

FieldCare, DeviceCare

Startveiledning



1 Revisjonshistorikk

Produktversjon	Dokument	Endringer/kommentarer
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A2/04.18	Ny produktversjon DeviceCare: ny produktversjon
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A2/05.19	Ny produktversjon
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/06.20	Nye oppsett (nye komponenter) DeviceCare: ny produktversjon
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/07.20	Ny FieldCare-produktversjon - Programvarelisensadministrasjon - USB-minnepinne erstatter DVD
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/08.22-00	Punkt 4.3: Merknad om programvareoppdateringstjeneste

2 Dokumentinformasjon

2.1 Dokumentets funksjon

Disse anvisningene inneholder all informasjon som kreves for å installere og oppdatere programvaren.

2.2 Benyttede symboler

Symbol	Betydning
	Åpne startsidene i installation Manager.
	Åpne språkinnstillingen.
	Tilleggsinformasjon om programvaren.

Symbol	Betydning
	Lukk applikasjonen.
	Gå tilbake til den siste siden som ble åpnet.
	Informasjon om FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Åpne tastaturet.
	Fullskjerm.
	Lukk fullskjerm.

3 Produktbeskrivelse

3.1 Programvarefunksjon

Installation Manager veileder brukeren gjennom installasjon av alle FieldCare-komponentene som leveres i FieldCare-pakningen (rammeapplikasjon, driver, CommDTM-filer, DeviceDTM-filer, verktøy). Det trengs administratorrettigheter for å utføre installasjonen.

3.2 Programvarelisensadministrasjon (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500-lisensieringsmodell

FieldCare er levert som gratis prøveversjon med frist. Lisensavtalen (EULA) er gyldig for bruk. Hvis FieldCare skal brukes permanent, er det nødvendig å kjøpe FieldCare og aktivere lisensen ved hjelp av den medfølgende programvare-ID-en.

FieldCare-lisensieringsmodellen består av en grunnmodul som kalles "Plant Asset Management" (PAM), og en utvidelse som kalles "Condition Monitoring". En lisens omfatter en kombinasjon av PAM-modulen pluss flere utvidelser.

 Det er nødvendig å aktivere lisensen ved hjelp av den medfølgende programvare-ID-en for å bruke den nyeste versjonen av FieldCare. Lisensnøkkelen for forrige versjon er ikke lenger akseptabel for den nyeste versjonen. Mer informasjon finnes på www.endress.com/sfe500, eller kontakt Endress+Hauser lokale salgspartner.

Programvarelisensadministrasjonen tilbyr følgende funksjoner:

- Bruk av programvaren i prøvemodus for 60 dager
- Aktivering av programvaren permanent (med eller uten internettilkobling)
- Fornye lisensen
- Returnere lisensen

Aktivere programvaren permanent

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Lisensavtalen (EULA) ble godtatt

Aktivere programvaren permanent med internettilkobling

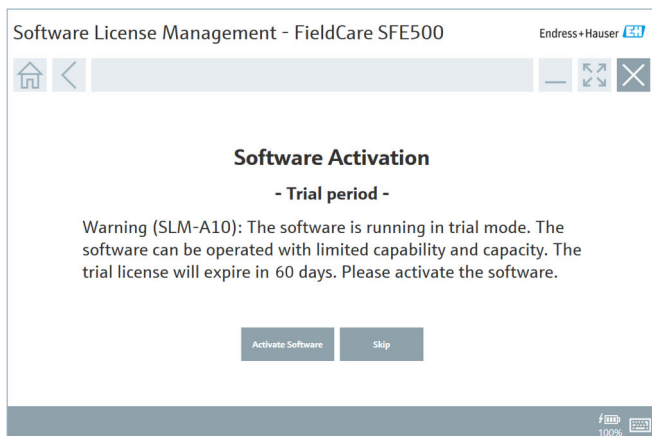
Forutsetninger:

Programvare-ID-en er tilgjengelig

 Programvare-ID-en er plassert på typeskiltet på USB-esken med FieldCare-USB-minnepinnen eller i e-posten som Endress+Hauser sendte ved levering.

1. Start programvaren.

↳ Vinduet **Software Activation** vises:



2. Klikk på **Activate Software**.

- ↳ Vinduet **Software License Management** for angivelse av programvare-ID vises.

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

Please enter the Software ID. The Software ID can be found on a label in the software package.

- - - -

Continue Cancel

100%

3. Angi programvare-ID-en.

- ↳ Et symbol bekrefter en riktig programvare-ID.

4. Klikk på **Continue**.

- ↳

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

To activate the software you need access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

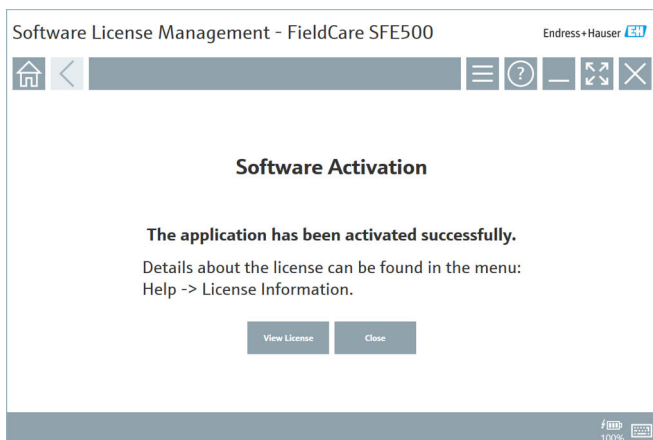
[I have forgotten my password](#)

Activate Create Account Cancel

100%

5. Hvis du allerede har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal: Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Activate**.

↳ Hvis aktiveringen ble utført, vises følgende vindu:



6. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 4 og klikker på **Create Account**.

Etter aktivering kan lisensinformasjonen vises:

1. Klikk på **Close**.



Vinduet viser all relevant informasjon om lisens, serienummer, lisenstaker med mer.

2. Klikk på krysssymbolet  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.



Applikasjonen **FieldCare** starter deretter.



Funksjonen **Software License Management** kan åpnes via FieldCare-menyen **Help** og **License information**, om nødvendig.

Aktivere programvaren permanent uten internettilkobling

Hvis det ikke er noen internettilkobling for datamaskinen, kan lisensen også aktiveres manuelt.

Forutsetninger:

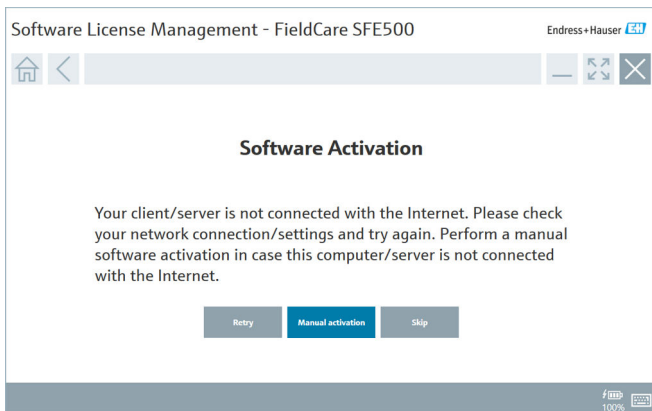
- En bærbar lagringsenhet, f.eks. en USB-minnepinne
- En andre datamaskin med internettilkobling

Oversikt over den manuelle aktiveringsprosessen

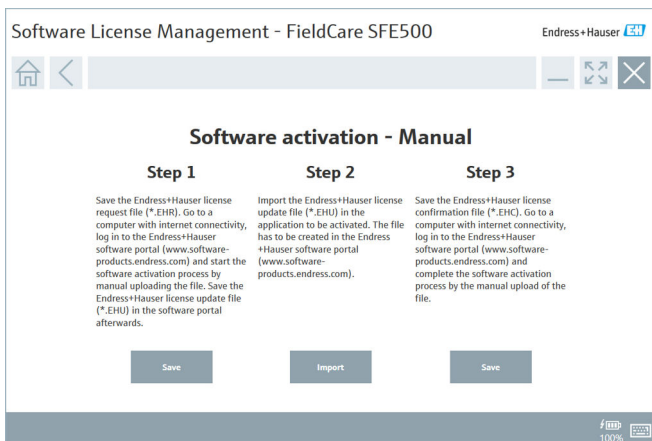
Datamaskin med FieldCare, men uten internettilkobling	USB-minnepinne	Datamaskin med internettilkobling
Windows-programvareaktivering – manuell		I Endress+Hausers programvareportal
Step 1		
Gjør slik: Lagre lisensforespørselsfilen (*.EHR) på USB-minnepinnen.	=>	1. Aktiveringsforespørsel
		Gjør slik: Last opp lisensforespørselsfilen (*.EHR) fra USB-minnepinnen.
		2. Lisensaktivering/-oppdatering
Step 2	<=	Gjør slik: Lagre lisensoppdateringsfilen (*.EHU) på USB-minnepinnen.
Gjør slik: Importer lisensoppdateringsfilen (*.EHU) fra USB-minnepinnen.		
Step 3		
Gjør slik: Lagre lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) på USB-minnepinnen.	=>	3. Bekreftelse av lisensaktivering
		Gjør slik: Last opp lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) fra USB-minnepinnen.

Detaljert beskrivelse

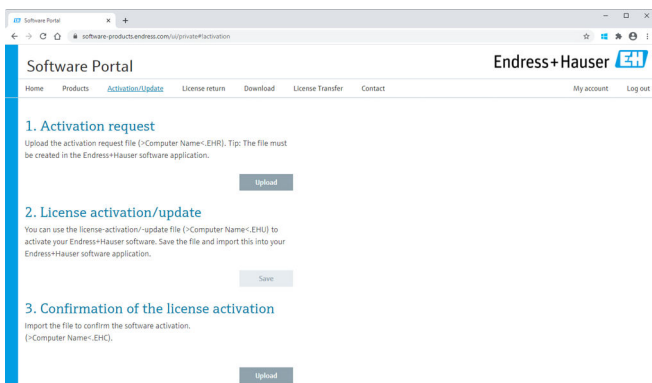
1. Gjennomfør trinn 1–4 som beskrevet i kapittelet **Aktivere programvaren permanent med internettilkobling**.
 - ↳ Vinduet **Software Activation** vises med meldingen **Your client/server is not connected with the Internet**.



2. Klikk på **Manual activation**.
 - ↳ Vinduet **Software activation - Manual** vises.



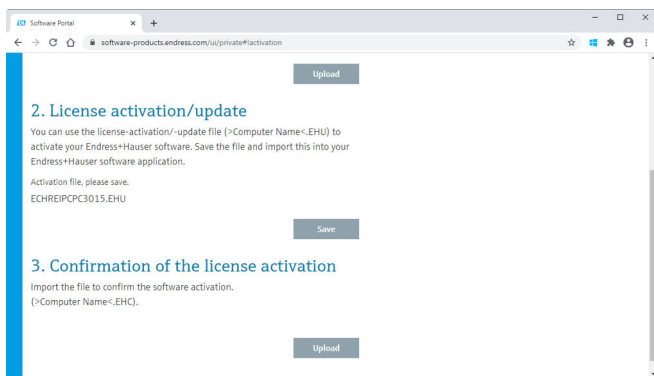
3. Klikk på **Save** under **Step 1**.
 - ↳ Windows-dialogboks **Lagre som ...** åpnes.
4. Lagre lisensforespørselsfilen (*.EHR) på en USB-minnepinne.
5. Ta USB-minnepinnen til en datamaskin med internetttilkobling.
6. På denne datamaskinen med internetttilkobling går du til Endress+Hausers programvareportal: <https://software-products.endress.com>
7. Logg på i Endress+Hausers programvareportal.
8. Velg menyen **Activation/Update**.
 - ↳ Følgende skjermbilde vises:



9. Ved **1. Activation request** klikker du på **Upload**.
10. Last opp lisensforespørselsfilen (*.EHR) fra USB-minnepinnen.
 - ↳ Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: **The license request file has been successfully processed**. Fortsett med **Step 2** i vinduet **Software activation - Manual**.

11. Bekreft meldingen med **OK**.

↳ Navnet på aktiveringsfilen "***.EHU**" vises:



12. Klikk på **Save**.

13. Lagre lisensoppdateringsfilen (*.EHU) på USB-minnepinnen.

14. Ta USB-minnepinnen til datamaskinen som har FieldCare-applikasjonen installert uten internettilkobling. Merk: Ikke logg ut av Endress+Hausers programvareportal ennå. På datamaskinen uten internettilkobling vises fortsatt vinduet **Software activation - Manual**.

15. Under **Step 2** klikker du på **Import**.

16. Last opp den tidligere lagrede lisensoppdateringsfilen (*.EHU) fra USB-minnepinnen.

17. Under **Step 3** klikker du på **Save**.

↳ Windows-dialogboks **Lagre som ...** åpnes.

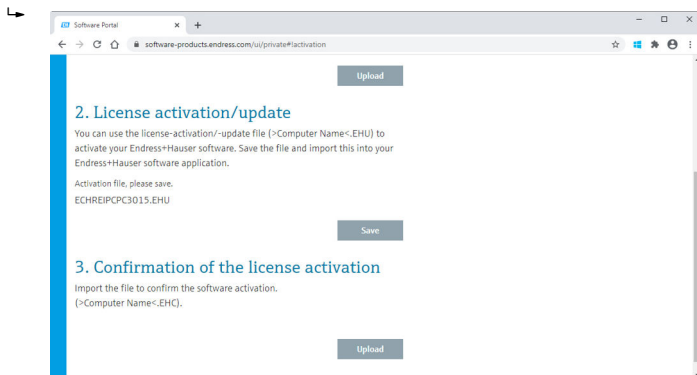
18. Lagre lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) på USB-minnepinnen.

19. Klikk på krysssymbolet  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.

↳ Applikasjonen **FieldCare** starter deretter.

20. Ta USB-minnepinnen til datamaskinen med internettilkobling. Påloggingen på Endress+Hausers programvareportal er fortsatt aktiv.

21. Rull til 3. Confirmation of the license activation.



22. Klikk på Upload.

23. Last opp den lagrede lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) fra USB-minnepinnen.

↳ Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: **The software activation has been successfully confirmed.**

24. Bekreft meldingen med OK.

FieldCare er nå permanent aktivert. Lisensstatus og lisensinformasjon kan kontrolleres på Endress+Hausers programvareportal ved **Products**.

Oppdatere programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

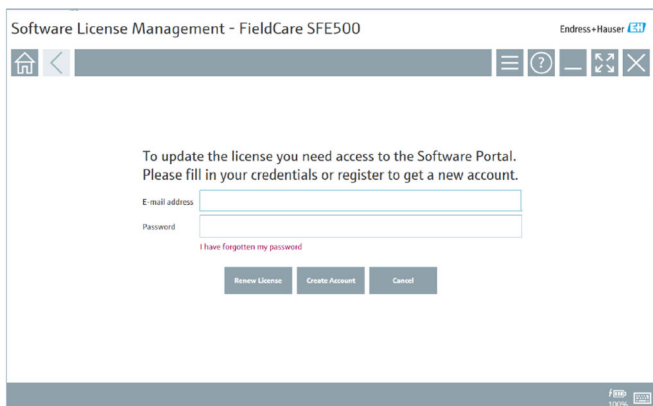
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** og **License information**.

↳ Følgende vindu vises:



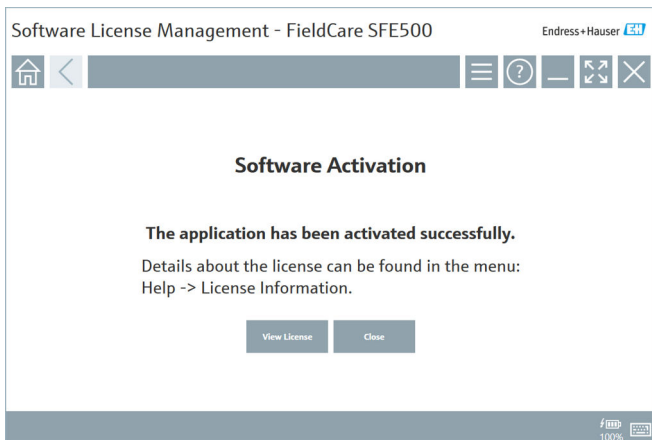
2. Klikk på knappen **Renew License**.

↳ Vinduet **Access Software Portal** vises.



3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Renew License**.

↳ Hvis aktiveringen var vellykket, vises følgende vindu:



4. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 2 og klikker på **Create Account**.

Returner programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

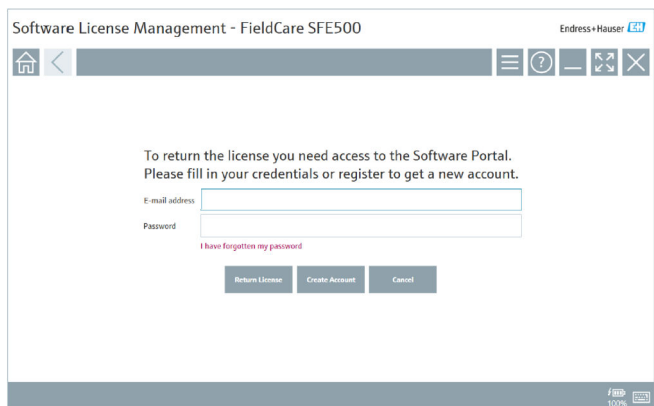
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** og **License information**.

↳ Følgende vindu vises:



2. Klikk på **Return License**.

↳ Vinduet **Access Software Portal** vises.



3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Return License**.

↳ Hvis returen var vellykket, vises vinduet **Return License** med meldingen: **The software was successfully returned.**

4 Installasjon



Noen komponenter tar lang tid å installere. For å unngå problemer må du ikke avbryte installasjonen med mindre du blir bedt om å gjøre det.

4.1 Systemkrav



Før installasjonen må du installere den nødvendige programvaren, f.eks. Microsoft.NET 3.5/4.x og PDF Reader.

I databasemodus bruker FieldCare-versjoner opp til 2.10.xx SQL Server 2008 til dataarkivering. FieldCare-versjoner fra 2.11.xx er kompatible med Windows 10, forutsatt at databasen er oppdatert minst til SQL Server 2014.

Installasjons- og oppdateringsscenarioer støttet av versjon 2.15.xx:

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database ¹⁾	FieldCare	Prosedyre
Windows 10	Nei	Nei	Ikke installert	▪ Installer FieldCare 2.15.xx inkl. SQL Server 2014 ▪ Installer FieldCare-database.
Windows 10	SQL Server 2014 eller SQL Server 2016	Nei	Ikke installert	▪ Installer FieldCare 2.15.xx. ▪ Bruk eksisterende SQL Server. ▪ Installer FieldCare-database.

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database ¹⁾	FieldCare	Prosedyre
Windows 8.1–10	▪ Nei ▪ SQL Server 2008	Nei	Ikke installert	▪ Installer SQL Server 2014. ▪ Installer FieldCare 2.15.xx. ▪ Installer FieldCare-database.
Windows 8.1–10	SQL Server 2008	Ja	▪ Ikke installert ▪ Eldre versjon av FieldCare	▪ Installer FieldCare 2.15.xx. ▪ Bruk eksisterende SQL Server. ▪ Bruk eksisterende FieldCare-database.

1) SQL Server inneholder en database som kan brukes av FieldCare for dataarkivering.



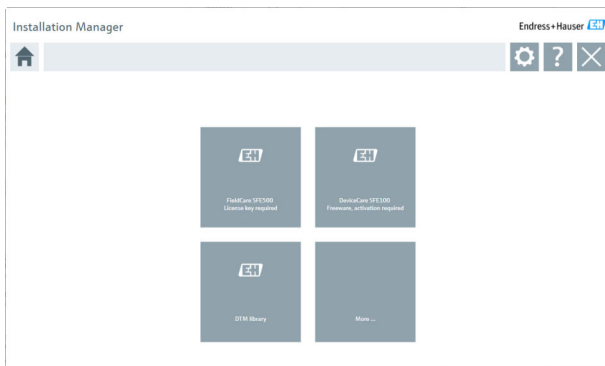
FieldCare-oppsettet støtter ikke en installasjon som innebærer å oppgradere Windows-versjonen.

En forhåndsinstallert SQL Server oppdateres ikke automatisk under en Windows-oppggradering. Hvis SQL Server 2012 eller eldre er installert, fungerer den ikke lenger etter oppgraderingen, og det vil heller ikke eventuelle forhåndsinstallerte applikasjoner som krever en SQL Server.

1. Lag en sikkerhetskopiering av FieldCare-databasen i SQL Server, sikkerhetskopieringen av databasen og brukerfilene.
2. Oppgrader installert Windows-versjon til Windows 10.
3. Installer FieldCare med SQL Server 2014.
4. Gjenopprett dataene som ble sikkerhetskopiert tidligere.

4.2 Installere programvaren

1. Sett FieldCare-USB-minnepinnen inn i en USB-port, og naviger med Windows File Explorer til rotmappen.
2. Start FieldCare-installasjonsprogrammet (InstallationManager.exe).



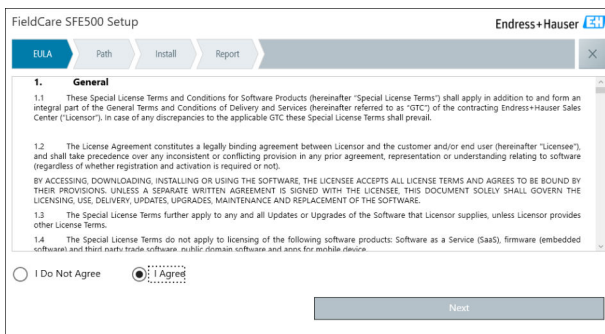
Alternativer på startside i Installation Manager:

- FieldCare SFE500-installasjon → 18
- DeviceCare SFE100-installasjon → 21
- DTM-biblioteksinstallasjon → 22
- Mer → 25

4.2.1 Installere FieldCare SFE500

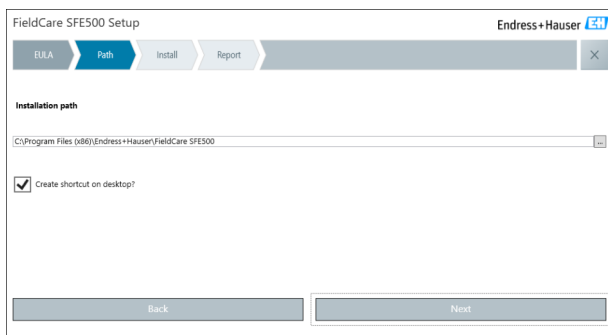
1. Klikk på **FieldCare SFE500** på startside i Installation Manager.

↳ Fanen "EULA" åpnes.

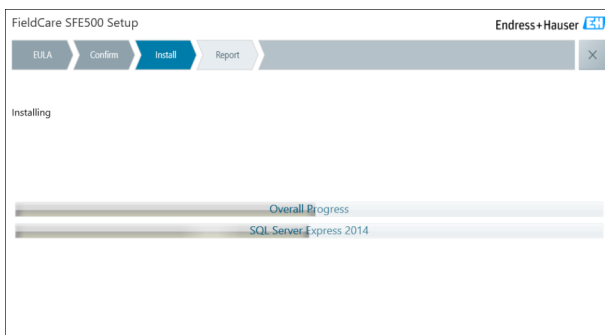


2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.

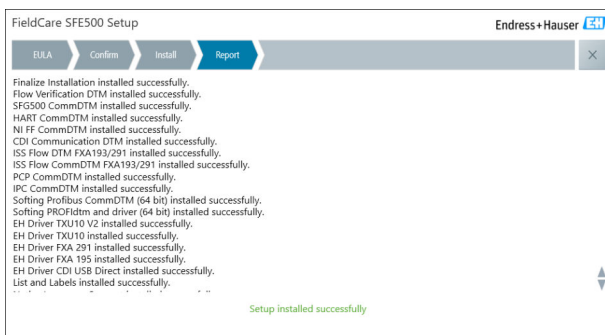
↳ Fanen "Path" åpnes.



3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.
↳ Fanen "Install" åpnes, og **FieldCare** installeres.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



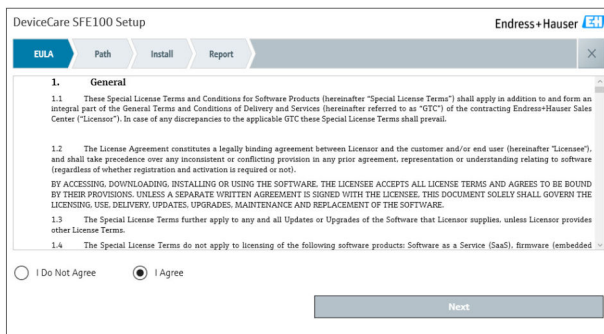
4. Lukk dialogboksen.



Databasepassordet må endres etter vellykket installasjon av FieldCare. Det er ikke tillatt å bruke standarddatabasepassordet.

4.2.2 Installere DeviceCare SFE100

1. På startside i installation Manager klikker du på **DeviceCare SFE100**.
↳ Fanen "EULA" åpnes.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'EULA' tab selected. The window title bar includes 'Endress+Hauser' and a logo. The 'EULA' tab is active, showing a scrollable text area with the following content:

1. General

1.1 These Special License Terms and Conditions for Software Products (hereinafter "Special License Terms") shall apply in addition to and form an integral part of the General Terms and Conditions of Delivery and Services (hereinafter referred to as "GTC") of the contracting Endress+Hauser Sales Center ("Licensor"). In case of any discrepancies to the applicable GTC these Special License Terms shall prevail.

1.2 The License Agreement constitutes a legally binding agreement between Licensor and the customer and/or end user (hereinafter "Licensee"), and shall take precedence over any inconsistent or conflicting provision in any prior agreement, representation or understanding relating to software (regardless of whether registration and activation is required or not).

BY ACCESSING, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING THE SOFTWARE, THE LICENSEE ACCEPTS ALL LICENSE TERMS AND AGREES TO BE BOUND BY THEIR PROVISIONS, UNLESS A SEPARATE WRITTEN AGREEMENT IS SIGNED WITH THE LICENSEE. THIS DOCUMENT SOLELY SHALL GOVERN THE LICENSING, USE, DELIVERY, UPDATES, UPGRADES, MAINTENANCE AND REPLACEMENT OF THE SOFTWARE.

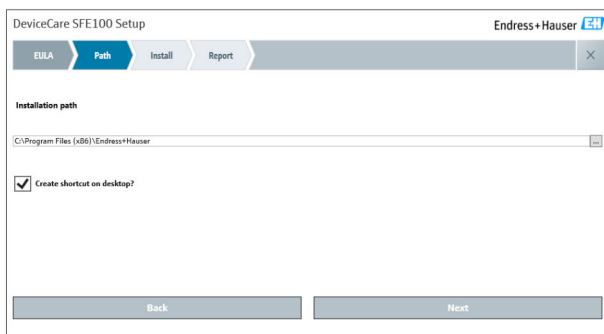
1.3 The Special License Terms further apply to any and all Updates or Upgrades of the Software that Licensor supplies, unless Licensor provides other License Terms.

1.4 The Special License Terms do not apply to licensing of the following software products: Software as a Service (SaaS), firmware (embedded)

Below the text area, there are two radio buttons:
☐ I Do Not Agree
☒ I Agree

A 'Next' button is located at the bottom right of the window.

2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.
↳ Fanen "Path" åpnes.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'Path' tab selected. The window title bar includes 'Endress+Hauser' and a logo. The 'Path' tab is active, showing the following content:

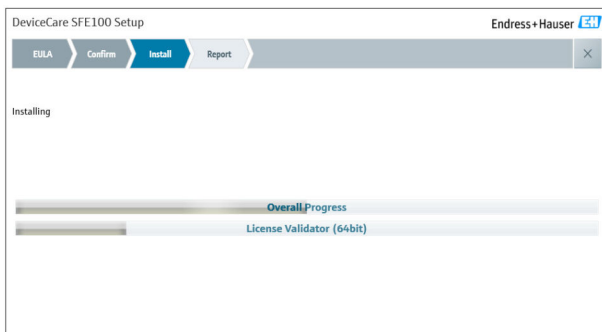
Installation path

C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser

☒ Create shortcut on desktop?

At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.
↳ Fanen "Install" åpnes, og **DeviceCare** begynner å installere.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



4. Lukk dialogboksen.

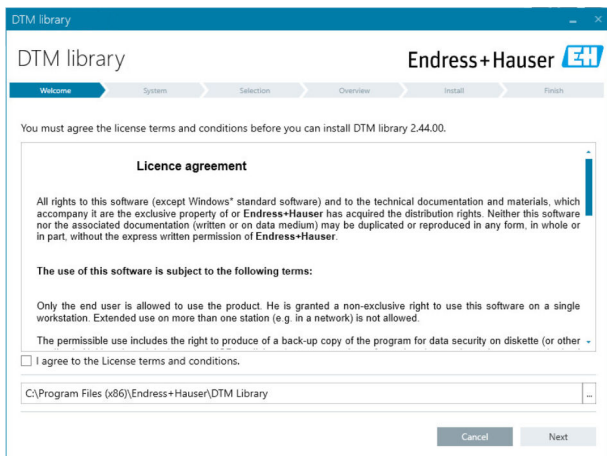
4.2.3 DTM-bibliotek



For å kunne åpne enhetene må de nødvendige DTM-ene og DTM-bibliotekene velges og installeres.

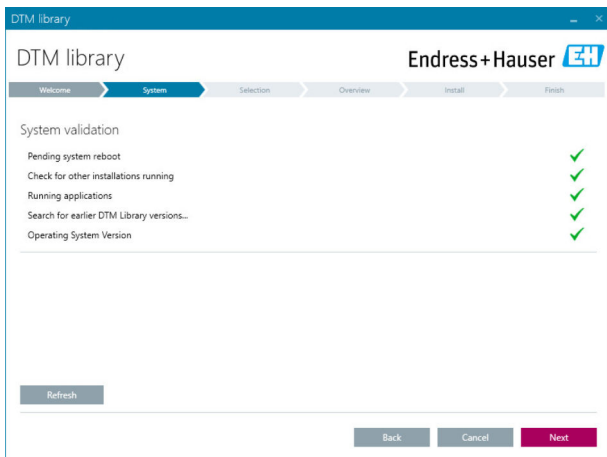
1. Klikk på **DTM library** på startsidene i Installation Manager.

↳ Fanen "Welcome" åpnes.

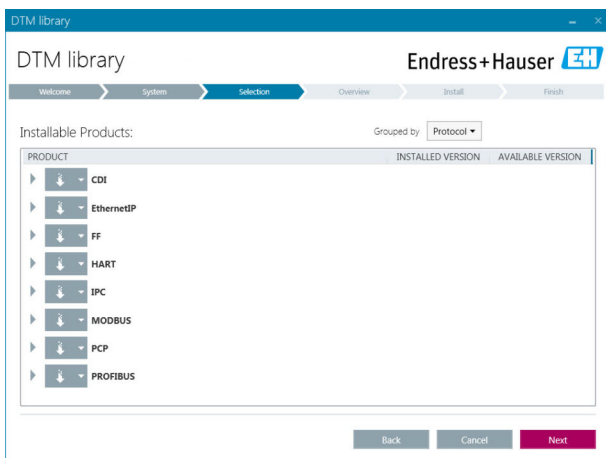


2. Godta lisensvilkårene, og klikk på **Next**.

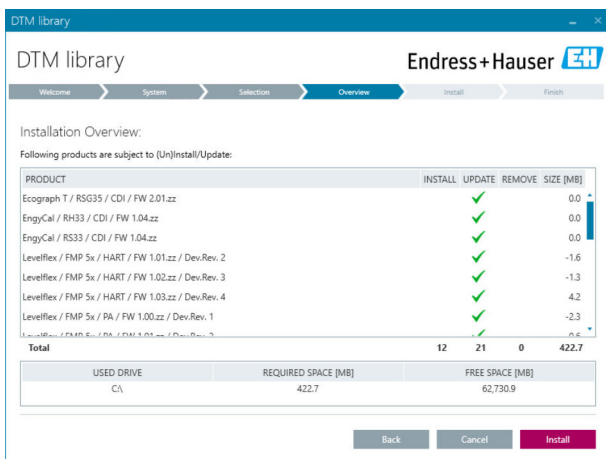
↳ Fanen "System" åpnes.



3. Klikk på **Next**.
- ↳ Fanen "Selection" åpnes.



4. Velg produktene som må installeres, og klikk på **Next**.
- ↳ Fanen "Overview" åpnes.



5. Klikk på **Install**.

- ↳ DTM-biblioteket begynner å installeres og viser en melding for å bekrefte at installasjon var vellykket.

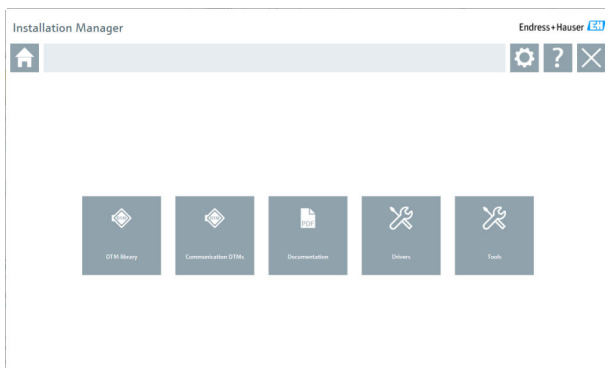
6. Klikk på **Close**.

- ↳ Startsiden i installation Manager åpnes.

4.2.4 Mer

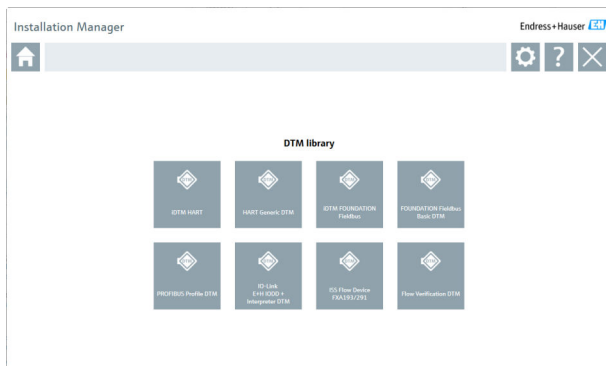
► Klikk på **More** på startsiden i installation Manager.

- ↳ Dialogboksen med valgalternativene åpnes.



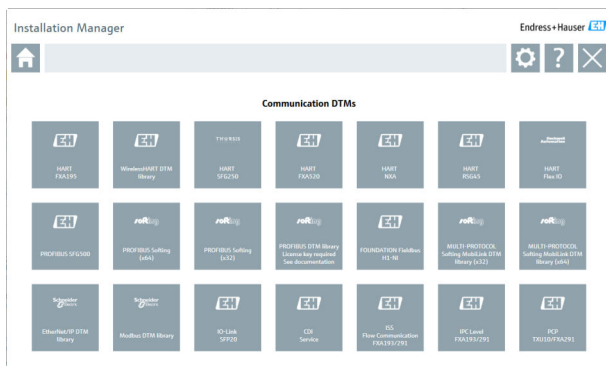
DTM-bibliotek

- ▶ Klikk på **DTM library**.
 - ↳ Alle tilgjengelige DTM-er vises.



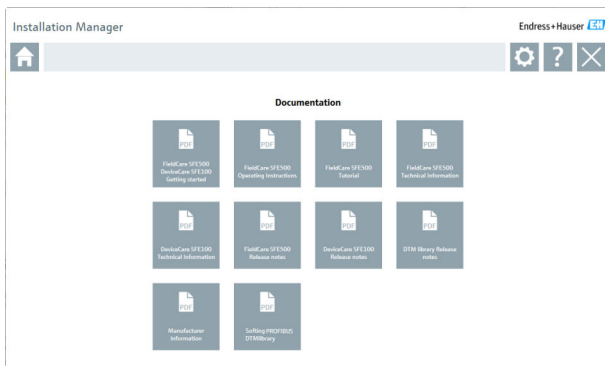
Kommunikasjons-DTM-er

- ▶ Klikk på **Communication DTMs**.
 - ↳ Alle tilgjengelige kommunikasjons-DTM-er vises.



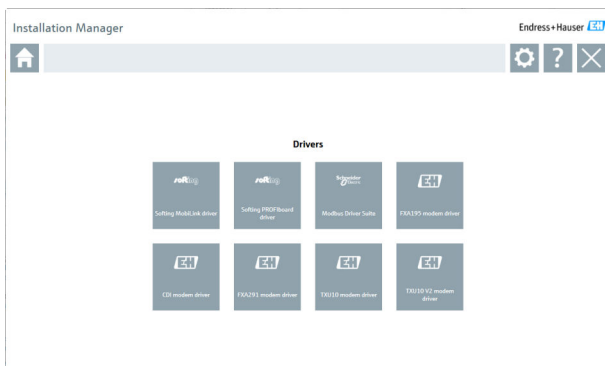
Dokumentasjon

- Klikk på **Documentation**.
 - ↳ Alle dokumenter vises som PDF-er.



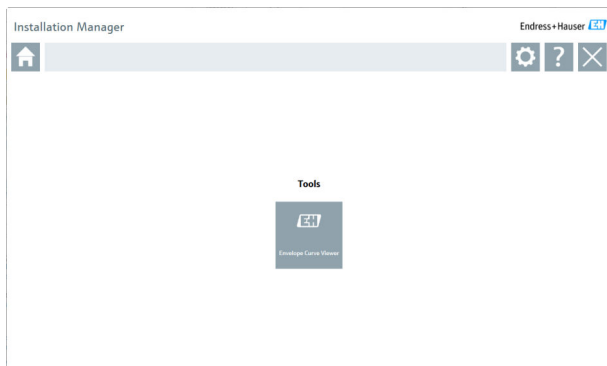
Drivere

- Klikk på **Drivers**.
 - ↳ Alle tilgjengelige drivere vises.



Verktøy

- Klikk på **Tools**.
 - ↳ Installasjonsprosessen for Envelope Curve Viewer starter.



4.3 Oppdatere programvaren



Endress+Hauser tilbyr en oppdateringsavtale for FieldCare.
Kontakt Endress+Hausers salgspartner for mer informasjon.



Programvareoppdateringstjeneste

Den inkluderende vedlikeholdsperioden starter med opprettelse av lisensen og slutter automatisk etter ett år (utløpsdato). Uavhengig av når programvareoppdateringstjenesten kjøpes, vil eventuell ytterligere programvareoppdateringstjeneste som er kjøpt, fortsette uten avbrudd fra den siste utløpsdatoen. Hvis kjøpet fant sted etter utløpsdatoen, vil den nye vedlikeholdsperioden i første omgang dekke oppholdet i tjenesten mellom utløpsdatoen og opprettelsen av den kjøpte programvareoppdateringstjenesten.

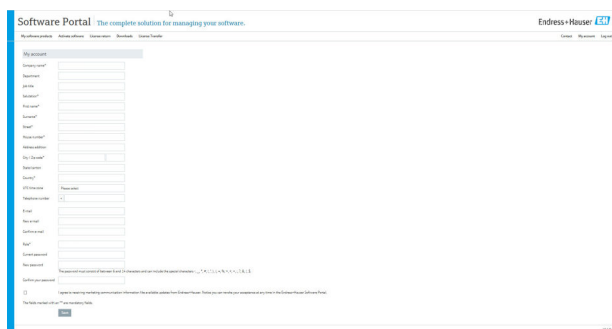
Det skal også bemerkes at programvareoppdateringer også kan aktiveres på et senere tidspunkt, forutsatt at programvareversjonen ble utstedt innen en gyldig, aktiv vedlikeholdsperiode.

Abonnere på produktinformasjon

1. Angi <https://software-products.endress.com> i nettleseren.
2. Logg på programvareportalen.

3. I programvareportalen klikker du på **My account**.

↳ Dialogboksen "My account" åpnes.



4. Rull ned, velg **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser** og klikk på **Save**.

↳ Du har abonnert på produktinformasjon.

4.4 Oppdatere DTM-katalog



FieldCare DTM-katalogen må oppdateres etter at nye DTM-er er installert. Det trengs administratorrettigheter for å gjøre dette.

Forutsetninger:

- FieldCare er installert
- Programvare-ID-en er angitt, og programvaren er aktivert
- DTM-ene er installert

1. I FieldCare klikker du på **DTM Catalog** og **Update**.

↳ Dialogboksen "Update DTM Catalog" åpnes. Vinduet til venstre viser DTM-ene som ikke er inkludert i DTM-katalogen. Vinduet til høyre viser DTM-ene som er inkludert i DTM-katalogen.

2. Klikk på **Update**.

↳ De installerte DTM-ene er oppdatert.

3. Bruk høyre museknapp til å klikke i venstre vindu og velge **Add all to DTM catalog**.

↳ DTM-ene og iDTM-ene legges til i DTM-katalogen.

4. Klikk på **OK**.

↳ Endringene er godtatt, og dialogboksen lukkes.



71571953

www.addresses.endress.com

KA01303S/17/NO/08.22-00
71571953