# SupplyCare Enterprise Bestandsdatenmanagement und Visualisierung - Schnelleinstieg -





# 1 Änderungshistorie

#### Software Version 3.0.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Linearisierungstool entfernt. 32-Bit- Installer entfernt. Software License Management eingeführt.
- Dokument: BA00054S/00/A2/18.16

### Software Version 3.1.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Tank Freeze erweitert und Tank Holdup implementiert. Benutzereinstellungen erweitert: Füllstand kann jetzt in Millimetern angezeigt werden. Reconciliation Report implementiert.
- Dokument: BA00054S/00/A2/19.16

### Software Version 3.2.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Funktion Software ID ändern implementiert. Neues Gateway HG1plus in Liste aufgenommen. Datenspeicherung zusätzlich in PostgreSQL Datenbank.
- Dokument: BA00054S/00/A2/20.17

#### Software Version 3.3.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Update Eingetragene Marken. Kapitel Allgemeine Störungsbehebung eingefügt.
- Dokument: BA00054S/00/A2/21.19

#### Software Version 3.4.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Ergänzender Hinweis zum Deinstallieren der Software.
- Dokument: BA00054S/00/A2/22.20

#### Software Version 3.5.xx

- Änderungen/Bemerkungen: Systemvoraussetzungen aktualisiert.
- Dokument: KA01579S/00/01.22 als Nachfolger von BA00054S

## 2 Hinweise zum Dokument

## 2.1 Eingetragene Marken

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporaton in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern:

- Microsoft<sup>®</sup>
- Windows<sup>®</sup>
- Windows Server<sup>®</sup>

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Google LLC:

- Google<sup>TM</sup>
- Google Chrome<sup>TM</sup>
- Google Maps<sup>TM</sup>

Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Cisco Systems, Inc. und/ oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern: IOS®

Die folgenden Marken sind Marken von Apple<sup>®</sup> Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.

- Safari<sup>®</sup>
- iPhone<sup>®</sup>
- iPad<sup>®</sup>

### 2.1.1 Rechtlicher Hinweis, Marken betreffend

Alle Firmen- und/oder Produktnamen und/oder alle Firmenlogos können Handelsbezeichnungen, Marken und/oder eingetragene Marken von Endress+Hauser, seinen Tochtergesellschaften oder ihrer jeweiligen Inhaber, mit denen sie verbunden sind, sein.

## 3 Produktbeschreibung

## 3.1 Lieferumfang

- KA01579S (DE/EN) diese Installationsanleitung
- DVD-ROM beinhaltet alle benötigten Softwarekomponenten und zusätzliche Dokumentationen:
  - SupplyCare Enterprise Software
  - KA01579S (SupplyCare Enterprise Schnelleinstieg)
  - BA00055S/00/DE (SupplyCare Enterprise Bedienungsanleitung)
  - OPC Libraries
  - OPC-Bridge
  - Textdatei README mit Informationen zu Freigabevermerken (Release notes, readme.txt)
  - Textdatei mit Informationen zu den Lizenzvereinbarungen (license\_en.txt)

## 3.2 Lizenzvereinbarung

Die für die Installation erforderlichen Softwarekomponenten sind entweder frei verfügbar oder den Lizenzbedingungen ihres Herstellers unterworfen.

Indem Sie die Software auf Ihrem Computer installieren, erklären Sie, dass Sie die Bedingungen der entsprechenden Lizenzvereinbarung akzeptieren.

## 4 Installation

### 4.1 Systemvoraussetzungen

#### 4.1.1 Internet-Browser

- Dies sind die Browser, die wir für diese Anwendung empfehlen. Die Verwendung irgend einer anderen Browser-Version oder Technologie kann zu eingeschränkter Funktion und Darstellung führen.
- Microsoft<sup>®</sup> Edge 93 (oder höher)
- Mozilla Firefox 92 (oder höher)
- Google Chrome<sup>™</sup> 93 (oder höher)

### Mobilgeräte

- Apple<sup>®</sup> iPhone<sup>®</sup> mit Safari<sup>®</sup> auf iOS 15 (oder höher)
- Apple<sup>®</sup> iPad<sup>®</sup> mit Safari<sup>®</sup> auf iOS 15 (oder höher)

### **Browser-Konfiguration**

- Active Scripting aktiviert
- JavaScript aktiviert
- Cookies zulassen

### 4.1.2 Betriebssysteme

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 (Enterprise)
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 11 (Enterprise)
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 (Standard)
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2019 (Standard)
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2022 (Standard)

SupplyCare Enterprise läuft standardmäßig in einer Apache Tomcat-Umgebung auf einem Applikationsserver als Service unter Microsoft Windows. Bediener und

Administratoren bedienen die Anwendung über Web-Browser von ihren Schreibtischen aus.



Nach automatischen Neustarts nach einem Windows-Update kann es vorkommen, dass der Windows-Dienst SupplyCareEnterprise nicht gestartet wird. Als Folge davon lässt sich SupplyCare Enterprise nicht starten.

Abhilfe: Windows-Dienste App starten, Windows-Dienst SupplyCareEnterprise auswählen, Dienst starten.

Empfehlung: Die Wartungseinstellungen des Computers ändern. Aktualisierungen des Betriebssystems nicht mehr automatisch ausführen lassen, sondern manuell steuern.

### 4.1.3 Hardware

i

Wenn bereits eine Version von SupplyCare installiert und aktiviert ist, muss zuerst die Lizenz zurückgegeben werden, bevor Änderungen an der Computer-Hardware vorgenommen werden (Hilfe > Lizenzinformationen > Lizenz zurückgeben). Die Software wieder aktivieren, wenn die Änderungen an der Computer-Hardware abgeschlossen sind (Hilfe > Lizenzinformationen > Software aktivieren).

- Prozessortyp: 4 Kerne, 3 GHz oder besser
- Hauptspeicher (RAM): 8 GB (freier Speicherplatz)
- Platzbedarf auf Festplatte (HDD): 50 GB für die Installation der Vollversion, abhängig vom Umfang der Datenbank
- Monitor: Auflösung 1280 x 800
- Die Mindestvoraussetzungen berücksichtigen keine Anforderungen für das Server- Betriebssystem oder andere Applikationen (z.B. Antiviren Software), die auf dem Server installiert sind. Die tatsächlichen Anforderungen und Produktfunktionalitäten können abhängig von der Systemkonfiguration und dem Betriebssystem sein. Die Anforderungen an die Hardware hängen sehr individuell von der angestrebten Anwenderzahl, der Ausfallsicherheit usw. ab.

### 4.1.4 Datenbank

PostgreSQL (im Lieferumfang enthalten)

## 4.2 Software installieren

### 4.2.1 Vorraussetzungen für die Installation

- Administratorrechte auf dem Computer
- Alle anderen Anwendungen sind geschlossen
- Der Computer erfüllt mindestens die Systemvoraussetzungen

### 4.2.2 Vorbereitende Maßnahmen

1. SupplyCare Enterprise CD-ROM in das CD/DVD-Laufwerk einlegen.

Der SupplyCare Enterprise Installations-Manager startet automatisch. Hinweis: Falls Autostart nicht aktiv ist, auf die Datei setup.exe doppelklicken, um den Installations-Manager zu starten. Anschließend den Installationsanweisungen folgen.



Sprache für die Installation auswählen.

### 4.2.3 SupplyCare Enterprise Software neu installieren

Die Installation kann an vielen Stellen einfach abgebrochen werden. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet. Um die Installation abzubrechen, auf **Abbrechen** klicken.



Auf **Software** klicken, um eine Übersicht der vorhandenen Software zu erhalten. Hinweis: Unter **Dokumentation** befinden sich sämtliche Dokumente, die auf der CD verfügbar sind (Schnelleinstieg, Betriebsanleitung, Freigabehinweise und Lizenzvereinbarung).



Auf **SupplyCare Enterprise (64 bit)** klicken, um den Software-Installationsprozess zu initiieren.

Das Setup bereitet den SupplyCare Installationsassistenten vor, der den Ablauf des Programm-Setups begleiten wird. Der SupplyCare Installationsassistent wird geöffnet.

1.



Auf Weiter klicken, um fortzufahren.

Der SupplyCare Installationsassistent prüft nun, ob die Systemvoraussetzungen erfüllt werden. Es wird u.a. geprüft, ob die System-Umgebungsvariable richtig gesetzt ist.

Your environment se	Enviro Now it sufficie	nment settings will be verified, if the settings of your computer are int to install the application.
Operating System:	<ul> <li>Window</li> </ul>	ws 7
Java Home:	bundle	id.
Admin right:	🗿 true	✓ Install as service

4. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.



Die Lizenzvereinbarung im Dialogfenster **Lizenzabkommen** genau durchlesen, bevor die Installation fortgesetzt wird.

- Wenn alle Bedingungen des Abkommens akzeptiert werden: Das Kontrollkästchen aktivieren: ✓ Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.
- Wenn die Bedingungen des Abkommens abgelehnt werden: Auf Abbrechen klicken, um die Installation zu abzubrechen.

8.	Choose Install Location Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.
	Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.
	Destination Folder
	C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\ Browse
	Space required: 1.0G8 Space available: 390.5GB
	< Back Next > Cancel

Der SupplyCare Installationsassistent schlägt ein **Zielverzeichnis** vor, in das SupplyCare Enterprise installiert werden soll. Um ein anderes Zielverzeichnis zu wählen, auf **Durchsuchen** klicken. Hinweis: Der Installationspfad inklusive Laufwerksbezeichnung darf maximal 50 Zeichen umfassen. Auf **Weiter** klicken, um fortzufahren.

9.		Specify your communication port You only have to modify the default setting if another application uses these ports.
	HTTP Port HTTPS Port	8080
		< Back Next > Cancel

Den Webserver Port festlegen. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.

Select the Start can also enter a	Menu folder in which y name to create a new	vou would like to create v folder.	the program's sho	rtcuts.
Endress +Haus	er			
7-Zip Accessibility				
Administrative	Tools			
Adobe Technica AMD Settings	Communication Suite	3.5		
Barco BitKinex				
Business Explor	er :hnical Suite X7 (64-bit	:)		

Einen Startmenü-Ordner für die Programmverknüpfungen wählen. Wenn ein neuer Ordner erstellt werden soll, dessen Namen eingeben. Auf **Installieren** klicken, um fortzufahren.

Extract: jfxwe	bkit.dll 47%			
Extract: java	fx_font.dll 100%			
Extract: java	fx_font_t2k.dll 10	00%		
Extract: java	fx_iio.dll 100%			
Extract: java	w.exe 100%			
Extract: java	ws.exe 100%			
Extract: jaw	.dll 100%			
Extract: jdw	o.dll 100%			
Extract: jfr.o	II 100%			
Extract: jfxm	edia.dll 100%			
Franciska (fran	ablit dll 479/			

SupplyCare Enterprise wird nun in das unter **Zielverzeichnis** angegebene Verzeichnis installiert. Bitte warten, während die SupplyCare Enterprise Software installiert wird. Wenn die Software vollständig installiert ist, wird die Schaltfläche **Weiter** aktiv.

11. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.

↳



Auf Fertig stellen klicken, um den Installationsassistenten zu schließen.

### 4.2.4 Initial-Konfiguration

Um die Installation abzuschließen, sind noch einige Informationen notwendig.

Su	pplyCare E	Interprise versio	n 3.0.1 - Grace period (expires in 59 days)	Endress+Hauser 🖽
Supp In order t tasks like The comp provided	byCare Enterprise a complete the setup of SupplyCare is orealing other same. Please provid my shall be the real name of your by Endness*Heaser. Dick on "save"	Emittal Configuration Exterprise some information are required. If weld information have (name etc.) and an company since it will be used later on in the to stare this information.	fassa specify the administrative user for SupplyCare Enterprise. • e-mail address which will be mentaved particleafly since som application, Remember the Login name and password for later	This user is required to perform basic administrative alarm s-mails are sent to this address if mecisially- use. Enter the losense information that was
	Flot name " Name " E-mail " Login name " Pomorod " Corrien panaverd " Company " Software ID "	jahn Dea phr.de@undves.com phr.dea phr.dea Endves:*Hauser		

- 1. Einen Administrator für die Anwendung SupplyCare Enterprise bestimmen. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen.
- 2. Eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

**3.** Einen Login-Namen und ein Passwort vergeben, mit denen sich der Administrator später anmelden kann.

4. Den Firmennamen des Unternehmens eingeben, in dem SupplyCare später angewendet wird. Der Firmenname wird später in der Anwendung verwendet.

5. Die Software-ID eingeben. Die Seriennummer und die Software-ID befinden sich auf einem separaten Aufkleber in der DVD-Hülle.

Mit der Schaltfläche 🖹 können die Eintragungen gespeichert werden.

Die Datenbank wird nun initialisiert und die Anwendung wird gestartet.

Wenn die Datenbank nicht initialisiert werden kann, die folgenden Schritte ausführen:

- 1. Einen Administrator für die Anwendung SupplyCare Enterprise bestimmen. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen.
- 2. Die Windows-Dienste App starten.
- 3. Den Windows-Dienst SupplyCareEnterprise auswählen und beenden.
- 4. Den Ordner ...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycareaus dem Dateisystem löschen.
- 5. Den Windows-Dienst **SupplyCareEnterprise** mit Hilfe der Windows-Dienste App neu starten.
- 6. Einen Web-Browser starten und die Adresse der Seite für die Initial-Konfiguration in die Browser-Adresszeile eingeben, um die Seite neu zu laden: http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
- 7. Felder ausfüllen und Eintragungen speichern.

### 4.2.5 OPC Bridge installieren

Die **OPC Bridge** muss nur installiert werden, wenn eine OPC-Verbindung genutzt werden soll. Vor dem Installieren der **OPC Bridge** sicherstellen, dass die richtigen Versionen von .NET framework auf dem Computer installiert und aktiviert sind (.NET 3.5 und .NET 4.0).

Die Bedienungsanleitung der **OPC Bridge** ist auf der DVD enthalten und enthält Informationen zu Systemvoraussetzungen und Installation.



Auf OPC Bridge klicken, um den Software-Installationsprozess zu initiieren.

## 5 Software aktualisieren

Bevor eine Version 3.x auf eine neuere Version 3.x von SupplyCare Enterprise aktualisiert werden kann, muss zuvor die zugehörige Lizenz aktualisiert werden.

- 1. Lizenz aktualisieren  $\rightarrow \square$  26.
- Wenn eine Softwareaktualisierung ausgehend von einer älteren Version von SuppyCareEnterprise ausgeführt werden soll, muss schrittweise eine Softwareaktualisierung für alle in der Zwischenzeit herausgegebenen Versionen ausgeführt werden.

Beispiel: Version 3.0 ist installiert. Softwareaktualisierung auf Version 3.2 soll ausgeführt werden. Zwischen den Versionen 3.0 und 3.2 wurde die Version 3.1 herausgegeben. Wie folgt vorgehen: Zuerst Softwareaktualisierung von Version 3.0 auf 3.1 ausführen, anschließend von 3.1 auf 3.2.

i

Die Installation kann an vielen Stellen einfach abgebrochen werden. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet. Um die Installation abzubrechen, auf **Abbrechen** klicken.

SupplyCare Enterprise 🗖 🗅 🔀
Inventory Data Collection, Vizualization and Management
Software - SupplyCare Enterprise (64 bit) Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version) - OPC Bridge
Package: V3.0.1 Endress+Hauser

Der Installationstyp muss gewählt werden. Der Installationstyp **Update** ist richtig, um eine bestehende SupplyCare Enterprise Installation zu aktualisieren.

Wenn als Installationstyp **Installation** gewählt wird, erscheint die Meldung: "Da eine bestehende Installation gefunden wurde, ist nur ein Update möglich. Für eine Neuinstallation führen Sie bitte zuerst eine Deinstallation der alten Version durch."

In diesem Fall die alte Version deinstallieren. Danach kann die Software neu installiert werden.

ricase choose the type of in	istall. Click Next to continue.
Select the type of install:	Update

Installationstyp Update wählen. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.

Unter Umständen erscheint die Meldung: "Der Service muss während des Updates gestoppt sein. Bitte stoppen Sie den Service **SupplyCareEnterprise** und starten Sie das Update erneut."

 Den Dienst SupplyCareEnterprise beenden unter: Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste.

Danach kann die Softwareaktualisierung fortgesetzt werden.



Die Lizenzvereinbarung im Dialogfenster **Lizenzabkommen** genau durchlesen, bevor die Installation fortgesetzt wird.

- Wenn alle Bedingungen des Abkommens akzeptiert werden: Das Kontrollkästchen aktivieren: ✓ Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung. Auf Weiter klicken, um fortzufahren.
- 3. Wenn die Bedingungen des Abkommens abgelehnt werden: Auf **Abbrechen** klicken, um die Installation abzubrechen.

Während der Softwareaktualisierung werden Informationen über den Aktualisierungsprozess angezeigt:

'his setup application saves the existing Sup, ininstalls SupplyCare, installs the new versio ind migrates the database to the current ver	plyCare directory, n sion.
he backup folder will be <installdir>\Suppl</installdir>	yCareEnterprise_pre_ <new_version>,</new_version>
.g. if the current installation is located unde he backup will be created in D:\apps\SupplyCareEnterprise_pre_3.2.1-SN/	r 'D:\apps\SupplyCareEnterprise', APSHOT'.
Please note that your individual adaptions m .g. changes on the Windows service or the v ave to be done again afterwards.	ade on the SupplyCare installation, web server configuration
Continue with the setup?	
	Ves No



Auf Ja klicken, um fortzufahren.

Von der Datenbank und allen Komponenten der SupplyCare Enterprise Installation wird eine Sicherheitskopie im entsprechenden Verzeichnis angelegt. Die Dauer des Vorgangs ist abhängig von der Größe der Datenbank und der Computer-Hardware, auf der SupplyCare Enterprise installiert wird.

8	1% complete	-	×
Copying 9,668 iter	ns from SupplyCareEnterprise to Sup	plyCareEnter	prise
1% complete		П	×
() More details			

Bitte warten, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

During Update a backup of your old installation	i was created in C:\Program Files
(x86)\Endress+Hauser\SupplyCareEnterprise_pr	e_3.2.1
	OK

Die Sicherheitskopie ist fertiggestellt.

2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren.

∟.

	rogram Hies (x86)\Endre	ess+Hauser\SupplyCar	eEnterprise\apac	he-tomcat-7
Delete file: C: Delete file: C:	\Program Files (x86)\End \Program Files (x86)\End	lress+Hauser\SupplyCa lress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa areEnterprise\apa	ache-to
Delete file: C:	Program Files (x86) End	ress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa	ache-to
Remove folde	r: C:\Program Files (x86)	\Endress+Hauser\Sup	plyCareEnterprise	e\apac
Delete file: C:	\Program Files (x86)\End	lress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa	ache-to
Delete file: C:	\Program Files (x86)\End	lress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa	ache-to
Delete file: C:	\Program Files (x86)\End	lress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa	ache-to
Delete file: C:	\Program Files (x86)\End	lress+Hauser\SupplyCa	areEnterprise\apa	ache-to
		Conductor Iller and Com	nlvCareEnternrise	e)anac 🗆 🗖
Remove folde	r: C:\Program Files (x86)	(cnoress+nauser(oup)	prycorocitorprise	Jobaciu

Die Software wird aktualisiert. Bitte warten, bis der Vorgang abgeschlossen ist.



Die Datenbank wird aktualisiert.

3. Auf **OK** klicken, um fortzufahren. Der Prozess kann ein paar Minuten dauern.





Die Softwareaktualisierung ist abgeschlossen.

- 4. Auf Fertig stellen klicken, um den Installationsassistenten zu schließen.
  - └ Folgendes Fenster erscheint:



- 5. Auf **Migration der Transaktionsdaten starten** klicken, um den Migrationsprozess zu starten.
  - └ Der Prozess wird im Hintergrund gestartet und der Zugriff der Benutzer wird begrenzt, bis die Migration abgeschlossen ist.
- Die Migration der Transaktionsdaten ist zwingend notwendig, wenn die Arbeit mit SupplyCare Enterprise dort fortgesetzt werden soll, wo sie mit der vorhergehenden Version unterbrochen wurde. Wie lange die Migration der Transaktionsdaten dauert ist abhängig von der Größe der Datenbank. Die Migration kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen! Die Migration unbedingt bis zum Ende ablaufen lassen, um eine ordnungsgemäße Initial-Konfiguration sicherzustellen.

Während der Migration kann der Fortschritt geprüft werden.





Auf **OK** klicken, um den Fortschritt zu prüfen.

Wenn die Migration noch nicht abgeschlossen ist, wird ein weiteres Dialogfeld eingeblendet. Das Dialogfeld enthält eine Information über die geschätzte verbleibende Zeit, die noch für die Migration benötigt wird.



- 2. Auf **OK** klicken, um das Fenster zu schließen.
- 3. Wenn die angegebene Zeit verstrichen und die Migration der gespeicherten Messdaten beendet ist, dann ist das System bereit und Benutzer können sich anmelden.

## 6 Anwendung starten

### 6.1 Login

SupplyCare Enterprise verwendet die Spracheinstellungen des Internet-Browsers.

Nach erfolgreicher Installation erscheint folgendes Dialogfenster:

SupplyCa	re Enterprise
Login name Password	Login

- 1. Login-Namen und Passwort eingeben.
- 2. Auf die Schaltfläche Login klicken, um die Eintragungen zu bestätigen.
  - Innerhalb des Browser-Fensters wird das Menü Konfiguration geöffnet und der Menüpunkt Benutzer dargestellt. Die Ansicht der Benutzeroberfläche ist von der Benutzerrolle abhängig, die der Administrator dem eingeloggten Benutzer zugewiesen hat.

Supply	Care Ent	erprise 🗤	ion 3.0.1 - Grace period (expire	s in 59 days)	Endress+	Hauser 🖽
Coeffiguration 🛩 Sy	stem administration 🛩	Codpit 🛩			He	ip Welcome john doe 🗸
Configuration >> User	2					0
Company All	0					
Logia nome 🗘		Nome 🔾	First name 🗘		Company 🔾	
	Q		۹		۹	Q
A A A	(1 • • •					
A A A I	(1 ♥ ♥ Tank groups R)					
A A III	(1 ▼ ▼ ¥ tarkenses 2	Language		C conparty*	DriverMase	0
A A III	{1 ▼ ▼ ¥ Sankypeys Z	Language E-mail *	(ประสงชุดกระเวท	Company * Street	Drifwse*Hasser	
A A I III user Cetable D CP & C Salutation Fiot name <sup>1</sup>	1 • • • • Sorkgroups 22 john	E-sal * Phone	juhru.dur@undvers.com	Company * Street Dy	Driftvar-Hauser	6
A A I I I I I I I I I I I I I I I I I I	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Language E-stall * Phone Fax	juhru, dav Bandhesu, com	Campany * Street City Zip code	Dróvse*Hasse	5
A A A I I I I I I I I I I I I I I I I I	(1 + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	E-stall * Phone Plan Adable	jilmdregendres.com	Canpany * Sreet Diy Zg code State	Endowertager	5

- Wenn möglich, die Software gleich nach dem Login aktivieren. Nicht aktivierte Software hat einen eingeschränkten Funktionsumfang und ist nur 60 Tage nutzbar.
  - Die Funktionen der Software sind ausführlich in der Bedienungsanleitung beschrieben. Die Bedienungsanleitung befindet sich auf der mitgelieferten DVD.

## 6.2 Software aktivieren (mit Internetverbindung)

Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Link zum Software Portal: https://software-products.endress.com. Im Software Portal können Lizenzen von Endress+Hauser Produkten verwaltet werden. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen oder nach dem Schritt Software aktivieren die Option Konto erstellen wählen.

#### Software aktivieren

Workplace V Configuration V	System administration 🖌 Cockpit 🗸	Help Welcome Taxan La
Product	SupplyCare Enterprise	
Version	Build 60 A Check for new versions	
Serial number	n.a. (please activate the software)	
Purchased by	n.a. (please activate the software)	
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)	
Company information		×
Help		~
Contact us		<b>~</b>
Copyright, imprint and terms	& conditions	<b>~</b>
License information		^
Product	SupplyCare Enterprise	
Version	Build 60	
Serial number	n.a. (please activate the software)	
Software ID	Change Software ID	
Purchased by	n.a. (please activate the software)	
Product class	n.a. (please activate the software)	
User class	n.a. (please enter a Software ID)	
License usage	Trial (grace period - please activate the software)	
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)	
Single/Volume license	Single-Station license	
Function scope	Logistics	
Tank quantity	9999 tanks (tanks in use: 0)	

- 2. Auf Lizenzinformationen klicken.
- 3. Auf Software aktivieren klicken.



- 4. Auf Jetzt aktivieren klicken.
  - 🕒 Eine Meldung bestätigt, dass die Aktivierung erfolgreich war.

#### 6.3 Software aktivieren (ohne Internetverbindung)

-

Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

#### Software aktivieren ohne Internetverbindung





2. Auf Lizenzinformationen klicken.

#### 3. Auf Software aktivieren klicken.

 Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Aktivierung online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktivierung wird geöffnet.

Offline a	ctivation		x
Step 1			
To activa (*.EHR) I connecte Endress+ products.	te the software, pleas by clicking the followi d to the internet after Hauser Software Port endress.com) and act	e save the Endress+Ha ng button. Please tran rwards. Please log in o tal (https://www.softv tivate the software.	auser license request file sfer this file to a computer r create an account in the vare-
Step 2			
Please in saved in t	nport the Endress+Ha the Endress+Hauser S	user license update fil oftware Portal.	e (*.EHU) created and
Import	Browse	No file selected.	Upload
Step 3			
To compl confirma file to a c Endress+ products	ete the software activ tion file (*.EHC) by cli computer connected to Hauser Software Port endress.com) and upl	vation, please save the icking the following bu to the internet afterwar ial (https://www.softv load the *.EHC file.	Endress+Hauser license utton. Please transfer this rds. Please log in in the vare-
	C	omplete activation	

4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## 6.4 Lizenz zurückgeben (mit Internetverbindung)

Wenn SupplyCare Enterprise z. B. auf einem neuen Rechner installieren werden soll, muss die bereits verwendete Lizenz an das Software Portal von Endress+Hauser zurückgegeben werden. Die Lizenz kann dann nach der Neuinstallation erneut verwendet werden.



Bei Rückgabe der Lizenz beachten: Die Software kann nach der Rückgabe der Lizenz so lange nicht mehr verwendet werden, bis sie erneut aktiviert wurde.



Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

#### Lizenz zurückgeben





Auf Lizenzinformationen klicken.

3. Auf Lizenz zurückgeben klicken.

🕒 Ein Dialogfeld wird geöffnet.

License return		х
To return the license y Portal (https://www. credentials.	ou need to have an account in the Endress+Hauser Software software-products.endress.com). Please fill in your	
Software ID	2' RL	
User or e-mail *	john.doe@endress.com	
Password *		
I have forgotten my pa	ssword	
	Return license Cancel	

- 4. Zugangsdaten eingeben und die Anmeldeinformationen durch erneutes Klicken auf Lizenz zurückgeben bestätigen.
  - 🕒 Eine Meldung bestätigt, dass die Rückgabe erfolgreich war.

## 6.5 Lizenz zurückgeben (ohne Internetverbindung)

Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.

Bei Rückgabe der Lizenz beachten: Die Software kann nach der Rückgabe der Lizenz so lange nicht mehr verwendet werden, bis sie erneut aktiviert wurde.

ň

#### Lizenz zurückgeben ohne Internetverbindung

- 1. Auf den Menüpunkt Hilfe klicken.
- 2. Auf Lizenzinformationen klicken.
- 3. Auf Lizenz zurückgeben klicken.
  - Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Rückgabe online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Rückgabe der Lizenz wird geöffnet.

Return license manually	×
Step 1	
To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation f (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a comput connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software-products.endress.com) and return license.	ile ter
Step 2	
Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.	
Import Browse No file selected. Upload	
Step 3	
To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by dicking the following button. Please transfer th file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (https://www.software- products.endress.com) and upload the *.EHC file.	is
📩 Save	
Complete license return	

4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## 6.6 Lizenz aktualisieren (mit Internetverbindung)

Bei einer Lizenzaktualisierung wurde der Vertrag mit dem Verkaufsbüro von Endress+Hauser aktualisiert und dabei z. B. die Anzahl der Tanks von 80 auf 200 erweitert. Um die neuen Vertragsbestandteile zu aktivieren muß lediglich die Lizenz aktualisiert werden.



Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.



Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

#### Erweiterung der Lizenz in der Software aktualisieren

- 1. Auf den Menöpunkt Hilfe klicken.
  Image: Auf den Menöpunkt H
- 2. Auf Lizenzinformationen klicken.

3. Auf Lizenz aktualisieren klicken.

🕒 Ein Dialogfeld wird geöffnet.

Update license online		x
To return the license Portal (https://www credentials.	you need to have an account in the Endress+Hauser Software .software-products.endress.com). Please fill in your	
Software ID	2 IRL	
User or e-mail *	john.doe@endress.com	
Password *		
I have forgotten my p	password	
	Update license Cancel	

4. Zugangsdaten eingeben und die Anmeldeinformationen durch erneutes Klicken auf Lizenz aktualisieren bestätigen.

🕒 Eine Meldung bestätigt, dass die Aktualisierung erfolgreich war.

#### 6.7 Lizenz manuell aktualisieren (ohne Internetverbindung)



Für diese Aktion werden die Zugangsdaten des Benutzerkontos im Software Portal von Endress+Hauser benötigt. Sollten die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal unbekannt sein, den Lizenzverantwortlichen im Unternehmen verständigen.



Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

#### Erweiterung der Lizenz in der Software aktualisieren

Workplace ~ Conf	guration ¥ System administration ¥ Cockpit ¥	Help Welcome
Product	SupplyCare Enterprise	
Version	Check for new versions	
Serial number	M8000801158	
Purchased by	/ Endress+Hauser	
Usage period	Perpetual	
Company info	mation	*
Help		~
Contact us		~
Copyright, imp	rint and terms & conditions	~
License inform	ation	^
Product	SupplyCare Enterprise	
Version Secial comb	A10000011100	
Software ID	Change Software ID	
Purchased b	/ Endress+Hauser	
Product class	Payware (commercial)	
User class	Industrial customer	
License usag	e Full version	
Usage perior	Perpetual	
Single/Volur	selicense Single-Station license	
Function sco	pe Logistics	
Tank quantit	y 43 tanks (tanks in use 0)	

2. Auf Lizenzinformationen klicken.

#### 3. Auf Lizenz aktualisieren klicken.

Wenn keine Internetverbindung besteht, erkennt das Programm, dass die Aktualisierung online nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktualisierung wird geöffnet.

Manual license update		×
Step 1		
To update your license p (*.EHR) by clicking the connected to the intern Endress+Hauser Softwa products.endress.com) a	Iease save the Endress+Hai following button. Please tra et afterwards. Please log in re Portal (https://www.sof and activate the software.	user license request file nsfer this file to a computer or create an account in the bware-
Step 2		
Please import the Endre saved in the Endress+H	ss+Hauser license update fi auser Software Portal.	le (*.EHU) created and
Import Browse	No file selected.	Upload
Step 3		
To complete the license confirmation file (*.EHC file to a computer conne Endress+Hauser Softwa products.endress.com)	update, please save the En- ) by clicking the following b cted to the internet afterwa re Portal (https://www.sof and upload the *.EHC file. Save	dress+Hauser license utton. Please transfer this ırds. Please log in in the tware-
	Complete license updat	e

4. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

### 6.8 Software-ID ändern

Die Software-ID kann nur bei inaktiven Lizenzen geändert werden, z. B. während der Testperiode. Falls die betreffende Lizenz bereits aktiviert ist, muss sie vor dem Ändern der Software-ID zurückgegeben werden. Um die Lizenz zurückzugeben, die Schaltfläche Lizenz zurückgeben anklicken (Hilfe > Lizenzinformationen > Lizenz zurückgeben).



Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

#### Software-ID zu ändern

1. Auf den Menüpunkt Hilfe klicken.

#### 2. Auf Lizenzinformationen klicken.

Workplace V Configuration V	System administration V Cockpit V	Help Welcome
Product	SupplyCare Enterprise	
Version	Check for new versions	
Serial number	n.a. (please activate the software)	
Purchased by	n.a. (please activate the software)	
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)	
Company information		~
Help		~
Contact us		~ ~
Copyright, imprint and te	ns & conditions	×
License information		^
Product	SupplyCare Enterprise	
Version		
Serial number	n.a. (please activate the software)	
Software ID	Change Software ID	
Purchased by	n.a. (please activate the software)	
Product class	n.a. (please activate the software)	
User class	n.a. (please enter a Software ID)	
License usage	Trial (grace period - please activate the software)	
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)	
Single/Volume license	Single-Station license	
Function scope	Logistics	
and the second se	0000 tasks (tasks is seen 0)	

3.

١.,

L,

#### Auf Software-ID ändern klicken.

Change Software ID	×
Please enter a software ID. The software ID can be found: on a label in the package or on the Invoice.	software
Software ID	
The displayed software ID will be used to activated the Software. Please en a valid and correct software ID is entered.	sure that
Activate now Save Cancel	

- 4. Eine gültige und korrekte Software-ID eingeben.
- 5. Auf **Aktivieren** klicken, um die Software mit der neuen Software-ID zu aktivieren und die neue Software-ID zu speichern.
- 6. Auf **Speichern** klicken, um die neue Software-ID nur zu speichern, ohne die Software zu aktivieren. Auf **Abbrechen** klicken, um den Vorgang abzubrechen.

## 7 Software entfernen

Wenn SupplyCare Enterprise deinstalliert werden soll, sind folgende Schritte zu beachten:

- 1. Lizenz zurückgeben.
- 2. SupplyCare Enterprise Dienst manuell stoppen, falls nötig.
- 3. Die ausführbare Datei **uninstall.exe** ausführen.
- 4. Den Anweisungen der Deinstallationsroutine folgen.

Wenn die Datei **uninstall.exe** ausgeführt wird, werden nicht automatisch alle Dateien von SupplyCare gelöscht. Dateien wie Backups oder die Kopien von Supply-Care, die vor einem Software-Update automatisch angelegt wurden, bleiben erhalten. Wenn SupplyCare wirklich vollständig deinstalliert werden soll, müssen diese Dateien manuell aus dem Installationsverzeichnis gelöscht werden.



Wenn die Backups und Kopien von SupplyCare manuell aus dem Installationsverzeichnis gelöscht werden, dann stehen keinerlei Daten aus der gelöschten SupplyCare-Installation mehr zur Verfügung. Eine spätere, neue Installation von SupplyCare kann also auf diese Daten nicht mehr zugreifen!

## 8 Diagnose und Störungsbehebung

Initialisieren der Datenbank während der Installation nicht möglich.

- Mögliche Ursache: Installationsprozess wurde gestört oder unterbrochen.
- Abhilfe:
  - Die Windows-Dienste App starten.
  - Den Windows-Dienst SuppyCareEnterprise auswählen und beenden.
  - Den Ordner ...\SupplyCareEnterprise\data\database\supplycare aus dem Dateisystem löschen.
  - Den Windows-Dienst SuppyCareEnterprise mit Hilfe der Windows-Dienste App neu starten.
  - Einen Web-Browser starten und die Adresse der Seite für die Initial-Konfiguration in die Browser-Adresszeile eingeben, um die Seite neu zu laden: http://localhost:8080/SupplyCareEnterpriseGUI/page/dbinit/InitializeDB
  - Felder ausfüllen und Eintragungen speichern.



www.addresses.endress.com

