FieldCare, DeviceCare
Getting Started

Endress+Hauser
People for Process Automation

1 Änderungshistorie

Produktversion	Dokument	Änderungen/Bemerkungen
▪ FieldCare: 2.13.xx ▪ DeviceCare: 1.05.xx	KA01303S/04 /A2/04.18	Neue Produktversion DeviceCare: Neue Produktversion
▪ FieldCare: 2.14.xx ▪ DeviceCare: 1.06.xx	KA01303S/04 /A2/05.19	Neue Produktversion
▪ FieldCare: 2.14.xx ▪ DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/06.20	Neue Setups (neue Komponenten) DeviceCare: Neue Produktversion
▪ FieldCare: 2.15.xx ▪ DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /A2/07.20	Neue FieldCare Produktversion ▪ Software-Lizenzmanagement ▪ USB-Stick ersetzt DVD
▪ FieldCare: 2.16.xx ▪ DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /DE/08.22-00	Kapitel 4.3: Hinweis zu Software Update Service
▪ FieldCare: 2.17.xx ▪ DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /DE/09.22-00	Neue FieldCare Produktversion ▪ FDI Package Support ▪ Sicherheits-Update
▪ FieldCare: 2.18.xx ▪ DeviceCare: 1.07.xx	KA01303S/04 /DE/10.23-00	Neue FieldCare Produktversion ▪ Windows 11 Support ▪ Microsoft SQL Server 2022 Express ▪ Update FDI Package Support Endress+Hauser und Fremdhersteller ▪ PROFINET CommDTM aktualisiert ▪ CDI CommDTM aktualisiert ▪ Flow Verification DTM aktualisiert ▪ Sicherheitsupdate von Komponenten ▪ Security-Handbuch SD03193S ▪ Katalog-Update, B&R Scanning und IO-Link verbessert ▪ W@M-Funktionalität entfernt, da Abschaltung W@M-Portal am 31.12.2023

2 Hinweise zum Dokument

2.1 Dokumentfunktion

Die Anleitung liefert alle wesentlichen Informationen von der Warenannahme bis zur Erstinbetriebnahme.

Diese Anleitung liefert alle Informationen, die für die Installation und Aktualisierung der Software benötigt werden.

2.2 Verwendete Symbole

Symbol	Bedeutung
	Öffnet die Startseite des Installation Managers.
	Öffnet die Spracheinstellung.
	Weitere Informationen zur Software.
	Schließt die Applikation.
	Springt auf die zuletzt geöffnete Seite zurück.
	Informationen zu FieldCare, Modem, Fieldgate, Field Xpert.
	Öffnet die Tastatur.
	Vergrößert den Bildschirm.
	Verkleinert den Bildschirm.

3 Produktbeschreibung

3.1 Funktion der Software

Der Installation Manager führt den Nutzer durch die Installation von allen FieldCare Komponenten, die mit dem FieldCare Package mitgeliefert werden (Rahmenapplikation, Treiber, CommDTM-Dateien, DeviceDTM-Dateien, Tools). Um die Installation durchführen zu können, sind Administratorrechte notwendig.

3.2 Software-Lizenz-Management (SLM)

3.2.1 FieldCare SFE500 Lizenzmodell

FieldCare wird mit einer kostenlosen, zeitbegrenzten Testlizenz ausgeliefert. Für die Nutzung gilt die Lizenzvereinbarung (EULA). Soll FieldCare dauerhaft benutzt werden, muss FieldCare gekauft und die Lizenz mittels der mitgelieferten Software-ID aktiviert werden.

Das FieldCare-Lizenzmodell besteht aus einem Basismodul mit der Bezeichnung "Plant Asset Management" (PAM) und einer Erweiterung "Condition Monitoring". Eine Lizenz umfasst eine Kombination aus dem PAM-Modul plus möglichen Erweiterungen.

Um die aktuelle FieldCare Version nutzen zu können, ist eine Software-Aktivierung mittels der Software-ID erforderlich. Der Lizenzschlüssel der FieldCare Vorversionen (< 2.15.00) ist für die aktuelle FieldCare Version nicht mehr verwendbar. Weitere Informationen erhalten Sie entweder unter www.endress.com/sfe500 oder bei Ihrem Endress+Hauser Vertriebspartner vor Ort.

Das Software-Lizenz-Management bietet folgende Funktionen:
- Software für 60 Tage im Testmodus nutzen
- Software dauerhaft aktvieren (mit oder ohne Internetverbindung)
- Lizenz erneuern
- Lizenz zurückgeben

Software dauerhaft aktvieren

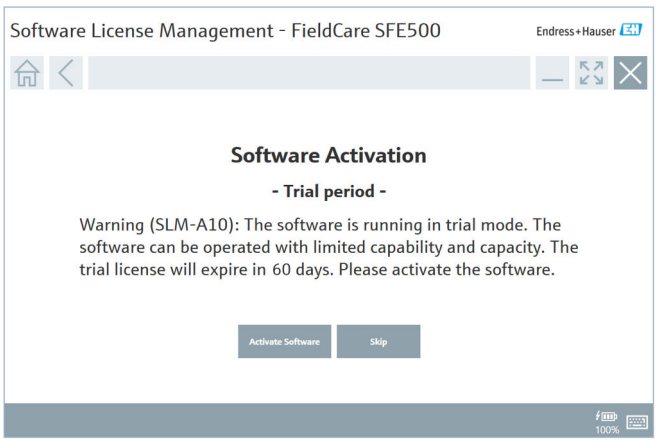
Voraussetzungen:
- Die Software ist auf dem Rechner installiert
- Die Lizenzvereinbarung (EULA) wurde akzeptiert

Software dauerhaft aktivieren mit Internetverbindung

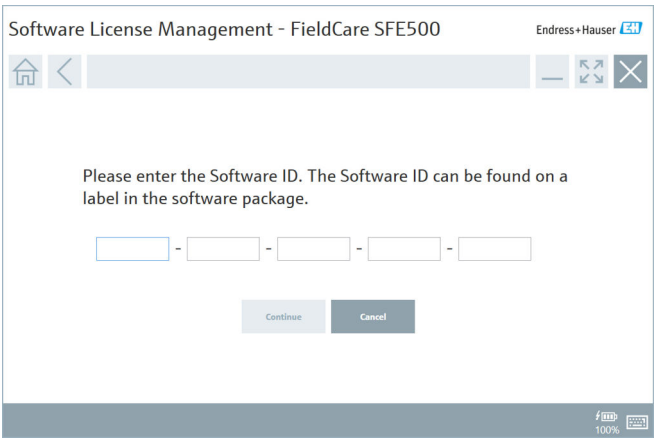
Voraussetzungen:
Die Software-ID liegt vor

Die Software-ID befindet sich auf dem Typenschild der USB-Box mit dem FieldCare USB-Stick oder in der E-Mail, die von Endress+Hauser bei Auslieferung verschickt wurde.

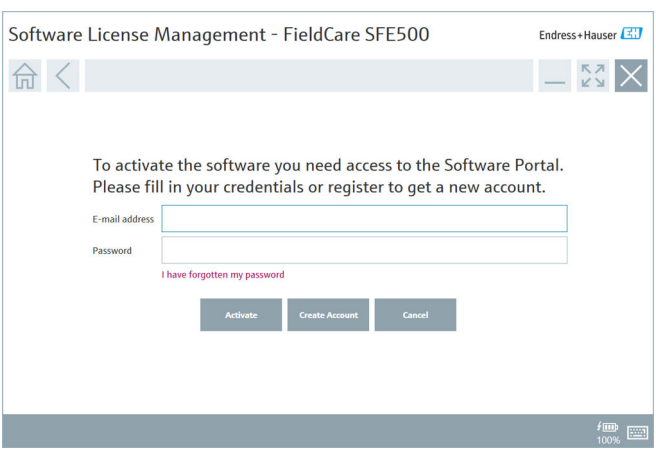
1. Software starten.
   ↳ Das Fenster **Software Aktivierung** wird angezeigt:



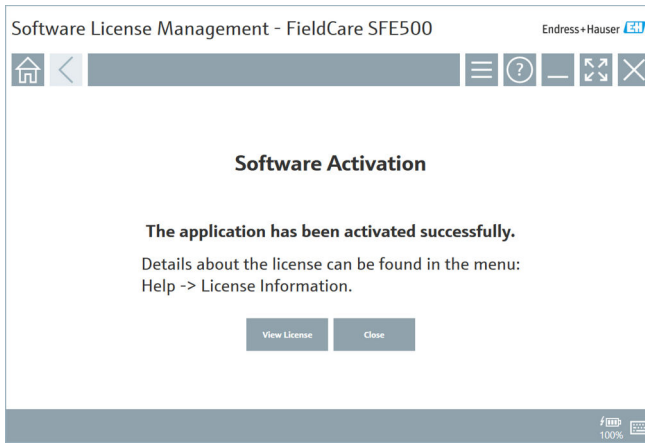
2. Schaltfläche **Software aktivieren** klicken.
   ↳ Das Fenster **Software-Lizenzmanagement** zur Eingabe der Software-ID wird angezeigt.



3. Software-ID eingeben.
   ↳ Eine korrekte Software-ID wird mit einem Symbol bestätigt.
4. Schaltfläche **Fortfahren** klicken.
   ↳



5. Wenn Sie bereits ein Benutzerkonto für das Endress+Hauser Software-Portal haben: E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und **Aktivieren** klicken.
   ↳ Wenn die Aktivierung erfolgreich war, erscheint das folgende Fenster:

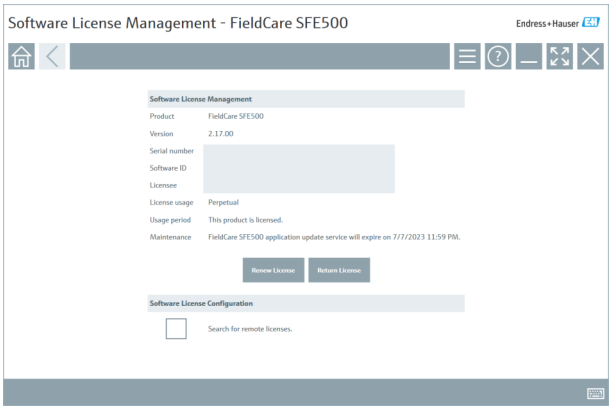


6. Wenn Sie noch kein Benutzerkonto für das Endress+Hauser Software-Portal haben, zu Schritt 4 zurückkehren und Schaltfläche **Konto erstellen** klicken.

Nach dem Aktivieren können die Lizenzinformationen angezeigt werden:

1. Schaltfläche **Schließen** klicken.

↳



Das Fenster zeigt alle relevanten Informationen zur Lizenz wie z. B. Seriennummer, Lizenznehmer und weitere.

2. Auf das Kreuz ☒ oben rechts klicken, um das Fenster zu schließen.

↳ Nach einem Moment startet das Programm **FieldCare**.

Software License Configuration

Die Checkbox **Search for remote licenses** kann ein- und ausgeschaltet werden. Diese Option wird aus Performancegründen angeboten. Ist sie eingeschaltet, dann werden gültige Softwarelizenzen im Netzwerk gesucht, die von einem Lizenzserver angeboten werden. Ist sie ausgeschaltet, dann muss sich eine gültige Softwarelizenz lokal auf dem Computer befinden. Die Option unterbindet das Scannen nach Lizenzen im Netzwerk.

Die Funktion **Software-Lizenzmanagement** kann bei Bedarf über das FieldCare Menü **Hilfe** und **Lizenzinformationen** aufgerufen werden.

Software dauerhaft aktivieren ohne Internetverbindung

Wenn für den Rechner kein Internetzugang besteht, kann die Lizenz manuell aktiviert werden.

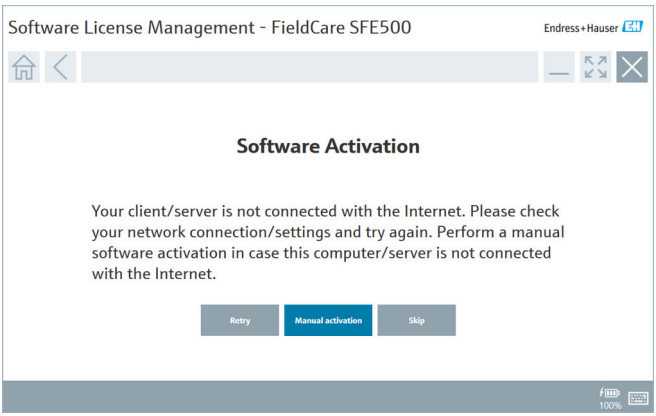
Voraussetzungen:
- Ein portables Speichermedium wie z. B. einen USB-Stick
- Einen zweiten Rechner mit Internetzugang

Übersicht über den manuellen Aktivierungsprozess

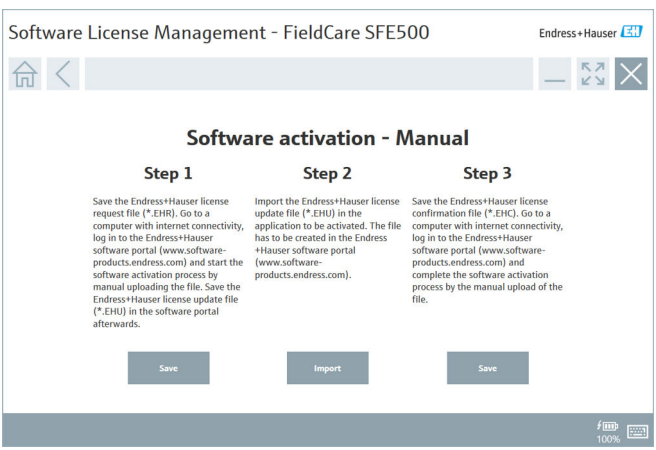
Rechner mit FieldCare, aber ohne Internetzugang	**USB-Stick**	**Rechner mit Internetzugang**
Fenster Software Aktivierung – Manuell		**Im Endress+Hauser Software Portal**
Schritt 1		
Zu tun: Lizenzanforderungsdatei (*.EHR) auf USB-Stick speichern.	=>	**1. Aktivierungsanforderung**
		Zu tun: Lizenzanforderungsdatei (*.EHR) vom USB-Stick hochladen (Upload).
		2. Lizenzaktivierung/-update
Schritt 2	<=	**Zu tun:** Lizenzupdatedatei (*.EHU) auf USB-Stick speichern.
Zu tun: Lizenzupdatedatei (*.EHU) vom USB-Stick importieren.		
Schritt 3		
Zu tun: Lizenzbestätigungsdatei (*.EHC) auf USB-Stick speichern.	=>	**3. Bestätigung der Lizenzaktivierung**
		Zu tun: Lizenzbestätigungsdatei (*.EHC) vom USB-Stick hochladen (Upload).

Ausführliche Beschreibung

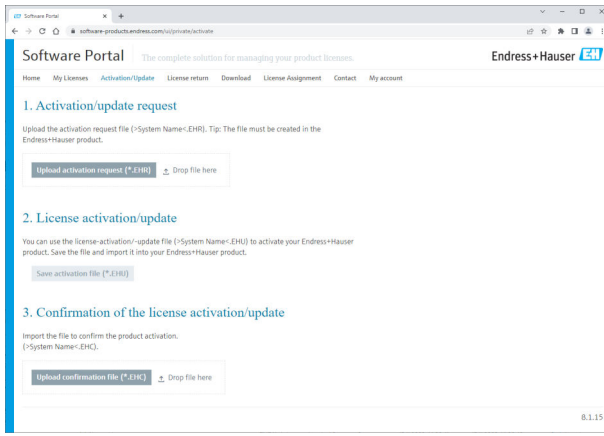
1. Schritte 1 bis 4 ausführen wie beschrieben in Kapitel **Software dauerhaft aktivieren mit Internetverbindung**.
   ↳ Das Fenster **Software Aktivierung** mit dem Hinweis **Der Computer/ Server ist nicht mit dem Internet verbunden** wird angezeigt.



2. Schaltfläche **Manuelle Aktivierung** klicken.
   ↳ Das Fenster **Software Aktivierung – Manuell** wird angezeigt.

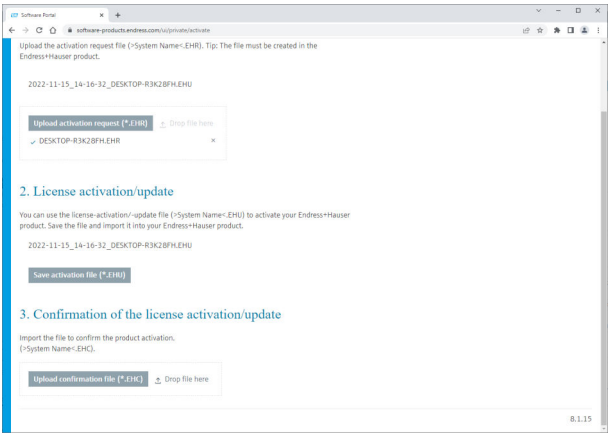


3. Schaltfläche **Speichern** unter **Schritt 1** klicken.
   ↳ Das Windows-Fenster zum **Speichern unter...** wird geöffnet.
4. Lizenzanforderungsdatei (*.EHR) auf einem USB-Stick speichern.
5. Mit dem USB-Stick zu einem Rechner mit Internetzugang wechseln.
6. An dem Rechner mit Internetzugang das Endress+Hauser Software Portal aufrufen: https://software-products.endress.com
7. Im Endress+Hauser Software Portal anmelden.
8. Menü **Aktivierung/Update** wählen.
   ↳ Folgende Ansicht wird angezeigt:



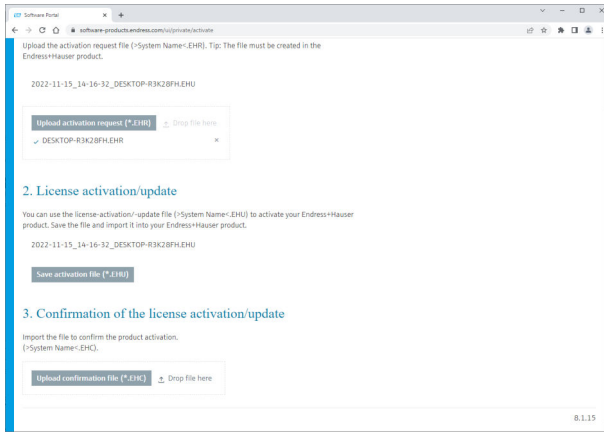
9. Unter **1. Aktivierungsanforderung** Schaltfläche **Upload** klicken.
10. Lizenzanforderungsdatei (*.EHR) vom USB-Stick hochladen.
    ↳ Wenn der Upload erfolgreich war, wird folgende Meldung angezeigt: Die Datei zur Aktivierungsanforderung wurde erfolgreich verarbeitet. Mit **Schritt 2** im Fenster **Software Aktivierung – Manuell** fortfahren.

11. Meldung mit **OK** bestätigen.
    ↳ Der Name der Aktivierungsdatei „*.EHU“ wird angezeigt:



12. Schaltfläche **Speichern** klicken.
13. Lizenzupdatedatei (*.EHU) auf dem USB-Stick speichern.
14. Mit dem USB-Stick zu dem Rechner mit FieldCare (ohne Internetanschluss) wechseln. Achtung, die Anmeldung im Endress+Hauser Software Portal nicht schließen. Am Rechner ohne Internetanschluss wird weiterhin das Fenster **Software Aktivierung – Manuell** angezeigt.
15. Unter **Schritt 2** Schaltfläche **Import** klicken.
16. Zuvor gespeicherte Lizenzupdatedatei (*.EHU) vom USB-Stick hochladen.
17. Schaltfläche **Speichern** unter **Schritt 3** klicken.
    ↳ Das Windows-Fenster zum **Speichern unter...** wird geöffnet.
18. Lizenzbestätigungsdatei (*.EHC) auf dem USB-Stick speichern.
19. Auf das Kreuz ☒ oben rechts klicken, um das Fenster zu schließen.
    ↳ Nach einem Moment startet das Programm **FieldCare**.
20. Mit dem USB-Stick zu dem Rechner mit Internetzugang wechseln. Die Anmeldung im Endress+Hauser Software Portal ist noch aktiv.

21. Zu **3. Bestätigung der Lizenzaktivierung** scrollen.



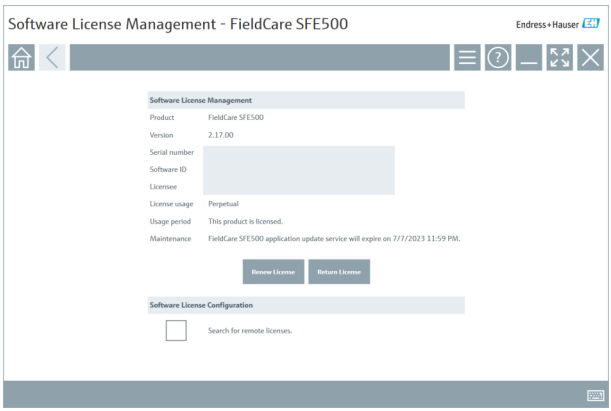
22. Schaltfläche **Upload** klicken.
23. Gespeicherte Lizenzbestätigungsdatei (*.EHC) vom USB-Stick hochladen.
    ↳ Wenn der Upload erfolgreich war, wird folgende Meldung angezeigt: **Die Aktivierung der Software wurde erfolgreich bestätigt.**
24. Meldung mit **OK** bestätigen.

FieldCare ist nun dauerhaft aktiviert. Der Lizenzstatus und Angaben zur Lizenz können im Endress+Hauser Software Portal unter **Produkte** geprüft werden.

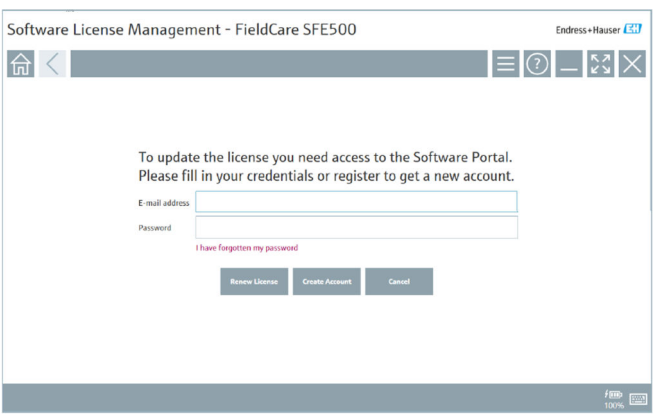
Lizenz für Software aktualisieren

Voraussetzungen:
- Die Software ist auf dem Rechner installiert
- Die Software ist lizensiert

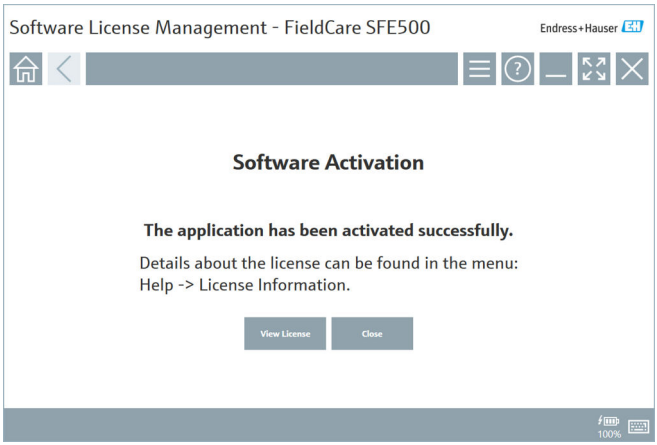
1. Die Funktion **Software-Lizenzmanagement** über das FieldCare Menü **Hilfe** -> **Lizenzinformationen** öffnen.
   ↳ Folgendes Fenster wird angezeigt:



2. Schaltfläche **Lizenz aktualisieren** klicken.
   ↳ Das Fenster **Zugang zum Software-Portal** wird angezeigt.



3. E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und **Lizenz aktualisieren** klicken.
   ↳ Wenn die Aktivierung erfolgreich war, erscheint das folgende Fenster:

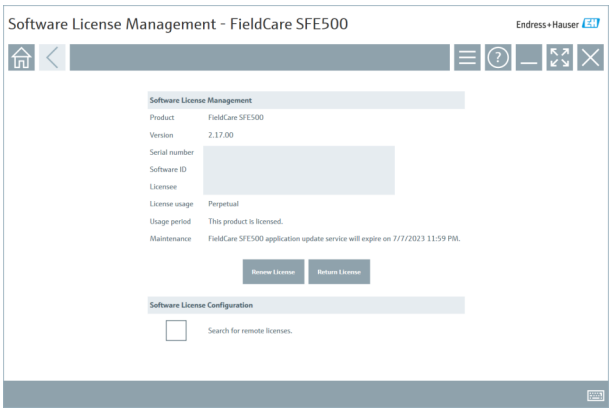


4. Wenn Sie noch kein Benutzerkonto für das Endress+Hauser Software-Portal haben, in Schritt 2 zuerst Schaltfläche **Konto erstellen** klicken.

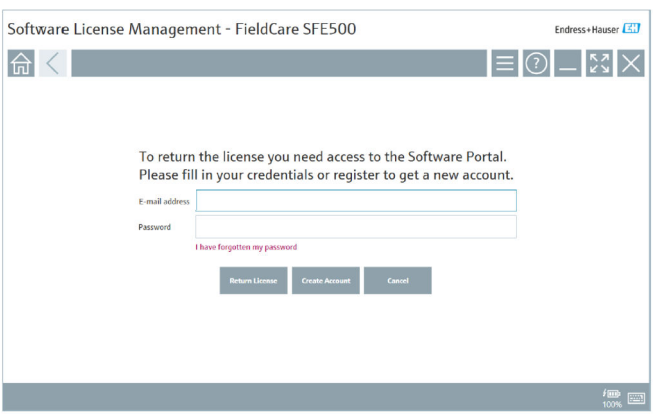
Lizenz für Software zurückgeben

Voraussetzungen:
- Die Software ist auf dem Rechner installiert
- Die Software ist lizensiert

1. Die Funktion **Software-Lizenzmanagement** über das FieldCare Menü **Hilfe** und **Lizenzinformationen** öffnen.
   ↳ Folgendes Fenster wird angezeigt:



2. Schaltfläche **Lizenz zurückgeben** klicken.
   ↳ Das Fenster **Zugang zum Software-Portal** wird angezeigt.



3. E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und **Lizenz zurückgeben** klicken.
   ↳ Wenn die Rückgabe erfolgreich war, erscheint das Fenster **Lizenz zurückgeben** mit der Meldung: **Die Software wurde erfolgreich zurückgegeben**.

4 Installation

Die Installation von einigen Komponenten benötigt viel Zeit. Um Probleme zu vermeiden, eine Installation nicht unaufgefordert abbrechen.

4.1 Systemvoraussetzungen

Vor der Installation die erforderliche Software, z.B. Microsoft.NET 3.5/4.x und PDF Reader installieren.

Bis zu der Version 2.10.xx verwendet FieldCare im Datenbankmodus einen SQL Server 2008 als Datenablage. Seit der Version 2.11.xx ist FieldCare mit Windows 10 kompatibel. Dazu ist ein Update der Datenbank auf mindestens einen SQL Server 2014 notwendig. Ab der Version 2.18 wird bei einer FieldCare Neuinstallation ein Microsoft SQL Server 2022 Express installiert.

Für das Betriebssystem Windows 11 wird eine Neuinstallation von FieldCare 2.18 empfohlen. Mit FieldCare 2.18 wird automatisch ein Microsoft SQL Server 2022 Express installiert, der zwingend für Windows 11 erforderlich ist.

Installations- und Update-Szenarien, die die Version 2.18.xx unterstützt:

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare Datenbank [1)]	FieldCare	Vorgang
Windows 10	Kein SQL Server installiert	Keine Datenbank installiert	Nicht installiert	▪ FieldCare 2.18.xx inkl. SQL Server 2022 installieren ▪ FieldCare Datenbank wird neu installiert
Windows 10	SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2019 oder SQL Server 2022	Keine Datenbank installiert	Nicht installiert	▪ FieldCare 2.18.xx neu installieren ▪ Bestehenden SQL Server verwenden ▪ FieldCare Datenbank wird neu installiert

Installiertes Betriebssystem	Installierter SQL Server	FieldCare Datenbank [1]	FieldCare	Vorgang
Windows 10	SQL Server 2014	Datenbank installiert	Nicht installiert oder ältere Version	▪ FieldCare 2.18.xx neu installieren ▪ Bestehenden SQL Server verwenden ▪ Bestehende FieldCare Datenbank wird verwendet
Windows 11	Kein SQL Server installiert	Keine Datenbank installiert	Nicht installiert	▪ FieldCare 2.18.xx inkl. SQL Server 2022 installieren ▪ FieldCare Datenbank wird neu installiert

1) Der SQL Server enthält eine Datenbank, die von FieldCare als Datenablage genutzt werden kann.

Das FieldCare Setup unterstützt keine Installation, bei der ein Upgrade der Windows Version durchgeführt wird.

4.2 Software installieren

1. Den FieldCare USB-Stick in einen USB-Port einstecken und mit dem Windows Dateimanager in das Root-Verzeichnis wechseln.

2. Das FieldCare Installationsprogramm (InstallationManager.exe) starten.

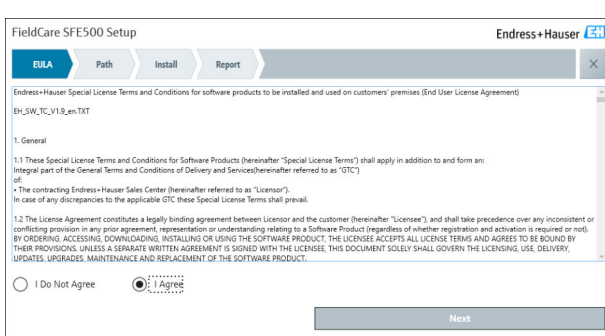
↳

Optionen auf der Installation Manager Startseite:
- FieldCare SFE500 Installation → 🖹 19
- DeviceCare SFE100 Installation → 🖹 22
- DTM Bibliothek Installation → 🖹 23
- FDI Package Bibliothek Installation → 🖹 26
- Mehr → 🖹 26

4.2.1 Installation FieldCare SFE500

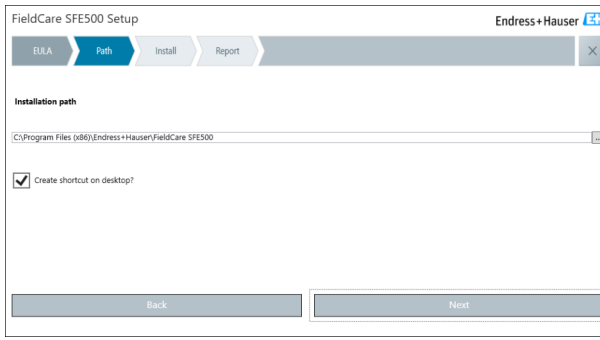
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **FieldCare SFE500** klicken.

↳ Der Reiter "Lizenz" öffnet sich.

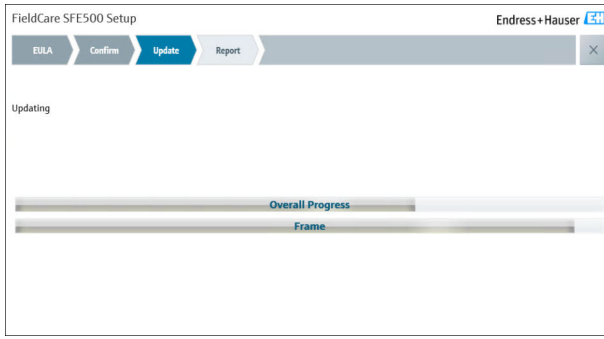


2. Die Lizenzvereinbarung mit **Ich akzeptiere** markieren und auf **Weiter** klicken.

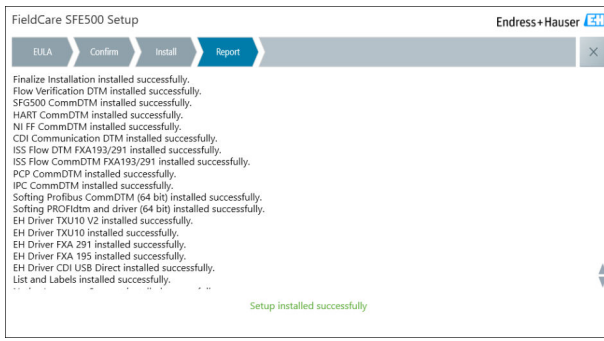
↳ Der Reiter "Pfad" öffnet sich.



3. Den Installationspfad auswählen und auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "Installieren" öffnet sich und **FieldCare** wird installiert.



Nach der Installation wird der Reiter "Report" geöffnet.

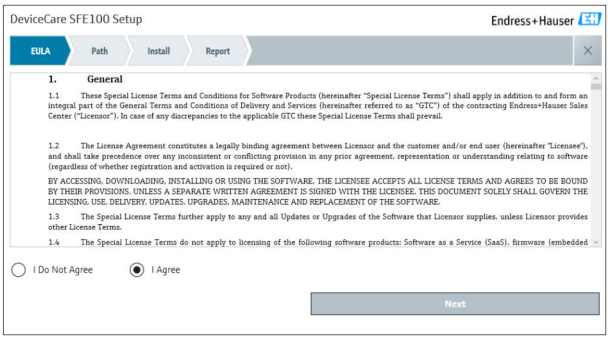


4. Das Dialogfenster schließen.

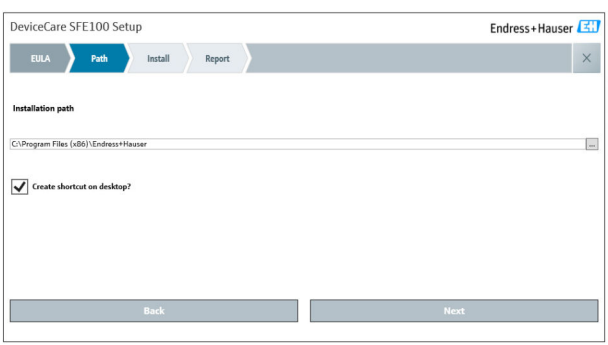
Nach erfolgreicher Installation von FieldCare muss das Passwort der Datenbank geändert werden. Das Standard-Passwort der Datenbank darf nicht benutzt werden.

4.2.2 Installation DeviceCare SFE100

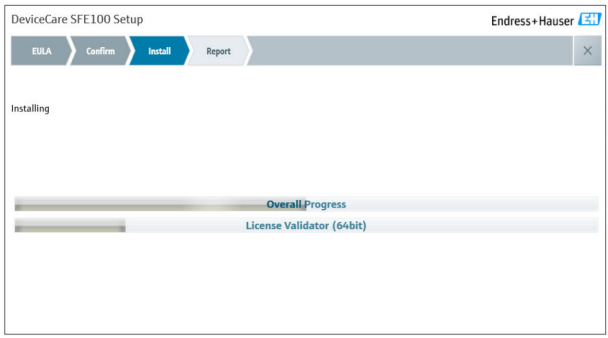
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **DeviceCare SFE100** klicken.
   ↳ Der Reiter "Lizenz" öffnet sich.



2. Die Lizenzvereinbarung mit **Ich akzeptiere** markieren und auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "Pfad" öffnet sich.



3. Den Installationspfad auswählen und auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "Installieren" öffnet sich und **DeviceCare** wird installiert.



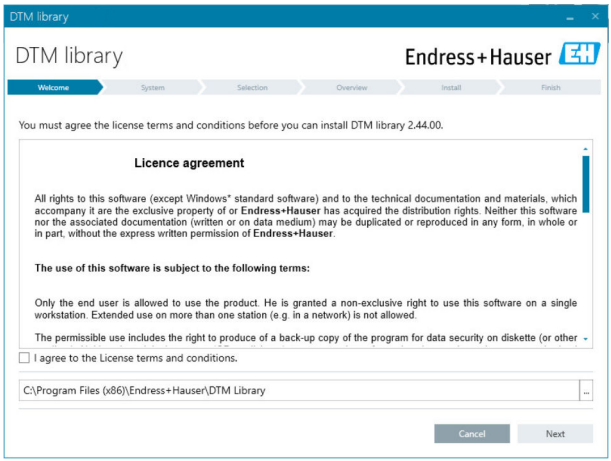
Nach der Installation wird der Reiter "Report" geöffnet.

4. Das Dialogfenster schließen.

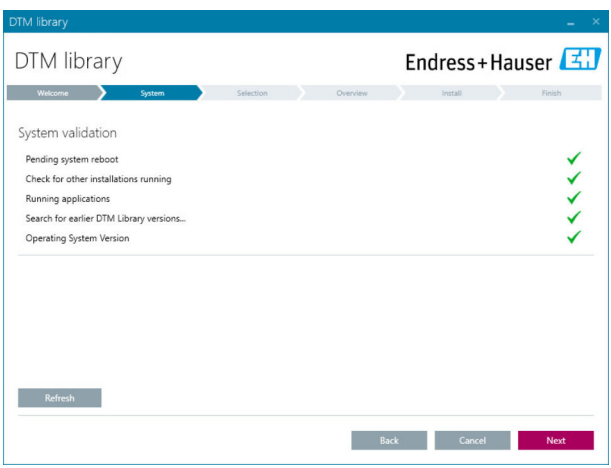
4.2.3 DTM Bibliothek

Um auf die Geräte zugreifen zu können, müssen die benötigten DTMs und DTM-Bibliotheken ausgewählt und installiert werden.

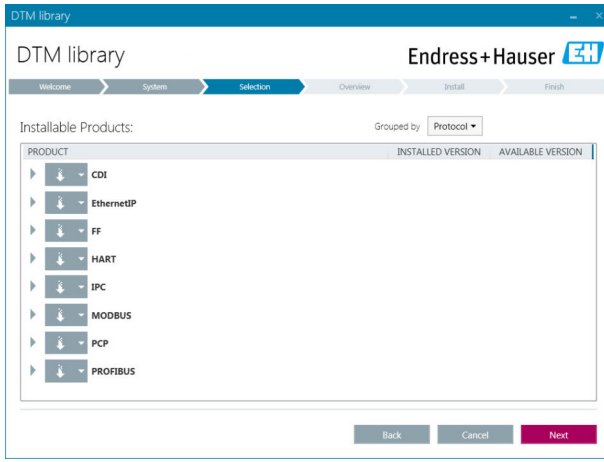
1. Auf der Installation Manager Startseite auf **DTM Bibliothek** klicken.
   ↳ Der Reiter "Willkommen" öffnet sich.



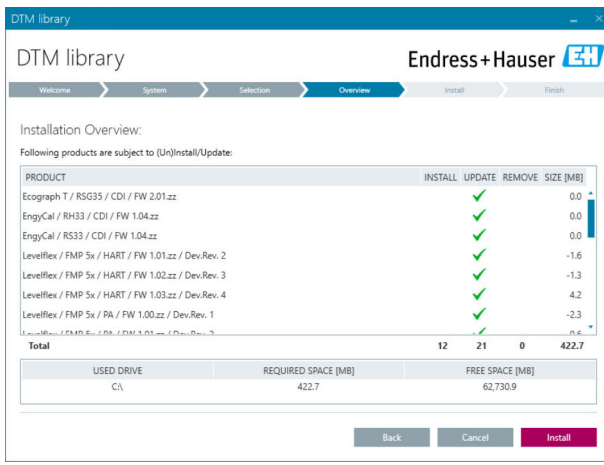
2. Die Lizenzbedingungen akzeptieren und auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "System" öffnet sich.



3. Auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "Auswahl" öffnet sich.



4. Produkte auswählen, die installiert werden müssen und auf **Weiter** klicken.
   ↳ Der Reiter "Übersicht" öffnet sich.



5. Auf **Installieren** klicken.
   ↳ Die DTM Bibliothek wird installiert und zeigt eine Meldung, der erfolgreichen Installation an.
6. Auf **Schließen** klicken.
   ↳ Die Startseite des Installation Manager wird geöffnet.

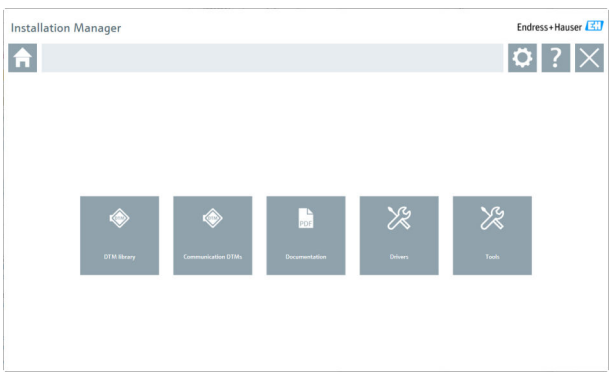
4.2.4 FDI Package Bibliothek

Um auf die Geräte mit FDI Packages als Gerätetreibern zugreifen zu können, müssen die benötigten FDI Packages oder FDI Package Bibliotheken zuerst installiert werden.

1. Auf der Installation Manager Startseite **FDI Package Bibliothek** klicken.
2. Weiter den Anweisungen zur Installation folgen.

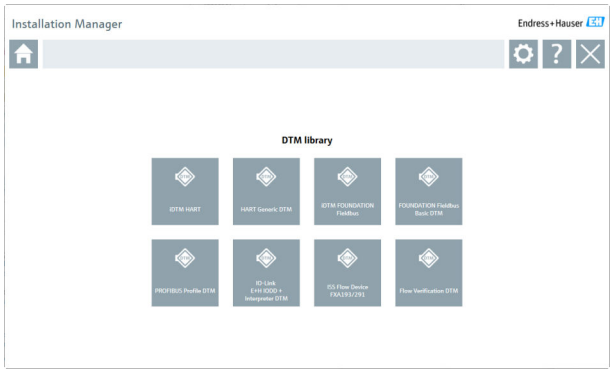
4.2.5 Mehr

▶ Auf der Installation Manager Startseite **Mehr** klicken.
   ↳ Das Dialogfenster mit den Auswahlmöglichkeiten öffnet sich.



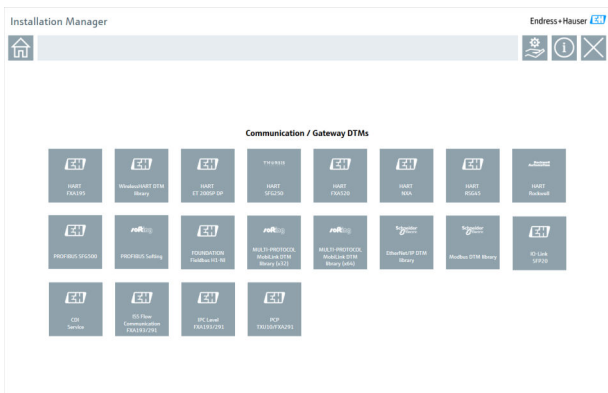
DTM Bibliothek

► Auf **DTM Bibliothek** klicken.
  ↳ Alle verfügbaren DTMs werden angezeigt.



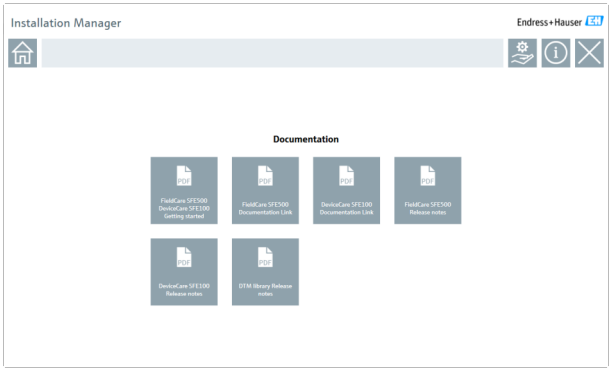
Kommunikations / Gateway DTMs

► Auf **Kommunikations / Gateway DTMs** klicken.
  ↳ Alle verfügbaren Kommunikations / Gateway DTMs werden angezeigt.



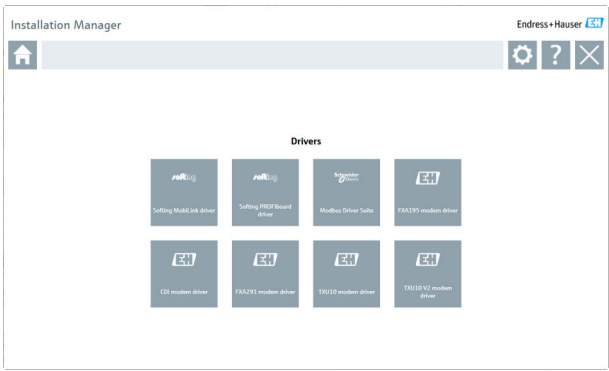
Dokumentation

- Auf **Dokumentation** klicken.
  - ↳ Alle Dokumente werden als PDF angezeigt.



Treiber

- Auf **Treiber** klicken.
  - ↳ Alle verfügbaren Treiber werden angezeigt.



Werkzeuge

► Auf **Werkzeuge** klicken.
  ↳ Alle verfügbaren Werkzeuge werden angezeigt.

4.3 Software aktualisieren

Endress+Hauser bietet für FieldCare einen Update-Vertrag an.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihren Endress+Hauser Vertriebspartner.

Software Update Service

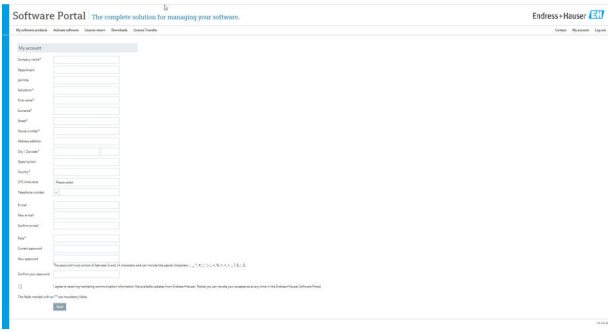
Die inklusive Wartungsperiode beginnt mit der Erstellung der Lizenz und endet automatisch nach einem Jahr (Stichtag). Unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt der Software Update Service gekauft wird, schließt jeder zusätzlich erworbene Software Update Service ohne Unterbrechung an den letzen Stichtag an. Ist der Zeitpunkt nach dem Stichtag, wird mit der neuen Wartungsperiode zuerst die entstandene Lücke zwischen Stichtag und Erstellung des erworbenen Software Update Services geschlossen.

Weiter ist zu beachten, dass Software Updates auch zu einem späteren Zeitpunkt geladen werden können, sofern das Software Release innerhalb einer gültigen, aktiven Wartungsperiode veröffentlicht wurde.

Produktinformationen abonnieren

1. Im Web Browser https://software-products.endress.com eingeben.
2. Im Software Portal anmelden.

3. Im Software Portal auf **Mein Konto** klicken.
   ↳ Das Dialogfenster "Mein Konto" öffnet sich.



4. Nach unten scrollen, **Ich möchte regelmäßig von Endress+Hauser per E-Mail über Produktinformationen wie z. B. Updates informiert werden** markieren und auf **Speichern** klicken.
   ↳ Produktinformationen sind abonniert.

4.4 Geräte Katalog aktualisieren

Nach der Installation neuer DTMs oder FDI Packages, muss der FieldCare Geräte-Katalog aktualisiert werden.

Voraussetzungen:
- FieldCare wurde installiert
- Die Software-ID wurde eingegeben und die Software aktiviert
- Die DTMs oder FDI Packages wurden installiert

1. In FieldCare auf **Geräte-Katalog** und **Aktualisieren** klicken.
   ↳ Das Dialogfenster "Geräte-Katalog aktualisieren" öffnet sich. Das linke Fenster zeigt DTMs oder FDI Packages, die nicht Bestandteil des Geräte-Katalogs sind. Das rechte Fenster zeigt DTMs oder FDI Packages im Geräte-Katalog.
2. Auf **Aktualisieren** klicken.
   ↳ Installierte Gerätetreiber werden aktualisiert.
3. Mit der rechten Maustaste in das linke Fenster klicken und **Alle dem DTM-Katalog verschieben** auswählen.
   ↳ Die DTMs, iDTMs und FDI Packages werden dem Geräte-Katalog hinzugefügt.

4. Auf **OK** klicken.
   ↳ Die Änderungen werden übernommen und das Dialogfenster schließt.

www.addresses.endress.com

KA01303S/04/DE/10.23-00
71638158

Endress+Hauser

People for Process Automation