

FieldCare, DeviceCare Beginnen



1 Revisie geschiedenis

Productversie	Document	Veranderingen/commentaren
- FieldCare: 2.13.xx - DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A 2/04.18	Nieuwe productversie DeviceCare: nieuwe productversie
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A 2/05.19	Nieuwe productversie
- FieldCare: 2.14.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/06.20	Nieuwe uitvoeringen (nieuwe componenten) DeviceCare: nieuwe productversie
- FieldCare: 2.15.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/07.20	Nieuwe FieldCare productversie - Softwarelicentiebeheer - USB-stick vervangt DVD
- FieldCare: 2.16.xx - DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/E N/08.22-00	Hoofdstuk 4.3: opmerking over software-updateservice

2 Documentinformatie

2.1 Functie van het document

Deze instructies omvatten alle informatie die nodig is voor het installeren en updaten van de software.

2.2 Gebruikte symbolen

Symbool	Betekenis
	Open de startpagina van de Installation Manager.
	Open de taalinstelling.
	Extra informatie over de software.

Symbool	Betekenis
	Sluit de applicatie.
	Spring terug naar de laatst geopende pagina.
	Informatie over FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Open het toetsenbord.
	Full screen.
	Full screen verlaten.

3 Productbeschrijving

3.1 Softwarefunctie

De installatiemanager begeleidt de gebruiker door de installatie van alle FieldCare-componenten die zijn geleverd binnen het FieldCare-pakket (frame-applicatie, driver, CommDTM-bestanden, DeviceDTM-bestanden, tools). Er zijn administrator-rechten nodig om de installatie uit te voeren.

3.2 Softwarelicentiebeheer (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500 licentiemodel

FieldCare wordt geleverd als een gratis testversie met een tijdslimiet. De licentie-overeenkomst (EULA) geldt voor gebruik. Wanneer FieldCare permanent moet worden gebruikt, moet FieldCare worden aan gekocht en moet de licentie worden geactiveerd met de geleverde software-ID.

Het FieldCare-licentiemodel bestaat uit een basismodule genaamd "Plant Asset Management" (PAM) en een uitbreiding genaamd "Condition Monitoring". Een

licentie bestaat uit een combinatie van de PAM-module plus aanvullende uitbreidingen.



De licentie moet worden geactiveerd met de geleverde software-ID om de meest actuele versie van FieldCare te kunnen gebruiken.. De licentiecode van de voorgaande versie kan niet lange voor de meest actuele versie worden gebruikt. Zie voor meer informatie www.endress.com/sfe500 of neem contact op met uw lokale Endress+Hauser-vertegenwoordiging.

Het softwarelicentiebeheer heeft de volgende functies:

- Gebruik van de software in de testmodus gedurende 60 dagen
- Permanent activeren van de software (met of zonder internetverbinding)
- Vernieuwen licentie
- Retourneren van de licentie

Permanent activeren van de software

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De licentie-overeenkomst (EULA) is geaccepteerd

Permanent activeren van de software met internetverbinding

Voorwaarden:

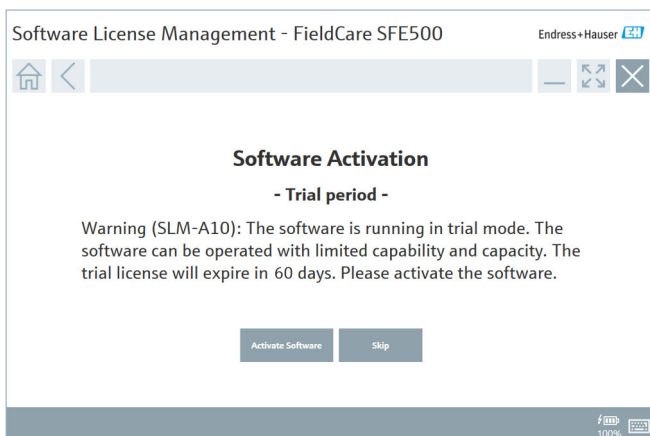
De software-ID is beschikbaar



De software-ID staat op de typeplaat van de USB-box met de FieldCare USB stick of in de e-mail die bij levering is verzonden door Endress+Hauser.

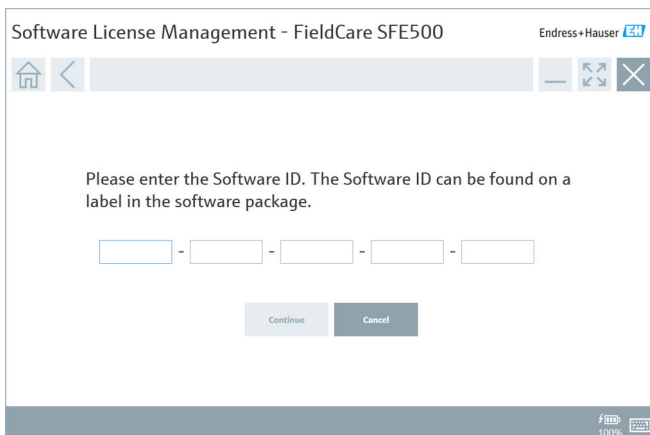
1. Start de software.

- ↳ Het venster **Software Activation** wordt getoond:



2. Klik op **Activeer software**.

- ↳ Het venster **Software License Management** voor invoer van de software-ID wordt getoond.



3. Voer de software-ID in.

- ↳ Een symbool bevestigt een correcte software-ID.

4. Klik op **Continue**.



Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser EH

To activate the software you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

Activate **Create Account** **Cancel**

5. Wanneer u al een account heeft voor het Endress+Hauser software-portaal: voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Activate**.

↳ Wanneer het activeren succesvol is uitgevoerd, verschijnt het volgende venster:

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser EH

Software Activation

The application has been activated successfully.

Details about the license can be found in the menu:
Help -> License Information.

View License **Close**

6. Wanneer u nog geen account voor het Endress+Hauser software-portaal heeft, keert u terug naar stap 4 en klikt u op **Create Account**.

Na het activeren kan de licentie-informatie worden weergegeven:

1. Klik op **Sluiten**.



Het venster toont alle relevante informatie over licentie, serienummer, gelicenseerde en meer.

2. Klik op het kruissymbool  rechtsboven in de hoek om het venster te sluiten.



De applicatie **FieldCare** start vervolgens.



De functie **Software License Management** kan worden geopend via het FieldCare menu **Help** en **License information**, indien nodig.

Permanent activeren van de software zonder internetverbinding

Wanneer er geen internetverbinding voor de computer bestaat, kan de licentie ook handmatig worden geactiveerd.

Voorwaarden:

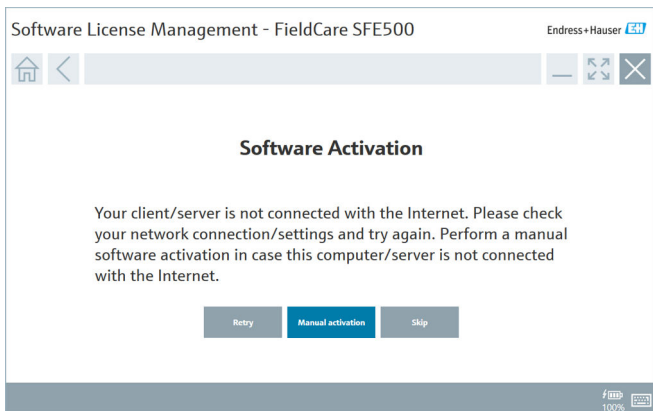
- Een draagbare opslageenheid, bijv. een USB-stick
- Een tweede computer met internetverbinding

Overzicht van het handmatige activeringsproces

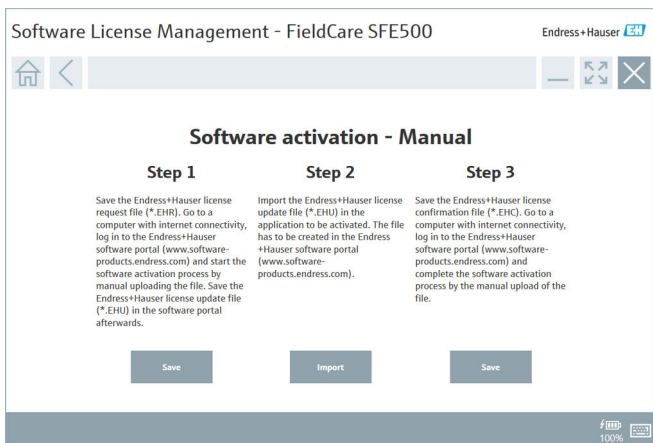
Computer met FieldCare, maar zonder internetverbinding	USB-stick	Computer met internetverbinding
Venster software-activering - handmatig		In Endress+Hauser software-portaal
Stap 1		
Actie: sla licentie-aanvraagbestand (*.EHR) op USB-stick op.	=>	1. Verzoek activering
		Actie: upload licentie-aanvraagbestand (*.EHR) van USB-stick.
		2. Activeren/update licentie
Stap 2	<=	Actie: sla licentie-updatebestand (*.EHU) op USB-stick op.
Actie: importeer licentie-updatebestand (*.EHU) van USB-stick.		
Stap 3		
Actie: sla licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) op USB-stick op.	=>	3. Bevestiging van activeren licentie
		Actie: upload licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) van USB-stick.

Gedetailleerde beschrijving

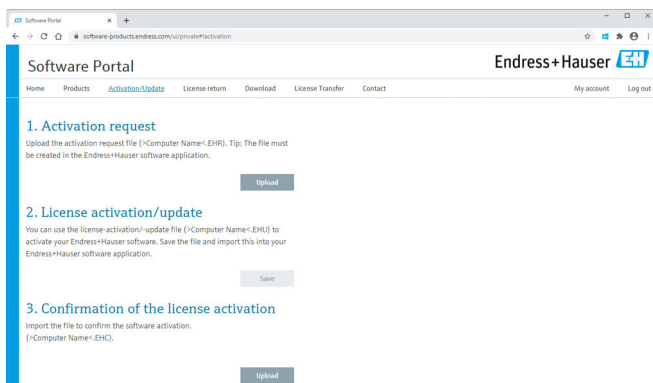
- voer stappen 1 tot 4 uit zoals beschreven in hoofdstuk **Permanent activeren van de software met internetverbinding**.
 - Het venster **Software Activation** wordt getoond met de melding **Your client/server is not connected with the Internet**.



- Klik op **Manual activation**.
 - Het venster **Software Activation - Manual** wordt getoond.



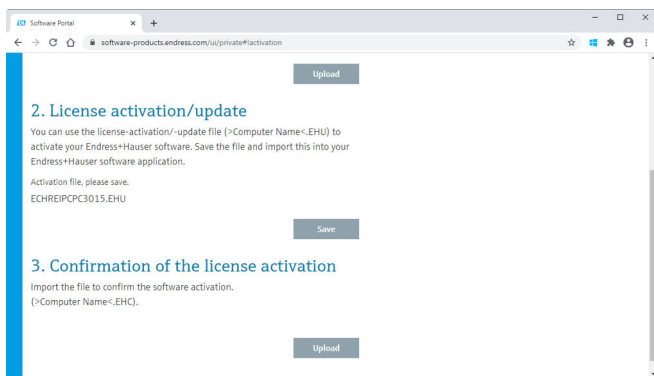
3. Klik op **Save** onder **Step 1**.
 - ↳ De Windows-dialogoog **Save as ...** wordt geopend.
4. Bewaar het licentie-aanvraagbestand (*.EHR) op een USB stick.
5. Neem de USB-stick mee naar een computer met internetverbinding.
6. Ga op deze computer met internetverbinding naar het Endress+Hauser software-portaal: <https://software-products.endress.com>
7. Log in bij het Endress+Hauser software-portaal.
8. Kies het menu **Activation/Update**.
 - ↳ Het volgende scherm wordt getoond:



9. Onder **1. Activation request** klik op **Upload**.
10. Upload het licentie-aanvraagbestand (*.EHR) van de USB-stick.
 - ↳ Wanneer de upload succesvol is uitgevoerd, wordt de volgende melding getoond: **The license request file has been successfully processed**. Ga verder met **step 2** in het venster **Software activation - Manual**.

11. Bevestig de melding met **OK**.

↳ De naam van het activeringsbestand "***.EHU**" wordt getoond:



12. Klik op **Opslaan**.

13. Bewaar het licentie-updatebestand (*.EHR) op de USB stick.

14. Steek de USB-stick in de computer waarop de applicatie FieldCare is geïnstalleerd zonder internetverbinding. Let op: nog niet uitloggen bij het Endress+Hauser software-portaal. Op de computer zonder internetverbinding wordt het venster **Software activation - Manual** nog steeds getoond.

15. Klik onder **stap 2** op **Import**.

16. Upload het eerder bewaarde licentie-updatebestand (*.EHR) van de USB stick.

17. Onder **stap 3** klik op **Save**.

↳ De Windows-dialoog **Save as ...** wordt geopend.

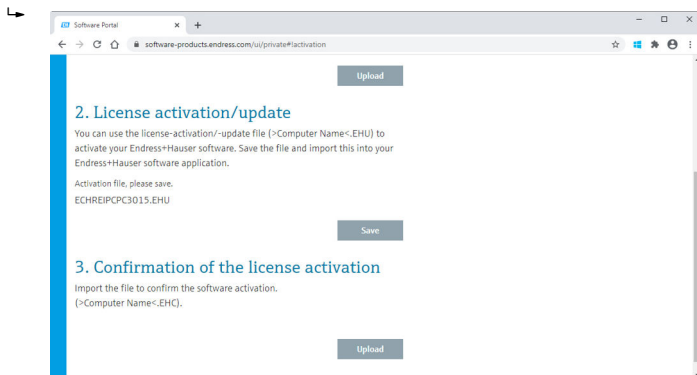
18. Bewaar het licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) op de USB stick.

19. Klik op het kruissymbool ☒ rechtsboven in de hoek om het venster te sluiten.

↳ De applicatie **FieldCare** start vervolgens.

20. Neem de USB-stick mee naar de computer met internetverbinding. De login bij het Endress+Hauser software-portaal is nog steeds actief..

21. Scroll naar **3. Confirmation of the license activation.**



22. Klik op **Upload**.

23. Upload het bewaarde licentie-bevestigingsbestand (*.EHC) van de USB stick.

↳ Wanneer de upload succesvol is uitgevoerd, wordt de volgende melding getoond: **The software activation has been successfully confirmed.**

24. Bevestig de melding met **OK**.

FieldCare is nu permanent geactiveerd. De licentiestatus en de licentiedetails kunnen worden gecontroleerd in het Endress+Hauser software-portaal onder **Products**.

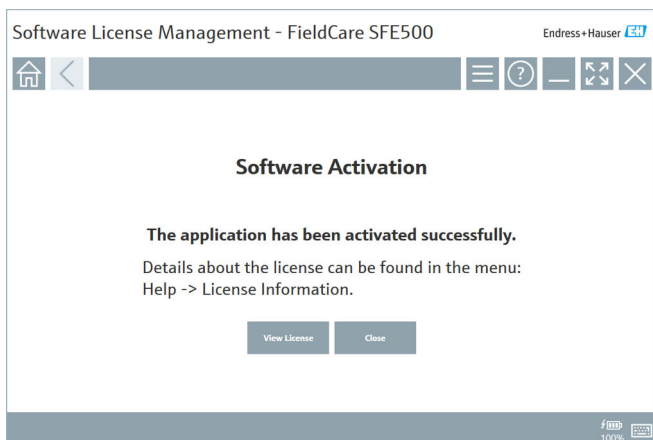
Updaten van de softwarelicentie

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De software is gelicenseerd

3. voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik vervolgens op **Renew License**.

↳ Wanneer het activeren succesvol is verlopen, verschijnt het volgende venster:



4. Wanneer u nog geen account voor het Endress+Hauser software-portaal heeft, keert u terug naar stap 2 en klikt u op **Create Account**.

Retourneren van de softwarelicentie

Voorwaarden:

- De software is geïnstalleerd op de computer
- De software is gelicenseerd

- ↳ Het volgende venster wordt getoond:



- Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser 



To return the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

Return License

Create Account

Cancel

3. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik vervolgens op **Return License**.

↳ Wanneer het retourneren succesvol is verlopen, verschijnt het venster **Return License** met de melding: **The software was successfully returned.**

4 Installatie



Het installeren van bepaalde componenten neemt veel tijd in beslag. Om problemen te voorkomen moet de installatie niet worden onderbroken, behalve wanneer daarom wordt gevraagd.

4.1 Systeemvoorwaarden



Installeer voor de installatie de benodigde software, bijv. Microsoft.NET 3.5/4.x en PDF Reader.

In de database-modus gebruiken FieldCare versies tot 2.10.xx SQL Server 2008 voor de data-archivering. FieldCare versies vanaf 2.11.xx zijn compatibel met Windows 10, mits de databas is geüpdatet tot minimaal SQL Server 2014.

Installatie- en update-scenario's ondersteund door versie 2.15.xx:

Geïnstalleerd besturingssysteem	Geïnstalleerde SQL Server	FieldCare database ¹⁾	FieldCare	Procedure
Windows 10	Nee	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer FieldCare 2.15.xx incl. SQL Server 2014 ■ Installeer FieldCare database.
Windows 10	SQL Server 2014 of SQL Server 2016	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer FieldCare 2.15.xx. ■ Gebruik bestaande SQL Server. ■ Installeer FieldCare database.

Geïnstalleerd besturingssysteem	Geïnstalleerde SQL Server	FieldCare database ¹⁾	FieldCare	Procedure
Windows 8.1 - 10	■ Nee ■ SQL Server 2008	Nee	Niet geïnstalleerd	■ Installeer SQL Server 2014. ■ Installeer FieldCare 2.15.xx. ■ Installeer FieldCare database.
Windows 8.1 - 10	SQL Server 2008	Ja	■ Niet geïnstalleerd ■ Ouder versie van FieldCare	■ Installeer FieldCare 2.15.xx. ■ Gebruik bestaande SQL Server. ■ Gebruik bestaande FieldCare database.

- 1) De SQL Server bevat een database die kan worden gebruikt door FieldCare voor data-archivering.



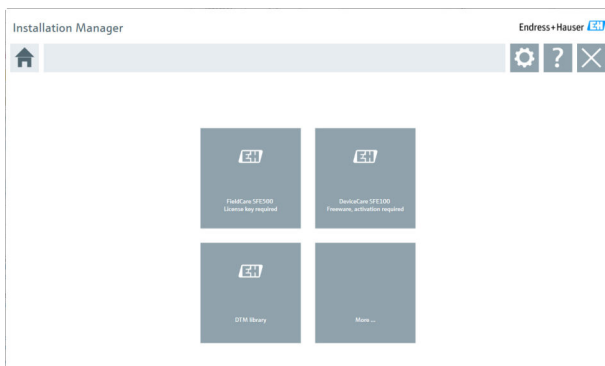
De FieldCare-configuratie ondersteunt niet een installatie welke een upgrade van de Windows-versie omvat.

Een voorgeïnstalleerde SQL Server wordt niet automatisch geüpdatet tijdens een Windows-upgrade. Wanneer SQL Server 2012 of ouder is geïnstalleerd, werkt deze niet meer na een upgrade en andere voorgeïnstalleerde applicaties die een SQL server nodig hebben werken niet meer.

1. Maak een back-up van de FieldCare-database in de SQL Server, de DB-back-up en de gebruikersbestanden.
2. Upgrade de geïnstalleerde Windows-versie naar Windows 10.
3. Installeer FieldCare met SQL Server 2014.
4. Herstel de gegevens waarvoor eerder een back-up was gemaakt.

4.2 Installeren van de software

1. Plaats de FieldCare USB-stick in een USB-poort en ga met het Windows-bestandsbeheer naar de root-map.
2. Start het FieldCare installatieprogramma (InstallationManager.exe).

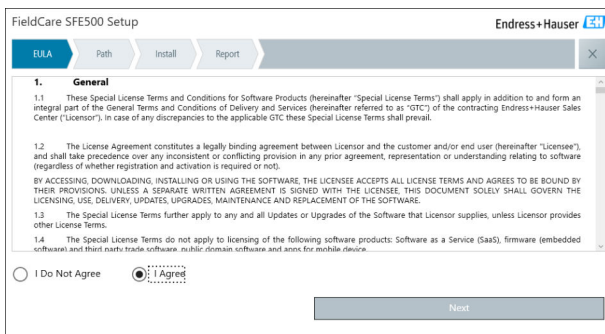


Opties op de startpagina van de Installation Manager:

- FieldCare SFE500 installatie → 18
- DeviceCare SFE100 installatie → 21
- DTM library installatie → 22
- Meer → 25

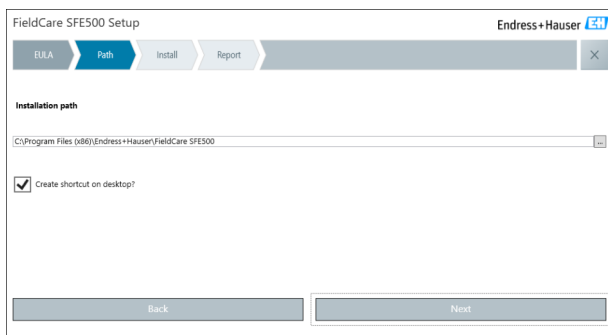
4.2.1 Installeren FieldCare SFE500

1. Klik op **FieldCare SFE500** op de startpagina van de Installation Manager.
 - ↳ Het tabblad "EULA" wordt geopend.

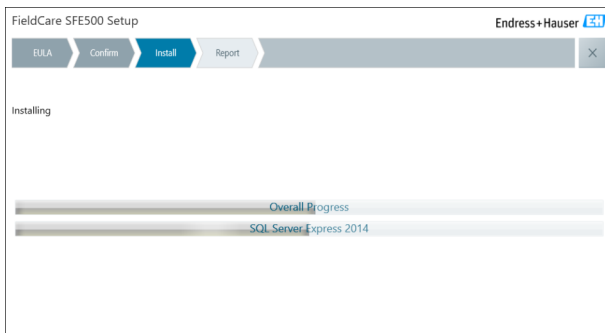


2. Kies **I agree** om de licentie-overeenkomst te accepteren en klik op **Next**.

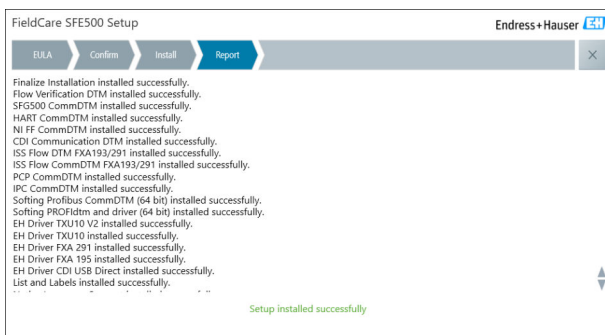
↳ Het tabblad "Path" wordt geopend.



3. Kies het installatiepad en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Install" wordt geopend en **FieldCare** wordt geïnstalleerd.



Na de installatie, wordt het tabblad "Report" geopend.



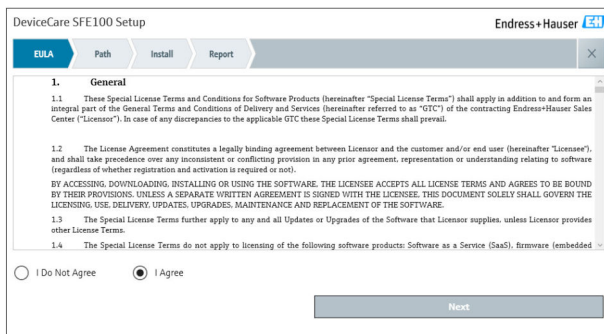
4. Sluit het dialoogvenster.



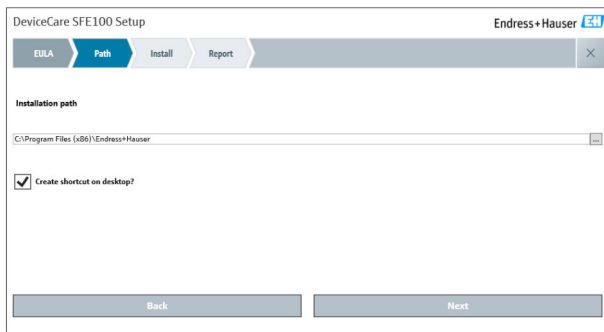
Het database-wachtwoord moet worden veranderd na een succesvolle installatie van FieldCare. Het gebruik van het standaard database-wachtwoord is niet toegestaan.

4.2.2 Installeren DeviceCare SFE100

1. Klik op de startpagina van de Installation Manager op **DeviceCare SFE100**.
↳ Het tabblad "EULA" wordt geopend.

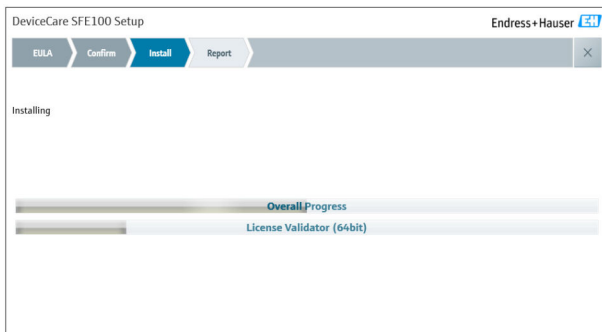


2. Kies **I agree** om de licentie-overeenkomst te accepteren en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "Path" wordt geopend.

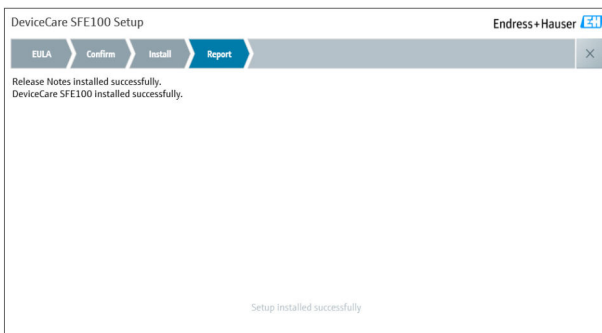


3. Kies het installatiepad en klik op **Next**.

- ↳ Het tabblad "Install" wordt geopend en de installatie van **DeviceCare** begint.



Na de installatie, wordt het tabblad "Report" geopend.



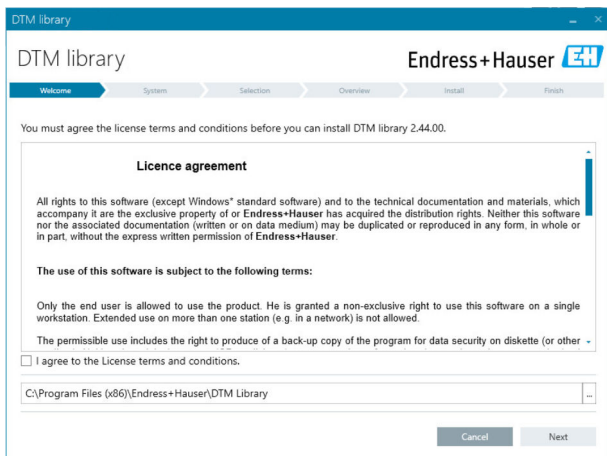
4. Sluit het dialoogvenster.

4.2.3 DTM library

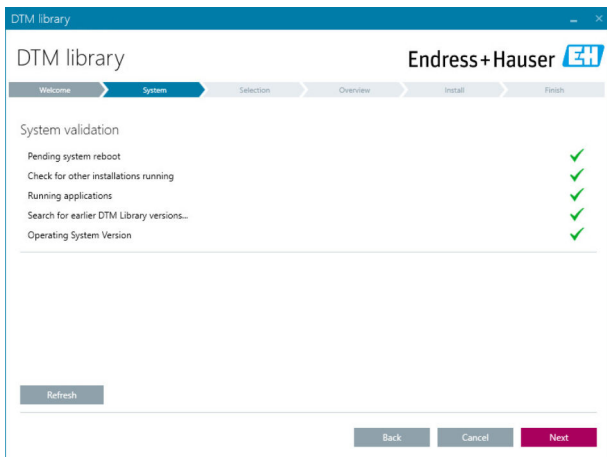


Voor toegang tot de instrumenten, moeten de benodigde DTM's en DTM libraries worden geselecteerd en geïnstalleerd.

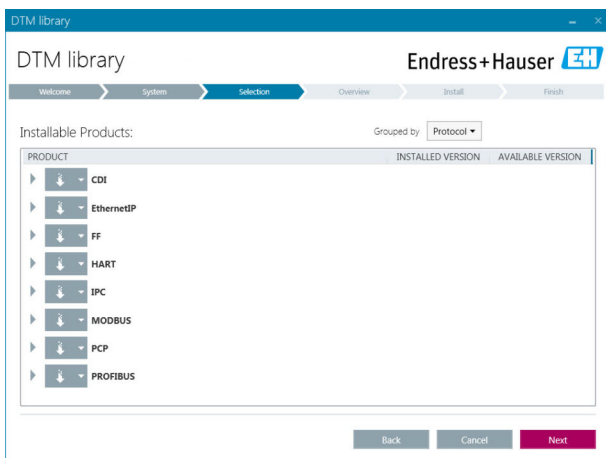
1. Klik op **DTM library** op de startpagina van de Installation Manager.
↳ Het tabblad "Welcome" wordt geopend.



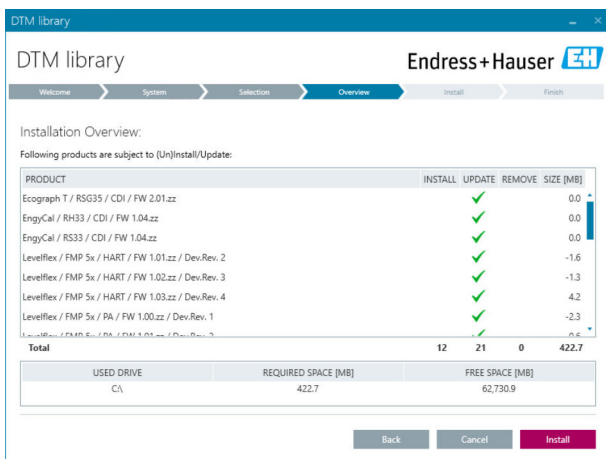
2. Accepteer de licentievoorwaarden en klik op **Next**.
↳ Het tabblad "System" wordt geopend.



3. Klik op **Next**.
 ↳ Het tabblad "Selection" wordt geopend.



4. Kies de producten die moeten worden geïnstalleerd en klik op **Next**.
 ↳ Het tabblad "Overview" wordt geopend.



5. Klik op **Install**.

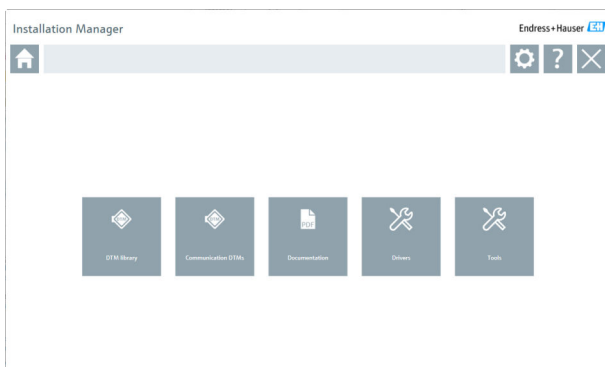
- ↳ De installatie van DTM library begint en een melding wordt getoond als bevestiging dat de installatie succesvol is verlopen.

6. Klik op **Close**.

- ↳ De startpagina van de Installation Manager wordt geopend.

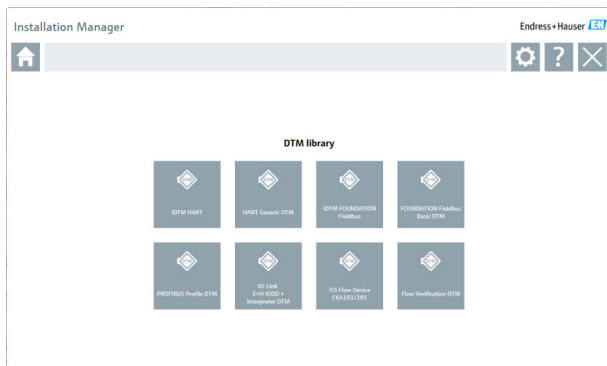
4.2.4 Meer

- Klik op **More** op de startpagina van de Installation Manager.
 - ↳ Het dialoogvenster met de keuzeopties wordt geopend.



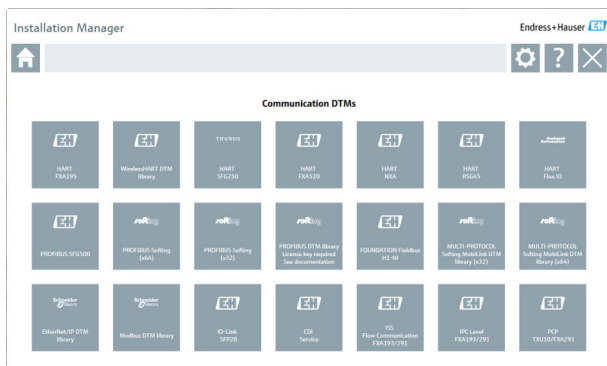
DTM library

- Klik op **DTM library**.
 - ↳ Alle beschikbare DTM's worden getoond.



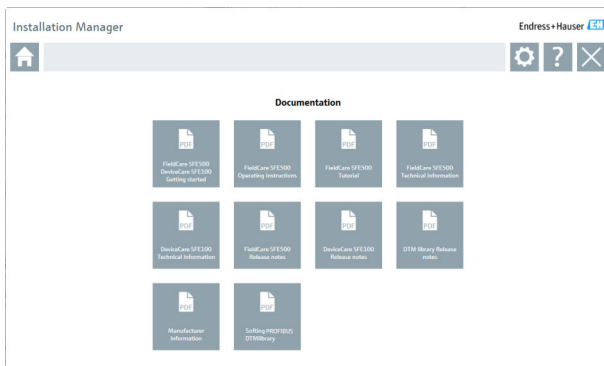
Communicatie-DTM's

- Klik op **Communication DTMs**.
 - ↳ Alle beschikbare communicatie-DTM's worden getoond.



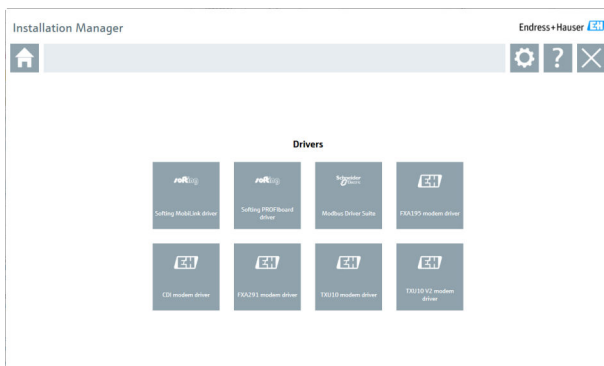
Documentatie

- Klik op **Documentation**.
 - ↳ Alle documenten worden als PDF getoond.



Drivers

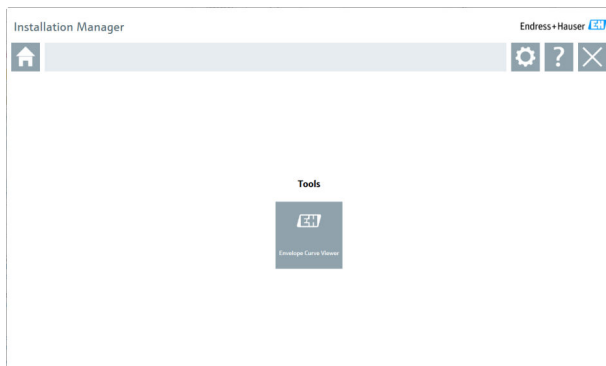
- Klik op **Drivers**.
 - ↳ Alle beschikbare drivers worden getoond.



Gereedschap

► Klik op **Tools**.

↳ Het installatieproces voor de omhullingscurve-viewer start.



4.3 Updaten van de software



Endress+Hauser biedt een update-contract voor FieldCare aan.

Neem contact op met uw Endress+Hauser verkoopteam voor meer informatie.



Software update service

De bijbehorende onderhoudsperiode start bij het aanmaken van de licentie en eindigt automatisch na één jaar (verloopdatum). Onafhankelijk van wanneer de software-update-dienst is aangeschaft, zal een aanvullend aangeschafte software-update-dienst doorlopen zonder onderbreking vanaf de laatste verloopdatum. Indien aangeschaft na de verloopdatum, zal de nieuwe onderhoudsperiode in eerste instantie de periode afdekken tussen de verloopdatum en het aanmaken van de aangeschafte software-update-dienst.

Opgemerkt wordt, dat software-updates ook kunnen worden geactiveerd op een later tijdstip, mits de software-release plaats heeft gevonden binnen een geldende, actieve onderhoudsperiode.

Abonneren op productinformatie

1. Voer <https://software-products.endress.com> in de webbrowser in.
2. Log in bij het software-portaal.



71571952

www.addresses.endress.com

KA01303S/15/NL/08.22-00
71571952