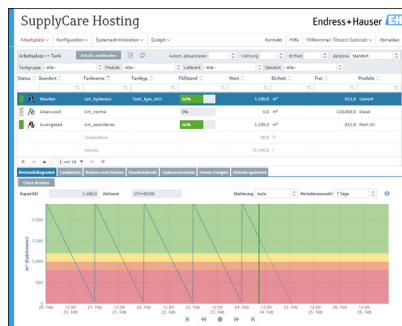


Technische Information

SupplyCare Hosting SCH30

Cloud-basiertes Programm für Bestandsverwaltung und transparenten Informationsfluss entlang der Lieferkette



Anwendungsbereich

SupplyCare Hosting ist ein Web-basiertes Bedienprogramm für die Koordination des Material- und Informationsflusses entlang der Lieferkette, das von Endress+Hauser auf einer redundanten Serverinfrastruktur gehostet wird.

SupplyCare Hosting bietet Ihnen jederzeit und ortsunabhängig die volle Transparenz über Bestände in Tanks und Silos.

Ihre Vorteile

- Verbessert die Bedarfsplanung und senkt Ihre Lagerbestände
- Ermöglicht Geschäftsprozesse wie Vendor Managed Inventory und Supplier Managed Inventory (VMI, SMI)
- SupplyCare ist das Fundament für Ihre Gesamtlösung für Bestandsverwaltung, skalierbar von der Bestandsmessung und Datenerfassung bis hin zur Integration in Ihre Geschäftsprozesse
- IT-Infrastruktur innerhalb des Endress+Hauser Netzwerks mit umfassendem Support und redundanten Servern mit hoch moderner IT-Sicherheit
- Komplette Visualisierung der Bestände, hoch verfügbar überall im Unternehmen und sogar auf mobilen Geräten, wodurch Sie zusätzliche Kosten und Investitionen (z. B. Server, IT-Verwaltung, technischer Support, Software-Lizenzen etc.) sparen
- Basierend auf der Webserver-Technologie können Endbenutzer laufende Produktfüllstände in Tanks und Silos unabhängig vom Betriebssystem mit einem Web Browser vom Arbeitsplatz aus überwachen
- Die mehrsprachige Benutzeroberfläche unterstützt 10 Sprachen und ermöglicht so eine weltweite Zusammenarbeit unter Verwendung der gleichen Plattform. Sprache und Einstellungen werden anhand der Browser-Einstellungen automatisch erkannt.

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung	3
Anwendungsbereich	3
Anwendungspakete	3
Monitoring	3
Logistics	3
Benutzeroberfläche und Funktionen	4
Benutzeroberfläche	4
Hauptseite – Portal-Fenster	4
Tanks überwachen	5
Tankübersicht	6
Ereignisse bearbeiten - Arbeitsplatz Ereignis	6
Lieferungen und Abholungen verwalten – Arbeitsplatz Planung	7
Summierungen durchführen und Vorlagen verwalten – Arbeitsplatz Summierung	8
Analysedaten anzeigen – Arbeitsplatz Analyse	8
Tankstandorte in der Karte anzeigen – Arbeitsplatz Karte ...	9
Benutzerverwaltung	9
Benutzerrollen	9
Konfiguration	9
Konfiguration von Stammdaten	9
Konfiguration von Berichten	9
Technische Systemübersicht	10
Installation und Lieferumfang	10
Redundanz und Verfügbarkeit	10
Sicherheit	10
Systemübersicht	10
Schnittstellenoptionen	11
Grenzwert für Datenübertragung von den Gateways	12
Systemanforderungen	12
Empfohlene Spezifikationen	12
Benötigte Information von Kunden	13
Information über Applikation	13
Eingetragene Marken	13
Marken	13
Rechtlicher Hinweis, Marken betreffend	13
Weiterführende Dokumentation	14
Betriebsanleitung	14

Beschreibung

Anwendungsbereich

SupplyCare Hosting ist ein Web-basiertes Bedienprogramm für die Koordination des Material- und Informationsflusses entlang der Lieferkette. Mit SupplyCare haben Sie einen aktuellen, umfassenden und klar dargestellten Überblick über die Füllstände und den Materialbestand, auch in weltweit verteilten Tanks und Silos.

Basierend auf der vor Ort installierten Mess- und Übertragungstechnik werden die aktuellen Bestände erfasst und an SupplyCare übermittelt. Kritische Bestände sind eindeutig gekennzeichnet und auf Wunsch können Sie sich darüber aktiv informieren lassen. Berechnete Vorhersagen geben zusätzliche Sicherheit für die Nachschubplanung.

SupplyCare Hosting läuft sicher auf einem Applikationsserver in der von Endress+Hauser gehosteten und gewarteten Cloud. Bediener und Administratoren bedienen die Applikation über Web-Browser von ihrem Arbeitsplatz aus.

Anzeige von Bestandsdaten

In SupplyCare werden in regelmäßigen Abständen die Bestände in Tanks und Silos erfasst. Sie können sich aktuelle und historische Bestandsdaten jederzeit anzeigen lassen.

Daten visualisieren

SupplyCare bietet eine zentrale Visualisierung von Tank- und Silobeständen, die das ganze Unternehmen umfasst. Die Kombination von Messdaten und Stammdaten liefert dem Benutzer das Wissen, um die Lieferkette zu managen. Historische und aktuelle Bestände lassen sich in 3 verschiedenen Ansichten anzeigen, die sich jeweils an den Benutzer anpassen lassen.

Vorhersagen

Die Software trifft Vorhersagen auf Basis der historischen Bestandsentwicklung und unterstützt so den Benutzer bei der Planung von Lieferungen und Abholungen.

Berichterstellung

Mit SupplyCare können Sie in Formaten wie Excel, PDF, CSV und XML flexibel konfigurierbare Berichte mit Messwerten und weiteren Informationen erstellen, die dann von anderen Systemen wiederverwendet werden können.

Alarm- und Ereignismanagement

SupplyCare zeigt Ereignisse im Prozess des Kunden auf, wie das Unterschreiten von Sicherheitsbeständen oder Meldebeständen. So auch wenn technische Störungen auftreten, wie z. B. Verbindungsprobleme. Zusätzlich können Benachrichtigungen per E-Mail an relevante Personen versendet werden.

Logistik und Analyse

Weiterhin gibt es zusätzliche Funktionen um die Lieferkette zu analysieren und die Planung von Lieferungen und Abholungen zu verbessern.

Für detailliertere Informationen über die Funktionalität und den Look and Feel von SupplyCare werfen Sie bitte einen Blick in das Kapitel **Benutzeroberfläche und Funktionen** →  4.

Anwendungspakete

SupplyCare ist modular aufgebaut.

Die Software-Module sind zu den Anwendungspaketen **Monitoring** und **Logistics** zusammengestellt.

Monitoring

Das Anwendungspaket **Monitoring** ist das Standardpaket. Es enthält die notwendigen Software-Module, die die Standardanwendungsfälle wie Bestandsüberwachung, Ereignismanagement und Reporting abdecken.

Logistics

Das Anwendungspaket **Logistics** enthält alle Software-Module und Funktionen, die im Anwendungspaket **Monitoring** enthalten sind, plus einiger zusätzlicher Module für das Supply Chain Management. Die zusätzlichen Software-Module sind **Planung**, **Summierung**, **Analyse** und **Geografische Visualisierung**. Software-Module, die nur in **Logistics** enthalten sind, sind mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichnet.

Benutzeroberfläche und Funktionen

Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche unterstützt die folgenden 10 Sprachen:

- Deutsch (DE)
- Englisch (EN)
- Französisch (FR)
- Italienisch (IT)
- Japanisch (JA)
- Portugiesisch (PT)
- Russisch (RU)
- Spanisch (ES)
- Türkisch (TR)
- Chinesisch (ZH)

Die Sprache für die Benutzeroberfläche, sowie auch andere Einstellungen, wird aufgrund der Browser-Einstellungen automatisch erkannt. SupplyCare Hosting nutzt den intuitiven Charakter von Windows-basierten grafischen Benutzeroberflächen (GUI) und Multitasking, wodurch mehrere Fenster gleichzeitig geöffnet werden können.

Die Anzeigen werden innerhalb kürzester Zeit geladen und können skaliert, minimiert, maximiert und verschoben werden, sodass der Bediener den Desktop nach seinem individuellen Bedarf einrichten kann.

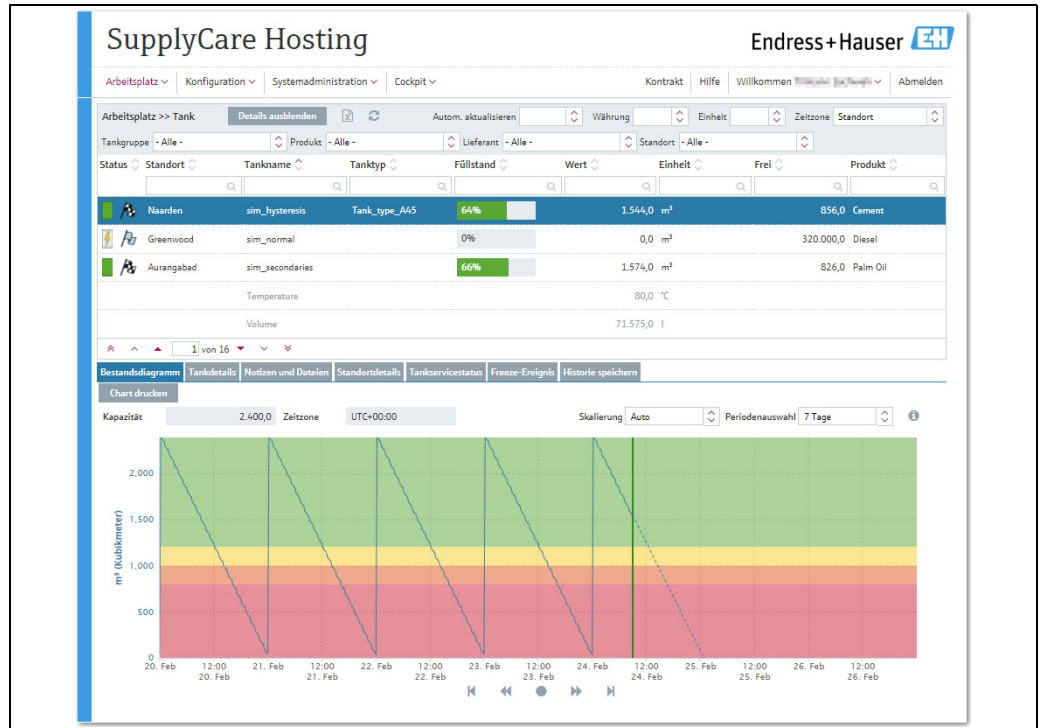
Gut ausgestattete Werkzeugleisten, umfangreiche Menüs und Assistenten, die auf Ihre Anwendungsfälle abgestimmt sind, machen das Navigieren innerhalb der Software einfach.

Hauptseite – Portal-Fenster

Das Portal-Fenster zeigt den **Arbeitsplatz Tank** an, den Ausgangspunkt für umfassendes Bestandsmanagement.

Diese Seite bietet eine Übersichtstabelle über alle Tanks und deren relevante Daten wie Status, Name, Standort, den aktuellen Wert des Produkts und weitere. Die Übersichtstabelle kann auf die Bedürfnisse des Benutzers angepasst werden, indem verschiedene Daten zur Anzeige und Filterung aus einer großen Vielfalt ausgewählt werden können.

- **Übersicht:** Die Tanks, Objekte und Silos, die zum Kunden-Kontrakt für SupplyCare gehören, werden in dieser Übersichtstabelle zusammen mit einem relevanten und hoch anpassbaren Datensatz aufgelistet. Variable Filter und praktische Scroll-Schaltflächen auf der Tabelle bieten schnellen Zugriff auf den Tank im Fokus.
- **Detailansicht:** Wenn ein Tank markiert ist, kann im unteren Teil des Fensters auf detailliertere Informationen zum Tank zugegriffen werden wie ein Bestandsdiagramm, die Kapazität des Tanks und die eingestellten Limits, oder Details zum Standort und zum Tankservicestatus, die dort in mehreren Registerkarten sortiert sind.
- **Registerkarten:** Über die Registerkarten haben Sie Zugriff auf detaillierte Information oder können, abhängig von der Benutzerrolle, Tankservicezeiten managen, Lieferung planen, Ereignismeldungen kommentieren oder eine Messwerthistorie-Datei für einen Tank herunterladen.



SHC_36_BA00050SDE_Titelbild_NF

Tanks überwachen

Der **Arbeitsplatz Tank** stellt folgende Informationen und Funktionen bereit:

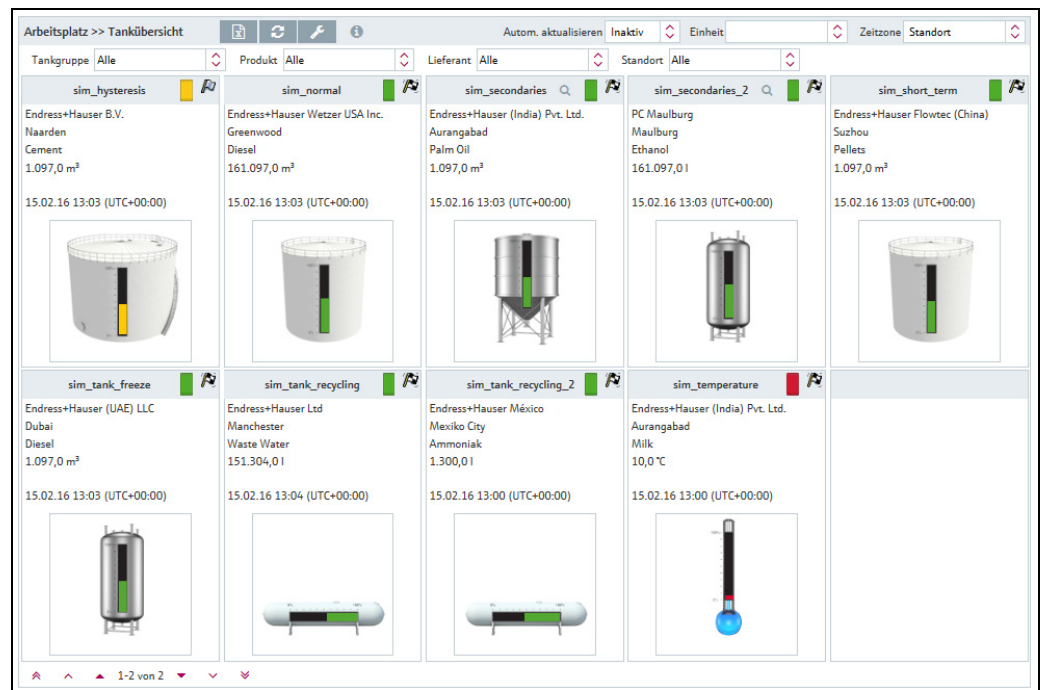
- **Tankdetails:** Tankname, Tanktyp, Tankstatus, Kapazität, Optimum, Standort, Zeitzone, Zeitstempel, Füllstand, Einheit, Datenquellen, Produkt, Lieferant, Käufer, Meldebestand, Auslieferungsmeldebestand und Sicherheitsbestand.
- **Bestandsdiagramm:** Zeigt das historische Muster der Bestandsänderung und die daraus errechnete Vorhersage für die Lagerhaltung an.
- **Ereignisdetails:** Zeigt Details zu dem aktuellen Ereignis an, z.B. "Sicherheitsbestand erreicht".
- **Historie speichern:** Zugriff auf die Parametereinstellung für den Export der Messwerthistorie des in der Übersicht gewählten Tanks.
- **Sekundärwerte:** Diverse Messgeräte bieten die Möglichkeit neben der Hauptmessgröße (Primärwert) noch weitere Messgrößen zu erfassen (Sekundärwerte). Maximal können einem Tank ein Primärwert und acht Sekundärwerte zugewiesen werden.

This screenshot shows the 'Tankdetails' view for a tank named 'sim_secondaries_2' located in 'Maulburg'. The tank is 75% full (241.400,0 MAN I). Below the main data, there are sections for 'Organisation' (Tankname, Wert, Einheit, Zeitstempel, Produkt, Standort, SDT) and 'Grenzwerte' (Kapazität, Optimum, Meldebestand, Auslieferungsmeldebestand, Sicherheitsbestand, Hysterese, Freie Kapazität, Tanktyp). A 3D tank icon is shown on the right. The interface includes various filters and navigation options at the top.

Arbeitsplatz_Tank_BA00050SDE_30_TI

Tankübersicht

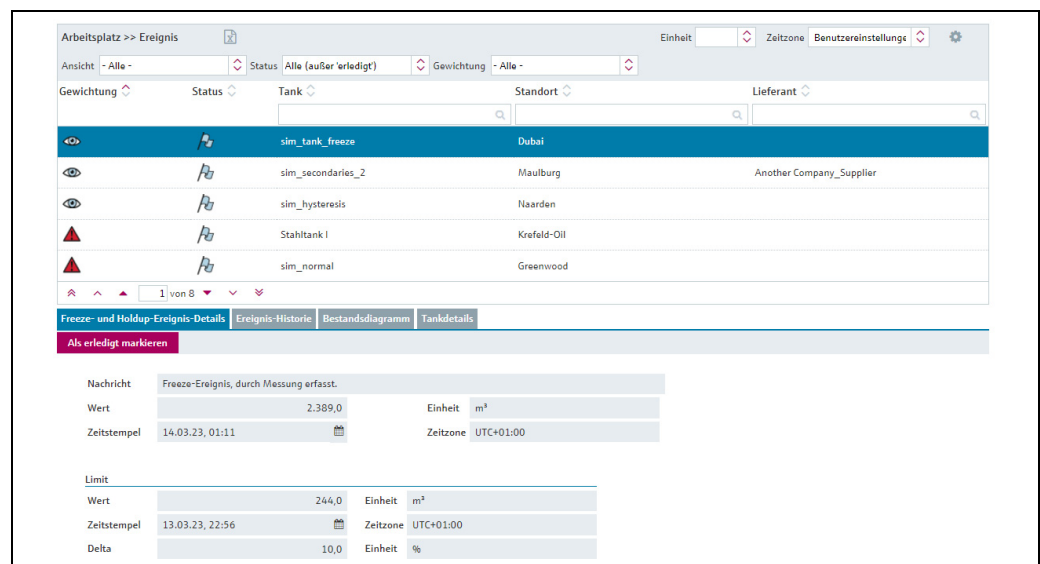
Der **Arbeitsplatz Tankübersicht** ist eine persönliche Tankübersicht, in der Ihnen die in Ihrem Benutzerprofil ausgewählten Tanks angezeigt werden. Anhand verschiedener Filterfunktionen können Sie nur die Tanks einer speziellen Tankgruppe, eines Produkts, eines Lieferanten, eines Standortes, einer Einheit oder einer Zeitzone anzeigen lassen. Per Klick auf eine Tankabbildung besteht direkter Zugriff auf die Tankdetails und weitere Registerkarten im **Arbeitsplatz Tank**.



Arbeitsplatz_Tankuebersicht_BA00050SDE_30

Ereignisse bearbeiten - Arbeitsplatz Ereignis

Bei einer Unterschreitung eines Grenzwertes (Meldebestand, Auslieferungsmeldebestand, Sicherheitsbestand) oder bei unerwarteten Füllstandsänderungen wird ein Ereignis ausgelöst. Die Gewichtung wird aus dem Grenzwert abgeleitet, d. h. das Erreichen des Meldebestands wird als unkritisch (niedrig), das Erreichen des Sicherheitsbestands als sehr kritisch (hoch) eingestuft. Nachdem ein Ereignis generiert wurde, kann der Benutzer den Status in **Quittiert** oder in **In Bearbeitung** abändern. Um eine spätere Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten, wird die Änderung mit Zeitstempel und Benutzernamen gespeichert. Wird ein kritischer Grenzwert erreicht, durch eine weitere Messung festgestellt, dann erhält das Ereignis den Status **Offen**. Wenn bei Standard-Tanks ein Bestand oberhalb des Meldebestands und bei Recycling-Tanks ein Bestand unterhalb des Meldebestands festgestellt wird, geht das Ereignis in den Status **Erledigt** über, und es sind keine weiteren Aktivitäten erforderlich.



S48_BA00050S_0211_36

Lieferungen und Abholungen
verwalten – Arbeitsplatz Pla-
nung

Mit SupplyCare Hosting kann die Lieferung und Abholung von Beständen detailliert geplant und die Ausführung dieser Arbeiten ebenso überwacht werden. Bei einer neu angelegten Lieferung/Abholung prüft das System, ob die Lieferung/Abholung für einen zu frühen oder zu späten Zeitpunkt geplant ist. Für die Prüfung werden die von SupplyCare ermittelten Vorhersagewerte herangezogen. Der Benutzer kann die zu frühe oder zu späte Lieferung/Abholung entweder umplanen oder diese als eine verfrühte oder verspätete Lieferung/Abholung bestätigen. Die Lieferungen und Abholungen werden von SupplyCare täglich überwacht. Wird eine verfrühte oder verspätete Lieferung/Abholung erkannt, kann diese Lieferung/Abholung bestätigt werden. Wird eine fehlende Lieferung/Abholung erkannt, kann diese Lieferung/Abholung als "erfüllt" markiert werden. Das Software-Modul ist nur im Anwendungspaket Logistics enthalten.

Übersicht | Planung

Arbeitsplatz >> Planung >> Übersicht

Einheit

Zeitzone

Standort

Status	Nachricht	Standort	Tankname	PD	Zeitzone	PD Menge	Einheit	Status geändert am
	Verfrühte Lieferung ...	Suzhou	slm_short_term	03.08.17 18:00	UTC+00:00	1.400,0	m³	03.08.17 14:07
	Neue geplante Lieferung	Maulburg	slm_secondaries_2	22.08.17 12:00	UTC+00:00	217.913,4	l	03.08.17 14:06
	Verspätete Lieferung...	Aurangabad	slm_secondaries	04.08.17 12:00	UTC+00:00	1.200,0	m³	03.08.17 14:05
	Neue geplante Lieferung	Greenwood	slm_normal	16.08.17 12:00	UTC+00:00	150.000,0	m³	03.08.17 14:04
	Verspätete Lieferung...	Naarden	slm_hysteresis	05.08.17 12:00	UTC+00:00	2.400,0	m³	03.08.17 14:03

2 von 5

Details | Historie

Nachricht: Neue geplante Lieferung

Geplante Lieferung

Menge	217.913,4	Einheit	l
Zeitstempel	22.08.17 12:00	Zeitzone	UTC+00:00
Kommentar			

Summierungen durchführen und Vorlagen verwalten – Arbeitsplatz Summierung

Der **Arbeitsplatz Summierung** ermöglicht Ihnen das Addieren von Werten, um z.B. die freie Kapazität zu ermitteln. Der aufsummierte **Füllstand** wird anschließend grafisch dargestellt. Die Werte von Standard-Tanks können in der Registerkarte **Standard-Tanks** und die Werte von Recycling-Tanks in der Registerkarte **Recycling-Tanks** aufsummiert werden. Tanks und aggregierte Tanks können in die Berechnung miteinbezogen werden.

Im **Arbeitsplatz Summierung** können Sie auch eine bestimmte Auswahl als Vorlage speichern, neue Vorlagen anlegen und vorhandene Vorlagen bearbeiten, überschreiben oder löschen.

Das Software-Modul ist nur im Anwendungspaket **Logistics** enthalten.

Auswahl	Status	Standort	Tankname	Füllstand	Wert	Einheit	Frei	Produkt
☐		Naarden	sim_hysteresis	37%	896,0	m³	1.504,0	Cement
☐		Greenwood	sim_normal	47%	150.896,0	m³	169.104,0	Diesel
☐		Aurangabad	sim_secondaries	37%	896,0	m³	1.504,0	Palm Oil
☐		Maulburg	sim_secondaries_2	47%	150.896,0	l	169.104,0	Ethanol
☐		Suzhou	sim_short_term	37%	896,0	m³	1.504,0	Pellets
☐		Dubai	sim_tank_freeze	37%	896,0	m³	1.504,0	Diesel
☐		Aurangabad	sim_temperature	25%	30,0	°C	90,0	Milk

von 7

Total

Berechnen

Füllstand	0%
Wert	
Kapazität	
Frei	
PD Menge	
Monetary value	

Summierung_uebersicht_BA00050SDE_30

Analysedaten anzeigen – Arbeitsplatz Analyse

Im **Arbeitsplatz Analyse** sehen Sie wichtige Kenngrößen der Zu- und Abgänge der einzelnen Tanks in Form von Daten und Diagrammen. Mit diesen Daten und Diagrammen können Sie vergangene Verläufe analysieren und als Basis für die zukünftige Planung verwenden. Alle Informationen können Sie nach Excel exportieren. Zusätzlich können Sie die Diagramme ausdrucken.

Das Software-Modul ist nur im Anwendungspaket **Logistics** enthalten.

Tankname	Standort	Zeitzone	Einheit	DO	ADO	DI	ADI	Produkt
sim_hysteresis	Naarden	UTC+00:00	m³	2.345,0	2.345,1	2.318,9		Cement
sim_normal	Greenwood	UTC+00:00	m³	9.914,9	9.984,9	0,0		Diesel
sim_secondaries	Aurangabad	UTC+00:00	m³	2.345,0	2.345,1	2.318,9		Palm Oil
sim_secondaries_2	Maulburg	UTC+00:00	l	9.914,9	9.984,9	0,0		Ethanol
sim_short_term	Suzhou	UTC+00:00	m³	2.345,0	2.345,1	2.318,9		Pellets

4 von 9

KPIs | Abgang/Zugang | Diagramm (Stundenbasis) | Diagramm (Tagesbasis)

Täglicher Abgang	16.02.2016	9.914,9	l
Durchschnittlicher täglicher Abgang		9.984,9	l
Täglicher Zugang	16.02.2016	0,0	l
Tage bis zum Erreichen des Sicherheitsbestands		10d 21h	
Nächste geplante Lieferung	23.02.2016	UTC	50.000,0 l

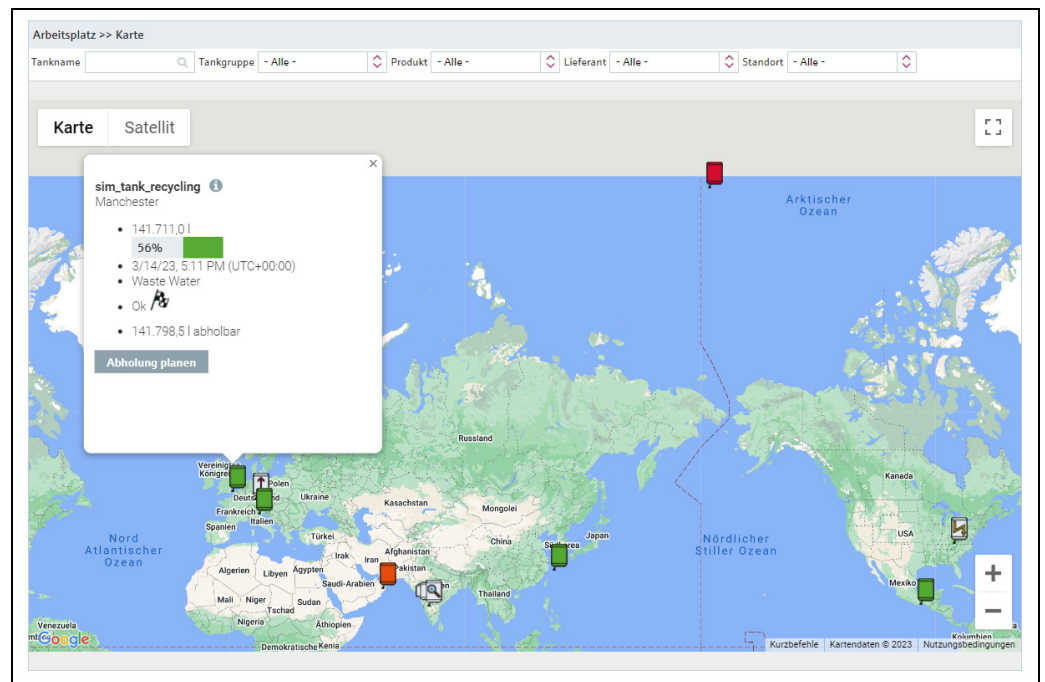
Von-Datum: Bis-Datum: Verfügbare Periode anzeigen

PS0000968de_30

Tankstandorte in der Karte anzeigen – Arbeitsplatz Karte

Im **Arbeitsplatz Karte** sehen Sie die Standorte der einzelnen Tanks in einer Übersichtskarte (Google Maps). Die Tanks können nach Tankname, Tankgruppe, Produkt, Lieferant und Standort gefiltert werden. Sie können sich für jeden Tank Detailinformationen ansehen wie z.B. Füllstand, geplante Lieferungen oder geplante Abholungen.

Das Software-Modul ist nur im Anwendungspaket **Logistics** enthalten.



S67_BA000505_0211_30

Benutzerverwaltung

Benutzerrollen

Der Zugriff auf das System ist nur mit einem Benutzernamen und einem Passwort gestattet. Benutzer und die jeweiligen Benutzerberechtigungen werden über den Menüpunkt **Benutzerrolle** festgelegt. Jede Benutzerrolle umfasst eine Reihe von Funktionen und Berechtigungen. Sie können für jeden Benutzer entscheiden, über welche Berechtigungen er verfügen soll, indem Sie für ihn eine Benutzerrolle festlegen.

SupplyCare Hosting bietet folgende Benutzerrollen an: Berechtigung zum Anlegen und Ändern von Stammdaten, Bediener, Leseberechtigter, Planer.

Konfiguration

Konfiguration von Stammdaten

Stammdaten dienen dazu, z.B. einem Produkt oder einem Benutzer einen Tank zuzuweisen und Firmen, Benutzer, Tanks, Tanktypen, aggregierte Tanks, Standorte, Produkte, Tankgruppen, Einheiten und Berichte innerhalb von SupplyCare Hosting Kontrakten zu erstellen, zu bearbeiten oder zu löschen. Viele der Einstellungen sind von kritischer Bedeutung, weshalb der Zugriff in der Regel nur auf bestimmte Mitarbeiter beschränkt sein sollte.

Konfiguration von Berichten

Mit dem Report-Assistenten können Sie Berichte in verschiedenen Dateiformaten erstellen: Excel (XLS), TXT, PDF, CSV oder XML.

Berichte können per Verzeichnis, HTTP, FTP oder E-Mail weitergegeben werden.

Technische Systemübersicht

Installation und Lieferumfang

Es ist keine Installation erforderlich, da die Software als Cloud-Service in der Endress+Hauser Infrastruktur läuft. Zur Bedienung der Software ist lediglich eine Internetverbindung mit einem Standard-Web-Browser erforderlich. Systemanforderungen → [12](#)

Redundanz und Verfügbarkeit

SupplyCare Hosting bietet Ihnen zuverlässiges und sicheres Hosting Ihrer Daten. Durch das Betreiben redundanter Server an unterschiedlichen Standorten sichern wir die Anwendung gegen unerwünschte Unterbrechungen. Redundante kritische Anwendungskomponenten machen das System robust und fehlertolerant. Auf diese Weise ist die Kontinuität des Kundengeschäfts effektiv gesichert, da das System weiter funktionieren wird, falls wider Erwarten doch einmal einzelne Komponenten ausfallen sollten.

Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, gelten für die Verfügbarkeit die im zugehörigen Service Level Agreement festgehaltenen Bedingungen.

Sicherheit

Sicherheitsmechanismen nach dem Stand der Technik sorgen dafür, dass die Integrität der zwischen SupplyCare Hosting, den Schnittstellen und Datenquellen ausgetauschten Daten effektiv geschützt wird.

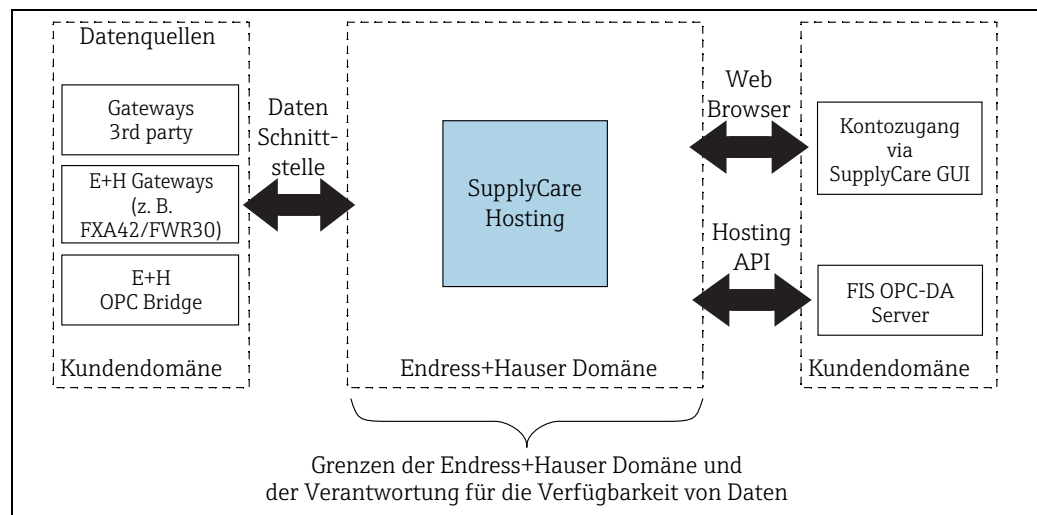
Die Kommunikation auf dem Endress+Hauser Web Server und den Hosting API-Schnittstellen wird mittels HTTPS abgewickelt. Die Sicherheitsstufe der Datenschnittstelle hängt ab von der gewählten Kommunikationsschnittstelle und von Technologien, die in die Gateways eingebettet sind. Jeglicher Zugang zu den Daten in SupplyCare Hosting, sowie auch das Ausführen von Aktionen, bedarf der Autorisierung.

Um Aktionen innerhalb von SupplyCare Hosting ausführen zu können, braucht ein Benutzer folgendes:

- Die erforderliche Autorisierung via Berechtigung, eine Aktion ausführen zu dürfen (Rolle)
- Die erforderliche Autorisierung via Berechtigung, Zugriff auf das betreffende Objekt zu haben (Autorisierter Kontrakt)

Systemübersicht

Punkt des Verantwortungsübergangs



A0037087-DE

Um sich mit dem Endress+Hauser Hosting System zu verbinden, nutzen die Kunden das Internet. Der Punkt des Übergangs für die Verantwortung für die Datenkommunikation zwischen der IT-Infrastruktur des Kunden und dem von Endress+Hauser betriebenen Hosting System ist in dem oben abgebildeten Diagramm beschrieben.

Endress+Hauser ist verantwortlich für die folgenden Leistungen und Services:

- Betrieb der Anwendung SupplyCare Hosting
- Ablauf der Prozesse an den Schnittstellen zwischen Endress+Hauser Domäne und Kundendomäne gemäß entsprechender Protokolle und Definitionen, sofern dies im Einflussbereich von Endress+Hauser liegt. Solche Prozesse sind z. B. das Speichern, Verarbeiten und Liefern von Daten.

Endress+Hauser ist nicht verantwortlich für Fehlfunktionen, die außerhalb der Endress+Hauser Domäne auftreten (z. B. Probleme mit der Internetverbindung, Fehlfunktionen in der IT-Infrastruktur auf Kundenseite, ...).

Schnittstellen, welche die Endress+Hauser Domäne mit der Kundendomäne verbinden, können die folgenden sein:

- Daten-Schnittstelle
- Endress+Hauser Web Server (wird mit Hilfe eines Web Browsers angesprochen)
- Hosting API (kommuniziert mit dem OPC-DA Server)

Die Schnittstellen haben folgende Eigenschaften und Funktionen:

- Die **Daten-Schnittstelle** stellt die Grenze der Domäne für ankommende Daten dar. Daten-Schnittstelle steht hier als Sammelbegriff für unterschiedliche Arten von Schnittstellen, die folgende Form haben können:
 - M2M-Schnittstelle für die Kommunikation von Maschine zu Maschine
 - Endress+Hauser Mail Server für E-Mail
 - RawData Queue für FTP und HTTP
- Der **Endress+Hauser Web Server** stellt die Rechnerumgebung für die grafische Benutzeroberfläche von SupplyCare zur Verfügung (Hosting), mit deren Hilfe die Benutzer aus dem Kundenkreis auf ihre Bestandsdaten und individuellen Konfigurationen zugreifen können. Der Endress+Hauser Web Server befindet sich innerhalb der Endress+Hauser Domäne und wird mit Hilfe eines Web Browsers angesprochen.
- Der **FIS OPC-DA Server** gibt einem lokalen Kundensystem, das OPC-DA benutzt (z. B. eine SPS), die Möglichkeit, auf Messdaten und Gateway-Informationen im Endress+Hauser Hosting System zuzugreifen. Der FIS OPC-DA Server ist ein Software-Programm und befindet sich in der Kundendomäne. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Rechnerumgebung bereitzustellen, die der FIS OPC-DA Server benötigt. Das Gegenstück dazu in der Endress+Hauser Domäne ist die Hosting API, deren korrekte Einbindung dementsprechend in der Verantwortung von Endress+Hauser liegt.

Schnittstellenoptionen

M2M

Option 1 und **bevorzugte Methode**: Gateways übertragen ihre Messdaten direkt an die Endress+Hauser Hosting-Lösung via Maschine-Maschine-Schnittstelle (M2M). Diese Methode wird bevorzugt, da sie für stationäre Gateways keine weitere Infrastruktur oder Zubehör auf Kundenseite erfordert, abgesehen von einer Internetverbindung mit den üblichen Erlaubnissen für ausgehenden Datenverkehr an HTTP/HTTPS-Ports.

Mail

Option 2: Die Gateways übertragen Messdaten an SupplyCare via E-Mail an den Endress+Hauser Mail Server mittels SMTP-Protokoll.

SupplyCare Hosting ruft die E-Mails ab und extrahiert die Messdaten, die in die E-Mails eingebettet sind.

Der SMTP-Server ist nicht Teil des Standard-Lieferumfangs.

HTTP-Abfrage

Option 3: Die Gateways werden direkt von SupplyCare abgefragt, um die eingetroffenen Messdaten abzuholen. Die Voraussetzung dafür ist, dass die Gateways mit Hilfe einer statischen IP v4-Adresse im Internet erreichbar sind.

Das Konfigurieren einer statischen IP-Adresse ist nicht Teil des Standard-Lieferumfangs.

FTP

Option 4: Die Gateways übertragen die Messdaten auf einen FTP-Server. Die Messdaten werden in eine Datei im XML-Format gespeichert, das mittels FTP-Protokoll abgerufen und an SupplyCare ausgeliefert wird.

Der FTP-Server ist nicht Teil des Standard-Lieferumfangs. Die M2M-Lösung wird bevorzugt und ist flexibler.

FIS OPC-DA Server

Option 5: Auf die Daten, die in dem Endress+Hauser Hosting System gespeichert sind, kann von einem lokalen Kundensystem aus zugegriffen werden. Die Daten werden für das lokale System, z. B. eine SPS, an einer OPC-DA Server-Schnittstelle bereitgehalten.

Der FIS OPC-DA Server ist nicht Teil des Standard-Lieferumfangs. Wenn Interesse an dieser Lösung besteht, bitte Endress+Hauser kontaktieren: www.addresses.endress.com.

Grenzwert für Datenübertragung von den Gateways

In typischen Bestandsführungsanwendungen werden die Daten 1 3 Mal am Tag übertragen. Eine höhere Datenübertragungsrate (= kürzere Intervalle) kann zu hohem Datenaufkommen führen. Deshalb behält sich Endress+Hauser das Recht vor, Zeitintervalle der Übertragung und Messung kleiner 1 Stunde auf 1 Stunde zurückzusetzen, falls diese Einstellung ohne Absprache mit Endress+Hauser getätigt wurde.



Wenn es erforderlich ist, dass Daten in höherer Rate als einmal pro Stunde übertragen werden, bitte Endress+Hauser kontaktieren: www.addresses.endress.com

Systemanforderungen

Empfohlene Spezifikationen

Internet-Browser:

- Microsoft® Edge 93 (oder höher)
- Mozilla Firefox 92 (oder höher)
- Google Chrome™ 93 (oder höher)

Mobilgeräte:

- Apple® iPhone® mit Safari® auf iOS 15 (oder höher)
- Apple® iPad® mit Safari® auf iOS 15 (oder höher)

Dies sind die offiziell unterstützten Browser, die wir für die Anwendung SupplyCare Hosting empfehlen. Die Verwendung irgend einer anderen Browser-Version oder Technologie kann zu eingeschränkter Funktion und Darstellung führen.

Benötigte Information von Kunden

Information über Applikation	Um ein Konto (Account) für einen Kunden zu erstellen, benötigt Endress+Hauser Informationen zu Anwendungen des Kunden. Die benötigten Informationen zu Tanks, Gateways, Benutzern und weiteren Themen werden von Endress+Hauser mit Hilfe von Checklisten abgefragt. Mit Abschluss eines Lizenzvertrags für SupplyCare Hosting verpflichtet sich der Kunde, die Checklisten sorgfältig und wahrheitsgemäß auszufüllen und die benötigten Informationen für Endress+Hauser zur Verfügung zu stellen.
-------------------------------------	---

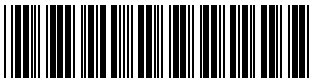
Eingetragene Marken

Marken	Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern: Microsoft® Windows® Windows Server® Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Google LLC: Google™ Google Chrome™ Google Maps™ Die folgenden Marken sind eingetragene Marken oder Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern: IOS® Safari®, iPhone® und iPad® sind Marken von Apple® Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.
Rechtlicher Hinweis, Marken betreffend	Alle Firmen- und/oder Produktnamen und/oder alle Firmenlogos können Handelsbezeichnungen, Marken und/oder eingetragene Marken von Endress+Hauser, seinen Tochtergesellschaften oder ihrer jeweiligen Inhaber, mit denen sie verbunden sind, sein.

Weiterführende Dokumentation

Betriebsanleitung

Dokument	Gültig für	Inhalt
BA00050S	■ SupplyCare Hosting	Betriebsanleitung Sprachen: ■ Englisch ■ Deutsch
SH00001S	■ SupplyCare Hosting	Servicehandbuch Sprachen: ■ Englisch ■ Deutsch



71607740

www.addresses.endress.com
