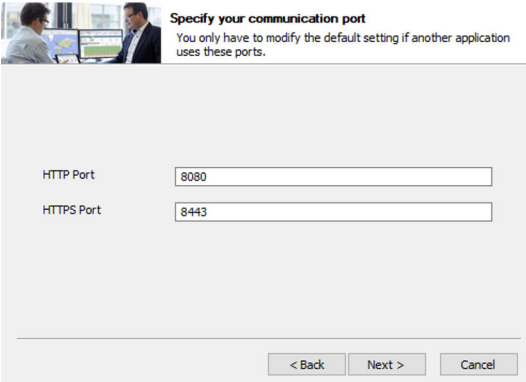
Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

Kreator instalacji SupplyCare sugeruje domyślny **folder docelowy**, w którym zostanie zainstalowane oprogramowanie SupplyCare Enterprise. Aby wybrać inny folder docelowy, kliknąć przycisk **Browse** [Przeglądaj]. Uwaga: ścieżka instalacji wraz z nazwą dysku może mieć maksymalnie 50 znaków. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].

9.



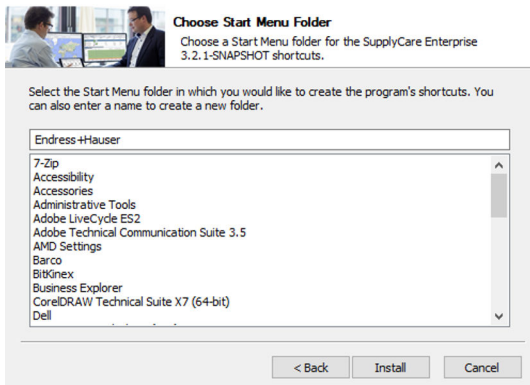
Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

HTTP Port

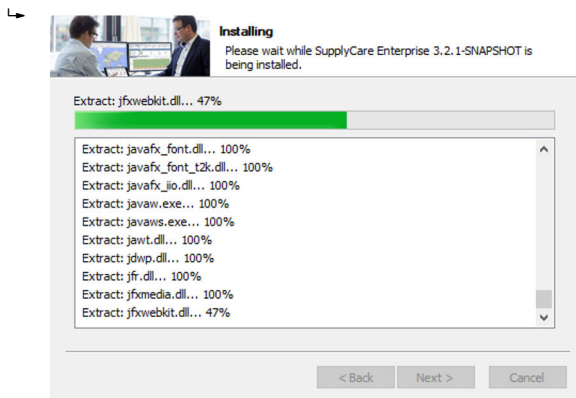
HTTPS Port

Określić port serwera WWW. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].

10.

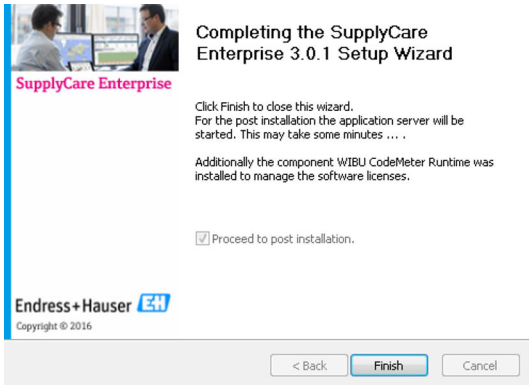


Wybrać folder menu Start, w którym będą wyświetlane skróty do programu. Można również utworzyć nowy folder i wprowadzić jego nazwę. Kliknąć przycisk **Install** [Zainstaluj].



Oprogramowanie SupplyCare Enterprise jest instalowane w **folderze docelowym**. Poczekać chwilę, aż oprogramowanie SupplyCare Enterprise zostanie zainstalowane. Po zakończeniu instalacji oprogramowania, przycisk **Next** [Dalej] staje się aktywny.

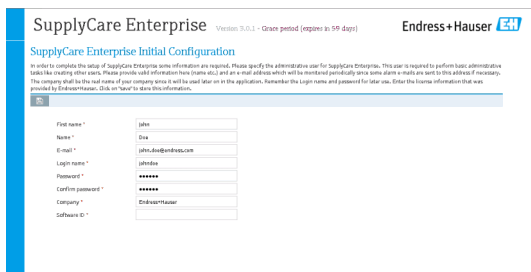
11. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].



Kliknąć przycisk **Finish** [Zakończ], aby zamknąć kreator instalacji.


4.2.4 Konfiguracja wstępna

W celu zakończenia instalacji należy podać kilka informacji.



1. Określić administratora aplikacji SupplyCare Enterprise. Ten rodzaj użytkownika jest potrzebny do wykonywania podstawowych zadań administracyjnych, takich jak np. tworzenie dodatkowych użytkowników.
2. Podać poprawny adres e-mail.
3. Podać nazwę użytkownika i hasło, których administrator będzie następnie używał do logowania się.
4. Wprowadzić nazwę firmy, w której będzie używane oprogramowanie SupplyCare. Nazwa firmy będzie wykorzystywana podczas korzystania z aplikacji.

5. Wprowadzić identyfikator oprogramowania. Numer seryjny i identyfikator oprogramowania jest podany na oddzielnej etykiecie znajdującej się w opakowaniu płyty DVD.


Kliknąć przycisk , aby zapisać wprowadzone dane.

Rozpoczyna się inicjalizacja bazy danych i uruchamia się aplikacja.

Działania jeśli inicjalizacja bazy danych zakończy się niepowodzeniem:

1. Określić administratora aplikacji SupplyCare Enterprise. Ten rodzaj użytkownika jest potrzebny do wykonywania podstawowych zadań administracyjnych, takich jak np. tworzenie dodatkowych użytkowników.
2. Uruchomić aplikację Usługi Windows.
3. Wybrać usługę Windows **SupplyCareEnterprise** i zatrzymać ją.
4. Usunąć z systemu plików folder ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database \\supplycare.
5. Uruchomić ponownie usługę Windows **SupplyCareEnterprise** wykorzystując aplikację Usługi Windows.
6. Uruchomić przeglądarkę internetową i w pasku adresu przeglądarki wprowadzić adres strony służącej do wstępnej konfiguracji, w celu ponownego załadowania strony:
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Wypełnić pola danych i zapisać wprowadzone dane.

4.2.5 Instalowanie aplikacji OPC Bridge

 Instalowanie aplikacji **OPC Bridge** jest konieczne tylko wtedy, gdy używane będzie połączenie OPC. Przed zainstalowaniem **OPC Bridge**, należy upewnić się, że na komputerze zainstalowano i aktywowano odpowiednie wersje platformy .NET Framework. Informacje na ten temat podano w dokumentacji **OPC Bridge**.

Instrukcja obsługi aplikacji **OPC Bridge** znajduje się na płycie DVD i zawiera informacje dotyczące wymagań systemowych oraz instalacji.




Kliknąć **OPC Bridge** w celu rozpoczęcia procesu instalacji oprogramowania.


5 Aktualizacja oprogramowania

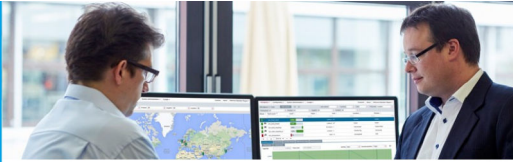
Aby można było zaktualizować starszą wersję 3.x oprogramowania SupplyCare Enterprise do nowszej wersji 3.x, należy najpierw zaktualizować licencję na oprogramowanie.

1. Zaktualizować licencję → 📄 28.
2. Wykonać kroki od 1 do 4 opisane w rozdziale "Instalowanie oprogramowania SupplyCare Enterprise" → 📄 6.

 Aktualizacja starszej wersji oprogramowania SupplyCare Enterprise musi być aktualizowana krok po kroku, kolejno dla wszystkich wersji opublikowanych po starszej wersji.

Przykład: zainstalowana jest wersja 3.0. Ma ona być aktualizowana do wersji 3.2. Po wersji 3.0, a przed wersją 3.2 opublikowana została wersja 3.1. Procedura jest następująca: najpierw wykonać aktualizację wersji 3.0 do wersji 3.1, a następnie wersji 3.1 do 3.2.

 Proces instalacji można łatwo przenieść na kilku etapach jej przebiegu. Wyjątki są odpowiednio oznaczone. Aby anulować instalację należy kliknąć przycisk **Cancel** [Anuluj].



SupplyCare Enterprise

Inventory Data Collection, Visualization and Management



Software

- SupplyCare Enterprise (64 bit)

Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)

- OPC Bridge

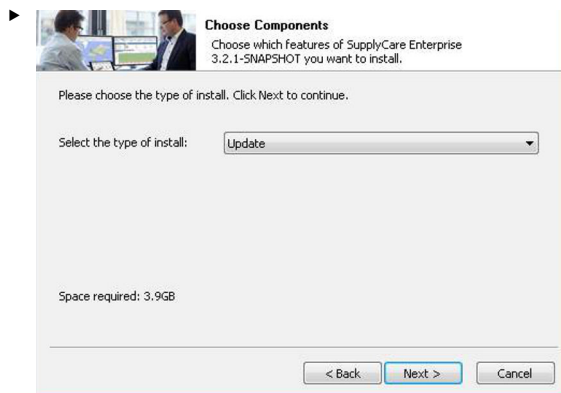
Package: V3.0.1

Endress+Hauser 
People for Process Automation

Wybrać typ instalacji. Do aktualizacji aktualnej wersji oprogramowania SupplyCare Enterprise odpowiednim typem instalacji jest typ **Update**.

i Wybór typu **Installation** [Instalacja] spowoduje pojawienie się komunikatu o treści: "An existing installation was found. Therefore only an update is possible. For a clean install, please uninstall the old version first [Wykryto zainstalowaną wersję oprogramowania. W tym przypadku możliwe jest tylko wykonanie jego aktualizacji. Aby wykonać instalację od początku należy najpierw odinstalować starą wersję]"

W takim przypadku należy odinstalować starą wersję. Następnie można dokonać ponownej instalacji oprogramowania.



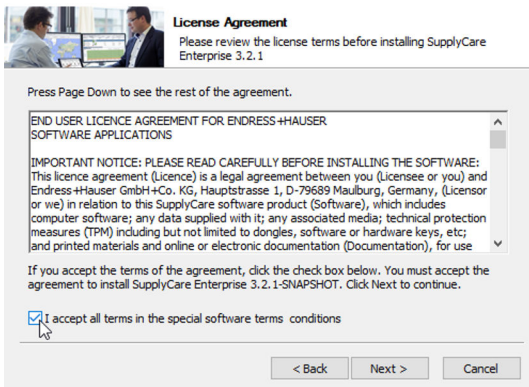
Wybrać typ instalacji **Update**. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].

Może wyświetlić się następujący komunikat: "The service has to be stopped while updating the software. Please stop the **SupplyCareEnterprise** service and restart the update again [Podczas aktualizacji oprogramowania należy zatrzymać usługę. Zatrzymaj usługę SupplyCare Enterprise i uruchom ponownie aktualizację]"

► Zatrzymać usługę **SupplyCareEnterprise** korzystając z następującej ścieżki menu: **Panel sterowania > Narzędzia administracyjne > Usługi**.

Następnie można kontynuować procedurę aktualizacji.

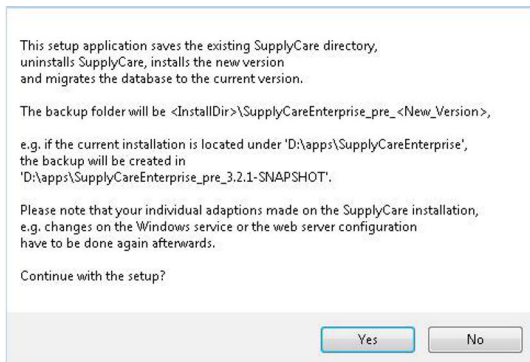
1.



Przed kontynuowaniem instalacji należy dokładnie zapoznać się z treścią umowy licencyjnej wyświetlonej w oknie **License Agreement** [Umowa licencyjna].

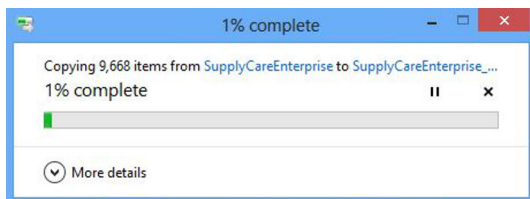
2. Aby wyrazić zgodę na wszystkie warunki umowy, należy wstawić znacznik w polu wyboru: **I accept all terms in the special software terms and conditions** [Akceptuję wszystkie warunki zawarte w specjalnych warunkach korzystania z oprogramowania]. Kliknąć przycisk **Next** [Dalej].
3. W braku zgody na warunki umowy, kliknąć przycisk **Cancel** [Anuluj], aby anulować instalację.

Podczas aktualizacji oprogramowania wyświetlane są informacje dotyczące procesu aktualizacji:

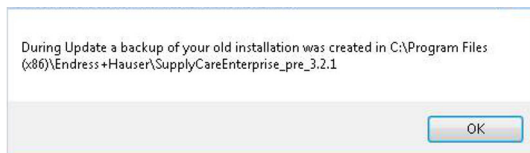


1. Aby kontynuować, kliknąć przycisk **Yes [Tak]**.

- ↳ W odpowiednim folderze tworzona jest kopia zapasowa bazy danych i wszystkich komponentów instalacji SupplyCare Enterprise. Czas trwania procesu zależy od wielkości bazy danych i parametrów sprzętu komputerowego, na którym instalowany jest program SupplyCare Enterprise.

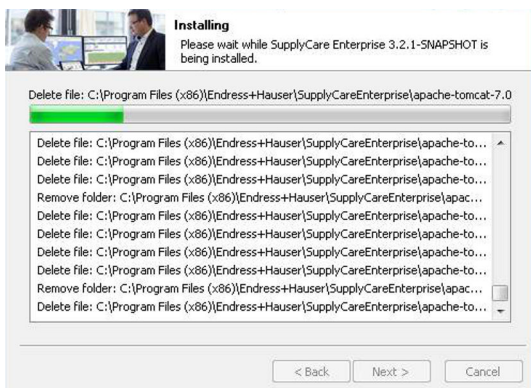


Począć do zakończenia procesu.

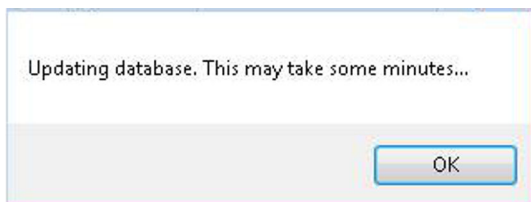


Tworzona jest kopia zapasowa.

2. Aby kontynuować, kliknąć przycisk **OK**.

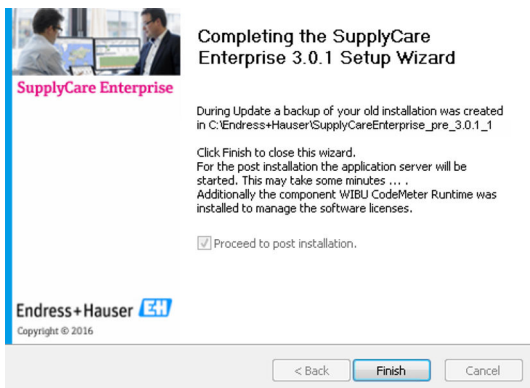


Oprogramowanie jest aktualizowane. Poczekać do zakończenia procesu.



Aktualizowana jest baza danych.

3. Aby kontynuować, kliknąć przycisk **OK**. Proces może potrwać kilka minut.



Aktualizacja oprogramowania jest zakończona.

4. Kliknąć przycisk **Finish** [Zakończ], aby zamknąć kreator instalacji.

↳ Pojawi się następujące okno:



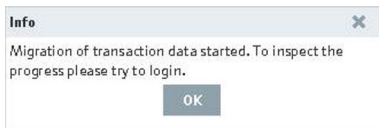
5. Kliknąć **Start Migration of Transaction Data** [Rozpocznij migrację danych transakcji], aby rozpocząć proces migracji.

↳ Proces jest uruchamiany w tle, a do czasu zakończenia migracji dostęp użytkowników jest ograniczony.



Migracja danych transakcji jest niezbędna, jeśli użytkownik zamierza kontynuować pracę z programem SupplyCare Enterprise od miejsca, w którym zakończył pracę w poprzedniej wersji. Czas potrzebny do migracji danych transakcji zależy od wielkości bazy danych. Proces migracji może trwać kilka godzin! Aby zapewnić poprawność konfiguracji wstępnej, nie można przerywać procesu migracji przed jego zakończeniem.

Podczas migracji można sprawdzać jej postęp.




1. Aby sprawdzić postęp, kliknąć przycisk **OK**.
 - ↳ Jeśli migracja jeszcze się nie zakończyła, wyświetli się kolejne okno dialogowe. Okno dialogowe zawiera informacje o szacowanym czasie pozostałym do zakończenia migracji.



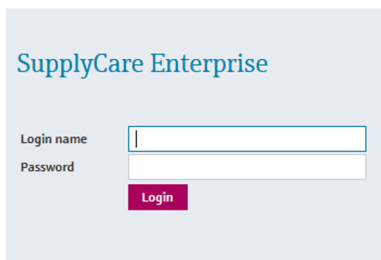
2. Kliknąć przycisk **OK**, aby zamknąć okno.
3. Po upływie określonego czasu i zakończeniu migracji zapisanych danych pomiarowych system jest gotowy do pracy, a użytkownicy mogą się logować.

6 Uruchomienie aplikacji

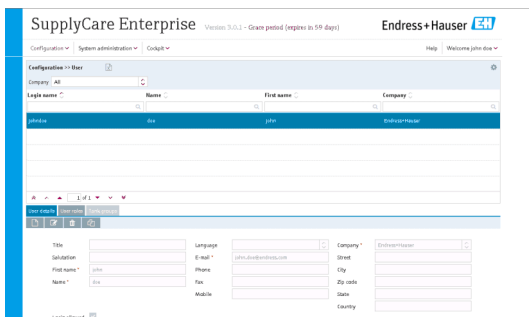
6.1 Logowanie

 Oprogramowanie SupplyCare Enterprise wykorzystuje ustawienia językowe przeglądarki internetowej.

Po pomyślnym zakończeniu instalacji pojawi się następujące okno dialogowe:



1. Wprowadzić nazwę użytkownika i hasło.
2. Kliknąć przycisk **Login** [Zaloguj się], aby zatwierdzić wprowadzone dane.
 - ↳ W oknie przeglądarki otwiera się menu **Configuration** [Konfiguracja] i wyświetlana jest pozycja menu **User** [Użytkownik]. Wygląd interfejsu użytkownika zależy od roli przypisanej przez administratora do zalogowanego użytkownika.



- i

 - Jeśli to możliwe, bezpośrednio po zalogowaniu należy aktywować oprogramowanie. Nieaktywne oprogramowanie ma ograniczoną funkcjonalność i może być używane tylko przez 60 dni.
 - Funkcje oprogramowania zostały szczegółowo opisane w instrukcji obsługi. Instrukcja obsługi znajduje się na płycie DVD wchodzącej w zakres dostawy.

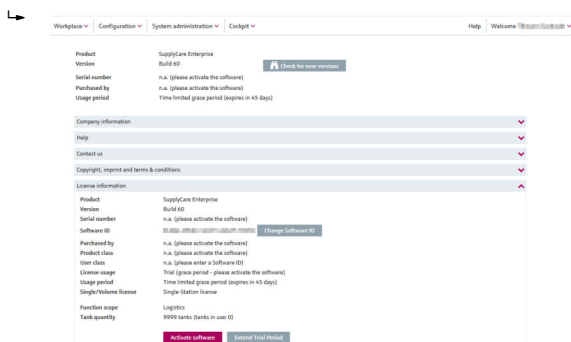
6.2 Aktywacja oprogramowania (z dostępem do internetu)

- i

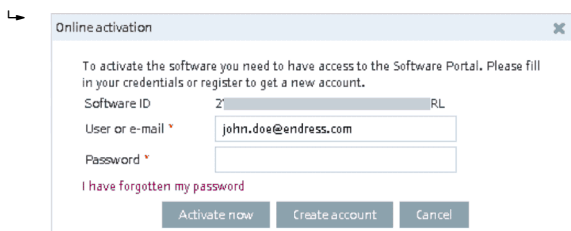
Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępowe do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Link do portalu oprogramowania: <https://software-products.endress.com>. Na portalu oprogramowania można zarządzać licencjami na produkty Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie lub wybrać opcję **Create Account** [Utórz konto] następującą po naciśnięciu przycisku **Activate Software** [Aktywuj oprogramowanie].

Aktywacja oprogramowania

1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].




2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].
3. Kliknąć przycisk **Activate Software** [Aktywuj oprogramowanie].



4. Kliknąć przycisk **Activate Now** [Aktywuj teraz].

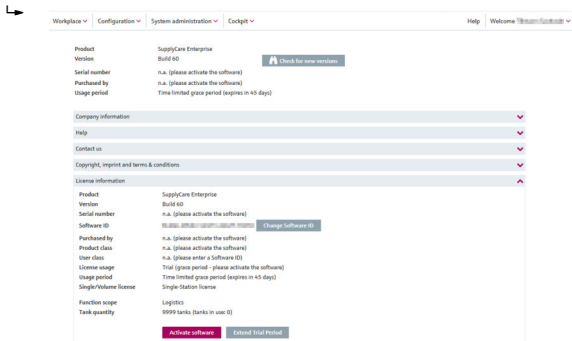
Wyświetli się komunikat potwierdzający pomyślny przebieg procesu aktywacji.

6.3 Aktywacja oprogramowania (bez dostępu do internetu)

 Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępne do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania, powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie.

Aktywacja oprogramowania bez dostępu do internetu

1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].



2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].

3. Kliknąć przycisk **Activate Software** [Aktywuj oprogramowanie].
- Jeśli nie ma połączenia z Internetem, program rozpoznaje, że aktywacja online jest niemożliwa. Otwiera się okno dialogowe aktywacji ręcznej.

Offline activation [X]

Step 1

To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

Save

Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import Browse... No file selected. Upload

Step 3

To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

Save

Complete activation

4. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

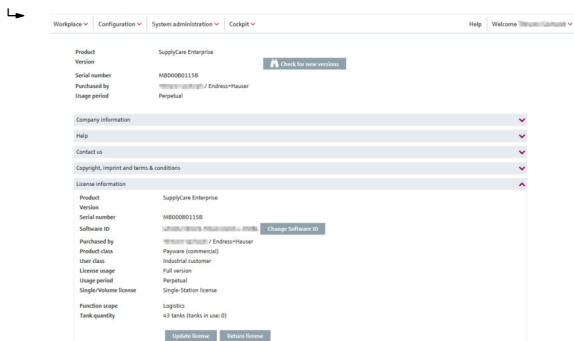
6.4 Zwrot licencji (z dostępem do internetu)

Jeśli oprogramowanie SupplyCare Enterprise ma zostać zainstalowane na nowym komputerze, należy zwrócić używaną wcześniej licencję na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Użycie licencji będzie znowu możliwe po ponownej instalacji.

- i** Zwracając licencję, należy pamiętać, że po zwrocie licencji nie będzie można używać oprogramowania do momentu ponownej aktywacji.
- i** Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępowe do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania, powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie.

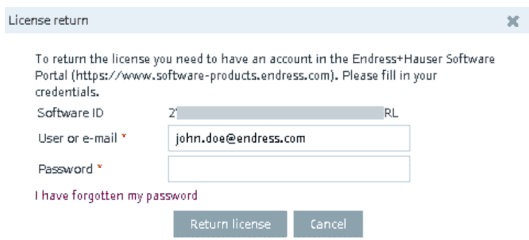
Zwrot licencji

1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].



2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].
3. Kliknąć przycisk **Return License** [Zwróć licencję].

↳ Otwiera się okno dialogowe.



4. Wprowadzić dane dostępowe i potwierdzić dane logowania, klikając ponownie **Return License** [Zwróć licencję].

↳ Wyświetla się komunikat potwierdzający, że licencja została zwrócona.

6.5 Zwrot licencji (bez dostępu do internetu)



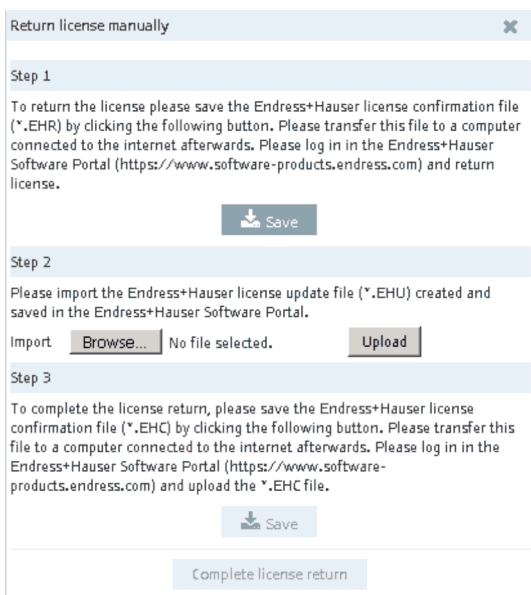
Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępowe do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania, powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie.



Zwracając licencję, należy pamiętać, że po zwrocie licencji nie będzie można używać oprogramowania do momentu ponownej aktywacji.

Zwrot licencji bez dostępu do internetu


1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].
2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].
3. Kliknąć przycisk **Return License** [Zwróć licencję].
 - ↳ Jeśli nie ma połączenia z Internetem, program wykrywa, że zwrot licencji online jest niemożliwy. Otwiera się okno dialogowe ręcznego zwrotu licencji.



4. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

6.6 Aktualizacja licencji (z dostępem do internetu)

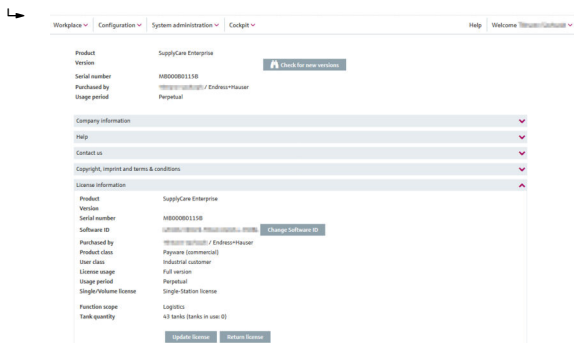
W ramach aktualizacji licencji umowa z działem sprzedaży Endress+Hauser została zmodyfikowana i zwiększono liczbę zbiorników, np. z 80 do 200. Aby aktywować nowe komponenty umowy, wystarczy zaktualizować licencję.

 Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępne do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania, powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie.

 Po aktualizacji licencji nie ma potrzeby wykonywania ponownej instalacji oprogramowania.

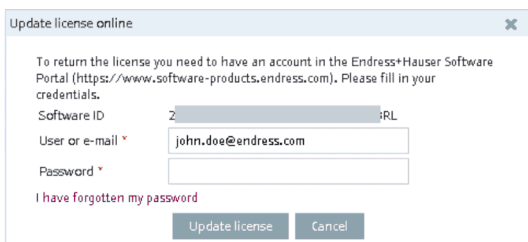
Aktualizowanie licencji z poziomu oprogramowania

1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].



2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].
3. Kliknąć przycisk **Update license** [Aktualizuj licencję].

↳ Otwiera się okno dialogowe.

The dialog box titled 'Update license online' contains the following text: 'To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com). Please fill in your credentials.' Below this text are three input fields: 'Software ID' with a value 'Z...', 'User or e-mail' with a value 'john.doe@endress.com', and 'Password'. A link 'I have forgotten my password' is located below the password field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Update license' and 'Cancel'.

4. Wprowadzić dane dostępowe i potwierdzić dane logowania, klikając ponownie **Update License** [Aktualizuj licencję].
 - ↳ Wyświetla się komunikat potwierdzający, że licencja została pomyślnie zaktualizowana.

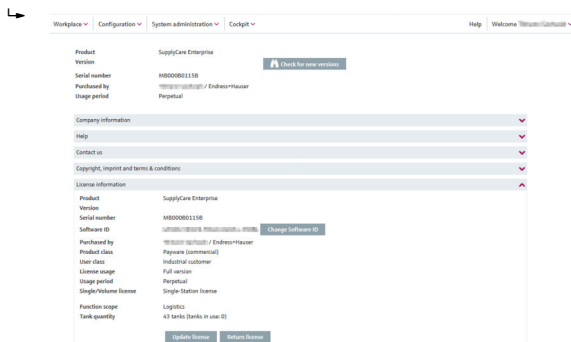
6.7 Ręczna aktualizacja licencji (bez dostępu do internetu)

i Do wykonania tej czynności potrzebne są dane dostępowe do konta użytkownika na portalu oprogramowania Endress+Hauser. Jeśli użytkownik nie zna danych dostępowych do logowania się do portalu oprogramowania, powinien się skontaktować z administratorem licencji w swojej firmie.

i Po aktualizacji licencji nie ma potrzeby wykonywania ponownej instalacji oprogramowania.

Aktualizowanie licencji z poziomu oprogramowania

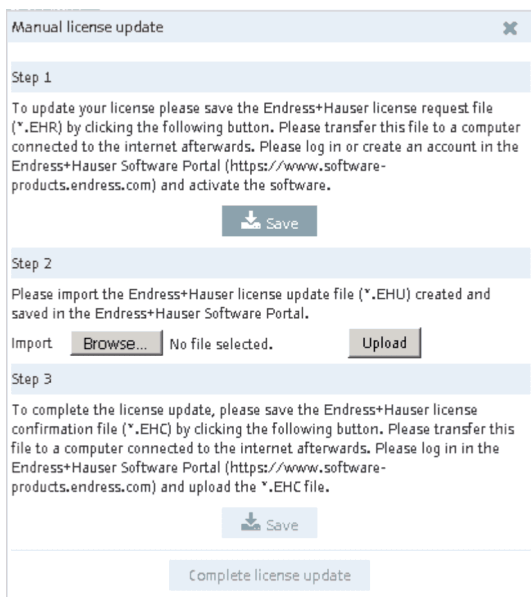
1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].



2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].


3. Kliknąć przycisk **Update license** [Aktualizuj licencję].


- ↳ Jeśli nie ma połączenia z Internetem, program wykrywa, że aktualizacja licencji online jest niemożliwa. Otwiera się okno dialogowe ręcznej aktualizacji licencji.



4. Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

6.8 Zmiana identyfikatora oprogramowania

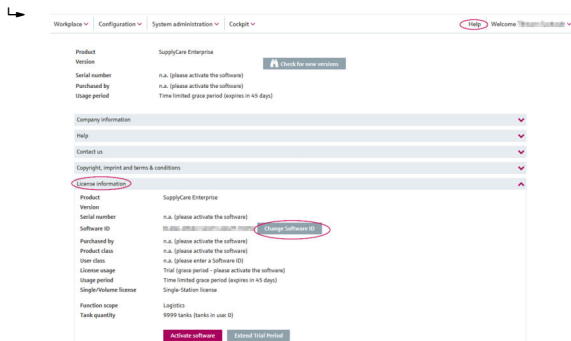
 Identyfikator oprogramowania można zmienić tylko w przypadku licencji nieaktywnych, np. w trakcie okres próbnego. Jeśli dana licencja została już aktywowana, przed zmianą identyfikatora oprogramowania należy ją zwrócić. Aby dokonać zwrotu licencji, należy kliknąć przycisk **Return License** [Zwróć licencję] (**Help** [Pomoc] > **License Information** [Informacje o licencji] > **Return License** [Zwróć licencję]).

 Po aktualizacji licencji nie ma potrzeby wykonywania ponownej instalacji oprogramowania.

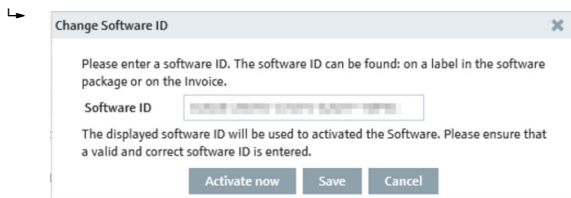
Zmiana identyfikatora oprogramowania

1. Kliknąć pozycję menu **Help** [Pomoc].

2. Kliknąć **License Information** [Informacje o licencji].



3. Kliknąć **Change Software ID** [Zmień identyfikator oprogramowania].



4. Wprowadzić ważny i poprawny identyfikator oprogramowania.
5. Aby aktywować oprogramowanie z nowym identyfikatorem i zapisać nowy identyfikator oprogramowania, kliknąć przycisk **Activate** [Aktywuj].
6. Aby zapisać nowy identyfikator oprogramowania bez jego aktywowania, kliknąć przycisk **Save** [Zapisz]. Kliknąć przycisk **Cancel** [Anuluj], aby anulować proces.

7 Deinstalacja oprogramowania

Procedura deinstalacji oprogramowania SupplyCare Enterprise jest następująca:

1. Zwrócić licencję.
2. W razie potrzeby zatrzymać ręcznie usługę SupplyCare Enterprise.
3. Uruchomić plik wykonywalny **uninstall.exe**.
4. Postępować zgodnie z instrukcjami dla procedury deinstalacji.

Uruchomienie pliku wykonalnego **uninstall.exe** nie oznacza, że wszystkie pliki oprogramowania SupplyCare zostaną automatycznie usunięte. Pliki takie jak kopie zapasowe lub kopie oprogramowania SupplyCare, które zostały automatycznie utworzone przed aktualizacją oprogramowania zostaną zachowane. Jeśli oprogramowanie SupplyCare ma zostać całkowicie odinstalowane, pliki te należy ręcznie usunąć z folderu instalacyjnego.



Ręczne usunięcie kopii zapasowych i kopii oprogramowania SupplyCare z folderu instalacyjnego spowoduje, że dane z usuniętej instalacji SupplyCare będą niedostępne, tj. kolejna, nowa instalacja SupplyCare nie będzie miała dostępu do tych danych!

8 Diagnostyka, wykrywanie i usuwanie usterek

Nie można zainicjalizować bazy danych podczas instalacji.

- Możliwa przyczyna: proces instalacji został zakłócony lub przerwany.
- Rozwiązanie:
 - Uruchomić aplikację Usługi Windows.
 - Wybrać usługę Windows SupplyCare Enterprise Windows i zatrzymać ją.
 - Usunąć folder ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database**supplycare** z systemu plików.
 - Uruchomić ponownie usługę SupplyCareEnterprise Windows, wykorzystując aplikację Usługi systemu Windows.
 - Uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w pasku adresu przeglądarki adres strony wstępnej konfiguracji i ponownie załadować stronę: <http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
 - Wypełnić pola danych i zapisać wprowadzone dane.



71744799

www.addresses.endress.com

KA01579S/31/PL/02.25-00
71744799