

FieldCare, DeviceCare

Startveiledning



1 Revisjonshistorikk



Produktversjon	Dokument	Endringer/kommentarer
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.13.xxDeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04/A2/04.18	Ny produktversjon DeviceCare: ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04/A2/05.19	Ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.14.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/06.20	Nye oppsett (nye komponenter) DeviceCare: ny produktversjon
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.15.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/A2/07.20	Ny FieldCare-produktversjon <ul style="list-style-type: none">ProgramvarelisensadministrasjonUSB-minnepinne erstatter DVD
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.16.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/08.22-00	Punkt 4.3: Merknad om programvareoppdateringstjeneste
<ul style="list-style-type: none">FieldCare: 2.17.xxDeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04/EN/09.22-00	Ny FieldCare-produktversjon <ul style="list-style-type: none">Støtte for FDI-pakkeSikkerhetsoppdatering








2 Dokumentinformasjon

2.1 Dokumentets funksjon

Disse anvisningene inneholder all informasjon som kreves for å installere og oppdatere programvaren.

2.2 Benyttede symboler

Symbol	Betydning
	Åpne startsidene i installation Manager.
	Åpne språkinnstillingen.

Symbol	Betydning
	Tilleggsinformasjon om programvaren.
	Lukk applikasjonen.
	Gå tilbake til den siste siden som ble åpnet.
	Informasjon om FieldCare, modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Åpne tastaturet.
	Fullskjerm.
	Lukk fullskjerm.

3 Produktbeskrivelse

3.1 Programvarefunksjon

Installation Manager veileder brukeren gjennom installasjon av alle FieldCare-komponentene som leveres i FieldCare-pakningen (rammeapplikasjon, driver, CommDTM-filer, DeviceDTM-filer, verktøy). Det trengs administratorrettigheter for å utføre installasjonen.

3.2 Programvarelisensadministrasjon (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500-lisensieringsmodell

FieldCare leveres med en gratis, tidsbegrenset prøvelisens. Lisensavtalen (EULA) gjelder for bruk av lisensen. Hvis FieldCare skal brukes på permanent basis, må FieldCare kjøpes, og lisensen må aktiveres med den oppgitte programvare-ID-en.

FieldCare-lisensieringsmodellen består av en grunnmodul som kalles "Plant Asset Management" (PAM), og en utvidelse som kalles "Condition Monitoring". En lisens omfatter en kombinasjon av PAM-modulen pluss eventuelle utvidelser.



For å kunne bruke den nåværende FieldCare-versjonen må programvaren være aktivert med programvare-ID-en. Lisensnøkkelen til de tidligere FieldCare-versjonene (< 2.15.00) kan ikke lenger brukes for den nåværende FieldCare-versjonen. Du finner mer informasjon på www.endress.com/sfe500 eller ved å kontakte Endress+Hausers lokale salgspartner.

Programvarelisensadministrasjon inneholder følgende funksjoner:

- Bruk av programvaren i prøvemodus for 60 dager
- Permanent aktivering av programvaren (med eller uten internettilkobling)
- Lisensfornyelse
- Retur av lisens

Aktivere programvaren permanent

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Lisensavtalen (EULA) er godtatt

Aktivere programvaren permanent med internettilkobling

Forutsetninger:

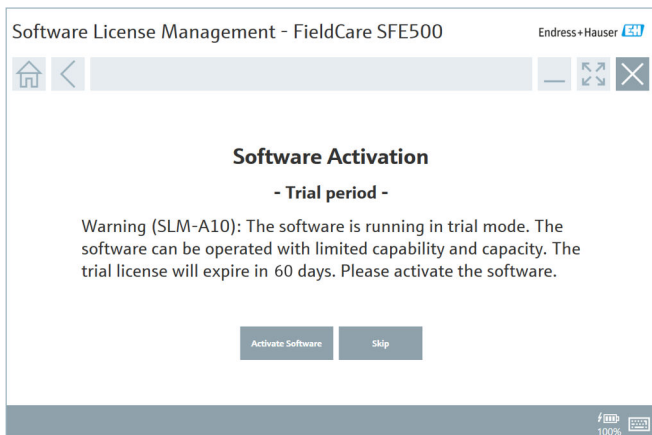
Programvare-ID-en er tilgjengelig



Programvare-ID-en står på etiketten på USB-esken med FieldCare-USB-minnepinnen eller i e-posten som Endress+Hauser sendte ved levering av produktet.

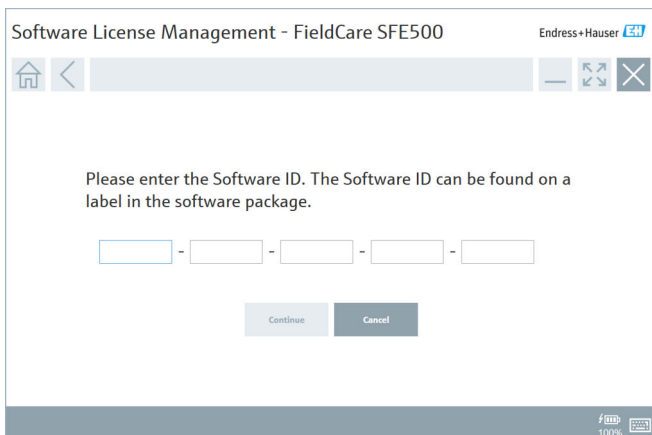
1. Start programvaren.

↳ Vinduet **Software Activation** vises:



2. Klikk på knappen **Activate**.

↳ Vinduet **Software License Management** for angivelse av programvare-ID vises.



3. Angi programvare-ID-en.

↳ Et symbol bekrefter at riktig programvare-ID er angitt.

4. Klikk på knappen **Continue**.



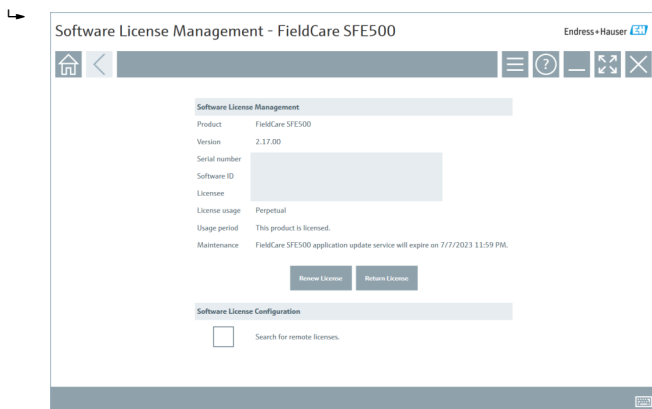
5. Hvis du allerede har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal: Angi e-postadresse og passord, og klikk på **Activate**.

↳ Det følgende vinduet vises dersom aktiveringen av programvaren var vellykket:


6. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 4 og klikker på knappen **Create Account**.

Etter aktivering kan du se lisensinformasjonen:

1. Klikk på knappen **Close**.




Vinduet viser all relevant informasjon for lisensen, for eksempel serienummer, lisensinnehaver osv.

2. Klikk på X-en  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.

↳ Et øyeblikk senere åpner **FieldCare**-programmet.

Konfigurasjon av programvarelisens

Avkrysningsruten **Search for remote licenses** kan aktiveres eller deaktiveres. Alternativet finnes av ytelseshensyn. Hvis det er krysset av i ruten, søker datamaskinen etter gyldige programvarelisenser i nettverket som tilbys av en lisensserver. Hvis det ikke er krysset av i ruten, må det installeres en gyldig programvarelisens lokalt på datamaskinen. Dette alternativet hindrer datamaskinen i å skanne etter lisenser på nettverket.

 Funksjonen **Software License Management** kan åpnes via FieldCare-menyen **Help** og **License information**, om nødvendig.

Aktivere programvaren permanent uten internettilkobling

Hvis datamaskinen ikke har internettilgang, kan lisensen også aktiveres manuelt.

Forutsetninger:

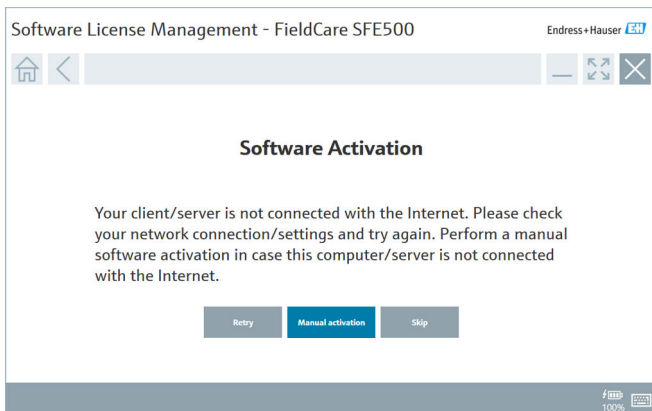
- En bærbar lagringsenhet, f.eks. en USB-minnepinne
- En andre datamaskin med internettilgang

Oversikt over den manuelle aktiveringsprosessen

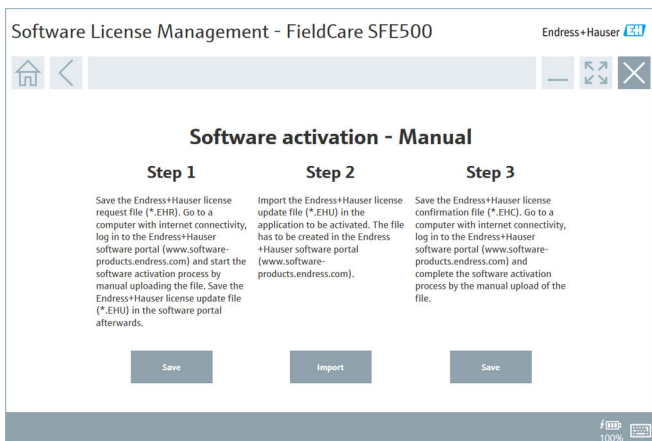
Datamaskin med FieldCare, men uten internettilgang	USB-minnepinne	Datamaskin med internettilgang
Vinduet "Software activation - Manual"		I Endress+Hausers programvareportal
Trinn 1		
Gjør slik: Lagre lisensforespørselsfilen (*.EHR) på USB-minnepinnen.	=>	1. Aktiveringsforespørsel
		Gjør slik: Last opp lisensforespørselsfilen (*.EHR) fra USB-minnepinnen.
		2. Lisensaktivering/-oppdatering
Step 2	<=	Gjør slik: Lagre lisensoppdateringsfilen (*.EHU) på USB-minnepinnen.
Gjør slik: Importer lisensoppdateringsfilen (*.EHU) fra USB-minnepinnen.		
Step 3		
Gjør slik: Lagre lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) på USB-minnepinnen.	=>	3. Bekreftelse av lisensaktivering
		Gjør slik: Last opp lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) fra USB-minnepinnen.

Detaljert beskrivelse

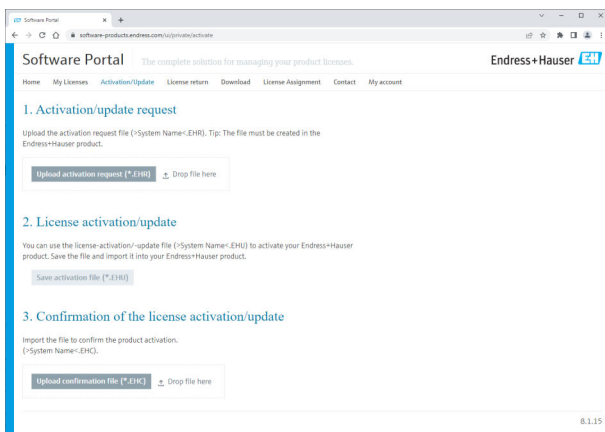
1. Gjennomfør trinn 1–4 som beskrevet i kapittelet **Aktivere programvaren permanent med internettilkobling**.
 - ↳ Vinduet **Software Activation** vises med meldingen Your client/server is not connected with the Internet.



2. Klikk på knappen **Manual activation**.
 - ↳ Vinduet **Software activation - Manual** vises.



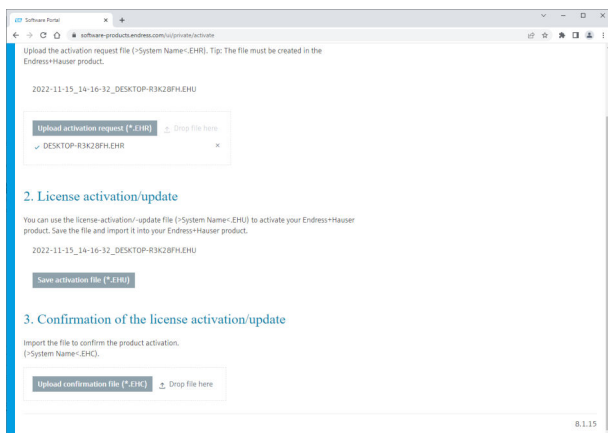
3. Klikk på knappen **Save** under **Trinn 1**.
 - ↳ Windows-dialogboksen **Lagre som ...** åpnes.
4. Lagre lisensforespørselsfilen (*.EHR) på en USB-minnepinne.
5. Ta med USB-minnepinnen til en datamaskin med internettilgang.
6. På denne datamaskinen med internettilgang går du til Endress+Hausers programvareportal: <https://software-products.endress.com>
7. Logg på i Endress+Hausers programvareportal.
8. Velg menyen **Activation/Update**.
 - ↳ Følgende visning vises:



9. Under **1. Activation request** klikker du på knappen **Upload**.
10. Last opp lisensforespørselsfilen (*.EHR) fra USB-minnepinnen.
 - ↳ Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: The license request file has been successfully processed. Fortsett med **trinn 2** i vinduet **Software activation - Manual**.

11. Bekreft meldingen med **OK**.

↳ Navnet på aktiveringsfilen "***.EHU**" vises:



12. Klikk på knappen **Save**.

13. Lagre lisensoppdateringsfilen (***.EHU**) på USB-minnepinnen.

14. Ta med USB-minnepinnen til datamaskinen hvor FieldCare er installert (ingen internettilkobling). Pass på at du ikke logger ut av Endress+Hausers programvareportal. Vinduet **Software activation - manual** fortsetter å vises på datamaskinen uten internettilkobling.


15. Klikk på knappen **Import** under **Trinn 2**.

16. Last opp den tidligere lagrede lisensoppdateringsfilen (***.EHU**) fra USB-minnepinnen.

17. Klikk på knappen **Save** under **Trinn 3**.

↳ Windows-dialogboksen **Lagre som ...** åpnes.

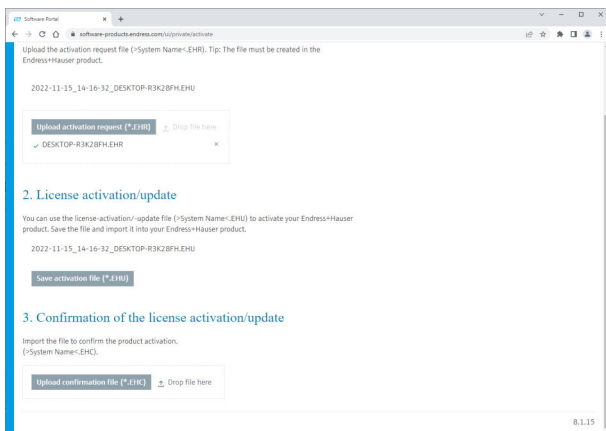
18. Lagre lisensbekreftelsesfilen (***.EHC**) på USB-minnepinnen.

19. Klikk på X-en  i øvre høyre hjørne for å lukke vinduet.

↳ Et øyeblikk senere åpner **FieldCare**-programmet.

20. Ta med USB-minnepinnen til datamaskinen som har internettilgang. Du er fortsatt aktivt innlogget på Endress+Hausers programvareportal.

21. Rull ned til **3. Confirmation of the license activation.**



22. Klikk på knappen **Upload.**

23. Last opp den lagrede lisensbekreftelsesfilen (*.EHC) fra USB-minnepinnen.



Hvis opplastingen var vellykket, vises følgende melding: **The activation of the product has been confirmed successfully.**

24. Bekreft meldingen med **OK.**

FieldCare er nå permanent aktivert. Lisensstatus og lisensinformasjon kan kontrolleres på Endress+Hausers programvareportal under **Products.**

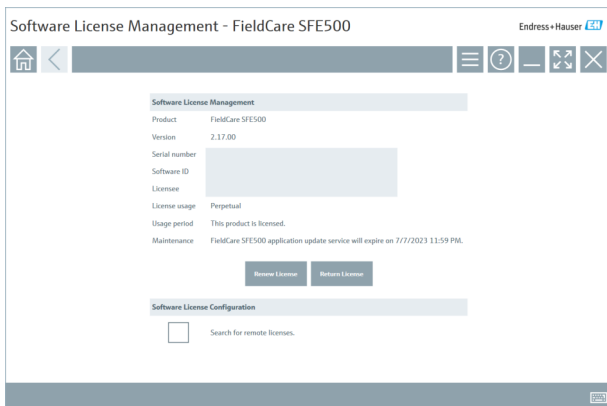
Oppdatere programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

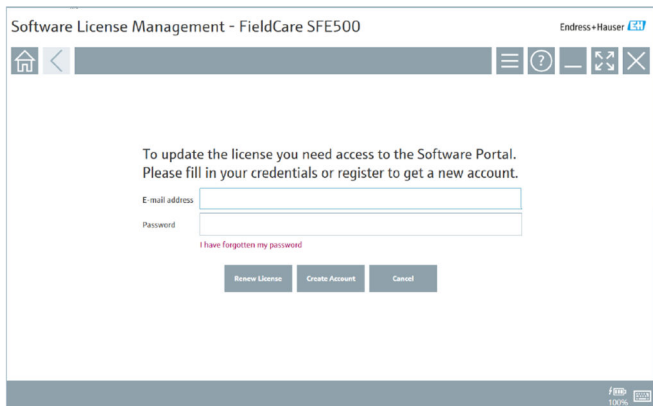
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** -> **License information**.

↳ Følgende vindu vises:

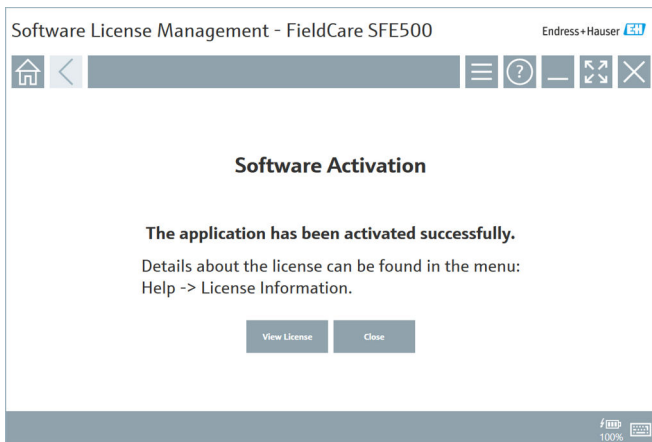


2. Klikk på knappen **Renew License**.

↳ Vinduet **Login to software portal** vises.



3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Renew License**.
 - ↳ Det følgende vinduet vises dersom aktiveringen av programvaren var vellykket:



4. Hvis du ikke har en brukerkonto for Endress+Hausers programvareportal ennå, går du tilbake til trinn 2 og klikker på knappen **Create Account**.

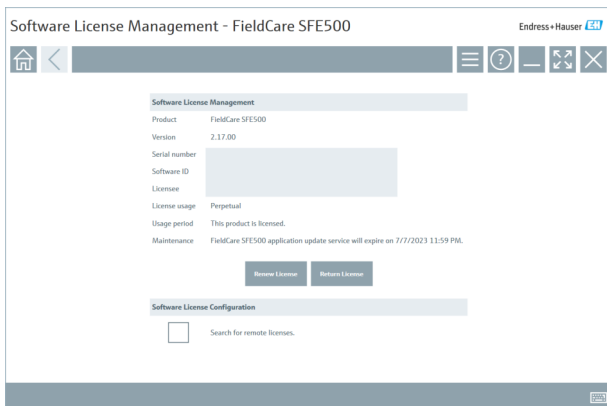
Returnere programvarelisensen

Forutsetninger:

- Programvaren er installert på datamaskinen
- Programvaren er lisensiert

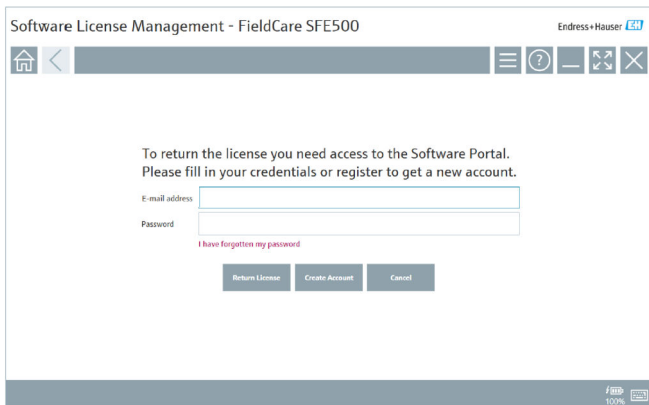
1. Åpne funksjonen **Software License Management** via FieldCare-menyen **Help** og **License information**.

↳ Følgende vindu vises:



2. Klikk på knappen **Return license**.


↳ Vinduet **Login to software portal** vises.



3. Angi e-postadresse og passord, og klikk deretter på **Return License**.

↳ Hvis returen var vellykket, vises vinduet **Return License** med meldingen: **The software was successfully returned.**

4 Installasjon

 Noen komponenter tar lang tid å installere. For å unngå problemer må du ikke avbryte installasjonen med mindre du blir bedt om å gjøre det.

4.1 Systemkrav

 Før installasjonen må du installere den nødvendige programvaren, f.eks. Microsoft.NET 3.5/4.x og PDF Reader.


I databasemodus bruker FieldCare-versjoner opp til 2.10.xx SQL Server 2008 til dataarkivering. FieldCare-versjoner fra 2.11.xx er kompatible med Windows 10, forutsatt at databasen er oppdatert minst til SQL Server 2014.

Installasjons- og oppdateringsscenarioer støttet av versjon 2.17.xx:

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database ¹⁾	FieldCare	Prosedyre
Windows 10	Nei	Nei	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none">▪ Installer FieldCare 2.17.xx inkl. SQL Server 2014▪ FieldCare-databasen er installert
Windows 10	SQL Server 2014 eller SQL Server 2016	Nei	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none">▪ Installer FieldCare 2.17.xx.▪ Bruk eksisterende SQL Server.▪ FieldCare-databasen er installert

Installert operativsystem	Installert SQL Server	FieldCare-database ¹⁾	FieldCare	Prosedyre
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nei ▪ SQL Server 2008 	Nei	Ikke installert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer SQL Server 2014. ▪ Installer FieldCare 2.17.xx. ▪ FieldCare-databasen er installert
Windows 10	SQL Server 2008	Ja	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ikke installert ▪ Eldre versjon av FieldCare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer FieldCare 2.17.xx. ▪ Bruk eksisterende SQL Server. ▪ Den eksisterende FieldCare-databasen brukes.

1) SQL Server inneholder en database som kan brukes av FieldCare for dataarkivering.

 FieldCare-oppsettet støtter ikke en installasjon som innebærer å oppgradere Windows-versjonen.

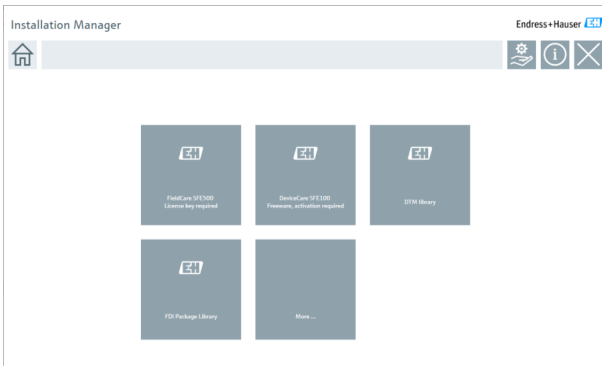
En forhåndsinstallert SQL Server oppdateres ikke automatisk under en Windows-oppgradering. Hvis SQL Server 2012 eller eldre er installert, fungerer den ikke lenger etter oppgraderingen, og det vil heller ikke eventuelle forhåndsinstallerte applikasjoner som krever en SQL Server.

1. Lag en sikkerhetskopiering av FieldCare-databasen i SQL Server, sikkerhetskopieringen av databasen og brukerfilene.
2. Oppgrader installert Windows-versjon til Windows 10.
3. Installer FieldCare med SQL Server 2014.
4. Gjenopprett dataene som ble sikkerhetskopierte tidligere.

4.2 Installere programvaren

1. Sett FieldCare-USB-minnepinnen inn i en USB-port, og naviger med Windows File Manager til rotmappen.

2. Start FieldCare-installasjonsprogrammet (InstallationManager.exe).



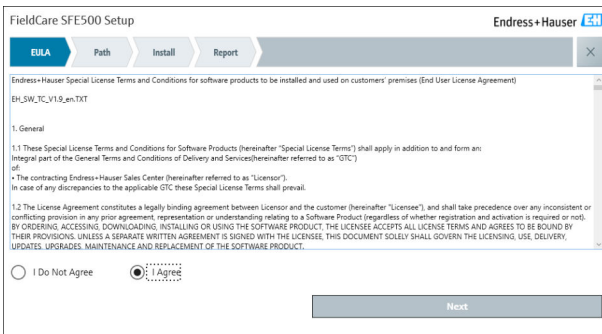
Alternativer på startside i Installation Manager:

- FieldCare SFE500-installasjon → 18
- DeviceCare SFE100-installasjon → 21
- DTM-biblioteksinstallasjon → 22
- Biblioteksinstallasjon for FDI-pakke → 25
- Mer → 25

4.2.1 Installere FieldCare SFE500

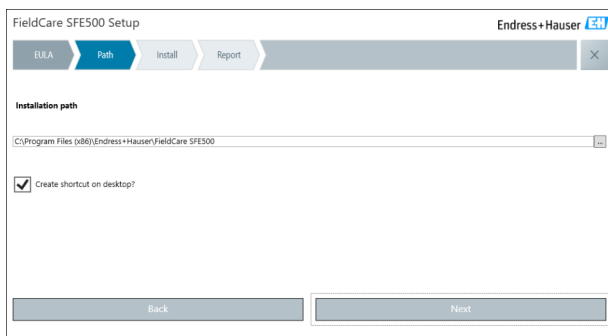
1. Klikk på **FieldCare SFE500** på startside i Installation Manager.

↳ Fanen "EULA" åpnes.

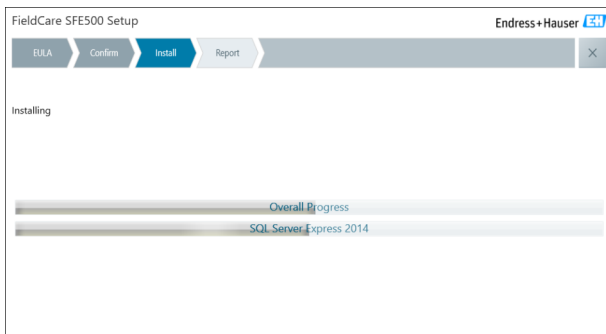


2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.

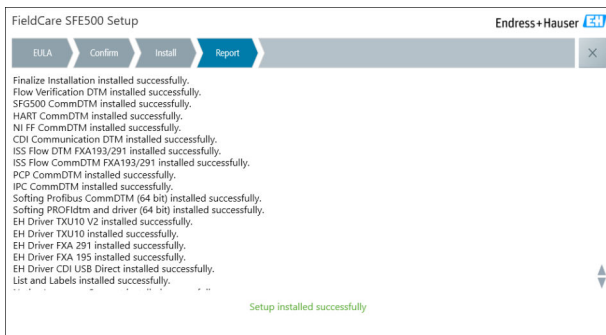
↳ Fanen "Path" åpnes.



3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.
↳ Fanen "Install" åpnes, og **FieldCare** installeres.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



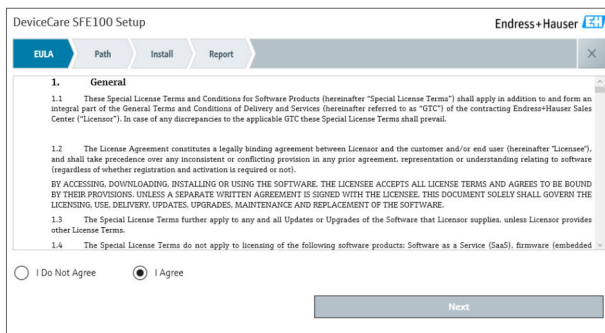
4. Lukk dialogboksen.



Databasepassordet må endres etter vellykket installasjon av FieldCare. Databasens standardpassord kan ikke brukes.

4.2.2 Installere DeviceCare SFE100

1. På startsideen i installation Manager klikker du på **DeviceCare SFE100**.
↳ Fanen "EULA" åpnes.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'EULA' tab selected. The window title is 'DeviceCare SFE100 Setup' and the logo 'Endress+Hauser EM' is in the top right. The progress bar shows 'EULA' as the active step, followed by 'Path', 'Install', and 'Report'. The main content area is titled '1. General' and contains four numbered sections of license terms. At the bottom, there are two radio buttons: 'I Do Not Agree' (unselected) and 'I Agree' (selected). A 'Next' button is located at the bottom right.

DeviceCare SFE100 Setup Endress+Hauser **EM**

EULA Path Install Report

1. General

1.1 These Special License Terms and Conditions for Software Products (hereinafter "Special License Terms") shall apply in addition to and form an integral part of the General Terms and Conditions of Delivery and Services (hereinafter referred to as "GTC") of the contracting Endress+Hauser Sales Center ("Licensor"). In case of any discrepancies to the applicable GTC these Special License Terms shall prevail.

1.2 The License Agreement constitutes a legally binding agreement between Licensor and the customer and/or end user (hereinafter "Licensee"), and shall take precedence over any inconsistent or conflicting provision in any prior agreement, representation or understanding relating to software (regardless of whether registration and activation is required or not).

BY ACCESSING, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING THE SOFTWARE, THE LICENSEE ACCEPTS ALL LICENSE TERMS AND AGREES TO BE BOUND BY THEIR PROVISIONS, UNLESS A SEPARATE WRITTEN AGREEMENT IS SIGNED WITH THE LICENSEE. THIS DOCUMENT SOLELY SHALL GOVERN THE LICENSING, USE, DELIVERY, UPDATES, UPGRADES, MAINTENANCE AND REPLACEMENT OF THE SOFTWARE.

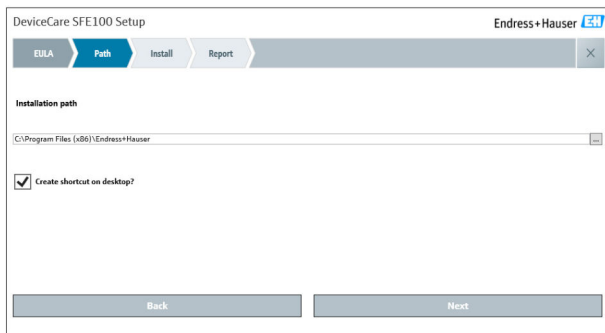
1.3 The Special License Terms further apply to any and all Updates or Upgrades of the Software that Licensor supplies, unless Licensor provides other License Terms.

1.4 The Special License Terms do not apply to licensing of the following software products: Software as a Service (SaaS), firmware (embedded ...)

I Do Not Agree I Agree

Next

2. Velg **I agree** for å godta lisensavtalen, og klikk på **Next**.
↳ Fanen "Path" åpnes.



The screenshot shows the 'DeviceCare SFE100 Setup' window with the 'Path' tab selected. The window title is 'DeviceCare SFE100 Setup' and the logo 'Endress+Hauser EM' is in the top right. The progress bar shows 'EULA' and 'Path' as active steps, followed by 'Install' and 'Report'. The main content area is titled 'Installation path' and contains a text input field with the path 'C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser'. Below the input field is a checked checkbox labeled 'Create shortcut on desktop?'. At the bottom, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

DeviceCare SFE100 Setup Endress+Hauser **EM**

EULA Path Install Report

Installation path

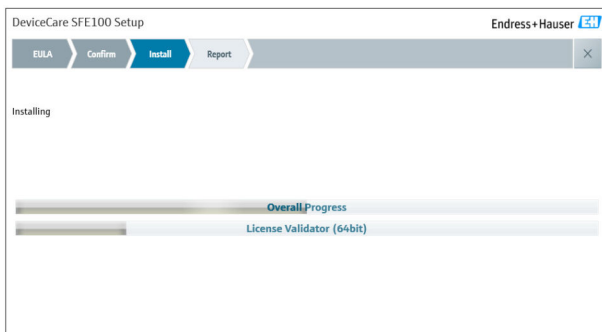
C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser

Create shortcut on desktop?

Back **Next**

3. Velg installasjonsbanen, og klikk på **Next**.

↳ Fanen "Install" åpnes, og **DeviceCare** begynner å installere.



Etter installasjonen åpnes fanen "Report".



4. Lukk dialogboksen.

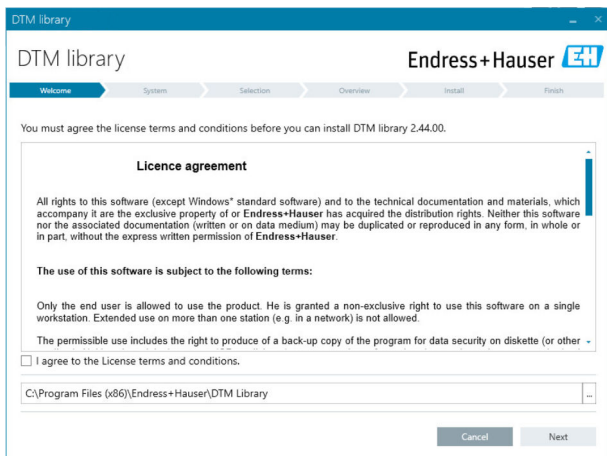
4.2.3 DTM-bibliotek



For å kunne åpne enhetene må de nødvendige DTM-ene og DTM-bibliotekene velges og installeres.

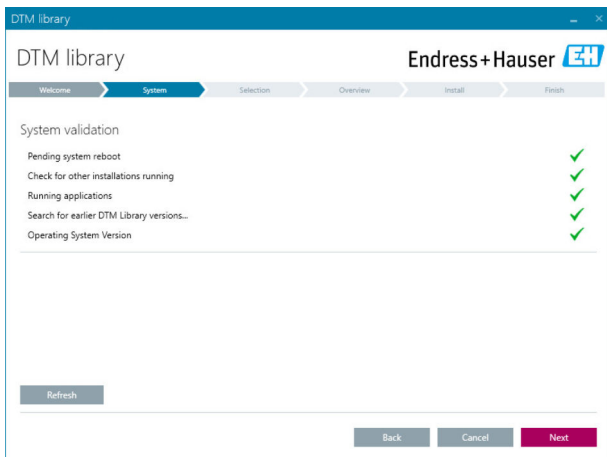
1. Klikk på **DTM library** på startside i Installation Manager.

↳ Fanen "Welcome" åpnes.



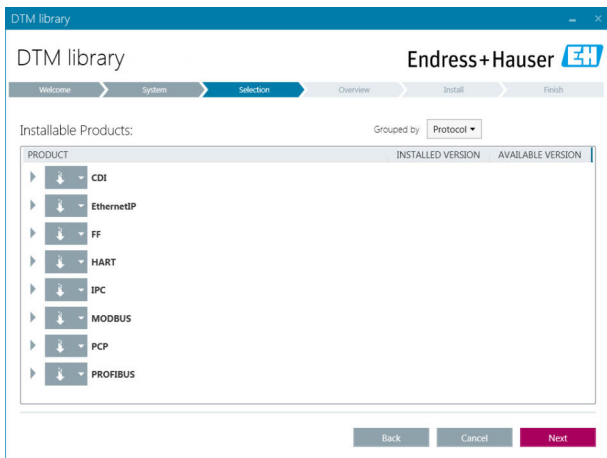
2. Godta lisensvilkårene, og klikk på **Next**.

↳ Fanen "System" åpnes.



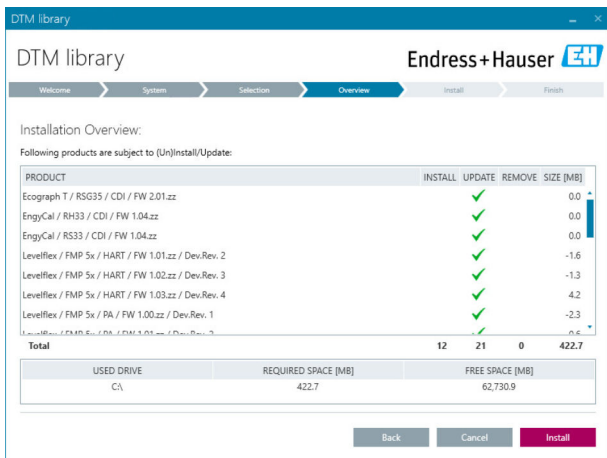
3. Klikk på **Next**.

↳ Fanen "Selection" åpnes.



4. Velg produktene som må installeres, og klikk på **Next**.

↳ Fanen "Overview" åpnes.



5. Klikk på **Install**.

- ↳ DTM-biblioteket begynner å installeres og viser en melding for å bekrefte at installasjon var vellykket.

6. Klikk på **Close**.

- ↳ Startside i installation Manager åpnes.

4.2.4 Bibliotek for FDI-pakke

 For å få tilgang til enhetene med FDI-pakker som enhetsdrivere, må de nødvendige FDI-pakkene eller bibliotekene for FDI-pakkene installeres først.

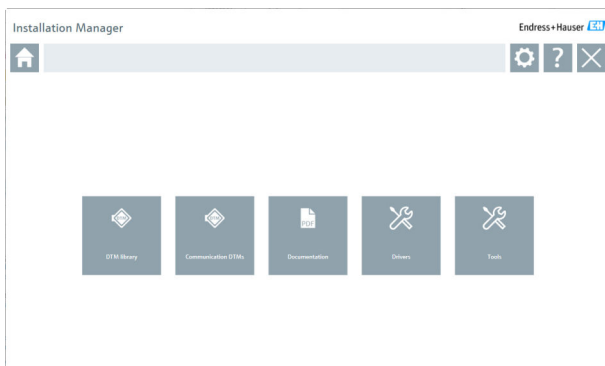
1. Klikk på **FDI Package library** på startside i Installation Manager.

2. Fortsett å følge installasjonsanvisningen.

4.2.5 Mer

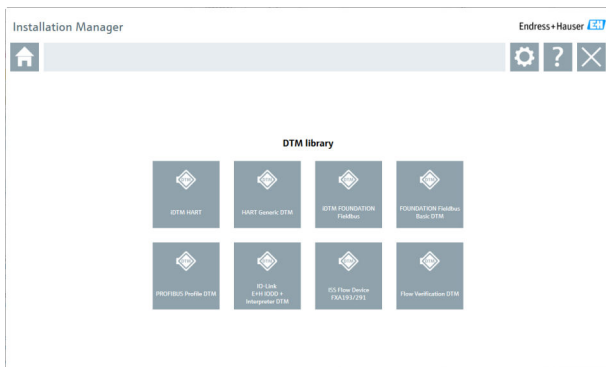
► Klikk på **More** på startside i installation Manager.

- ↳ Dialogboksen med valgalternativene åpnes.



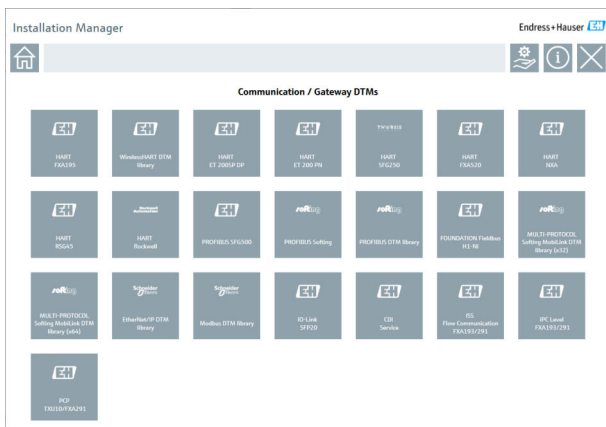
DTM-bibliotek

- ▶ Klikk på **DTM library**.
 - ↳ Alle tilgjengelige DTM-er vises.



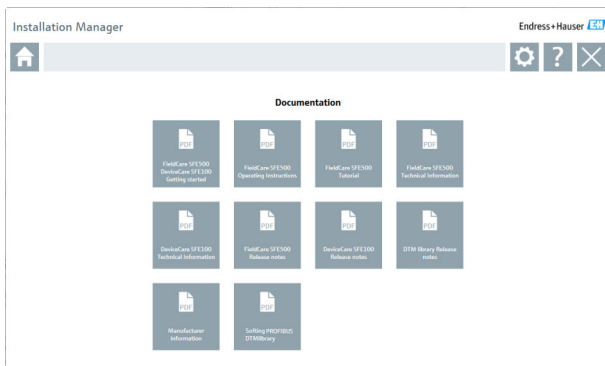
Kommunikasjons-/gateway-DTM-er

- ▶ Klikk på **Communication / gateway DTMs**.
 - ↳ Alle tilgjengelige kommunikasjons-/gateway-DTM-er vises.



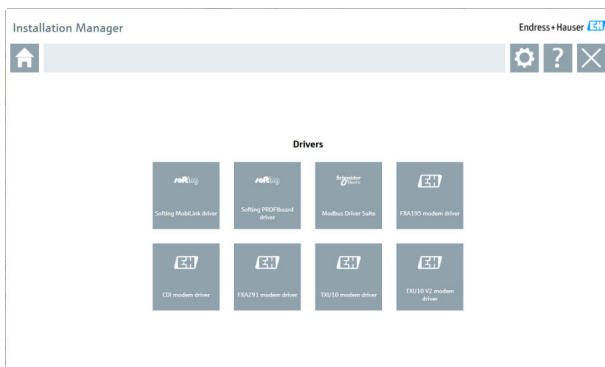
Dokumentasjon

- ▶ Klikk på **Documentation**.
 - ↳ Alle dokumenter vises som PDF-er.



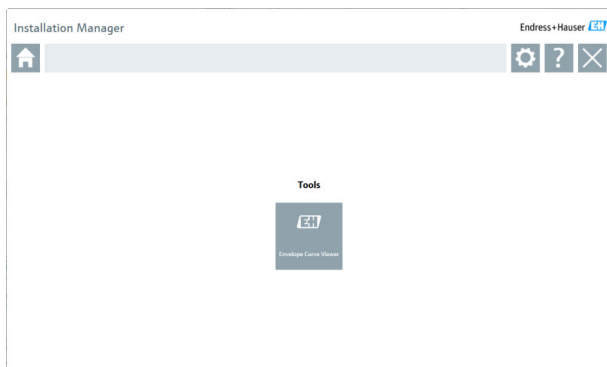
Drivere

- ▶ Klikk på **Drivers**.
 - ↳ Alle tilgjengelige drivere vises.




Verktøy

- ▶ Klikk på **Tools**.
 - ↳ Installasjonsprosessen for Envelope Curve Viewer (Echo Curve Viewer) starter.



4.3 Oppdatere programvaren

 Endress+Hauser tilbyr en oppdateringsavtale for FieldCare.
Kontakt Endress+Hausers salgspartner for mer informasjon.

Programvareoppdateringstjeneste

Den inkluderende vedlikeholdsperioden starter med opprettelse av lisensen og slutter automatisk etter ett år (utløpsdato). Uavhengig av når programvareoppdateringstjenesten kjøpes, vil eventuell ytterligere programvareoppdateringstjeneste som er kjøpt, fortsette uten avbrudd fra den siste utløpsdatoen. Hvis kjøpet fant sted etter utløpsdatoen, vil den nye vedlikeholdsperioden i første omgang dekke oppholdet i tjenesten mellom utløpsdatoen og opprettelsen av den kjøpte programvareoppdateringstjenesten.

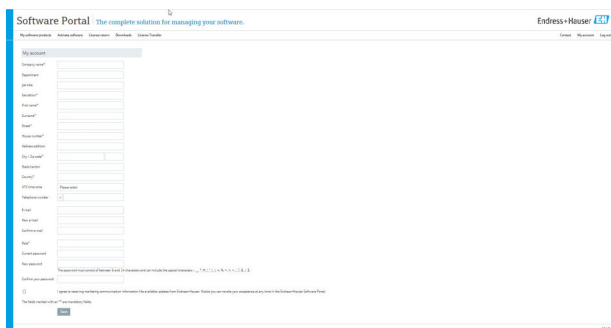
Det skal også bemerkes at programvareoppdateringer også kan aktiveres på et senere tidspunkt, forutsatt at programvareversjonen ble utstedt innen en gyldig, aktiv vedlikeholdsperiode.

Abonnere på produktinformasjon

1. Angi <https://software-products.endress.com> i nettleseren.
2. Logg på programvareportalen.

3. I programvareportalen klikker du på **My account**.

↳ Dialogboksen "My account" åpnes.



4. Rull ned, velg **I agree to receiving marketing communication information like available updates from Endress+Hauser** og klikk på **Save**.

↳ Du har abonnert på produktinformasjon.

4.4 Oppdatere enhetskatalogen



FieldCare-enhetskatalogen må oppdateres når nye DTM-er eller FDI-pakker er installert.

Forutsetninger:

- FieldCare er installert
- Programvare-ID-en er angitt, og programvaren er aktivert
- DTM-ene eller FDI-pakkene er installert

1. I FieldCare klikker du på **Device catalog** og **Update**.

↳ Dialogboksen "Update device catalog" åpnes. Vinduet til venstre viser DTM-ene eller FDI-pakkene som ikke er inkludert i enhetskatalogen. Vinduet til høyre viser DTM-ene eller FDI-pakkene som er i enhetskatalogen.

2. Klikk på **Update**.

↳ De installerte enhetsdriverne er oppdatert.

3. Bruk høyre museknapp til å klikke i venstre vindu og velge **Add all to DTM catalog**.

↳ DTM-ene, iDTM-ene og FDI-pakkene legges til i enhetskatalogen.

4. Klikk på **OK**.

↳ Endringene er godtatt, og dialogboksen lukkes.



71600106

www.addresses.endress.com

KA01303S/17/NO/09.22-00
71600106