

FieldCare, DeviceCare

Komma igång



1 Ändringshistorik




Produktversion	Dokument	Ändringar/kommentarer
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.13.xxDeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A 2/04.18	Ny produktversion DeviceCare: ny produktversion
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A 2/05.19	Ny produktversion
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/06.20	Nya inställningar (nya komponenter) DeviceCare: ny produktversion
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.15.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A 2/07.20	Ny FieldCare-produktversion <ul style="list-style-type: none">ProgramlicenshanteringUSB-minne ersätter DVD
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.16.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/E N/08.22-00	Avsnitt 4.3: Anmärkning om programuppdateringstjänst
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.17.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/E N/09.22-00	Ny FieldCare-produktversion <ul style="list-style-type: none">Stöd för FDI-paketSäkerhetsuppdatering







2 Dokumentinformation

2.1 Dokumentets funktion

Anvisningarna innehåller all information som behövs för att installera och uppdatera mjukvaran.

2.2 Symboler som används

Symbol	Innebörd
	Öppna Installation Managers startsida.
	Öppna språkinställningarna.
	Ytterligare information om programvaran.

Symbol	Innebörd
	Stäng programmet.
	Gå tillbaka till den senast öppnade sidan.
	Information om FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Öppna tangentbordet.
	Fullskärm.
	Gå ur fullskärm.

3 Produktbeskrivning

3.1 Programfunktion

Installation Manager vägleder användaren genom installationen av alla FieldCare-komponenter som levereras i FieldCare-förpackningen (ramprogram, drivrutin, CommDTM-filer, DeviceDTM-filer, verktyg). Administratörsrättigheter krävs för att utföra installationen.

3.2 Programlicenshantering (Software License Management – SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500-licensmodell

FieldCare levereras med en kostnadsfri, tidsbegränsad utvärderingslicens. Licensavtalet (slutanvändaravtalet) gäller för användningen av licensen. Om FieldCare ska användas mer permanent måste FieldCare köpas in och licensen måste aktiveras med det programvaru-ID som medföljer.

FieldCare-licensmodellen består av en grundmodul som heter "Plant Asset Management" (PAM) och ett tillägg som heter "Condition Monitoring". En licens består av en kombination av PAM-modulen och eventuella tillägg.



För att kunna använda den aktuella versionen av FieldCare måste du aktivera programvaran med programvaru-ID:t. Licensnyckeln till tidigare versioner av FieldCare (< 2.15.00) kan inte längre användas med den aktuella versionen av FieldCare. Gå till www.endress.com/sfe500 eller kontakta din lokala Endress+Hauser-återförsäljare för mer information.

Programlicenshanteringen har följande funktioner:

- Använda programvaran som testversion i 60 dagar
- Aktivera programvaran permanent (med eller utan internetuppkoppling)
- Förnya licensen
- Återlämna licensen

Aktivera programvaran permanent

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Licensavtalet (slutanvändaravtalet) har godkänts

Aktivera programvaran permanent med internetuppkoppling

Förutsättningar:

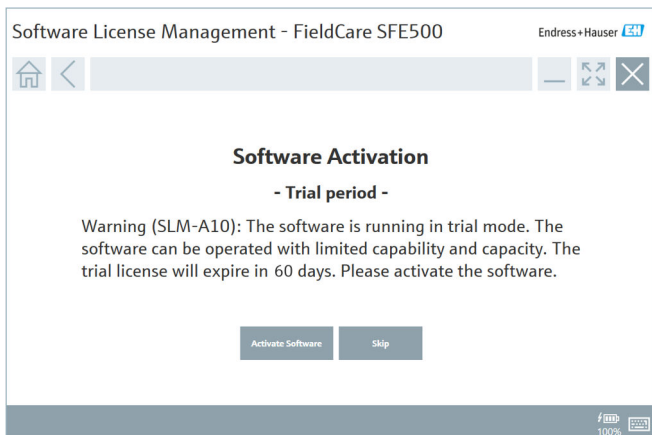
Programvaru-ID finns tillgängligt



Programvaru-ID:t finns på dekalen på USB-lådan som innehåller FieldCare USB-minnet eller i mejlet som skickades av Endress+Hauser i samband med leveransen av produkten.

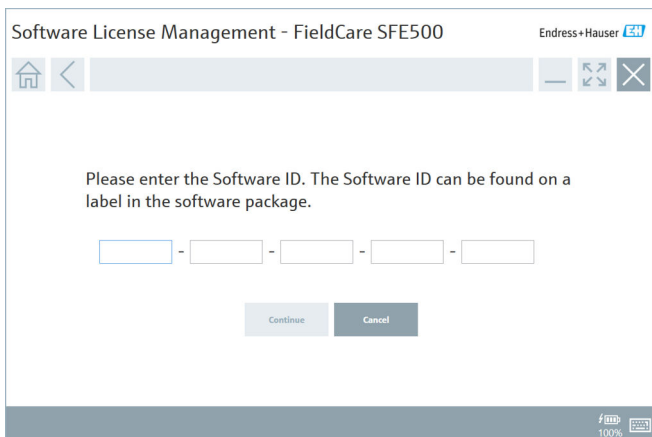
1. Starta programvaran.

↳ Fönstret **Software activation** visas:



2. Klicka på **Activate**.

↳ Fönstret **Software license management** där programvaru-ID:t ska anges visas.



3. Ange programvaru-ID:t.

↳ En symbol bekräftar att rätt programvaru-ID har angetts.

4. Klicka på **Continue**.



Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

To activate the software you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

100%

5. Om du redan har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara: ange e-postadress och lösenord och klicka på **Activate**.

➔ Följande fönster visas när programvaran har aktiverats:

Software License Management - FieldCare SFE500 Endress+Hauser

Software Activation

The application has been activated successfully.

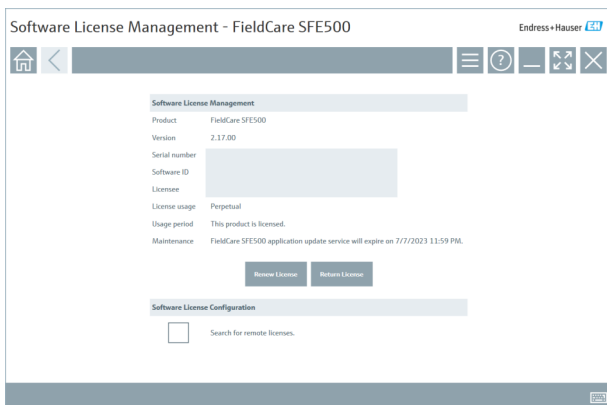
Details about the license can be found in the menu:
Help -> License Information.

100%

6. Om du inte har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara går du tillbaka till steg 4 och klickar på **Create account**.

Efter aktiveringen kan du se licensuppgifterna:

1. Klicka på **Close**.



I fönstret visas all relevant information om licensen, som serienummer, licensinnehavare osv.

2. Klicka på X (✕) i det övre högra hörnet för att stänga fönstret.



Efter en kort stund startar **FieldCare**-programmet.



Konfigurering av programvarulicens

Kryssrutan **Search for remote licenses** kan aktiveras eller avaktiveras. De olika alternativen kan påverka datorns prestanda. Om kryssrutan är aktiverad söker datorn i nätverket efter giltiga programvarulicenser som tillhandahålls av en licensserver. Om kryssrutan är avaktiverad måste en giltig programvarulicens installeras lokalt på datorn. Detta alternativ hindrar datorn från att söka efter licenser i nätverket.



Funktionen **Software license management** kan vid behov öppnas via menyn FieldCare **Help** och **License information**.

Aktivera programvaran permanent utan internetuppkoppling

Om datorn saknar internetåtkomst kan licensen även aktiveras manuellt.

Förutsättningar:

- En portabel lagringsenhet, t.ex. ett USB-minne
- En andra dator med internetåtkomst

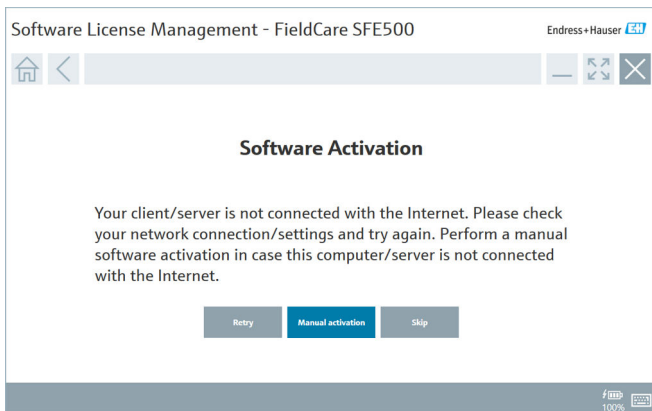
Översikt över den manuella aktiveringsprocessen

Dator med FieldCare men utan internetåtkomst	USB-minne	Dator med internetåtkomst
Fönstret "Software activation – Manual"		I Endress+Hausers portal med programvara
Steg 1		
Att göra: Spara filen för licensbegäran (*.EHR) på USB-minnet.	=>	1. Aktiveringsbegäran
		Att göra: Ladda upp filen för licensbegäran (*.EHR) från USB-minnet.
		2. Aktivering/uppdatering av licens
Steg 2	<=	Att göra: Spara filen för licensuppdatering (*.EHU) på USB-minnet.
Att göra: Importera filen för licensuppdatering (*.EHU) från USB-minnet.		
Steg 3		
Att göra: Spara filen för licensbekräftelse (*.EHC) på USB-minnet.	=>	3. Bekräftelse av licensaktiveringen
		Att göra: Ladda upp filen för licensbekräftelse (*.EHC) från USB-minnet.

Detaljerad beskrivning

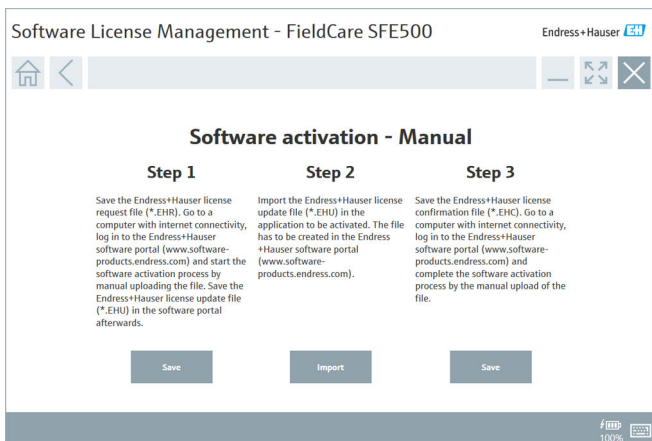
1. Utför steg 1 till 4 enligt beskrivningen i avsnittet **Aktivera programvaran permanent med internetuppkoppling.**

↳ Fönstret **Software activation** visas med meddelandet Your client/server is not connected with the Internet.

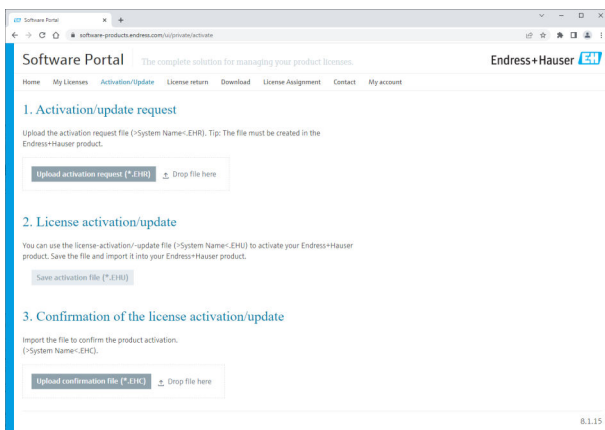


2. Klicka på knappen **Manual activation.**

↳ Fönstret **Software activation – manual** visas.

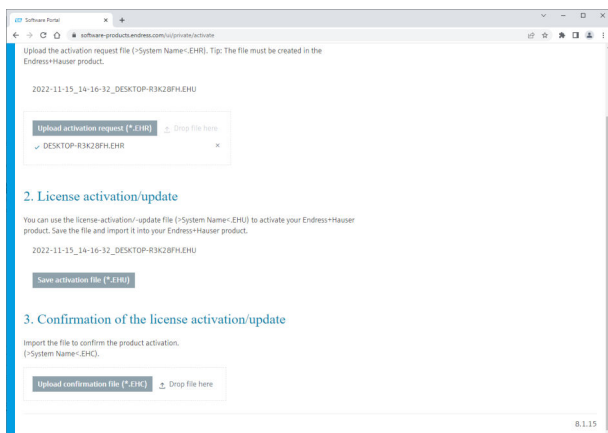


3. Klicka på knappen **Save** under **steg 1**.
 - ↳ Windows-dialogrutan **Spara som...** öppnas.
4. Spara filen för licensbegäran (*.EHR) på ett USB-minne.
5. Sätt i USB-minnet i en dator med internetåtkomst.
6. På datorn med internetåtkomst går du till Endress+Hausers portal med programvara: <https://software-products.endress.com>
7. Logga in på Endress+Hausers portal med programvara.
8. Välj menyn **Activation/update**.
 - ↳ Följande vy visas:



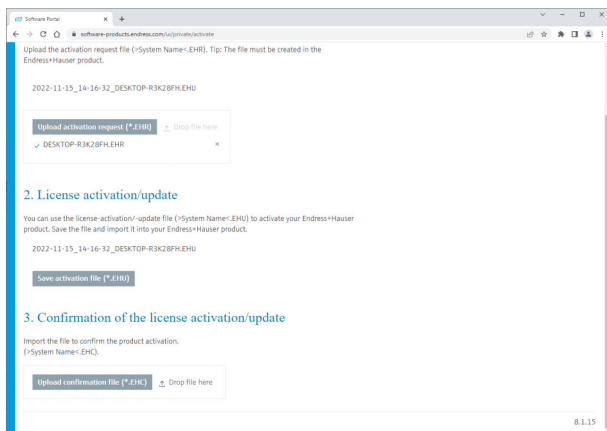
9. Klicka på knappen **Upload** under **1. Activation request**.
10. Ladda upp filen för licensbegäran (*.EHR) från USB-minnet.
 - ↳ Om uppladdningen lyckas visas följande meddelande: The activation request file has been successfully processed. Fortsätt med **steg 2** i fönstret **Software activation – manual**.

11. Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.
- ↳ Namnet på aktiveringsfilen "***.EHU**" visas:



12. Klicka på **Save**.
13. Spara filen för licensuppdatering (***.EHU**) på USB-minnet.
14. Sätt i USB-minnet i datorn där FieldCare är installerat (ingen internetanslutning). Logga inte ut från Endress+Hausers portal med programvara. På datorn utan internetanslutning fortsätter fönstret **Software activation – manual** att visas.
15. Klicka på **Import** under **steg 2**.
16. Ladda upp den tidigare sparade filen för licensuppdatering (***.EHU**) från USB-minnet.
17. Klicka på **Save** under **steg 3**.
- ↳ Windows-dialogrutan **Spara som...** öppnas.
18. Spara filen för licensbekräftelse (***.EHC**) på USB-minnet.
19. Klicka på X (⊗) i det övre högra hörnet för att stänga fönstret.
- ↳ Efter en kort stund startar **FieldCare**-programmet.
20. Sätt i USB-minnet i datorn med internetåtkomst. Du är fortfarande inloggad på Endress+Hausers portal med programvara.

21. Rulla ner till 3. Confirmation of the license activation.



22. Klicka på **Upload**.

23. Ladda upp den sparade filen för licensbekräftelse (*.EHC) från USB-minnet.



Om uppladdningen lyckas visas följande meddelande: **The activation of the product has been confirmed successfully.**

24. Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.

FieldCare är nu permanent aktiverad. Licensstatusen och licensuppgifterna kan kontrolleras under **Products** i Endress+Hausers portal med programvara.

Uppdatera programvarulicensen

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Programvaran är licensierad

1. Öppna funktionen **Software license management** via menyen FieldCare **Help** -> **License information**.

↳ Följande fönster visas:

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEM**

Software License Management

Product	FieldCare SFE500
Version	2.17.00
Serial number	
Software ID	
Licensee	
License usage	Perpetual
Usage period	This product is licensed.
Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.

[Renew License](#) [Return License](#)

Software License Configuration

☐ Search for remote licenses.

2. Klicka på **Renew license**.

↳ Fönstret **Login to software portal** visas.

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEM**

To update the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

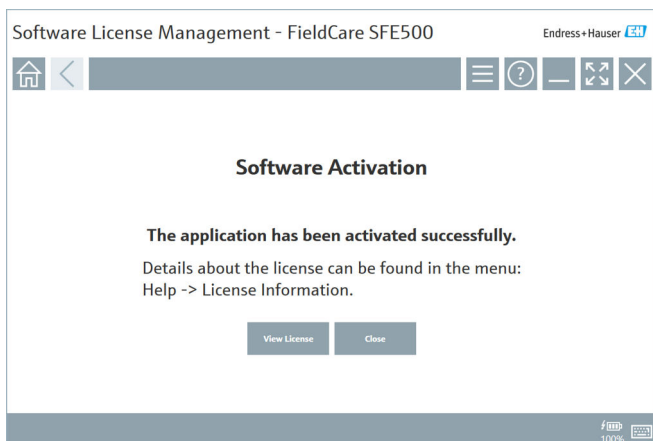
[I have forgotten my password](#)

[Renew License](#) [Create Account](#) [Cancel](#)

1/8/2023 11:59 PM

3. Ange din e-postadress och ditt lösenord och klicka på **Renew license**.

↳ Följande fönster visas när programvaran har aktiverats:



4. Om du inte har ett användarkonto till Endress+Hausers portal med programvara klickar du först på **Create account** i steg 2.

Återlämna programvarulicensen

Förutsättningar:

- Programvaran har installerats på datorn
- Programvaran är licensierad

1. Öppna funktionen **Software license management** via menyn FieldCare **Help** och **License information**.

↳ Följande fönster visas:

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEN**

Software License Management

Product	FieldCare SFE500
Version	2.17.00
Serial number	
Software ID	
Licensee	
License usage	Perpetual
Usage period	This product is licensed.
Maintenance	FieldCare SFE500 application update service will expire on 7/7/2023 11:59 PM.

[Return License](#) [Return License](#)

Software License Configuration

☐ Search for remote licenses.

2. Klicka på **Return license**.

↳ Fönstret **Login to software portal** visas.

Software License Management - FieldCare SFE500

Endress+Hauser **LEN**

To return the license you need access to the Software Portal.
Please fill in your credentials or register to get a new account.

E-mail address

Password

[I have forgotten my password](#)

[Return License](#) [Create Account](#) [Cancel](#)

3. Ange din e-postadress och ditt lösenord och klicka på **Return license**.

↳ Om programvaran återlämnas visas fönstret **Return license** med meddelandet: **The software has been successfully returned.**

4 Installation



Vissa komponenter tar lång tid att installera. För att undvika problem ska du inte avbryta installationen, såvida du inte uppmanas att göra det.

4.1 Systemkrav



Före installationen måste nödvändig programvara installeras, t.ex. Microsoft.NET 3.5/4.x och en PDF-läsare.

FieldCare-versioner upp till 2.10.xx använder SQL Server 2008 för datalagring i databasläget. FieldCare-versioner från 2.11.xx är kompatibla med Windows 10, under förutsättning att databasen är uppdaterad till minst SQL Server 2014.

Installations- och uppdateringsscenarier som stöds av version 2.17.xx:

Installerat operativsystem	Installerad SQL Server	FieldCare-databas ¹⁾	FieldCare	Metod
Windows 10	Nej	Nej	Inte installerad	<ul style="list-style-type: none">■ Installera FieldCare 2.17.xx inkl. SQL Server 2014■ FieldCare-databasen har installerats
Windows 10	SQL Server 2014 eller SQL Server 2016	Nej	Inte installerad	<ul style="list-style-type: none">■ Installera FieldCare 2.17.xx.■ Använd befintlig SQL Server.■ FieldCare-databasen har installerats

Installerat operativsystem	Installerad SQL Server	FieldCare-databas ¹⁾	FieldCare	Metod
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nej ▪ SQL Server 2008 	Nej	Inte installerad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installera SQL Server 2014. ▪ Installera FieldCare 2.17.xx. ▪ FieldCare-databasen har installerats
Windows 10	SQL Server 2008	Ja	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inte installerad ▪ Äldre version av FieldCare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installera FieldCare 2.17.xx. ▪ Använd befintlig SQL Server. ▪ Den befintliga FieldCare-databasen används

1) SQL Server innehåller en databas som kan användas av FieldCare för datalagring.



FieldCare-inställningen stöder inte en installation som innebär en uppgradering av Windows.

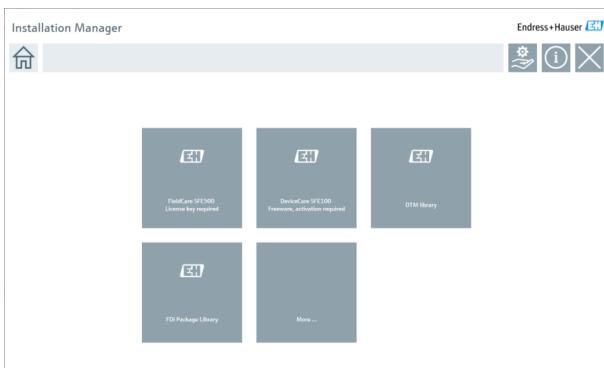
En förinstallerad SQL Server uppdateras inte automatiskt under en Windows-uppgradering. Om SQL Server 2012 eller äldre är installerad kommer den inte längre att fungera efter uppgraderingen. Det kommer inte heller några andra förinstallerade program som kräver en SQL Server.

1. Gör en säkerhetskopia av FieldCare-databasen i SQL Server, DB-säkerhetskopian och användarfilerna.
2. Uppgradera den installerade Windows-versionen till Windows 10.
3. Installera FieldCare med SQL Server 2014.
4. Återställ de data som säkerhetskopierades tidigare.

4.2 Installera programvaran

1. Sätt i FieldCare-USB-minnet i ett USB-uttag och gå till rotmappen via Utforskaren i Windows.

2. Starta FieldCare-installationsprogrammet (InstallationManager.exe).



Alternativ på Installation Managers start sida:

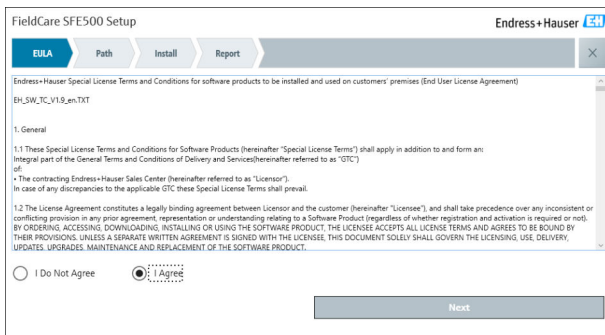
- Installation av FieldCare SFE500 → 18
- Installation av DeviceCare SFE100 → 21
- Installation av DTM-bibliotek → 22
- Installation av FDI-paketbibliotek → 25
- Mer → 25

4.2.1 Installera FieldCare SFE500

1. Klicka på **FieldCare SFE500** på Installation Managers start sida.

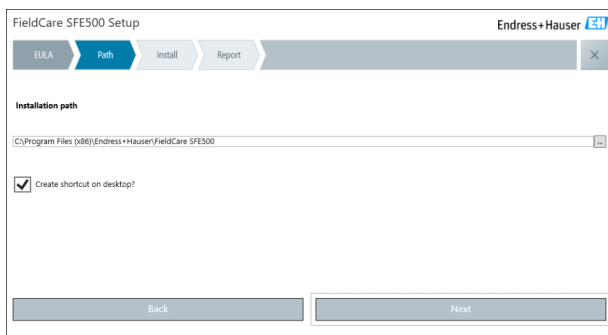


Fliken "EULA" öppnas.

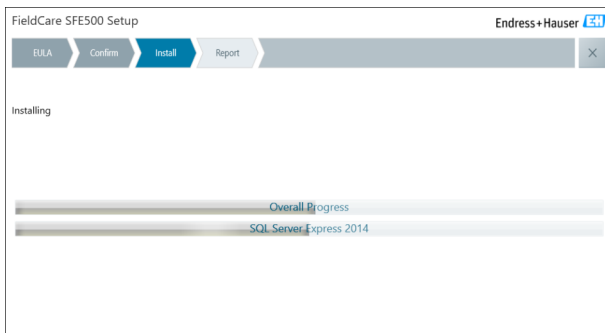


2. Välj **I agree** för att godkänna licensavtalet och klicka på **Next**.

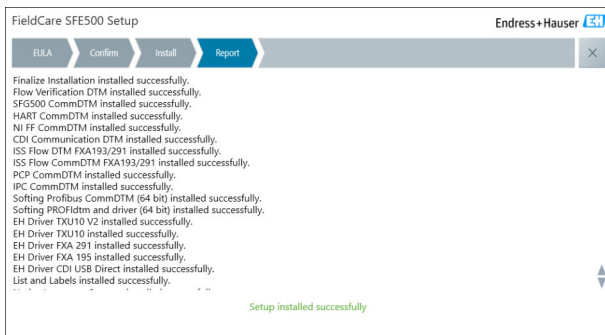
↳ Fliken "Path" öppnas.



3. Välj sökväg för installationen och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Install" öppnas och **FieldCare** installeras.



Efter installationen öppnas fliken "Report".



4. Stäng dialogrutan.

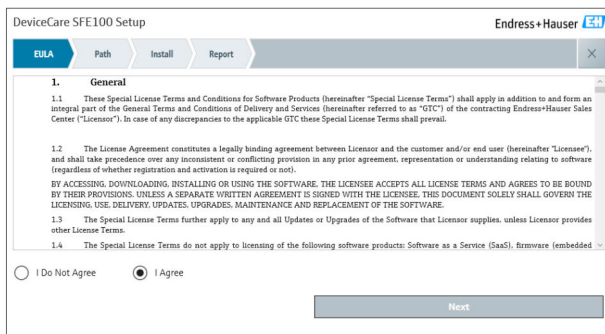


Databasens lösenord måste bytas efter genomförd installation av FieldCare.
Databasens standardlösenord kan inte användas.

4.2.2 Installera DeviceCare SFE100

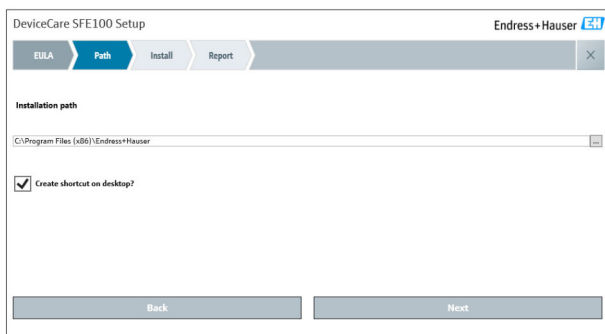
1. Klicka på **DeviceCare SFE100** på Installation Managers startside.

↳ Fliken "EULA" öppnas.

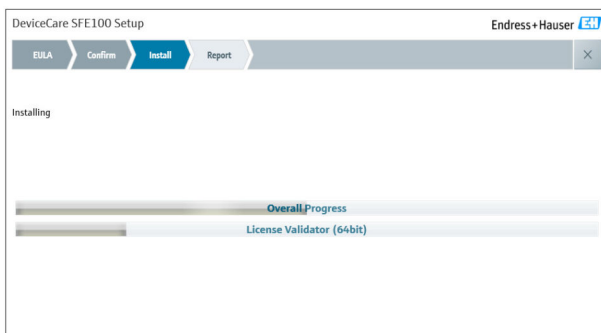


2. Välj **I agree** för att godkänna licensavtalet och klicka på **Next**.

↳ Fliken "Path" öppnas.



3. Välj sökväg för installationen och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Install" öppnas och **DeviceCare** installeras.



Efter installationen öppnas fliken "Report".



4. Stäng dialogrutan.

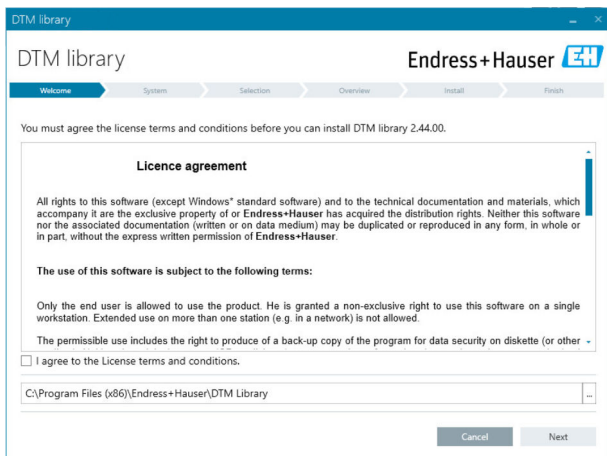
4.2.3 DTM-bibliotek



För att få åtkomst till enheterna måste nödvändiga DTM och DTM-bibliotek väljas och installeras.

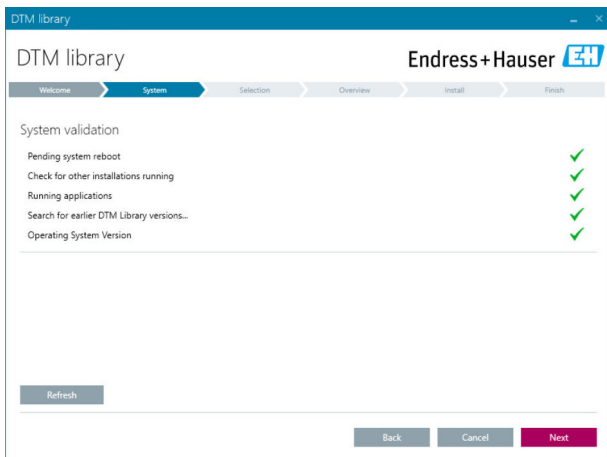
1. Klicka på **DTM library** på Installation Managers startsidea.

↳ Fliken "Welcome" öppnas.

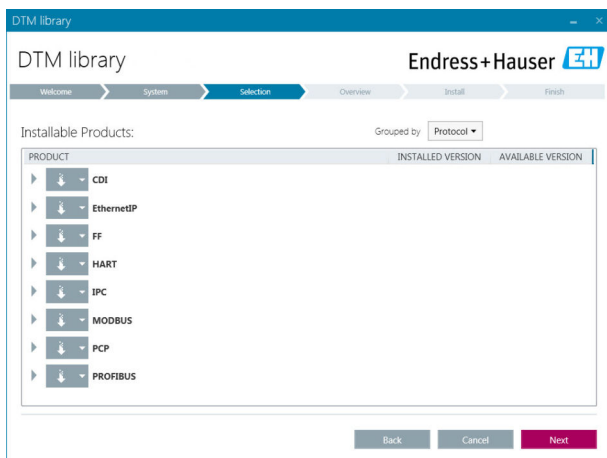


2. Godkänn licensvillkoren och klicka på **Next**.

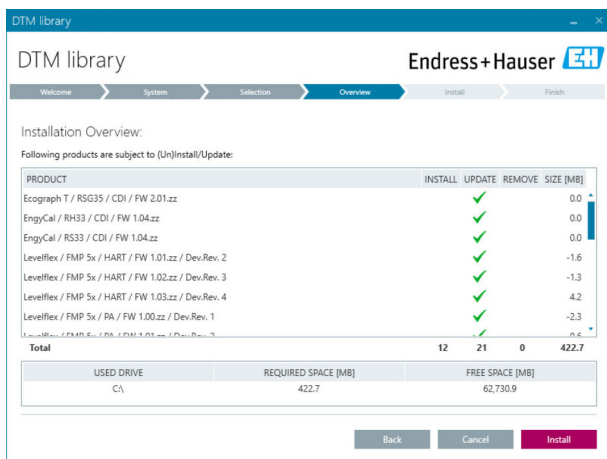
↳ Fliken "System" öppnas.



3. Klicka på **Next**.
↳ Fliken "Selection" öppnas.



4. Välj vilka produkter som ska installeras och klicka på **Next**.
↳ Fliken "Overview" öppnas.



5. Klicka på **Install**.

↳ DTM-biblioteket installeras och ett meddelande visas som bekräftelse på att installationen genomförts.

6. Klicka på **Close**.

↳ Installation Managers startside öppnas.

4.2.4 FDI-paketbibliotek



För att få åtkomst till enheter med FDI-paket som enhetsdrivrutiner måste du först installera de FDI-paket eller FDI-paketbibliotek som krävs.

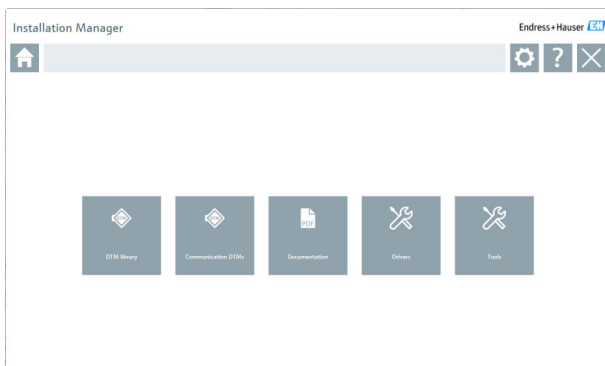
1. Klicka på **FDI Package** på startsidan i Installation Manager.

2. Fortsätt att följa installationsanvisningarna.

4.2.5 Övrigt

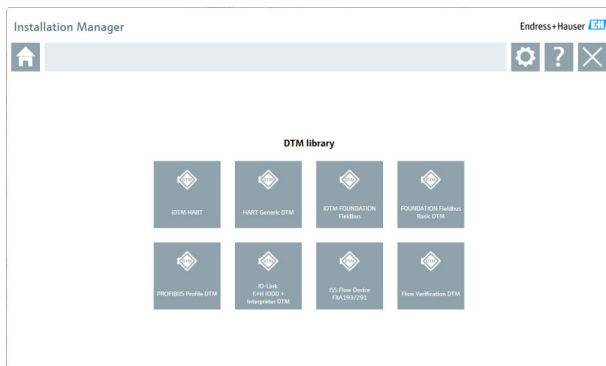
► Klicka på **More** på Installation Managers startside.

↳ Dialogrutan med valbara alternativ öppnas.



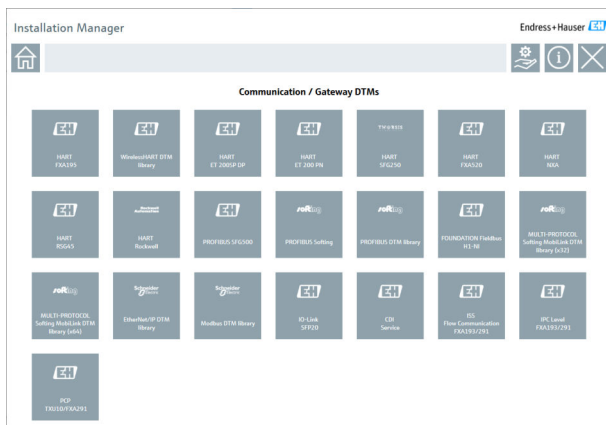
DTM-bibliotek

- Klicka på **DTM library**.
 - ↳ Alla tillgängliga DTM visas.



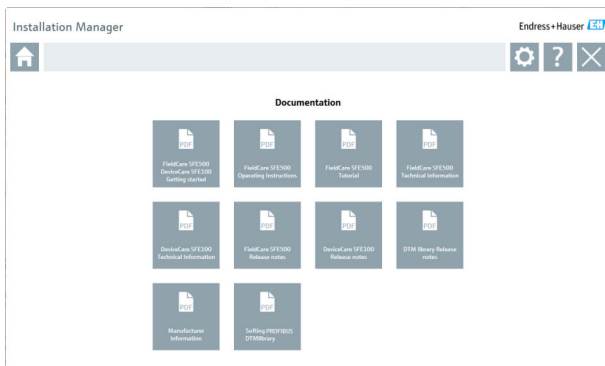
Kommunikations-/nätsluss-DTM

- Klicka på **Communication/gateway DTMs**.
 - ↳ Alla tillgängliga kommunikations-/nätsluss-DTM visas.



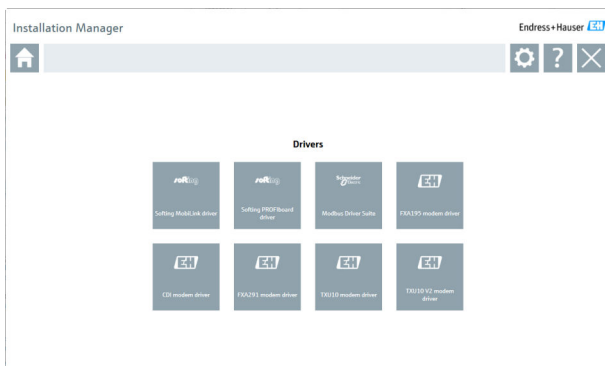
Dokumentation

- Klicka på **Documentation**.
 - ↳ Alla dokument visas som PDF-filer.



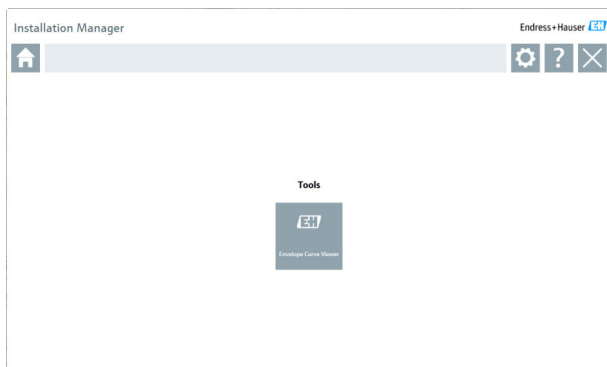
Drivrutiner

- Klicka på **Drivers**.
 - ↳ Alla tillgängliga drivrutiner visas.



Verktyg

- Klicka på **Tools**.
 - ↳ Installationsprocessen för Envelope Curve Viewer (Echo Curve Viewer) startar.



4.3 Uppdatera programvaran



Endress+Hauser erbjuder ett uppdateringsavtal för FieldCare.

Kontakta din Endress+Hauser-återförsäljare för mer information.



Uppdateringstjänst för programvara

Den medföljande underhållsperioden påbörjas det datum licensen skapas och avslutas automatiskt efter ett år (utgångsdatum). Oavsett när programuppdateringstjänsten köps in kommer en extra programuppdateringstjänst som köps in att fortsätta utan avbrott från det senaste utgångsdatumet. Om tjänsten köps in efter utgångsdatumet kommer den nya underhållsperioden först att omfatta avbrottet i tjänsten som utgörs av tiden mellan utgångsdatumet och upprättandet av den inköpta programuppdateringstjänsten.

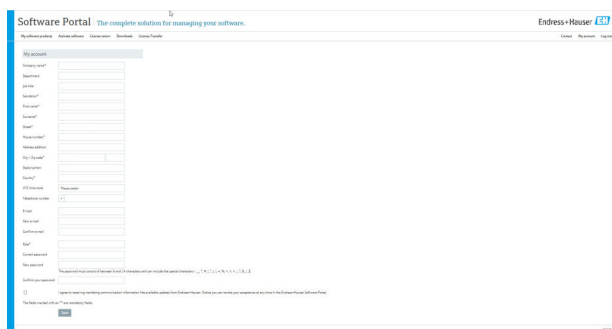
Observera även att programvaruuppdateringar även kan aktiveras vid en senare tidpunkt, under förutsättning att programvaruversionen har utfärdats inom en giltig, aktiv underhållsperiod.

Prenumerera på produktinformation

1. Gå till <https://software-products.endress.com> i en webbläsare.
2. Logga in på Software Portal.

3. I Software Portal klickar du på **My account**.

↳ Dialogrutan "My account" öppnas.



4. Rulla ner och markera **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser** och klicka på **Save**.

- ↳ Du prenumererar nu på produktinformation.

4.4 Uppdatera enhetskatalogen



FieldCare-enhetskatalogen måste uppdateras när man har installerat nya DTM eller FDI-paket.

Förutsättningar:

- FieldCare har installerats
- Programvaru-ID:t har angetts och programvaran har aktiverats
- DTM eller FDI-paket har installerats

1. I FieldCare klickar du på **Device catalog** och **Update**.

Dialogrutan "Update device catalog" öppnas. Fönstret till vänster visar de DTM eller FDI-paket som inte ingår i enhetskatalogen. Fönstret till höger visar de DTM eller FDI-paket som ingår i enhetskatalogen.

2. Klicka på **Update**.

- ↳ De installerade enhetsdrivrutinerna uppdateras.

- Högerklicka i det vänstra fönstret och välj **Add all to DTM catalog**.

- DTM, iDTM och FDI-paket läggs till i enhetskatalogen.

4. Klicka på **OK**.

➤ Ändringarna godkänns och dialogrutan stängs.



71600111

www.addresses.endress.com

KA01303S/19/SV/09.22-00
71600111