

FieldCare, DeviceCare

Začínáme



1 Historie revizí




Verze výrobku	Dokument	Změny/komentáře
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.13.xxDeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A2 /04.18	Nová verze produktu DeviceCare: nová verze produktu
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A2 /05.19	Nová verze produktu
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2 /06.20	Nová nastavení (nové komponenty) DeviceCare: nová verze produktu
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.15.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2 /07.20	Nová verze produktu FieldCare <ul style="list-style-type: none">Správa softwarových licencíUSB disk nahrazuje DVD
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.16.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN /08.22-00	Část 4.3: Poznámka ke službě aktualizace softwaru
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.17.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN /09.22-00	Nová verze produktu FieldCare <ul style="list-style-type: none">Podpora balíčků FDIAktualizace zabezpečení







2 Informace o dokumentu

2.1 Účel dokumentu

Tento návod obsahuje všechny potřebné informace pro instalaci a aktualizaci softwaru.

2.2 Použité symboly

Symbol	Význam
	Otevřete úvodní stránku Správce instalací.
	Otevřete nastavení jazyka.
	Doplňkové informace o softwaru.

Symbol	Význam
	Zavřete aplikaci.
	Přeskočte zpět na poslední otevřenou stránku.
	Informace o FieldCare, modemu, Fieldgate, Field Xpert.
	Otevřete klávesnici.
	Celá obrazovka.
	Opusťte celou obrazovku.

3 Popis výrobku

3.1 Softwarová funkce

Správce instalací provede uživatele instalací všech komponent FieldCare, které jsou dodávány v balíčku FieldCare (rámcová aplikace, ovladač, soubory CommDTM, soubory DeviceDTM, nástroje). K provedení instalace jsou zapotřebí administrátorská práva.

3.2 Správa softwarových licencí (SLM)

3.2.1 Licenční model FieldCare SFE500

Software FieldCare se dodává s bezplatnou, časově omezenou zkušební licencí. Na používání licence se vztahuje licenční smlouva (EULA). Pokud má být software FieldCare používán trvale, je nutné FieldCare zakoupit a aktivovat licenci s poskytnutým ID softwaru.

Licenční model FieldCare se skládá ze základního modulu nazvaného „Správa majetku provozu“ (PAM) a rozšíření nazvaného „Sledování stavu“. Licence obsahuje kombinaci modulu PAM a dalších rozšíření.



Aby bylo možné používat aktuální verzi FieldCare, musí být software aktivován pomocí ID softwaru. Licenční klíč předchozích verzí FieldCare (< 2.15.00) již nelze pro aktuální verzi FieldCare použít. Více informací najdete na www.endress.com/sfe500, nebo můžete kontaktovat místního prodejního partnera Endress+Hauser.

Správa softwarových licencí nabízí následující funkce:

- Používání softwaru ve zkušebním režimu po dobu 60 dnů
- Trvalá aktivace softwaru (s připojením k internetu nebo bez něj)
- Obnovení licence
- Vrácení licence

Trvalá aktivace softwaru

Předpoklady:

- Software je nainstalován v počítači
- Licenční smlouva (EULA) byla přijata

Trvalá aktivace softwaru s připojením k internetu

Předpoklady:

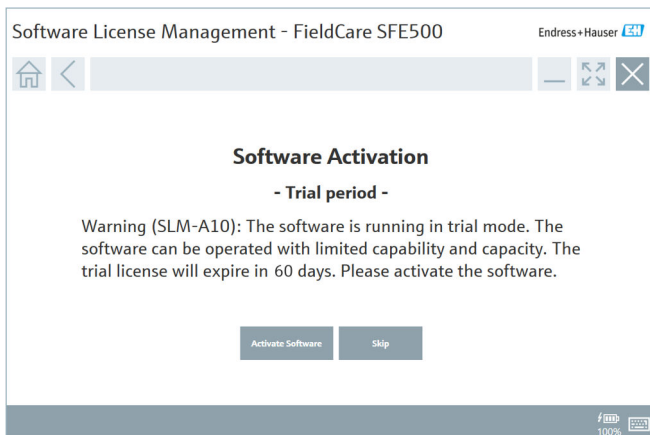
ID softwaru je k dispozici



ID softwaru se nachází na typovém štítku USB boxu s USB diskem FieldCare, nebo v e-mailu, který společnost Endress+Hauser zaslala při dodávce.

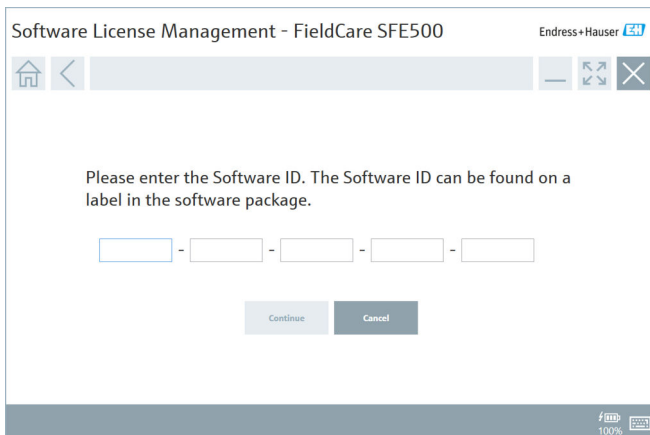
1. Spustíte software.

↳ Zobrazí se okno **Aktivace softwaru**:



2. Klikněte na tlačítko **Aktivovat**.

↳ Zobrazí se okno **Správa softwarových licencí**, pro zadání ID softwaru.



3. Zadejte ID softwaru.

↳ Zobrazí se symbol, který potvrzuje, že bylo zadáno správné ID softwaru.

4. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

To activate the software you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

5. Pokud již máte uživatelský účet pro softwarový portál Endress+Hauser: Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a klikněte na **Aktivovat**.

↳ Pokud byl software úspěšně aktivován, zobrazí se následující okno:

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

Software Activation

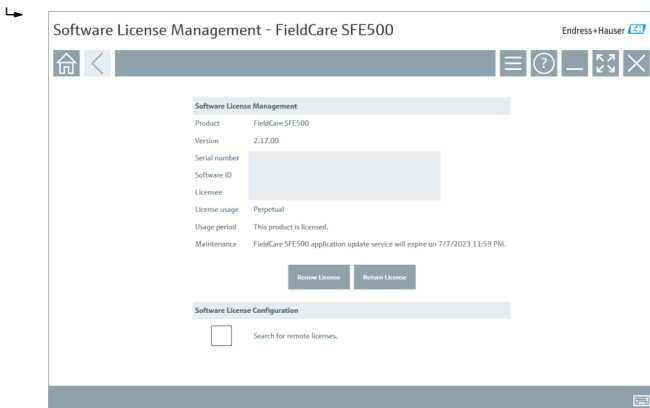
The application has been activated successfully.

Details about the license can be found in the menu:
Help -> License Information.

6. Pokud ještě nemáte uživatelský účet pro softwarový portál Endress+Hauser, vraťte se ke kroku 4 a klikněte na **Vytvořit účet**.

Po aktivaci lze zobrazit informace o licenci:

1. Klikněte na tlačítko **Zavřít**.



V okně se zobrazí všechny relevantní informace o licenci, jako je sériové číslo, držitel licence atd.

2. Kliknutím na X (✕) v pravém horním rohu okno zavřete.
↳ Po chvíli se spustí program **FieldCare**.



Konfigurace softwarové licence

Zaškrtnutím políčka **Hledat vzdálené licence** lze povolit nebo zakázat. Tato možnost je dána z důvodů výkonnosti systému. Pokud je zaškrtnuté políčko aktivováno, počítač vyhledá platné softwarové licence v síti, které nabízí licenční server. Pokud je zaškrtnuté políčko deaktivováno, musí být lokálně na počítači nainstalována platná softwarová licence. Tato možnost zabraňuje počítači ve vyhledávání licencí v síti.



V případě potřeby lze otevřít funkci **Správa softwarových licencí**, a to prostřednictvím nabídky programu FieldCare **Nápověda** a **Informace o licenci**.

Trvalá aktivace softwaru bez připojení k internetu

Pokud počítač nemá přístup k internetu, lze licenci aktivovat i ručně.

Předpoklady:

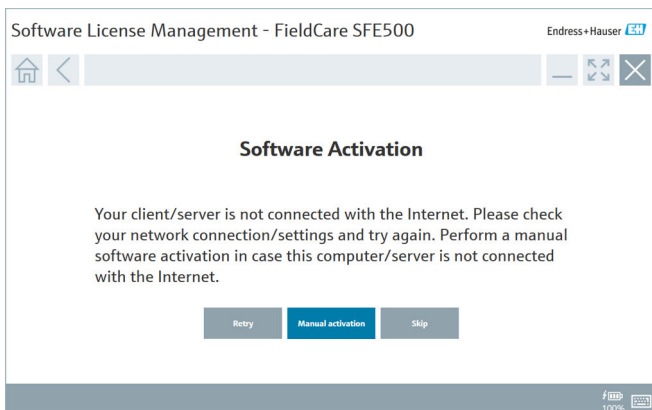
- Přenosné úložné zařízení, např. USB disk
- Druhý počítač s připojením k internetu

Přehled procesu ruční aktivace

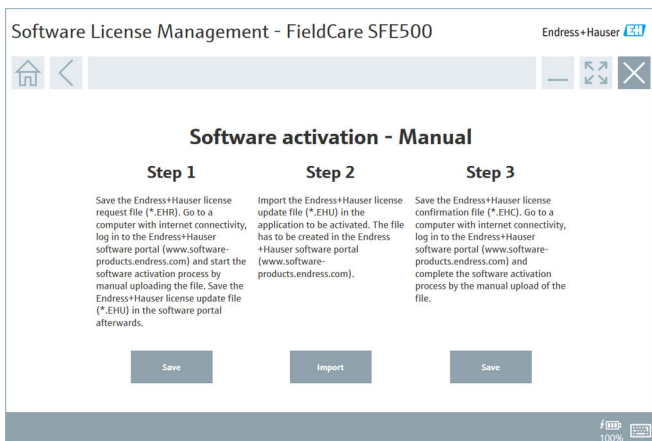
Počítač s programem FieldCare, ale bez připojení k internetu	USB paměťový disk	Počítač s připojením k internetu
Okno Aktivace softwaru – ruční		Na softwarovém portálu Endress+Hauser
Krok 1		
Akce: Uložte soubor žádosti o licenci (*.EHR) na USB disk.	=>	1. Žádost o aktivaci
		Akce: Nahrajte soubor žádosti o licenci (*.EHR) z USB disku.
		2. Aktivace/aktualizace licence
Krok 2	<=	Akce: Uložte soubor aktualizace licence (*.EHU) na USB disk.
Akce: Importujte soubor aktualizace licence (*.EHU) z USB disku.		
Krok 3		
Akce: Uložte soubor potvrzení licence (*.EHC) na USB disk.	=>	3. Potvrzení aktivace licence
		Akce: Nahrajte soubor potvrzení licence (*.EHC) z USB disku.

Podrobný popis

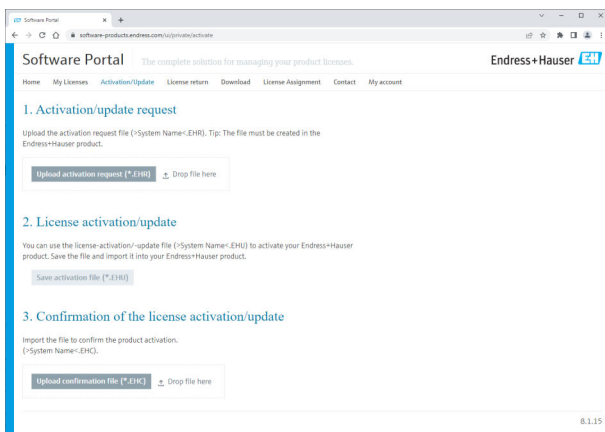
1. Provedte kroky 1 až 4, jak je popsáno v kapitole **Trvalá aktivace softwaru s připojením k internetu**.
 - ↳ Zobrazí se okno **Aktivace softwaru** se zprávou Váš klient / server není připojen k internetu.



2. Klikněte na tlačítko **Ruční aktivace**.
 - ↳ Zobrazí se okno **Aktivace softwaru – ruční**.



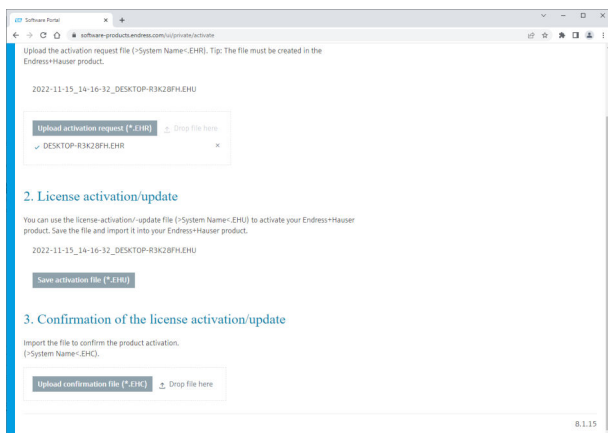
3. Klikněte na tlačítko **Uložit** v sekci **Krok 1**.
 - ↳ Otevře se dialogové okno Windows **Uložit jako...**
4. Uložte soubor žádosti o licenci (*.EHR) na USB disk.
5. Vložte USB disk do počítače s připojením k internetu.
6. Na tomto počítači s připojením k internetu přejděte na softwarový portál Endress+Hauser: <https://software-products.endress.com>
7. Přihlaste se na softwarový portál Endress+Hauser.
8. Vyberte nabídku **Aktivace/Aktualizace**.
 - ↳ Zobrazí se následující okno:



9. V sekci **1. Žádost o aktivaci** klikněte na tlačítko **Nahrát**.
10. Nahrajte soubor žádosti o licenci (*.EHR) z USB disku.
 - ↳ Pokud bylo nahrání úspěšné, zobrazí se následující zpráva: Soubor žádosti o aktivaci byl úspěšně zpracován. Pokračujte **krokem 2** v okně **Aktivace softwaru – ruční**.

11. Zprávu potvrďte tlačítkem **OK**.

↳ Zobrazí se název aktivačního souboru „*.EHU“:



12. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

13. Uložte soubor aktualizace licence (*.EHU) na USB disk.

14. Přesuňte USB disk do počítače, kde je nainstalován program FieldCare (bez připojení k internetu). Neodhlašujte se ze softwarového portálu Endress +Hauser. Na počítači bez připojení k internetu se nadále zobrazuje okno **Aktivace softwaru – ruční**.

15. V sekci **Krok 2** klikněte na tlačítko **Importovat**.

16. Nahrajte dříve uložený soubor aktualizace licence (*.EHU) z USB disku.

17. Klikněte na tlačítko **Uložit** v sekci **Krok 3**.

↳ Otevře se dialogové okno Windows **Uložit jako...**

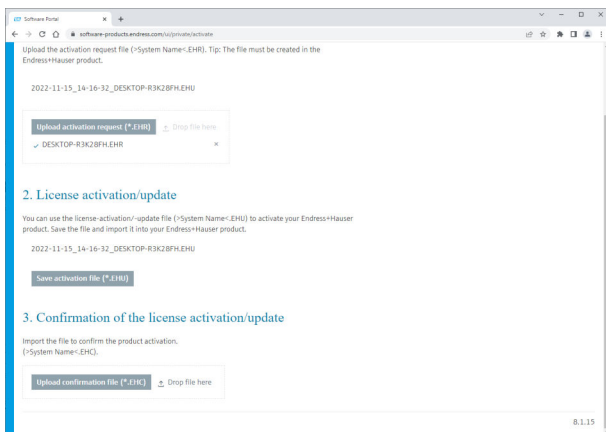
18. Uložte soubor potvrzení licence (*.EHC) na USB disk.

19. Kliknutím na X (✕) v pravém horním rohu okno zavřete.

↳ Po chvíli se spustí program **FieldCare**.

20. Vložte USB disk do počítače s připojením k internetu. Jste stále aktivně přihlášení na softwarovém portálu Endress+Hauser.

21. Přejděte do sekce 3. **Potvrzení aktivace licence.**



22. Klikněte na tlačítko **Nahrát.**

23. Nahrajte uložený soubor potvrzení licence (*.EHC) z USB disku.



Pokud bylo nahrání úspěšné, zobrazí se následující zpráva: **Úspěšná aktivace produktu byla potvrzena.**

24. Zprávu potvrďte tlačítkem **OK.**

FieldCare je nyní trvale aktivován. Stav licence a podrobnosti o licenci lze zkontrolovat na softwarovém portálu Endress+Hauser v sekci **Produkty**.

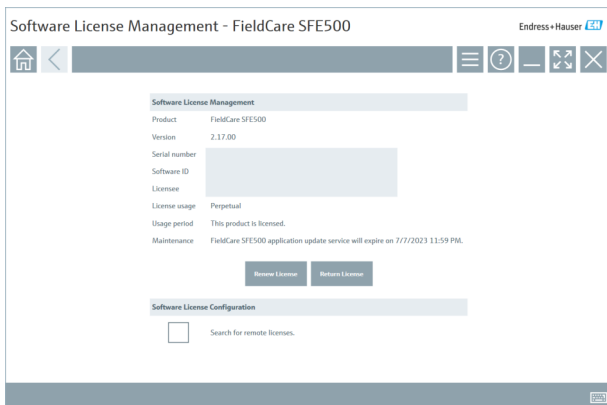
Aktualizace softwarové licence

Předpoklady:

- Software je nainstalován v počítači
- Software je licencován

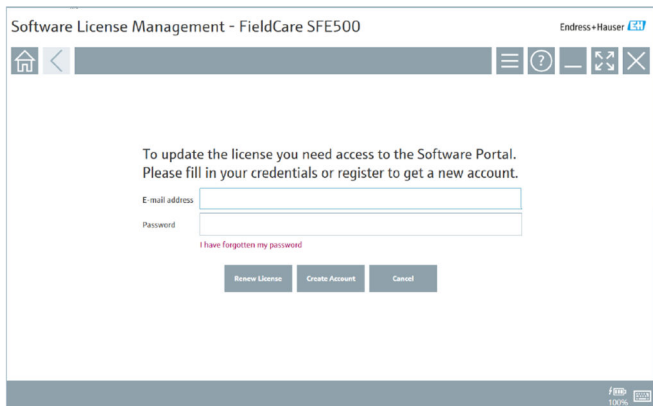
1. Otevřete funkci **Správa softwarových licencí** prostřednictvím nabídky programu FieldCare **Návod** a **Informace o licenci**.

↳ Zobrazí se následující okno:

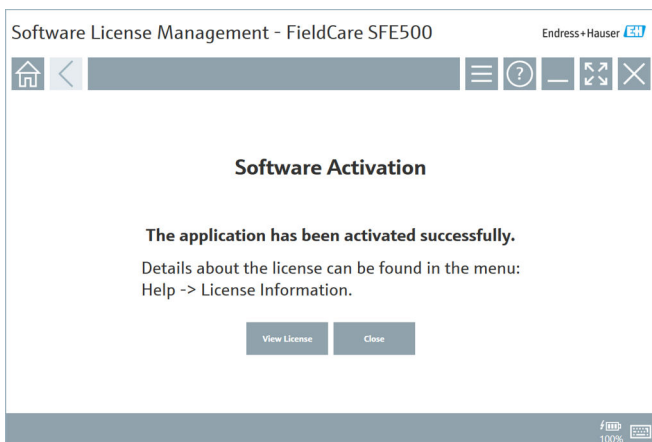


2. Klikněte na tlačítko **Obnovit licenci**.

↳ Zobrazí se okno **Přihlásit se na softwarový portál**.



3. Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a klikněte na **Obnovit licenci**.
↳ Pokud byl software úspěšně aktivován, zobrazí se následující okno:



4. Pokud ještě nemáte uživatelský účet pro softwarový portál Endress+Hauser, vraťte se ke kroku 2 a klikněte na **Vytvořit účet**.

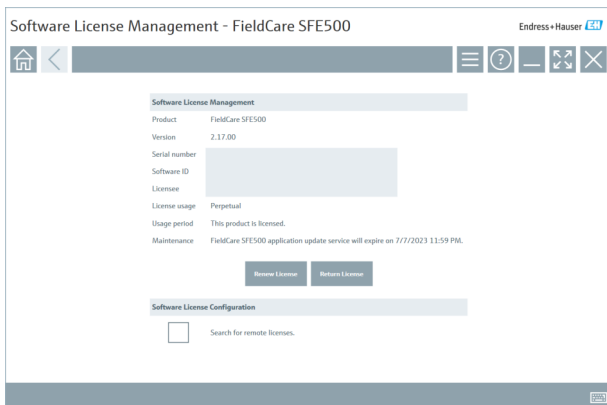
Vrácení softwarové licence

Předpoklady:

- Software je nainstalován v počítači
- Software je licencován

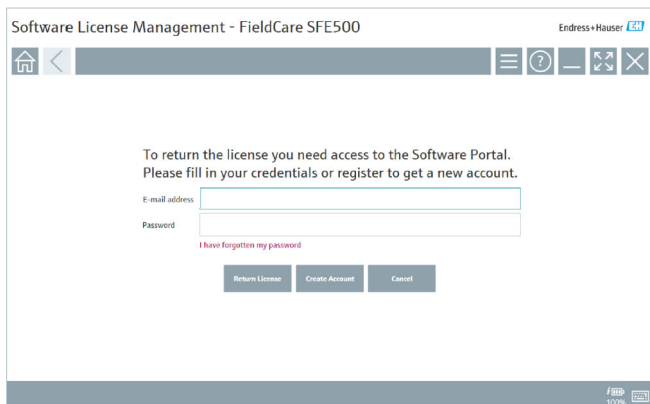
1. Otevřete funkci **Správa softwarových licencí** přes nabídku FieldCare **Návoděda a Informace o licenci**.

↳ Zobrazí se následující okno:



2. Klikněte na tlačítko **Vrátit licenci**.

↳ Zobrazí se okno **Přihlásit se na softwarový portál**.



3. Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a klikněte na **Vrátit licenci**.

↳ Pokud bylo vrácení úspěšné, zobrazí se okno **Vrácení licence** se zprávou: **Software byl úspěšně vrácen**.

4 Instalace



Instalace některých součástí trvá dlouho. Abyste předešli problémům, nepřerušujte instalaci, pokud o to nebudete požádáni.

4.1 Požadavky na systém



Před instalací nainstalujte potřebný software, např. Microsoft.NET 3.5/4.x a PDF Reader.


V databázovém režimu používají verze FieldCare až do 2.10.xx SQL Server 2008 pro archivaci dat. Verze FieldCare od 2.11.xx jsou kompatibilní s Windows 10 za předpokladu, že je databáze aktualizována alespoň na SQL Server 2014.

Scénáře instalace a aktualizace podporované verzí 2.17.xx:

Nainstalovaný operační systém	Nainstalovaný SQL Server	Databáze FieldCare ¹⁾	FieldCare	Postup
Windows 10	Ne	Ne	Není instalováno	<ul style="list-style-type: none">▪ Nainstalujte FieldCare 2.17.xx vč. SQL Server 2014▪ Databáze FieldCare je nainstalována
Windows 10	SQL Server 2014 nebo SQL Server 2016	Ne	Není instalováno	<ul style="list-style-type: none">▪ Nainstalujte FieldCare: 2.17.xx.▪ Použijte existující SQL Server.▪ Databáze FieldCare je nainstalována

Nainstalovaný operační systém	Nainstalovaný SQL Server	Databáze FieldCare ¹⁾	FieldCare	Postup
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne ▪ SQL Server 2008 	Ne	Není instalováno	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nainstalujte SQL Server 2014. ▪ Nainstalujte FieldCare: 2.17.xx. ▪ Databáze FieldCare je nainstalována
Windows 10	SQL Server 2008	Ano	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Není instalováno ▪ Starší verze FieldCare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nainstalujte FieldCare: 2.17.xx. ▪ Použijte existující SQL Server. ▪ Je použita existující databáze FieldCare

1) SQL Server obsahuje databázi, kterou může FieldCare použít k archivaci dat.

 Nastavení FieldCare nepodporuje instalaci, která zahrnuje upgrade verze Windows.

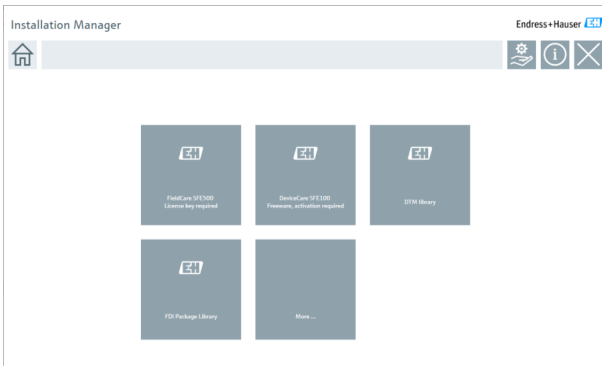
Předinstalovaný SQL Server se během upgradu systému Windows automaticky neaktualizuje. Pokud je nainstalován SQL Server 2012 nebo starší, po upgradu již nebude fungovat a nebudou fungovat ani žádné předinstalované aplikace, které vyžadují SQL Server.

1. Vytvořte zálohu databáze FieldCare na serveru SQL, zálohy DB a uživatelských souborů.
2. Upgradejte nainstalovanou verzi Windows na Windows 10.
3. Nainstalujte FieldCare s SQL Server 2014.
4. Obnovte dříve zálohovaná data.

4.2 Instalace softwaru

1. Vložte USB disk s programem FieldCare do USB portu a přejděte pomocí Správce souborů Windows do kořenové složky.

2. Spustíte instalační program FieldCare (InstallationManager.exe).



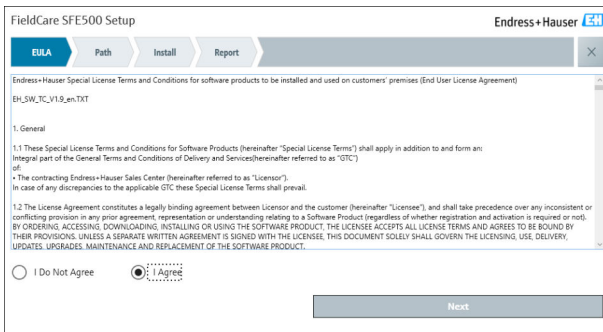
Možnosti na úvodní stránce produktu Správce instalací:

- Instalace FieldCare SFE500 → 18
- Instalace DeviceCare SFE100 → 21
- Instalace knihovny DTM → 22
- Instalace knihovny FDI → 25
- Více → 25

4.2.1 Instalace FieldCare SFE500

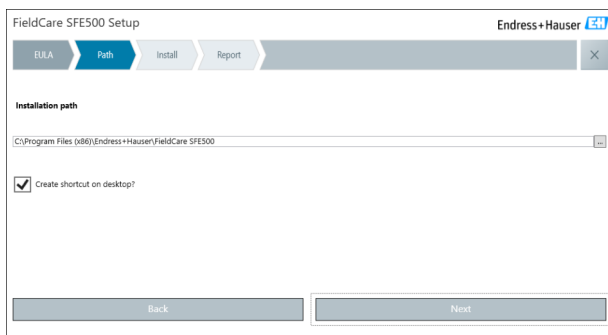
1. Klikněte na **FieldCare SFE500** na úvodní stránce produktu Správce instalací.

↳ Otevře se karta „EULA“.



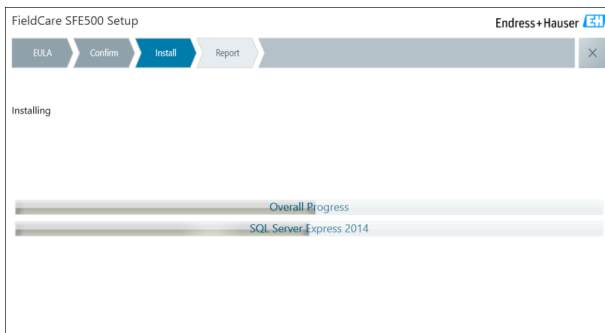
2. Vyberte **Souhlasím** pro přijetí licenční smlouvy a klikněte na **Další**.

↳ Otevře se karta „Cesta“.

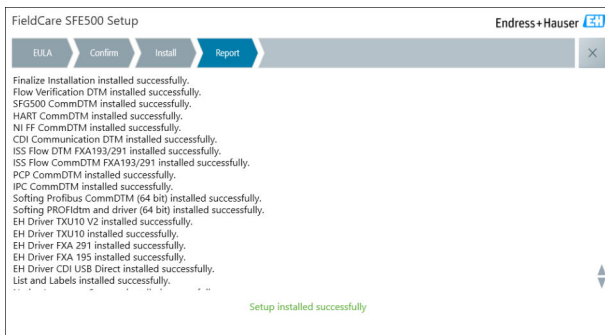


3. Vyberte instalační cestu a klikněte na **Další**.

↳ Otevře se karta „Instalovat“ a nainstaluje se **FieldCare**.



Po instalaci se otevře karta „Report“.



4. Zavřete dialogové okno.



Po úspěšné instalaci FieldCare je nutné změnit heslo databáze. Standardní heslo databáze nelze použít.

4.2.2 Instalace DeviceCare SFE100

1. Klikněte na **DeviceCare SFE100** na úvodní stránce produktu Správce instalací.
 - ↳ Otevře se karta „EULA“.

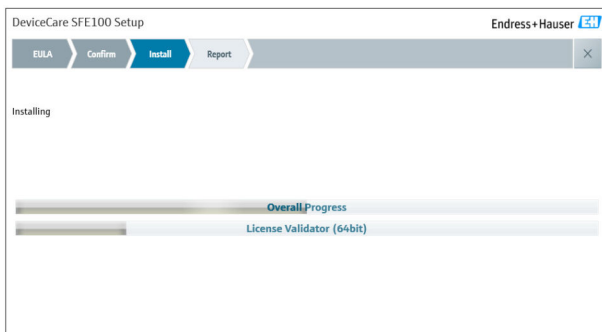
The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'EULA' tab selected. The window title is 'DeviceCare SFE100 Setup' and the logo 'Endress+Hauser' is in the top right. The navigation bar includes 'EULA', 'Path', 'Install', and 'Report'. The main content area is titled '1. General' and contains four numbered paragraphs of license terms. At the bottom, there are two radio buttons: 'I Do Not Agree' (unselected) and 'I Agree' (selected). A 'Next' button is located at the bottom right.

2. Vyberte **Souhlasím** pro přijetí licenční smlouvy a klikněte na **Další**.
 - ↳ Otevře se karta „Cesta“.

The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'Path' tab selected. The window title is 'DeviceCare SFE100 Setup' and the logo 'Endress+Hauser' is in the top right. The navigation bar includes 'EULA', 'Path', 'Install', and 'Report'. The main content area is titled 'Installation path' and features a text input field containing 'C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser'. Below the input field is a checked checkbox labeled 'Create shortcut on desktop?'. At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons.

3. Vyberte instalační cestu a klikněte na **Další**.

↳ Otevře se karta „Instalovat“ a aplikace **DeviceCare** se začne instalovat.



Po instalaci se otevře karta „Report“.



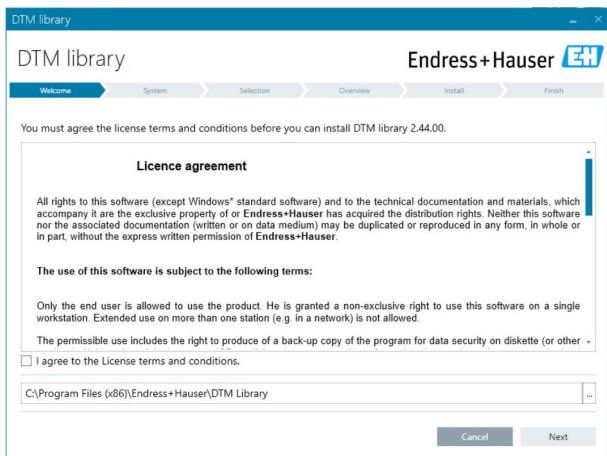
4. Zavřete dialogové okno.

4.2.3 Knihovna DTM

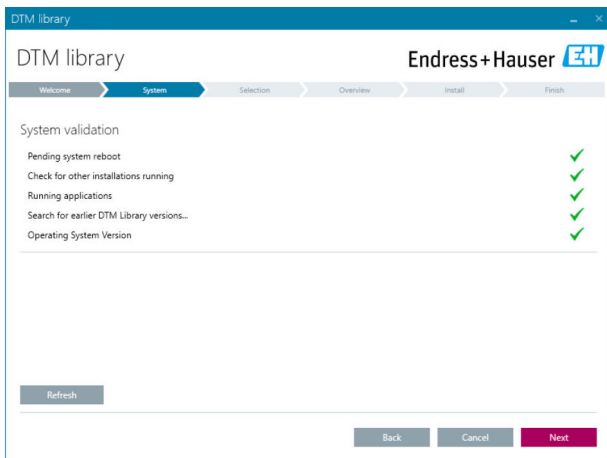


Pro přístup k přístrojům je nutné vybrat a nainstalovat požadované DTM a DTM knihovny.

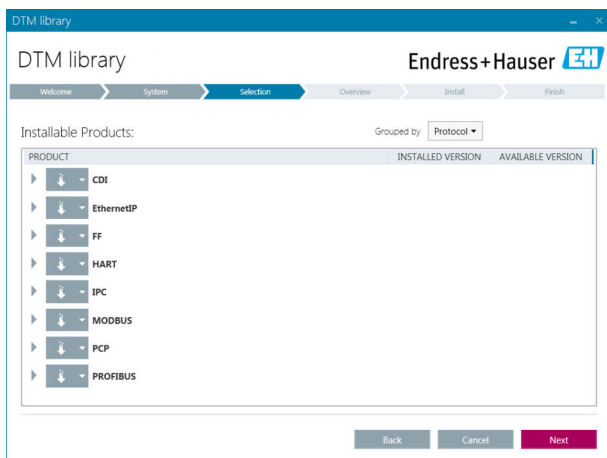
1. Klikněte na **Knihovna DTM** na úvodní stránce produktu Správce instalací.
↳ Otevře se karta „Vítejte“.



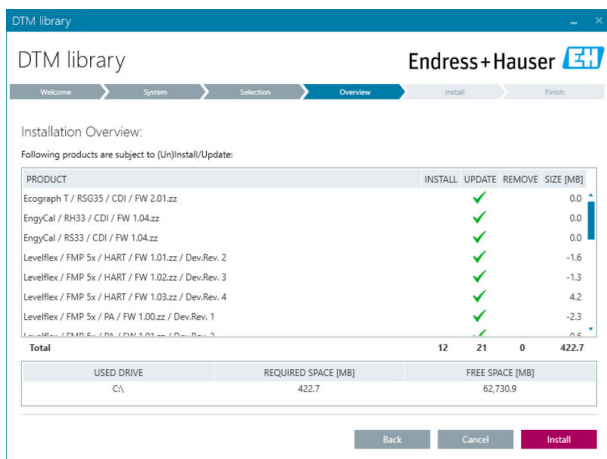
2. Přijměte licenční podmínky a klikněte na **Další**.
↳ Otevře se karta „Systém“.



- Klikněte na **Další**.
↳ Otevře se karta „Výběr“.




- Vyberte produkty, které je třeba nainstalovat, a klikněte na **Další**.
↳ Otevře se karta „Přehled“.



5. Klikněte na **Instalovat**.
 - ↳ Knihovna DTM se začne instalovat a zobrazí zprávu potvrzující, že instalace byla úspěšná.
6. Klikněte na **Zavřít**.
 - ↳ Otevře se úvodní stránka Správce instalací.

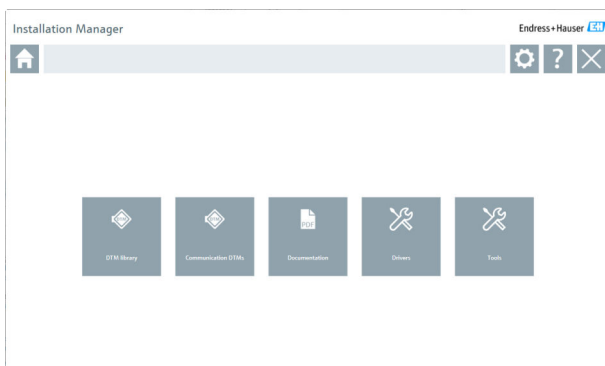
4.2.4 Knihovna balíčků FDI

 Aby bylo možné přistupovat k přístrojům s ovladači balíčků FDI, musí být nejprve nainstalovány požadované balíčky FDI nebo knihovny balíčků FDI.

1. Klikněte na **Knihovna balíčků FDI** na úvodní stránce Správce instalací.
2. Pokračujte podle pokynů.

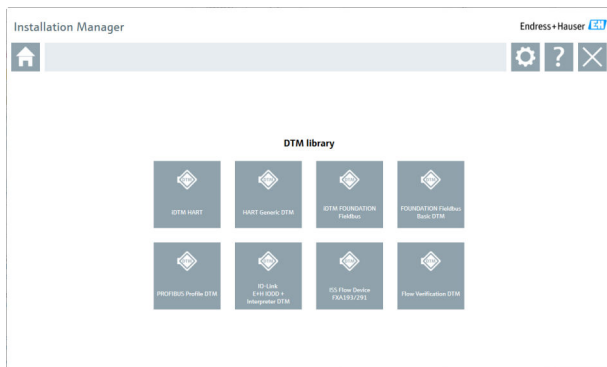
4.2.5 Více

- ▶ Klikněte na **Více** na úvodní stránce produktu Správce instalací.
 - ↳ Otevře se dialogové okno s možnostmi výběru.



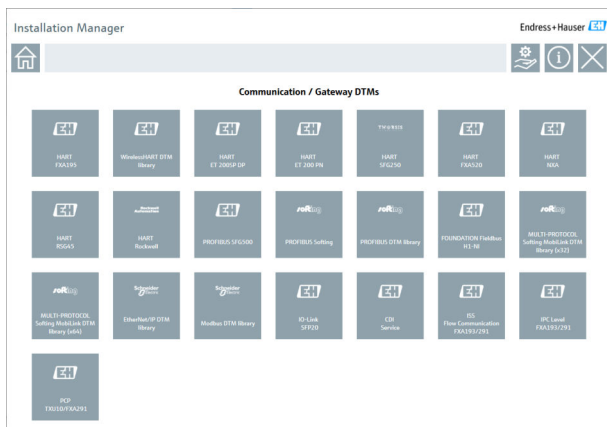
Knihovna DTM

- ▶ Klikněte na **Knihovna DTM**.
 - ↳ Zobrazí se všechny dostupné DTM.



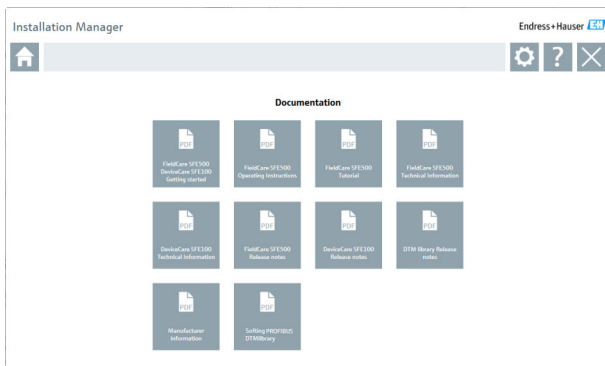
Komunikační DTM / brány DTM

- ▶ Klikněte na **Komunikační DTM / brány DTM**.
 - ↳ Zobrazí se všechny dostupné komunikační DTM / brány DTM.



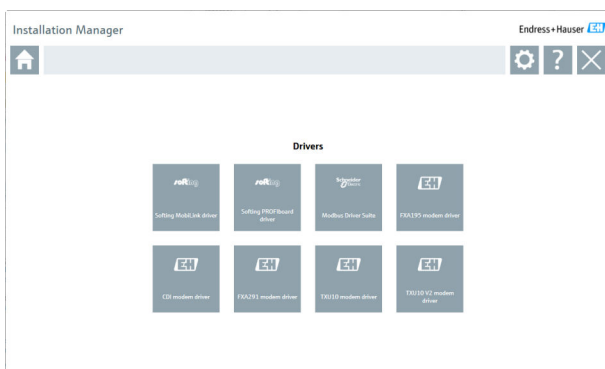
Dokumentace

- ▶ Klikněte na **Dokumentace**.
 - ↳ Všechny dokumenty jsou zobrazeny jako PDF.



Ovladače

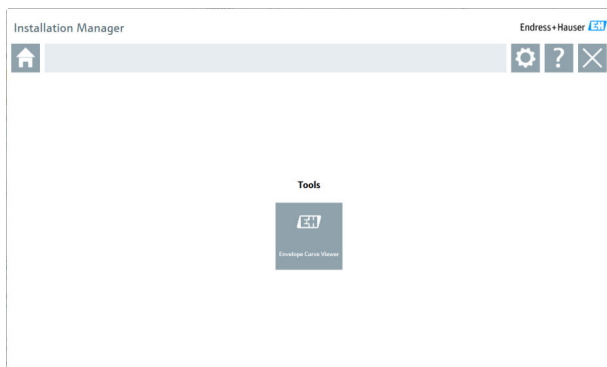
- ▶ Klikněte na **Ovladače**.
 - ↳ Zobrazí se všechny dostupné ovladače.



Nástroje

► Klikněte na **Nástroje**.

- ↳ Spustí se proces instalace aplikace Prohlížeč obalových křivek (Echo Curve Viewer).



4.3 Aktualizace softwaru



Endress+Hauser nabízí smlouvu o aktualizaci pro FieldCare.

Další informace vám poskytne váš prodejní partner Endress+Hauser.



Služba aktualizace softwaru

Období údržby včetně začíná vytvořením licence a končí automaticky po jednom roce (datum vypršení platnosti). Bez ohledu na to, kdy byla služba aktualizace softwaru zakoupena, jakákoli další zakoupená služba aktualizace softwaru bude pokračovat bez přerušení od posledního data vypršení platnosti. V případě zakoupení po datu vypršení platnosti nové období údržby zpočátku pokryje mezeru ve službě vytvořenou mezi datem vypršení platnosti a vytvořením zakoupené služby aktualizace softwaru.

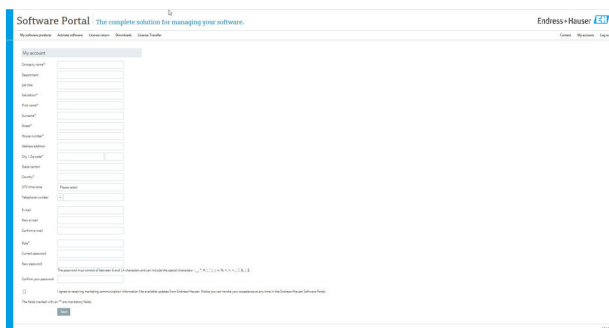
Je třeba také poznamenat, že aktualizace softwaru lze aktivovat i později, za předpokladu, že vydání softwaru proběhlo v platném období aktivní údržby.

Přihlášení k odběru informací o produktu

1. Do webového prohlížeče zadejte <https://software-products.endress.com>.
2. Přihlaste se na softwarový portál.

3. Na softwarovém portálu klikněte na **Můj účet**.

↳ Otevře se dialogové okno „Můj účet“.



4. Přejděte dolů, vyberte **Souhlasím se zasíláním informací o marketingové komunikaci, jako jsou dostupné aktualizace od společnosti Endress+Hauser**, a klikněte na **Uložit**.

↳ Přihlásili jste se k odběru informací o produktu.

4.4 Aktualizace katalogu přístrojů



Po instalaci nových DTM nebo balíčků FDI musí být aktualizován katalog přístrojů s programem FieldCare.

Předpoklady:

- FieldCare byl nainstalován
- Bylo zadáno ID softwaru a software byl aktivován
- Byly nainstalovány DTM nebo balíčky FDI

1. V FieldCare klikněte na **Katalog přístrojů** a **Aktualizovat**.

↳ Otevře se dialogové okno „Aktualizovat katalog přístrojů“. Okno vlevo zobrazuje DTM nebo balíčky FDI, které nejsou zahrnuty v katalogu přístrojů. Okno vpravo zobrazuje DTM nebo balíčky FDI, které jsou zahrnuty v katalogu přístrojů.

2. Klikněte na **Aktualizovat**.

↳ Nainstalované ovladače přístrojů jsou aktualizovány.

3. Pomocí pravého tlačítka myši klikněte na levé okno a vyberte **Přidat vše do katalogu DTM**.

↳ DTM, iDTM a balíčky FDI jsou přidány do katalogu přístrojů.

4. Klikněte na **OK**.

↳ Změny jsou přijaty a dialogové okno se zavře.



71600116

www.addresses.endress.com

KA01303S/32/CS/09.22+00
71600116