FieldCare、DeviceCare
スタートマニュアル

Endress+Hauser
People for Process Automation

1 改訂履歴

製品バージョン	資料	変更/コメント
▪ FieldCare：2.13.xx ▪ DeviceCare：1.05.xx	KA01303S/04/A2/04.18	新しい製品バージョン DeviceCare：新しい製品バージョン
▪ FieldCare：2.14.xx ▪ DeviceCare：1.06.xx	KA01303S/04/A2/05.19	新しい製品バージョン
▪ FieldCare：2.14.xx ▪ DeviceCare：1.07.xx	KA01303S/04/A2/06.20	新しいセットアップ（新しいコンポーネント） DeviceCare：新しい製品バージョン
▪ FieldCare：2.15.xx ▪ DeviceCare：1.07.xx	KA01303S/04/A2/07.20	新しい FieldCare 製品バージョン ▪ Software License Management（ソフトウェアライセンス管理） ▪ DVD から USB スティックに変更
▪ FieldCare：2.16.xx ▪ DeviceCare：1.07.xx	KA01303S/04/JA/08.22-00	セクション 4.3：ソフトウェア更新サービスに関する注意

2 資料情報

2.1 資料の機能

本説明書には、ソフトウェアのインストールおよび更新のために必要なあらゆる情報が記載されています。

2.2 使用されるシンボル

シンボル	意味
	Installation Manager のスタートページを開きます。
	言語設定を開きます。
	ソフトウェアに関する追加情報です。
	アプリケーションを終了します。
	最後に開いたページに戻ります。
	FieldCare、モデム、Fieldgate、Field Xpert に関する情報です。
	キーボードを開きます。
	全画面表示にします。
	全画面表示を終了します。

3 製品説明

3.1 ソフトウェアの機能

Installation Manager は、FieldCare パッケージに含まれるすべての FieldCare コンポーネント（フレームアプリケーション、ドライバ、CommDTM ファイル、DeviceDTM ファイル、ツール）のインストールについて、ユーザーをサポートします。インストールを実行するには、管理者権限が必要です。

3.2 ソフトウェアライセンス管理（SLM）

3.2.1 FieldCare SFE500 ライセンスモデル

FieldCare は、期限付きの無償トライアルバージョンとして出荷されます。使用に関しては、ライセンス使用許諾契約（EULA）が適用されます。FieldCare を永

続的に使用する場合は、FieldCare を購入し、支給される Software ID を使用してライセンスをアクティベートする必要があります。

FieldCare ライセンスモデルは、「プラントアセットマネジメント」（PAM）と呼ばれる基本モジュールと、「コンディションモニタリング」と呼ばれる拡張機能で構成されます。ライセンスは、PAM モジュールとその他の拡張の組み合わせで構成されます。

FieldCare の最新バージョンを使用するには、Software ID を使用してライセンスをアクティベートする必要があります。旧バージョンのライセンスキーは、最新バージョンに対しては使用できません。詳細情報については、www.endress.com/sfe500 を参照いただくか、弊社営業所もしくは販売代理店にお問い合わせください。

ソフトウェアライセンス管理には、以下の機能が用意されています。
- 60 日間のトライアルモードでのソフトウェアの試用
- ソフトウェアの永続的なアクティベーション（インターネット接続の有無を問わない）
- ライセンスの更新
- ライセンスの返却

ソフトウェアの永続的なアクティベーション

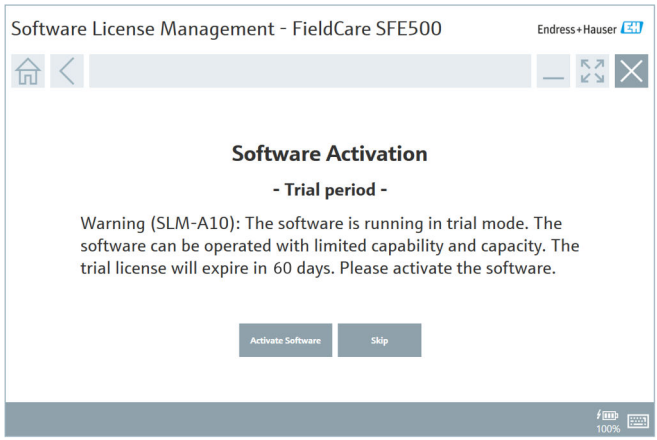
必須条件：
- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ライセンス使用許諾契約（EULA）に同意していること。

インターネット接続されている場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション

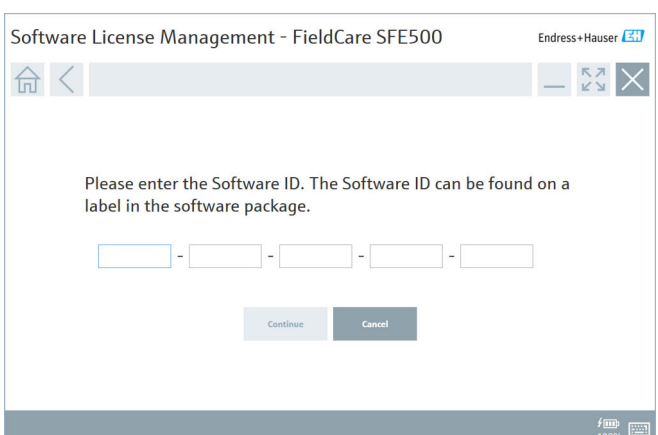
必須条件：
Software ID があること。

Software ID は、FieldCare USB スティックが梱包されている箱のラベル、または納品時に Endress+Hauser から送信されている電子メールに記載されています。

1. ソフトウェアを開始します。
   ↳ **ソフトウェアアクティベーション**ウィンドウが表示されます。

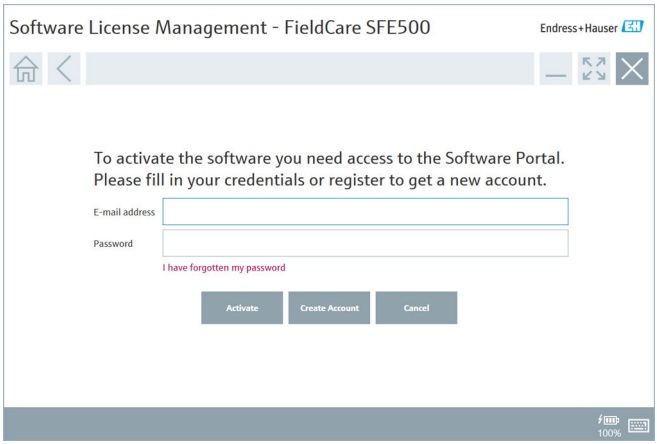


2. **ソフトウェアのアクティベート**をクリックします。
   ↳ Software ID に対応する**ソフトウェアライセンス管理**ウィンドウが表示されます。

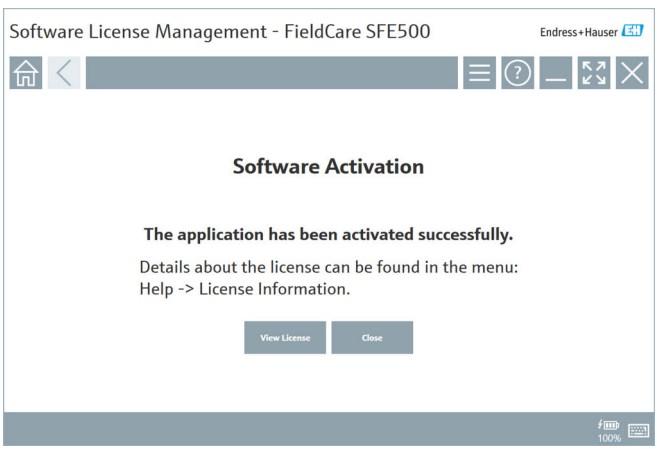


3. Software ID を入力します。
   ↳ 正しい Software ID であることがシンボルで示されます。

4. **続行**をクリックします。
   ↳



5. Endress+Hauser ソフトウェアポータルのユーザーアカウントをすでにお持ちの場合は、Email アドレスとパスワードを入力し、**アクティベート**をクリックします。
   ↳ アクティベーションが正常に実行されると、以下のウィンドウが表示されます。



6. Endress+Hauser ソフトウェアポータルのユーザーアカウントをまだお持ちではない場合は、手順 4 に戻り、**アカウントの作成**をクリックします。

アクティベーション後は、ライセンス情報を表示できます。

1. **閉じる**をクリックします。
   ↳

   このウィンドウには、ライセンス、シリアル番号、ライセンシーなどに関するすべての情報が表示されます。

2. 右上隅のシンボル ☒ をクリックしてウィンドウを閉じます。
   ↳ この後、アプリケーション **FieldCare** が起動します。

必要に応じて、FieldCare メニュー **Help → License information** から **Software License Management** 機能を開けます。

インターネット接続されていない場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション

コンピュータがインターネット接続されていない場合でも、ライセンスを手動でアクティベーションできます。

必須条件：
- USB スティックなどのポータブルストレージ機器
- インターネット接続されている他のコンピュータ

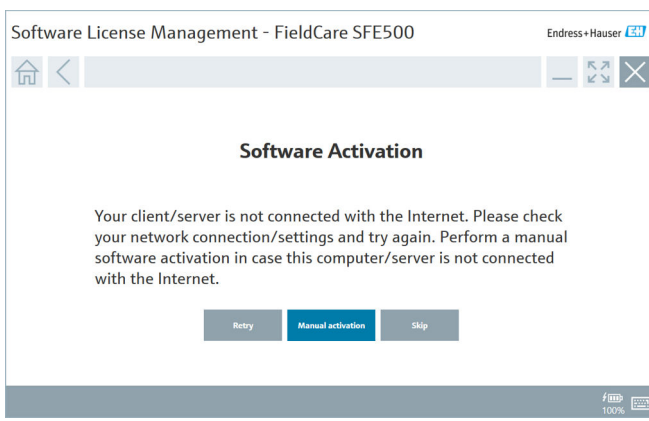
手動でのアクティベーション手順の概要

インターネット接続されていない、FieldCare がインストールされているコンピュータ	USB メモリ	インターネット接続されているコンピュータ
ウィンドウ ソフトウェアアクティベーション - 手動		**Endress+Hauser ソフトウェアポータル**
ステップ 1		
作業：ライセンス要求ファイル（*.EHR）を USB スティックに保存する。	=>	**1. アクティベーションリクエスト**
		作業: ライセンス要求ファイル (*.EHR) を USB スティックからアップロードする。
		2. ライセンスアクティベーション/アップデート
ステップ 2	<=	**作業**：ライセンス更新ファイル（*.EHU）を USB スティックに保存する。
作業：ライセンス更新ファイル（*.EHU）を USB スティックからインポートする。		
ステップ 3		

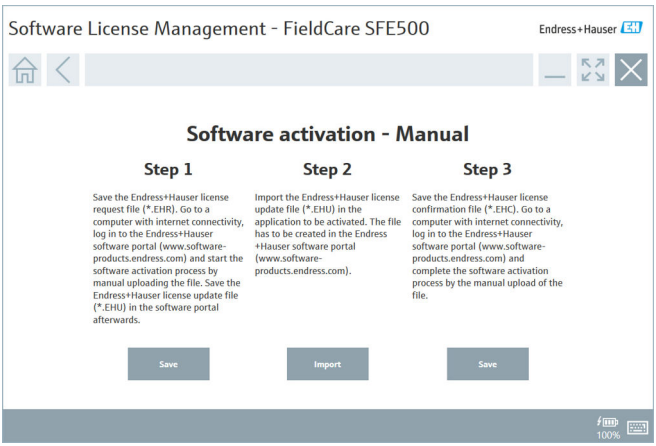
インターネット接続されていない、FieldCare がインストールされているコンピュータ	USB メモリ	インターネット接続されているコンピュータ
ウィンドウ ソフトウェアアクティベーション - 手動		**Endress+Hauser ソフトウェアポータル**
作業：ライセンス確認ファイル（*.EHC）を USB スティックに保存する。	=>	**3. ライセンスアクティベーションの確認**
		作業: ライセンス確認ファイル (*.EHC) を USB スティックからアップロードする。

詳細な説明

1. 「**インターネット接続されている場合のソフトウェアの永続的なアクティベーション**」の章で説明されている手順 1〜4 を実行します。
   ↳ **ソフトウェアアクティベーション** ウィンドウに **お客様のクライアント/サーバーがインターネットに接続していません。** というメッセージが表示されます。

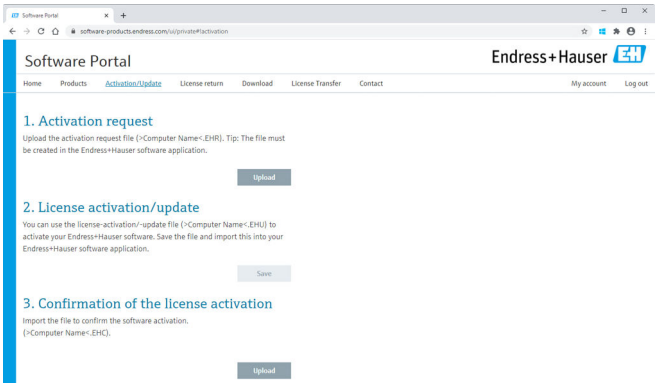


2. **手動アクティベーション**をクリックします。
   ↳ ウィンドウ **ソフトウェアアクティベーション - 手動** が表示されます。

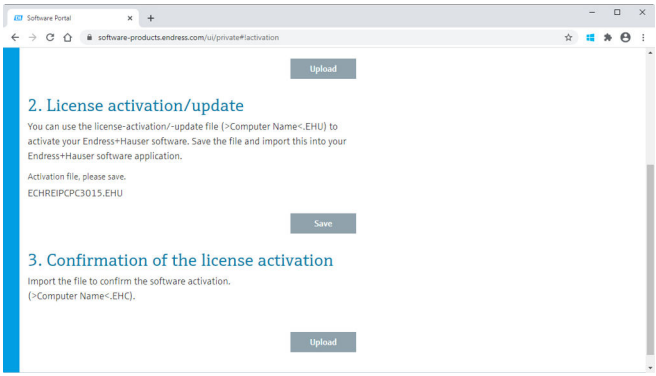


3. **ステップ 1** の下の**保存**をクリックします。
   ↳ Windows のダイアログ「**名前を付けて保存...**」が開きます。
4. ライセンス要求ファイル（*.EHR）を USB スティックに保存します。
5. USB スティックをインターネット接続されている他のコンピュータに差し込みます。
6. インターネット接続されているこのコンピュータで、Endress+Hauser ソフトウェアポータル https://software-products.endress.com を開きます。
7. Endress+Hauser ソフトウェアポータルにログインします。

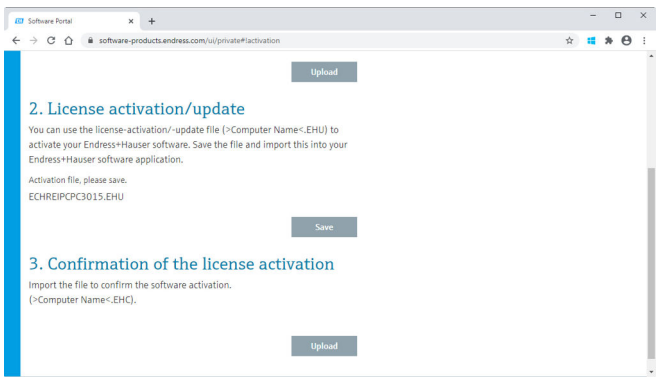
8. **アクティベート/アップデート** メニューを選択します。
   ↳ 以下の画面が表示されます。



9. **1. アクティベーションリクエスト**で**アップロード**をクリックします。
10. ライセンス要求ファイル（*.EHR）を USB スティックからアップロードします。
    ↳ 正常にアップロードされると、「**ライセンスリクエストファイルは正常に処理されました。**」というメッセージが表示されます。**ソフトウェアアクティベーション - 手動** ウィンドウの**ステップ 2** を続行します。
11. **OK** をクリックしてメッセージを確認します。
    ↳ アクティベーションファイル名「*.EHU」が表示されます。



12. **保存**をクリックします。
13. ライセンス更新ファイル（*.EHU）を USB スティックに保存します。
14. USB スティックをインター接続されていない、FieldCare アプリケーションがインストールされているコンピュータに差し込みます。ご注意：まだ Endress+Hauser ソフトウェアポータルからログアウトしないでください。インターネット接続されていないコンピュータでは、まだ **ソフトウェアアクティベーション - 手動**ウィンドウが表示された状態です。
15. **ステップ 2** の下の**インポート**をクリックします。
16. 保存したライセンス更新ファイル（*.EHU）を USB スティックからアップロードします。
17. **ステップ 3** の下の**保存**を保存します。
    ↳ Windows のダイアログ「**名前を付けて保存...**」が開きます。
18. ライセンス確認ファイル（*.EHC）を USB スティックに保存します。
19. 右上隅のシンボル ⨯ をクリックしてウィンドウを閉じます。
    ↳ この後、アプリケーション **FieldCare** が起動します。
20. USB スティックをインターネット接続されている他のコンピュータに差し込みます。Endress+Hauser ソフトウェアポータルへのログイン状態を維持します。
21. **3. ライセンスアクティベーションの確認** までスクロールします。
    ↳



22. **アップロード** をクリックします。
23. 保存したライセンス確認ファイル（*.EHC）を USB スティックからアップロードします。
    ↳ 正常にアップロードされると、「**ソフトウェアアクティベーションは正常に確認されました。**」というメッセージが表示されます。
24. **OK** をクリックしてメッセージを確認します。

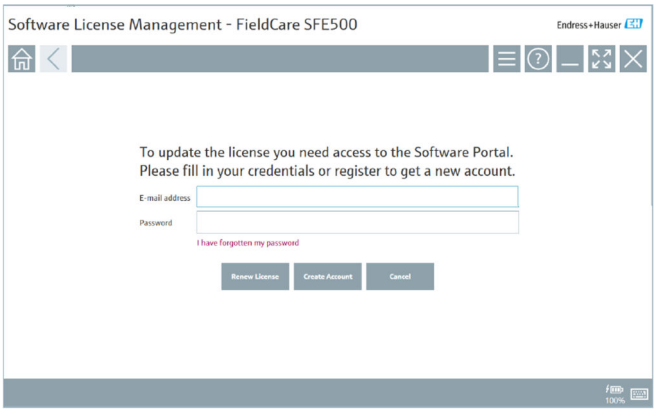
これで、FieldCare が永続的にアクティベートされます。ライセンスステータスおよびライセンスの詳細は、Endress+Hauser ソフトウェアポータルの**製品**で確認できます。

ソフトウェアライセンスの更新

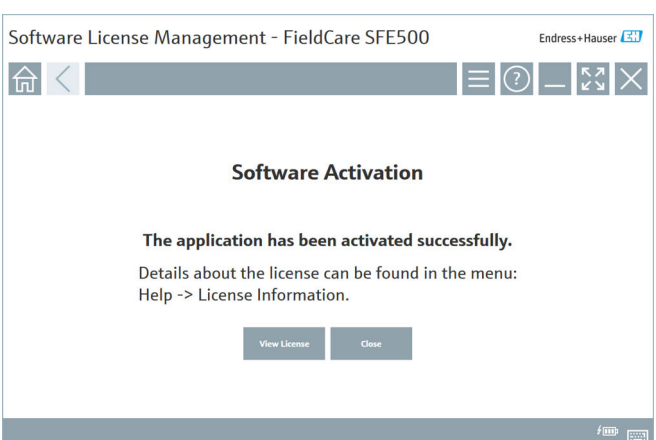
必須条件：
- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ソフトウェアにライセンスが付与されていること。

1. FieldCare メニュー **Help → License information** から、**Software License Management** を開きます。
   ↳ 以下のウィンドウが表示されます。

2. **Renew License** ボタンをクリックします。
   ↳ ウィンドウ **Access Software Portal** が表示されます。



3. お客様の Email アドレスとパスワードを入力し、**Renew License** をクリックします。
   ↳ アクティベーションが正常に実行されると、以下のウィンドウが表示されます。



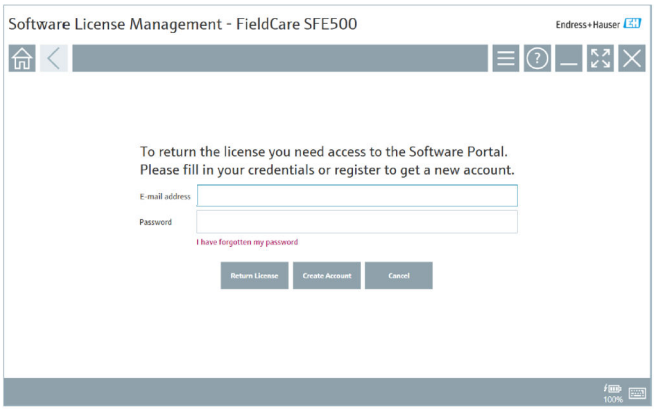
4. Endress+Hauser ソフトウェアポータルのユーザーアカウントをまだお持ちではない場合は、手順 2 に戻り、**Create Account** をクリックします。

ソフトウェアライセンスの返却

必須条件：
- 本ソフトウェアがコンピュータにインストールされていること。
- ソフトウェアにライセンスが付与されていること。

1. FieldCare メニュー **Help** → **License information** から、**Software License Management** を開きます。
   ↳ 以下のウィンドウが表示されます。

2. **Return License** をクリックします。
   ↳ ウィンドウ **Access Software Portal** が表示されます。



3. お客様の Email アドレスとパスワードを入力し、**Return License** をクリックします。
   ↳ 正常に返却されると、**Return License** ウィンドウに「**The software was successfully returned.**」というメッセージが表示されます。

4 インストール

コンポーネントによっては、インストールに時間がかかります。問題を回避するために、指示のない限りインストールをキャンセルしないでください。

4.1 システム要件

インストールの前に、Microsoft.NET 3.5/4.x や PDF リーダーなどのソフトウェアをインストールする必要があります。

データベースモードの場合、バージョン 2.10.xx までの FieldCare はデータアーカイブに SQL Server 2008 を使用します。データベースが SQL Server 2014 以

上に更新されていれば、バージョン 2.11.xx 以降の FieldCare は Windows 10 に対応します。

バージョン 2.15.xx でサポートされるインストールおよび更新のシナリオ：

インストールされているオペレーティングシステム	インストールされている SQL Server	FieldCare データベース [1]	FieldCare	手順
Windows 10	なし	なし	未インストール	▪ SQL Server 2014 を含む FieldCare 2.15.xx をインストールします。 ▪ FieldCare データベースをインストールします。
Windows 10	SQL Server 2014 または SQL Server 2016	なし	未インストール	▪ FieldCare 2.15.xx をインストールします。 ▪ 既存の SQL Server を使用します。 ▪ FieldCare データベースをインストールします。
Windows 8.1 ～ 10	▪ なし ▪ SQL Server 2008	なし	未インストール	▪ SQL Server 2014 をインストールします。 ▪ FieldCare 2.15.xx をインストールします。 ▪ FieldCare データベースをインストールします。
Windows 8.1 ～ 10	SQL Server 2008	あり	▪ 未インストール ▪ 旧バージョンの FieldCare	▪ FieldCare 2.15.xx をインストールします。 ▪ 既存の SQL Server を使用します。 ▪ 既存の FieldCare データベースを使用します。

1) SQL Server には FieldCare がデータのアーカイブに使用できるデータベースが含まれています。

FieldCare セットアップは、Windows バージョンのアップグレードを含むインストールをサポートしていません。

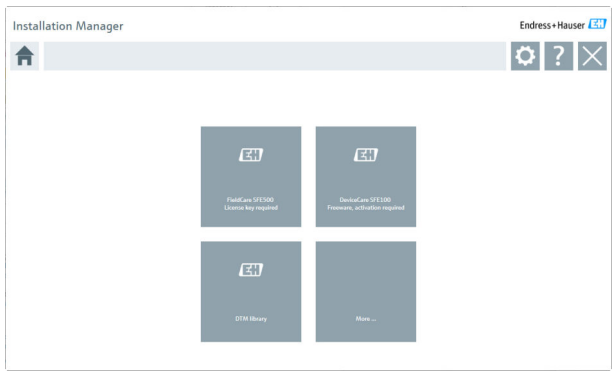
プレインストールされている SQL Server は、Windows アップグレード中に自動的に更新されません。SQL Server 2012 以前のバージョンがインストールされている場合、アップグレード後はこの SQL Server だけでなく、SQL Server を必

要とするプレインストールされているアプリケーションも動作しなくなります。

1. SQL サーバー内の FieldCare データベース、DB バックアップ、およびユーザーファイルのバックアップを作成します。
2. インストールされている Windows のバージョンを Windows 10 にアップグレードします。
3. SQL Server 2014 を含む FieldCare をインストールします。
4. バックアップしたデータを復元します。

4.2 ソフトウェアのインストール

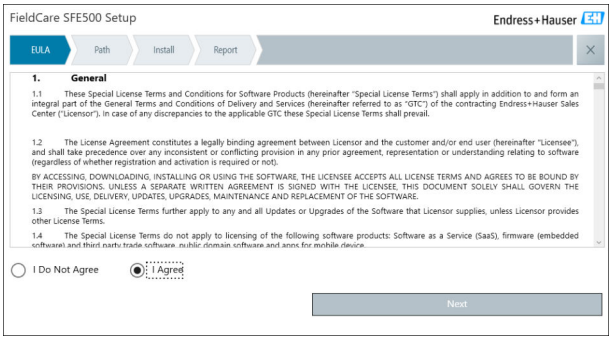
1. FieldCare USB スティックを USB ポートに差し込み、Windows エクスプローラー（File Explorer）でルートフォルダに移動します。
2. FieldCare インストールプログラム（InstallationManager.exe）を開始します。



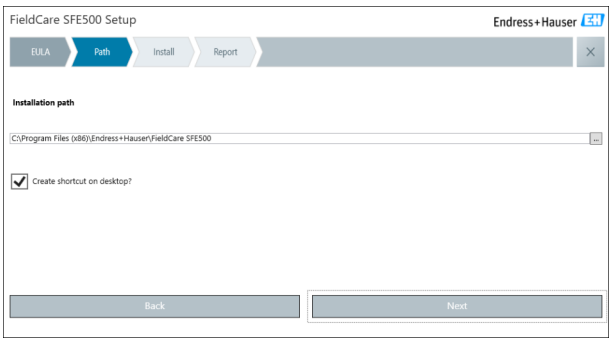
Installation Manager のスタートページのオプション：
- FieldCare SFE500 インストール → 🖹 20
- DeviceCare SFE100 インストール → 🖹 22
- DTM ライブラリインストール → 🖹 23
- その他 → 🖹 26

4.2.1 FieldCare SFE500 のインストール

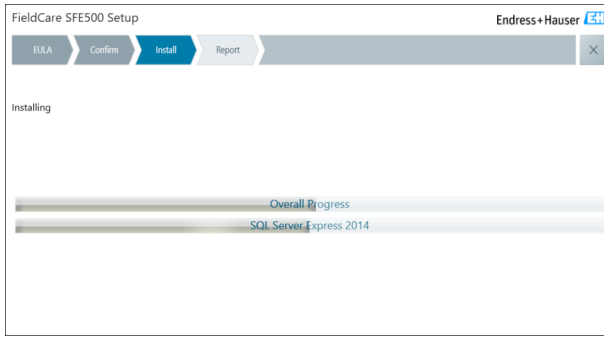
1. Installation Manager のスタートページで **FieldCare SFE500** をクリックします。
   ↳ 「EULA」タブが開きます。



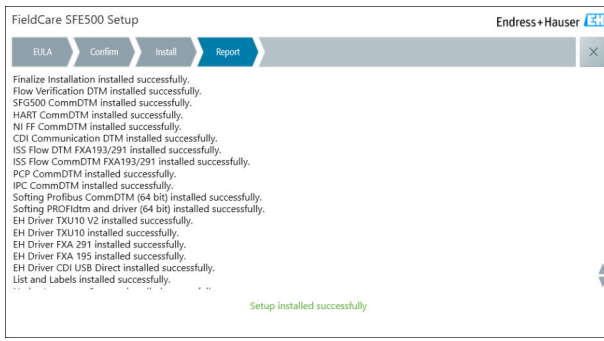
2. **I agree** を選択してライセンス利用許諾契約に同意し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「Path」タブが開きます。



3. インストールパスを選択し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「Install」タブが開き、**FieldCare** がインストールされます。



インストール後、「Report」タブが開きます。

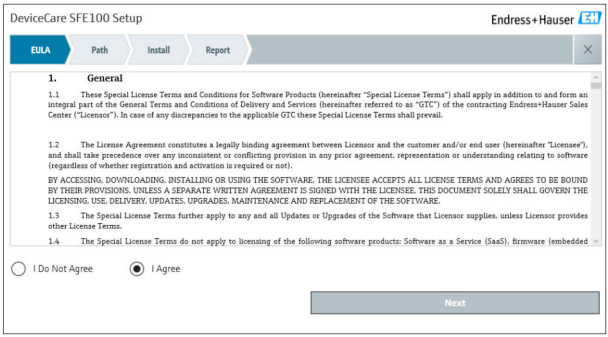


4. ダイアログボックスを閉じます。

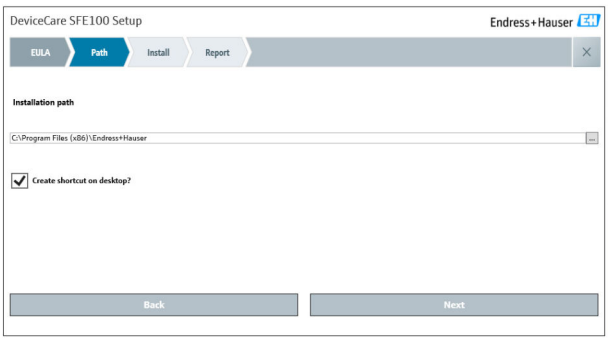
FieldCare を正常にインストールしたら、データベースパスワードを変更する必要があります。標準データベースパスワードの使用は許可されていません。

4.2.2 DeviceCare SFE100 のインストール

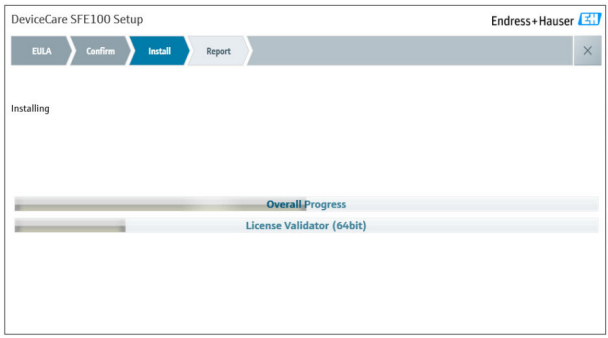
1. Installation Manager のスタートページで、**DeviceCare SFE100** をクリックします。
   ↳ 「EULA」タブが開きます。



2. **I agree** を選択してライセンス利用許諾契約に同意し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「Path」タブが開きます。



3. インストールパスを選択し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「Install」タブが開き、**DeviceCare** のインストールが開始します。



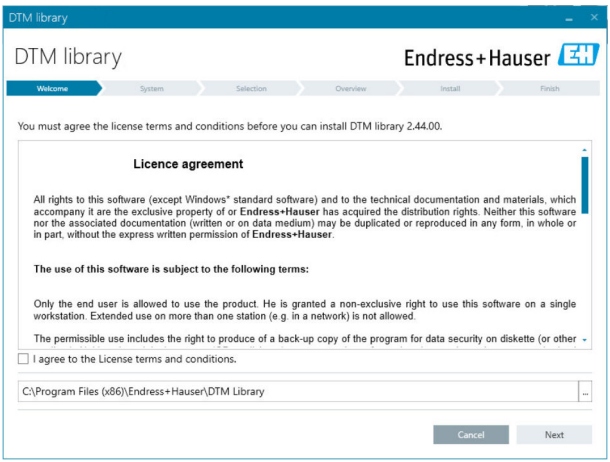
インストール後、「Report」タブが開きます。

4. ダイアログボックスを閉じます。

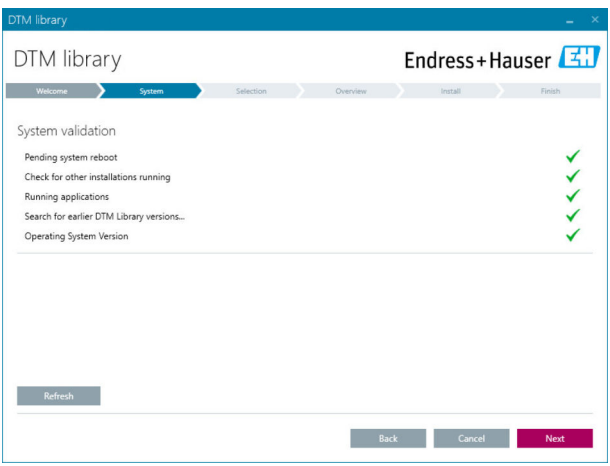
4.2.3 DTM ライブラリ

デバイスにアクセスできるようにするには、必要な DTM および DTM ライブラリを選択してインストールする必要があります。

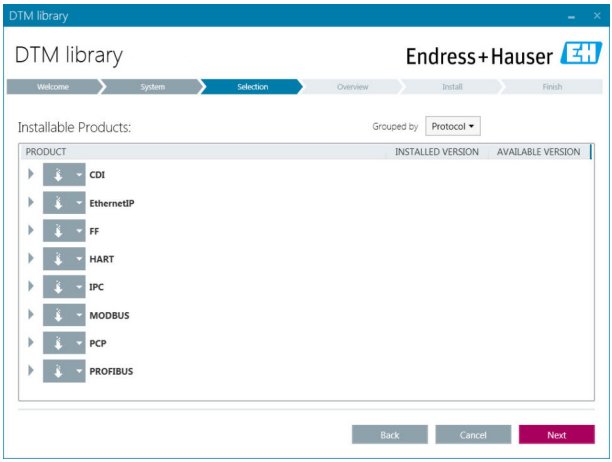
1. Installation Manager のスタートページの **DTM library** をクリックします。
   ↳ 「Welcome」タブが開きます。



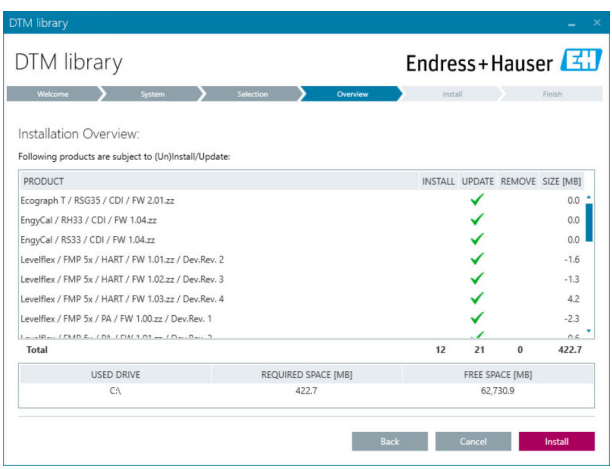
2. ライセンス条件に同意し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「System」タブが開きます。



3. **Next** をクリックします。
   ↳ 「Selection」タブが開きます。



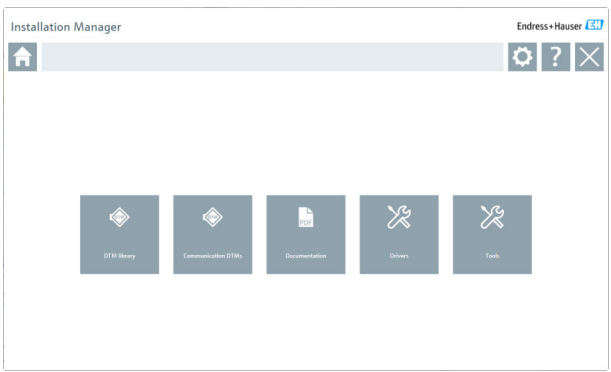
4. インストールが必要な製品を選択し、**Next** をクリックします。
   ↳ 「Overview」タブが開きます。



5. **Install** をクリックします。
   ↳ DTM ライブラリのインストールが開始し、正常にインストールされたことを確認するメッセージが表示されます。
6. **Close** をクリックします。
   ↳ Installation Manager のスタートページが開きます。

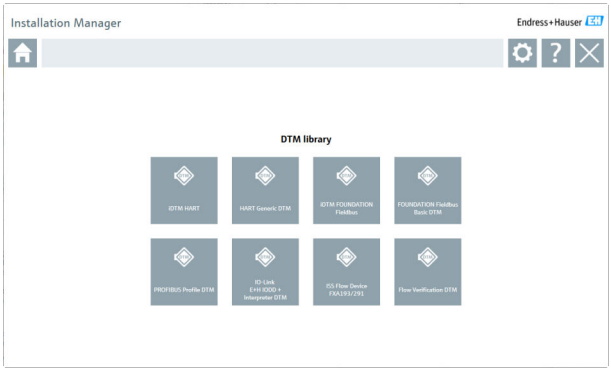
4.2.4 その他

▶ Installation Manager のスタートページで **More** をクリックします。
   ↳ 選択オプションを含むダイアログボックスが開きます。



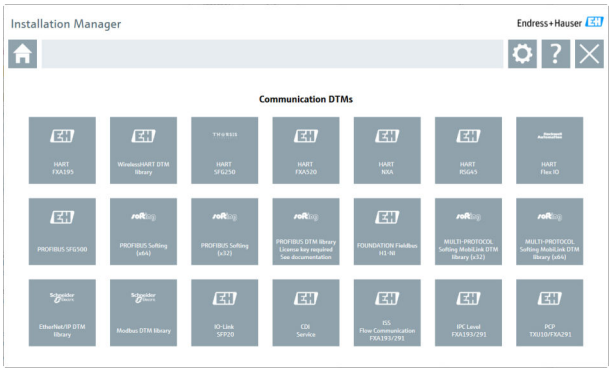
DTM ライブラリ

► **DTM library** をクリックします。
  ↳ 利用可能なすべての DTM が表示されます。



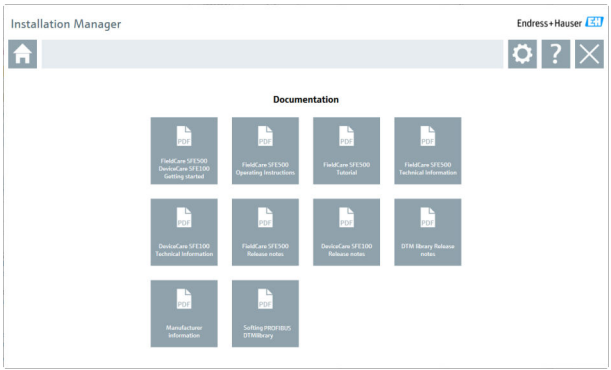
通信 DTM

► **Communication DTMs** をクリックします。
  ↳ 利用可能なすべての通信 DTM が表示されます。



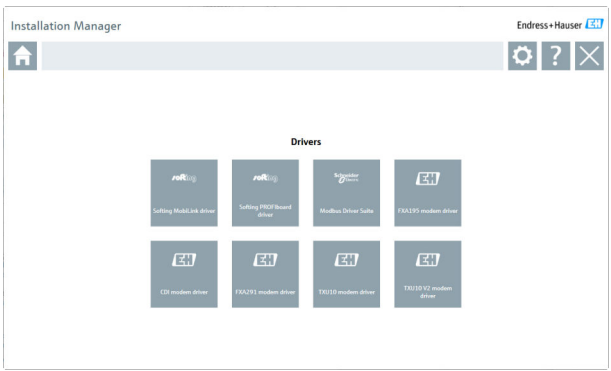
関連資料

▶ **Documentation** をクリックします。
↳ すべての関連資料が PDF として表示されます。



ドライバ

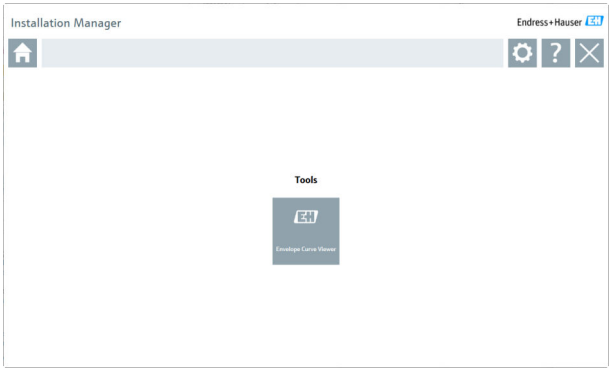
▶ **Drivers** をクリックします。
↳ 利用可能なすべてのドライバが表示されます。



ツール

▶ **Tools** をクリックします。

↳ Envelope Curve Viewer のインストール処理が開始します。



4.3 ソフトウェアのアップデート

Endress+Hauser は FieldCare の更新契約をご用意しております。

詳細情報については、弊社営業所もしくは販売代理店にお問い合わせください。

ソフトウェア更新サービス

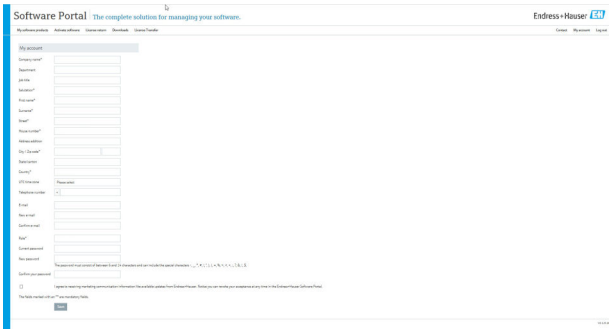
包括的なメンテナンス期間はライセンスの作成時に開始し、1 年後（期限日）に自動的に終了します。ソフトウェア更新サービスのご購入時期にかかわらず、追加で購入いただいたソフトウェア更新サービスは、期限日以降も途切れることなく継続します。期限日以降にソフトウェア更新サービスをご購入いただいた場合、期限日から新規にご購入いただいたサービスの作成日までの期間が、新しいメンテナンス期間に含まれます。

また、有効なメンテナンス期間中にソフトウェアがリリースされた場合、ソフトウェア更新を後からアクティベートすることも可能です。

製品情報の購読

1. ウェブブラウザに https://software-products.endress.com を入力します。
2. ソフトウェアポータルにログオンします。

3. ソフトウェアポータルで**マイアカウント**をクリックします。
   ↳ 「マイアカウント」ダイアログボックスが開きます。



4. 下にスクロールし、**Endress+Hauser からアップデートなどのマーケティング関連情報の通知メールを受け取ることに同意します**を選択して**保存**をクリックします。
   ↳ 製品情報の購読が開始します。

4.4 DTM カタログの更新

新しい DTM のインストール後には、FieldCare DTM カタログを更新する必要があります。これを行うには、管理者権限が必要です。

必須条件：
- FieldCare がインストールされていること。
- Software ID が入力されており、ソフトウェアがアクティベートされていること。
- DTM がインストールされていること。

1. FieldCare で **DTM Catalog** → **Update** とクリックします。
   ↳ 「Update DTM Catalog」ダイアログボックスが開きます。左側のウィンドウには、DTM カタログに含まれていない DTM が表示されます。右側のウィンドウには、DTM カタログに含まれている DTM が表示されます。
2. **Update** をクリックします。
   ↳ インストールされている DTM が更新されます。
3. マウスの右ボタンを使用して左側のウィンドウをクリックし、**Add all to DTM catalog** を選択します。
   ↳ DTM および iDTM が DTM カタログに追加されます。

4. **OK** をクリックします。
   ↳ 変更が承認され、ダイアログボックスが閉じます。

www.addresses.endress.com

KA013035/33/JA/08.22-00
71571946

Endress+Hauser

People for Process Automation