

## SupplyCare Enterprise

Bestandsdatenmanagement und  
Visualisierung  
- Schnelleinstieg -



# 1      **Änderungshistorie**

## **Software Version 3.0.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Linearisierungstool entfernt. 32-Bit- Installer entfernt. Software License Management eingeführt.
- Dokument: BA00054S/00/A2/18.16

## **Software Version 3.1.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Tank Freeze erweitert und Tank Holdup implementiert. Benutzereinstellungen erweitert: Füllstand kann jetzt in Millimetern angezeigt werden. Reconciliation Report implementiert.
- Dokument: BA00054S/00/A2/19.16

## **Software Version 3.2.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Funktion Software ID ändern implementiert. Neues Gateway HG1plus in Liste aufgenommen. Datenspeicherung zusätzlich in PostgreSQL Datenbank.
- Dokument: BA00054S/00/A2/20.17

## **Software Version 3.3.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Update Eingetragene Marken. Kapitel Allgemeine Störungsbehebung eingefügt.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

## **Software Version 3.4.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Ergänzender Hinweis zum Deinstallieren der Software.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

## **Software Version 3.5.xx**

- Änderungen/Bemerkungen: Systemvoraussetzungen aktualisiert.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 als Nachfolger von BA00054S

# 2      **Hinweise zum Dokument**

## **2.1      Eingetragene Marken**

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern:

- Microsoft®
- Windows®
- Windows Server®

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Google LLC:

- Google™
- Google Chrome™
- Google Maps™

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Cisco Systems, Inc. und/ oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern:

IOS®

Die folgenden Marken sind Marken von Apple® Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.

- Safari®
- iPhone®
- iPad®

### **2.1.1 Rechtlicher Hinweis, Marken betreffend**

Alle Firmen- und/oder Produktnamen und/oder alle Firmenlogos können Handelsbezeichnungen, Marken und/oder eingetragene Marken von Endress+Hauser, seinen Tochtergesellschaften oder ihrer jeweiligen Inhaber, mit denen sie verbunden sind, sein.

## **3 Produktbeschreibung**

### **3.1 Lieferumfang**

- KA01579S (DE/EN) - diese Installationsanleitung
- DVD-ROM - beinhaltet alle benötigten Softwarekomponenten und zusätzliche Dokumentationen:
  - SupplyCare Enterprise Software
  - KA01579S (SupplyCare Enterprise Schnelleinstieg)
  - BA00055S/00/DE (SupplyCare Enterprise Bedienungsanleitung)
  - OPC Libraries
  - OPC-Bridge
  - Textdatei README mit Informationen zu Freigabevermerken (Release notes, readme.txt)
  - Textdatei mit Informationen zu den Lizenzvereinbarungen (license\_en.txt)

### **3.2 Lizenzvereinbarung**

Die für die Installation erforderlichen Softwarekomponenten sind entweder frei verfügbar oder den Lizenzbedingungen ihres Herstellers unterworfen.

Indem Sie die Software auf Ihrem Computer installieren, erklären Sie, dass Sie die Bedingungen der entsprechenden Lizenzvereinbarung akzeptieren.

## 4 Installation

### 4.1 Systemvoraussetzungen

#### 4.1.1 Internet-Browser



Dies sind die Browser, die wir für diese Anwendung empfehlen. Die Verwendung irgend einer anderen Browser-Version oder Technologie kann zu eingeschränkter Funktion und Darstellung führen.

- Microsoft® Edge 93 (oder höher)
- Mozilla Firefox 92 (oder höher)
- Google Chrome™ 93 (oder höher)

#### Mobilgeräte

- Apple® iPhone® mit Safari® auf iOS 15 (oder höher)
- Apple® iPad® mit Safari® auf iOS 15 (oder höher)

#### Browser-Konfiguration

- Active Scripting aktiviert
- JavaScript aktiviert
- Cookies zulassen

#### 4.1.2 Betriebssysteme

- Microsoft® Windows® 10 (Enterprise)
- Microsoft® Windows® 11 (Enterprise)
- Microsoft® Windows Server® 2016 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2019 (Standard)
- Microsoft® Windows Server® 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise läuft standardmäßig in einer Apache Tomcat-Umgebung auf einem Applikationsserver als Service unter Microsoft Windows. Bediener und

Administratoren bedienen die Anwendung über Web-Browser von ihren Schreibtischen aus.



Nach automatischen Neustarts nach einem Windows-Update kann es vorkommen, dass der Windows-Dienst SupplyCareEnterprise nicht gestartet wird. Als Folge davon lässt sich SupplyCare Enterprise nicht starten.

Abhilfe: Windows-Dienste App starten, Windows-Dienst SupplyCareEnterprise auswählen, Dienst starten.

Empfehlung: Die Wartungseinstellungen des Computers ändern. Aktualisierungen des Betriebssystems nicht mehr automatisch ausführen lassen, sondern manuell steuern.

### 4.1.3 Hardware



Wenn bereits eine Version von SupplyCare installiert und aktiviert ist, muss zuerst die Lizenz zurückgegeben werden, bevor Änderungen an der Computer-Hardware vorgenommen werden (**Hilfe > Lizenzinformationen > Lizenz zurückgeben**). Die Software wieder aktivieren, wenn die Änderungen an der Computer-Hardware abgeschlossen sind (**Hilfe > Lizenzinformationen > Software aktivieren**).

- Prozessorotyp: 4 Kerne, 3 GHz oder besser
- Hauptspeicher (RAM): 8 GB (freier Speicherplatz)
- Platzbedarf auf Festplatte (HDD): 50 GB für die Installation der Vollversion, abhängig vom Umfang der Datenbank
- Monitor: Auflösung 1280 x 800



Die Mindestvoraussetzungen berücksichtigen keine Anforderungen für das Server- Betriebssystem oder andere Applikationen (z.B. Antiviren Software), die auf dem Server installiert sind. Die tatsächlichen Anforderungen und Produktfunktionalitäten können abhängig von der Systemkonfiguration und dem Betriebssystem sein. Die Anforderungen an die Hardware hängen sehr individuell von der angestrebten Anwenderzahl, der Ausfallsicherheit usw. ab.

### 4.1.4 Datenbank

PostgreSQL (im Lieferumfang enthalten)

## 4.2 Software installieren

### 4.2.1 Voraussetzungen für die Installation

- Administratorrechte auf dem Computer
- Alle anderen Anwendungen sind geschlossen
- Der Computer erfüllt mindestens die Systemvoraussetzungen

## 4.2.2 Vorbereitende Maßnahmen

1. SupplyCare Enterprise CD-ROM in das CD/DVD-Laufwerk einlegen.
  - ↳ Der SupplyCare Enterprise Installations-Manager startet automatisch. Hinweis: Falls Autostart nicht aktiv ist, auf die Datei **setup.exe** doppelklicken, um den Installations-Manager zu starten. Anschließend den Installationsanweisungen folgen.

2.



Sprache für die Installation auswählen.

## 4.2.3 SupplyCare Enterprise Software neu installieren



Die Installation kann an vielen Stellen einfach abgebrochen werden. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet. Um die Installation abzubrechen, auf **Abbrechen** klicken.

1.



Auf **Software** klicken, um eine Übersicht der vorhandenen Software zu erhalten. Hinweis: Unter **Dokumentation** befinden sich sämtliche Dokumente, die auf der CD verfügbar sind (Schnelleinstieg, Betriebsanleitung, Freigabehinweise und Lizenzvereinbarung).

2.



Auf **SupplyCare Enterprise (64 bit)** klicken, um den Software-Installationsprozess zu initiieren.

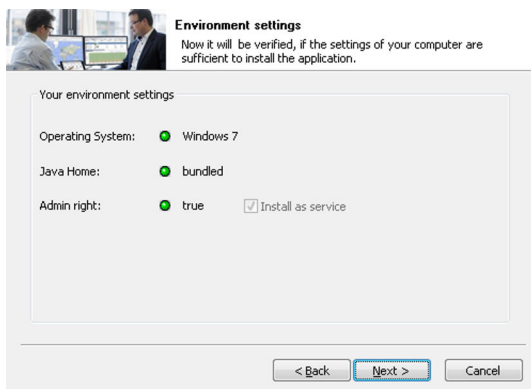
- ↳ Das Setup bereitet den SupplyCare Installationsassistenten vor, der den Ablauf des Programm-Setups begleiten wird. Der SupplyCare Installationsassistent wird geöffnet.

3.



Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

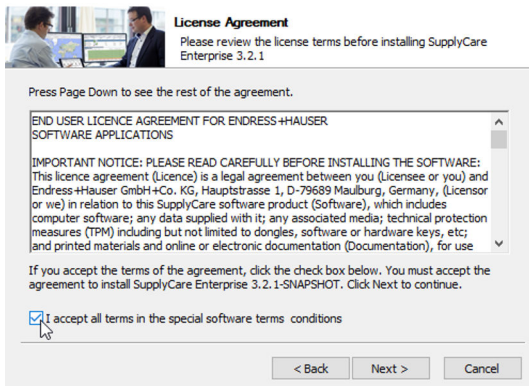
- ↳ Der SupplyCare Installationsassistent prüft nun, ob die Systemvoraussetzungen erfüllt werden. Es wird u.a. geprüft, ob die System-Umgebungsvariable richtig gesetzt ist.



4. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.



5.



Die Lizenzvereinbarung im Dialogfenster **Lizenzabkommen** genau durchlesen, bevor die Installation fortgesetzt wird.

6.

Wenn alle Bedingungen des Abkommens akzeptiert werden:

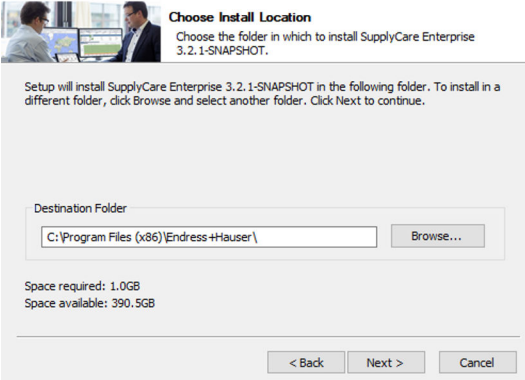
Das Kontrollkästchen aktivieren: ☒ **Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung.** Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

7.

Wenn die Bedingungen des Abkommens abgelehnt werden:

Auf **Abbrechen** klicken, um die Installation zu abbrechen.

8.



**Choose Install Location**  
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

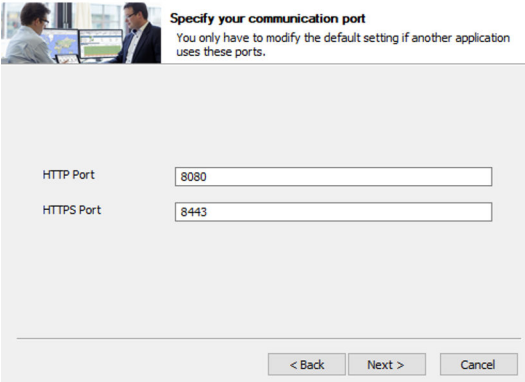
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse...

Space required: 1.0GB  
Space available: 390.5GB

< Back Next > Cancel

Der SupplyCare Installationsassistent schlägt ein **Zielverzeichnis** vor, in das SupplyCare Enterprise installiert werden soll. Um ein anderes Zielverzeichnis zu wählen, auf **Durchsuchen** klicken. Hinweis: Der Installationspfad inklusive Laufwerksbezeichnung darf maximal 50 Zeichen umfassen. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

9.



**Specify your communication port**  
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

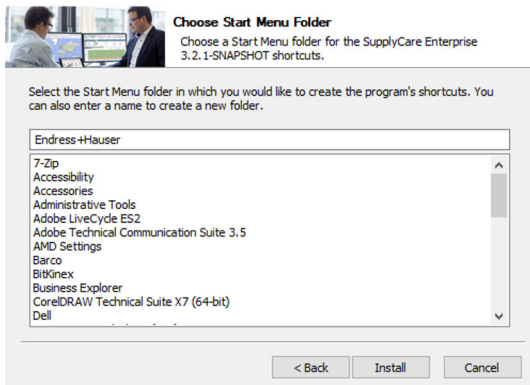
HTTP Port

HTTPS Port

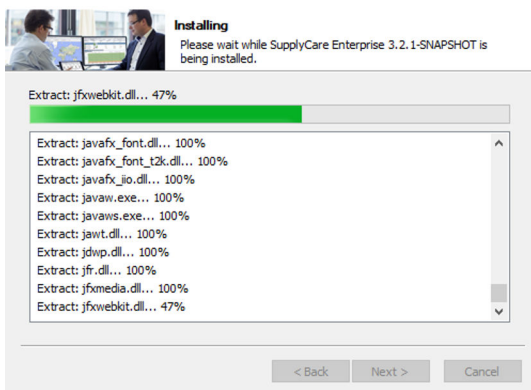
< Back Next > Cancel

Den Webserver Port festlegen. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

10.



Einen Startmenü-Ordner für die Programmverknüpfungen wählen. Wenn ein neuer Ordner erstellt werden soll, dessen Namen eingeben. Auf **Installieren** klicken, um fortzufahren.



SupplyCare Enterprise wird nun in das unter **Zielverzeichnis** angegebene Verzeichnis installiert. Bitte warten, während die SupplyCare Enterprise Software installiert wird. Wenn die Software vollständig installiert ist, wird die Schaltfläche **Weiter** aktiv.

11. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.




Auf **Fertig stellen** klicken, um den Installationsassistenten zu schließen.

#### 4.2.4 Initial-Konfiguration

Um die Installation abzuschließen, sind noch einige Informationen notwendig.

1. Einen Administrator für die Anwendung SupplyCare Enterprise bestimmen. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen.
2. Eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
3. Einen Login-Namen und ein Passwort vergeben, mit denen sich der Administrator später anmelden kann.
4. Den Firmennamen des Unternehmens eingeben, in dem SupplyCare später angewendet wird. Der Firmenname wird später in der Anwendung verwendet.

5. Die Software-ID eingeben. Die Seriennummer und die Software-ID befinden sich auf einem separaten Aufkleber in der DVD-Hülle.

Mit der Schaltfläche  können die Eintragungen gespeichert werden.

Die Datenbank wird nun initialisiert und die Anwendung wird gestartet.

Wenn die Datenbank nicht initialisiert werden kann, die folgenden Schritte ausführen:

1. Einen Administrator für die Anwendung SupplyCare Enterprise bestimmen. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen.
2. Die Windows-Dienste App starten.
3. Den Windows-Dienst **SupplyCareEnterprise** auswählen und beenden.
4. Den Ordner ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\supplycareaus dem Dateisystem löschen.
5. Den Windows-Dienst **SupplyCareEnterprise** mit Hilfe der Windows-Dienste App neu starten.
6. Einen Web-Browser starten und die Adresse der Seite für die Initial-Konfiguration in die Browser-Adresszeile eingeben, um die Seite neu zu laden: <http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
7. Felder ausfüllen und Eintragungen speichern.

#### 4.2.5 OPC Bridge installieren



Die **OPC Bridge** muss nur installiert werden, wenn eine OPC-Verbindung genutzt werden soll. Vor dem Installieren der **OPC Bridge** sicherstellen, dass die richtigen Versionen von .NET framework auf dem Computer installiert und aktiviert sind (.NET 3.5 und .NET 4.0).

Die Bedienungsanleitung der **OPC Bridge** ist auf der DVD enthalten und enthält Informationen zu Systemvoraussetzungen und Installation.



Auf **OPC Bridge** klicken, um den Software-Installationsprozess zu initiieren.

## 5 Software aktualisieren

Bevor eine Version 3.x auf eine neuere Version 3.x von SupplyCare Enterprise aktualisiert werden kann, muss zuvor die zugehörige Lizenz aktualisiert werden.

1. Lizenz aktualisieren → 26.
2. Die Schritte 1 bis 4 des Kapitels "SupplyCare Enterprise Software neu installieren" ausführen → 6.

**i** Wenn eine Softwareaktualisierung ausgehend von einer älteren Version von SupplyCareEnterprise ausgeführt werden soll, muss schrittweise eine Softwareaktualisierung für alle in der Zwischenzeit herausgegebenen Versionen ausgeführt werden.

Beispiel: Version 3.0 ist installiert. Softwareaktualisierung auf Version 3.2 soll ausgeführt werden. Zwischen den Versionen 3.0 und 3.2 wurde die Version 3.1 herausgegeben. Wie folgt vorgehen: Zuerst Softwareaktualisierung von Version 3.0 auf 3.1 ausführen, anschließend von 3.1 auf 3.2.

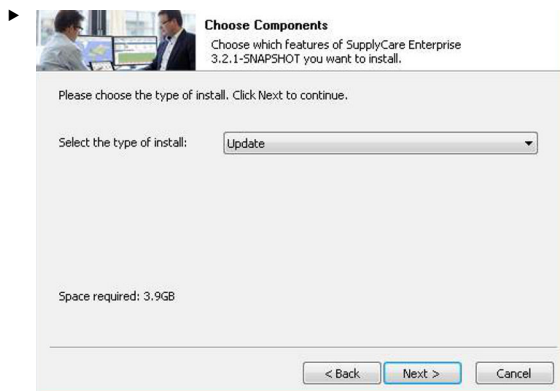
**i** Die Installation kann an vielen Stellen einfach abgebrochen werden. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet. Um die Installation abubrechen, auf **Abbrechen** klicken.



Der Installationstyp muss gewählt werden. Der Installationstyp **Update** ist richtig, um eine bestehende SupplyCare Enterprise Installation zu aktualisieren.

**i** Wenn als Installationstyp **Installation** gewählt wird, erscheint die Meldung: „Da eine bestehende Installation gefunden wurde, ist nur ein Update möglich. Für eine Neuinstallation führen Sie bitte zuerst eine Deinstallation der alten Version durch.“

In diesem Fall die alte Version deinstallieren. Danach kann die Software neu installiert werden.



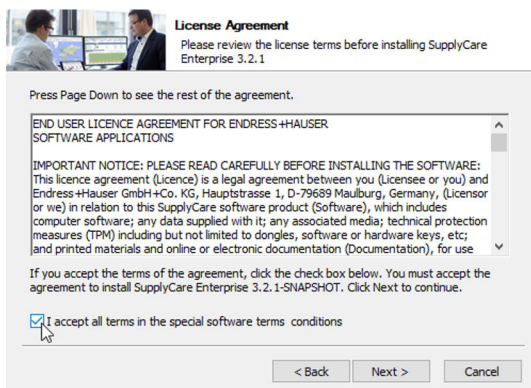
Installationstyp **Update** wählen. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

Unter Umständen erscheint die Meldung: „Der Service muss während des Updates gestoppt sein. Bitte stoppen Sie den Service **SupplyCareEnterprise** und starten Sie das Update erneut.“

- Den Dienst **SupplyCareEnterprise** beenden unter: **Systemsteuerung** > **Verwaltung** > **Dienste**.

Danach kann die Softwareaktualisierung fortgesetzt werden.

1.



Die Lizenzvereinbarung im Dialogfenster **Lizenzabkommen** genau durchlesen, bevor die Installation fortgesetzt wird.

- 2. Wenn alle Bedingungen des Abkommens akzeptiert werden:

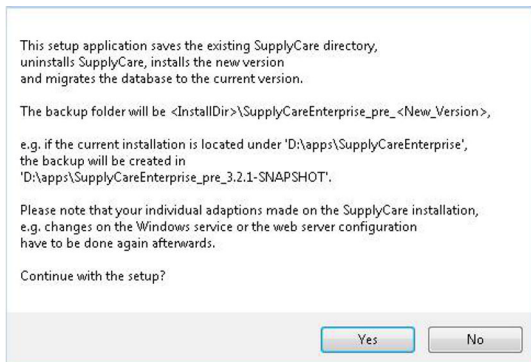
Das Kontrollkästchen aktivieren: ☒ **Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung**. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

- 3. Wenn die Bedingungen des Abkommens abgelehnt werden:

Auf **Abbrechen** klicken, um die Installation abzubrechen.

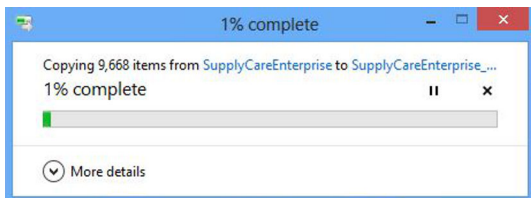
Während der Softwareaktualisierung werden Informationen über den Aktualisierungsprozess angezeigt:



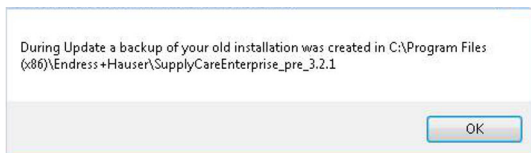


1. Auf **Ja** klicken, um fortzufahren.

- ↳ Von der Datenbank und allen Komponenten der SupplyCare Enterprise Installation wird eine Sicherheitskopie im entsprechenden Verzeichnis angelegt. Die Dauer des Vorgangs ist abhängig von der Größe der Datenbank und der Computer-Hardware, auf der SupplyCare Enterprise installiert wird.

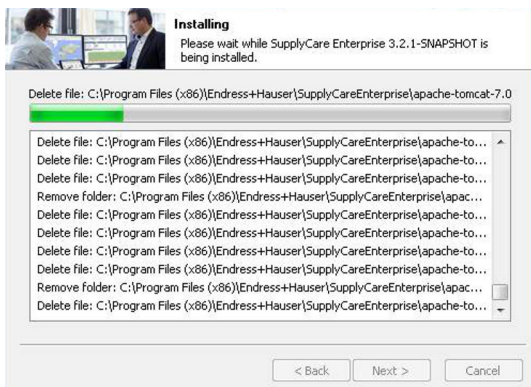


Bitte warten, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

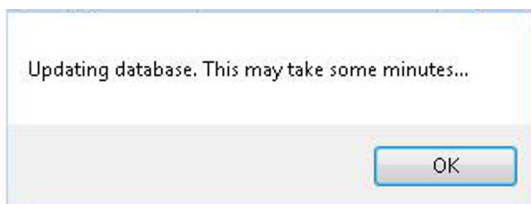


Die Sicherheitskopie ist fertiggestellt.

2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren.

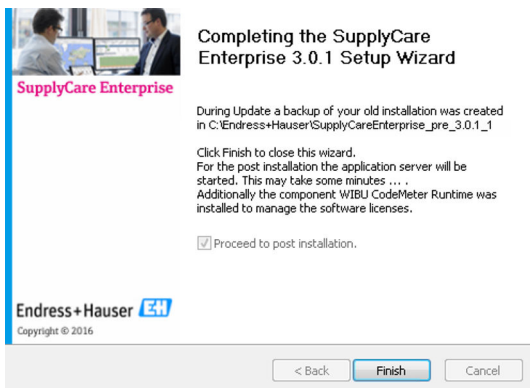


Die Software wird aktualisiert. Bitte warten, bis der Vorgang abgeschlossen ist.



Die Datenbank wird aktualisiert.

3. Auf **OK** klicken, um fortzufahren. Der Prozess kann ein paar Minuten dauern.



Die Softwareaktualisierung ist abgeschlossen.

4. Auf **Fertig stellen** klicken, um den Installationsassistenten zu schließen.



Folgendes Fenster erscheint:



5. Auf **Migration der Transaktionsdaten starten** klicken, um den Migrationsprozess zu starten.

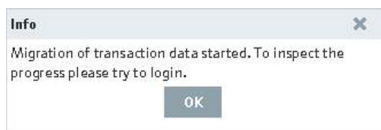


Der Prozess wird im Hintergrund gestartet und der Zugriff der Benutzer wird begrenzt, bis die Migration abgeschlossen ist.



Die **Migration der Transaktionsdaten ist zwingend notwendig**, wenn die Arbeit mit SupplyCare Enterprise dort fortgesetzt werden soll, wo sie mit der vorhergehenden Version unterbrochen wurde. Wie lange die Migration der Transaktionsdaten dauert ist abhängig von der Größe der Datenbank. Die Migration kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen! Die Migration unbedingt bis zum Ende ablaufen lassen, um eine ordnungsgemäße Initial-Konfiguration sicherzustellen.

Während der Migration kann der Fortschritt geprüft werden.



1. Auf **OK** klicken, um den Fortschritt zu prüfen.
  - ↳ Wenn die Migration noch nicht abgeschlossen ist, wird ein weiteres Dialogfeld eingeblendet. Das Dialogfeld enthält eine Information über die geschätzte verbleibende Zeit, die noch für die Migration benötigt wird.



2. Auf **OK** klicken, um das Fenster zu schließen.
3. Wenn die angegebene Zeit verstrichen und die Migration der gespeicherten Messdaten beendet ist, dann ist das System bereit und Benutzer können sich anmelden.

## 6 Anwendung starten

### 6.1 Login



SupplyCare Enterprise verwendet die Spracheinstellungen des Internet-Browsers.

Nach erfolgreicher Installation erscheint folgendes Dialogfenster:

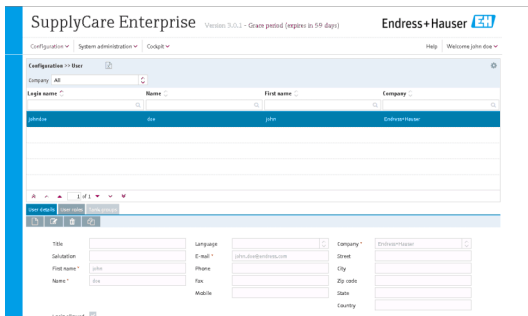
# SupplyCare Enterprise

Login name

Password

Login

1. Login-Namen und Passwort eingeben.
2. Auf die Schaltfläche **Login** klicken, um die Eintragungen zu bestätigen.
  - ↳ Innerhalb des Browser-Fensters wird das Menü **Konfiguration** geöffnet und der Menüpunkt **Benutzer** dargestellt. Die Ansicht der Benutzeroberfläche ist von der Benutzerrolle abhängig, die der Administrator dem eingeloggten Benutzer zugewiesen hat.



- Wenn möglich, die Software gleich nach dem Login aktivieren. Nicht aktivierte Software hat einen eingeschränkten Funktionsumfang und ist nur 60 Tage nutzbar.
- Die Funktionen der Software sind ausführlich in der Bedienungsanleitung beschrieben. Die Bedienungsanleitung befindet sich auf der mitgelieferten DVD.



### 6.3 Software aktivieren (ohne Internetverbindung)



Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

## Software aktivieren ohne Internetverbindung

1. Auf den Menüpunkt **Hilfe** klicken.



	<a href="#">Workplace</a>	<a href="#">Configuration</a>	<a href="#">System administration</a>	<a href="#">Contact</a>	<a href="#">Help</a>	<a href="#">Welcome</a>
Product Version	SupplyCare Enterprise Build 60					
Serial number	n.a. (please activate the software)					
Purchased by	n.a. (please activate the software)					
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)					
<b>Company information</b>						
<b>help</b>						
<b>Contact us</b>						
<b>Copyright, imprint and terms &amp; conditions</b>						
<b>License information</b>						
Product Version	SupplyCare Enterprise Build 60					
Serial number	n.a. (please activate the software)					
Software ID	[REDACTED] <a href="#">Change Software ID</a>					
Purchased by	n.a. (please activate the software)					
Product class	n.a. (please activate the software)					
User class	n.a. (please enter a Software ID)					
License usage	Trial (grace period - please activate the software)					
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)					
Single/Volume license	Single-Station license					
Function scope	Logistics					
Tank quantity	9999 tanks (tanks in use: 0)					
<a href="#">Activate software</a> <a href="#">Extend Trial Period</a>						

2. Auf **Lizenzinformationen** klicken.

3. Auf **Software aktivieren** klicken.

- ↳ Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Aktivierung online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktivierung wird geöffnet.

The screenshot shows a dialog box titled "Offline activation" with a close button (X) in the top right corner. It contains three steps for manual activation:

- Step 1:** "To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a "Save" button with a download icon.
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text, there is an "Import" label, a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file." Below the text is a "Save" button with a download icon.

At the bottom of the dialog box is a "Complete activation" button.

4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## 6.4 Lizenz zurückgeben (mit Internetverbindung)

Wenn SupplyCare Enterprise z. B. auf einem neuen Rechner installieren werden soll, muss die bereits verwendete Lizenz an das Software Portal von Endress+Hauser zurückgegeben werden. Die Lizenz kann dann nach der Neuinstallation erneut verwendet werden.



Bei Rückgabe der Lizenz beachten: Die Software kann nach der Rückgabe der Lizenz so lange nicht mehr verwendet werden, bis sie erneut aktiviert wurde.

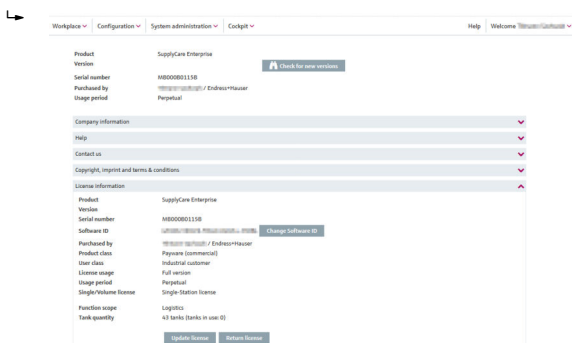


Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.



## Lizenz zurückgeben

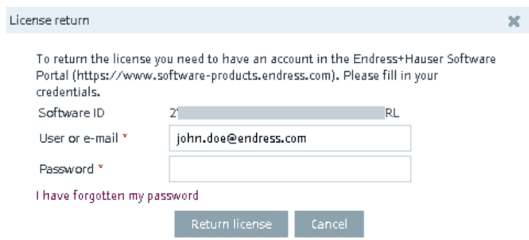
1. Auf den Menüpunkt **Hilfe** klicken.



2. Auf **Lizenzinformationen** klicken.

3. Auf **Lizenz zurückgeben** klicken.


↳ Ein Dialogfeld wird geöffnet.



4. Zugangsdaten eingeben und die Anmeldeinformationen durch erneutes Klicken auf **Lizenz zurückgeben** bestätigen.

↳ Eine Meldung bestätigt, dass die Rückgabe erfolgreich war.

## 6.5 Lizenz zurückgeben (ohne Internetverbindung)

 Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

 Bei Rückgabe der Lizenz beachten: Die Software kann nach der Rückgabe der Lizenz so lange nicht mehr verwendet werden, bis sie erneut aktiviert wurde.

## Lizenz zurückgeben ohne Internetverbindung

1. Auf den Menüpunkt **Hilfe** klicken.
2. Auf **Lizenzinformationen** klicken.
3. Auf **Lizenz zurückgeben** klicken.
  - ↳ Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Rückgabe online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Rückgabe der Lizenz wird geöffnet.

The screenshot shows a dialog box titled "Return license manually" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into three steps:

**Step 1**  
To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

Below the text is a button with a download icon and the text "Save".

**Step 2**  
Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Below the text is an "Import" section with a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.

**Step 3**  
To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file.

Below the text is a button with a download icon and the text "Save".


At the bottom of the dialog is a button labeled "Complete license return".


4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## 6.6 Lizenz aktualisieren (mit Internetverbindung)

Bei einer Lizenzaktualisierung wurde der Vertrag mit dem Verkaufsbüro von Endress+Hauser aktualisiert und dabei z. B. die Anzahl der Tanks von 80 auf 200

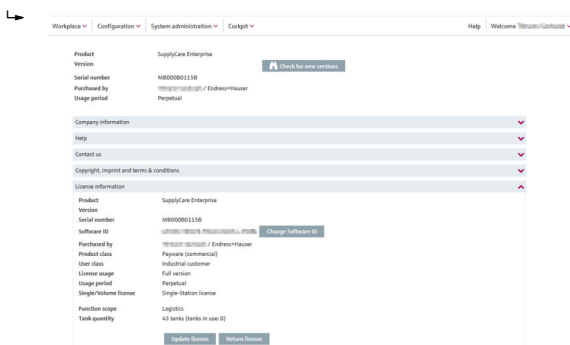
erweitert. Um die neuen Vertragsbestandteile zu aktivieren muß lediglich die Lizenz aktualisiert werden.

 Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

 Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

## Erweiterung der Lizenz in der Software aktualisieren

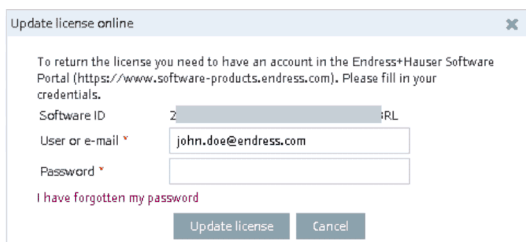
1. Auf den Menüpunkt **Hilfe** klicken.



2. Auf **Lizenzinformationen** klicken.

3. Auf **Lizenz aktualisieren** klicken.

↳ Ein Dialogfeld wird geöffnet.



4. Zugangsdaten eingeben und die Anmeldeinformationen durch erneutes Klicken auf **Lizenz aktualisieren** bestätigen.

↳ Eine Meldung bestätigt, dass die Aktualisierung erfolgreich war.



3. Auf **Lizenz aktualisieren** klicken.

- ↳ Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Aktualisierung online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktualisierung wird geöffnet.


The dialog box is titled "Manual license update" and has a close button (X) in the top right corner. It is divided into three sections:

- Step 1:** "To update your license please save the Endress+Hauser license request file (\*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".
- Step 2:** "Please import the Endress+Hauser license update file (\*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal." Below the text is an "Import" section with a "Browse..." button, the text "No file selected.", and an "Upload" button.
- Step 3:** "To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (\*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the \*.EHC file." Below the text is a button with a download icon and the label "Save".

At the bottom of the dialog box is a button labeled "Complete license update".

4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## 6.8 Software-ID ändern

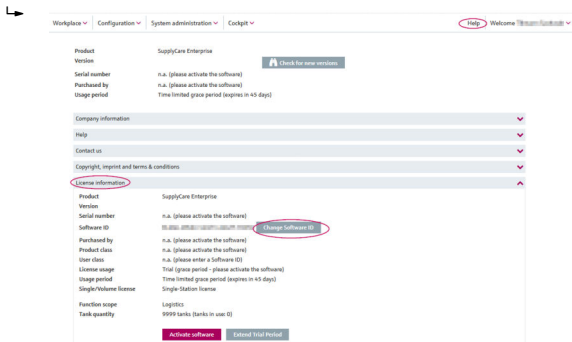
 Die Software-ID kann nur bei inaktiven Lizenzen geändert werden, z. B. während der Testperiode. Falls die betreffende Lizenz bereits aktiviert ist, muss sie vor dem Ändern der Software-ID zurückgegeben werden. Um die Lizenz zurückzugeben, die Schaltfläche **Lizenz zurückgeben** anklicken (**Hilfe** > **Lizenzinformationen** > **Lizenz zurückgeben**).

 Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

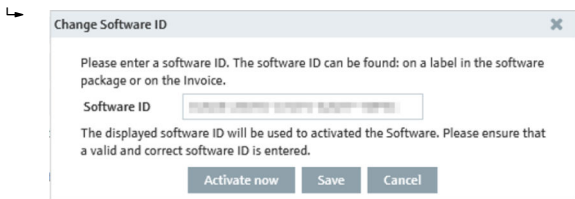
### Software-ID zu ändern

1. Auf den Menüpunkt **Hilfe** klicken.

## 2. Auf **Lizenzinformationen** klicken.



## 3. Auf **Software-ID ändern** klicken.



## 4. Eine gültige und korrekte Software-ID eingeben.

## 5. Auf **Aktivieren** klicken, um die Software mit der neuen Software-ID zu aktivieren und die neue Software-ID zu speichern.

## 6. Auf **Speichern** klicken, um die neue Software-ID nur zu speichern, ohne die Software zu aktivieren. Auf **Abbrechen** klicken, um den Vorgang abzubrechen.

# 7 Software entfernen

Wenn SupplyCare Enterprise deinstalliert werden soll, sind folgende Schritte zu beachten:

1. Lizenz zurückgeben.
2. SupplyCare Enterprise Dienst manuell stoppen, falls nötig.
3. Die ausführbare Datei **uninstall.exe** ausführen.
4. Den Anweisungen der Deinstallationsroutine folgen.

Wenn die Datei **uninstall.exe** ausgeführt wird, werden nicht automatisch alle Dateien von SupplyCare gelöscht. Dateien wie Backups oder die Kopien von SupplyCare, die vor einem Software-Update automatisch angelegt wurden, bleiben erhalten. Wenn SupplyCare wirklich vollständig deinstalliert werden soll, müssen diese Dateien manuell aus dem Installationsverzeichnis gelöscht werden.



Wenn die Backups und Kopien von SupplyCare manuell aus dem Installationsverzeichnis gelöscht werden, dann stehen keinerlei Daten aus der gelöschten SupplyCare-Installation mehr zur Verfügung. Eine spätere, neue Installation von SupplyCare kann also auf diese Daten nicht mehr zugreifen!

## 8 Diagnose und Störungsbehebung

Initialisieren der Datenbank während der Installation nicht möglich.

- Mögliche Ursache: Installationsprozess wurde gestört oder unterbrochen.
- Abhilfe:
  - Die Windows-Dienste App starten.
  - Den Windows-Dienst SupplyCareEnterprise auswählen und beenden.
  - Den Ordner ...\\SupplyCareEnterprise\\data\\database\\**supplycare** aus dem Dateisystem löschen.
  - Den Windows-Dienst SupplyCareEnterprise mit Hilfe der Windows-Dienste App neu starten.
  - Einen Web-Browser starten und die Adresse der Seite für die Initial-Konfiguration in die Browser-Adresszeile eingeben, um die Seite neu zu laden:  
<http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB>
  - Felder ausfüllen und Eintragungen speichern.



71563534

[www.addresses.endress.com](http://www.addresses.endress.com)

---

KA01579S/00/DE/01.22-00  
71563534