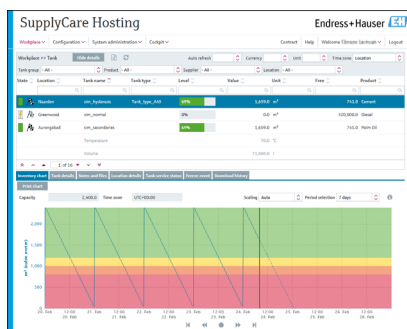


技術仕様書

SupplyCare Hosting SCH30

サプライチェーン内の情報の透過性を確保するためのクラウドベースの在庫管理プラットフォーム



アプリケーション

SupplyCare Hosting はサプライチェーンに沿って材料と情報の流れをコントロールするためのウェブベースの操作プログラムであり、Endress+Hauser により冗長サーバーインフラ上でホスティングされています。SupplyCare Hosting により、タンクやサイロの在槽レベルを、いつでも、場所に関係なく、完全に透明化することができます。

特長

- 需要計画の改善、在槽の削減が可能
- ベンダー/サプライヤー在槽管理 (VMI, SMI) などの業務プロセスを実現
- 完全な在槽管理ソリューションの基盤となる SupplyCare、在槽測定およびデータ取得から業務プロセスの統合まで拡張可能
- 完全なサポート体制のある Endress+Hauser ネットワーク内の IT インフラ、最先端の IT セキュリティに対応する冗長サーバー
- 在槽の完全な可視化、社内のどこにいても、モバイル機器でも利用可能。追加コストや会社への投資（サーバー、IT 管理、技術サポート、ソフトウェアのライセンス）を削減
- Web サーバー技術に基づき、エンドユーザーはオペレーティングシステムに依存せず、ウェブブラウザ経由で在槽フローを監視することが可能
- 10 言語に対応する多言語ユーザインタフェースにより、同じプラットフォームを使用した国内外の協業を実現。さらに、ブラウザの設定に基づいて言語と設定の自動検出が可能

目次

説明	3
アプリケーション	3
アプリケーションパッケージ	3
監視	3
ロジスティクス	3
ユーザインタフェースと機能	4
ユーザインタフェース	4
メインページ - ポータルウィンドウ	4
タンクの監視	5
マイタンクビュー	6
イベントの編集 - イベント ワークプレイス	6
納品 / 廃棄を予定 - スケジューリング ワークプレイス ...	7
トータリングおよびテンプレートの管理 - トータリングワークプレイス	8
分析の表示 - 分析 ワークプレイス	8
マップでのタンクの地域の表示 - マップ ワークプレイス .	9
ユーザー管理	9
ユーザーロール	9
設定	9
マスターデータの設定	9
レポートの設定	9
技術システムの概要	10
インストールおよび納入範囲	10
冗長性と可用性	10
セキュリティ	10
システム概要	10
インタフェースオプション	11
ゲートウェイからのデータ伝送の制限	11
システム要件	12
推奨仕様	12
必要なお客様情報	12
アプリケーションに関する情報	12
登録商標	12
登録商標	12
登録商標に関する法律上の表示	12
関連資料	13
取扱説明書	13

説明

アプリケーション

SupplyCare Hosting はサプライチェーンに沿って材料と情報の流れをコントロールするためのウェブベースの操作プログラムです。SupplyCare を使用すると、世界中に分散しているタンクやサイロでも、レベルや在槽の概要を、実際値に基づき完全かつ明確に表示することができます。現場で採用されている測定技術や伝送技術に基づき、現在の在槽データが記録され、SupplyCare に伝送されます。許容レベルが明確に示され、必要に応じてこのレベルに関するアクティブな情報を受け取ることもできます。予測計算により、補充の予定作成に関するセキュリティが向上します。

SupplyCare Hosting は、Endress+Hauser がクラウドでホスティングする冗長アプリケーションサーバー上で安全に実行されます。オペレータや管理者は、自分のデスクからウェブブラウザ経由でアプリケーションを操作できます。

在槽データの表示

タンクおよびサイロの在槽データは SupplyCare により定期的に収集されます。現在および過去の在槽データをいつでも表示できます。

データの可視化

SupplyCare は、会社全体でタンクとサイロの在槽を一元的に可視化します。測定とマスターデータの組み合わせにより、ユーザーはサプライチェーンを管理するための情報を得ることができます。ユーザーごとに調整可能な3つの異なる表示で、在槽の履歴と現状が示されます。

予測

在槽の消費履歴に基づく予測を通じて、このソフトウェアはエンドユーザーの納品と廃棄の計画をサポートします。

レポート

SupplyCare では、柔軟に設定可能なレポートを Excel、PDF、CSV、XML などの形式で作成できます。これには、測定値やその他の情報が含まれ、他のシステムで再利用することが可能です。

警報およびイベント管理

SupplyCare には、安全在庫や予定ポイントを下回るなど、ユーザーのプロセスにおいて発生したイベントが表示されます。接続障害などの技術的な問題が発生した場合も同様です。さらに、関係者に E メールで通知を送信することもできます。

ロジスティクスと分析

また、サプライチェーンを分析し、納品 / 廃棄計画を改善するための追加機能もあります。

機能に関する詳細および SupplyCare の外観イメージについては、[ユーザインタフェースと機能セクション](#) → 4 ページを参照してください。

アプリケーションパッケージ

SupplyCare はモジュール設計です。

各ソフトウェアモジュールは、**Logistics** と **Monitoring** アプリケーションパッケージにまとめられています。

監視

アプリケーションパッケージ **Monitoring** (監視) は、標準パッケージです。在槽監視、イベント管理、レポートといった標準的な使用事例に対応するために必要なソフトウェアモジュールが含まれています。

ロジスティクス

アプリケーションパッケージ **Logistics** (ロジスティクス) には、アプリケーションパッケージ **Monitoring** に含まれるすべてのソフトウェアモジュールと機能に加え、サプライチェーン管理用の追加モジュールが数多く含まれています。**スケジューリング、トータリング、分析、地理的視覚化**が、追加のソフトウェアモジュールとなります。

Logistics のみに含まれるソフトウェアモジュールには、それぞれ注記が付いています。

ユーザインタフェースと機能

ユーザインタフェース

ユーザインタフェースは、以下の 10 言語に対応しています。

- ドイツ語 (DE)
- 英語 (EN)
- フランス語 (FR)
- イタリア語 (IT)
- 日本語 (JA)
- ポルトガル語 (PT)
- ロシア語 (RU)
- スペイン語 (ES)
- トルコ語 (TR)
- 中国語 (ZH)

ブラウザの設定に基づいて、言語やその他の設定が自動的に検出されます。SupplyCare Hosting では、Windows ベースのグラフィカルユーザインタフェース (GUI) の直感的な性質とマルチタスク処理を利用して、複数のウィンドウを同時に開くことができます。

各表示は瞬時に読み込まれ、サイズ変更、最小化、最大化、移動が容易なため、オペレータは必要に応じてデスクトップを設定できます。

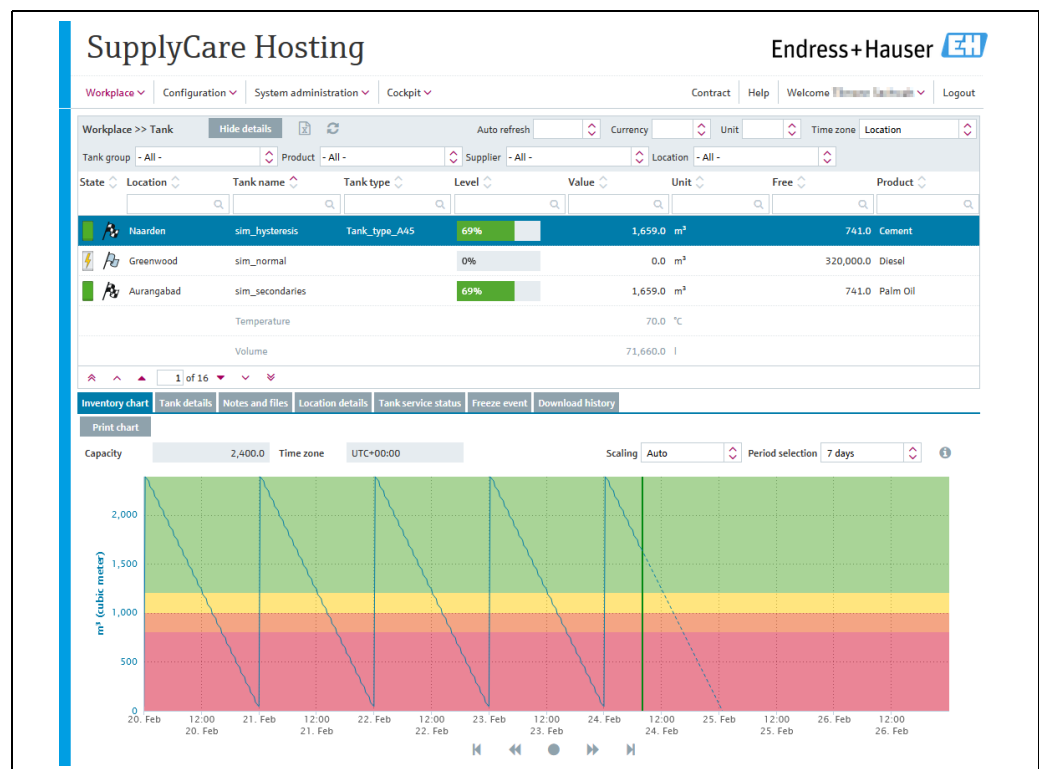
十分な機能を備えたツールバー、包括的なメニュー、使用事例に合わせて設計されたウィザードにより、ソフトウェアの操作は容易です。

メインページ - ポータルウィンドウ

ポータルウィンドウには、包括的な在庫管理作業の出発点となる**ワークプレイス タンク**が表示されます。

このページには、全タンクの概要テーブルとともに、ステータス、名前、地域、実際の製品値などの関連データが表示されます。概要テーブルは、各種のデータから選択して表示やフィルタリングをすることで、ユーザーのニーズに合わせたカスタマイズが可能です。

- **概要**：ユーザーの SupplyCare Hosting 契約に関するタンク、オブジェクト、サイロが、関連する高度にカスタマイズ可能なデータセットとともに、この概要テーブルに一覧表示されます。テーブル上の可変フィルタと実用的なスクロールボタンにより、目的のタンクに素早くアクセスできます。
- **詳細ビュー**：タンクを選択すると、在庫チャート、タンクの容量と制限値の設定、タンクの地域の詳細、サービスステータスなど、タンクのより詳細な情報が表示されます。これらは、画面下部にある分類された複数のタブからアクセスできます。
- **タブ**：タブを使用して、詳細情報にアクセスしたり、ユーザーロールに応じて、タンク稼働期間の管理、納品を予定、イベントメッセージのコメント、タンクデータ履歴ファイルのダウンロードを行うことができます。



SHC_36_BA00050SEN_Titelbild_NF

タンクの監視

ワークプレイス タンクは、以下の情報と機能を提供します。

- **タンク詳細**：タンク名、タンクタイプ、タンクステータス、容量、最適値、地域、タイムゾーン、タイムスタンプ、レベル、単位、データソース、製品、供給者、購入者、予定ポイント、出荷ポイント、安全在庫
- **在槽チャート**：在槽管理のために、過去の在槽変動パターンと計算された予測を表示します。
- **イベントの詳細**：現在の、該当するイベントの詳細が表示されます（例：「安全在庫に達しました」）。
- **履歴のダウンロード**：概要で選択したタンクの測定値履歴をエクスポートするためのパラメータを設定します。
- **セカンダリバリュー**：多点の計測機器では、一次変数に加えて追加の測定変数（セカンダリ）を記録できます。最大で1つのプライマリバリューと8つのセカンダリバリューをタンクに割り当てることができます。

The screenshot displays the 'Workplace >> Tank' interface. At the top, there are filters for Tank group, Product, Supplier, and Location. Below this is a table listing tanks with columns for State, Location, Tank name, Level, Value, Unit, Free, and Product. The first tank listed is 'Maulburg' with a level of 88% and a value of 281,052.0 I. Below the table, there are tabs for 'Inventory chart', 'Tank details', 'Notes and files', 'Tank partners', 'Location details', 'Tank service status', and 'Download history'. The 'Tank details' tab is active, showing 'Organization' and 'Limits' sections. The 'Organization' section includes fields for Tank name, Value, Unit, Time stamp, Product, Location, Time zone, and SDT. The 'Limits' section includes fields for Capacity, Optimum, Plan point, Ship point, Safety stock, Hysteresis, Free capacity, and Tank type (Standard tank or Recycling tank). An image of a tank is shown on the right side of the details panel.

State	Location	Tank name	Level	Value	Unit	Free	Product
	Maulburg	sim_secondaries_2	88%	281,052.0	I	38,948.0	Ethanol
	Suzhou	sim_short_term	44%	1,052.0	m ³		Pellets
	Dubai	sim_tank_freeze	44%	1,052.0	m ³		Diesel

6 of 13

Organization

Tank name	sim_secondaries_2
Value	281,052.0
Unit	I
Time stamp	3/3/16 1:48 PM
Product	Ethanol
Location	Maulburg
Time zone	UTC+00:00
SDT	0

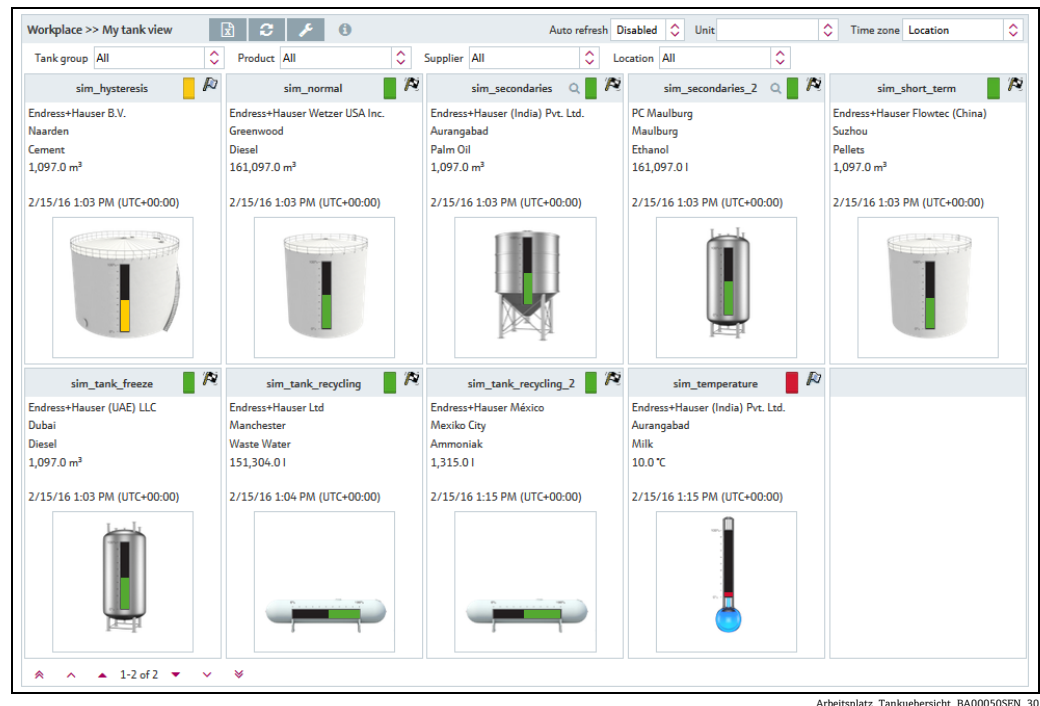
Limits

Capacity	320,000.0
Optimum	
Plan point	120,000.0
Ship point	60,000.0
Safety stock	32,000.0
Hysteresis	0.0
Free capacity	38,948.0
Tank type	<input checked="" type="radio"/> Standard tank <input type="radio"/> Recycling tank

Arbeitsplatz_Tank_BA00050SEN_30_TI

マイタンクビュー

マイタンクビュー ワークプレイスは、カスタマイズされたタンクビューであり、ユーザープロファイルで選択したタンクが表示されます。いくつかのフィルタ機能により、特別なタンクグループ、製品、供給者、地域、単位、またはタイムゾーンのタンクのみを表示することができます。タンクの画像の1つをクリックすると、タンク詳細や**ワークプレイス タンク**のその他のタブにすぐにアクセスできます。

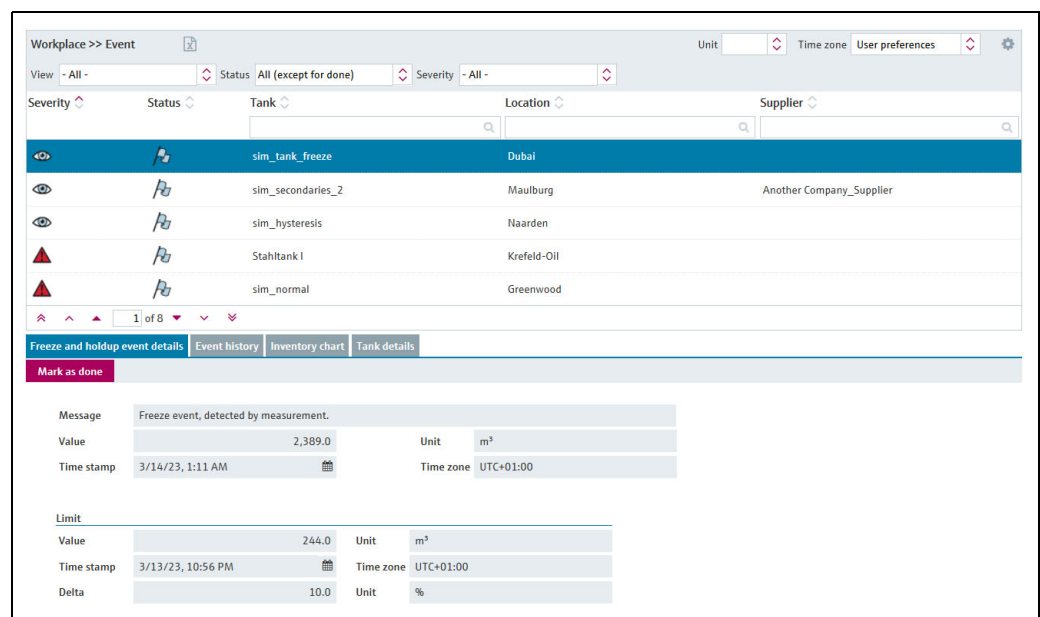


Arbeitsplatz_Tankuebersicht_BA00050SEN_30

イベントの編集 - イベントワークプレイス

制限値を下回ると（予定ポイント、出荷ポイント、安全在庫）、または予期しないレベル変化が発生するとイベントが実行されます。重み付けは制限値から取得されます。つまり、予定ポイントへの到達は重大ではなく（低）、安全在庫レベルへの到達は非常に重大である（高）と見なされます。イベントが生成されると、ユーザーはそのステータスを**承認済み**または**処理中**に変更できます。後からイベントを容易に追跡できるように、この変更はタイムスタンプおよびユーザー名とともに保存されます。

別の測定により、許容限界に達したと判断された場合、イベントのステータスは**開く**に設定されます。標準タンクに対して予定ポイントを上回る在庫が検出された場合、およびリサイクルタンクに対して予定ポイントを下回る在庫が検出された場合、イベントのステータスは**実行済み**になり、他のアクティビティは必要ありません。



S48_BA00050SEN_0211_36

納品 / 廃棄を予定 - スケジュールリング ワークプレイス

SupplyCare Hosting を使用すると、在槽の納品 / 廃棄を詳細に予定し、このタスクを監視することができます。新規納品 / 廃棄の作成時に、システムでは納品 / 廃棄の予定が早すぎる / 遅すぎるかどうかを確認されます。この情報確認には、SupplyCare で算出された予測データが使用されます。ユーザーは早すぎる / 遅すぎる納品 / 廃棄を再スケジュールすることや、このような納品 / 廃棄を短縮 / 遅延として確定することができます。

SupplyCare では、納品および廃棄は毎日監視されます。早すぎる / 遅すぎる納品 / 廃棄が検出された場合は、この納品 / 廃棄を確定することができます。失敗した納品 / 廃棄が検出された場合、この納品 / 廃棄を完了としてマークすることができます。このソフトウェアモジュールは、アプリケーションパッケージ **Logistics** にのみ含まれています。

State	Message	Location	Tank name	PD	Time zone	PD Amount	Unit	State changed at
👍	Early delivery (conf...	Suzhou	sim_short_term	8/3/17 6:00 PM	UTC+00:00	1,400.0	m ³	8/3/17 2:07 PM
🌟	New planned delivery	Maulburg	sim_secondaries_2	8/22/17 12:00 PM	UTC+00:00	217,913.4	l	8/3/17 2:06 PM
👍	Late delivery (conf...	Aurangabad	sim_secondaries	8/4/17 12:00 PM	UTC+00:00	1,200.0	m ³	8/3/17 2:05 PM
🌟	New planned delivery	Greenwood	sim_normal	8/16/17 12:00 PM	UTC+00:00	150,000.0	m ³	8/3/17 2:04 PM
👍	Late delivery (conf...	Naarden	sim_hysteresis	8/5/17 12:00 PM	UTC+00:00	2,400.0	m ³	8/3/17 2:03 PM

2 of 5

Details History

Message: New planned delivery

Planned delivery

Amount	217,913.4	Unit	l
Time stamp	8/22/17 12:00 PM	Time zone	UTC+00:00
Comment			

S53_BA00050SEN_0211_30

トータリングおよび テンプレートの管理 - トータリングワークプレイス

トータリングワークプレイスは、空き容量などの値を合計することができます。その後、合計されたレベルはグラフィカルに表示されます。標準タンクの値は**標準タンク**タブで合計され、リサイクルタンクの値は**リサイクルタンク**タブで合計されます。タンクおよび集合タンクを同じ計算に含めることができます。

トータリングワークプレイスでは、受入量、在庫、払出量の比較だけでなく、特定の選択をテンプレートとして保存することも可能で、新規テンプレートの作成、既存テンプレートの変更、上書き、削除ができます。

このソフトウェアモジュールは、アプリケーションパッケージ **Logistics** にのみ含まれています。

Select	State	Location	Tank name	Level	Value	Unit	Free	Product
<input type="checkbox"/>		Naarden	sim_hysteresis	37%	896.0	m³		1,504.0 Cement
<input type="checkbox"/>		Greenwood	sim_normal	47%	150,896.0	m³		169,104.0 Diesel
<input type="checkbox"/>		Aurangabad	sim_secondaries	37%	896.0	m³		1,504.0 Palm Oil
<input type="checkbox"/>		Maulburg	sim_secondaries_2	47%	150,896.0	l		169,104.0 Ethanol
<input type="checkbox"/>		Suzhou	sim_short_term	37%	896.0	m³		1,504.0 Pellets
<input type="checkbox"/>		Dubai	sim_tank_freeze	37%	896.0	m³		1,504.0 Diesel
<input type="checkbox"/>		Aurangabad	sim_temperature	25%	30.0	°C		90.0 Milk

of 7

Calculate

Level: 0%

Value: [] []

Capacity: [] []

Free: [] []

PD Amount: [] []

Monetary value: [] []

Summierung_uebersicht_BA00050SEN_30

分析の表示 - 分析ワークプレイス

分析ワークプレイス項目では、各タンクの受入量/払出量に関する重要な指標をデータとチャートで表示できます。このデータとチャートを使用して過去の周期パターンを分析し、今後の予定作成のための基盤として活用できます。すべての情報を **Excel** スプレッドシートにエクスポートできます。さらに、チャートの印刷も可能です。

このソフトウェアモジュールは、アプリケーションパッケージ **Logistics** にのみ含まれています。

Tank name	Location	Time zone	Unit	DO	ADO	DI	ADI	Product
sim_hysteresis	Naarden	UTC+00:00	m³	2,345.0	2,345.1	2,318.9		Cement
sim_normal	Greenwood	UTC+00:00	m³	9,914.9	9,984.9	0.0		Diesel
sim_secondaries	Aurangabad	UTC+00:00	m³	2,345.0	2,345.1	2,318.9		Palm Oil
sim_secondaries_2	Maulburg	UTC+00:00	l	9,914.9	9,984.9	0.0		Ethanol
sim_short_term	Suzhou	UTC+00:00	m³	2,345.0	2,345.1	2,318.9		Pellets

4 of 9

KPIs Outflow/Inflow Chart hourly Chart daily

Daily outflow: 2/16/2016 9,914.9 |

Average daily outflow: 9,984.9 |

Daily inflow: 2/16/2016 0.0 |

Day(s) until reaching safety stock: 10d 21h

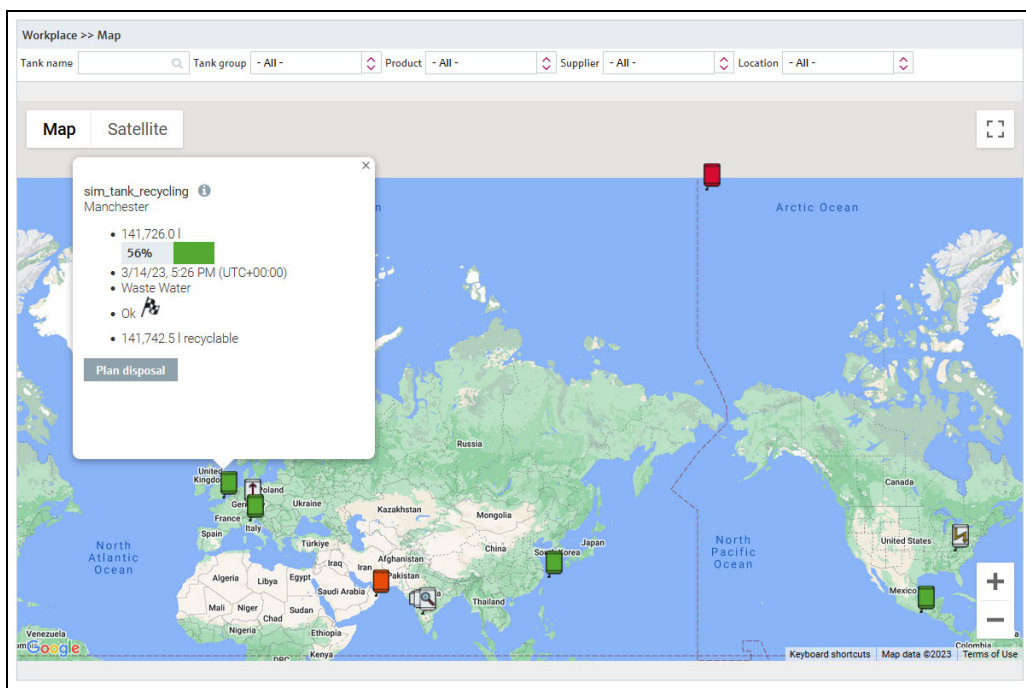
Next planned delivery: 2/23/2016 UTC 50,000.0 |

From date: [] To date: [] Show available period

PS0000968en_30

マップでのタンクの地域の表示 - マップワークプレイス

マップワークプレイス項目を使用して、Google Maps 上で各タンクの地域の概要を確認できます。タンクはタンク名、タンクグループ、製品、供給者、地域でフィルタ処理できます。レベルや納品 / 廃棄予定などの各タンクの詳細情報を呼び出すことができます。このソフトウェアモジュールは、アプリケーションパッケージ **Logistics** にのみ含まれています。



S67_BA00050SEN_0211_30

ユーザー管理

ユーザーロール

このシステムは、ユーザー名とパスワードでのみアクセスが許可されます。ユーザーとその権限は、**ユーザーロール**メニュー項目から入力します。各ユーザーロールには、いくつかの機能と権限が含まれています。ユーザーロールを設定することで、各ユーザーの権限を決定できます。

SupplyCare Hosting が提供するユーザーロールには、マスターデータの設定 / 編集権限、オペレータ、読み取り専用権限、スケジューラがあります。

設定

マスターデータの設定

マスターデータは、SupplyCare Hosting 契約の範囲内で、製品やユーザーなどをタンクに割り当てたり、会社、ユーザー、タンク、タンクタイプ、集合タンク、地域、製品、タンクグループ、単位、レポートを作成、変更、削除するために使用されます。

重要な設定が多いため、通常、これらの設定へのアクセスは特定の作業員に制限する必要があります。

レポートの設定

レポートウィザードを使用すると、いくつかの出力形式でレポートを作成できます。

- Excel ファイル、テキストファイル、PDF ファイル、CSV ファイル、または XML ファイル

レポートは、ディレクトリ、HTTP、FTP、または E メールで配布することができます。

技術システムの概要

インストールおよび納入範囲 このソフトウェアは、Endress+Hauser インフラのクラウドサービスとして実行されるため、インストールは必要ありません。ソフトウェアを操作するには、標準のウェブブラウザとインターネット接続のみが必要となります。システム要件 → 12 ページ

冗長性と可用性

SupplyCare Hosting は、信頼性が高く安全なデータのホスティングを可能にします。さまざまな場所で冗長サイトを操作することで、望ましくないダウンタイムからアプリケーションを保護します。重要なアプリケーションコンポーネントを冗長化することで、システムの回復力と耐故障性が高まります。したがって、可能性は低いですが、たとえ 1 つのコンポーネントが故障したとしても、システムは引き続き稼働するため、ユーザーのビジネスの継続性は効果的に保護されます。

明示的に別段の合意がない限り、可用性の条件は、関連するサービスレベル契約書に記載されたものが有効です。

セキュリティ

最先端のセキュリティ機構により、SupplyCare Hosting、インタフェース、データソース間で通信されるデータの完全性が保護されます。

Endress+Hauser Web サーバーとホスティング API インタフェースでは、HTTPS 経由で通信が行われます。データインタフェースのセキュリティレベルは、選択された通信インタフェースとゲートウェイ組込み技術に依存します。

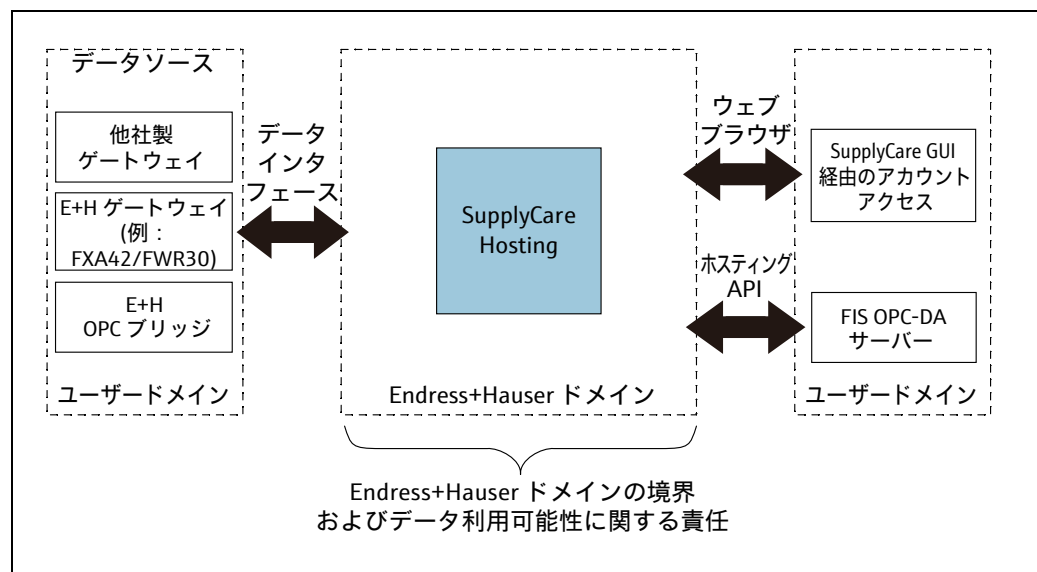
SupplyCare Hosting 内のデータへのすべてのアクセス、アクションの実行には権限が必要です。

SupplyCare Hosting 内でアクションを実行するために、ユーザーには以下が必要です。

- 操作を実行するために必要な権限（ロール）
- それぞれのオブジェクトにアクセスするために必要な権限（権限付与契約）

システム概要

責任移譲ポイント



A0037087-EN

ユーザーはインターネットを使用して、Endress+Hauser のホスティングシステムに接続します。ユーザーの IT インフラと Endress+Hauser が運用するホスティングシステム間のデータ通信の責任移譲ポイントは、上図に示されています。

Endress+Hauser は、以下の納入品やサービスを提供する責任があります。

- アプリケーション SupplyCare Hosting の運用
- それぞれのプロトコルおよび定義に従った、Endress+Hauser ドメインとユーザードメイン間のインタフェースにおけるプロセスフロー（Endress+Hauser の影響範囲に関する限り）。これらのプロセスには、たとえば、データの保存、処理、送信などがあります。

Endress+Hauser は、Endress+Hauser ドメインの範囲外で発生した不具合（例：インターネット接続の問題、ユーザー側の IT インフラの不具合など）について責任を負いません。

Endress+Hauser ドメインとユーザードメインを接続するインタフェースには、以下があります。

- データインタフェース
- Endress+Hauser Web サーバー (ウェブブラウザからアドレス指定)
- ホスティング API (FIS OPC-DA サーバーと通信)

各インタフェースには、以下の特長および機能があります。

- **データインタフェース**は、受信データのドメイン境界を表します。ここでは、データインタフェースは、以下のような形式のさまざまな種類のインタフェースをまとめた集合名詞として機能します。
 - マシンツーマシン通信用 M2M インタフェース
 - Endress+Hauser E メール用メールサーバー
 - FTP および HTTP 用 RawData Queue
- **Endress+Hauser Web サーバー**は、ユーザーが在槽データや個別の設定にアクセスするために使用する、SupplyCare (ホスティング) のグラフィカルユーザインタフェース用のコンピュータ環境を提供します。Endress+Hauser Web サーバーは、Endress+Hauser ドメイン内にあり、ウェブブラウザを使用してアドレス指定されます。
- **FIS OPC-DA サーバー**は、OPC-DA を使用するユーザーのローカルシステム (例: PLC) に対して、Endress+Hauser ホスティングシステム内の測定データとゲートウェイ情報へのアクセスを可能にします。FIS OPC-DA サーバーはソフトウェアプログラムであり、ユーザードメイン内にあります。FIS OPC-DA サーバーに必要なコンピュータ環境は、ユーザーの責任においてご用意ください。Endress+Hauser ドメインでこれに対応するのはホスティング API であり、その適切な統合について、Endress+Hauser は責任の一端を担っています。

インタフェースオプション

M2M

オプション 1 および**推奨される方法**: ゲートウェイは、マシンツーマシン (M2M) インタフェースを介して、測定データを Endress+Hauser ホスティングソリューションに直接プッシュします。この方法は、HTTP/HTTPS ポートで送信トラフィックを通常承認するインターネット接続を除き、ユーザー側で固定ゲートウェイ用の追加インフラやアクセサリを必要としないため、推奨される方法です。

メール

オプション 2: ゲートウェイは、SMTP プロトコルを使用して、測定データを SupplyCare に転送し、E メール経由で Endress+Hauser メールサーバーに送信します。SupplyCare Hosting は E メールを収集し、E メールに埋め込まれている測定データを抽出します。SMTP サーバーは、標準の納入範囲には含まれません。

HTTP ポーリング

オプション 3: ゲートウェイは、送信された測定データを取得するために SupplyCare によって直接ポーリングされます。必須条件として、ゲートウェイは静的 IP v4 アドレスを使用してインターネット経由で利用可能でなければなりません。静的 IP アドレス設定は、標準の納入範囲には含まれません。

FTP

オプション 4: ゲートウェイは測定データを FTP サーバーにプッシュします。測定データは XML 形式のファイル内に保存され、それが FTP プロトコル経由で取得されて、SupplyCare に送信されます。FTP サーバーは、標準の納入範囲には含まれません。M2M ソリューションは、より柔軟性があり、推奨されています。

FIS OPC-DA サーバー

オプション 5: Endress+Hauser ホスティングシステムに保存されているデータを、ユーザーのローカルシステムで取得できます。データは OPC-DA サーバーインタフェースを介して、ローカルシステム (例 PLC) に提供されます。FIS OPC-DA サーバーは、標準の納入範囲には含まれません。このようなソリューションにご関心のある方は、Endress+Hauser (www.addresses.endress.com) にお問い合わせください。

ゲートウェイからのデータ伝送の制限

一般的な在槽管理アプリケーションでは、データは 1 日に 1~3 回送信されます。データ伝送速度が高い (= 間隔が短い) と、データ量が増加する可能性があります。このため、Endress+Hauser は、Endress+Hauser と協議せずに設定が行われた場合、1 時間未満の伝送間隔および測定間隔を 1 時間にリセットする権利を留保します。



1 時間に 1 回を超える高速でのデータ伝送が必要な場合は、Endress+Hauser (www.addresses.endress.com) にお問い合わせください。

システム要件

推奨仕様

インターネットブラウザ：

- Microsoft® Edge 93 以降
- Mozilla Firefox 92 以降
- Google Chrome™ 93 以降

モバイル機器：

- Apple® iPhone® (Safari® 搭載) iOS 15 以降
- Apple® iPad® (Safari® 搭載) iOS 15 以降

ブラウザ設定：

- アクティブスクリプト：有効
- JavaScript：有効
- Cookie：許可

これらは SupplyCare Hosting アプリケーションを使用するための当社公式推奨ブラウザです。他のブラウザバージョンや技術を使用した場合、機能や表示が制限される場合があります。

必要なお客様情報

アプリケーションに関する情報

お客様のアカウントを作成するために、Endress+Hauser はお客様のアプリケーションに関する情報を必要とします。Endress+Hauser はチェックリストを使用して、タンク、ゲートウェイ、ユーザー、その他に関して必要な情報を照会します。

SupplyCare Hosting のライセンス利用許諾契約を締結することにより、お客様はチェックリストの記入が真実かつ正確であり、Endress+Hauser に必要な情報を提供することに同意します。

登録商標

登録商標

以下の商標は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Microsoft®
Windows®
Windows Server®

以下の商標は、Google LLC の登録商標または商標です。

Google™
Google Chrome™
Google Maps™

以下の商標は、米国およびその他の一部の国における Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標です。

IOS®

Safari®、iPhone®、iPad® は、米国および他の国々で登録された Apple® Inc. の商標です。

登録商標に関する法律上の表示

すべての会社名 / 製品名および/またはすべての会社ロゴは、Endress+Hauser、その関連会社、またはそれぞれの所有者の商標および/または登録商標である場合があります。

関連資料

取扱説明書

資料	適用対象	内容
BA00050S	<ul style="list-style-type: none">SupplyCare Hosting	取扱説明書 言語： <ul style="list-style-type: none">英語ドイツ語
SH00001S	<ul style="list-style-type: none">SupplyCare Hosting	サービスマニュアル 言語： <ul style="list-style-type: none">英語ドイツ語



71624395

www.addresses.endress.com
