# Brukerveiledning FieldEdge SGC500

Industriell Edge-enhet for tilkobling av feltenheter til Netilion Cloud





# Innholdsfortegnelse

1	Revisjonshistorikk 4
2	Om dette dokumentet 4
2.1	Dokumentets funksjon 4
2.2	Benyttede symboler 4
2.3	Dokumentasjon 5
2.4	Registrerte varemerker 6
3	Grunnleggende
	sikkerhetsanvisninger
31	Krav til personellet 6
3.2	Tiltenkt bruk 6
33	Sikkerhet på arbeidsplassen
3.4	Driftssikkerhet
35	Produktsikkerhet
3.6	IT-sikkerhet
4	Produktbeskrivelse 7
4.1	Funksjon 7
4.2	Bruksområde 7
4.3	Systemutførelse
4.4	Kommunikasjon og databehandling 9
4.5	Produktutforming 11
5	Mottakskontroll og
	produktidentifisering 12
5.1	Mottakskontroll 12
5.2	Produktidentifikasjon 12
5.3	Oppbevaring og transport 13
6	Montering 13
6.1	Monteringskrav 13
6.2	Montere enheten 14
6.3	Kontroll etter installasjon 14
7	Elektrisk tilkobling 15
7.1	Tilkoblingskrav 15
7.2	Tilkobling av enheten 15
7.3	Kontroll etter tilkobling 16
8	Betjeningsalternativer 16
9	Systemintegrering 16
10	Idriftsetting 16
10.1	Koble til SGC500

10.2	Koble SGC500 til Netilion Cloud	10
10.3	Automatisk	19
10.9	manuelt	19
10.4	Tilkobling til feltnettverket	21
10.5	Koble til felt-gateway	22
10.6	Tilkobling til EtherNet/IP	23
11	FieldEdge SGC500 og	
	Netilion	23
11.1	Bruke FieldEdge SGC500 i Netilion	23
11.2	Om Netilion	24
12	Vedlikehold	24
13	Diagnostikk og feilsøking	25
<b>13</b> 13.1	Diagnostikk og feilsøking Feilsøking	<b>25</b> 25
<b>13</b> 13.1 13.2	Diagnostikk og feilsøking Feilsøking FieldEdge er defekt	<b>25</b> 25 25
13 13.1 13.2 14	Diagnostikk og feilsøking Feilsøking FieldEdge er defekt Programvareoppdateringer	25 25 25 26
13 13.1 13.2 14 15	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500	25 25 25 26 26
13 13.1 13.2 14 15 16	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500         Reparasjoner	25 25 26 26 26
<ul> <li>13</li> <li>13.1</li> <li>13.2</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>16.1</li> </ul>	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500         Reparasjoner         Generell informasjon	25 25 26 26 26 26
13 13.1 13.2 14 15 16 16.1 16.2	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500         Reparasjoner         Generell informasjon         Avslutt Netilion-	25 25 26 26 26 26
<ul> <li>13</li> <li>13.1</li> <li>13.2</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>16.1</li> <li>16.2</li> </ul>	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500         Reparasjoner         Generell informasjon         Avslutt Netilion-         tjenesteabonnementet	25 25 26 26 26 26 26
<ul> <li>13</li> <li>13.1</li> <li>13.2</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>16.1</li> <li>16.2</li> <li>16.3</li> </ul>	Diagnostikk og feilsøking         Feilsøking         FieldEdge er defekt         Programvareoppdateringer         Serienummer for SGC500         Reparasjoner         Generell informasjon         Avslutt Netilion-         tjenesteabonnementet         Retur	25 25 25 26 26 26 26 26 26

# 1 Revisjonshistorikk

Produktversjon	Bruksanvisning	Endringer	Kommentarer
01.00.00	BA02035S/04/EN/01.20	-	Initiell versjon
02.00.00	BA02035S/04/EN/02.20	Ethernet/IP Nye kapittel og endringer	-
02.00.00	BA02035S/04/EN/03.21	Avsnitt 9: endringer	-
02.00.00	BA02035S/04/EN/ 04.23-00	Modbus TCP Delen "Lisensmodell" er fjernet. "Diagnostikk og feilsøking", (programvareoppdateringer ) og "Reparasjoner" er revidert. Andre mindre justeringer	-

## 2 Om dette dokumentet

### 2.1 Dokumentets funksjon

Denne bruksanvisningen inneholder all informasjon som kreves under de ulike fasene i enhetens levetid: identifisering av produktet, kontroll ved levering, oppbevaring, montering, tilkobling, betjening, idriftsetting, feilsøking, vedlikehold og kassering.

### 2.2 Benyttede symboler

#### 2.2.1 Sikkerhetssymboler

#### **FARE**

Dette symbolet varsler deg om en farlig situasjon. Hvis denne situasjonen ikke unngås, vil den føre til alvorlig personskade eller døden.

#### ADVARSEL

Dette symbolet varsler deg om en farlig situasjon. Hvis denne situasjonen ikke unngås, kan den føre til alvorlig eller dødelig personskade.

#### FORSIKTIG

Dette symbolet varsler deg om en farlig situasjon. Hvis denne situasjonen ikke unngås, kan den føre til mindre eller middels alvorlig personskade.

#### LES DETTE

Dette symbolet inneholder informasjon om prosedyrer og andre fakta som ikke fører til personskade.

### 2.2.2 Symboler for ulike typer informasjon

Symbol	Betydning
	Tillatt Prosedyrer, prosesser eller handlinger som er tillatt.
	Foretrukket Prosedyrer, prosesser eller handlinger som er foretrukket.
×	Forbudt Prosedyrer, prosesser eller handlinger som er forbudt.
i	<b>Tips</b> Angir at dette er tilleggsinformasjon.
	Henvisning til dokumentasjon.
	Henvisning til side.
	Henvisning til grafikk.
	Melding eller individuelt trinn som må observeres.
1., 2., 3	Trinn i en fremgangsmåte
L.	Resultat av et trinn.
?	Hjelp i tilfelle et problem.
	Visuell kontroll.

### 2.2.3 Symboler i illustrasjoner

Symbol	Betydning	Symbol	Betydning
1, 2, 3,	Elementnumre	1., 2., 3	Trinn i en fremgangsmåte
A, B, C,	Visninger	A-A, B-B, C-C,	Utsnitt
EX	Fareområde	×	Sikkert område (ikke-fareområde)

### 2.3 Dokumentasjon

### FieldEdge SGC500

- Bruksanvisning BA02035S
- Teknisk informasjon TI01525S
- Sikkerhetshåndbok SD03029S

### 2.4 Registrerte varemerker

#### EtherNet/IP™

Varemerke som tilhører ODVA, INC.

### HART®

Registrert varemerke for FieldComm Group, Austin, Texas, USA

### Modbus®

Registrert varemerke for SCHNEIDER AUTOMATION, INC.

### **PROFIBUS®**

Registrert varemerke som tilhører PROFIBUS User Organization, Karlsruhe, Tyskland

### WirelessHART<sup>®</sup>

Registrert varemerke som tilhører FieldComm Group, Austin, Texas, USA

# 3 Grunnleggende sikkerhetsanvisninger

### 3.1 Krav til personellet

Det stilles følgende krav til personer som utfører installasjon, idriftsetting, diagnostikk og vedlikehold:

- ► Opplærte, kvalifiserte spesialister må ha en relevant kvalifikasjon for denne spesifikke funksjon og oppgave.
- Er autorisert av anleggets eier/operatør.
- Er kjent med føderale/nasjonale bestemmelser.
- Før du starter arbeidet, må du lese og forstå anvisningene i håndboken og tilleggsdokumentasjon, så vel som sertifikatene (avhengig av bruksområdet).
- ► Følg anvisninger og overhold grunnleggende betingelser.

Følgende krav stilles til driftspersonellet:

- ▶ Er instruert og autorisert ifølge oppgavekravene av anleggets eier-operatør.
- ▶ Følg anvisningene i denne håndboken.

## 3.2 Tiltenkt bruk

FieldEdge SGC500 må installeres, kobles til og konfigureres i samsvar med anvisningene i denne håndboken.

FieldEdge SGC500 er ikke godkjent for fareområder.

## 3.3 Sikkerhet på arbeidsplassen

Ved arbeid på og med enheten:

▶ Bruk personlig verneutstyr som påkrevd i føderale/nasjonale forskrifter.

### 3.4 Driftssikkerhet

Fare for personskade!

► Bare bruk enheten hvis den er i skikkelig teknisk stand og uten feil og mangler.

• Operatøren har ansvar for at driften foregår uten interferens.

### Modifiseringer av enheten

Uautoriserte modifikasjoner av enheten er ikke tillatt og kan føre til uforutsett fare.

▶ Hvis modifikasjoner likevel er påkrevd, må Endress+Hauser kontaktes.

### 3.5 Produktsikkerhet

SGC500 oppfyller kravene i EU-direktivene for CE-merket.

### 3.6 IT-sikkerhet

Garantien gjelder bare hvis instrumentet er installert og brukt som beskrevet i bruksanvisningen. Enheten er utstyrt med sikkerhetsmekanismer for å beskytte den mot utilsiktede endringer i enhetsinnstillingene.

IT-sikkerhetstiltak er i tråd med operatørers sikkerhetsstandarder og er beregnet på å gi ytterligere beskyttelse for enheten, og enhetsdataoverføring må implementeres av operatørene selv.

## 4 Produktbeskrivelse

### 4.1 Funksjon

FieldEdge SGC500 gjør det mulig å koble feltenheter i et industrianlegg til Netilion Cloud. Dataoverføring foregår via anleggets Internett-forbindelse. Informasjonen som kreves for Netilion Services, leses regelmessig ut av feltenhetene og lagres i Netilion Cloud.

Bruk de overførte dataene via følgende tjenester:

- Netilion Connect eller
- Netilion Services

### **Netilion Connect**

De overførte dataene kan hentes direkte via et programvaregrensesnitt (REST JSON Application Programming Interface (API)) og integreres i en brukeranvendelse.



Application Programming Interface (API) leveres som del av Netilion Connect Subscription.

### **Netilion Services**

De overførte dataene aktiverer digitale Netilion-tjenester, f.eks. Analytics, Health, Library og Value.

## 4.2 Bruksområde

FieldEdge SGC500 består av maskinvare og Endress+Hauser-programvare.

FieldEdge kobler feltet til Netilion Cloud. FieldEdge er installert i et kabinett i et automatiseringssystem og er permanent koblet til feltnettverk et og, via et andre nettverk, til

Internett. Informasjonen innlest fra feltenhetene tolkes og overføres til Netilion Cloud via Internett-tilkoblingen.

Endress+Hauser-programvaren tilbyr følgende:

- Skrivebeskyttet tilgang til feltenheter via en rekke feltbussprotokoller og felt-gatewayer. Valgfri feltenhetskrivetilgang er dokumentert i Netilion Services og krever brukerbekreftelse.
- Databehandling og kryptert overføring av data utelukkende til Netilion Cloud.
- Spesifikk dataregistrering for de digitale tjenestene brukeren abonnerer på i Netilion.
- Automatiske oppdateringer kjører i bakgrunnen: sikkerhetsoppdateringer, programvaremodifikasjoner og funksjonelle forbedringer.

Det tas ingen forbehold for innkommende kommunikasjon fra Internett, og dette må blokkeres i systemets brannmur. Det er ikke mulig å rute til feltnettverket.

### 4.3 Systemutførelse



### I Nettverksoppbygning

- 1 Endress+Hauser-feltenheter og tredjeparts feltenheter
- 2 Feltbusskommunikasjon
- 3 Støttede felt-gateways for konvertering fra feltbussprotokoll til en IP-protokoll
- 4 Ethernet-kommunikasjon
- 5 FieldEdge SGC500, leser feltenhetsdata og sender dem sikkert til Netilion Cloud
- 6 WAN Internett-forbindelse https, anleggssidetilkobling
- 7 Netilion Cloud
- 8 https-internettforbindelse
- 9 Netilion Services: Netilion Service-app basert på internet-nettleser
- 10 Brukeranvendelse
- 11 Netilion Connect: Application Programming Interface (API)
- 12 Industrielt Ethernet
- Du finner mer informasjon om Netilion Connect i: https://developer.netilion.endress.com/discover
  - Du finner mer informasjon om Netilion Services i: https://netilion.endress.com

### 4.4 Kommunikasjon og databehandling

Støttet feltbusskommunikasjon	Tilkobling til FieldEdge
HART	Feltbuss via felt-gateway til Ethernet-tilkobling
WirelessHART	

Støttet feltbusskommunikasjon	Tilkobling til FieldEdge
PROFIBUS	
Modbus TCP	Direkte via industriell Ethernet-tilkobling
Ethernet/IP	

FieldEdge	Tilkobling til Netilion Cloud
FieldEdge SGC500	Internett-forbindelse: WAN – https

## 4.5 Produktutforming



- ☑ 2 FieldEdge SGC500
- 1 Brytermodus for bruker
- 2 Lysdioder
- 3 Overvåkningsmodul
- 4 Lysdiode (ikke brukt)
- 5 SD-kortplass (brukes ikke)
- 6 Lysdiode for AV/PÅ
- 7 Lysdiode for HDD-harddisk
- 8 PÅ-bryter
- 9 Lydforbindelse (brukes ikke)
- 10 USB 3.0 (brukes ikke)
- 11 CAN-buss (brukes ikke)
- 12 DIO (brukes ikke)
- 13 RS-232/422/485 COM-porter (ikke brukt)
- 14 Strømforsyning
- 15 GbE LAN
- 16 GbE LAN (ikke brukt)
- 17 GbE LAN
- 18 Displayport (brukes ikke)

# 5 Mottakskontroll og produktidentifisering

## 5.1 Mottakskontroll

- Kontroller emballasjen for synlig skade fra transport.
- Fjern emballasjen forsiktig for å unngå skade.
- Ta vare på alle medfølgende dokumenter.

Systemet må ikke settes i drift hvis det på forhånd påvises at innholdet er skadet. Følg instruksjonen på https://netilion.endress.com/legal/terms-of-service. Returner SGC500 dersom Endress+Hauser ber om det. Bruk originalemballasjen dersom det er mulig.

Enheten erstattes etter rådføring med Endress+Hauser og skal kun returneres på forespørsel.

### 5.1.1 Leveringsinnhold

Leveringsinnholdet omfatter:

- SGC500
- 1 × terminalblokk-strømkobling
- 1 × festeklemme for DIN-skinnemontering
- 1 × støvbeskyttelseshette
- 1 × dokumentasjon

## 5.2 Produktidentifikasjon

### 5.2.1 Typeskilt



#### ☑ 3 SGC500-typeskilt

- 1 QR-kode med kobling til Netilion Help
- 2 Endress+Hauser-serienummer
- 3 Endress+Hauser-produktnavn
- 4 MAC-adresser til LAN-tilkoblinger

Ikke bruk LAN 2 MAC-adressen siden dette grensesnittet ikke brukes.

### 5.2.2 Produsentens adresse

Maskinvare	Programvare
Produsert av OnLogic for Endress+Hauser	Endress+Hauser Process Solutions AG
OnLogic	Christoph Merian-Ring 12
35 Thompson St, South	CH-4153 Reinach
Burlington, VT	Sveits
05403	www.endress.com
USA	

### 5.3 Oppbevaring og transport

Bruk alltid originalemballasjen når du transporterer produktet.

#### 5.3.1 Omgivelsestemperaturområde

–25 – 70 °C (–13 – 158 °F)

#### 5.3.2 Oppbevaringstemperatur

-40 - 85 °C (-40 - 185 °F)

### 5.3.3 Fuktighet

0 – 90 %, ikke-kondenserende

#### 5.3.4 Vibrasjonsresistens

Testet iht.

- IEC 60068-2-64
- MIL-STD-810G

#### 5.3.5 Støtresistens

Testet iht.

- IEC 60068-2-27
- MIL-STD-810G

## 6 Montering

### 6.1 Monteringskrav

Merk følgende for å sikre riktig drift av SGC500:

- Forsyningsspenning 9 36 V<sub>DC</sub>
- Omgivelsestemperaturområde –25 70 °C (–13 158 °F)
- Relativ luftfuktighet 0 90 % ikke-kondenserende
- Vibrasjonsmotstand i henhold til IEC 60068-2-64



Når du velger plassering for SGC500, må du sørge for at det er mulig å koble den til Internett og feltnettverket.

### 6.2 Montere enheten

Dimensjoner for SGC500: 56 mm (2.20 in) · 154 mm (6.06 in) · 119 mm (4.69 in)



Dimensjoner for SGC500, måleenhet: mm (in)

Montering på DIN-skinne

- 1. Fest DIN-skinneklemmen som medfølger på SGC500.
- 2. Monter SGC500 på en DIN-skinne i et systemkabinett.
  - SGC500 må ha god plass for varmespredning.

### 6.3 Kontroll etter installasjon

Er de monterte komponentene uskadet (visuell inspeksjon)?	
Oppfyller alle komponentene de nødvendige spesifikasjonene? For eksempel: • Omgivelsestemperatur • Fuktighet	
Er alle festeskruene sikkert strammet?	
Er SGC500 riktig montert på DIN-skinnen?	
Er SGC500 montert for optimal varmespredning med vertikale kjøleribber?	

-

Er strømforsyningen korrekt?

Har strømforsyningen riktig polaritet?

## 7 Elektrisk tilkobling

### 7.1 Tilkoblingskrav

Følgende vilkår må oppfylles:

- Påse at kabelen er spenningsløs når den kobles til SGC500
- Følg anvisningene om tilkoblinger i denne håndboken
- Forsyningsspenning: 9 36 V<sub>DC</sub>
- Tillatt svingning i spenning  $\pm 10$  %
- Strømforbruk: 60 W

### 7.2 Tilkobling av enheten

#### 7.2.1 Koble til forsyningsspenningen

#### LES DETTE

#### Skade på enheten

► Ikke åpne huset til FieldEdge SGC500.



Strømforsyning ved SGC500, uttak for 3-stiftskobling

- *1* Forsyningsspenning, negativ pol
- 2 Ikke brukt
- 3 Forsyningsspenning, positiv pol

En 3-stiftskobling for forsyningsspenningen er inkludert i leveringsomfanget.

#### Koble 3-stiftskoblingen til forsyningsspenningen

1. Koble den negative polen på forsyningsspenningen til klemme 1 (–).

- 2. Koble den positive polen på forsyningsspenningen til klemme 3 (+).
- [] Koble til forsyningsspenningen: → 🖺 16

### 7.2.2 Koble til LAN-grensesnitt

Koble til LAN-grensesnitt:  $\rightarrow \cong 16$ 

### 7.3 Kontroll etter tilkobling

Er enheten uskadd (visuell inspeksjon)? Er kablene uskadet (visuell inspeksjon)?	
Samsvarer forsyningsspenningen med spesifikasjonen på typeskiltet?	
Er forsyningsspenningen koblet til korrekt?	

## 8 Betjeningsalternativer

SGC500 kan kobles til for lokal konfigurasjon via en bærbar PC med nettverksforbindelse. SGC500 kan konfigureres med en nettleser som Chrome eller Firefox.

## 9 Systemintegrering

Systemintegrering er via Netilion og utføres automatisk i bakgrunnen, som beskrevet. Så snart en Internett-forbindelse er etablert for SGC500, er SGC500 synlig i Netilion Cloud og kan styres derfra.

## 10 Idriftsetting

### 10.1 Koble til SGC500

### 10.1.1 Separate grensesnitt for internett og feltnettverk

- Vi anbefaler å bruke forskjellige nettverk for internett og feltnettverk som beskrevet i dette avsnittet.
  - Systemets brannmurinnstillinger blokkerer ikke autoriserte forespørsler fra internett til feltnettverket og tillater tilgang til Netilion via https://\*.netilion.endress.com. https://api.netilion.endress.com og https://downloads.netilion.endress.com brukes.



- ☑ 6 Separate grensesnitt for internett og feltnettverk
- 1 LAN1 (WAN 1 sky) grensesnitt for internett
- 2 LAN3-grensesnitt for feltbussen
- 3 LAN2 ikke brukt
- 4 Systembrannmur

Ethernet-kablene er ikke inkludert i leveringsomfanget.

- 1. Koble Ethernet-kabelen for internett-tilkobling til LAN1 (WAN 1 sky) på SGC500.
- 2. Koble Ethernet-kabelen for feltnettverket til LAN3 på SGC500.
- 3. Plasser et støvdeksel på LAN-tilkoblingen som ikke er i bruk.
- 4. Koble til forsyningsspenningen.  $\rightarrow \square 15$ 
  - └ Strømlysdioden på SGC500 må lyse blått.

### 10.1.2 Felles grensesnitt for internett og feltnettverk

- $\mathbf{P}$  Vi anbefaler å bruke forskjellige nettverk for internett og feltnettverket. o 🖺 16
  - Hvis bare ett nettverk er satt opp for internett og feltnettverket, må LAN1grensesnittet (WAN 1 – sky) brukes.
    - Systemets brannmurinnstillinger blokkerer ikke autoriserte forespørsler fra internett til feltnettverket og tillater tilgang til Netilion via https://\*.netilion.endress.com. https://api.netilion.endress.com og https://downloads.netilion.endress.com brukes.



☑ 7 Felles grensesnitt for internett og feltnettverk

- 1 LAN3 ikke brukt
- 2 LAN2 ikke brukt
- 3 LAN1 (WAN 1 sky)
- 4 Feltnettverk
- 5 Systembrannmur
- 6 Internettforbindelse

Ethernet-kablene er ikke inkludert i leveringsomfanget.

- 1. Koble Ethernet-kabelen fra systembrannmuren til LAN1 (WAN 1 sky) på SGC500.
- 2. Plasser et støvdeksel på LAN-grensesnittene som ikke er i bruk.

- 3. Koble feltnettverket til systembrannmuren.
- 4. Koble internett til systembrannmuren.
- 5. Koble til forsyningsspenningen.  $\rightarrow \square 15$ 
  - └ Strømlysdioden på SGC500 må lyse blått.



Hvis bare LAN1-tilkoblingen brukes, støttes ikke Ethernet/IP-tilkoblingen.

### 10.2 Koble SGC500 til Netilion Cloud automatisk

#### Krav

-

Tilgang til Endress+Hauser Netilion er opprettet.

- 1. Logg inn på Endress+Hauser Netilion https://netilion.endress.com/app/id/.
- 2. I Netilion bruker du navigeringsfunksjonen til å åpne siden Edge Devices.
- 3. Velg SGC500 på siden Edge Devices.
  - └ Når SGC500 er koblet til Netilion Cloud, vises en grønn prikk ved siden av SGC500.
- Hvis SGC500 ikke vises med en grønn prikk, må du vente noen minutter og oppdatere listen over edge-enheter (F5).

### 10.3 Koble SGC500 til Netilion Cloud manuelt

Hvis automatisk tilkobling av SGC500 til Netilion Cloud har sviktet, må du koble SGC500 til Netilion Cloud manuelt.



1 Ethernet-kabel mellom bærbar datamaskin og LAN3

2 Nettbrett med nettleser for konfigurasjon

- 1. Koble den bærbare datamaskinen til via en Ethernet-kabel til LAN3 på SGC500.
- 2. Åpne en nettleser.
- 3. Angi URL **169.254.1.1**.
  - → SGC500-appen åpnes.
- 4. Logg på. Brukernavn: *admin*. Passord: *serienummer for SGC500*.

- 5. Følg instruksene i SGC500-appen og utfør konfigurasjonen.
- 🔒 Hvis tilkobling til Netilion svikter, må du kontrollere DNS-tilgjengeligheten.

Sjekk de følgende DNS-scenarioene i SGC500-nettverket:

Scenario 1: SGC500-internettilgang via proxyserver (anbefales).

**1a:** SGC500 kan nå proxyserveren med proxy-IP-adressen. Proxy konfigureres i SGC500appen med sin IP-adresse. SGC500 krever ikke DNS-konfigurasjon.

**1b:** SGC500 kan nå proxyserveren med proxynavnet. Proxy konfigureres i SGC500-appen med proxynavn. SGC500 krever tilgang til en DNS-server for å løse proxynavnet.

**Scenario 2:** SGC500 kan få tilgang til https://\*.netilion.endress.com direkte, ingen proxyserver er tilgjengelig. Dette anbefales ikke siden det ikke finnes noen brannmur. SGC500 krever tilgang til en DNS-server for å løse \*.netilion.endress.com.

- 6. Så snart en internettforbindelse er opprettet, kobler du Ethernet-kabelen på SGC500 fra LAN3.
- 7. Koble Ethernet-kabelen for feltnettverket til LAN3 på SGC500.
- 8. Koble SGC500 til Netilion Cloud.  $\rightarrow \square$  19
- Serienummeret finnes på typeskiltet og i avsnittet "Programvareoppdateringer" → 🗎 26.

Dersom det ikke er mulig å koble til SGC500-appen:

- 1. Kontroller TCP/IP-innstillingene på den tilkoblede PC-en.
- 2. Tillat at en IP-adresse tilordnes automatisk (DHCP) eller at det tilordnes en fast IPadresse.
- 3. Alternativt konfigurerer du IP-adressen 169.254.1.2 med subnettmaske 255.255.0.0.
- 4. Kontroller også at bruk av http-proxy ikke er aktivert.
- 5. Angi adressen på en bærbar datamaskin i samme nettverk https://api.netilion.endress.com/status.
  - └ Statusen *I am alive* bekrefter ubegrenset Internett-tilgang til netilion.endress.com.



Kontakt IT-administratoren dersom det ikke kan opprettes forbindelse mellom SGC500 og Netilion.

### 10.4 Tilkobling til feltnettverket

#### Krav

- Tilgang til Endress+Hauser Netilion er opprettet.
- SGC500 er synlig i Netilion Cloud.
- 1. Logg inn på Endress+Hauser Netilion https://netilion.endress.com/app/id/.
- 2. Bruk navigeringsfunksjonen i Netilion til å åpne siden **Edge Devices**.

- 3. På siden Edge Devices klikker du på relevante SGC500.
  - └ Siden "Edge Device Details" vises.
- 4. Klikk på LAN3 i delen "Network Interfaces".
- 5. Klikk på **Edit**.
- 6. Konfigurer IP-innstillingene for feltnettverket.
- 7. Lagre innstillingene ved å klikke på **Save**.
- 8. Vent på at innstillingene skal oppdatere seg.
- 9. Bruk **F5** for å oppdatere listen over edge-enheter.
  - └ SGC500 vises med en grønn prikk.
- **10.** Feltbuss via feltgateway:  $\rightarrow \square$  22. Ethernet/IP:  $\rightarrow \square$  23



### 10.5 Koble til felt-gateway

H

Dette punktet gjelder ikke for Ethernet/IP.

Mer informasjon om Modbus Value Mapping: https://help.netilion.endress.com/

#### Krav

- Tilgang til Endress+Hauser Netilion er opprettet.
- SGC500 er koblet til Netilion Cloud.
- 1. Logg inn på Endress+Hauser Netilion https://netilion.endress.com/app/id/.
- 2. Bruk navigeringsfunksjonen i Netilion til å åpne siden Edge Devices.
- 3. På siden **Edge Devices** klikker du på relevante **SGC500**.
  - └ Siden "Edge Device Details" vises.
- 4. Klikk på Create i delen "Field Gateways".
  - 🛏 Siden "Create Field Gateway" vises.
- 5. Velg felt-gatewaytype.
- 6. Angi innstillingene for felt-gatewayen.
- 7. Lagre innstillingene ved å klikke på **Save**.
- 8. Vent på at innstillingene skal oppdatere seg.
- 9. Bruk **F5** for å oppdatere listen over edge-enheter.
  - SGC500 vises med en grønn prikk.
     Den konfigurerte felt-gatewayen er koblet til SGC500.
- **10.** Gjenta disse trinnene hvis en ytterligere felt-gateway er nødvendig.
  - ← SGC500 er nå klar til bruk med Netilion Services.

#### 10.6 Tilkobling til EtherNet/IP

Dette avsnittet gjelder ikke for feltbusser som er koblet til SGC500 via en felt-gateway.

#### Krav

-

- Tilgang til Endress+Hauser Netilion er opprettet.
- SGC500 er koblet til Netilion Cloud.
- 1. Logg inn på Endress+Hauser Netilion https://netilion.endress.com/app/id/.
- 2. I Netilion bruker du navigeringsfunksjonen til å åpne siden **Edge Devices**.
- 3. På siden **Edge Devices** klikker du på relevante **SGC500**.
  - └ Siden "Edge Device Details" vises.
- 4. Klikk på Edit.
  - └ Siden "Edge Device Details" vises.
- 5. I delen "Ethernet/IP Activation Status" endrer du statusen til Activate.
- 6. Lagre innstillingene ved å klikke på Save.
- 7. Vent på at innstillingene skal oppdatere seg.
- Bruk **F5** for å oppdatere listen over edge-enheter. 8.
  - SGC500 vises med en grønn prikk. Ethernet-feltnettverket er koblet til SGC500. SGC500 er nå klar til bruk med Netilion Services

#### 11 FieldEdge SGC500 og Netilion

#### Bruke FieldEdge SGC500 i Netilion 11.1

Følgende tilkoblinger er mulig:

- Netilion Services eller
- Netilion Connect

#### **Netilion Services**



Du finner mer informasjon om Netilion Services i Du filiner ince ..... https://netilion.endress.com

#### **Netilion Connect**

- Du finner mer informasjon om Netilion Connect i
  - Du finner dokumentasjon for tilgang til feltenhetsdata via API i https://developer.netilion.endress.com/discover
  - Du finner dokumentasjon for tilgang til feltenhetsdata via API i https://api.netilion.endress.com/doc/v1/ eller QR-kode.



🖻 8 Informasjon for tilgang til feltenhetsdata via QR-kode.

### 11.2 Om Netilion

Netilion er Endress+Hausers IIoT-økosystem som gir smart- og nettverksapplikasjoner tilgang til det industrielle tingenes Internett. Banebrytende og sikker Internett-teknologi gjør disse digitale tjenestene mulige, kombinert med teknologi for industrielle produksjonsprosesser. Alle våre Netilion Services er lette og brukervennlige å ta i bruk.

Mer informasjon om Netilion	Netilion Help
netilion.endress.com	help.netilion.endress.com

# 12 Vedlikehold

Fjern skitt fra huset med jevne mellomrom.

Merk følgende ved rengjøring:

- Bruk en fuktig klut
- Ikke bruk kjemiske tilsetningsstoffer
- Lokalt vedlikehold er ikke nødvendig, da oppdateringer kjøres automatisk i bakgrunnen.

#### 13 Diagnostikk og feilsøking

#### 13.1Feilsøking

Feil	Feilsøking
FieldEdge vises ikke i Netilion Cloud	<ul> <li>Kontroller Internett-forbindelsen</li> <li>Kontroller Ethernet-kabeltilkobling →  <sup>●</sup> 16</li> <li>Kontroller IP-innstillinger for FieldEdge</li> <li>Kontroller brannmur</li> </ul>
FieldEdge vises i Netilion Cloud, men ingen feltdata overføres.	<ul><li>Kontroller feltnettverkstilkobling</li><li>Kontroller innstillinger for felt-gateway</li></ul>



Du finner mer informasjon om Netilion Connect i: Du finner dokumentasjon for tilgang til feltenhetsdata via API i: https://developer.netilion.endress.com/discover

#### Fortsett som følger hvis du ikke kan rette feilen i samsvar med tabellen:

- 1. Logg på Netilion.
- 2. Opprett en supportforespørsel via Netilion. Netilion > Velg en tjeneste > Netilion > Hovedmeny > Support Opprett en forespørsel
  - ┕► Supportforespørselen sendes til Endress+Hauser service. Endress+Hauser service analyserer feilen og bestemmer nødvendige tiltak. Hvis Endress+Hauser service fastslår at FieldEdge er defekt, fortsetter du på følgende måte→ 🖺 25.

#### 13.2FieldEdge er defekt

Endress+Hauser service har oppdaget at FieldEdge er defekt og må byttes. Endress+Hauser service sender en forhåndskonfigurert erstatningsenhet.

Du vil også bli bedt om å returnere den defekte FieldEdge til Endress+Hauser, eller destruere og kassere den defekte FieldEdge.

#### Hvis FieldEdge er defekt, fortsetter du på følgende måte:

- 1. Etter instruksjoner fra Endress+Hauser service sletter du tilgangsdataene fra FieldEdge til Netilion Cloud for den defekte FieldEdge.
- 2. I Netilion fjerner eller nullstiller du dataene på følgende sider: "Network Interface Details", "Field Gateways" oq/eller "EtherNet/IP Activation Status"
- 3. Avhengig av instruksjonene fra Endress+Hauser service: Returner den defekte FieldEdge umiddelbart til Endress+Hauser, eller ødelegg og kasser den.
- 4. Koble til, konfigurer og idriftsett nye FieldEdge i samsvar med bruksanvisningen.
- Vi anbefaler at du sletter tilgangsdata/brukerdata fra FieldEdge hvis du må ta FieldEdge ut av drift på grunn av en feil. Du vil hindre feilaktig bruk av dataene ved å slette dem.

# 14 Programvareoppdateringer

Programvareoppdateringer er en viktig del av Netilion Services og overføres til SGC500 automatisk. Det kreves ingen handling eller godkjenning fra brukeren.

Du kan bestemme programvareversjonen av FieldEdge slik: Programvareversjonen som for øyeblikket er lastet inn i FieldEdge, vises på Netilion-kontoen med SGC500-informasjonen om den relevante SGC500.

# 15 Serienummer for SGC500

Angi serienummeret på din FieldEdge i feltet.

## 16 Reparasjoner

### 16.1 Generell informasjon

Det er ikke tillatt å gjennomføre reparasjoner på enheten. Ved feil må du kontakte Endress+ Hauser Service.

Forslag: Ikke utfør reparasjoner på enheten.

I tilfelle feil: → 🖺 25

### 16.2 Avslutt Netilion-tjenesteabonnementet

For å beskytte dataene og/eller systemet mot tilgang anbefaler vi at du skroter FieldEdge. For å gjøre dette anbefaler vi at du fortsetter i samsvar med følgende retningslinjer: NIST Special Publication 800-88, Revision 1: Guidelines for Media Sanitization

Hvis du ikke ønsker å skrote FieldEdge, anbefaler vi at du sletter programvaren fra FieldEdge umiddelbart. Kontakt Endress+Hauser service for mer informasjon.

Etter samråd med Endress+Hauser service kan du returnere FieldEdge.

### 16.3 Retur

Kontakt Endress+Hauser service før du returnerer enheten til Endress+Hauser.

Det kan være nødvendig å returnere enheten i følgende tilfeller:

- FieldEdge er defekt  $\rightarrow \cong 25$
- Du har avsluttet Netilion-tjenesteabonnementet  $\rightarrow$  🗎 26

### 16.4 Kassering

#### Fortsett på følgende måte hvis du må kassere FieldEdge:

- 1. Etter instruksjoner fra Endress+Hauser service sletter du tilgangsdataene fra FieldEdge til Netilion Cloud fra den defekte FieldEdge.
- 2. I Netilion sletter eller nullstiller du dataene på følgende sider: "Network Interface Details", "Field Gateways" og/eller "EtherNet/IP Activation Status"
- 3. Ødelegg den defekte FieldEdge og kasser den. Overhold følgende anvisninger.
- Vi anbefaler at du sletter tilgangsdata / brukerdata fra FieldEdge hvis du må kassere FieldEdge. Ved å slette dataene hindrer du eventuell feil bruk av dataene.
  - Før du kasserer, eller skroter, FieldEdge, anbefaler vi at du fortsetter i samsvar med følgende retningslinger: NIST Special Publication 800-88, Revision 1: Guidelines for Media Sanitization



I henhold til EU-direktiv 2012/19 om elektrisk og elektronisk avfall (WEEE), merkes Endress+Hauser-produkter med det angitte symbolet for å unngå at WEEE kastes usortert i kommunalt avfall. Slike produkter skal ikke kastes som usortert kommunalt avfall. De kan returneres til Endress+Hauser for kassering i henhold til våre generelle vilkår eller i henhold til særskilt avtale med Endress+Hauser.



71684176

## www.addresses.endress.com

