

Cabola ApS assure la satisfaction de ses clients et la propreté des piscines grâce à des solutions cloud et IIoT



À propos de Cabola ApS

Cabola ApS fournit toutes sortes de produits chimiques et salins, des matériaux filtrants ainsi que des agents de nettoyage. L'entreprise a été fondée en 2004 et est dirigée par le directeur et propriétaire, Kenneth Laursen.

Avec une équipe dévouée de sept personnes, Cabola ApS s'efforce de garantir à ses clients les meilleurs produits et solutions.

Cette relation étroite avec les clients est essentielle ; pour la favoriser, Cabola ApS travaille en étroite collaboration avec les clients du secteur des piscines et les fournisseurs.

Chez Cabola ApS à Kolding (DK), il est de la plus haute importance de veiller à ce que les clients se sentent en sécurité. Cela s'applique à la fois à la sécurité au sens le plus conventionnel du terme et à la sécurité des livraisons.

Chez Cabola ApS, la „bonne alchimie“ est la force motrice de toutes les activités de l'entreprise. Cela s'applique aussi bien aux produits qu'aux relations avec le personnel, les clients et les partenaires commerciaux.

Suivi optimisé des stocks de produits chimiques

Un projet de développement interne a été entrepris en 2020 afin d'optimiser

la sécurité des clients et de s'assurer qu'ils ne manquent jamais des produits chimiques dont ils ont besoin.

Kenneth Laursen sur leur premier essai : „En collaboration avec un fournisseur externe, nous avons créé une solution dans laquelle un capteur est installé sur le réservoir du client final et envoie des données sur le contenu au service logistique du client via le réseau mobile. Toutefois, cette solution s'est



Cabola ApS in Kolding

rapidement révélée coûteuse et fastidieuse. La conception du capteur exigeait également un contact direct avec le produit. La plupart des produits chimiques utilisés étant corrosifs, cette solution n'était pas viable. J'ai donc contacté Endress+Hauser", explique Kenneth Laursen, propriétaire de Cabola ApS. „Endress+Hauser s'est empressé de passer de la parole aux actes et, deux jours plus tard, nous avons eu notre première réunion“, il poursuit.

Le processus antérieur

Avant la solution IIoT et de cloud d'Endress+Hauser, Cabola ApS dépendait soit de clients individuels qui prenaient contact lorsqu'une recharge était nécessaire, soit Cabola ApS devait contacter les clients régulièrement, ou lorsque l'entreprise jugeait par expérience qu'il était temps de procéder à une recharge. Avec ce système, lorsque les clients surveillaient eux-mêmes leur stock de produits chimiques, des „compléments d'urgence“ étaient régulièrement nécessaires, parfois même pendant les week-ends. Bien entendu, cela entraîne des coûts supplémentaires pour les clients finaux, mais aussi pour Cabola ApS, car le fournisseur n'est alors pas en mesure de planifier efficacement la logistique correspondante. „Étant donné que ces livraisons contiennent très souvent des produits chimiques réglementés, l'élimination des restes qui ont pu être ramenés nécessite de nombreuses formalités administratives pour des raisons environnementales, entre autres“, explique Kenneth Laursen.

Une solution basée sur le cloud

Pour résoudre cette tâche, nous avons mis en œuvre le nouveau radar IIoT connecté au cloud d'Endress+Hauser, le Micropilot FWR30. Le petit radar IIoT est un transmetteur de niveau intelligent doté d'une technologie de communication et de mesure avancée intégrée dans un capteur économique. Associé au service digital en ligne Netilion Inventory, le capteur de niveau sans fil, alimenté par une batterie, assure une surveillance à distance fiable. Cette solution sécurisée et certifiée permet d'accéder à des informations sur le capteur et l'état des stocks, de n'importe où et à n'importe quel moment. Le suivi quotidien des stocks de produits chimiques des clients est présenté sur un tableau de bord en ligne, ce qui permet au service logistique de Cabola ApS de trier les réservoirs des clients en fonction de leurs besoins. Il s'agit d'une occasion unique d'optimiser la planification des itinéraires quotidiens des trois camions de l'entreprise et de leurs conducteurs. „Depuis longtemps, nous voulions pouvoir dire à nos clients : *Ne vous inquiétez pas, nous garderons votre inventaire à jour.* Grâce à cette nouvelle solution, nous pouvons désormais nous assurer que le client dispose toujours de la quantité requise de produits chimiques pour lui permettre de maintenir ses installations de natation ouvertes sans interruption“, explique Kenneth Laursen.

Netilion Inventory – Surveillance des inventaires de produits chimiques via l'IIoT et des tableaux de bord basés sur le cloud

L'utilisation de Netilion Inventory avec le Micropilot FWR30 offre de nombreux avantages. Une fois que le réservoir du client a été créé dans Netilion Inventory, il est possible de définir une série de seuils d'alarme qui permettent de s'assurer que le besoin de complément du client n'est jamais négligé. „En entrant un *point de planification* et un *stock de sécurité*, l'algorithme sous-jacent est capable de fournir une prévision, ce qui constitue un avantage majeur pour nous en termes de planification logistique“, explique Kenneth Laursen. En outre, le Micropilot FWR30 est équipé d'un GPS qui indique la position du capteur sur une carte du tableau de bord. Les données de localisation sont également disponibles pour les conducteurs de Cabola ApS, de sorte qu'ils peuvent toujours voir le capteur et son contenu sur leur téléphone portable. La vue d'ensemble quotidienne est affichée sur le tableau de bord général. Le service logistique peut ainsi obtenir la vue d'ensemble dont il a besoin en triant les réservoirs des clients en fonction de la capacité disponible ou en visualisant les codes de couleur attribués aux réservoirs des clients en fonction des seuils d'alarme spécifiés.



Prévision utilisée dans la planification logistique



Les données de localisation combinées aux données de contenu donnent aux conducteurs de Cabola ApS une vue d'ensemble

Confiance et stabilité accrues

Grâce à la nouvelle solution d'Endress+Hauser, Cabola ApS a pu garantir un plus haut degré de stabilité tout en s'assurant que ses clients bénéficient d'intervalles de recharge améliorés et optimisés. Par ailleurs, Kenneth Laursen a observé les avantages suivants :

- La nouvelle solution libère le service logistique pour d'autres tâches
- La solution permet d'optimiser la planification des itinéraires. Il en résulte des „livraisons plus vertes“
- Des seuils d'alarme précis assurent la sécurité des livraisons „juste à temps“ et garantissent la tranquillité d'esprit des clients
- Avec la nouvelle solution, il est possible d'établir des relations encore plus étroites avec les clients
- Confiance accrue entre les clients et Cabola ApS en tant que fournisseur privilégié
- En plus d'être le leader du marché, Cabola ApS est désormais considéré comme un développeur du marché

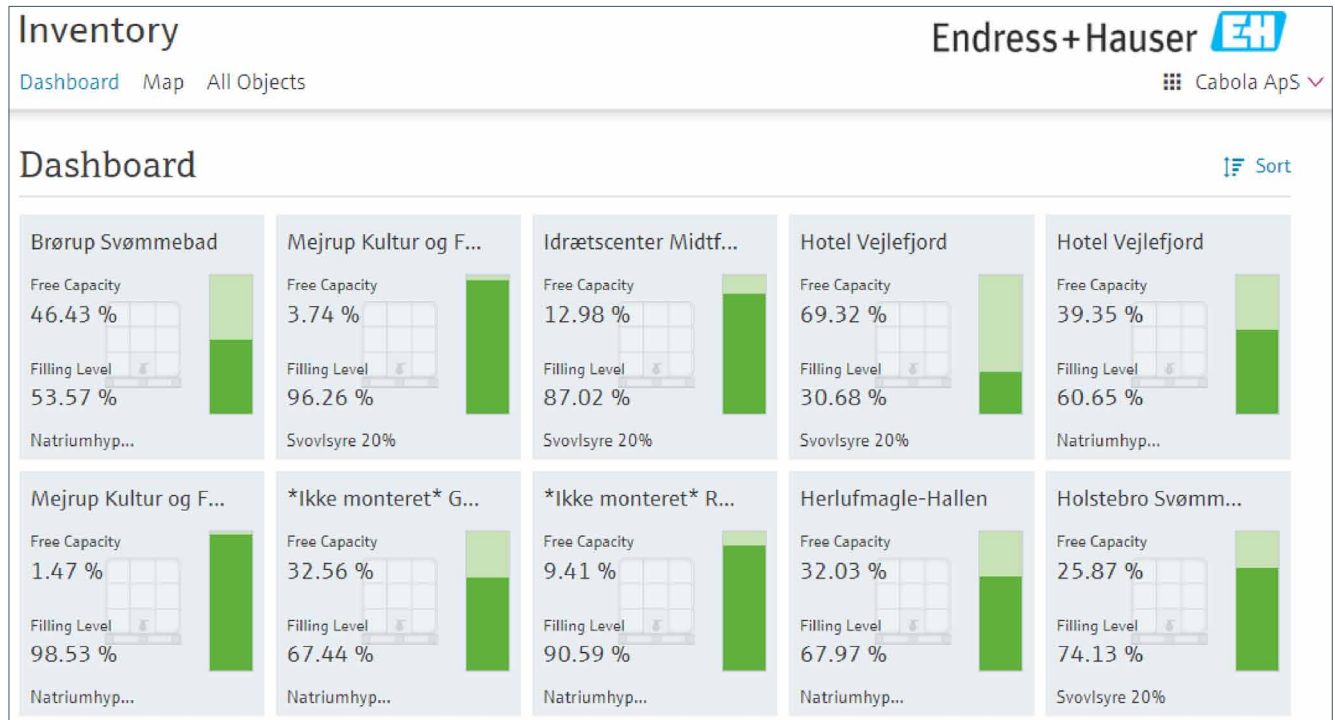
Si vous souhaitez en savoir plus sur Cabola ApS, visitez le site web de l'entreprise : www.cabola.dk



Micropilot FWR30



Netilion Inventory



La vue d'ensemble quotidienne est affichée sur le tableau de bord général.

France

Endress+Hauser France
3 rue du Rhin
68330 Huningue
info.fr.sc@endress.com
www.fr.endress.com

Agence Export
3 rue du Rhin
68330 Huningue
Tél. (33) 3 89 69 67 38
Fax (33) 3 89 69 55 10

Agence Paris-Nord
91300 Massy

Agence Ouest
33700 Mérignac

Agence Est
69800 Saint-Priest

Tél. **0 825 888 001** Service 0,15 €/min + prix appel

Fax **0 825 888 009** Service 0,15 €/min + prix appel

Canada

Endress+Hauser Canada
6800 Côte de Liesse
St Laurent, Québec
Tél. (514) 733-0254
Fax (514) 733-2924

Endress+Hauser Canada Ltd
1075 Sutton Drive
Burlington, Ontario
Tél. (905) 681-9292
Fax (905) 681-9444
info.ca.sc@endress.com
www.ca.endress.com

Belgique/Luxembourg

Endress+Hauser Belgium
17-19 Rue Carli
B-1140 Bruxelles
Tél. (02) 248 06 00
Fax (02) 248 05 53
info.be.sc@endress.com
www.be.endress.com

Suisse

Endress+Hauser Switzerland
Kägenstrasse 2
CH-4153 Reinach
Tél. (061) 715 75 75
Fax (061) 715 27 75
info.ch.sc@endress.com
www.ch.endress.com